

## Les assurances

### Je me protège, moi, mes proches et mes biens

- Assurance Automobile
- Assurance Habitation
- Assurance Santé
- Garantie Locative
- Garantie Obsèques
- Assurance Décès
- Garantie des Accidents de la Vie

sur devis

**POUR OBTENIR MON DEVIS PERSONNALISÉ**  
 par téléphone : réponse immédiate avec  
 CA Direct au 02.35.59.19.19 Choix 3\*  
 par Internet : réponse en ligne avec  
**www.ca-normandie-seine.fr**  
 dans mon agence auprès de mon conseiller  
 \* Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur

### Je me garantis contre les soucis de la vie quotidienne

	en €
Garantie juridique Pleins Droits/mois	sur devis
Assurance perte et vol des moyens de paiement Sécuricompte (par mois)	2,30
Location de coffre-fort (par an et selon le niveau d'assurance)	
- ≤ 15 300 €	65,90
- de 15 301 € à 45 800 €	108,05
- de 45 801 € à 152 500 €	178,25
- Location temporaire par mois	17,30

## Les crédits

### Je emprunte pour mes besoins courants

#### PRETS A LA CONSOMMATION

- Prêts à consommer AUTO
- Prêts à consommer CONFORT
- Prêts à consommer PERSO
- Prêts économie d'énergie
- Prêt REGROUPÉ

nous consulter

**POUR EFFECTUER MA DEMANDE DE PRÊT A LA CONSOMMATION**  
 par téléphone : réponse immédiate avec  
 CA Direct au 02.35.59.19.19 Choix 3\*  
 par Internet : réponse en ligne avec  
**www.ca-normandie-seine.fr**  
 dans mon agence auprès de mon conseiller  
 \* Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur

- Frais de dossier
  - Assurance décès, invalidité\*\*
- 1 % du capital emprunté, maxi 130 €  
0,54 %

### Je emprunte pour me loger

- Prêt à Taux Zéro (PTZ)
- Eco prêt à Taux Zéro
- Prêt Épargne Logement
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS)
- Prêt Conventionné (PC)
- Prêt Tout Habitat \*\*\*
- Crédit relais

nous consulter

**POUR EFFECTUER MA DEMANDE DE PRÊT HABITAT**  
 dans mon agence auprès de mon conseiller  
 par Internet : réponse en ligne avec  
**www.ca-normandie-seine.fr**

#### FRAIS DE DOSSIER

- Prêt à Taux Zéro (PTZ)
  - Prêt Épargne Logement
  - Eco prêt à taux zéro
  - Prêt à l'Accession Sociale (PAS)
  - Prêt Conventionné (PC)
  - Prêt Tout Habitat \*\*\*
  - Crédit relais
- GRATUIT  
GRATUIT  
GRATUIT  
1,00 %  
1,00 %  
1,00 %  
1,00 %

#### ASSURANCES LIEES AUX PRETS

- Assurances décès, invalidité, chômage
  - liées aux crédits immobiliers selon âge et garanties\*\*
- 0,24 % à 0,52 %

\*\* En pourcentage du capital emprunté

\*\*\* Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine

## Je effectue d'autres opérations

	en €
Avenant à contrat de prêt (par prêt), désolidarisation de prêt, modification de garantie, de bénéficiaire	94,00
Mainlevée de garantie	79,45
Modification de compte à débiter, de date d'échéance, report d'échéance	23,30
Décompte de remboursement anticipé	23,30
Duplicata tableau d'amortissement, attestations	18,05
Nantissement titres et produits d'assurance Crédit Agricole en garantie de prêt	100,00
Frais de dossier assurance décès invalidité externe	108,00

## Les offres pour les Jeunes

Le Crédit Agricole de Normandie-Seine met à la disposition des étudiants de moins de 25 ans un ensemble de services à des conditions préférentielles

#### LE COMPTE SERVICE MOZAÏC

en €

- Services inclus dans le Compte Service Mozaïc : 2,65 par mois
  - Relevé de compte mensuel (normal ou braille)
  - Carte de paiement Mozaïc M6
  - Carnet de chèques
  - Abonnement à Crédit Agricole en Ligne
  - Découvert autorisé
  - Franchise d'agios
  - Assurance perte et vol des moyens de paiement
  - Opposition sur les chèques
  - Service Emploi Conseil
  - Mise en place d'une autorisation de prélèvement
  - SMS Alertes

- Carte de retrait "Ma première Carte" 12-16 ans (par an) GRATUIT
- Carte de retrait "Ma première Carte" à partir de 17 ans (par an) 6,35
- Carte de paiement Mozaïc M6 à contrôle de solde (par an) 13,40
- Carte de paiement Mozaïc M6 à débit immédiat (par an) 16,10

#### LES LIVRETS D'ÉPARGNE

- Livret Tiwi
  - Livret Jeune Mozaïc (12- 25 ans) taux brut 1,25 % plafonné à 1 600 € \*
  - Livret A
- taux net 2,25 % exonéré d'impôt, plafonné à 1 600 € \*  
taux net 1,25 % exonéré d'impôt, plafonné à 15 300 € \*

\* taux en vigueur au 01/07/10

#### LES CREDITS

- Prêt Étudiant
  - Prêt Apprenti
  - Prêt Mozaïc Permis
- pas de frais de dossier

#### LES ASSURANCES

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc nous consulter
- Assurance Auto et deux roues Mozaïc nous consulter

#### LA CAUTION DE LA BANQUE POUR MON LOGEMENT

- Good Loc' nous consulter

**POUR MON DEVIS D'ASSURANCE, MA DEMANDE DE PRÊT**  
 par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02.35.59.19.19 Choix 3\*  
 par Internet : réponse en ligne avec **www.ca-normandie-seine.fr**  
 dans mon agence auprès de mon conseiller  
 \* Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur

#### AUTRES AVANTAGES

- SMS comptes (1 ou plusieurs mini relevés par semaine) 1/2 tarif
- Droits de garde titres GRATUIT
- Commission d'intervention 1/2 tarif

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacune de nos agences. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveaux frais, charges et commissions. Elles vous seront alors communiquées par écrit au plus tard 2 mois avant leur entrée en vigueur. Votre absence de contestation dans un délai de 2 mois après cette communication vaudra acceptation du nouveau tarif conformément aux articles L 312-1-1 II et III et L 314 III du Code monétaire et financier.

**Service Bancaire de Base** : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

(1) Virement jusqu'à 50 000 €, en Euro ou en Couronne suédoise, dans l'Espace Economique Européen et la Suisse, automatisable avec les coordonnées BIC et l'IBAN du bénéficiaire. L'Espace Economique Européen comprend : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions par la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ?

Trois possibilités :

SHARE : Les frais du Crédit Agricole à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère à la charge du bénéficiaire.

BEN : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge du bénéficiaire.

OUR : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge de notre client. Ne sont pas concernées par ce dispositif les opérations (en Euro ou en Couronne suédoise) sur l'EEE et la Suisse pour lesquelles les frais sont nécessairement partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (Frais SHARE).

(3) Virements émis/reçus Monde : Virement hors EEE & Suisse, virement EEE & Suisse non automatisable, virement reçu EEE & Suisse frais autres que SHARE, virement dans une devise autre que l'Euro ou la Couronne suédoise.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

## infos utiles

- Opposition Carte : France 09 69 39 92 91  
Étranger +33 969 39 92 91
- Opposition Chèque ou Chéquier : France 02 35 59 19 19 \*  
Étranger +33 892 68 32 08

\* du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 18 h, en dehors de ces horaires 0 892 68 32 08



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine  
Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois-Guillaume - RCS Rouen 433 786 738

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320



## Conditions applicables aux principales opérations des particuliers

# 2011

## Produits et services

Extrait des conditions générales de tarification. Tarifs TTC en vigueur au 01/01/2011

## La banque au quotidien

### Je dépose mon argent

LE COMPTE CHÈQUE	en €
Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
Service d'assistance au changement de domiciliation bancaire (prise en charge des formalités de changement de domiciliation à l'ouverture du compte)	GRATUIT
Frais de tenue de compte inactif	38,15

LES COMPTES SERVICES CRÉDIT AGRICOLE	en €			
	Prélude (1)	Essentiel	Souplesse	Optimum
<b>Gérer son compte</b>				
Relevé de compte mensuel (normal ou braille)	✓	✓	✓	✓
Gestion automatique des excédents de trésorerie		✓	✓	✓
Crédit Agricole en Ligne		✓	✓	✓
Bourse en ligne			✓	✓
Consultation de compte par téléphone (CA direct)	3 appels/mois	-30%	✓	✓
SMS Alertes	✓	✓	✓	✓
<b>Moyens de paiement</b>				
Frais d'opposition sur chèque	✓	✓	✓	✓
Assurance perte et vol des moyens de paiement	✓	✓	✓	✓
Chèque de banque	3/an	✓	✓	✓
Valeur J sur les remises chèques		✓	✓	✓
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	✓	✓	✓	✓
Carte de paiement	✓	✓	✓	✓
<b>Faire face aux imprévus</b>				
Autorisation de découvert		✓	✓	✓
Taux préférentiel d'intérêts débiteurs		✓	✓	✓
Assurance décès accidentel		✓	✓	✓
Franchise d'agios				✓
<b>Prix mensuel</b>	4,75	3,60	5,70	5,80
<b>Avantages sur d'autres services</b>				
SMS Comptes			- 30%	- 30%
Option Dossier Familial par trimestre			9,90	9,90

- Convention de service patrimoine (par an) 382,80
- Gestion des excédents de trésorerie (par an) 54,35

(1) CSCA Prélude : uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier

08/2010 - RÉÉ. B412/15. Le Révérant Imprimeur - 02 33 21 64 00

## Utilise mon argent

### LES CARTES en €

	Cotisation annuelle	
	Débit Immédial	Débit Différé
L'Autre Carte	15,75	-
Carte Prélude*	20,30	-
Carte Mastercard avec contrôle de solde	32,00	-
Carte Sociétaire Mastercard/Cartwin	37,50	45,50
Carte Mastercard/Cartwin	37,50	45,50
Carte Visa	38,00	46,75
Carte Sociétaire GOLD **/Cartwin	113,50	119,50
Carte GOLD **/Cartwin	113,50	119,50
Carte VISA Premier	123,00	127,00
Carte Platinum Mastercard	-	264,00

\* Réservé aux clients n'ayant pas accès au chéquier

\*\* Bonus GOLD : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour tous les paiements (hors Monéo) et pour les retraits dans les distributeurs du Crédit Agricole

<b>Carte de crédit</b>	
• Suppléments (par an)	15,50
<b>Carte de retrait</b>	
• Carte Libre Service Agence (Retraits au seul distributeur de votre agence)	GRATUIT
• Retrait dépannage	1,00
<b>Paiements par carte</b>	
• Paiement en € en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen	GRATUIT
• Paiement en devises ou hors zone Euro	2,10 % + 0,20 €

Retraits par mois et par carte aux distributeurs	Distributeur du Crédit Agricole	Distributeur d'une autre banque, en zone €	Distributeur d'une autre banque, HORS zone €
Carte Prélude (en France uniquement)	GRATUIT	1 € à partir du 3 <sup>e</sup> retrait	
L'Autre Carte		1 € dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
Carte Mastercard/Cartwin/Sociétaire, Visa		1 € à partir du 5 <sup>e</sup> retrait	2,10 % + 3,00 €
Carte GOLD /Cartwin/Sociétaire, Visa 1 <sup>er</sup> , Platinum	Tous retraits GRATUITS		

<b>Opposition</b>	
• Opposition faite par le titulaire de la carte (perte ou vol)	GRATUIT
• Opposition faite par la banque pour usage abusif	GRATUIT
<b>Opérations diverses</b>	
• Retrait cash guichet en euros, en zone Euro	6,25
• Retrait cash guichet en devises, hors zone Euro	2,00 % + 6,25
• Réédition de code secret	8,25
• Recherche facturette, commande urgente de carte, contestation injustifiée	13,85
• Modification des plafonds d'utilisation de la carte à la demande du porteur	33,50

LES PRELEVEMENTS <span style="float: right;">en €</span>	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	8,25
Exclusions : impôts, ONG, groupe CA, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'accès Internet, fournisseurs d'énergie	GRATUIT
☺ inclus dans les Comptes Services Prélude, Essentiel, Souplesse et Optimum	
• Opposition sur prélèvement	GRATUIT
• Avis de rejet d'un prélèvement pour un motif autre que l'absence de provision	1,00

LES VIREMENTS <span style="float: right;">en €</span>	
<b>Virements reçus</b>	
• Virement provenant d'un compte détenu en France ou dans un pays de l'EEE & Suisse, soumis au Règlement européen n°2560/2001 <sup>(1)</sup>	GRATUIT
• Autres virements reçus de l'EEE & Suisse	11,20

Virements émis vers la France avec BIC/IBAN complet	en agence	par Internet
Virement ponctuel vers un compte du CA de Normandie-Seine	GRATUIT	GRATUIT avec un abonnement Crédit Agricole en Ligne
Virement ponctuel vers un compte d'une autre banque	3,70	
Virement permanent vers un compte du CA de Normandie-Seine	GRATUIT	1 € à l'unité Mise en place gratuite
Virement permanent vers un compte d'une autre banque		

• Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole 18,60

Virements émis vers l'EEE & Suisse (en agence) <span style="float: right;">en €</span>	
• Virement soumis au Règlement européen n°2560/2001 <sup>(1)</sup>	3,70
• Autres virements	11,20

Autres services liés aux virements <span style="float: right;">en €</span>	
• Modification d'un virement permanent	1,00
• Avis de rejet d'un virement pour un motif autre que l'absence de provision	1,00

LES CHEQUES <span style="float: right;">en €</span>	
• Envoi de chéquier à domicile ou remis au guichet	GRATUIT
• Envoi de chéquier en recommandé simple	4,20
• Chèque de banque	13,00
• Dépôt de chèque sur le compte	GRATUIT
- Chèque du CA de Normandie-Seine : opération comptabilisée sans date de valeur	
- Chèque d'une autre banque en France : date de valeur de J+1 après la date de l'opération	
☺ Valeur J avec les Comptes Services Souplesse & Optimum	
• Opposition sur chèque ou chéquier	15,90

OPERATIONS INTERNATIONALES <span style="float: right;">en €</span>	
Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share <sup>(2)</sup>	
Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export)	0,10 % mini 16,15

Virements Monde <sup>(3)</sup> avec code BIC/IBAN	virement Monde émis	virement Monde reçu
Commission de transfert (mini 19,40 € - maxi 44,60 €)	0,10%	-
Commission de transmission ou de rapatriement	5,40	11,20

Paiement de chèque avec code BIC et IBAN correct	
• Commission de paiement	0,10 % mini 21,60 maxi 54,05
+ commission de transmission	5,40

Encaissement de chèque	
• Crédit "Sauf Bonne Fin"	
Commission d'encaissement	0,10 % mini 16,20 maxi 91,30
• Crédit après encaissement	
Commission d'encaissement	0,10 % mini 18,40 maxi 97,25

LES DEVISES <span style="float: right;">en €</span>	
<b>Les billets de banque</b>	
• Achat ou revente	3,80

Les chèques de voyage	En euros	Autres devises
Achat (délivrance de chèques de voyage)	1,50 %	1,00 %
Revente (reprise de chèques de voyage)	GRATUIT	3,80

## Je gère mon argent

LE SUIVI DU COMPTE <span style="float: right;">en €</span>		
<b>Relevé de compte</b>	Relevé de compte papier	Relevé de compte électronique*
Relevé mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Relevé décadaire, 3 par mois (par relevé)	1,05	0,52
Relevé de compte journalier (par mois)	15,25	7,62

\* mise à disposition dans CA en ligne

SMS Comptes	en €
réception automatique d'un mini relevé	
• 1 mini relevé par semaine	1,50
• de 2 à 5 mini relevés par semaine	3,60
☺ -50 % pour les moins de 25 ans	
☺ -30 % avec les Comptes Services Souplesse et Optimum	

SMS Alertes	en €
• Forfait mensuel	3,00
☺ -30 % avec le Compte Service Essentiel	
☺ inclus dans les Comptes Services Prélude, Souplesse, Optimum et Mozaïc	

Recherches	en €
• Recherche -Réclamations - Duplicatas relevés de compte	13,80
• Photocopie chèque ou remise à l'unité	8,00
• Recherche complexe	sur devis

LA GESTION DU COMPTE A DISTANCE <span style="float: right;">en €</span>	
(tarifs hors coût de communication variable par opérateur)	

Internet et téléphone mobile	en €
• Crédit Agricole en ligne en accès libre	GRATUIT
• Abonnement Crédit Agricole en ligne /mois	1,67
quelle que soit la formule, y compris l'accès à la bourse en ligne	
☺ Gratuit avec les comptes Services Souplesse, Optimum et Mozaïc	

Téléphone avec CA Direct (02 35 59 19 19, choix 1)	en €
• Coût par appel	0,41

LA GESTION DES IMPREVUS <span style="float: right;">en €</span>	
Découvert non convenu ou non formalisé :	
Le taux d'intérêt, appliqué aux comptes de dépôt en situation irrégulière, est égal au seuil fixé par le Ministère de l'Economie, en application de l'article L 313-3 du Code de la Consommation, minoré de 1,85 point, soit au 1 <sup>er</sup> juillet 2010 : 17,42%.	

TEG exprimé selon la méthode équivalente pour les crédits à la consommation, conformément à l'article R 313-1 du code de la consommation, donné à titre indicatif sur la base d'un découvert de 1 000 € utilisés pendant 10 jours, au taux d'intérêt ci-dessus théoriquement considéré comme fixe, le TEG est égal à 19,021 % l'an.

TRAITEMENTS PARTICULIERS <span style="float: right;">en €</span>	
• Commission d'intervention par opération (maxi 3/jour)	7,30
Opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier	
• Saisie attribution ou conservatoire	95,05
• Avis à tiers détenteur	84,75
• Opposition administrative	10% du montant dû au Trésor Public, maxi 84,75

INCIDENTS DE PAIEMENT <span style="float: right;">en €</span>	
<b>Chèques</b>	
• Frais de rejet de chèque sans provision*	
- Chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 €	30,00
- Chèque d'un montant supérieur à 50 €	50,00
*Incluant lettre d'injonction recommandée, certificat de non paiement, ouverture de dossier d'interdit bancaire, blocage de provision, rejet de chèque et commission d'intervention (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	

• En cas d'interdiction bancaire	
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	19,40
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	23,75
• Lettre régularisation compte : 1 <sup>er</sup> envoi simple	GRATUIT
Lettre de relance n° 2 (envoi simple)	15,20
Lettre de relance n° 3 (recommandée)	18,85

Autres moyens de paiement (prélèvements, TIP, virements) <span style="float: right;">en €</span>	
• Rejet pour absence de provision et notification dans la limite du montant de l'ordre de paiement (ce montant comprend la commission d'intervention)	20,00

## L'épargne

### Je place en bourse

#### LES ORDRES DE BOURSE FRANCE en €

Frais de marché éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution	Ordres passés en agence	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par Internet
Frais de négociation d'actions, d'obligations, de bons de souscription, de warrants et titres assimilés			
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,63 %	1,19 %	0,64 %
Frais fixes par ordre	5,45	4,20	-
Minimum perçu par ordre	15,20	13,65	5,00
Ordre non exécuté	4,25	-	-
Frais de négociation de droits de souscription et droits d'attribution			
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,63 %	1,19 %	0,64 %
Minimum perçu par ordre	3,15	3,05	3,00

* Avec CA Direct Bourse : 02.35.59.19.19 choix 4	
• Souscription d'OPCVM autres établissements (par opération)	52,10
• Recherches, duplicatas, attestations	13,75
• Opposition sur bon d'épargne, bon de capitalisation	33,50

#### DROITS DE GARDE SUR COMPTE TITRES ET P.E.A. en €

Droits de garde prélevés fin mars 2012 calculés sur la valorisation du portefeuille au 31/12/2011	OPCVM & Actions du Crédit Agricole	Obligations du Crédit Agricole	Autres valeurs
Commission proportionnelle à la valorisation boursière	0,13 %	0,20 %	0,25 %
Frais fixes par ligne	1,55	2,75	3,05

• Frais de tenue de compte	10,30
• Maximum perçu	301,00

## Passure le suivi de mon épargne

ÉVALUATION <span style="float: right;">en €</span>	
• Relevé personnalisé d'impôt sur la fortune (ISF)	47,55

TRANSFERT <span style="float: right;">en €</span>	
• Transfert de compte épargne ou de compte titre (par compte)*	
- vers un autre Crédit Agricole	GRATUIT
- vers un autre établissement	77,45
*Hors frais de transfert de valeurs étrangères	

SUCCESSION <span style="float: right;">en €</span>	
• Gestion d'un dossier de succession - actif successoral > 150 €	
minimum	70,00
maximum	450,00