



Les opérations
et services
bancaires
aux particuliers



Conditions et tarifs
des opérations
et services bancaires
applicables à la clientèle
des particuliers
au 1^{er} janvier 2011



CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE



Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 1er janvier 2011.

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'une offre groupée de Services ou à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes ou prendre en compte une réclamation.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

Caisse d'Epargne d'Alsace

Service Relations Clientèle

1 route du Rhin - 67925 STRASBOURG cedex 9

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Collège de Médiateurs des Caisses d'Epargne

Service Médiation

TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Les Médiateurs vous feront connaître leurs positions sous deux mois.

Votre Caisse d'Epargne





Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Service permettant de gérer ses comptes sur l'internet (Direct Ecureuil par Internet)	abonnement au service : 1.50 €/mois <small>(hors coût fournisseur d'accès)</small> - soit 18.00 € par an
Service d'alertes sur compte par SMS (AlertEcureuil)	abonnement au service : 2.00 €/mois <small>(hors coût opérateur téléphonique)</small> - soit 24.00 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (CB Visa à débit différé)	cotisation annuelle : 43.80 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB Visa à débit immédiat)	cotisation annuelle : 34.80 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	cotisation annuelle : 35.00 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1.00 € par retrait (à partir du 5 ^e retrait / mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	ordre initié en agence : 3.75 € par virement ordre passé par internet : GRATUIT
Frais de prélèvement	mise en place d'une autorisation de prélèvement : • organismes publics et assimilés : GRATUIT • autres organismes : 7.50 €
Commission d'intervention	8.60 € par opération - avec un <i>plafond de 25.80 €/jour</i>
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	18.30 €/an

Sommaire

Les offres groupées de services.....	5
Bouquet Liberté.....	5
Satellis Intégral.....	5
Satellis Essentiel Plus.....	5
Satellis Sensea.....	5
Satellis Essentiel.....	6
Satellis Autonomie-Majeur Protégé.....	6
Forfait Associatis Essentiel (Associations de proximité).....	6

Les moyens de paiement.....	6
Cotisations cartes.....	6
Les Opérations par carte.....	6
Les Chèques.....	7

Le Comptes de dépôt.....	7
La Vie du Compte.....	7
Les Opérations d'espèces.....	7
Les Virements et les Prélèvements.....	7
Les autres Services liés au compte de dépôt.....	7
Les incidents de fonctionnement.....	8
Contentieux.....	8
Les Oppositions.....	8

Banque à distance	
Assurance-Assistance-Autres Services.....	8

Banque à Distance.....	8
Assurance-Assistance.....	8
Autres Services.....	8

Les Crédits aux particuliers.....	9
Les découverts.....	9
Crédit renouvelable TEOZ et IZICARTE.....	9

Crédits Immobiliers y compris EURO-PLAN (hors prêts règlementés).....	9
Prêts personnels.....	9
Prêts Etudiants-Micro Portable	
Etudiant-Permis 1€ / Jour.....	9
Prestations diverses.....	9
Frais d'acte de garantie.....	9

Les jeunes.....	9
-----------------	---

Les Offres groupées de Services.....	9
Les Cartes (hors forfait).....	10
La Banque à Distance-Direct Ecureuil (*).....	10
Gestion Courante.....	10
Les Incidents de Fonctionnement.....	10

Les placements.....	11
---------------------	----

Gestion courante.....	11
Les Valeurs Mobilières.....	11
Service Bourse esprit Ecureuil.....	11
Divers.....	11
Les Bons d'Epargne et les Bons de Caisse.....	11
Les Métaux Précieux.....	11
La Gestion Privée.....	11

Les Opérations internationales.....	12
-------------------------------------	----

Paiement par chèque à l'Etranger.....	12
Encaissement de chèque Etranger*.....	12
Virements Internationaux.....	12
Achat / Vente de billets de Banque Etrangers (devises).....	12
Délivrance de chèques de Voyage.....	12
Achat de chèques de Voyage.....	12

Les offres groupées de services

■ **BOUQUET LIBERTÉ** Offre commercialisée le 18/01/2011

Un ensemble de services essentiels

- Compte de dépôt rémunéré⁽¹⁾
- Chéquier
- Relevés multi produits mensuel (papier ou électronique)⁽¹⁾
(détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
- Autorisation de découvert personnalisée
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)**)
- L'Assurance sur Compte⁽⁴⁾
- Absence de frais de tenue de compte
- Retrait d'espèces à un DAB Caisse d'Epargne : gratuit
- Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
4 retraits par mois gratuits avec une CB Visa IziCarte ou CB Visa
6 retraits par mois gratuits avec une ou CB Visa Premier IziCarte
ou CB Visa Premier

Une carte au choix⁽²⁾ :

avec une carte CB Visa Infinite	324.00 €/an soit 27.00 €/mois
avec une carte CB Visa Premier IziCarte ou CB Visa Premier	161.40 €/an soit 13.45 €/mois
avec une carte CB Visa IziCarte ou CB Visa à débit différé	97.20 €/an soit 8.10 €/mois
avec une carte CB Visa IziCarte ou CB Visa à débit immédiat	93.60 €/an soit 7.80 €/mois
avec une carte Visa Electron Sensea	93.60 €/an soit 7.80 €/mois

Des services complémentaires à tarif préférentiel dans le cadre du Bouquet Liberté :

- Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France)
- Service opérations courantes illimitées
- E-carte Bleue
- AlertEcureuil
- Franchise d'agios (montant de la franchise : 10€/ trim.)⁽³⁾
- Protection Juridique⁽⁴⁾⁽⁵⁾
- Secur'Média Formule 1 ou 2⁽⁴⁾⁽⁵⁾
- Assurance sur Epargne⁽⁴⁾⁽⁵⁾

Pour 1 service souscrit : 10% de remise sur le prix à l'unité

Pour 2 services souscrits : 20% de remise sur leur prix à l'unité

Pour 3 services souscrits et plus : 30% de remise sur leur prix à l'unité

2^{ème} CB Visa IziCarte ou CB Visa Bleue Visa Classique⁽⁶⁾

50% de remise sur le prix de vente unitaire

2^{ème} CB Visa Premier IziCarte ou CB Visa Premier⁽⁶⁾

50% de remise sur le prix de vente unitaire

Autres services

- Eparfix/Eparplus
- Libre Service Ecureuil

■ **SATELLIS INTÉGRAL**

Cette offre ne sera plus commercialisée à compter du 18/01/2011

Assurance Perte Vol des Moyens de Paiement⁽⁴⁾

Service Opposition⁽⁴⁾

Satellis Assurance⁽⁴⁾

Eparplus/Eparfix

Relevés multi produits mensuel⁽¹⁾

(détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)

- Frais annuels de gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)**)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽¹⁾
- 2 chèques de banque par an
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique
- Réédition ou réactivation du code carte
- Seuil d'agios 1.00 €/trim.

Prix cumulé des composantes Satellis Intégral

- Avec une IziCarte Visa Premier⁽²⁾⁽⁶⁾ ou carte Visa Premier⁽²⁾⁽⁶⁾ 272.45 €/an
- Avec une Carte Visa Infinite⁽²⁾⁽⁶⁾ 426.95 €/an

Cotisation Satellis Intégral

- Avec une IziCarte Visa Premier⁽²⁾⁽⁶⁾ ou carte Visa Premier⁽²⁾⁽⁶⁾ 163.20 €/an
soit 13.60 €/mois
- Avec une Carte Visa Infinite⁽²⁾⁽⁶⁾ 335.04 €/an
soit 27.92 €/mois

■ **SATELLIS ESSENTIEL PLUS**

Cette offre ne sera plus commercialisée à compter du 18/01/2011

Assurance Perte Vol des Moyens de Paiement⁽⁴⁾

Service Opposition⁽⁴⁾

Satellis Assurance⁽⁴⁾

Eparfix/Eparplus

Relevés multi produits mensuel⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)

- Frais annuels de gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)**)
- Absence de frais de tenue de compte
- Abonnement au Service rémunération⁽¹⁾
- 2 chèques de banque par an
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique
- Réédition ou réactivation du code carte
- Seuil d'agios 1.00 € par trimestre

Prix cumulé des composantes Essentiel Plus

- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽²⁾⁽⁶⁾ ou Carte Bleue Visa à débit immédiat⁽²⁾⁽⁶⁾ 186.75 €/an
- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽²⁾⁽⁶⁾ ou Carte Bleue Visa à débit différé⁽²⁾⁽⁶⁾ 195.75 €/an

Cotisation Satellis Essentiel Plus

- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽²⁾⁽⁶⁾ ou Carte Bleue Visa à débit immédiat⁽²⁾⁽⁶⁾ 98.40 €/an
soit 8.20 €/mois
- Avec IziCarte Bleue Visa⁽²⁾⁽⁶⁾ ou Carte Bleue Visa à débit différé⁽²⁾⁽⁶⁾ 107.40 €/an
soit 8.95 €/mois

■ **SATELLIS SENSEA**

Cette offre ne sera plus commercialisée à compter du 18/01/2011

Carte Visa Electron Sensea⁽²⁾⁽⁶⁾

Assurance Perte Vol des Moyens de Paiement⁽⁴⁾

Service Opposition⁽⁴⁾

Satellis Assurance⁽⁴⁾

Eparfix/Eparplus

Relevés multi produits mensuel⁽¹⁾
(détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)

Frais annuels de gestion de gestion de découvert

Direct Ecureuil (service de banque à distance)**)

Absence de frais de tenue de compte

Abonnement au service rémunération⁽¹⁾

2 chèques de banque par an	
Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique	
Réédition ou réactivation du code carte	
Seuil d'agios	1.00 € par trimestre

Prix cumulé des composantes Satellis Sensea	186,95 €/an
Cotisation Satellis Sensea	97,80 €/an
soit	8.15 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL

Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 01/01/2009

Assurance Perte Vol des Moyens de Paiement ⁽⁴⁾	
Service Opposition ⁽⁴⁾	
Eparfix/Eparplus	
Relevés multi produits mensuel ⁽¹⁾	
(détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)	
Frais annuels de gestion de découvert	
Direct Ecureuil (service de Banque à Distance) ⁽⁷⁾	
Absence de frais de tenue de compte	
Abonnement au service rémunération ⁽¹⁾	
Réédition ou réactivation du code carte	
Seuil d'agios	1.00 € par trimestre

Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel	
• Avec une IziCarte Bleu/Visa ⁽²⁾⁽³⁾ ou Carte Bleu Visa à débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾	140,05 €/an
• Avec une IziCarte Bleu/Visa ⁽²⁾⁽³⁾ ou Carte Bleu Visa à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾	149,05 €/an
Cotisation Satellis Essentiel	
• Avec une IziCarte Bleu/Visa ⁽²⁾⁽³⁾ ou Carte Bleu Visa à débit immédiat ⁽²⁾⁽³⁾	93,60 €/an
soit	7,80 €/mois
• Avec une IziCarte Bleu/Visa ⁽²⁾⁽³⁾ ou Carte Bleu Visa à débit différé ⁽²⁾⁽³⁾	102,60 €/an
soit	8,55 €/mois

SATELLIS AUTONOMIE-MAJEUR PROTÉGÉ

Prix des composantes souscrites à l'unité	
Carte interbancaire Equilibra	17.10 €/an
Carte Equilibra sans code	17.10 €/an
Réédition ou réactivation du code carte	5,75 €
Commande d'une nouvelle carte suite opposition	17.10 €
Satellis Assurance ⁽⁴⁾	15,30 €/an
Assurance Perte Vol des Moyens de paiement	18,30 €/an
Emission d'un chèque de banque par an	11,95 €
Service opposition ⁽⁴⁾	22,00 €/an
Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique	7,50 €
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	1,50 €/mois
Prix cumulé des composantes Satellis Autonomie	133,00 €/an
Cotisation du Forfait Satellis Autonomie	31,20 €/an
soit	2,60 €/mois

Service de banque à distance pour les mandataires judiciaires à la protection des personnes

- Webprotexion **Gratuit**

FORFAIT ASSOCIATIS ESSENTIEL (ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ)

Rémunération avec le Forfait Associatis Essentiel

05 % jusqu'à 2 500 € et 1.00 % jusqu'à 10 000 €

(taux en vigueur au 1^{er} janvier 2011 et susceptible d'être modifié en cours d'année)

Prix des composantes souscrites à l'unité	
Frais de tenue de compte	2.10 €/trim
Service chéquier	Gratuit

Relevé de compte mensuel ⁽¹⁾	Gratuit
Relevé de compte décadaire	7.00 €/trim
Assurance Moyens de paiement association ⁽⁴⁾	20,30 €/an
Assistance et protection juridique Associatis ⁽⁴⁾	48,00 €/an
Abonnement Direct Ecureuil Pro	5,00 €/mois
Cotisation du Forfait Associatis Essentiel	72,00 €/an
soit	6,00 €/mois

(¹) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IziCarte ou Carte Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 €, de solde créditeur. Pour une Carte Visa Premier ou Visa Premier IziCarte ou carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,75% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(⁷) Hors coût opérateur téléphonique et / ou hors coût fournisseur d'accès internet.

- (1) Pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates Libre-Service
 (2) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Monéo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.
 (3) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (cf. Conditions Particulières).
 (4) Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS.
 (5) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.
 (6) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2^e carte de même catégorie ou de catégorie inférieure détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire. Cotisation prélevée à hauteur de 1/12^e par mois et intégrée à la cotisation du forfait. Le cas échéant.

Les moyens de paiement

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement	
IziCarte Bleue Visa ⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽¹⁾	34,80 €/an
IziCarte Bleue Visa ⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa à débit différé ⁽¹⁾	43,80 €/an
IziCarte Visa Premier ⁽¹⁾ ou Carte Visa Premier ⁽¹⁾	120,50 €/an
Carte Visa Infinite ⁽¹⁾	275,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾	35,00 €/an

Cartes de retrait	
Carte Nomade (uniquement sur livrets d'épargne)	Gratuit
Carte Interbancaire Equilibra (majeur protégé)	17,10 €/an
Carte Equilibra sans code (majeur protégé)	17,10 €/an
Carte de retrait nationale	27,10 €/an

Carte de crédit	
Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)	

Teoz est un produit de NATIXIS Financement SA au capital de 60 793 320 € - Siège Social : 5, rue Messeran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

Cartes Monéo (porte-monnaie électronique)	
Monéo Bleue (carte rattachée à un compte)	10,00 €/an
Monéo sur cartes Visa, Sensea, Premier, Infinite et IziCarte	Gratuit

(¹) option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2^{ème} carte de même catégorie ou de catégorie inférieure détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire.

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

Retraits d'espèces par carte	
Frais par retrait en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :	
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne	Gratuit
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	
• Carte détenue dans le cadre d'un forfait Satellis	
Jusqu'à 6 retraits par mois	
A partir du 7 ^e retrait dans le mois	1,00 €/ retrait
• Carte détenue hors forfait Satellis	
Jusqu'à 4 retraits par mois	Gratuit
A partir du 5 ^e retrait dans le mois	1,00 €/ retrait

- Retrait aux guichets agence autre banque	6,25 €
• Date de valeur	Date du retrait
Frais par retrait en devises :	
- Retrait à un GAB	
• commission proportionnelle	2,80 %
• commission fixe	3,20 €
- Retrait au guichet agence	
• commission proportionnelle	2,80 %
• commission fixe	6,25 €

Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne)	Gratuit
Paiements en devises	
• commission proportionnelle	2,80 %
• commission fixe	Gratuit
• perception maximum	6,25 €

Autres services cartes

Renouvellement avant l'échéance de la carte :	
• en cas de perte ou vol	100 % du prix
• en cas de carte hors service	Prorata sur nouvelle carte
• suite à l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient	Gratuit
• après blocage pour interdiction bancaire	100 % du prix
Choix du visuel carte - visuel de collection hors visuel standard gratuit :	
• IziCarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa	9,00 € (1)
• IziCarte Visa Premier ou Carte Visa Premier	Gratuit (2)
Choix visuel carte - visuel personnel	
• IziCarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa	12,00 €
• IziCarte Visa Premier ou carte Visa Premier	12,00 €
• Carte Bancaire Rechargeable	6,00 €
Modification du plafond de paiement ou de son renouvellement	16,20 €
Réédition ou réactivation du code carte	5,75 €

(1) Cotisation due pour la période de validité de la carte (hors cotisation carte)

(2) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte

LES CHÈQUES

Emission d'un chèque de banque tiré sur le compte-chèques ou sur un Livret autre que le Livret A	11,95 €
Remise de chèque libellé en € payable en France	Gratuit
• Date de valeur	J+1 ouvré (1)
Paiement d'un chèque	Gratuit
• Date de valeur	J*
Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi simple	Gratuit
Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi recommandé	7,20 €
Destruction de chéquier commandé et non récupéré à l'agence après 3 mois	5,40 €
Opération à Distance (OAD) retrait avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne	4,60 €

(1) Jour ouvré : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation

Le Compte de dépôt

LA VIE DU COMPTE

Relevé de compte :	
• Relevé de compte à l'Automate Libre-service	Gratuit
• Relevé de compte en ligne (clients abonnés à la Banque à Distance)	Gratuit
• Relevé de compte de dépôt multiproduits (1)	

(Détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets d'épargne)	
Mensuel	Gratuit
Bimensuel (0,80 € par envoi)	19,20 €/an
Hebdomadaire (0,80 € par envoi)	41,60 €/an

Édition d'historique et/ou relevé de compte au guichet	5,75 €
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) :	
• aux Automates Libre-Service	Gratuit
• aux guichets d'une Caisse d'Épargne, à l'unité	1,20 €
Transfert de compte de dépôt entre ou hors Caisse d'Épargne	Gratuit
Édition d'historique et/ou relevé de compte au guichet	Gratuit
Participation frais de tenue de compte hors forfait et offre groupée	4,50 €/trim
Clôture de compte de dépôt et autres comptes épargne	Gratuit
Dénonciation de la convention de compte-joint	28,30 €

(1) Pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates Libre-Service

LES OPÉRATIONS D'ESPÈCES

Versement d'espèces à l'agence, au GAB	Gratuit
Retrait d'espèces à l'agence sans émission de chèque	Gratuit

LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Emission d'un virement	
• date de valeur	J***
Réception d'un virement	
• date de valeur	J***
Emission de virement vers un compte Caisse d'Épargne	
• Occasionnel	Gratuit
• Permanent	Gratuit
Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA* (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
• au guichet de l'agence	3,75 €
• par Direct Ecureuil Téléphone (remise 20% incluse)	3,00 €
• par Direct Ecureuil Internet	Gratuit

Virement permanent (sauf Livret A)

vers un autre établissement bancaire et virement SEPA*

(frais par virement automatisable émis dans l'UE)

Mise en place :	
• au guichet de l'agence	0,40 €/virement**
• par Direct Ecureuil Téléphone (remise 20% incluse)	0,32 €/virement**
• par Direct Ecureuil Internet	Gratuit

Demande de restitution de fonds d'un virement SEPA

• dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client	25,00 €
• dans le cadre d'une opération justifiée	Gratuit

Paiement d'un prélèvement automatique:	
• Date de valeur	J***

Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement :

• organismes publics et assimilés	Gratuit
• autres organismes	7,50 €

*SEPA : Single Euro Payments Area-Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne+Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse

**A la mise en place, prélèvement en une seule fois du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12, puis en début d'année pour les années suivantes.

***) jour ouvré : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation

LES AUTRES SERVICES LIÉS

AU COMPTE DE DÉPÔT

Basic Services : offre groupée de moyens de paiement alternatifs, réservée aux clients ne disposant pas de moyens de paiement incluant : la carte Visa Electron Sensea, la tenue de compte, le relevé de compte mensuel, la mise en place de prélèvements extérieurs. Cotisation. 3,00 €/mois

Service Bancaire de Base : offre groupée de services.

Conditions d'accès définies par l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier.

Cotisation :	Gratuit
Service retraits déplacés illimités	12.00 €/an
Service opérations courantes illimitées	
<ul style="list-style-type: none"> virements en France et zone euro sur tous les canaux recherche simple de documents (moins de 12 mois) réédition ou réactivation du code carte envoi du chéquier à domicile en recommandé chèques de banque 	30.00 €/an
Service franchise d'agios (montant de la franchise 10 €/trim.)	15.00 €/an
Epargne automatique : Eparfix / Eparplus	Gratuit
Service d'aide à la mobilité	Gratuit
Domilis : changement de domiciliations (virements/prélèvements transférés vers comptes Caisse d'Epargne)	Gratuit
Mobiliz (transferts d'une Caisse d'Epargne vers une autre Caisse d'Epargne)	Gratuit
Edition liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
Abonnement au service rémunération : rémunération servie sur les comptes hors offre groupée de services : dès le 1 ^{er} euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur : 0,25% taux nominal brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.	1,50 €/trim.

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

1 ^{er} ou 2 ^e courrier de relance sur un compte débiteur	7.15 €
3 ^e courrier de relance sur un compte débiteur	14.30 €
Commission d'intervention ^(*) :	
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)	8.60 €/opération
<ul style="list-style-type: none"> plafond journalier 	25.80 €

(*) Tarif réduit à 5€ pour les détenteurs de Basic Services

Mise en interdiction bancaire par un autre établissement bancaire	18,85 €
Certificat de non-paiement	Gratuit

Rejet de chèque :

Forfait de frais par chèque rejeté incluant : frais de dossier, commission d'intervention, frais de chèque impayé, lettre d'information préalable à rejet, frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais d'envoi AR de la lettre d'injonction, déclaration Banque de France, certificat de non-paiement, blocage de provision, frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction, frais de mainlevée de l'interdiction bancaire :

<ul style="list-style-type: none"> par chèque inférieur ou égal à 50 € par chèque supérieur à 50 € Plafond unique, tous chèques confondus 	30,00 € 50,00 € 100,00 €/jour
--	-------------------------------------

Impayé sur chèque remis à l'encaissement	Gratuit
Rejet de virement	Gratuit

Forfait de frais par prélèvement rejeté (dont commission d'intervention ^(*))	
<ul style="list-style-type: none"> montant du prélèvement lui-même avec un montant maximum de plafond journalier maximal 	20,00 € 40,00 €

(*) 1/2 tarif pour les détenteurs de Basic Services

CONTENTIEUX

Ouverture d'un dossier contentieux	46,00 €
------------------------------------	---------

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :	
<ul style="list-style-type: none"> sur chèque sur chéquier ou série de chèques sur chèque de banque 	15,50 € 25,50 € 15,50 €

Frais de blocage de carte :	
<ul style="list-style-type: none"> par le porteur pour perte, redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire 	15,50 €

<ul style="list-style-type: none"> par le porteur pour vol suite à l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient par la banque pour usage abusif 	Gratuit Gratuit 50,00 €
---	---

Frais d'opposition sur prélèvement :	
<ul style="list-style-type: none"> révocation d'une ou plusieurs échéances retrait de consentement (opposition définitive) sur un prélèvement présenté par un émetteur donné 	Gratuit 15,50 €

Banque à distance

Assurance/Assistance - Autres services

BANQUE À DISTANCE

Abonnement Banque à Distance- Direct Ecureuil ⁽¹⁾	
- dans le cadre d'une offre groupée de services	Gratuit

Abonnement Banque à Distance- Direct Ecureuil ⁽¹⁾	
hors offre groupée de services	1.50 €/mois

Direct Ecureuil ⁽¹⁾ par Internet	www.caisse-epargne.fr	
<ul style="list-style-type: none"> Virement unique Mise en place ou modification d'un virement permanent Ordres de bourse 	Gratuit Gratuit Consulter rubrique « Valeurs mobilières »	

Direct Ecureuil⁽¹⁾ par téléphone

Serveur vocal et/ou accès à un téléconseiller

Número court : 3241	0.15 €/min	
<ul style="list-style-type: none"> Virement unique (remise 20% incluse) Virement permanent (remise 20% incluse) Ordres de bourse 	3.00 € 0.32 €/virement ^(*) Consulter rubrique « Valeurs mobilières »	

Direct Ecureuil⁽¹⁾ Mobile

Fourniture d'accès et coût de la communication à la charge de l'utilisateur

AlerteEcureuil (service d'alerte par SMS)	
Frais d'abonnement au service	2.00 €/mois

Relevé numérique **Gratuit**

(*) Hors coût opérateur téléphonique et / ou hors coût fournisseur d'accès internet.

(*) A la mise en place, prélèvement en une seule fois du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12, puis en début d'année pour les années suivantes.

ASSURANCE/ASSISTANCE

Assurance sur compte ^{(1) (2)}	36,00 €/an
Assurance Perte Vol des Moyens de Paiement ⁽¹⁾	18,30 €/an
Satellis Assurance ^{(1) (3)}	15,30 €/an
Service Opposition ^{(1) (4)}	22,00 €/an
Sécur'Media Formule 1 ^{(1) (2)} dont 3€ de frais de gestion	30,00 €/an
Sécur'Media Formule 2 ^{(1) (2)} dont 3€ de frais de gestion	72,00 €/an
Assurance Mobile ^{(1) (5)}	30,00 €/an
Assurance Mobile avec mensualisation de la prime ^{(1) (5)} 33.00 €/an soit 2,75€ par mois	
Assurance sur Epargne ^{(1) (2) (5)}	24,00 €/an
Assurance sur Epargne ^{(1) (2) (4)} dont 3€ de frais de gestion	27,00 €/an
Protection Juridique ^{(1) (2)}	60,00 €/an

(1) Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Oras.

(2) Tarif en vigueur au 01/01/2011

(3) Pour toutes souscriptions avant le 01/01/2011

(4) Pour toutes souscriptions à compter du 01/01/2011

(5) Ce produit ne sera plus commercialisé à compter du 01/01/2011

AUTRES SERVICES

Informations disponibles aux automates	Gratuit
Envoi de documents, télécopies, fax	2.35 €
Photocopie de documents, par document	0.87 € TTC

Délivrance d'attestations, l'attestation	22.90 € TTC
Courrier conservé en agence	81.60 € TTC/an
Frais de recherche simple de documents (y compris 1 exemplaire photocopié) :	

- dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client :
 - datant de moins de 12 mois 11.35 € TTC/document
 - datant de plus de 12 mois 25.85 € TTC/document
- dans le cadre d'une opération justifiée **Gratuit**

Photocopie de chèque :	
• dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client :	
- recherche de chèque	11.35 € TTC/chèque
- recherche de chèque avec original	25.85 € TTC/chèque
• dans le cadre d'une opération justifiée	Gratuit

Frais de recherche d'une opération effectuée par carte	
• dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client :	
- en France	35.00 €
- à l'étranger	65.00 €
+frais éventuels facturés par la banque du commerçant	
• dans le cadre d'une opération justifiée	Gratuit

Frais de recherche sur un compte soldé, par année de recherche	25.85 € TTC
Recherche complexe	Selon devis
(tarif horaire 27.50 € HT 32.89 € TTC)	

Location de coffre-fort

Inférieur à 11 dm ³	41.00 € TTC/an
11 à 20 dm ³	58.30 € TTC/an
21 à 35 dm ³	85.00 € TTC/an
36 à 55 dm ³	93.35 € TTC/an
56 à 80 dm ³	116.65 € TTC/an
81 à 110 dm ³	145.80 € TTC/an
Supérieur à 110 dm ³	256.65 € TTC/an
Frais de location saisonnière de coffre-fort 1 trimestre maximum	50% du tarif annuel
Frais de changement de serrure	Frais réels d'intervention

Successions :

• Minimum de perception 30 €	1% du montant de l'actif
Remise des frais si les sommes sont remplacées à la Caisse d'Épargne d'Alsace	
Frais de succession vacante ou inactive (+ de 6 mois)	50.00 €

Partage judiciaire	125.00 € TTC
---------------------------	--------------

Prescription trentenaire :

Frais de traitement des comptes prescrits sans mouvements dans le cadre de la prescription trentenaire	30.00 €
Frais de saisie attribution, avis à tiers détenteurs	93.00 €
Opposition administrative dans la limite de 10% du montant dû au Trésor Public	93.00 € max

Les crédits aux particuliers

LES DÉCOUVERTS(*)

Mise en place d'un découvert permanent	17.20 €
Mise en place d'un découvert ponctuel	17.20 €
Frais annuel de gestion de découvert	17.20 €
Mise en place découvert Domilis	Gratuit

(*) Les informations relatives aux taux et TEG (Taux Effectif Global) en vigueur figurent sur les documents contractuels relatifs au découvert et sur les relevés de compte.

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement⁽¹⁾ qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière

(1) SA au capital de 60 793 320 € - Siège Social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Siège administratif - 89, quai Panhard et Levoisier - 75634 Paris cedex 13 - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393.

CRÉDITS IMMOBILIERS Y COMPRIS EURO-PLAN (HORS PRÊTS RÈGLEMENTÉS)

Frais de dossier	1%
• minimum	235.00 €
• maximum	940.00 €

PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	1%
------------------	----

PRÊTS ÉTUDIANTS-MICRO PORTABLE ETUDIANT-PERMISS 1€ / JOUR

Frais de dossier	Gratuit
------------------	----------------

PRESTATIONS DIVERSES

Délivrance certificat APL, certificat CAF, attestation, l'attestation	22.90 € TTC
Copie de document constitutif de l'offre de prix	11.35 € TTC par doc
Copie d'offre de prêt complète	25.85 € TTC par offre
Relevé annuel d'intérêts, année écoulée	Gratuit
années précédentes	16.05 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	22.65 €
Option Primo-Ecureuil : modulation d'échéances, envoi de tableau d'amortissement	22.65 €
Frais de mise en œuvre de l'option Primo-Report	40.60 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé	Gratuit
Modification de compte de prélèvement	16.95 €
Main levée totale ou partielle d'hypothèque	80.00 €
Main levée totale ou partielle de gage	60.00 €
Main levée totale ou partielle de nantissement	60.00 €
Modification du jour de prélèvement de l'échéance (hors crédits CHF)	16.95 €
Information annuelle des cautions	Gratuit
Etude de plan de financement	Gratuit
Frais d'étude de dossier de crédit immobilier, en cas de renonciation après acceptation de l'offre, maximum de 150 €	0.75% du montant du prêt
Frais de délégation d'assurance (pour assurances non conventionnées par le Groupe Caisse d'Épargne)	90.00 €
Frais d'avenant :	1% du capital restant dû
• minimum crédit consommation	84.70 €
• minimum crédit immobilier	263.00 €

FRAIS D'ACTE DE GARANTIE

Garanties données (caution bancaires, autres...) :	
• commission d'engagement périodique	de 1 % à 3 %
• frais d'acte : minimum 173,95 €, maximum 996,85 €	1 %
Garanties reçues (nantissements, etc.) :	
• frais de rédaction d'actes	66,60 €
• frais réglementaires (enregistrement, etc.)	Nous consulter

Les Jeunes

LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

FUTÉO 18 - 25 ANS

(réservé aux moins de 26 ans. Facturation des services à l'unité à compter du 26^e anniversaire)

Prix des composantes souscrites à l'unité

Carte Bleue Visa à débit immédiat	17.40 € (-de 26 ans)
-----------------------------------	----------------------

	34.80 € (26 ans et +)
Relevé de compte en ligne	Gratuit
Frais annuels de gestion de découvert	8.60 € (-de 26 ans)
	17.20 € (26 ans et plus)
Direct Ecureuil ⁽¹⁾	0.75 €/mois (-de 26 ans)
	1.50 €/mois (26 ans et +)
AlertEcureuil	1.00 €/mois (-de 26 ans)
	2.00 €/mois (26 ans et +)
Participation frais de tenue de compte	Gratuit (-de 26 ans)
	4.50 €/trim (26 ans et +)

Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé

Options :

• Chéquier	Gratuit
• Relevé de compte Multiproduits mensuel ⁽¹⁾⁽²⁾	Gratuit

Prix cumulé des composantes Futéo
(avec ou sans option) (- de 26 ans)

	47.00 €/an
	Soit 3.92 €/mois
(+ de 26 ans)	112.00 €/an
	Soit 9.33 €/mois

Cotisation du forfait Futéo (avec ou sans option)

	12,00 €/an
	soit 1,00 €/mois

OFFRE "COLOC" 18-30 ANS

Un compte de dépôt, une ou plusieurs carte(s) Visa Electron Sensea, consultation des comptes par Internet et Téléphone pour tous les colocataires

	12 €/an
	Soit 1 €/mois

SATELLIS JEUNE 16-17 ANS

Prix des composantes souscrites à l'unité

Carte Visa Electron Sensea	17.50 €/an
Assurance Moyens de Paiement ^(*)	18.30 €/an
Relevé de compte Multiproduits mensuel ⁽¹⁾⁽²⁾	Gratuit
Direct Ecureuil (service de banque à distance) ⁽³⁾	0.75 €/mois
Participation frais de tenue de compte	Gratuit
Abonnement au service rémunération ^(**)	0.50 €/mois
Seuil d'agios	1€/trimestre

Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans 50.80 €)

Cotisation du Forfait Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans 12,00 €/an

1^{ère} année gratuite soit 1,00 €/mois

BOUQUET LIBERTÉ

18-25 ans :	50% de la cotisation
26-27 ans :	30% de la cotisation
28-29 ans :	15% de la cotisation

LES FORFAITS SATELLIS : 18-25 ANS

Satellis Essentiel (Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 01/01/2009)

Satellis Essentiel + ⁽³⁾ ou Satellis Sensea ⁽³⁾	
Satellis Intégral ⁽³⁾ cotisation	½ tarif

(1) pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates Libre-Service

(2) relevé avec le détail des opérations du compte de dépôt et le solde des Livrets

(3) cette offre ne sera plus commercialisée à compter du 18/01/2011

(*) Hors coût opérateur téléphonique et / ou hors coût fournisseur d'accès internet.

(**) Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

(***) rémunération servie sur votre compte de dépôt : dès le 1er euro jusqu'à un maximum de 2 500€ de solde créditeur : 0,25% taux nominal brut annuel ; pour le Forfait Satellis Intégral : au-delà de 2 500€ : 0,75% ; taux nominal brut annuel. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

LES CARTES (HORS OFFRE GROUPEE DE SERVICES)

Cartes de paiement

Carte bancaire rechargeable Mastercard 12 - 17 ans	12,00 €/an
--	------------

• Opposition perte/vol	Gratuit
• Refabrication	8.00 €
• Réédition du code carte	1.50 €
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Rechargement programmé	3.00 €/an
• Choix du visuel ⁽¹⁾ (hors visuel d'origine)	6.00 €

CB Visa IziCarte ou CB Visa :	• à débit immédiat ½ tarif
	• à débit différé ½ tarif

CB Visa Premier IziCarte ou CB Visa Premier	½ tarif
---	---------

Carte Visa Electron Sensea	½ tarif
----------------------------	---------

(1) frais à la commande (hors cotisation carte)

Cartes de retrait

Carte Tribu (12 - 18 ans)	Gratuit
---------------------------	----------------

Carte Tribu Cirrus (12 - 18 ans)	
(Cette carte n'est plus commercialisée depuis le 01/01/2009)	17,00 €/an

Cartes Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo Bleue (carte rattachée à un compte)	½ tarif
---	---------

Moneo sur cartes Visa, Visa Premier, Infinite et Sensea	Gratuit
---	----------------

LA BANQUE À DISTANCE - DIRECT ECUREUIL^(*)

Abonnement Direct Ecureuil^(*) dans la cadre d'une offre groupée de services

	Gratuit
Abonnement Direct Ecureuil ^(*) hors offre groupée de services	0.75 €/mois
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	1.00 €/mois

(*) Hors coût opérateur téléphonique et / ou hors coût fournisseur d'accès internet.

GESTION COURANTE

Participation frais de tenue de compte	Gratuit
Mise en place d'un découvert permanent ^(*)	½ tarif
Frais annuel de gestion d'un découvert ^(*)	½ tarif

(*) Les informations relatives aux taux et TEG (Taux Effectif Global) en vigueur figurent sur les documents contractuels relatifs au découvert et sur les relevés de compte.

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Frais de blocage de carte :

• par le porteur pour perte, redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire	½ tarif
• suite à utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient	Gratuit
• par le porteur pour vol	Gratuit

Frais d'opposition (chèque(s) par l'émetteur :

• sur chèque	½ tarif
• sur chéquier ou série de chèques	½ tarif
• sur chèque de banque	½ tarif

Frais d'opposition sur prélèvement :

• révocation d'une ou plusieurs échéances	Gratuit
• retrait de consentement (opposition définitive) sur un prélèvement présenté par un émetteur donné	½ tarif

Commission d'intervention :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

	4,30 €/opération
• plafond journalier	12,90 €

Rejet de chèque :

Forfait de frais par chèque rejeté incluant : frais de dossier, commission d'intervention, frais de chèque impayé, lettre d'information préalable au rejet, frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais d'envoi AR de la lettre d'injonction,

déclaration Banque de France, certificat de non-paiement, blocage de provision, frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction, frais de mainlevée de l'interdiction bancaire:

- par chèque inférieur ou égal à 50 € 15,00 €
- par chèque supérieur à 50 € 25,00 €

Plafond unique, tous chèques confondus 50,00 €/jour

Forfait de frais par prélèvement rejeté (dont commission intervention)

- montant du prélèvement lui-même avec un montant maximum de 10,00 €
- plafond journalier maximal 20,00 €

Les placements

GESTION COURANTE

Relevé de compte de livret d'épargne multiproduits

- Annuel/semestriel **Gratuit**
- Trimestriel 3,80 €/an
- Mensuel 11,40 €/an

Emission d'un chèque de banque tiré sur le Livret A **Gratuit**

Virement unique sur présentation de RIB à partir du Livret A sur compte de dépôt du titulaire quelque soit l'établissement destinataire **Gratuit**

Retrait et Opérations à Distance (OAD) sur compte épargne (hors Livret A) dans une autre Caisse d'Epargne 4,30 €

Retrait et Opérations à Distance (OAD) sur Livret A à la Caisse d'Epargne d'Alsace ou dans une autre Caisse d'Epargne **Gratuit**

Transfert de livret(s) entre ou hors Caisse d'Epargne **Gratuit**

Transfert hors Caisses d'Epargne :

- de LEL, PEL ou PEP 79,20 €

Recalcul d'une situation de PEL, PEP ou PEA 224,40 €

Situation rétroactive des encours Caisse d'Epargne < 12 mois 35,00 €

Situation rétroactive des encours Caisse d'Epargne entre 1 et 3 ans 70,00 €

Situation rétroactive des encours Caisse d'Epargne > 3 ans 110,00 €

LES VALEURS MOBILIÈRES

Droit de garde (HT) Commission de gestion annuelle

- 1) Compte-titres composé uniquement de valeurs émises par les Caisses d'Epargne, forfait annuel de⁽¹⁾
 - 1/2 tarif jeunes jusqu'à 25 ans⁽¹⁾ 27,80 €
 - 13,90 €

2) Autres compositions :

Commission proportionnelle (valeur hors réseau) :

- Jusqu'à 15 000 €⁽¹⁾ 0,22%
- 1/2 tarif jeunes jusqu'à 25 ans⁽¹⁾ 0,11%
- De 15 000,01 à 25 000 €⁽¹⁾ 0,20%
- De 25 000,01 à 75 000 €⁽¹⁾ 0,19%
- Plus de 75 000 €⁽¹⁾ 0,14%
- Avec un minimum de⁽¹⁾ 31,20 €
- 1/2 tarif jeunes jusqu'à 25 ans⁽¹⁾ 15,60 €

Commission par ligne de valeur :

- Valeurs émises par les Caisses d'Epargne **Gratuit**
- Autres valeurs⁽¹⁾ 3,80 €
- Commission de gestion annuelle parts sociales Caisse d'Epargne **Gratuit**

⁽¹⁾ soumis à TVA

Commission sur opérations de Bourse

Valeur cotée en France :

- Ordre de Bourse :
- Ordre comptant au guichet, min 15,60 € 1,42%
- Ordre comptant par Direct Ecureuil par Téléphone, min 13,50 € 1,00%
- Ordre comptant par Direct Ecureuil sur Internet, min 7 € 0,35%

Valeur cotée à l'étranger, HT :

A titre indicatif :

- Frais de Brokerage Selon pays
- Forfait de 30 € à 46 € Selon zone
- Commission 0,5% du net Broker min 47 €, max 234 €

Négociation hors marché

minimum 51,00 € 100 % du courtage

Souscription OPCVM d'une autre banque 28,20 €

A titre indicatif, sous réserve de modifications :

impôts sur les opérations de Bourse :

- 3 pour 1000 pour les négociations jusqu'à 153 000 €
- 1,50 pour 1000 pour les opérations supérieures à 153 000 €
- Abattement de 23 €
- Montant de l'impôt plafonné à 610 €

SERVICE BOURSE ESPRIT ECUREUIL

Bourse Esprit Ecureuil :

- Service abonnement **Gratuit**
- Service « Prise de bénéfice » 10,00 €/an
- Service « Assurance » 7,00 €/an
- Le forfait : service Abonnement + Prise de bénéfice + Assurance 12,00 €/an

DIVERS

Inscription coupon en compte **Gratuit**

Ordre de Bourse non répondu, annulé, non exécuté :

- Ordres à l'agence **Gratuit**
- Ordres Direct Ecureuil par Téléphone **Gratuit**
- Ordres Direct Ecureuil sur Internet **Gratuit**

Modification d'une ligne de valeur non cotée 22,10 €

Enregistrement ou radiation d'une ligne de titres non cotés 110,45 €

Demande de changement de forme titres pour mise au nominatif **Gratuit**

Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, inférieure à 2 ans 35,00 €

Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, supérieure à 2 ans 70,00 €

Mise à jour des prix d'acquisition, par ligne de valeur 16,55 €

min 33,15 €

Remise de titres vifs, par ligne de valeur **Gratuit**

Frais de duplicata (IFU, attestation de plus ou moins-value...) 22,90 €

Relevé ISF 35,00 €

Transfert hors Caisses d'Epargne :

- de compte titres ordinaire 109,50 € TTC
- de PEA 109,50 € TTC
- de PEA numéraire uniquement 109,50 € TTC
- Transfert partiel de titres 109,50 € TTC

LES BONS D'EPARGNE ET LES BONS DE CAISSE

Opposition sur Bon 23,00 €

Remboursement de Bon d'Epargne présenté par les banques 1,5 % du nominal

Encaissement de Bons hors réseau 16,00 €

Encaissement de Bons hors réseau, si placement des fonds à la Caisse

d'Epargne **Gratuit**

LES MÉTAUX PRÉCIEUX

Commission de l'intermédiaire, minimum 13 € 0,50 %

Commission Caisse d'Epargne, minimum 9,00 € 1,35 %

Sachet plombé 7,30 €

Toutes les demandes de pièces à effigies spécifiques feront l'objet d'un supplément de commission.

LA GESTION PRIVÉE

Etude patrimoniale Nous consulter
avec un minimum de 250,00 € TTC

Les Opérations Internationales

PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

En euros	
• commission de service	1 pour mille
- minimum de perception	12,10 €

Autres devises	
a) commission de service	1 pour mille
- minimum de perception	12,10 €
b) commission de change	0,50 pour mille
- minimum de perception	12,10 €
Minimum de perception (a+b)	24,20 €

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER^(*)

Délais d'encaissement :

1) en SBF (crédit sauf bonne fin)	
- remise chèque en euros payables dans l'UE	
date de valeur :	Jour dépôt agence + 5 jours ouvrés ^(**)
- remise chèque en euros ou devises payables hors UE :	
date de valeur :	Jour dépôt agence + 15 jours ouvrés ^(**)

2) en CAE (crédit après encaissement)	
- remise chèque en euros ou devises payables à l'étranger : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.	

Emis en euros	
- commission de service	1 pour mille
- minimum de perception (par chèque)	12,10 €

Emis en devises	
a- commission de service	1 pour mille
- minimum de perception (par chèque)	12,10 €
b- commission de change	0,50 pour mille
- minimum de perception (par chèque)	12,10 €
Minimum de perception (a+b)	24,20 €

Rejet chèque étranger	
	40,00 €

(*Les frais des correspondants bancaires sont à rajouter.

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Informations pratiques

3 options possibles pour l'imputation des frais :

- Option 1 « SHA » : frais partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (s'applique par défaut)
- Option 2 « OUR » : tous les frais à la charge du donneur d'ordre. Les frais des correspondants bancaires sont à ajouter.
- Option 3 « BEN » : tous les frais à la charge du bénéficiaire

Virement émis vers l'étranger	valeur J ^(*)
-------------------------------	-------------------------

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en € d'un montant ≤ 50 000 €

et virement SEPA (quelque soit le montant)

Virement émis au guichet

Frais par virement automatisable avec un BIC et un IBAN	3,75 €
Frais supplémentaires de correction	14,70 €

(coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)

Autres virements	valeur J ^(*)
hors EEE (quelque soit le montant), en devises (quelque soit le pays)	
a- frais par virement	1 pour mille
- minimum de perception	12,10 €
b- commission de change (si devise)	0,50 pour mille
- minimum de perception	12,10 €
• Minimum de perception (a+b)	24,20 €
• Frais supplémentaires de correction	14,70 €
(coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)	

Virement reçu de l'étranger

En provenance de l'EEE ≤ 50 000 € et virement SEPA

(quelque soit le montant) Date de valeur : J^(*)

- Frais par virement automatisable avec un BIC/IBAN **Gratuit**
 - Frais supplémentaires de correction 14,70 €
- (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)

Autres virements

hors EEE (quelque soit le montant), en devises (quelque soit le pays)

Date de valeur : J^(*) (sans change) - J+2 ouvrés^(**) (avec change)

a- frais par virement	1 pour mille
- minimum de perception	12,10 €
b- commission de change (si devise)	0,50 pour mille
- minimum de perception	12,10 €
• Minimum de perception (a+b)	24,20 €
• Frais supplémentaires de correction	14,70 €
(coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)	

Demande de confirmation d'émission d'un transfert	2,30 €
---	--------

Complémentation ou intervention sur transfert	12,10 €
---	---------

(*) jours ouvrés : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation

ACHAT/VENTE DE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVISES)

Devises hors UE	
Commission de change	cours (dont 1.20% de marge)
Achat < 50€ commission fixe	3,00 €
Vente > 100 € commission fixe	3,00 €

DÉLIVRANCE DE CHÈQUES DE VOYAGE

En euros	
Commission de service	1,60 %

En devises	
Commission de service	cours (dont 1.60% de marge)

ACHAT DE CHÈQUES DE VOYAGE

En euros	
Commission de service	1,60 %

Autres devises	
Commission de service	cours (dont 1.60% de marge)

* Conditions générales. Le présent document répond aux exigences du Décret n°84-708 du 24 juillet 1984 prévoyant que les établissements de crédit sont tenus de porter à la connaissance du public les conditions générales de banque qu'ils pratiquent. Les tarifs indiqués dans la présente brochure remplacent ceux figurant dans toute brochure antérieure. La Caisse d'Épargne d'Alsace se réserve le droit de modifier ses tarifs dans le respect de la réglementation en vigueur. La Caisse d'Épargne pourra facturer d'autres commissions à l'occasion d'opérations inhabituelles ou qui seraient la conséquence de toute nouvelle réglementation.

* Date de valeur : date à laquelle une somme est prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

* Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60% au 01/01/2011).

La CAISSE D'ÉPARGNE ET DE PREVOYANCE D'ALSACE – SA coopérative, à directeur et conseil d'orientation et de surveillance, régie par les articles L512-85 et suivants du code monétaire et financier, capital de 190 000 000 €, siège social à Strasbourg, 1 route du Rhin, RCS de Strasbourg B 383 984 879, Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS n° 07 005 414, titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce » sans réception de fonds, effets ou valeurs n° 34/2010 délivrée par la préfecture du Bas-Rhin, garantie par CEGI 128 rue de la Boétie 75008 Paris



CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE

www.caisse-epargne.fr

Imprimé sur papier recyclé

