

L'ÉPARGNE

1 - Constituer une épargne disponible

- **Les livrets**
Livret A, Compte sur Livret, Compte d'Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Épargne Populaire :
- Ouverture**gratuit**
- Rémunération**nous consulter**

2 - Épargner sur le moyen/long terme

- **Les Dépôts à Terme**
- Ouverture**gratuit**
- Rémunération**nous consulter**
- **Le Plan d'Épargne Logement (PEL)**
- Ouverture**gratuit**
- Rémunération**nous consulter**
- **L'assurance-vie et le Plan d'Épargne Retraite Populaire (PERP)**
- Droits d'entrée**nous consulter**
- Rémunération**nous consulter**
- Frais de gestion**nous consulter**

3 - Placer en Bourse

- **Les Comptes-Titres et Plans d'Épargne en Actions**
- Ouverture d'un Compte-Titres ordinaire ou d'un Plan d'Épargne en Actions (PEA)**gratuit**
- **Les ordres de bourse**
Frais de Bourse en France (Actions/Obligations) hors frais de marché
- Agence en Ligne1,550 %
- Minimum20,00 €
- Internet (Invest Store Initial).....0,70 %
- Minimum8,15 €
- Frais de Bourse à l'étranger**.....**nous consulter**
- Opérations sur or**.....**nous consulter**

- **Les droits de garde**
Droits de garde titres :
Tarif annuel, prélevé sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.
- Droits fixes27,00 €
- Droits proportionnels :
Valeurs Crédit Agricole0,051 %
Valeurs hors Crédit Agricole0,260 %
Valeurs étrangères0,380 %
Commission par ligne (Actions CA SA exonérées).....3,50 €
- Montant global des droits de garde minimum31,50 €
- Montant global des droits de garde maximum360,00 €

4 - Assurer le suivi de son épargne

- **Evaluation**
- Relevé de situation financière31,60 €
- Attestation impôt sur la fortune (ISF) :
 < 5 ans21,20 €
 > 5 ans137,00 €
- **Transfert**
- Transfert de produit d'épargne (Hors Caisses Régionales de Crédit Agricole)300,00 €
- Commission de transfert de titres hors Crédit Agricole
 Frais fixe100,00 €
 Frais à la ligne
 * Valeurs françaises5,00 €
 * Titres nominatifs12,00 €
 * Valeurs étrangères cotant à l'étranger65,00 €
- **Succession**
- Frais de succession1 % de l'actif successoral
 * Minimum50,00 €
 * Maximum350,00 €
- Règlement succession vers autres banques160,00 €

Protéger ses proches et ses biens

- ## LES ASSURANCES
- **se protéger, protéger ses proches**
- La garantie des accidents de la vie
- L'assurance complémentaire santé
- L'assurance dépendance
- L'assurance décès
- L'assurance obsèques
- La téléassistance
.....**nous consulter pour les tarifs et les conditions**
 - **Assurer ses biens**
- L'assurance automobile
- L'assurance habitation
- L'assurance garantie locative
- La télésurveillance
.....**nous consulter pour les tarifs et les conditions**
 - **Faire valoir ses droits**
- La protection juridique Pleins Droits
.....**nous consulter pour les tarifs et les conditions**
 - **Assurer les moyens de paiement**
- Sécuricompte (Protection perte/vol des moyens de paiement)30,00 €

1 - Financer la consommation

- ## LES CREDITS
- **Gestion de la trésorerie**
- Commission d'engagement sur Ouverture de Crédit Personnel (OCP) 1 %
- Minimum38,00 €
 - **Crédits à la consommation**
- Frais de dossier crédit OPEN/Suppletis**gratuit**
- Frais de dossier prêt personnel :
 1 % du capital empruntémini 56,00 €

2 - Financer son projet immobilier

- **Prêts immobiliers**
- Frais de dossier Prêt épargne logement**gratuit**
- Frais de dossier Prêt habitat
 1 % du capital empruntémini 170,00 €
- **Opérations sur prêts**
- Attestation de prêt
 Simple10,60 €
 Complexe : Recherches sur 1 an21,20 €
 Recherches > 1 an137,00 €
- Aménagements simples40,50 €
 (changement périodicité échéance, modification compte prélevé...)
- Aménagements complexes192,50 €
 (reports, aménagement de durée...)
- Réaménagements385,00 €
 (renégociation de taux, de marge...)
- Réédition tableau d'amortissement10,60 €
- Décompte de remboursement anticipé10,60 €
- Mainlevée d'hypothèque totale ou partielle42,50 €
- Lettre 1^{er} rappel échéance impayée10,35 €
- Gestion pré-contentieuse30,95 €
- Lettre Information des cautions, par emprunteur11,65 €
 Quel que soit le nombre des prêts cautionnés - Obligation légale

Apprendre à gérer son argent

- ## POUR LES JEUNES
- **Les Compil'Jeunes** (Tarification mensuelle)
- Lycéens2,00 €
- Étudiants3,00 €
 - **Les Comptes-Services Mozaïc**
Cotisation annuelle27,60 €
- Découvert autorisé de 10,00 € à 500,00 €
- Franchise d'agios
- Sécuricompte
 - **Les cartes Mozaïc** (Cotisations annuelles)
Cartes de retrait
- Ma première carte : carte de retrait internationale (12-25 ans)13,00 €
Cartes internationales Mastercard de paiement et de retrait avec accès au programme Mozaïc M6
- Carte Mozaïc M6 à autorisation systématique (16-25 ans)19,00 €
Facturation des opérations (retraits, paiements, opérations diverses) : voir rubrique "Utiliser son argent-Les cartes"
 - **Les livrets d'épargne**
Livret TIWI (0-11 ans), **Livret Jeune Mozaïc** (12-25 ans)
- Ouverture**gratuit**
- Rémunération**nous consulter**
- Pour les 18 - 25 ans, voir la plaquette tarification spéciale "jeunes"*

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

Ecoute clients
0 974 75 09 68
C'est un appel gratuit

tarif inchangé
tarif en baisse

Édité par le Crédit Agricole Sud Méditerranée, société coopérative à capital variable SIRET n° 776 179 335 00026, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 30 rue Pierre Bretonneau 66832 PERPIGNAN CEDEX 9, 776 179 335 RCS PERPIGNAN. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 029 669.

Imprimerie Delort, Castanet-Tolosan - 08/2010 - Conforme aux exigences environnementales.

PARTICULIERS

Conditions Générales de Banque

Extrait Tarifs nets en vigueur au 1^{er} janvier 2011



LA BANQUE AU QUOTIDIEN

1 - Déposer son argent

Le compte chèques

- Ouverture de compte**gratuit**
 - Clôture d'un compte chèques**gratuit**
 - Retrait d'un des co-titulaires du compte joint35,50 €
 - Frais de tenue de compte actif.....**gratuit**
 - Frais de tenue de compte inactif/an50,00 €
- (compte sans mouvement depuis 12 mois)

Les Comptes-Services

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

	Faire face aux imprévus : le découvert	Gérer ses excédents de trésorerie	Moyens de paiement	Bourse : les droits de garde	Banque à distance	Prix/mois
Nouveauté !						
Droit à l'erreur : 3 commissions d'intervention gratuites par an.	Découvert autorisé	Relevé global des avoirs	Virements gratuits	Réduction de 30% sur droits de garde titres	Invest Store Initial	3,15 €
	Taux préférentiel sur crédits	Epargne automatique	Chèques de banque			5,85 €
	Franchise d'agios	Assurance perte ou vol moyens de paiement	Opposition sur chèques*			7,80 €
INITIAL (l'Autre Carte)	X	X	X	X	X	
SERENITE	X	X	X	X	X	
OPTIMUM	X	X	X	X	X	

* Opposition à l'initiative du client
N'hésitez pas à contacter nos conseillers pour connaître tous les avantages liés à nos Comptes-Services.

2 - Utiliser son argent

Les cartes

Cotisations annuelles

La deuxième carte sur un même compte est à moitié prix si de niveau égal ou inférieur à la première, (sauf cartes Open, Monéo et l'Autre Carte).

Cartes de paiement et de retrait :

- L'Autre Carte.....14,90 €
- Carte internationale Maestro29,00 €
- Carte internationale MasterCard
- Carte à débit immédiat38,00 €
- Carte à débit différé45,00 €
- Carte internationale Visa (à débit différé)50,00 €
- Carte internationale Gold MasterCard*
- Carte à débit immédiat103,00 €
- Carte à débit différé110,00 €

* Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

- Carte internationale Visa premier (à débit différé) 131,00 €

Cartes de paiement, de retrait et de crédit CARTWIN :

- Carte internationale MasterCard (1)
- Carte à débit immédiat38,00 €
- Carte à débit différé45,00 €
- Carte internationale Gold MasterCard (1)
- Carte à débit immédiat103,00 €
- Carte à débit différé110,00 €

Carte de crédit

- Carte de crédit OPEN/Suppletis (1)25,00 €

(1) Associée à une ouverture de crédit renouvelable.

Cartes de retrait

- Carte retrait minute dans l'agence du titulaire**gratuit**

Utiliser son argent

- Carte retrait minute dans une autre agence du Crédit Agricole Sud Méditerranée (par retrait).....2,15 €

Paiements par carte

- En France et dans la zone Euro (2)**gratuit**
- Dans les pays hors zone Euro :
- Commission de paiement0,25 €
- Commission de service2,05 %

Retraits par carte à un distributeur

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque (3)	Distributeurs Hors Zone Euro
L'Autre Carte		1 € / retrait dès le 1 ^{er} retrait	4 € / retrait
Carte Maestro	Gratuit	1 € / retrait à partir du 3 ^{ème} retrait	
Carte internationale Mastercard et Visa (y compris Cartwin)		1 € / retrait à partir du 5 ^{ème} retrait	+
Carte Open/ Suppletis			frais proportionnels
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa 1er (y compris Cartwin)	Tous retraits gratuits		2,05 %
Carte MOZAIK	Gratuit	0,50 € / retrait à partir du 5 ^{ème} retrait	1/2 tarif soit 2 € / retrait + frais proportionnels 2,05 %

(2) Opérations par carte effectuées dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au règlement européen n°260/2001.

(3) Forfait sur le nombre de retrait par mois.

Retraits d'espèces à un guichet non Crédit Agricole

- zone Euro
- Commission de retrait cash hors CA6,50 €
- hors zone Euro :
- Commission de retrait cash6,50 €
- Commission de service2,05 %

Frais d'opposition

- Opposition faite par le titulaire de la carte (pour perte ou vol)**gratuit**
- Opposition faite par la banque pour usage abusif**gratuit**

Divers

- Capture en cas de refus de restitution carte après notification47,90 €
- Lettre d'information préalable à mise en opposition abusive carte1,50 €
- Refabrication de la carte12,05 €
- Réédition du code confidentiel9,40 €

Les prélèvements

- Paiement d'un prélèvement**gratuit**
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement...10,15 €
- (Exceptions : Impôts, EDF/GDF, Compagnie Générale des Eaux...)
- Opposition sur avis de prélèvement**gratuit**
- Rejet d'un prélèvement pour autre motif qu'absence de provision20,00 €

Incidents

- Rejet de prélèvement pour absence de provision maxi20,00 €
- (**gratuit pour les prélèvements inférieurs à 20 €**)

Les virements

Virements occasionnels en euros

- Virement interne vers un compte Caisse Régionale Sud Méditerranée**gratuit**
- Virement interbancaire vers un compte d'une autre banque 3,80 €

Utiliser son argent

Virements permanents en euros

- Virement interne vers un compte Caisse Régionale Sud Méditerranée**gratuit**
- Virement vers un compte d'une autre banque.....1,30 €
- Mise en place d'un virement permanent externe**gratuit**
- Date de valeur/virement émis J
- Rejet technique sur virement émis6,80 €

Virements vers l'étranger

- Virements en euros vers un pays de l'Espace Economique Européen*3,80 €
- Virements autres.....variable selon le montant et la devise

Virements reçus de l'étranger

- Virements en euros provenant d'un pays de l'Espace Economique Européen***gratuit**
- Virements autres.....variable selon le montant et la devise

*Dans la zone euro, pour les ordres en euros < à 50 000 € comportant l'IBAN et le BIC.

Les chèques

- Envoi chèque à votre domicile pli simple**gratuit**
- Envoi chèque / COLISSIMO suivi direct6,45 €
- Chèque type "portefeuille" renouvelé automatiquement remis à l'agence.....**gratuit**
- Paiement d'un chèque**gratuit**
- Date de valeur / paiement chèque J
- Remise d'un chèque sur le compte.....**gratuit**
- Date de valeur / remise chèque J + 1
- Chèque de banque14,40 €
- Chèque talon à gauche4,80 €

Opposition

- Opposition sur chèque (à l'unité).....16,50 €
- Opposition sur chèque.....27,00 €

Incidents

- Frais de rejet de chèque sans provision
- Forfait : chèques rejetés < ou = à 50 € (4)30,00 €
- Forfait : chèques rejetés > à 50 € (4)50,00 €
- Ces forfaits comprennent les frais de lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais de dossier, les frais de blocage provision, les frais de certificat de non paiement et la commission d'intervention (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).
- Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision13,90 €
- (facturation due si chèque non rejeté)
- Chèque émis en violation d'une interdiction bancaire par chèque (4)45,00 €
- (4)Frais limités à la présentation de 6 chèques par jour.

Les devises

Les billets de banque étrangers (clients Caisse Régionale)

- Achat/Vente de billets6,10 €

Les chèques de voyage

- Achat de voyageurs chèques en euros1,50 %
- Achat de voyageurs chèques autre devise6,10 €
- Vente de voyageurs chèques en euros2,00 %
- Vente de voyageurs chèques autre devise6,10 €

3 - Gérer son argent

Le suivi du compte

Relevé de compte

	Périodicité	Relevé papier	E-relevé
Mensuel		gratuit	gratuit
Décadaire (Forfait mensuel)		2,35 €	gratuit
Journalier (Forfait mensuel)		12,60 €	gratuit

- Réédition de relevé de compte (< 1 an)14,00 €

Recherche et information

- Frais de recherche et photocopie
- Simple (< 1 an)14,00 €
- Complexede 26,00 € à 80,00 €
- Attestation
- Simple10,60 €
- Complexe21,20 €

La gestion du compte à distance

(hors frais de connexion selon opérateur)

Internet : www.ca-sudmed.fr

- Gestion du compte au quotidien (Vision)**gratuit**
- Y compris les devis en ligne sur le crédit consommation et sur les assurances ainsi que la souscription à des produits d'épargne tels que le Livret A, le Livret de Développement Durable, Codebils.
- Accès aux opérations de Bourse (Invest Store Initial)2,00 €/mois

* Tarifs préférentiels : virements interbancaires gratuits, les ordres de Bourse à 0,70 % (avec un minimum de 8,15 € hors frais de marché).

Mobile : ca-mobile.com**gratuit**

Déblocage de la réserve de trésorerie, virement à distance, encours carte à débit différé, détail des écritures du compte...

SMS : Service FIL MOBILE :0 826 089 666 (0,15 €/mn)

- Mini relevé (votre solde et vos dernières opérations) ..0,26 €/SMS
- Alerte carte (suspicion de fraude)**gratuit**
- Gestion (franchissement du solde ou d'un montant)2,78 €*
- Alerte (sur solde débiteur)2,78 €*
- * Tarif mensuel avec forfait de 12 SMS/mois. Au-delà, 0,26 €/SMS
- Agence en Ligne 0 892 892 7770,34 €/mn

La gestion des imprévus

Taux de découvert autorisé au 1^{er} juillet 2010

- pour les Comptes-Services Crédit Agricole dans le cadre du découvert autorisé15,45 %
- Assurance découvert5,00 €
- Dépassement du découvert19,24 %

Taux déterminé à partir du seuil de l'usure, variable chaque trimestre, calculé en fonction des taux effectifs pratiqués par les établissements de crédit au trimestre précédent.
Soit pour un compte débiteur de 1500 € pendant 30 jours = 21,70 €

Le placement des excédents

- Gestion des excédents de trésorerie31,00 €

Les traitements particuliers

- Commission d'intervention sur découvert non autorisé (par opération)8,60 €
- Coût d'examen de la situation du client et analyse du compte présentant une provision insuffisante.
- Frais limités à 3 commissions d'intervention/jour (commission intégrée dans le forfait de rejet d'un moyen de paiement, si rejet de l'opération)
- Saisie-attribution/Avis à tiers détenteur81,00 €
- Oppositions administratives (dans la limite de 10 % du montant de l'acte)81,00 €
- Lettre de rappel compte débiteur13,90 €