

BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

Abonnement **Gratuit**

Facturation à l'utilisation (tarifs opérateurs au 1^{er} septembre 2010)

- Téléphone (à partir d'un poste fixe)
 - Dans le cadre d'un forfait : 32 41^(*) **Gratuit**
 - Hors forfait : 0892 68 33 88^(*) **Gratuit**
- Minitel 3615 CEPAL **Gratuit**
- Internet^(*) www.caisse-epargne.fr
- Mobile : Gallery ou I-mode^(*)

(*) Frais selon votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès

■ AlertEcureuil (service d'alertes par SMS - nombre illimité)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

■ Libre Service Ecureuil

Accès aux comptes sur nos guichets automatiques Gratuit

FORFAIT SPECIFIQUE (Majeur protégé)

■ Forfait Satellis Autonomie (offre groupée de prestations)

- Carte Equilibra ou Equilibre sans code
- Chéquier
- Frais d'envoi simple de chéquier à domicile
- Réédition code carte
- Fabrication carte majeure protégé
- Relevé multiproduit mensuel (trimestriel pour l'épargne)
- Eparfix - Eparplus
- Virements occasionnels et permanents vers un autre établissement
- Satellis Assurance
- Frais opposition sur carte, frais opposition sur prélèvement
- Participation frais de tenue de compte
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Domilis
- Service rémunération^(**)

Cotisation Forfait Satellis Autonomie 32,40 €/an
soit 2,70 €/mois

(**) Rémunération servie sur votre compte courant : voir conditions en agence.

TARIFICATION JEUNES

■ Les forfaits rémunérés (offre groupée de prestations)

Moins de 26 ans : gratuit la 1^{ère} année puis ½ tarif

Satellis Intégral, Satellis Essentiel Plus, Satellis Essentiel
(voir les forfaits rémunérés et leurs composantes) ½ tarif

- Satellis Jeunes 16 - 17**
- Carte Electron Sensea
- Assurance perte et vol sur carte
- Relevé multiproduit mensuel
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Libre Service Ecureuil (accès aux comptes sur nos guichets automatiques)
- Participation frais de tenue de compte
- Service rémunération^(**)
- Cotisation Satellis Jeunes 16 - 17 gratuit la 1^{ère} année puis 1,00 €/mois

■ Les autres offres compte courant

- FUTEO 18 - 25 ans**
- Découvert personnalisé
- AgiOS gratuit (dans la limite du découvert autorisé)
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Relevé de compte numérique
- Cotisation jusqu'aux 25 ans avec une carte Visa à débit immédiat 1,00 €/mois

■ Offre Colocation (à partir de 18 ans)

- Compte commun pour tous les locataires (frais de tenue de compte inclus)
- Consultation des comptes via Internet et téléphone
- Relevé de compte numérique
- Cotisation compte commun pour tous les colocataires 1,00 €/mois
- En option : une ou plusieurs cartes bleues SENSEA nominative
- Supplément par carte 1,00 €/mois

■ Les cartes (hors forfaits)

Cotisations cartes

Cartes de paiement

- Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (accessible au 12-17 ans)
 - * cotisation 12,00 €/an
 - * opposition perte/vol et refabrication **Gratuit**
 - * réédition d'un code confidentiel 1,50 €
 - * rechargement occasionnel **Gratuit**
 - * rechargement programmé 3,00 €/an

Carte Bleue Visa / IZICarte Bleue Visa / Sensea / Visa Olympique de Marseille à débit immédiat^(*) 17,40 €/an

Carte Bleue Visa / IZICarte Bleue Visa / Visa Olympique de Marseille à débit différé^(*) 21,50 €/an

Carte Visa Premier / IZICarte Visa Premier à débit immédiat ou différé^(*) 58,00 €/an

Carte Teranga (transfert d'argent vers le Maroc) 17,40 €/an

(*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client avec surcoût (0,41 €/mois soit 5,00 €/an).

Cartes de retrait

Carte Tribu Cirrus (accessible aux moins de 16 ans) 12,50 €/an

Carte Tribu Cirrus (accessible aux plus de 16 ans) 18,00 €/an

**La tarification est à ½ tarif
pour tous les jeunes de moins de 26 ans !**

Vos relations avec la Caisse d'Epargne

■ Votre conseiller Caisse d'Epargne

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez votre conseiller Caisse d'Epargne. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

■ Site Web Caisse d'Epargne : www.caisse-epargne.fr

Pour toute information complémentaire.

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le **Service Relations Clientèle** peut intervenir pour réexaminer votre demande.

Pour le contacter :

- **Par courrier** : Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin
Service Relations Clientèle
63 rue Montlosier
63961 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9
- **Par internet** : Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : www.caisse-epargne.fr
Rubrique *Contacts* - *Votre Caisse d'Epargne*
- **Par téléphone** : 09 69 36 27 38 (appel non surtaxé)

■ Service Médiation du réseau Caisse d'Epargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le **Service Relations Clientèle**, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :
Service Médiation du Groupe Caisse d'Epargne
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur (+1 jour ouvré) est prise en compte du fait des délais techniques de traitement. **Nota** : prix TTC sauf mention contraire.

^(*) J étant défini comme la date de comptabilisation sur le compte du client. J ouvré - du lundi au vendredi (que l'agence soit ouverte ou non le samedi)

Numéros utiles

Pour tous renseignements spécifiques vous pouvez appeler un numéro de téléphone **non surtaxé** selon la liste ci-dessous :

Réclamation	09 69 36 27 38
Hotline	09 69 39 29 52
Opposition Carte	09 69 36 39 39
Assurance	09 69 36 45 45
SAP	09 69 39 01 23
S'Miles	0 980 980 600
Web Coffre	09 69 36 27 00

www.caisse-epargne.fr



CAISSE D'EPARGNE
D'Auvergne et du Limousin

Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?

Conditions et tarifs des opérations et services bancaires aux particuliers

Au 1^{er} Janvier
2011

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} janvier 2011.

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

 **CAISSE D'EPARGNE**
D'Auvergne et du Limousin
Et si une banque vous aidait à vivre mieux ?

