

Au 1<sup>er</sup> Janvier  
2011



# Conditions et tarifs

des opérations  
et services bancaires  
aux particuliers,  
professionnels et  
associations de  
proximité



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**BRETAGNE - PAYS DE LOIRE**





**C**e document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers, professionnels et associations de proximité, en vigueur au 01/01/2011.

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'une offre groupée de Services ou à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

*La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+1 jour ouvré est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.*

*Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises (spécifiées par ce signe distinctif ▲) la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/11/2010).*



# Particuliers

## 1 Spécial Jeunes

Les cotisations de forfaits de services	6
Les cotisations cartes	7
Les oppositions	8
Les incidents de fonctionnement et de paiement	8
Les autres services	8

## 2 Vos comptes à distance

Abonnement Direct Ecureuil	9
Authentification Non Rejouable (ANR)	9
Abonnement Libre Service Ecureuil	9
Abonnement AlertEcureuil	9
Service Web protection	9
Service Web Coffre	9

## 3 Votre compte au quotidien

Les cotisations de forfaits de services	10
La vie de votre compte-chèques	13
Les relevés de compte-chèques	13
Chèques et chéquiers	14
Virements et prélèvements	14
Les découverts	14
Les dates de valeur	15
Les cotisations cartes	15
Les opérations par carte	16
Les prestations liées aux cartes	17
Les assurances	17
Les oppositions	17
Les incidents de fonctionnement	18
Les incidents de paiement	18
Les autres services	19
Le change et les opérations avec l'étranger	19

## 4 Vos placements

Les opérations sur les comptes d'épargne	21
Les opérations sur valeurs mobilières	22
Les coffres-forts et autres services	24
La gestion privée	24
Les successions	24

## 5 Vos crédits

Les frais de dossiers	25
Les assurances	25
Les frais de garantie	25
Les opérations diverses	25

# Professionnels et associations

Sont reprises ci-après, les opérations spécifiques à la clientèle des professionnels et associations de proximité. Une facture des prestations bancaires liées à votre activité professionnelle vous est par ailleurs adressée trimestriellement. Pour toutes les autres opérations, nous vous invitons à vous référer à la partie clientèle des particuliers.

## 6 Votre compte au quotidien

Les cotisations de forfaits de services	27
Les cartes professionnelles	27
La gestion de votre compte	28
Le change et les opérations avec l'étranger	30
Les dates de valeur	30

## 7 Vos services monétiques

Vos services monétiques	31
-------------------------	----

## 8 Vos services de banque à distance

La banque à distance	32
La télétransmission	32

## 9 Vos crédits

Le portefeuille commercial	34
Les financements	34

## 10 Glossaire

Glossaire	36-37
-----------	-------

## 11 Les numéros utiles et vos relations avec la Caisse d'Épargne

Les numéros utiles et vos relations avec la Caisse d'Épargne	38-39
--	-------

## PARTICULIERS

### Spécial Jeunes « moins de 26 ans »

(Sous réserve du respect des conditions indiquées dans les Conditions Générales qui vous ont été remises et qui sont également disponibles en agence)

#### ■ LES COTISATIONS DE FORFAITS DE SERVICES

##### **SATELLIS Jeune 16-17 ans**

Service d'alertes par SMS (AlertEcoreuil)  
Assurance perte/vol carte Senséa <sup>(1)</sup>  
Direct Ecoreuil (accès à la consultation des comptes à distance)  
1 relevé de comptes multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois  
Service rémunération\*

- Avec une carte Senséa

1 €/mois

**Gratuit** la première année

##### **FUTEO 18-25 ans**

Service d'alertes par SMS (AlertEcoreuil)  
Découvert autorisé  
Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé  
Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)  
Relevé de compte en ligne (DEI)  
Chéquier sur demande

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat

1 €/mois

##### **SATELLIS Intégral, SATELLIS Essentiel Plus, SATELLIS Essentiel et SATELLIS Direct pour les 18-25 ans**

**½ tarif**

**SATELLIS One** (ce forfait réservé aux clients de 18 à 25 ans n'est plus commercialisé)

Service d'alertes par SMS (AlertEcoreuil)  
Découvert autorisé  
Chéquier  
Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>  
Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)  
Relevé de compte en ligne (DEI)  
Service rémunération\*

- Avec une Carte Bleue Visa (débit immédiat ou différé) ou Carte Senséa

1 €/mois

\* Rémunération servie : 0,25 % taux nominal brut annuel, dès le 1<sup>er</sup> euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## **SATELLIS Tribu 18-25** (ce forfait n'est plus commercialisé)

Découvert autorisé

Chéquier

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>

Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

1 relevé de comptes multi-produits/mois

Service rémunération\*

• Avec une carte Bleue Visa débit immédiat	3,52 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa débit différé	4,03 €/mois
• Avec deux cartes Bleues Visa débit immédiat	4,03 €/mois
• Avec deux cartes Bleues Visa : 1 débit immédiat et 1 débit différé	4,03 €/mois
• Avec deux cartes Bleues Visa débit différé	4,54 €/mois

## **COMPTE Tribu 12-17 ans** (ce forfait n'est plus commercialisé) 12 €/an

Carte Tribu Cirrus

Direct Ecureuil (accès à la consultation des comptes à distance)

1 relevé de comptes multi-produits/mois

Service rémunération\*

## **LES COTISATIONS CARTES (Hors forfait)**

**Cartes de Paiement (Cf pages 15 et 16) ½ tarif**

E Carte-Bleue 5,30 €/an

### **Carte de Retrait**

Carte Tribu Cirrus (retrait international interbancaire) :

- Pour les jeunes de moins de 16 ans **Gratuit**
- Pour les jeunes de 16 à 25 ans 17,26 €/an

Carte Bancaire Rechargeable (Mastercard) pour les 12-17 ans : 12 €/an

- Blocage carte (perte/vol/usage frauduleux) **Gratuit**
- Refabrication carte 8 €
- Réédition du code confidentiel 1,50 €
- Rechargement programmé 3 €/an
- Rechargement occasionnel **Gratuit**

<sup>(1)</sup> Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

■ **LES OPPOSITIONS** (Cf page 17) ½ tarif

■ **LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT ET DE PAIEMENT**

Commission d'intervention <sup>(2)</sup> : 4,25 €/opération\*

\* Tarification plafonnée à 3 opérations par jour.

Forfait de frais par prélèvement rejeté (dont commission d'intervention) <sup>(2)</sup>

- Pour un prélèvement ≤ à 20 € 40 % du montant du prélèvement rejeté\*\*
- Pour un prélèvement > à 20 € 8 €\*\*

\*\* Tarification plafonnée à 16 € par jour.

Forfait de frais par chèque rejeté (dont commission d'intervention) <sup>(2)</sup> 30 €\*\*\*

\*\*\* Tarification plafonnée à 2 opérations par jour.

Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable 8,28 €

■ **LES AUTRES SERVICES**

Participation frais de tenue de compte **Gratuit**

Service AlertEcuireuil (service d'alerte par SMS) 16-25 ans 1,25 €/mois

**Gratuit** dans le cadre des Forfaits Satellis et Futéo

Assurance perte/vol carte Senséa <sup>(1)</sup> 13,20 €/an

Offre Coloc' (offre groupée de services destinée aux 18-30 ans) : 1 €/mois

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
- Direct Ecuireuil (Accès à la banque à distance)
- Option : Carte Senséa 1 € supplémentaire/mois et/carte

Droits de garde (applicables sur la valorisation de votre portefeuille  
arrêtée au 31/12 de chaque année) **Gratuit**

<sup>(1)</sup> Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances.

<sup>(2)</sup> Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).



# Vos comptes à distance

# 2

## ■ Abonnement Direct Ecureuil

Consultation et gestion de vos comptes à distance

**Gratuit**

• **Sur Internet\*** ..... [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

• **Par Mobile\***

• **Par Téléphone** ..... **0825 800 825**

0,15 € la minute\*\*

• **Sur Minitel** ..... **3615 CEBPL**

0,02 € TTC par appel puis 0,21 € TTC la minute \*\*

\* Coût de communication selon votre fournisseur d'accès.

\*\* À partir d'un poste fixe en France Métropolitaine, susceptible de révision selon votre opérateur.

## ■ Authentification Non Rejouable (ANR)

**Gratuit**

## ■ Abonnement Libre Service Ecureuil

Accès à vos comptes sur nos distributeurs automatiques

**Gratuit**

■ **Abonnement AlertEcureuil** (service d'alerte par SMS) 2,50 €/mois

½ **tarif** pour les moins de 26 ans

**Gratuit** dans le cadre d'un forfait de compte Satellis

## ■ Service Web protection

(accès à la banque à distance pour les personnes majeures protégées) **Gratuit**

## ■ Service Web Coffre

à partir de 30 €/an

## Votre compte au quotidien

### ■ LES COTISATIONS DE FORFAITS DE SERVICES

(Un ensemble de services autour de votre carte bancaire)

NB : Débit immédiat = DI / Débit différé = DD

#### SATELLIS Intégral

Autorisation de découvert

Service chéquier (en envoi simple à domicile)

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>

Service d'assistance à l'opposition <sup>(1)</sup>

Satellis Assurance <sup>(1)</sup>

Eparfix/Eparplus (service d'épargne automatique)

Participation frais de tenue de compte

Service rémunération <sup>(3)</sup>

Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

1 relevé de comptes multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois

1 réédition de code confidentiel par an

1 opposition sur chèque par an

Exécution mensuelle d'un virement permanent externe

- Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou Visa Premier (DI-DD) 14 €/mois

Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :

- 2 <sup>nde</sup> carte Bleue Visa (DI)	1 €/mois
- Service débit différé	1 €/mois
- 2 <sup>nde</sup> carte Visa Premier (DI-DD)	5 €/mois
• Avec une carte Visa Infinite (DI-DD)	27,07 €/mois

Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :

- 2 <sup>nde</sup> carte Visa Infinite (DI-DD)	10 €/mois
- 2 <sup>nde</sup> carte Visa Premier (DI-DD)	5 €/mois
- 2 <sup>nde</sup> carte Bleue Visa (DI)	1 €/mois
- Service débit différé	1 €/mois

<sup>(3)</sup> Rémunération servie : 0,25 % taux nominal brut annuel, dès le 1<sup>er</sup> euro jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà pour le Forfait Satellis Intégral. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

#### SATELLIS Essentiel plus

Autorisation de découvert

Service chéquier (en envoi simple à domicile)

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>

# Votre compte au quotidien

# 3

Service d'assistance à l'opposition <sup>(1)</sup>

Satellis Assurance <sup>(1)</sup>

Eparfix/Eparplus (service d'épargne automatique)

Participation frais de tenue de compte

Service rémunération <sup>(4)</sup>

Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

1 relevé de comptes multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois

1 opposition sur chèque par an

- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI) ou carte Bleue Visa (DI) ou Senséa 8,22 €/mois
- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DD) ou carte Bleue Visa (DD) 9,22 €/mois

Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :

- 2<sup>nd</sup>e carte Bleue Visa (DI) ou Senséa 1 €/mois
- Service débit différé 1 €/mois

## SATELLIS Essentiel

Autorisation de découvert

Service chéquier (en envoi simple à domicile)

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>

Service d'assistance à l'opposition <sup>(1)</sup>

Eparfix/Eparplus (service d'épargne automatique)

Participation frais de tenue de compte

Service rémunération <sup>(4)</sup>

Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

1 relevé de comptes multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois

1 opposition sur chèque par an

- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI) ou carte Bleue Visa (DI) ou Senséa 7,20 €/mois
- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DD) ou carte Bleue Visa (DD) 8,20 €/mois

Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :

- 2<sup>nd</sup>e carte Bleue Visa (DI) ou Senséa 1 €/mois
- Service débit différé 1 €/mois

<sup>(1)</sup> Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

<sup>(4)</sup> Rémunération servie : 0,25 % taux nominal brut annuel, dès le 1<sup>er</sup> euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## Votre compte au quotidien

### **SATELLIS Direct** (ce forfait n'est plus commercialisé)

Autorisation de découvert  
 Service chéquier (en envoi simple à domicile)  
 Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>  
 E-Carte Bleue  
 Eparfix/Eparplus (service d'épargne automatique)  
 Participation frais de tenue de compte  
 Service rémunération <sup>(4)</sup>  
 Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)  
 Historique des opérations disponible sur Direct Ecureuil Internet  
 1 opposition sur chèque par an

- Avec une carte Visa Premier IZICARTE  
 ou carte Visa Premier (DI-DD) 12,09 €/mois

Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :

- 2<sup>nd</sup>e carte Visa Premier (DI-DD) 5 €/mois
- 2<sup>nd</sup>e carte Bleue Visa (DI) 1 €/mois
- Service débit différé 1 €/mois

- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI) ou carte Bleue Visa (DI)  
 ou Senséa 6 €/mois

- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DD) ou carte Bleue Visa (DD) 7 €/mois

Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :

- 2<sup>nd</sup>e carte Bleue Visa (DI) ou Senséa 1 €/mois
- Service débit différé 1 €/mois

### **SATELLIS AUTONOMIE** (réservé aux majeurs protégés)

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>  
 Satellis Assurance <sup>(1)</sup>  
 Service d'assistance à l'opposition <sup>(1)</sup>  
 Participation frais de tenue de compte  
 Service rémunération <sup>(4)</sup>  
 1 relevé de comptes multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois

- Avec une carte de retrait internationale Equilibra  
 ou une carte Equilibra sans code 2 €/mois
- Avec une carte de retrait majeurs protégés (arrêt de la commercialisation) 2 €/mois

# Votre compte au quotidien

# 3

## ■ LA VIE DE VOTRE COMPTE CHEQUES

Versement d'espèces/Remise de chèque(s)	<b>Gratuit</b>
Retrait d'espèces à votre agence	<b>Gratuit</b>
Clôture de compte	<b>Gratuit</b>
Édition de Relevé d'Identité Caisse d'Épargne	<b>Gratuit</b>
Frais par retrait d'espèces avec chéquier d'une autre Caisse d'Épargne	4,50 €
Participation frais de tenue de compte (hors forfait)	5,55 €/trimestre
Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis plus d'un an)	<b>Gratuit</b>
Domilis (service de transfert de virements et prélèvements)	<b>Gratuit</b>
Mobiliz (accompagnement au transfert de compte d'une Caisse d'Épargne vers une autre Caisse d'Épargne)	<b>Gratuit</b>
Service d'aide à la mobilité (Interbancaire) dont liste des opérations automatiques et récurrentes	<b>Gratuit</b>
Frais d'enregistrement de courrier non distribué pour adresse inconnue	4,06 €
Frais de dénonciation de compte joint	32,45 €
Eparfix/Eparplus : service d'épargne automatique	5,33 €/an
Frais liés au service de rémunération <sup>(4)</sup>	à partir de 1,50 €/trimestre
Basic Services (Offre groupée de moyens de paiements alternatifs)	3,05 €/mois

Service bancaire de base **Gratuit**  
(Offre groupée de services-conditions d'accès et services définis aux articles L. 312-1 et D. 312-5 du code monétaire et financier, services offerts dans le cadre du droit au compte.)

Avec DOMILIS, nous nous chargeons gratuitement du transfert de tous vos virements et prélèvements.

## ■ LES RELEVES DE COMPTE CHEQUES

Frais d'envoi de relevés de comptes à domicile ou relevés de comptes en ligne\* (DEI)

\* Service accessible à tout client abonné Direct Ecureuil Internet.

- Relevé mensuel **Gratuit**
- Par relevé supplémentaire 1,17 €

<sup>(4)</sup> Rémunération servie : 0,25 % taux nominal brut annuel, dès le 1<sup>er</sup> euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## Votre compte au quotidien

Frais pour mise à disposition des relevés à l'agence	32,48 €/an
Frais d'édition d'un relevé de compte au guichet	3,25 €
Relevé de compte en braille (mensuel)	<b>Gratuit</b>
Récapitulatif annuel de frais (année précédente)	<b>Gratuit</b>

### CHEQUES ET CHEQUIERS

Frais d'envoi de chéquier à domicile :	
• En envoi simple	1,61 €/envoi
• En recommandé	6,77 €/envoi
Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte-chèques	13,70 €
Frais de traitement d'un chèque muté (rédaction en francs sur un chèque en euros ou rédaction en euros sur un chèque en francs)	13,79 €
Paiement d'un chèque que vous avez émis (uniquement libellé en euro et payable en France)	<b>Gratuit</b>
Frais de destruction d'un chéquier non retiré dans les 2 mois	<b>Gratuit</b>

### VIREMENTS ET PRELEVEMENTS

Émission d'un virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Épargne	<b>Gratuit</b>
Émission d'un virement occasionnel interbancaire et virement SEPA :	
• Par téléphone via Direct Ecureuil	3,79 €
• Au guichet de l'agence	3,79 €
• Par Internet ou minitel via Direct Ecureuil	<b>Gratuit</b>
Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier	1,09 €/opération*

\* Tarification prélevée annuellement.

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	<b>Gratuit</b>
Frais de rejet de virement	<b>Gratuit</b>

### LES DECOUVERTS

Frais de découvert autorisé	14,49 €/an
Frais liés au service découvert négocié ponctuel	17,26 €
Taux de découvert autorisé* (dans la limite du taux d'usure)	TBB** + 7,55 %
Taux de découvert non autorisé*	taux du découvert autorisé + majoration dans la limite du taux d'usure
Taux de découvert ponctuel*	nous consulter

\* Taux nominal annuel - Le TEG (taux effectif global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte.

\*\* TBB : taux de base bancaire 6,60 % au 01/11/2010 susceptible de révision.

# Votre compte au quotidien

# 3

## LES DATES DE VALEUR

	Crédit	Débit
Versement et retrait d'espèces aux guichets	J	J
Retrait d'espèces aux distributeurs automatique de billets		J
Virement entre vos comptes	J	J
Virement externe reçu	J	
Prélèvement ou virement vers compte externe		J
Remise de chèque	J+1 ouvré*	
Paieement par chèque		J
Retrait par chèque de banque		J

\* Jour ouvré de la Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire : du lundi au vendredi.

Paieement par carte bancaire :

- Débit immédiat : date de débit du compte
- Débit différé :
  - date d'arrêté de compte = dernier jour du mois
  - date de débit des factures et date de valeur = le 4 du mois suivant

**Date de valeur :** date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération de crédit ou de débit pour le calcul des intérêts.

## LES COTISATIONS CARTES

**Cartes de paieement :** .....

Carte Visa Infinite (débit immédiat ou débit différé)	274,05 €/an
Carte Visa Premier IZICARTE et carte Visa Premier	
• débit immédiat ou débit différé	123,31 €/an
Carte Bleue Visa IZICARTE et carte Bleue Visa	
• débit différé	45,82 €/an
• débit immédiat	35,16 €/an
Carte Senséa	35,16 €/an
E-Carte Bleue	12,72 €/an
Monéo sur les cartes Visa	<b>Gratuit</b>

Les cartes Visa Premier IZICARTE et Visa Premier vous offrent une assurance neige et montagne et l'assurance annulation voyage (sous conditions). Les plafonds de retraits et paiements en France et à l'étranger sont plus élevés que pour les autres cartes. Renseignez-vous en agence.

## Votre compte au quotidien

<b>Cartes de retrait :</b> .....	
Carte de retrait nationale	20,42 €/an
Carte Nomade : carte de retrait sur livret	<b>Gratuit</b>
Carte de retrait majeur protégé (cette carte n'est plus commercialisée)	14,67 €/an
Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (réservée aux majeurs protégés)	20,30 €/an
Carte Equilibra sans code (réservée aux majeurs protégés)	20,30 €/an

<b>Carte de crédit :</b> .....	
Carte TEOZ (cf page 26)	nous consulter

### ■ LES OPERATIONS PAR CARTE

#### Retraits : .....

#### Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB) :

- En France et à l'étranger dans la zone euro :	
• Aux DAB Caisse d'Épargne	<b>Gratuit</b>
• Aux DAB autres banques :	
- Avec une carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis :	
• À partir du 7 <sup>ème</sup> retrait par mois	1 €/opération
- Avec une carte détenue hors Forfait Satellis :	
• À partir du 4 <sup>ème</sup> retrait par mois	1 €/opération
- À l'étranger hors zone euro	2,80 %
+ Commission fixe	3,20 €/opération

#### Frais par retrait d'espèces aux guichets d'autres banques (cash advance\*) :

\* Possible uniquement hors Caisse d'Épargne.

- En France et dans un pays membre de la zone euro	6,25 €
- À l'étranger hors zone euro	2,80 %
+ Commission fixe	6,25 €/opération

#### Paiements : .....

Paiement par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

• En France et à l'étranger dans la zone euro	<b>Gratuit</b>
• À l'étranger hors zone euro	2,80 %
- Maximum de perception	6,25 €/transaction



## LES PRESTATIONS LIEES AUX CARTES

Modification ponctuelle du plafond de paiement suite à la demande du client et après autorisation de la Caisse d'Epargne	16,93 €
Remplacement carte avant échéance	8,83 €
Fabrication de carte en accéléré	50,75 €
Frais d'envoi à domicile en recommandé	6,90 €
Remise de carte en agence	<b>Gratuit</b>
Re-fabrication carte défectueuse	<b>Gratuit</b>
Réédition d'un code confidentiel	8,60 €
Choix du visuel de collection permanente (hors visuel standard gratuit) <sup>(5)</sup>	
• Carte Bleue Visa IZICARTE ou carte Bleue Visa	9 €
• Carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier	<b>Gratuit</b> <sup>(6)</sup>
Choix du visuel personnel <sup>(7)</sup>	
• Carte Bleue Visa IZICARTE ou carte Bleue Visa	12 €
• Carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier	12 € <sup>(8)</sup>
• Carte bancaire rechargeable	6 € <sup>(8)</sup>

<sup>(5)</sup> Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

<sup>(6)</sup> Limité au choix d'un visuel de collection pour la période de validité de la carte ; cotisation de 9 € au-delà.

<sup>(7)</sup> Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

<sup>(8)</sup> Sous réserve de disponibilité de cette offre.

## LES ASSURANCES

Satellis assurance <sup>(1)</sup>	15,30 €/an
Assurance Moyens de Paiement (perte/vol-chéquier-carte) <sup>(1)</sup>	18,30 €/an
Service d'assistance à l'opposition <sup>(1)</sup>	22 €/an

## LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque par l'émetteur	17,29 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	24,31 €
Blocage carte (perte/vol/usage frauduleux)	<b>Gratuit</b>
Blocage carte (mise en surveillance)	35,97 €
Blocage carte (usage abusif)	60,90 €
Révocation échéance(s) de prélèvement	<b>Gratuit</b>
Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement	17,29 €

<sup>(1)</sup> Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

### ■ LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention <sup>(9)</sup> 8,50 €/opération\*

\* Tarification plafonnée à 3 opérations par jour.

Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable 16,56 €

Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation de compte débiteur (envoi simple) 11,90 €

Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation de compte débiteur (envoi recommandé) 15,13 €

Frais de capture de carte pour usage abusif 59,48 €

### ■ LES INCIDENTS DE PAIEMENT

Forfait de frais par chèque rejeté comprenant :

- les frais de dossier
- la commission d'intervention <sup>(9)</sup>
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non paiement
- les frais de lettre d'information au(x) mandataire(s)
- les frais de lettre d'attestation de régularisation
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision par courrier simple
  - Pour rejet d'un chèque d'un montant ≤ à 50 € 30 €\*\*
  - Pour rejet d'un chèque d'un montant > à 50 € 50 €\*\*

\*\* Tarification plafonnée à 2 opérations par jour.

Forfait de frais par prélèvement rejeté (dont commission d'intervention) <sup>(9)</sup> :

- Pour un prélèvement ≤ à 20 € frais identique au montant du prélèvement rejeté\*\*\*
- Pour un prélèvement > à 20 € 20 €\*\*\*

\*\*\* Tarification plafonnée à 40 € par jour.

<sup>(9)</sup> Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

## ■ LES AUTRES SERVICES

### Recherches et prestations diverses ▲ .....

Frais de recherche simple sur information disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte)	14,38 €
Frais de recherche sur information non disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte)	sur devis avec un minimum de 30 €
Frais de photocopie d'un chèque (recto)	11,88 € par chèque
Contestation non justifiée sur un paiement carte, sur un retrait au distributeur, sur un paiement chèque	35,10 €/opération
Frais pour confirmation par téléphone ou par fax d'une opération effectuée à la Caisse d'Épargne	5,61 €
Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans nos fichiers (CNIL)	<b>Gratuit</b>

### Frais de procédures d'exécution .....

Frais par avis à tiers détenteur	83,20 €
Frais de gestion contentieux	60,90 €
Frais par saisie sur coffre, ou saisie attribution, ou saisie conservatoire	83,20 €
Frais d'opposition administrative :	10 % du montant dû au Trésor Public, maxi 81,20 €

## ■ LE CHANGE ET LES OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

### Change manuel

#### (réservé aux clients de la Caisse d'Épargne Bretagne-Pays de Loire) .....

#### Achat et vente de billets étrangers (par opération)

##### Monnaie hors zone euro :

- Commission de service 3,08 %
- Minimum de facturation 5,04 €
- Commande de billets étrangers en urgence (dans la limite de 457 € de contre valeurs) 5,38 €

#### Vente (délivrance) de chèques de voyage (par opération)

##### En euros :

- Commission de service 1,54 %
- Minimum de facturation 5,04 €

##### Monnaie hors zone euro :

- Commission de service 1,54 %
- Minimum de facturation 5,04 €
- Commande de chèques de voyage en urgence (dans la limite de 457 € de contre valeurs) 5,38 €

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2010)

## Votre compte au quotidien

### Achat (reprise) de chèques de voyage (par opération)

En euros :

- Commission de service 3,08 %
- Minimum de facturation 5,04 €

Monnaie hors zone euro :

- Commission de service 3,08 %
- Minimum de facturation 5,04 €

### Les opérations avec l'étranger .....

Virements Européens <sup>(10)</sup> et SEPA <sup>(11)</sup> :

- Frais de virement Européens et SEPA émis 3,79 €
- Virement Européen et SEPA reçu **Gratuit**

Autres Virements Internationaux émis :

En euros :

- Commission de transfert (minimum 17,32 €) 1 %

En devise :

- Commission de transfert (minimum 17,32 €) 1 %
- Commission de change (minimum 13,05 €) 0,50 %

Autres Virements internationaux reçu :

En euros :

- Commission de rapatriement 11,17 €

En devise :

- Commission de rapatriement 11,17 €
- Commission de change (minimum 13,05 €) 0,50 %

Encaissement d'un chèque étranger :

Chèque libellé en euros :

- Commission d'encaissement (minimum 8,48 €) 1 %
- + Frais de dossier 2,65 € (par remise d'un même pays)

Chèque libellé en autre devise :

- Commission d'encaissement (minimum 8,48 €) 1 %
- Commission de change (minimum 13,05 €) 0,50 %
- + Frais de dossier 2,65 € (par remise d'une même devise)

Chèque étranger impayé 20,71 €

Paiement par chèque à l'étranger (cf. tarification virements internationaux émis)

<sup>(10)</sup> Virements Européens <= à 50 000 € vers toutes les banques de l'Union Européenne.

<sup>(11)</sup> Virement SEPA : virement en euro vers les banques adhérentes à SEPA (27 pays de l'UE + Norvège + Islande + Lichtenstein + Suisse + Monaco).

# Vos placements

## 4

### LES OPERATIONS SUR LES COMPTES D'EPARGNE

#### La vie de vos comptes d'épargne .....

Ouverture de compte **Gratuit**

Clôture de livret d'épargne **Gratuit**

#### Relevés de compte multi-produits épargne :

- En forfait

- Jusqu'à 12 éditions de relevés par an **Gratuit**
- Par édition de relevé supplémentaire 1,17 €

- Hors forfait

- Jusqu'à 4 éditions de relevés par an **Gratuit**
- Par édition de relevé supplémentaire 1,17 €

Relevé de compte multi-produits en braille (mensuel) **Gratuit**

Frais de mise à disposition de relevés à l'agence 32,48 €/an

Cotisation carte Nomade : carte de retrait sur livret **Gratuit**

Frais de transfert d'un compte épargne au sein du réseau des Caisses d'Epargne **Gratuit**

#### Frais de transfert de compte épargne vers une autre banque :

- Frais de transfert d'un Livret d'Epargne **Gratuit**
- Frais de transfert d'un Livret Epargne Logement (LEL ou CEL) 68,34 €
- Frais de transfert d'un Plan Epargne Logement (PEL) 118,96 €
- Frais de transfert d'un Plan Epargne Populaire (PEP) 118,96 €

#### Les virements sur vos comptes .....

Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne **Gratuit**

Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier 1,09 €/opération\*

\* Tarification prélevée annuellement.

Emission d'un virement occasionnel interbancaire et/ou SEPA en agence 3,79 €

#### Les opérations sur vos comptes .....

##### Pour les clients hors Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire

Retrait standard avec accreditif **Gratuit**

Retrait sans accreditif 4,50 €

(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliataire)

##### Pour les clients Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire

Délivrance d'un accreditif **Gratuit**

Frais d'émission d'un chèque de banque sur livret d'épargne 13,70 €

Frais d'opposition sur livret d'épargne suite à perte ou vol 17,29 €

Frais d'attestation d'avoirs à la Caisse d'Epargne Bretagne-Pays de Loire 18,33 €

## 4

## Vos placements

<b>Les bons d'épargne .....</b>	
Frais d'opposition sur bon (ou série de bons)	21,83 €
Remboursement de bon présenté par un tiers	37,85 €

<b>Les opérations sur Livret A .....</b>	
Ouverture/clôture de compte	<b>Gratuit</b>
Versement	<b>Gratuit</b>
Retraits d'espèces :	
- Au guichet de sa Caisse d'Epargne	<b>Gratuit</b>
- Au guichet d'une autre Caisse d'Epargne	<b>Gratuit</b>
• dont opération à distance avec ou sans accreditif	<b>Gratuit</b>
• dont opération à distance retrait dépannage	<b>Gratuit</b>
Chèque de banque (quel que soit le bénéficiaire)	<b>Gratuit</b>
Virement externe (occasionnel ou permanent) vers le compte du titulaire, de son représentant légal ou du titulaire de la procuration	<b>Gratuit</b>
Transfert vers une autre banque	<b>Gratuit</b>

## ■ LES OPÉRATIONS SUR VALEURS MOBILIÈRES

<b>Achat et ventes de titres .....</b>	
Parts sociales : souscription, rachat, gestion	<b>Gratuit</b>

<b>Ordres de bourse .....</b>	
<b>En agence</b>	1,42 %
- Minimum par ordre	16,54 €
- Ordre annulé avant exécution	10,66 €
- Ordre non exécuté, tombé	10,66 €
<b>Avec Direct Ecureuil par téléphone</b>	1 %
- Minimum par ordre	12,18 €
- Ordre annulé avant exécution	10,66 €
- Ordre non exécuté, tombé	10,66 €
<b>Avec Direct Ecureuil par Internet</b>	0,35 %
- Minimum par ordre	7 €
- Ordre annulé avant exécution	<b>Gratuit</b>
- Ordre non exécuté, tombé	<b>Gratuit</b>

<b>Courtage bourses étrangères .....</b>	
Nous consulter - minimum 56 €/maximum 278 €	

# Vos placements

## 4

### Service règlement différé (SRD) .....

Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique

« Compte Bourse Actif »

nous consulter

### Droits de garde ▲ .....

Applicables sur la valorisation de votre portefeuille arrêtée au 31/12 de chaque année

Compte d'instruments financiers\*\* composé :

- Uniquement de Parts Sociales	<b>Gratuit</b>
- Uniquement de différentes valeurs Caisse d'Epargne (OPCVM, emprunts Ecureuil, Parts sociales)	26,40 €/an
- De valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs ou exclusivement d'autres valeurs :	
• Minimum de perception	32,45 €/an
• Commission proportionnelle***	0,24 %
• Commission fixe par ligne***	4 €
• Maximum de perception	294,80 €/an
- Sans valeur et non clos	31,97 €/an

### Service Bourse « Esprit Ecureuil » .....

- Assurance Bourse « Esprit Ecureuil »	7 €/an
- Prise de bénéfice Bourse « Esprit Ecureuil »	10 €/an
- Abonnement Bourse « Esprit Ecureuil »	<b>Gratuit</b>
- Forfait services Bourse « Esprit Ecureuil »	12 €/an

### Les autres prestations .....

Ouverture de compte-titres ordinaire ou Plan d'Epargne en Actions (PEA) **Gratuit**

Frais de transfert de compte d'instruments financiers\*\*

vers une autre Caisse d'Epargne **Gratuit**

Frais de transfert de compte-titres ordinaire ou de Plan d'Epargne en Actions (PEA) ou de ligne(s) de valeur(s) dans un autre établissement ▲ 122,57 €

Paiement de coupons et dividendes **Gratuit**

Attribution d'actions **Gratuit**

Détachement de droits **Gratuit**

Souscription d'OPCVM d'un autre établissement ▲ 27,57 €

Clôture compte-titres ordinaire ou Plan d'Epargne en Actions (PEA) ▲ 32,45 €

\*\* Compte d'instruments financiers : dénomination d'un compte-titres, dont PEA.

\*\*\* Gratuit pour les valeurs du réseau Caisse d'Epargne.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2010).

### ■ LES COFFRES-FORTS ET AUTRES SERVICES

- Frais de location de coffre-fort (sous réserve de disponibilité) ▲

Suivant volume des compartiments

(Contenu assuré jusqu'à 30 000 €, au-delà nous consulter)

- Petit : moins de 20 dm <sup>3</sup>	59,38 €/an
- Moyen : 20 à 39 dm <sup>3</sup>	85,50 €/an
- Grand : 40 à 59 dm <sup>3</sup>	115,90 €/an
- Très grand : 60 dm <sup>3</sup> et +	155,80 €/an
• Le compartiment d'armoire forte ▲	59,38 €/an

Frais de forçage de coffre Coût réel de l'opération

Frais d'arrêt de compte pour liquidation de communauté 52 €

Délivrance d'un relevé ISF (Impôt Solidarité Fortune) 86 €

Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique) 22 €

### ■ LA GESTION PRIVÉE

Étude patrimoniale simple\* 150 €

Étude patrimoniale globale\* mini 410 € - maxi 820 €

Étude patrimoniale spécifique\* à partir de 820 €

\* Pour plus de précisions concernant le contenu et les conditions de mise en œuvre de ces études, contactez votre agence.

### ■ LES SUCCESSIONS

Frais de gestion en cas d'ouverture de succession ▲

• < 150 €	<b>Gratuit</b>
• 151 € - 7 500 €	49,64 €
• 7 501 € - 15 000 €	95,24 €
• 15 001 € - 30 000 €	190,87 €
• ≥ 30 001 €	1 % plafond maxi, 490 €

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2010).



## ■ LES FRAIS DE DOSSIER

Prêt à la consommation	nous consulter
Prêt Apprenti	<b>Gratuit</b>
Prêt Etudiant	<b>Gratuit</b>
Avance financière réservée aux étudiants (découvert)	<b>Gratuit</b>
Prêt immobilier	nous consulter
Prêt Epargne Logement (LEL ou PEL)	<b>Gratuit</b>
Prêt à Taux Zéro	<b>Gratuit</b>

## ■ LES ASSURANCES

Assurance sur prêts	nous consulter
<i>Cotisation calculée sur capital emprunté selon la nature du crédit et la couverture choisie.</i>	
Frais liés à une délégation d'assurance externe	86 €

## ■ LES FRAIS DE GARANTIE

Caution SACCEF	nous consulter
----------------	----------------

Avec la caution SACCEF, pas de frais de mainlevée hypothécaire en cas de revente de votre bien immobilier

Caution personnelle et solidaire	43,87 €
Caution personnelle et solidaire pour un prêt Etudiant ou Apprenti	<b>Gratuit</b>
Nantissement de valeurs ou de contrats détenus en Caisse d'Epargne	51 €/compte
Nantissement de valeurs ou de contrats détenus hors Caisse d'Epargne	185 €/compte
Nantissement de parts de SCI	507 €
Nantissement de parts autres que SCI	375 €
Caution bancaire	1 % mini 77 €

## ■ LES OPERATIONS DIVERSES

Transfert de prêt sur nouvel immeuble et/ou nouvel emprunteur	338,62 €
Rédaction d'un avenant de contrat de prêt (modification partielle de l'offre de prêt)	172 €
Frais de dossier de réaménagement d'un prêt	nous consulter
Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt	5,64 €

## Vos crédits

Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel (Sauf prêts Personnels, Etudiants, Relais) voir conditions générales du prêt	
Simulation de décompte de remboursement anticipé d'un prêt non suivi d'un remboursement effectif	33,85 €
Révision d'un prêt Primo	<b>Gratuit</b>
Report d'échéance(s) Primo report	43,25 €
Mainlevée d'hypothèque ou de nantissement (partielle ou totale)	90,29 €
Désolidarisation de prêt (entre co-emprunteurs ou cautions)	332 €
Duplicata de contrat de prêt	45,16 €
Modification de garantie et/ou d'assurance	172 €
Envoi en recommandé d'un relevé d'intérêts acquis Epargne Logement	13,70 €
Mise à disposition en agence d'un relevé d'intérêts acquis Epargne Logement	<b>Gratuit</b>
Attestation pour la CAF	<b>Gratuit</b>
Autres attestations	18,71 €
Frais de recherches ▲	sur devis
Réédition d'un tableau d'amortissement (Hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	18,71 €

Crédit renouvelable TEOZ nous consulter

*TEOZ est un produit de Natixis Financement, immeuble Séquana 1, 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.*

# Professionnels et associations

## Votre compte au quotidien

### LES COTISATIONS DE FORFAITS DE SERVICES

<b>Labelis / Libre Convergence / Franchise &amp; Vous .....</b>	<b>18,07 €/mois</b>
Avec option Carte Visa Business débit immédiat	20,10 €/mois
Avec option Carte Visa Business débit différé	20,60 €/mois
Avec option Carte Visa Gold Business débit immédiat ou différé	23,75 €/mois

### Forfaits\* Labelis / Libre Convergence / Franchise & Vous .....

Un ensemble de services pour la gestion de votre compte courant

Frais de tenue de compte

Relevés de compte multi-produits décadaire

Service chéquier

Direct Ecureuil Pro (abonnement)

Assurance Moyens de Paiement Pro Plus <sup>(1)</sup>

Sécurexpress (avec assurance)

Abonnement Eparfix ou Eparplus

Service rémunération

*\* Certains services inclus dans le forfait peuvent être soumis à la TVA.*

*Rémunération servie sur les forfaits Labelis, Libre Convergence, Franchise & Vous : 1 % taux nominal brut annuel dès le premier euro jusqu'à un maximum de 10 000 € de solde créditeur.*

*Les intérêts sont soumis à la réglementation fiscale en vigueur applicable à l'entreprise suivant son mode d'exploitation ou sa forme sociale.*

### Forfait\* Auto-entrepreneur ..... 6,09 €/mois

Service chéquier

Direct Ecureuil Pro (abonnement)

Assurance Moyens de Paiement Pro Plus <sup>(1)</sup>

Service rémunération

*\* Certains services inclus dans le forfait peuvent être soumis à la TVA.*

*Rémunération servie sur le forfait Auto-Entrepreneur : 0.50 % taux nominal brut annuel dès le premier euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur.*

*Les intérêts sont soumis à la réglementation fiscale en vigueur applicable à l'entreprise suivant son mode d'exploitation ou sa forme sociale.*

### LES CARTES PROFESSIONNELLES

Retrouvez les principales prestations liées aux cartes dans la rubrique VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN - Particuliers.

Carte Visa Business Débit Immédiat	37,04 €/an
Carte Visa Business Débit Différé	45,82 €/an
Carte Visa Gold Business (débit immédiat ou différé)	126,36 €/an
E-carte Bleue	12,72 €/an

<sup>(1)</sup> Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

## ■ LA GESTION DE VOTRE COMPTE

### Les services .....

Service rémunération	à partir de 10,66 €/trimestre
Securexpress	59,68 €/an ▲
• Assurance de Securexpress <sup>(1)</sup>	27,40 €/an
• Cachet d'endossement	35,53 € ▲
• Dépôt Express et/ou dépôt jour/nuit	35,53 €/an ▲
Assurance Moyens de Paiement Pro Plus <sup>(1)</sup>	20,30 €/an
Carnet de remises de chèques	<b>Gratuit</b>
Clôture de compte courant	<b>Gratuit</b>
Service Bancaire de Base	<b>Gratuit</b>

*(Offre groupée de services - conditions d'accès et services définis aux articles L. 312-1 et D. 312-5 du code monétaire et financier. Services offerts dans le cadre du droit au compte.)*

<sup>(1)</sup> Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

### Les relevés .....

Frais d'envoi de relevé de comptes Multi Produits :

Facturation du relevé	jusqu'à 5 comptes :	Au-delà de 5 comptes :
• Mensuel	<b>Gratuit</b>	1,01 €/compte supplémentaire
• Bimensuel	3,76 €/trimestre	5,99 €/trimestre
• Décadaire	5,79 €/trimestre	8,63 €/trimestre
• Hebdomadaire	11,17 €/trimestre	16,75 €/trimestre
• Quotidien	46,69 €/trimestre	72,07 €/trimestre

Récapitulatif annuel de frais (année précédente) **Gratuit**

*(uniquement adressé aux Entrepreneurs Individuels et Associations)*

### Les chèques .....

Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• En envoi simple	3,15 €/envoi
• En recommandé	6,77 €/envoi
Lettre chèque	nous consulter
Émission d'un chèque de banque sur compte courant	13,70 €

# Votre compte au quotidien

## 6

### Les virements et prélèvements (montant par opération) .....

Retrouvez les principales prestations liées aux virements et prélèvements dans la rubrique VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN - Particuliers.

Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier	1,27 €/opération*
--	-------------------

\* Tarification prélevée annuellement.

Émission d'un virement ordinaire occasionnel interbancaire et virement SEPA <sup>(5)</sup>

- |   |                |
|---|----------------|
| • par Internet ou minitel via Direct Ecureuil | <b>Gratuit</b> |
| • Support papier                              | 3,79 €         |
| • Support magnétique                          | 0,51 €         |
| • E-remises ou télétransmission               | 0,21 €         |

Émission d'un virement de trésorerie (VSOT) et virement gros montant (VGM)

- |                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| • Support papier                | 12,18 € |
| • E-remises ou télétransmission | 5,58 €  |

Émission d'un prélèvement

- |                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| • Support papier                | 3,79 € |
| • Support magnétique            | 0,51 € |
| • E-remises ou télétransmission | 0,29 € |

Intervention sur fichier magnétique non conforme	20,30 €/correction
--	--------------------

### L'arrêté de compte (les frais et commissions sont prélevés trimestriellement) .....

Frais de tenue de compte	14,72 €/mois
--------------------------	--------------

Commission de mouvement	0,075 %
-------------------------	---------

(Calculée sur le montant des opérations au débit du compte)

Commission du plus fort découvert	0,06 %/mois
-----------------------------------	-------------

(Applicable sur le plus fort découvert en valeur de chaque mois)

Commission de dépassement	9,13 %
---------------------------	--------

(au prorata du nombre de jours débiteurs au-delà de l'autorisation de découvert)

Échelle d'intérêts	20,30 €/édition
--------------------	-----------------

Information annuelle aux commissaires aux comptes	157,33 € ▲
---	------------

<sup>(5)</sup> Espace SEPA : 27 pays de l'UE + Norvège, Islande, Lichtenstein, Monaco et Suisse (sous réserve que la banque bénéficiaire adhère à SEPA, sinon la tarification « Autres virements internationaux » s'applique).

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2010).

**Les incidents de fonctionnement** .....

Commission d'intervention <sup>(2)</sup>	8,50 €* <i>* tarification plafonnée à 3 facturations par jour</i>
Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation de compte débiteur (envoi simple)	11,90 €
Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation de compte débiteur (envoi en recommandé)	15,13 €
Frais de capture de carte pour usage abusif	59,48 €
Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable	30 €
Frais de gestion contentieux	60,90 €

<sup>(2)</sup> Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

**LE CHANGE ET LES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER**

Retrouvez les principales prestations liées aux opérations avec l'étranger dans la rubrique VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN - Particuliers.

**LES DATES DE VALEUR**

Les opérations	Crédit	Débit
Espèces	J	J
Chèque	J+1 ouvré*	J
Remise d'effets à l'encaissement	E**+4 calendaire	
Remise d'effets à l'escompte	J+1 calendaire	
Effets domiciliés		E**-1 calendaire

\* Jour ouvré de la Caisse d'Épargne Bretagne - Pays de Loire : du lundi au vendredi.

\*\* E = Échéance de l'effet.

# Vos services monétiques

## 7

### Monétique Accepteur.....

Location de Terminaux de Paiement Electronique	nous consulter
Gestion des flux Cartes Bancaires	nous consulter
Autres services	nous consulter

### Paiement en N Fois <sup>(2)</sup>.....

Droits d'entrée	77,74 € ▲
Commission pour paiement	nous consulter

<sup>(2)</sup> Paiement en N Fois est un produit de Natixis Financement.

### SP PLUS Paiement Sécurisé par Internet .....

Mise en service, abonnement mensuel, coût par opération (Hors commission carte bancaire), options supplémentaires	nous consulter ▲
--	------------------

### SP PLUS SITE .....

Mise en place, coût par opération, options supplémentaires	nous consulter ▲
--	------------------

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2010).

## 8

## Vos services de banque à distance

### ■ LA BANQUE À DISTANCE

Abonnement Direct Ecureuil Pro 5,68 €/mois

• Sur Internet\* : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

• Par téléphone : **0825 800 825**

(0,15 € la minute)\*\*

• Sur minitel : service de consultation et de gestion de compte

**3615 CEBPLPRO**

(0,02 € TTC l'appel puis 0,21 € TTC la minute)\*\*

\* Coût des communications selon votre fournisseur d'accès

\*\* A partir d'un poste fixe en France Métropolitaine, susceptible de modifications selon votre opérateur.

#### AlertEcureuil Pro

- Canal SMS (forfait mensuel dans la limite de 40 SMS) 5 €/mois
- SMS supplémentaire 0,20 €/SMS
- Canal mail 5 €/mois

**Gratuit** dans le cadre d'un forfait Labelis, Libre-convergence, Franchise et Vous

### ■ LA TÉLÉTRANSMISSION (Échanges de Données Informatisées)

**Les abonnements mensuels.....**

E-REMISES 5,68 €

ETEBAC 3 (Arrêt de commercialisation en oct. 2011 - remplacé par EBICS T)

- Sens aller 12,99 €
- Sens retour 20,30 €
- Sens aller/retour 26,39 €

ETEBAC 5 (Arrêt de commercialisation en oct. 2011 - remplacé par EBICS TS)

- Sens aller 50,75 €
- Sens retour 71,05 €
- Sens aller/retour 111,65 €



# Vos services de banque à distance

# 8

## La convention des experts comptables .....

Abonnement mensuel Datalis Experts Comptables  
(télétransmission de relevés de comptes)

- |   |         |
|---|---------|
| • Forfait pour les 10 premiers comptes              | 25,38 € |
| • Forfait par tranche de 10 comptes supplémentaires | 15,23 € |

## Les transactions initiées par EDI (e-remises ou télétransmission) .....

Émission d'un virement ordinaire (hors VSOT)	0,21 €
Émission d'un virement de trésorerie (VSOT)	5,58 €
Émission d'un prélèvement	0,29 €
Annulation d'opération à la demande du client (AOCT)	13,70 €
Frais de rejet de prélèvement émis	7,61 €/ligne
Remise de Lettre de Change Relevée (LCR)	0,48 €/effet
Remise de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	0,33 €/ordre
Intervention sur fichier non conforme	20,30 €/correction

## Virements émis vers l'étranger par EDI.....

Virements Européens <sup>(4)</sup> et SEPA <sup>(5)</sup> :

- |  |        |
|--|--------|
| • Frais de virement Européens et SEPA émis | 0,21 € |
|--|--------|

Autres Virements Internationaux émis (en devises) :

- |  |        |
|--|--------|
| • Commission de transfert (minimum 11,17 € maximum 80 €) | 1 ‰    |
| • Commission de change (minimum 13,05 €)                 | 0,50 ‰ |

<sup>(4)</sup> Européens : en € inférieur ou égal à 50 000 € vers toutes les banques de l'UE.

<sup>(5)</sup> Espace SEPA : 27 pays de l'UE + Norvège, Islande, Lichtenstein, Monaco et Suisse (sous réserve que la banque bénéficiaire adhère à SEPA, sinon la tarification « Autres virements internationaux » s'applique).

## Les autres services .....

Certificat électronique CERTICEO nous consulter ▲

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2010).

## LE PORTEFEUILLE COMMERCIAL

### Effets (montant par effet) .....

Remise d'effet	
• LCR papier	4,06 €
• LCR magnétique	0,71 €
• LCR e-remises ou télétransmission	0,48 €
Remise de billets financiers	7,51 €/billet
Remise d'effet non domicilié	15,81 €
Effet réclamé ou prorogé	15,81 €
Frais d'avis de sort, d'acceptation, de modification	15,81 €
Réception d'effet impayé	15,81 €
Restitution de LCR	15,81 €
Rejet d'effet (total ou partiel)	21,08 €

### Escompte .....

Frais de dossier	1 % mini 75 € maxi 750 €
Minimum d'intérêts perçus	6,09 €
Minimum d'intérêts perçus en cas de prorogation d'effet escompté	4,97 €
Minimum de jours lors du décompte des agios	10 J

### Opération loi DAILLY .....

Frais de dossier	1 % mini 75 € maxi 750 €
Frais par bordereau	17,76 €
Frais de manipulation	17,76 €/créance
Notification ou acceptation	17,76 €/créance
Intervention sur événement (prorogation, impayé...)	17,76 €/créance
Édition d'un échéancier mensuel de l'encours Dailly	17,76 €

## LES FINANCEMENTS

### Le Court Terme .....

Frais de dossier Court Terme	1 % mini 75 € maxi 750 €
Frais de dossier Découvert Pro ≤ à 3 000 €	45 €
Affacturage	nous consulter

## Les Cautions bancaires .....

Frais de dossier	1 % mini 75 € maxi 750 €
Frais d'édition d'acte de caution	34,51 €/acte
Commission d'engagement (sur le montant de la caution délivrée)	2 %/an

## Le Moyen/Long Terme .....

Frais de dossier Ecureuil Crédit Express	1 % mini 78 € maxi 780 €
Frais de dossier Moyen/Long Terme	1 % mini 100 € maxi 1000 €

## Les Frais de Garanties .....

Caution SACCEF	nous consulter
Nantissement de fonds de commerce	340 €/acte
Nantissement sur matériel et outillage	265 €/acte
Gage de véhicule	145 €/acte
Nantissement de valeurs ou de contrats détenus à la Caisse d'Epargne	51 €/compte
Nantissement de valeurs ou de contrats détenus hors Caisse d'Epargne	185 €/compte
Nantissement de parts de SCI	507 €/acte
Nantissement de parts autres que SCI	375 €/acte
Nantissement d'actions	203 €/acte
Nantissement de la clause bénéficiaire	421 €/acte
Constitution d'acte (promesse d'hypothèque, blocage de compte courant d'associés...)	35,52 €/acte

## Les opérations diverses.....

Duplicata du contrat de prêt	45,16 €
Réédition d'un tableau d'amortissement (Hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	18,71 €
Majoration de taux en cas de retard dans le règlement des échéances	3 %
Frais de retard de paiement d'échéance de prêt	17,26 €
Frais de dossier de réaménagement d'un prêt	nous consulter
Rédaction d'un avenant de contrat de prêt	0,5 % du capital restant dû mini 172 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé d'un prêt	33,85 €
Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel	voir conditions générales du prêt
Mainlevée pour un fonds de commerce	304,50 €
Autres types de mainlevée	96,42 €
Frais d'information annuelle des cautions (obligation légale)	53,80 €
Autres attestations	18,71 €

**Les indices de référence :**

- TBB = Taux de Base Bancaire : 6,60 % au 01/11/2010, taux susceptible de révision
- T4M = Taux Moyen Mensuel du Marché Monétaire
- EURIBOR = European Interbank Offered Rate

Le TBB est porté à la connaissance des clients par voie d'affichage ou information écrite.

Le T4M et l'EURIBOR figurent dans les principaux quotidiens économiques.

**Le TEG (Taux Effectif Global)**

Article L. 313-1 et suivant du code de la consommation

La mention du TEG a pour but d'informer l'emprunteur du coût réel du crédit.

Ainsi, sur l'arrêté de compte périodique (ticket d'agios) est mentionné le TEG qui comprend :

- Les intérêts débiteurs
- Les commissions de plus fort découvert
- Les (éventuelles) commissions de dépassement

$$\text{TEG} = \frac{(\text{Intérêts débiteurs} + \text{commissions de plus fort découvert} + \text{commissions de dépassement}) \times \text{Nombre de jours annuels}}{\text{Nombre débiteurs}}$$

*Nombre débiteurs : somme des soldes débiteurs en valeur de chaque jour du trimestre considéré.*

**Le taux d'usure**

- L'ensemble des éléments servant à la détermination du TEG (intérêts débiteurs + commissions de plus fort découvert + commissions de dépassement) ne peut dépasser le taux d'usure (article L. 313-3 du code de la consommation). Constitue un prêt usuraire tout prêt conventionnel consenti à un TEG qui excède, au moment où il est consenti, de plus du tiers, le taux effectif moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par les établissements de crédit pour des opérations de même nature comportant des risques analogues, telles que définies par l'autorité administrative après avis du Conseil national du crédit. Au début de chaque trimestre civil, un avis du Ministère en charge de l'Economie et des Finances publié au Journal Officiel, indique le taux effectif moyen pratiqué le trimestre précédent pour les différentes opérations de crédit.

**Les intérêts débiteurs**

- Le calcul des intérêts trimestriels se fait en appliquant le taux convenu aux nombres débiteurs (somme de tous les soldes débiteurs en valeur multipliés par leur durée en jours).

$$\text{INTERETS DEBITEURS DU TRIMESTRE} = \frac{\text{Nombre débiteurs X taux d'intérêt (\%)}}{\text{Nombre de jours annuels}}$$

- Les intérêts débiteurs sont calculés par rapport à un indice de référence auquel est ajoutée une marge qui est fonction de la situation financière de l'entreprise cliente, et plus généralement de l'appréciation de la Caisse d'Epargne sur le risque de cette opération de crédit.

Taux de découvert autorisé sur compte-chèques : TBB + 7,55 %.

## Le taux d'escompte

- Le taux d'escompte est déterminé par rapport à l'un des indices de référence (TBB, T4M, EURIBOR 1 ou 3 mois), auquel est ajoutée une marge qui est fonction de la situation financière de l'entreprise cliente, de la qualité des effets remis à l'escompte, et plus généralement de l'appréciation de la Caisse d'Epargne sur le risque de cette opération de crédit.

$$\text{AGIOS D'ESCOMPTE} = \frac{\text{Montant de l'effet X taux d'escompte (\%) X nombre de jours}^{(1)}}{\text{Nombre de jours annuels}}$$

<sup>(1)</sup> y compris le jour de banque.

## Le délai d'encaissement

- Délai nécessaire à la Caisse d'Epargne pour recouvrer le montant du chèque auprès de la banque tirée.

## La date de valeur

- Date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération de crédit ou de début pour le calcul des intérêts.

## Commission d'intervention

- Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

Vous pouvez également consulter le lexique « compte-chèques et cartes » sur le site Caisse d'Epargne [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

## Les numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

■ **Assurance : 09 69 36 45 45** <sup>(1)</sup>

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les **Assurances** <sup>(2)</sup> de la Caisse d'Épargne.

■ **Perte/Vol : 09 69 36 39 39** <sup>(1)</sup>

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le **Centre d'Opposition Caisse d'Épargne**.

■ **Web Coffre : 09 69 36 27 00** <sup>(1)</sup>

Pour tout besoin d'assistance pour votre **Web Coffre**.

■ **S'Miles : 0 980 980 600** <sup>(1)</sup>

Pour contacter votre Service Clients **S'Miles**.

<sup>(1)</sup> Appel non surtaxé.

<sup>(2)</sup> Numéro d'information concernant uniquement les contrats de GCE Assurances.

# Vos relations avec la Caisse d'Épargne

## ■ **Votre Conseiller Caisse d'Épargne**

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez  **votre conseiller Caisse d'Épargne**. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

## ■ **Site Internet Caisse d'Épargne : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)** <sup>(2)</sup>

Pour toute information complémentaire.

## ■ **Service Relations Clientèle**

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le **Service Relations Clientèle** peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

### **Par courrier :**

Caisse d'Épargne Bretagne-Pays de Loire  
Services Relations Clients  
15 Avenue de la Jeunesse  
BP 127 - 44703 ORVAULT Cedex

### **Par Internet :**

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) <sup>(1)</sup> - Rubrique Contacts - Votre Caisse d'Épargne.

**Par téléphone :** 09 69 36 27 38 <sup>(2)</sup>

## ■ **Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne**

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

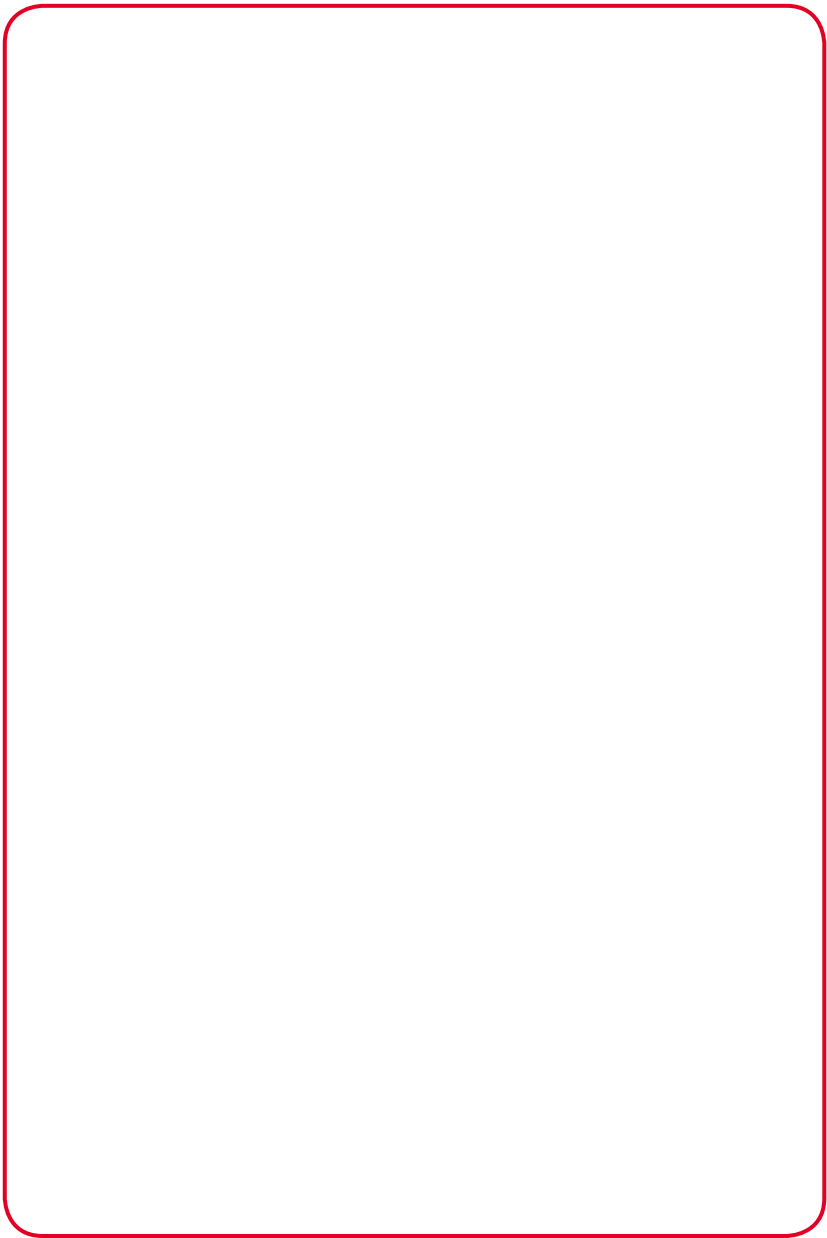
### **Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne**

TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Les Médiateurs vous feront connaître leur position sous deux mois.

<sup>(1)</sup> Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès

<sup>(2)</sup> Appel non surtaxé.



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**BRETAGNE-PAYS DE LOIRE**

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>

*(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.  
Caisse d'Épargne et de Prévoyance Bretagne-Pays de Loire - Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société anonyme à directeur et conseil d'orientation et de surveillance - Capital de 964.000.000 euros - Siège social 2, place Graslin 44911 Nantes Cedex 9 - 392 640 090 R.C.S. Nantes - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 022 827 - Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° 1878 T délivrée par la Préfecture de Loire-Atlantique, garantie par la CEGC - 128, rue de La Boétie - 75378 Paris Cedex 08.*