

# Particuliers

## **PRIX DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES DE VOTRE BANQUE**

au 1<sup>er</sup> janvier 2011

Ce document vous présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1er janvier 2011. Nous avons conçu en toute transparence un document simple, clair et facilement consultable. Pour 2011, nous n'avons appliqué aucune augmentation de tarif.

Si vous le souhaitez, vous trouverez également la brochure complète et détaillée de nos tarifs dans votre agence.

Le Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne vous propose des solutions pour vous accompagner dans la gestion de vos comptes :

- "l'alerte SMS", une information gratuite dès le dépassement de solde pour vous permettre de réagir rapidement,
- l'application "mon budget" sur iPhone, iPad et Windows Phone qui vous permet de budgéter vos projets, maîtriser vos dépenses, effectuer vos virements et localiser une agence,
- "les rendez-vous budgétaires" avec nos conseillers en agence qui ne sont pas rémunérés sur les produits qu'ils vendent et qui trouvent avec vous la solution adaptée,
- votre accès sécurisé sur [www.lefil.com](http://www.lefil.com) pour gérer vos opérations courantes 24h/24h gratuitement.

**ICI, nous vous accompagnons dans la gestion de vos comptes**

**ICI, votre conseiller vous donne au bon moment le conseil qui vous va bien**

**ICI, nous contribuons à un avenir meilleur pour tous**

**ICI, nous vous donnons la parole, nous vous écoutons, nous vous répondons dans nos agences et sur notre site [www.lefil.com](http://www.lefil.com) / rubrique "Exprimez-Vous : coup de cœur, coup de gueule".**

**Voilà ce qu'est une banque coopérative, concrètement !**

**Bienvenue dans votre banque facile à vivre et innovante**

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>3</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>4</b>
→ Ouverture, transformation, clôture	4
→ Relevés de compte	4
→ Tenue de compte	4
→ Services en agence	4
→ Successions	5
<b>BANQUE A DISTANCE</b>	<b>5</b>
<b>VOS MOYENS DE PAIEMENT</b>	<b>6</b>
→ Cartes	6
→ Virements	8
→ Prélèvements / TIP	8
→ Chèques	8
→ Dates de valeur	9
<b>OFFRES GROUPEES DE SERVICES</b>	<b>9</b>
→ Comptes services	9
→ GPA	10
<b>IRREGULARITES ET INCIDENTS</b>	<b>11</b>
→ Commission d'intervention	11
→ Opérations particulières	11
→ Incidents de paiement	11
<b>LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)</b>	<b>12</b>
<b>DECOUVERTS ET CREDITS</b>	<b>13</b>
→ Découverts	13
→ Crédits à la consommation et à l'habitat	13
→ Instruction et vie du crédit	13
→ Information	14
→ Incidents	14
<b>EPARGNE ET PLACEMENT FINANCIERS</b>	<b>14</b>
→ Epargne bancaire	14
→ Placements financiers	14
→ Rendez-vous comptes : la synthèse de votre relation	15
<b>ASSURANCES ET PREVOYANCE</b>	<b>16</b>
→ Votre protection et celle de vos proches	16
→ La protection de vos biens	16
<b>OPERATIONS A L'ETRANGER</b>	<b>17</b>
→ Change manuel	17
→ Virements	17
→ Chèques	18
→ Autres opérations	18
<b>RESOUDRE UN LITIGE</b>	<b>18</b>

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS<sup>(1)</sup>

Liste des services	Prix en €
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet <a href="http://www.lefil.com">www.lefil.com</a>	<b>GRATUIT</b>
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Fil Mobile)	2,40 € par mois permettant de recevoir 3 alertes par semaine
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Mastercard Débit Immédiat)	38,00 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Mastercard Débit Différé)	46,00 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre Carte)	14,90 € par an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1,00 € / retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	En agence : 3,80 € /virement Par internet : <b>GRATUIT</b>
Frais de prélèvement pour les bénéficiaires autres que les filiales CA, les organismes d'Etat ou à caractère humanitaire	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : 7,00 € Par prélèvement : <b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	8,40 € / opération avec un plafond de 25,20 € / jour et 151,20 € / mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2,70 € / mois soit pour information 32,40 € / an

<sup>(1)</sup> Les tarifs ci-dessus sont hors offre groupée de services (package) et hors promotions ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## → OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

Ouverture de compte	<b>GRATUIT</b>
Clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Désolidarisation de compte joint	<b>GRATUIT</b>

## → RELEVES DE COMPTE

### Relevé de compte (-50% si envoi par e-courrier)

Mensuel	<b>GRATUIT</b>
Quinzaine	2,60 € /mois
Décadaire	3,90 € /mois
Quotidien	1,30 € /envoi

## → TENUE DE COMPTE

Tenue de compte actif	<b>GRATUIT</b>
Tenue de compte inactif depuis 12 mois	52,00 €
Sécuricompte	2,70 € /mois
(assurance pour perte ou vol de vos moyens de paiement)	<b>GRATUIT</b> dans les comptes services

## → SERVICES EN AGENCE

Recherche simple	15,00 €
Recherche complexe	sur devis
Relevé des opérations récurrentes sur compte	29,00 €
Location coffre	Abonnement annuel à partir de 50 €, en fonction de la taille et des garanties ; Possibilité de location saisonnière à partir de 20 €.

## → SUCCESSIONS

Jusqu'à 3 000 €	70,00 €
A partir de 3 000 €	0,80% du montant du dossier
Minimum	130,00 €
Maximum	500,00 €
Commission annuelle de gestion (succession non réglée au bout de 2 ans)	65,00 €
Règlement succession vers autre banque	30,00 €

# BANQUE A DISTANCE

Accès [www.lefil.com](http://www.lefil.com)

**GRATUIT**

Option bourse Invest'Store Initial

2,00 € /mois

**GRATUIT**

dans les comptes services ou pour les - de 25 ans

Alerte SMS lors du 1<sup>er</sup> dépassement de solde de la semaine

**GRATUIT**

Filvert

0,25 € /appel <sup>(1)</sup>

**GRATUIT**

dans les comptes services

Filmobile

2,40 € /mois

**GRATUIT**

dans les comptes services Mozaïc +, Initial +, Optimum + ou Privilège +

Internet mobile <http://m.lefil.com>

**GRATUIT**

Appels téléphoniques agence

Coût d'un appel local

<sup>(1)</sup> hors coût de l'opérateur annoncé en début de communication

# VOS MOYENS DE PAIEMENT

## → CARTES

La 2<sup>ème</sup> carte du réseau Mastercard sur le même compte bénéficie de **-50%**, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf sur l'Autre carte).

Cotisation annuelle	Débit immédiat	Débit différé
Cart'LIB*	38,00 €	46,00 €
Gold'LIB*	105,00 €	115,00 €
Mastercard*	38,00 €	46,00 €
Visa	42,00 €	54,00 €
Gold*	105,00 €	115,00 €
Visa Premier	-	135,00 €
Platinum*	-	250,00 €
L'Autre carte		14,90 €
Open		20,60 €
Maestro		30,00 €
Carte de retrait dans agence domiciliaire		<b>GRATUIT</b>

\* LE PLUS SOCIÉTAIRE (Cart'LIB, Gold'LIB, Mastercard, Gold et Platinum) : Réservée exclusivement à nos clients sociétaires, la 1<sup>ère</sup> carte bancaire qui permet de soutenir des initiatives locales solidaires en vous réservant des avantages exclusifs. Bonus par paiement et par retrait CAM de 0,02 € avec une carte Mastercard ou Cart'LIB et de 0,12 € avec une carte Gold, Gold'LIB ou Platinum.

### Bonus Crédit Agricole (sur cartes Gold, Platinum et Visa Premier) :

0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait DAB du CA (prix minimum de la carte 1 €).

### Cart'LIB et Gold'LIB (exclusivement pour nos sociétaires) :

Carte de crédit permanent (règlement comptant ou à crédit) assurances exclusives Sécuripanpe (prolongation de garantie) et Sécurishopping pour tous les achats effectués avec cette carte.

## Retraits distributeurs automatiques de billets (DAB)

DAB Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
DAB hors Crédit Agricole (zone euro)	
Cartes Mozaïc, Platinum, Gold et Visa 1 <sup>er</sup>	<b>GRATUIT</b>
Autres cartes	1,00 €
à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait dans le mois civil, sauf pour l'Autre carte, dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
DAB hors Crédit Agricole (hors zone euro)	
Cartes sociétaires et carte Mozaïc	2,40% + 1,00 €
Cartes Gold, Premier et Platinum	2,40% + 1,50 €
Autres cartes	2,40% + 3,00 €

## Retraits au guichet

Dépannage retrait inférieur à 200 €	1,50 €
Zone euro (hors Crédit Agricole)	6,50 €
Hors zone euro	2,40% + 6,00 €

## Paiements par carte

Zone euro	<b>GRATUIT</b>
Hors zone euro	
Cartes sociétaires et cartes Mozaïc	2,40%
Autres cartes	2,40% + 0,30 €

## Autres opérations sur cartes

Remplacement après perte, vol ou défectuosité	<b>GRATUIT</b>
Envoi carte en recommandé	6,60 €
Déblocage plafond carte	15,50 €
Commande carte en urgence	22,00 €
	<b>GRATUIT</b> dans les comptes services
Rédition code confidentiel	15,00 €
	<b>GRATUIT</b> dans les comptes services
Opposition sur carte (perte, vol ou usage abusif)	<b>GRATUIT</b>

## ➔ VIREMENTS

Entre comptes du groupe Crédit Agricole	GRATUIT
Virement unitaire (hors groupe CA)	
Par internet	GRATUIT
En agence	3,80 €
Virement permanent (hors groupe CA)	
Par internet	GRATUIT
En agence (par virement)	1,20 €
	prélevé en une fois pour la totalité des virements de l'année
Mise à disposition de fonds	26,50 €
Notification de non exécution	GRATUIT

## ➔ PRELEVEMENTS / TIP

Mise en place d'une autorisation de prélèvement (hors filiales CA, organismes d'Etat ou à caractère humanitaire)	7,00 €
	GRATUIT
Opposition / révocation	GRATUIT
Notification de rejet	GRATUIT

## ➔ CHEQUES

Mise à disposition chéquier	
En agence	GRATUIT
Envoi à domicile, en plis simple, sécurisé	1,00 €
	GRATUIT avec un compte services Mozaïc +, Initial +, Optimum + ou Privilège +
Envoi en recommandé	6,60 €
Carnet de remise de chèques	GRATUIT
Destruction de chéquier non retiré	7,50 €
Opposition	
Sur chèque	17,50 €
Sur chéquier	35,00 €
	GRATUIT dans les comptes services
Chèque de banque	13,00 €
Traitement d'un chèque non conforme	9,00 €
Photocopie d'un chèque	5,00 €



## DATES DE VALEUR

### Chèques

Remises mixtes (CA Pyrénées Gascogne + autres banques)

J + 1

Autres opérations

J

# OFFRES GROUPEES DE SERVICES



## COMPTES SERVICES

Offres globalisées de produits et services utiles à la gestion de vos comptes, auxquels vous pouvez ajouter des options selon vos besoins.

	Mozaïc + (18-25 ans)	Initial +	Optimum +	Privilège +
Cotisations mensuelles	2,15 €	5,50 €	6,95 €	9,20 €

### → Services de base

#### Crédit Agricole En Ligne :

• Consultation des comptes par internet	•	•	•	•
• Invest'Store Initial (option bourse)	•		•	•

#### Moyens de paiement :

• Sécuricompte Protection Vol carte et chéquier	•	•	•	•
---	---	---	---	---

#### Découvert : seuil de paiement d'agios

•	•		•	•
---	---	--	---	---

#### Carte spécifique

•		•		
---	--	---	--	--

#### GRATUITE :

• Opposition chèques et chéquiers	•	•	•	•
• Mise en place de prélèvements			•	•
• Mise en place de virements permanents			•	•
• Réédition du code confidentiel carte	•	•	•	•
• Commande de carte en urgence	•	•	•	•
• Chèque de banque (1 par an)	•	•	•	•
• Envoi chéquier en pli simple	•	•	•	•
• RDV Comptes Services				•

	Mozaïc + (18-25 ans)	Initial +	Optimum +	Privilège +
<b>Avantages tarifaires :</b>				
• Cotisation 2 <sup>ème</sup> carte (sauf Gold, Platinum et Visa Premier)	-80%	-80%	-80%	-80%
<b>→ Options complémentaires</b>				
Découvert autorisé à taux préférentiel, avec assurance décès-invalidité intégrée (à partir de 18 ans)	•		•	•
Connexions FilVert (consultation compte par téléphone)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Abonnement FilMobile (mini-relevé par SMS)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Carte Mozaïc de paiement (par mois)	1,50 €			
Ecopage Aller (par mois)			1,00 €	1,00 €
Réduction forfait PEA			•	•
Offres Invest'Store Intégral	•		•	•
RDV Comptes Service (par mois)			0,30 €	inclus dans service de base
RDV Comptes Equipement (par mois)				1,00 €
RDV Comptes Bronze (par mois)				3,00 €
RDV Comptes Or (par mois)				4,00 €
Dossier familial 3 mois offerts		•	•	•

## ➔ GPA Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque

### Compte Services Prélude

3,00 € /mois

Carte de retrait et paiement à autorisation systématique

CAEL Service de base : consultations et virements internes entre comptes d'un même titulaire ou entre co-titulaires.

Gratuité par mois : 1 chèque de banque, 4 prélèvements automatiques ou règlements par TIP, 2 virements externes automatiques ou ponctuels.

Cette offre est exclusivement réservée aux clients privés de chéquier.

Pour les clients titulaires du Compte Service Prélude, la commission d'intervention est ramenée à 4,00 €. Cette facturation entre dans le cadre d'un plafonnement mensuel de 30,00 € comprenant la commission d'intervention et les frais de rejet (hors rejet de chèque).

# IRREGULARITES ET INCIDENTS

Votre conseiller est à votre écoute, n'hésitez pas à le contacter.

## → COMMISSION D'INTERVENTION <sup>(2)</sup>

Commission d'intervention	8,40 €
---------------------------	--------

Somme perçue par la banque en contrepartie de son intervention pour le traitement d'une opération débitrice non autorisée.

Plafonnement de la perception à 3 opérations par jour.

## → OPERATIONS PARTICULIERES

Saisie sur comptes bancaires et avis à tiers détenteur	95,00 €
--	---------

Opposition administrative

frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public	95,00 €
--	---------

Retour de courrier non délivré	18,60 €
--------------------------------	---------

Lettre compte débiteur	12,00 €
------------------------	---------

Ouverture et gestion d'un dossier amiable	85,00 €
---	---------

## → INCIDENTS DE PAIEMENT <sup>(2)</sup>

### Incidents sur chèques

Lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,40 €
---	---------

Lorsque vous avez émis un chèque sans provision, lettre adressée préalablement au rejet du chèque. Elle vous informe des délais pour constituer la provision et régulariser votre situation ainsi que les conséquences d'un éventuel rejet.

Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision

Chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
---------------------------------	---------

Chèque supérieur à 50 €	50,00 €
-------------------------	---------

Frais perçus forfaitairement lorsqu'un chèque a été rejeté pour défaut ou insuffisance de provision. Ils comprennent les frais de lettre d'information préalable et la commission d'intervention. Ces frais ne seront pas prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

Chèque payé sur compte en interdiction bancaire	30,00 €
---	---------

<b>Forfait rejet de prélèvement</b>	<b>20,00 €</b>
-------------------------------------	----------------

dans la limite du montant de l'ordre de paiement

Ce montant comprend la commission d'intervention

<sup>(2)</sup> Ces facturations entrent dans le cadre du plafonnement mensuel de 300,00 € mis en place par la Caisse Régionale Pyrénées Gascogne.

# LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)

<b>Compte Services Mozaïc +</b>	2,15 € /mois
Option carte Mozaïc de paiement	1,50 € /mois
FilMobile	<b>GRATUIT</b>
Deuxième carte (hors Gold, Visa Premier et Platinum)	-80%

## Cotisation carte

Ma Première Carte de retrait	15,50 € /an
Mozaïc M6 de paiement	22,00 € /an
Mastercard débit immédiat	22,50 € /an

## Opération par carte (hors zone euro)

Paie ment	2,40%
Retrait	2,40% + 1,00 € /opération

**Commission d'intervention** -50%

**Droits de garde titres** -50%

**Frais de dossier sur prêt étudiant et Mozaïc** **GRATUIT**

**Option bourse** (via lefil.com) **GRATUIT**

**Enregistrement autorisation de prélèvement** **GRATUIT**

**Enregistrement virement permanent** **GRATUIT**

**Internet mobile** **GRATUIT**

## Bon Plan « Globe Trotter » :

Pour les étudiants (18-25 ans) titulaires d'un Compte Services effectuant un stage de 3 mois à 1 an à l'étranger :

- -50% sur la cotisation carte Gold DI Sociétaire, Gold'LIB et Visa Premier DD
- GRATUITE des commissions cartes sur les paiements et retraits
- GRATUITE des frais de retraits DAB
- GRATUITE des virements SEPA et internationaux

# DECOUVERTS ET CREDITS

## → DECOUVERTS

Le taux d'intérêt appliqué aux soldes débiteurs est égal au dernier seuil de l'usure (constaté en application de l'article L.313-3 du code de la Consommation) minoré de 0,30 point (hors taux préférentiels pour les détenteurs de comptes services). Les taux des intérêts débiteurs sont modifiés trimestriellement et portés à la connaissance de la clientèle par affichage en agence.

## → CREDITS A LA CONSOMMATION ET A L'HABITAT

Pour garantir les meilleurs taux, nous nous engageons à suivre au plus près l'évolution des marchés financiers. Aussi, avant de vous lancer dans un projet (habitation, voiture, équipement...), n'oubliez pas de prendre contact avec votre conseiller afin qu'il vous présente une étude adaptée à votre situation.

## → INSTRUCTION ET VIE DU CREDIT

Modifications diverses (taux, date d'échéance, périodicité, compte débité)	41,20 €
Simulation et/ou mise en œuvre de modifications non contractuelles d'un crédit	62,00 €
Report d'échéances	50,00 €
Changement bénéficiaire prêt	185,00 €

### Mainlevée de garantie

#### Hypothèque

Avec remboursement de prêt	103,00 €
Sans remboursement de prêt	155,00 €

Crédit Logement	52,00 €
-----------------	---------

Parts sociales	56,00 €
----------------	---------

Titres hors CAM ou assurances extérieures	56,00 €
---	---------

Titres et Assurance-vie CAM	13,50 €
-----------------------------	---------

Prorogation de crédit court terme	150,00 €
-----------------------------------	----------

Cession de rang hypothécaire	185,00 €
------------------------------	----------

Changement de garantie	103,00 €
------------------------	----------

Déblocage de crédit tranche < 10 000 €	25,00 €
--	---------

Envoi contrat crédit en urgence	15,00 €
---------------------------------	---------

Frais de dossier et prise de garantie	nous consulter
---------------------------------------	----------------

## → INFORMATION

Information annuelle des cautions	15,00 €
Information ponctuelle des cautions	5,15 €
Duplicata de tableau d'amortissement	25,00 €
Duplicata de contrat de prêt	40,00 €
Rédition du relevé annuel	12,50 €
Décompte ou historique remboursement de prêt	46,50 €
Attestation de paiement ou de prêt soldé	20,60 €
Attestation intérêts prêt habitat locatif	5,00 €

## → INCIDENTS

Ouverture dossier Assurance Décès Invalidité (en cas de sinistres)	77,00 €
Annulation dossier crédit	Frais de dossier
Frais ADI hors CAM	120,00 €
Lettre de relance échéance impayée	20,60 €

# EPARGNE ET PLACEMENT FINANCIERS

## → EPARGNE BANCAIRE

Transfert compte épargne hors groupe Crédit Agricole	77,00 €
Taux des produits d'épargne	nous consulter

## → PLACEMENTS FINANCIERS

### Opérations de bourse

Par internet

Offre Intégral	0,15%
Offre Initial	0,60%

Par centre d'appel téléphonique	1,20%
En agence	1,70%
Minimum de facturation, pour tout ordre de bourse	9,00 €
Souscription d'OPCVM externes	<b>GRATUIT</b>
Opération sur titres non cotés	75,00 €
Achat et vente d'or	0,80% mini 21,00 €

### Droits de garde (facturation trimestrielle)

Frais perçus pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (actions, obligations...)

De 25 à 30 ans	-25% sur le tarif normal
CCA CA Pyrénées Gascogne	<b>GRATUIT</b>
OPCVM groupe CA	0,035%
Obligations et actions CA	0,035% + 0,60 €
Autres valeurs	0,070% + 1,20 €
Minimum par client	8,00 €
Maximum par client	100,00 €

Les Plans d'Epargnes Boursières inférieurs à 1 500€ sont exonérés de droits de garde.

Transfert compte titre hors groupe Crédit Agricole	77,00 € / compte titres
Historique des mouvements sur comptes titres (par an)	50,00 €
Frais de reconduction de relevé Titre	25,00 €

## ➔ RENDEZ-VOUS COMPTES : LA SYNTHÈSE DE VOTRE RELATION

Rendez-vous Comptes Equipement	7,20 € / semestre
Rendez-vous Comptes Patrimoine Bronze	22,50 € / semestre
Rendez-vous Comptes Patrimoine Or	16,20 € / trimestre

# ASSURANCES ET PREVOYANCE

## → VOTRE PROTECTION ET CELLE DE VOS PROCHES

### Garantie des accidents de la vie

nous consulter

Indemnité en cas d'invalidité supérieure ou égale à 5% suite à un accident

Exemples de formules :

Formule Solo (personne seule)

14,00 € /mois

Formule Famille Classique

29,00 € /mois

### Complémentaire Santé

nous consulter

**4 formules de garantie** : Eco, Essentiel, Bien-être, Bien-être +

Complète les remboursements du Régime Obligatoire pour les soins courants, l'hospitalisation et les prothèses.

### Le versement d'un capital décès à votre famille

#### Initial Prévoyance Jeune

nous consulter

Pour les jeunes de moins de 30 ans, profiter d'un premier équipement en assurance décès et protéger vos proches.

#### Initial Valeur Prévoyance Flash

nous consulter

Faire face aux dépenses urgentes et assurer le quotidien. Assurer la continuité des projets aux ménages qui se constituent une épargne.

#### Valeur Prévoyance

nous consulter

Assurer la sécurité matérielle de la famille.

Protéger le patrimoine et faciliter sa transmission.

## → LA PROTECTION DE VOS BIENS

### Assurance Automobile

**4 formules de garantie** : Tiers Initial, Tiers Intégral, Tous Risques Initial, Tous Risques Intégral.

#### L'avantage Bon Conducteur

= avantage tarifaire qui récompense la fidélité et la bonne conduite

#### 3 ans sans sinistre en formule Intégral

= cadeau de franchise

### Assurance Habitation

nous consulter

**3 formules de garantie** : Eco, Equilibre, Rééquipement à neuf

#### Formule Eco 18-25 ans (option Spécial Etudiants)

= rééquipement à neuf du matériel informatique de moins de 3 ans

#### Formule Rééquipement à neuf

= reconstruction à neuf de l'habitation et remplacement du contenu sans vétusté

#### Formule Batimmo

= pour le propriétaire qui loue son appartement

# OPERATIONS A L'ETRANGER

## → CHANGE MANUEL

### Chèques de voyage et billets

Achat / vente	1,75% mini 5,50 €
Commission additionnelle, si opération par caisse	4,50 €
Envoi de chèques de voyages et billets	tarif postal

## → VIREMENTS

Virement SEPA : virement en euros entre pays de l'Esace Economique Européen (règlement européen n°2560/2001), avec IBAN et BIC complet.

### Virements reçus

Virement SEPA jusqu'à 50 000 €	<b>GRATUIT</b>
Autres virements	25,00 €

### Virements émis (hors commission de change pour les virements en devise)

Virement SEPA jusqu'à 50 000 €	3,80 €
Autres virements	1,10%
Minimum	25,00 €
Maximum	55,00 €

<b>Frais « OUR » (frais pris en charge par l'émetteur)</b>	1,50‰
Minium	15,00 €
Maximum	65,00 €

<b>Virement non conforme de devises</b>	10,00 €
---	---------

## → CHEQUES

Chèque remis inférieur à 30 €	<b>GRATUIT</b>
Chèque remis supérieur ou égal à 30 €	1,20‰
Minimum	
Crédit immédiat sauf bonne fin	19,00 €
Crédit après encaissement	31,50 €
Maximum	105,00 €
Frais impayés	35,00 € + frais de la banque étrangère

## → AUTRES OPERATIONS

Commission de change	1‰ mini 14,50 €
Tenue de compte en devises (commission mensuelle)	15,00 €

# RESOUDRE UN LITIGE

Votre Conseiller en agence est votre interlocuteur privilégié pour répondre à vos interrogations. Si cependant une difficulté demeurerait, ou pour une réclamation, le Service Client est à votre écoute pour tenter de la résoudre :

**Service Client du Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne**  
**Chemin de Devèzes - 64121 Serres-Castet**  
**Tél. : 05 59 12 72 72 - Fax : 05 59 12 72 65**

Si certains désaccords persistent, entre vous et votre agence ou le Service Client, vous pouvez adresser vos réclamations au médiateur, qui exerce sa fonction en toute indépendance :

**Monsieur le médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne**  
**BP 59150 - 64052 Pau Cedex 9**

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

# PROCHE DE VOUS...

## Par internet



Accès gratuit  
(hors coût utilisation internet)<sup>(1)</sup>

## Par téléphone



Par appel téléphonique 0,25 € TTC  
(hors coût de communication)

## Par SMS



Abonnement de 2,40 € TTC / mois

## Crédit Agricole Direct



Particuliers :  
05 59 12 75 75<sup>(1)</sup>

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30  
et le samedi de 8h30 à 16h00

<sup>(1)</sup> Tarif selon opérateur

# POUR TOUTE INFORMATION COMPLEMENTAIRE, CONTACTEZ VOTRE CONSEILLER.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne. Société coopérative à personnel et capital variables.  
Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 776.983.546 RCS Tarbes. Garantie financière et assurance de  
responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.530-1 et L.530-2 du code des assurances.  
Siège social : 11 boulevard du Président Kennedy - BP 329 - 65003 TARBES cedex.