BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

Abonnement	Gratuit
Facturation à l'utilisation (tarifs opérateurs au 1er septembre 2010)	
 Téléphone (à partir d'un poste fixe) 	
Dans le cadre d'un forfait : 32 41(8)	Gratuit
Hors forfait: 0892 68 33 88 ^(*)	Gratuit
• Minitel 3615 CEPAL	Gratuit
• Internet ^(*) www.caisse-epargne.fr	
• Mobile : Gallery ou I-mode(*)	
(*) Frais selon votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès	

(*) Frais selon votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès

■ AlertEcureuil (service d'alertes par SMS - nombre illimité)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

■ Libre Service Ecureuil

Accès aux comptes sur nos guichets automatiques Gratuit

FORFAIT SPECIFIQUE (Majeur protégé)

■ Forfait Satellis Autonomie (offre groupée de prestations)

Forfait Satellis Autonomie (offre groupee de prestation	ons)
Carte Equilibra ou Equilibre sans code	•
Chéquier	•
Frais d'envoi simple de chéquier à domicile	•
Réédition code carte	•
Fabrication carte majeur protégé	•
Relevé multiproduit mensuel (trimestriel pour l'épargne)	•
Eparfix - Eparplus	•
Virements occasionnels et permanents vers un autre établissement	•
Satellis Assurance	•
Frais opposition sur carte, frais opposition sur prélèvement	•
Participation frais de tenue de compte	•
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Domilis	•
Service rémunération(**)	•
Cotisation Forfait Satellis Autonomie	32,40 €/an

soit 2.70 €/mois

(**) Rémunération servie sur votre compte courant : voir conditions en agence.

TARIFICATION JEUNES

Les forfaits rémunérés (offre groupée de prestations)

Moins de 26 ans : gratuit la l'ère année puis 1/2 tarif

Satellis Intégral, Satellis Essentiel Plus, Satellis Essentiel

(voir les forfaits rémunérés et leurs composantes)	√₂ tarif
Satellis Jeunes 16 - 17	
Carte Electron Sensea	•
Assurance perte et vol sur carte	
Relevé multiproduit mensuel	
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Libre Service Ecureuil (accès aux comptes sur nos guichets automatique	es) •
Participation frais de tenue de compte	•
Service rémunération ^(e)	•
Cotisation Satellis Jeunes 16 - 17 gratuit la 1 ère année puis 1,00	€/mois

■ Les autres offres compte courant

Agios gratuit (dans la limite du découvert autorisé)

FUTEO 18 - 25 ans Découvert personnalisé

Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•
Relevé de compte numérique	•
Cotisation jusqu'aux 25 ans avec une carte Visa à débit immédiat I,	,00 €/mois
Offre Colocation (à partir de 18 ans)	
Compte commun pour tous les locataires (frais de tenue de compte	inclus) •
Consultation des comptes via Internet et téléphone	•
Relevé de compte numérique	•
Cotisation compte commun pour tous les colocataires I,	,00 €/mois
En option : une ou plusieurs cartes bleues SENSEA nominative	
Supplément par carte I,	,00 €/mois

Les cartes (hors forfaits)

Cotisations cartes

Cartes de paiement

Cartes de retrait

Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (accessible au 12-17 ans)

COUSACION	12,00 6/411
opposition perte/vol et refabrication	Gratuit
réédition d'un code confidentiel	1,50 €
rechargement occasionnel	Gratuit
rechargement programmé	3,00 €/an
Carte Bleue Visa / Izicarte Bleue Visa / Sensea /	
/isa Olympique de Marseille à débit immédiat ^(*)	17,40 €/an
Carte Bleue Visa / Izicarte Bleue Visa /	
/isa Olympique de Marseille à débit différé(*)	21,50 €/an
Carte Visa Premier / Izicarte Visa Premier	
débit immédiat ou différé(*)	58,00 €/an
Carte Teranga (transfert d'argent vers le Maroc)	17,40 €/an
*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Jtilisation optionnelle selon choix du client avec surcoût (0,41 €/mois soit 5,00) €/an).

12.50 €/an

18.00 €/an

La tarification est à ½ tarif

pour tous les jeunes de moins de 26 ans!

Carte Tribu Cirrus (accessible aux moins de 16 ans)

Carte Tribu Cirrus (accessible aux plus de 16 ans)

Vos relations avec la Caisse d'Epargne

■ Votre conseiller Caisse d'Epargne

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez votre conseiller Caisse d'Epargne. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

■ Site Web Caisse d'Epargne : www.caisse-epargne.fr

Pour toute information complémentaire.

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le **Service Relations Clientèle** peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

- Par courrier : Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin Service Relations Clientèle
 63 rue Montlosier
 63961 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9
- Par internet: Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant: www.caisse-epargne.fr
 Rubrique Contacts - Votre Caisse d'Epargne
- Par téléphone : 09 69 36 27 38 (appel non surtaxé)

Service Médiation du réseau Caisse d'Epargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le **Service Relations Clientèle**, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Service Médiation du Groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur (J+1 jour ouvré*) est prise en compte du fait des délais techniques de traitement. **Nota** :prix TTC sauf mention contraire.

(°) J étant défini comme la date de comptabilisation sur le compte du client. J ouvré - du lundi au vendredi (que l'agence soit ouverte ou non le samedi)

Numéros utiles

Pour tous renseignements spécifiques vous pouvez appeler un numéro de téléphone **non surtaxé** selon la liste ci-dessous :

Réclamation	09 69 36 27 38
Hotline	09 69 39 29 52
Opposition Carte	09 69 36 39 39
Assurance	09 69 36 45 45
SAP	09 69 39 01 23
S'Miles	0 980 980 600
Web Coffre	09 69 36 27 00

www.caisse-epargne.fr



CAISSE D'EPARGNE

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?

Conditions et tarifs des opérations et services bancaires aux particuliers

Au 1er Janvier 2011

e document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du ler janvier 2011.

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.



Conditions et tarifs des opérations et services bancaires liés à la convention de compte de dépôt Caisse d'Epargne applicables à la clientèle des particuliers au le janvier 2011

10,00 €/an

LES FORFAITS RÉMUNÉRÉS ET LEURS COMPOSANTES

Satellis Intégral (offre groupée de prestations)

Satems integral (offre groupee de prestations)	
Chéquier	
Frais envoi simple de chéquier à domicile	
Assurance moyens de paiement	
Satellis assurance	
Service opposition clés en main	
Epargne automatique (Eparfix - Eparplus)	
Frais annuels gestion découvert	
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	
Libre Service Ecureuil (accès à vos comptes sur nos guichets automatiques)	
Participation frais de tenue de compte	
Relevé multiproduit mensuel	
Service rémunération (**)	
Cationtian Catallia Intérnal	

Cotisation Satellis Intégral

• avec une Carte Visa Infinite(*)	335,04 €/a
	soit 27,92 €/moi
• avec une Carte Visa Premier / Izicarte Visa Premier(*)	172,08 €/a
à débit immédiat ou à débit différé	soit 14,34 €/moi
• avec une Carte Visa Premier / Izicarte Visa Premier ^(*) + une Carte Bleue Visa/Izicarte Bleue Visa à débit immédiat ^(*) (1)	189,48 €/a soit 15,79 €/moi
• avec une Carte Visa Premier / Izicarte Visa Premier ^(*) + une Carte Bleue Visa/Izicarte Bleue Visa à débit différé ^{(*)(1)}	193,56 €/a soit 16,13 €/moi
• avec deux Cartes Visa Premier / Izicarte Visa Premier	à débit immédiat
ou à débit différé ^{(*)(1)} 230,04 €/an	soit 19,17 €/moi
	1

■ Satellis Essentiel Plus (offre groupée de prestations)

Sutellis Essentiel Flus (offic gloupee de prestations)		
Chéquier	•	þ
Frais envoi simple de chéquier à domicile	•	þ
Satellis assurance	•	þ
Service opposition clés en main	•	ò
Epargne automatique (Eparfix - Eparplus)	•	þ
Frais annuels gestion découvert	•	ò
Participation frais de tenue de compte	•	ò
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•	ò
Assurance moyens de paiement	•	ò
Libre Service Écureuil (accès à vos comptes sur nos guichets automatiques)	•	ò
Relevé multiproduit mensuel	•	ò
Service rémunération(**)	•	þ

Cotisation Satellis Essentiel Plus

• avec une Carte Bleue Visa / Izicarte Bleue Visa / Sensea /		
Visa Olympique de Marseille à débit immédiat ^(*)		
• avec une Carte Bleue Visa / Visa Olympique de Marse		
Izicarte Bleue Visa à débit différé(*)	soit 8	8,98 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa / Izicarte Bleue Visa		I I 7,00 €/an
à débit immédiat ^{(*)(1)}	soit (9,75 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa / Izicarte Bleue Visa		125,16 €/an
dont une à débit différé et une à débit immédiat ^{(*)(1)}	soit I	0,43 €/mois
avec deux Cartes Bleues Visa / Izicarte Bleue Visa		I 29,36 €/an
à débit différé ^{(*)(1)}	soit I	0,78 €/mois

■ Satellis Essentiel (offre groupée de prestations)

Ce forfait n'est plus commercialisé

Mêmes services que Satellis Essentiel Plus sans Satellis Assurance

Cotisation Satellis Essentiel

isation Satems Essentier		
avec une Carte Bleue Visa / Sensea / Teranga /		86,64 €/an
Visa Olympique de Marseille à débit immédiat(*)	soit	7,22 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa / Visa Olympique de Marseille	е	94,80 €/an
à débit différé(*)	soit	7,90 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit immédiat(*)(1)		104,04 €/an
	soit	8,67 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa dont une à débit différé		112,20 €/an
et une à débit immédiat(*)(1)	soit	9,35 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit différé(*)(1)		116,40 €/an
	soit	9,70 €/mois

^(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.

LES CARTES (hors forfaits)

Cotisations cartes

Cartes de paiement

Moneo Bleu

2 ^{ème} carte Visa pour le co-titulaire	½ tarif
Carte Visa Infinite	275,00 €/an
Carte Visa Premier / Izicarte Visa Premier à débit immédiat ou de	ébit différé ^(*)
	116,00 €/an

Carte Bleue Visa / Carte Bleue Visa Olympique de Marseille^(*) / Izicarte Bleue Visa à débit immédiat

• à débit différé	43,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea ^(*)	34,80 €/an
Carte Teranga (transfert d'argent vers le Maroc)	34,80 €/an
Cartes de retrait	
Carte de retrait nationale	20,20 €/an
Cartes Moneo	
Moneo sur Carte Visa (carte mixte)	5.00 €/an

Cartes de crédit Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)

Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 euros - Siège social : 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition aubrès du Service Consommateurs de cette dernière.

Carte Satellis Aurore(**)	Gratuit
Autres services	8.00 €/an/carte
e-Carte Bleue (service de e-paiement sécurisé)	8,00 €/an/carte
(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.	
Utilisation optionnelle selon choix du client avec surcoût (5,00 €/an).	

Choix du visuel carte (hors visuel standard)

(**) Cette carte n'est plus con	mmercialisée.
Choix du visuel carte	(hors visue
Visuel Collection Caisse	d'Epargne:

• Visa (1)	9,00 €
Visa Premier (2)	Gratuit
Visuel personnel (1)	12,00 €

Les obérations bar carte

Service Teranga (transfert d'argent)

•	avec une carte Visa Teranga	•	 5,00 €/transfert
	· avec une autre carte Visa éligible		II,00 €/transfert

Retraits d'espèces par carte

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne

ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

•	frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargn	e Gratuit
•	frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :	
	carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis(*)	
	jusqu'à 4 retraits dans le mois	Gratuit
	• à partir du 5ème retrait dans le mois	I 00 €/retrait

• à partir du 5 ^{ème} retrait dans le mois	I,00 €/retrait
- carte détenue hors Forfait Satellis • jusqu'à 2 retraits dans le mois	Gratuit
• à partir du 3 ^{ème} retrait dans le mois	I,00 €/retrait

Les obérations sur carte

Réédition d'un code confidentiel	8,15€
Renouvellement anticipé de la carte suite à perte ou vol, opposition, détérioration, modification état civil	10,50 €
Remise de carte en agence	Gratuit
Envoi de la carte à domicile en recommandé avec AR	7,00 €

(*) Hors Forfait Satellis Intégral

(1) Cotisation dûe à chaque commande d'un visuel de collection ou personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte)

(2) Limité au choix d'un visuel de collection pour la période de validité de la carte bancaire

LE COMPTE DE DÉPÔT

■ La vie du compte

Gratu	Ouverture de compte (individuel ou joint)
	Frais de tenue de compte (hors forfait)
Gratu	 moins de 10 opérations/trimestre)
3,12 €/trimesti	• facturation à partir de 10 opérations/trimestre

Clôture du compte	Gratuit
Relevé de compte	
électronique	Gratuit
périodicité mensuelle	Gratuit
• périodicité bi-mensuelle (2 relevés par mois)	1,60 €
• au-delà (par relevé édité supplémentaire)	1.00 €

em	ise de ci	requiers	en age	ence	
rais	d'envoi	de ché	quier à	domicile	

• envoi simple	2,00 €
 envoi en recommandé sans AR 	2,00 € + frais postaux
 envoi en recommandé avec AR 	2,00 € + frais postaux

Récapitulatif annuel des frais	Gratuit
Domilis (vous aider à changer de banque pour vos	

vos virements et prélèvement)	Gratuit
Mobiliz (pour vous accompagner vers votre nouvelle agence Caisse	
d'Epargne et simplifier vos démarches de transfert de compte)	Gratuit

Les virements et les prélèvements

Virement vers un compte Caisse d'Epargne

occasionnel ou permanent	Gratuit
Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire	

au guichet de l'agence, par téléphone	I,50 €/virement
 avec Direct Ecureuil (serveur vocal interactif, Internet 	ou Minitel)Gratuit

Virement permanent vers un autre établissement bancaire factu

	frais sur virement permanent sur Internet	Gratuit
	frais sur virement permanent au guichet	I,I0 €/virement
tua	ation annuelle à la création de l'échéancier	

Prélèvements extérieurs	
 frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement 	Gratuit

Les opérations sur le compte

۰	trais d'émission d'un chèque de banque	
	le ler chèque	Gratuit
	au-delà	10,80€
	retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	Gratuit

• retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice) 4,60 €

Les autres services Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)

Service Bancaire de Base (offre groupée de prestations - conditions	S
d'accés définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)	Gratui
Basic Services (offre groupée de moyens de paiement alternatifs)	36,60 €/a
soit	3,05 €/moi
Avis à tiers détenteur	90,00 \$
Epargne automatique	
Eparfix - Eparplus	8,04 €/a
Service opposition clés en main	22,00 €/a
Assurance moyens de paiement	18,30 €/a
Satellis Assurance	15,30 €/a
Service rémunération (*)	

(*) Rémunération servie sur votre compte courant : voir conditions en agence.

LE COMPTE DE DÉPÔT

Les incidents de fonctionnement

Frais	de	relance	pour	compte	débiteur
-------	----	---------	------	--------	----------

• envoi	par let	tre sin	nple		

Commission d'intervention	(paiement par	chéque, prélévem	ent, carte), dans la
limite de 3 par jour			
 par opération 		9,00 € (maxi 27,00 €/jour)

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, absence ou insuffisance de provision...)

Rejet de chèque

Gratuit

2 00 0

Gratuit

0,50 €/mois

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) comprenant :

- lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision
- commission d'intervention
- les frais de dossier
- les frais chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

• ch	nèque inférieur à 50 €	30,00 :
• ch	nèque égal ou supérieur à 50 €	50.00 :

Plafonnement des frais : plafond unique (tous chèques confondus) de 100 € par jour

Rejet de prélèvement

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision

- (dont commission d'intervention) comprenant :
 - prélèvement inférieur ou égal à 20 € dans la limite du montant rejeté prélèvement supérieur à 20 € dans la limite de 20 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40 €

Emission d'un chèque sans provision (conséquence) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

Les blocages

Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur

la l ^{ère} opposition	Gratuit
au-delà	18,00€
Blocage de la carte par le porteur après perte ou vol	Gratuit
Blocage de la carte par la Caisse d'Epargne après usage abusif	38,00 €
Révocation d'une échéance de prélèvement	Gratuit
Retrait d'un consentement sur une autorisation de prélèvement	18,00 €

Les découverts

Découvert non contractuel (taux annuel)(*)	nous consulter
Découvert autorisé (taux annuel)(*)	nous consulter
Découvert négocié (taux annuel)(*)	nous consulter
Découvert autorisé : frais annuels de gestion	12,00 €/an
Découvert négocié : frais de mise en place	12,00 €

^(*) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte.

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

Utilisation optionnelle selon choix du client avec surcoût (0.41 €/mois soit 5.00 €/an).

^(**) Rémunération servie sur votre compte courant : voir conditions en agence.

^{(1) 2}ème carte souscrite pour le co-titulaire du forfait