

Prix des principaux produits et services aux
PARTICULIERS



Janvier 2011

Notre volonté,
l'accessibilité, la proximité
et la transparence

CA
DES SAVOIE

BANQUE ET ASSURANCES

SOMMAIRE

Les 10 principaux produits et services	page 4
Votre banque au quotidien	pages 5 à 8
Votre Compte-Service	page 5
Votre Carte bancaire	page 6
Vos retraits	page 6
Vos paiements	page 6
Assurances liées à vos moyens de paiement	page 7
Votre relevé de compte ou e-relevé	page 7
Les autres services	page 7 à 8
Services inclus dans les Comptes-Services	page 8
Les incidents de fonctionnement	page 9
Sur votre compte	page 9
Sur vos chèques	page 9
Sur votre carte	page 9
Sur vos prélèvements	page 9
Vos services Crédit Agricole en ligne	page 10
Vos demandes de prêts	page 11
Crédits à la consommation	page 11
Crédits immobiliers	page 11
Frais divers	page 11
Vos opérations avec l'étranger	pages 12 et 13
Virements et prélèvements	page 12
Chèques	page 12
Autres opérations de change	page 13
Frais communs aux opérations internationales	page 13
Vos placements et autres produits d'épargne	pages 14 et 15
Droits de garde sur actions, obligations, SICAV et FCP	page 14
Commissions de courtage	page 14
Opérations sur Or	page 15
Service de placement automatique sur excédents de trésorerie	page 15
Transferts vers un autre établissement financier	page 15
Autres services	page 15
Avantages « Spécial Jeunes 12-25 ans »	page 16
Vos assurances	page 17
Votre protection et celle de vos proches	page 17
La protection de vos biens	page 17
Lexique	page 18

INTRODUCTION

Au Crédit Agricole des Savoie, nous nous attachons depuis longtemps à donner une information claire à nos clients sur nos tarifs :

- rédaction de nos guides tarifaires dans un souci de compréhension et de lisibilité par tous,
- diffusion 3 mois avant l'application des tarifs,
- mise à disposition dans nos agences,
- disponibilité et mise à jour régulière des conditions tarifaires sur notre site Internet www.ca-des-savoie.fr / rubrique « Nos tarifs ».

Pour plus de transparence, nous avons, cette année, repris en début de document, *les 10 produits et services les plus utilisés, par nos clients.*

Aussi, pour toute remarque ou information complémentaire sur les tarifs indiqués ou services proposés, vous pouvez nous écrire sur ca-des-savoie.fr / rubrique « Contactez-nous » ou contacter votre conseiller habituel.

Par ailleurs, les taux d'intérêts et conditions commerciales appliqués aux produits d'épargne, prêts et assurances varient en fonction de la législation ou de votre situation. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

Les conditions présentées dans ce guide sont applicables à partir du 1^{er} janvier 2011 et modifiables à tout moment. Elles sont exprimées en euros, taxes incluses lorsque ces dernières sont dues.

LES 10 PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

<ul style="list-style-type: none"> • Abonnement internet pour gérer vos comptes Crédit Agricole en ligne Accès Libre / Accès Préférences 	gratuit
<ul style="list-style-type: none"> • Services d'Alertes par SMS ou mail par alerte 	0,30
	gratuit <i>si détention d'un Compte-Service Mozaïc, Epargne ou Optimum.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Carte de paiement 	
MasterCard (Débit immédiat)	37,60
MasterCard (Débit différé)	45,00
L'Autre Carte (à autorisation systématique)	14,90
<ul style="list-style-type: none"> • Retraits d'espèces (au distributeur) dans un autre établissement (zone €) 	1,00
	<i>5 retraits gratuits par mois pour les cartes Maestro, MasterCard et Visa Classic.</i>
	<i>8 retraits gratuits par mois pour les cartes Jeunes.</i>
	<i>Totalement gratuit avec les cartes Gold, Gold Cartwin et Platinum.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Virement occasionnel (réalisé en agence) 	3,85
<ul style="list-style-type: none"> • Virement occasionnel (réalisé par internet, avec Crédit Agricole en ligne / Accès Préférences) 	gratuit
<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'une autorisation de prélèvement 	8,60
	gratuit <i>pendant 6 mois après ouverture du compte.</i>
	gratuit <i>pour les principaux organismes publics et humanitaires.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Prélèvement 	gratuit
<ul style="list-style-type: none"> • Commission d'analyse de compte sur opération en anomalie Forfait journalier 	8,90 <i>(prélevé mensuellement)</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Sécuricompte (Assurance liée à vos moyens de paiements) par an 	28,00

Votre Compte-Service

Cotisations mensuelles et composantes

Comptes-Services	Mozaïc (18 -25 ans)	Equilibre	Découvert (plus commercialisé)	Epargne	Optimum
Cotisations mensuelles	2,78	4,35	6,00	5,95	8,10

Services offerts

Montant du découvert limité à 29 jours sauf CS Optimum ⁽¹⁾	80 à 600 €	80 à 300 €	300 à 3200 €		800 à 7700 €
Assurance découvert			X		X
Relevé global d'avoirs					X
SOS Compte-Service		X	X	X	X
Sécuricompte (assurance perte ou vol des moyens de paiement)	X	X	X	X	X
Tandem				X	
Dossier familial 3 mois gratuits		X	X	X	X
Service Emploi Conseil	X				
Compte-Service Assistance					X
Infos SMS	X			X	X
Service d'alertes par SMS ou mail	X			X	X
Envoi chéquier et carte à domicile	X	X	X	X	X

Avantages tarifaires

Franchise d'agios	16 €			16 €	16 €
Frais établissement chèque de banque	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %
Rédition du code Carte Bancaire	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %
Cotisation service Tandem	gratuit	gratuit	gratuit		gratuit
Cotisation Tandem Conseil				gratuit	gratuit
Cotisation carte GOLD				- 30 %	- 30 %
Abonnement prélèvement permanent sur Suisse	gratuit		gratuit	gratuit	gratuit
Frais mise en place prélèvement	gratuit				gratuit
Frais virement permanent		- 50 %			
Droits d'entrée OPCVM sur PEB/PEA, ou PEB/compte titres				- 40 %	- 40 %
Deuxième Compte-Service ⁽²⁾	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %

(1) Après étude de votre dossier.

(2) 1/2 tarif sur le Compte-Service le moins cher.

Tous les services proposés inclus dans les Comptes-Services peuvent être souscrits séparément.

6 Votre carte bancaire (par an)

Cartes (cotisation annuelle)	Débit immédiat	Débit différé
• Moneo, le porte-monnaie électronique	gratuit	-
• Carte de retrait L.S.A (Libre Service Agence)		-
• Cartes de paiement		
- Maestro	2,42 (par mois)	-
- l'Autre Carte	14,90	-
- Mastercard/Mastercard Sociétaire ⁽²⁾	37,60	45,00
- Visa Classic	-	45,00
- Gold Mastercard ⁽¹⁾ / Gold Mastercard Sociétaire ⁽²⁾	101,00	125,00
- Visa Premier	-	125,00
- Platinum	-	269,25
• Carte de paiement et crédit		
- Cartwin/Cartwin Sociétaire ⁽²⁾	37,60	45,00
- Gold Cartwin ⁽¹⁾ / Gold Cartwin Sociétaire ⁽²⁾	101,00	125,00
- Cartwin foot (plus commercialisée)	41,35	49,78
• Cartes Jeunes (-25 ans)		
Cartes de retrait :		
- Mozaïc Cirrus (plus commercialisée)	15,05	-
- Ma première carte	12,10	-
Cartes de paiement :		
- Mozaïc Maestro (plus commercialisée)	1,81 (par mois)	-
- Mozaïc M6 et Twilight à contrôle de solde	1,81 (par mois)	-
- Mozaïc Mastercard (plus commercialisée)	22,25	-
- Mozaïc M6 et Twilight à débit immédiat	22,20	-

⁽¹⁾ Bonus Gold : 0,08 par opération (déduit du montant de la cotisation). Ce bonus est acquis pour chaque opération (retrait sur DAB Crédit Agricole, paiement, rechargement Moneo) et diminue le montant de votre cotisation. Une participation d'1 € reste à votre charge sur la cotisation. 2^{ème} carte de paiement pour le même compte : 1/2 tarif sur la moins chère. Sauf pour la carte l'Autre Carte (plein tarif).

⁽²⁾ Les cartes Sociétaires seront disponibles en 2011.

Service après-vente cartes

• Frais d'envoi de carte à domicile (à échéance)	frais postaux en vigueur
• Frais d'envoi de carte en recommandé à l'étranger	8,33
• Réédition du code confidentiel	9,20
• Remplacement en cas de perte ou vol	8,50
<i>Inclus dans Sécuricompte et les Comptes-Services</i>	
• Commande de carte en urgence	13,20

Vos retraits

Retraits d'espèces aux DAB (distributeurs automatiques de billets)

• En euros en France et dans l'Espace Economique Européen (EEE)*	au Crédit Agricole	gratuit
	dans une autre banque	1,00

5 retraits gratuits par mois pour les cartes Maestro, MasterCard et Visa Classic.

Totalement gratuit avec les cartes Gold Mastercard et Platinum.

• En devises dans et hors de l'Espace Economique Européen (EEE)*	2,50 % + 3,56
• En francs suisses au Crédit Agricole des Savoie (zone frontalière)	gratuit

Retraits Cash (retrait d'espèces au guichet avec la carte bancaire)

• En euros*	dans une autre banque en France et dans l'Espace Economique Européen (EEE)*	1,50 % + 6,50
	hors de l'Espace Economique Européen (EEE)*	2,50 % + 6,35
• En devises hors du Crédit Agricole des Savoie		2,50 % + 6,35

Autres retraits au guichet

• Retrait dans une agence du Crédit Agricole des Savoie non gestionnaire du compte	1,00
	gratuit si détention d'un Compte-Service.
• Mise à disposition de fonds dans une agence d'un autre Crédit Agricole	19,90

* voir lexique page 18. Les retraits et les règlements par carte en couronnes suédoises en Suède sont facturés comme les retraits et règlements par carte en euros dans l'Espace Economique Européen (EEE).

Vos paiements

Par carte

• En euros	. En France et dans l'Espace Economique Européen (EEE)*	gratuit
	. hors de l'Espace Economique Européen (EEE)*	2,40 % + 0,32
• En devises dans et hors de l'Espace Economique Européen (EEE)*		2,40 % + 0,32

Par avis de prélèvement

• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement		8,60
<i>Gratuit pendant 6 mois après l'ouverture du compte. Gratuit pour les principaux organismes publics et humanitaires.</i>		
• Frais de paiement d'un prélèvement, T.I.P. ou T.U.P.		gratuit

Par virement

• Interne au Crédit Agricole		gratuit
• En faveur d'une autre banque en France ou d'un pays adhérent à l'espace SEPA*		
- Virement permanent frais de mise en place par l'agence	gratuit
 frais de mise en place par Crédit Agricole en ligne	gratuit
 frais par émission suite mise en place par l'agence	1,27
 frais par émission suite mise en place par Crédit Agricole en ligne	gratuit
- Virement unitaire avec Crédit Agricole en ligne « accès préférences »	gratuit
 en agence	3,85

Par chèque

• Emission de chèque		gratuit
• Frais d'émission d'un chèque de banque*		13,25

POUR INFO : Date de valeur = remise de chèque = jour de l'encaissement + 1

Assurances liées à vos moyens de paiement

• Sécuricompte (l'assurance contre la perte ou le vol de votre carte ou de votre chéquier) par an	28,00
• Garantie Achats en Ligne (GAEL) par an	15,00

Votre relevé de compte ou e-relevé

Périodicité (facturation mensuelle)

• Relevé mensuel		gratuit
• Relevé quinzaine		1,66
• Relevé décadaire		2,85
• Relevé journalier		16,96

Optez pour le e-relevé et bénéficiez d'un 1/2 tarif.

Options d'envoi (facturation mensuelle)

• Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille (sauf enfants de + 12 ans)		gratuit
• Un relevé par personne, une enveloppe par famille (sauf enfant de + 12 ans)		gratuit
• Un relevé par enveloppe et par personne		gratuit
• Un relevé par compte, une enveloppe par personne		2,12
• Un relevé et une enveloppe par compte		3,35

Relevé bis (facturation mensuelle)

• Relevé mensuel		1,66
• Relevé quinzaine		1,66
• Relevé décadaire		2,85
• Relevé journalier		16,96

Les autres services

Ouverture de compte (accompagnée d'un service changement de domiciliation)		gratuit
-----------------------------------------------------------------------------------	--	---------

Gestion de compte

• Tenue de compte		gratuit
• Tenue de compte inactif depuis plus d'un an		49,00

Les autres services

Ouverture d'un crédit personnalisé (OCP)

Ce service permet de bénéficier d'un montant de découvert autorisé (variable selon vos revenus).

• Prélèvement d'intérêts débiteurs	TRCAM* + 6,70 %
• Commission d'engagement sur OCP	par an 1,20 %
• Assurance en couverture de ce découvert	de 0,60 % à 2,40 % du montant emprunté en fonction de l'âge de l'assuré, du montant et de la durée du prêt

Gestion de succession

• Avoirs détenus au Crédit Agricole des Savoie < 760 €	gratuit
• Avoirs détenus au Crédit Agricole des Savoie > 760 €	0,90 % des avoirs
	- mini 71,10
	- maxi 389,00

Chéquiers

• Frais d'envoi	- sous pli simple	frais postaux en vigueur
	gratuit si détention d'un Compte-Service.	
	- en recommandé	1 chéquier 7,32
		2 chéquiers 8,03

Location d'un coffre-fort (selon la dimension)

• Annuelle	de 79,25 à 240,80
• Mensuelle	32,00

Frais de recherche de documents

• Par recherche	13,99
• Supplément par photocopie	1,40
• Frais de gestion d'anomalie d'adresse	15,00

Forfait initial (Ce service est conçu pour les personnes privées de chéquier)	par mois	2,90
--------------------------------------------------------------------------------------	----------	------

Expertise patrimoniale

• Bilan thématique	478,40
• Bilan global	1 196,00
• Etude globale complexe	selon devis

Fourniture d'une liste des opérations automatiques et récurrentes

en cas de changement d'établissement bancaire	28,00
-----------------------------------------------	-------

Divers

• Attestation	20,32
• Désolidarisation d'un compte joint	34,00
• Lettre recommandée avec accusé de réception	17,27
• Droit d'accès aux données personnelles prévu par la CNIL**	10,16

Clôture de compte

gratuit

Services inclus dans les Comptes-Services et pouvant être souscrits séparément

Sécuricompte	(voir page 7)	28,00
---------------------	---------------	-------

Relevé Global d'Avoirs - Rendez-Vous Comptes

• Relevé trimestriel	par relevé	5,80
• Relevé semestriel	par relevé	8,75
• Relevé annuel	par relevé	14,75

Relevé global et détaillé de l'ensemble des avoirs et emprunts.

Compte-Service Assistance

consultez-nous

Un soutien dans les domaines de la vie pratique, de la famille et de l'habitat.

SOS Compte-Service

par an 25,50

Un service d'assistance dans la gestion de vos papiers officiels.

Service Emploi Conseil

consultez-nous

Une aide pour la recherche de stage et d'un premier emploi.

Dossier familial

par an 39,60 en 2010

Tandem

(voir page 15) par an 10,16

* voir lexique page 18

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Sur votre compte

Commission d'analyse de compte sur opération en anomalie forfait journalier **8,90**
Prélèvement mensuel.

Découvert non autorisé

• **Taux d'intérêts débiteurs** **taux d'usure publié au J.O. diminué d'une marge de 8 %**

Exemple pour le 4^e trimestre 2010: $19,32 \% - (19,32 \times 8 \%) = 17,77 \%$.

T.E.G sur la base d'un compte débiteur de 500 € pendant 30 jours, sans commission, ni frais: 17,77 %.

Taux pour une période unitaire de 1 jour: 0,04868 %

Lettre de dénonciation de l'autorisation de découvert liée à votre Compte-Service **14,25**

Lettre d'information ou de rappel sur compte débiteur **15,75**

Lettre de mise en demeure **18,20**

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution

à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public sur comptes créditeurs

• **Saisie-attribution, avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur, opposition des douanes, saisie conservatoire, saisie à tiers détenteur** **79,25**

• **Opposition administrative** **10 % de la créance**
- maxi **79,25**

Enregistrement d'une procédure civile sur compte(s) débiteur(s) **6,00**

Dossier interdiction bancaire externe

• **Interdiction bancaire mise en place par une autre banque** **31,50**

Sur vos chèques

Lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision (loi Murcef) (si paiement du chèque) **14,22**

Rejet de chèque pour défaut de provision

• **Forfait pour un chèque < 50 €** **30,00**

• **Forfait pour un chèque > 50 €** **50,00**

Ces forfaits incluent les frais suivants: lettre d'information préalable, dossier d'interdiction bancaire, chèque impayé, lettre d'injonction simple, lettre d'injonction AR, certificat de non-paiement, blocage de provision, mainlevée interdiction bancaire.

• **Frais pour chèque en infraction** (émis malgré une interdiction bancaire) **22,50**

• **Frais d'opposition sur chèque ou chéquier** **15,00**

• **Frais chèque muté** (ancien chéquier en francs utilisé) **13,00**

• **Ordre de virement postal utilisé comme chèque** **13,00**

• **Annulation de la présentation d'un chèque** **52,00**

Sur votre carte

• **Frais d'opposition carte par le porteur pour perte ou vol** **gratuit**

• **Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif** **gratuit**

• **Frais de non-restitution d'une carte opposée pour usage abusif** **86,40**

Sur vos prélèvements

• **Frais pour prélèvement impayé** (pour défaut de provision ou contestation) **limité au montant de l'avis de prélèvement**
maxi 20,00

• **Frais d'opposition sur prélèvement ou révocation d'autorisation de prélèvement** **gratuit**

Vos accès à Internet et Internet Mobile

- . Internet (www.ca-des-savoie.fr)
- . Internet mobile (m.ca-des-savoie.fr)

Accès Libre

Service de consultation et de virements entre vos comptes au Crédit Agricole des Savoie.

gratuit

Accès Préférences

Service complet de gestion permettant l'accès aux divers comptes dont vous avez la gestion comprenant :

- gestion des titres
- virements interbancaires

gratuit

Invest Store Initial

pour les détenteurs de l'Accès Préférences

Service permettant de profiter des services essentiels de la Bourse

gratuit

Invest Store Intégral (pour disposer de services Experts)

. si moins de 2 opérations par mois

8,00

. à partir de 2 opérations par mois

gratuit

Vos accès par téléphone

Agence en ligne (0 825 00 73 74) (0,15 € la min à partir d'un téléphone fixe)

A partir de ce numéro, un accès à de nombreux services gérés par des conseillers disponibles 6 jours sur 7.

gratuit

Bourse en ligne (0 825 000 149) (0,15 € la min à partir d'un téléphone fixe)

gratuit

Filvert (0 825 826 512)

(0,15 € la min à partir d'un téléphone fixe)

Service simple de consultation du solde de votre compte, de vos trois dernières opérations débitrices et créditrices supérieures à 15 € et du montant de vos dépenses cartes à débit différé.

gratuit

Info SMS

Service qui permet de recevoir directement sur votre mobile le solde de vos comptes et les trois dernières opérations.

. Abonnement mensuel par compte et pour un numéro de portable destinataire

2,40

gratuit si détention d'un Compte-Service Mozaïc, Epargne ou Optimum.

Service d'alertes par SMS ou mail (par alerte)

0,30

gratuit si détention d'un Compte-Service Mozaïc, Epargne ou Optimum.

Crédits à la consommation

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts

..... 1,00 %	- mini	60,00
	- maxi	165,00

Assurance (en couverture du prêt)

Apporte une garantie contre les risques d'invalidité et de décès.

• Cotation annuelle	de 0,60 % à 2,40 % du montant emprunté	
	en fonction de l'âge de l'assuré, du montant et de la durée du prêt	

Crédits immobiliers

• Frais de dossier	1,00 %	- mini	190,00
		- maxi	850,00

Frais de dossier gratuits pour le prêt à taux zéro, le prêt d'épargne logement (PEL) et le compte épargne logement (CEL).

• Frais de désistement suite à édition de contrat	86,00
---------------------------------------------------------	-------

Assurance (en couverture du prêt)

Apporte une garantie contre les risques d'invalidité et de décès.

• Cotation annuelle	0,42 % à 2,40 % du montant emprunté	
	en fonction de l'âge de l'assuré, du montant et de la durée du prêt	

• Avenant au contrat et décompte de prestations	25,40
• Attestation d'assurance	20,32
• Frais d'analyse de délégation d'assurance prêt (par assuré)	175,00

Frais divers

Nantissement de produit financier	107,00
-----------------------------------------	--------

Demande de certaines attestations

• Certificat de prêt, attestation d'intérêts, tableau d'amortissement	22,00
• Demande de report d'échéance	26,42

Information caution (diffusée auprès des personnes qui cautionnent votre prêt)	12,00
--------------------------------------------------------------------------------------	-------

Mainlevée de garantie

• Hypothécaire (hors frais notariés)	230,00
• Autres	46,00

Changement de périodicité du prêt	26,42
-----------------------------------------	-------

Changement de compte payeur	26,00
-----------------------------------	-------

Modification par rapport aux conditions initiales du crédit

(changement d'objet, de garantie, de durée, d'emprunteur, de mode d'amortissement...)	230,00
---------------------------------------------------------------------------------------	--------

Echéance de prêt en retard (hors prêt Scrivener)	25,00
--------------------------------------------------------	-------

Décompte de remboursement anticipé de prêt	22,00
--------------------------------------------------	-------

Relance prime 3 ^e pilier impayée	15,50
---------------------------------------------------	-------

VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

Virements et prélèvements

Virement à destination de l'étranger

- **Virement dans un pays adhérent à l'espace SEPA*** 3,85
- **En euros à partir d'un compte en euros**
 - Virement EEE* ≤ 50 000 € 3,85
 - Virement EEE* > 50 000 € ou non standardisé commission de transfert
- **Hors EEE* ou en devises à partir d'un compte dans la même devise** commission de transfert
- **En devises sur un compte en euros** idem + commission de change

Commission de mise aux normes 21,00
en cas de code IBAN/SWIFT incomplet, erroné ou manquant

Virement reçu de l'étranger

- **Virement d'un pays adhérent à l'espace SEPA*** **gratuit**
- **En euros sur un compte en euros** - Virement EEE* ≤ 50 000 € **gratuit**
- **En euros sur un compte en euros** - Virement EEE* > 50 000 € ou non standardisé 15,50
- **Hors EEE* ou en devises sur un compte en devises** 15,50
- **En devises sur un compte en euros** idem + commission de change

Gratuit pour les clients frontaliers.

Rapatriement automatique des avoirs détenus sur un compte en Suisse vers un compte en CHF au Crédit Agricole des Savoie

Pour mettre en place ce service, votre banque suisse doit adhérer au réseau LSV.

- **Prélèvement permanent** par an 28,50
 - **Prélèvement occasionnel** par opération 5,60
 - **Commission de change prélèvement** 0,10 % - mini 21,50
 - **Commission de rapatriement du prélèvement** **gratuit**
 - **Si cession sur compte en euros** commission de change
- Gratuit pour les clients frontaliers.*
- **Prélèvement (occasionnel ou permanent) revenu impayé** 46,00

Chèques

Remise de chèques étrangers *

- **A créditer immédiatement**
 - en euros ou en devises sur un compte dans la même devise 20,50
 - en devises sur un compte en euros idem + commission de change
- **A créditer à réception des fonds**
 - en euros ou en devises sur un compte dans la même devise 0,10 %
 - en devises sur un compte en euros - mini 20,50 + frais d'acheminement
- **Chèque revenu impayé de l'étranger** idem + commission de change 46,00

Emission de chèques à l'étranger

- **En euros sur un compte en euros** **gratuit**
- **En devises sur un compte en devises** 25,00 + com de transfert + frais d'acheminement
- **En devises sur un compte en euros** idem + com de change

Autres opérations de change

Souscription aux « Ventes à terme frontalier »

Contrat permettant de choisir les échéances pour lesquelles vous désirez garantir le cours de change.

• Pour 1 ou 2 ventes à terme dans le contrat	par opération	20,00
• Pour plus de 3 ventes à terme dans le contrat	par opération	10,00

Billets de banque étrangers

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

• Demande/Remise	clients	gratuit
.....	non-clients	12,00
• Versement de CHF sur un compte en CHF		26,50
• Versement d'autres devises sur un compte en devises		26,50 + décote selon la devise

Chèques de voyage (en euros ou en devises)

• Demande	commission d'émission	1 % du montant
.....	frais	12,00
• Remise	clients	gratuit
.....	non-clients	- en euros 5,23
.....		- en devises 10,16

Frais communs aux opérations internationales

Commission de transfert (calculée par tranche)

..... de 0 à 50 000 €	0,15 %
..... à partir de 50 000,01 €	0,10 %
..... - mini	21,50
..... - maxi	180,00

Commission d'acheminement (swift)

+ Frais de port et/ou télex	8,00
-----------------------------------	------

Commission de change (calculée par tranche)

..... de 0 à 50 000 €	0,15 %
..... à partir de 50 000,01 €	0,10 %
..... - mini	21,50
..... - maxi	180,00

Frais de banque étrangère (frais réclamés par la banque étrangère, si l'émetteur demande à les payer)

..... taux	0,15 %
..... - mini	21,50
..... - maxi	180,00

VOS PLACEMENTS ET AUTRES PRODUITS D'ÉPARGNE

Droits de garde* sur actions, obligations, SICAV et FCP*

Ce sont les frais pour la tenue de vos compte-titres, ils sont prélevés 2 fois par an (janvier et juillet).
Le calcul se fait sur les évaluations boursières au 31 décembre et au 30 juin.

Droits de garde par compte

• Compte-titres ordinaire	par an	28,46
• PEA	par an	22,20
• Compte-titres ordinaire sans titre	par an	2,99
• PEA sans titre	par an	9,66

Droits de garde par ligne

• Parts sociales, actions Crédit Agricole SA		gratuit
• SICAV/FCP du Crédit Agricole		0,10 %
• SICAV/Actions d'autres établissements financiers, Obligations (y compris celles du Crédit Agricole)		
. fixe		3,99
. variable		0,30 %
• Valeurs américaines		
. fixe		4,90
. variable		0,31 %
. Maximum annuel par ligne		55,02

Maximum annuel par compte 430,56

Commissions de courtage (hors frais de marché)

Ordres passés par Internet (www.ca-des-savoie.fr)

. Actions/Obligations/Bons	0,54 %	mini	7,00
• Pour les détenteurs d'Invest Store Intégral (cf Vos services Crédit Agricole en ligne, page 9)			
. Actions/Obligations/Bons - Ordre inférieur à 1 500 €			7,00
. Actions/Obligations/Bons - Ordre compris entre 1 500 et 7 500 €			13,00
. Actions/Obligations/Bons - Ordre supérieur à 7 500 €	13,00 € + 0,12 % du montant de l'ordre > 7 500 €		
. Warrants/certificats	forfait quel que soit le montant		3,50
• Commission de Règlement Différé (SRD)	prorata temporis 0,024 % par jour	mini	6,00

Ordres passés par la plateforme téléphonique (0 825 000 149) (0,15 €/min)

. Actions/bons	taux 1,12 %	mini 15,75 + forfait/ligne	5,08
. Obligations	taux 1,02 %	mini 15,75 + forfait/ligne	4,17
• Pour les détenteurs d'Invest Store Intégral			
. Ordre téléphonique	idem + facturation supplémentaire		11,90

Achat et vente de SICAV et FCP

• SICAV, FCP Crédit Agricole	Commissions de souscription/rachat	selon notice
• SICAV, FCP autres	Commissions de souscription/rachat	selon notice
	Frais de banque à la souscription	1,00 %
	Frais de banque au rachat	0,30 %

Opérations sur Or

. Taux (hors taxes éventuelles sur Or).....	2,64 %
. Minimum	33,00
. Bulletin d'essai à renouveler (identification pièce/lingot)	71,11

Service de placement automatique sur excédents de trésorerie

Tandem	par an	10,16
---------------------	--------------	-------

Vous pouvez effectuer un virement automatique sur livret quand votre compte-courant atteint un seuil déterminé.

Tandem conseil	par trimestre	5,08
-----------------------------	---------------------	------

Vous pouvez mettre en place des priorités d'investissement et effectuer les virements sur un compte autre que le livret.

Transferts vers un établissement financier autre que le Crédit Agricole

Transfert de titres	par dossier	85,00
----------------------------------	-------------------	-------

..	par ligne	10,00
----	-----------------	-------

Transfert d'un produit d'épargne	forfait	86,50
-----------------------------------------------	---------------	-------

Transfert entrant au Crédit Agricole des Savoie		gratuit
--------------------------------------------------------------	--	----------------

Autres services

• Duplicata de l'Imprimé Fiscal Unique (IFU).....		6,00
---------------------------------------------------	--	------

• Relevé annuel de l'Impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF)	année en cours	59,99
---------------------------------------------------------------------	----------------------	-------

..	année supplémentaire	39,99
----	----------------------------	-------

Opérations courantes

Cotisation carte bancaire	Débit immédiat	Débit différé
Cartes de retrait :		
- Mozaïc Cirrus (plus commercialisée)	15,05	-
- Ma première carte	12,10	-
Cartes de paiement :		
- Mozaïc Maestro (plus commercialisée)	1,81 (par mois)	-
- Mozaïc M6 et Twilight à contrôle de solde	1,81 (par mois)	-
- Mozaïc Mastercard (plus commercialisée)	22,25	-
- Mozaïc M6 et Twilight à débit immédiat	22,20	-

	Prix initial	Prix jeunes
Retraits		
• Nombre de retraits gratuits au DAB dans une autre banque avec une carte Mozaïc	5 retraits	8 retraits
Paielements		
• Mise en place d'un avis de prélèvement	8,60	4,30
<i>Exonération totale pour les titulaires d'un Compte-Service Mozaïc.</i>		
Incidents sur compte		
• Commission d'analyse	8,90	4,45
• Lettres d'information et de rappel sur compte débiteur	15,75	7,88
• Lettre de mise en demeure	18,20	9,10

Crédit Agricole en ligne

Info SMS	2,40	1,20
gratuit si détention d'un Compte-Service Mozaïc.		
Alertes sur compte	0,30	0,16
gratuit si détention d'un Compte-Service Mozaïc.		

Opérations avec l'étranger

Commission de transfert (calculée par tranche)		
de 0 à 50 000 €	0,15 %	0,075 %
à partir de 50 000,01 €	0,10 %	0,05 %
- mini	21,50	10,75
- maxi	180,00	90,00

Placements et autres produits d'épargne

Droits de garde fixes par compte		
• Compte-titres ordinaire	28,46	14,23
• PEA	22,20	11,10
Droits de garde par ligne		
• SICAV Crédit Agricole	0,10 %	0,05 %
• SICAV, FCP autres établissements étrangers, Actions, Obligations (y compris celles du Crédit Agricole)		
fixe	3,99	2,00
variable	0,30 %	0,16 %
• Valeurs américaines		
fixe	4,90	2,45
variable	0,31 %	0,16 %
Maximum annuel par ligne	55,02	27,51
Maximum annuel par compte	430,56	215,28
Tandem		
par an	10,16	5,08
gratuit si détention d'un Compte-Service Mozaïc.		

🍃 Votre protection et celle de vos proches

La garantie des accidents de la vie nous consulter

Indemnité en cas d'invalidité ≥ 5 % suite à un accident.

Exemples de formules :

- **Formule Solo (personne seule)** par mois **14,00**
- **Formule Famille Classique** par mois **29,00**

La complémentaire santé nous consulter

Pas de questionnaire médical et de délai de carence.

• **4 formules de garantie : Eco, Essentiel, Bien-être, Bien-être +**

Avec les formules Essentiel, Bien-être, Bien-être +, vous pouvez bénéficier d'une avance d'une année pour le forfait dentaire en cas de soins importants. Vous constituez au fil du temps une cagnotte d'un minimum de 300 € que vous pouvez utiliser librement en cas d'hospitalisation supérieure à 10 jours.

L'assurance santé des frontaliers suisses nous consulter

Prise en charge des soins effectués en Suisse ou en France.

• **4 formules de garantie : Eco, Essentiel, Bien-être, Bien-être +**

Le versement d'un capital décès à votre famille

- **Initial Valeur prévoyance Flash (18-45 ans)**
 - . capital de 16 000 € par mois **de 2,40 à 16,00 €**
 - . capital de 24 000 € par mois **de 3,60 à 24,00 €**
 - . capital de 32 000 € par mois **de 4,80 à 32,00 €**
- **Valeur Prévoyance (18-64 ans)** nous consulter

Choix du montant du capital (à partir de 20 000 €).

Exemple : pour un capital de 50 000 € (assuré de 39 ans) la cotisation est de 9,17 €/mois.

Pleins Droits : protection juridique pour les litiges de la vie privée par mois **5,50**

🍃 La protection de vos biens

Assurance automobile nous consulter

• **4 formules de garantie : Tiers Initial, Tiers Intégral, Tous Risques Initial, Tous Risques Intégral**

L'Avantage Bon Conducteur = avantage tarifaire pouvant être accordé dès la souscription et évoluant durant la vie du contrat.

Pas d'accident pendant 3 ans en formules Tiers Intégral ou Tous Risques Intégral = cadeau de la franchise.

Bris de glace sans franchise.

Assurance décote nous consulter

Indemnisation sur la valeur d'achat en cas de vol ou de destruction totale du véhicule pendant les 3 premières années suivant sa mise en circulation.

Panne Auto nous consulter

Assurance pour la prise en charge des réparations en cas de panne électronique ou mécanique du véhicule de moins de 6 ans.

Assurance logement nous consulter

• **3 formules de garanties : Eco, Equilibre, Rééquipement à neuf**

Formule Eco 18-25 ans : (option Jeunes Actifs - Etudiants) : rééquipement à neuf du matériel informatique de moins de 3 ans.

Formule de rééquipement à neuf : reconstruction à neuf de l'habitation et remplacement du contenu sans vétusté.

- **Formule Batimo** : pour le propriétaire qui loue son logement.
- **Garantie locative** : pour couvrir les risques de loyers impayés ainsi que les détériorations immobilières du fait du locataire.

LEXIQUE

Carte de retrait LSA (Libre Service Agence)

Cette carte vous permet d'effectuer des retraits d'espèces depuis les distributeurs automatiques de l'agence gestionnaire de votre compte.

Chèque de banque

Ce chèque est émis par le Crédit Agricole des Savoie. Il garantit au bénéficiaire du chèque que celui-ci sera effectivement payé (validité du chèque : 1 an et 8 jours).

Date d'opération

La date d'opération est la date de débit ou de crédit en compte d'une opération.

Droits de garde

Frais prélevés pour la tenue des compte-titres.

Espace Economique Européen (EEE)

L'Espace Economique Européen est constitué de 32 pays : **16 de l'Union Européenne, zone euro** (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie) + **12 de l'Union Européenne, zone non euro** (Bulgarie, Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède) + **4 de l'AELE** (association européenne de libre échange - Islande, Lichtenstein, Norvège, Suisse).

FCP (Fonds Commun de Placement)

Le FCP est une copropriété de valeurs mobilières gérées par un gestionnaire pour le compte de porteurs de parts. A la différence des SICAV*, les FCP n'ont pas de personnalité juridique.

Forfait Initial

Le forfait Initial est mis en place dans le cadre des engagements des banques pour faciliter l'accès aux moyens de paiement des clients privés de chéquier. Ce forfait permet de bénéficier d'instruments de paiement (autorisations de prélèvement, virements automatiques, ainsi qu'une carte de paiement à autorisation systématique).

Jour boursé : Jour où la Bourse est ouverte.

Jour ouvré : Jour effectivement travaillé.

Organismes publics et humanitaires permettant une exonération

Les organismes publics considérés sont les organismes institutionnels indispensables : Trésor Public, EDF et régies d'électricité, GDF, compagnies et régies des eaux, France Telecom (fixe). Les organismes humanitaires considérés sont les organismes reconnus d'utilité publique : Croix Rouge, Fondation de France, Ligue contre le Cancer, etc.

Part sociale

Une Part Sociale d'une Caisse Locale du Crédit Agricole est un titre nominatif, constitutif, du capital social de la Caisse Locale dont dépend le bureau gestionnaire du sociétaire. Elle est rémunérée chaque année et remboursable à la fin du prêt.

Remise de chèque(s) étranger(s)

Cette opération correspond à une remise de chèque(s) en euros ou en devises émis par un émetteur étranger. Il peut être encaissé de deux manières :

- **à créditer immédiatement :** la banque vous crédite le montant du chèque avant d'avoir reçu les fonds de l'établissement bancaire de votre correspondant étranger. En cas de non-paiement de celui-ci, la banque vous débitera le montant qui vous a été crédité précédemment.
- **à créditer à réception des fonds :** la banque ne crédite le montant du chèque que lorsque l'établissement bancaire de votre correspondant étranger lui a fait parvenir les fonds.

SEPA (Single Euro Payments Area)

Espace unique de paiement en euros.

SICAV (Société d'Investissement à Capital Variable)

La SICAV gère un portefeuille de valeurs mobilières pour le compte de souscripteurs.

Taux d'usure

Le taux d'usure est le taux d'intérêt maximum qu'un prêteur a le droit de pratiquer. Ce taux est défini par la loi et fixé trimestriellement par la Banque de France. Il est publié au journal officiel (J.O.).

TEG (Taux effectif global)

Taux d'intérêt qui intègre l'ensemble des frais (frais de dossier, frais de garantie, frais fiscaux) liés à un découvert en compte. Il est calculé trimestriellement et ne doit pas dépasser le taux d'usure*.

TRCAM (Taux de Référence du Crédit Agricole Mutuel)

Le TRCAM est le taux de base bancaire (TBB) du Crédit Agricole. Il est l'une des références servant à déterminer le taux d'intérêt appliqué à certains crédits. Il est fixé librement en fonction de différents critères, notamment le coût des ressources. Il répercuté partiellement, à la hausse comme à la baisse, et avec un certain décalage, les fluctuations des taux de marché.

Pour toute information complémentaire,
contactez votre conseiller.

www.ca-des-savoie.fr

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux 74985 Annecy cedex 9 - 302958491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 022 417.

Téléphone : 04 50 64 71 71 - Télécopie : 04 50 64 71 29 - Télex 385319.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.

*Document non contractuel.
Informations données sous réserve d'erreurs typographiques.*

