

Au 1<sup>er</sup> Janvier

2011



# Conditions et tarifs

des opérations  
et services bancaires  
aux particuliers



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
COTE D'AZUR

**C**e document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2011.

La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne ou la consulter sur notre site internet : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'une offre groupée de Services ou à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J + 1 jour ouvré est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60% au 01/01/2011).

*(1) Coût de la communication selon les conditions de votre fournisseur d'accès Internet.*



# Extrait standard des tarifs

Conformément aux engagements CCSF du 21/09/2010 adoptés par l'ensemble des banques, liste des 10 produits courants (extrait standard des tarifs).

**Les produits ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.**

## Liste des services

Service permettant de gérer ses comptes sur Internet (**Direct Ecureuil par Internet**)

Service d'alertes sur compte par SMS (**AlertEcureuil**)

Carte de paiement internationale à débit différé (**Carte Bleue Visa**)

Carte de paiement internationale (**Carte Bleue Visa**)

Carte de paiement à autorisation systématique (**Carte Visa Electron Sensea**)

**Retrait d'espèces** en euros dans un distributeur automatique de billet (**DAB**) d'un autre établissement de la zone euro

**Virement** SEPA occasionnel **externe** dans la zone euro

## Frais de prélèvement

## Commission d'intervention

## Assurance perte ou vol des moyens de paiement

## Prix en euros

Abonnement au service : **GRATUIT**  
(hors coût fournisseur d'accès)

Abonnement au service : **2,60 €/mois**  
- soit 31,20 €/an

Cotisation annuelle : **43,00 €/an**

Cotisation annuelle : **38,00 €/an**

Cotisation annuelle : **34,80 €/an**

**1 €/retrait** (à partir du 3e retrait par mois)

Prix (ordre initié en agence) : **3,30 €/virement**  
Prix (ordre passé par Internet) : **GRATUIT**

Mise en place d'une autorisation de prélèvement :  
Organismes publics et assimilés : **GRATUIT**  
Autres organismes(\*) : **6,00 €**

Frais : **9,25 €/opération**  
Dans la limite de 3 opérations par jour

Prix : **18,30 €/an**

(\*) Organismes financiers, organismes d'assurances.

## 1 Les offres groupées de services

Bouquet Liberté	4 - 5
Satellis Intégral	6
Satellis Essentiel	6 - 7
Satellis Autonomie	7

## 2 Les Cartes

### Cotisations cartes

Cartes de paiement	8
Cartes de retrait	8
Carte de crédit	8
e-Carte Bleue	8

### Les autres services

Choix du visuel carte	8
-----------------------	---

### Les opérations par carte

Retraits d'espèces par carte	9
Paiements par carte	9

## 3 Le Compte de dépôt Assurance - Assistance

### Gestion courante

La vie du compte	10
Les virements et les prélèvements	10
Les opérations sur le compte	11
Les autres services	11
Les dates de valeur et délais d'encaissement	11

### Les incidents de fonctionnement

Commission d'intervention	12
Rejet de chèque	12
Rejet de prélèvement	12

Les oppositions	13
Assurance - Assistance	
Cotisations	13
Assurance sur Compte	13
Assurance Moyens de Paiement	13
Satellis Assurance	13
Service Opposition	13
Sécur'Média Formule 1	13
Sécur'Média Formule 2	13
Protection Juridique	13
Assurance sur Épargne	13

## 4 Banque à distance Autres services

### Banque à distance

Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	14
--	----

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	14
--	----

### Autres services

Recherche de document	15
Saisie / Avis à Tiers Détenteur	15
Frais pour succession	15
Coffre-fort	15

## 5 Les Crédits aux particuliers

Les découvertes	16
Crédit renouvelable Teoz et Izicarte	16
Prêts personnels	16
Crédits immobiliers	16
Prestations diverses	17

## 6 Les Jeunes (12 - 30 ans)

Les offres groupées de services	
Satellis Jeune 16 - 17 ans	18
Futéo 18 - 25 ans	18
Satellis Intégral ou Essentiel	
18 - 25 ans	18
Bouquet Liberté 18 - 30 ans	18
Les cartes	
(hors offres groupées de services)	
Cotisations cartes	18 - 19
Le compte de dépôt	
Gestion courante	19
Les crédits	
Frais de dossier	19
Offre Coloc'	19

## 7 Les Placements

Gestion courante	
Forfait Libre Epargne	20
Les opérations sur les produits d'épargne	
La vie de vos comptes	20
L'alimentation de vos comptes	20
Les opérations sur vos comptes	20
Les titres	
Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	
Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)	21
Ordres de Bourse	
En agence	21
Par Téléphone (Direct Ecureuil)	21
Par Internet	21
Autres services	22
Services de Gestion Privée	
Assurance Vie / Bons de capitalisation	23
Les assurances et la prévoyance	23

## 8 Opérations internationales

Change manuel	
Achat / Vente billets de banques étrangers (devises)	24
Délivrance de chèques de voyage	24
Achat de chèques de voyage	24
Virements internationaux	
Virements émis vers l'étranger	24
Virements reçus de l'étranger	24
Païement par chèque à l'étranger	25
Encaissement de chèque étranger	25

## 9 Lexique des termes utilisés

Lexique	26-27
---------	-------

## 10 Les numéros utiles et vos relations avec la Caisse d'Épargne

Numéros utiles	28
Relations avec la Caisse d'Épargne	29

# 1

## Les offres groupées de services

### BOUQUET LIBERTE

#### Un ensemble de services essentiels :

- Compte de dépôt rémunéré<sup>(1)</sup>
- Chéquier<sup>(2)</sup>
- Assurance sur Compte<sup>(3)</sup>
- Relevé de compte mensuel
- Autorisation de découvert<sup>(2)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Retraits par carte aux DAB autre banque
- Absence de frais de tenue de compte
- Services d'Epargne Automatique (Eparfix/Eparplus)

#### Une carte au choix<sup>(4)</sup> :

##### Cotisation Bouquet Liberté

• avec une Carte Bleue Visa IZICARTE / Carte Bleue Visa / Carte OM à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea	soit	93,60 €/an 7,80 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa IZICARTE / Carte Bleue Visa / Carte OM à débit différé	soit	97,20 €/an 8,10 €/mois
• avec une Carte Visa Premier IZICARTE / Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé	soit	170,40 €/an 14,20 €/mois
• avec une Carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé	soit	324,00 €/an 27,00 €/mois

<sup>(1)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Electron Sensea : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une Carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

<sup>(2)</sup> Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

<sup>(3)</sup> Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances, voir conditions générales ou notice d'information.

<sup>(4)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

# Les offres groupées de services

## 1

### Et des services complémentaires à tarif préférentiel dans le cadre du Bouquet Liberté

- Service retraits illimités aux DAB autre Banque (zone euro dont France)
- Service opérations courantes illimitées
- E-carte Bleue
- Alert'Ecureuil
- Franchise d'agios<sup>(5)</sup>
- Protection Juridique<sup>(3)(7)</sup>
- Sécur'Média Formule 1<sup>(3)(7)</sup>
- Sécur'Média Formule 2<sup>(3)(6)</sup>
- Assurance sur Épargne<sup>(3)(6)(7)</sup>

Pour 1 service complémentaire souscrit : **10%** de remise sur le prix à l'unité,  
Pour 2 services complémentaires souscrits : **20%** de remise sur leur prix à l'unité,  
Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : **30%** de remise sur leur prix à l'unité.

### Les cartes supplémentaires :

2 <sup>ème</sup> Carte Bleue Visa Classique	} 50% de remise sur le prix de vente unitaire
2 <sup>ème</sup> Visa Premier	
Carte Bancaire Rechargeable	<b>Gratuite</b>

<sup>(5)</sup> En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (Cf. page 16, Les découverts).

<sup>(6)</sup> Pour toute souscription à compter du 22 novembre 2010.

<sup>(7)</sup> Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

# 1

## Les offres groupées de services

### SATELLIS INTÉGRAL

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>	●
Service Opposition <sup>(1)</sup>	●
Satellis Assurance <sup>(1)</sup>	●
Eparfix/Eparplus (Services d'Epargne Automatique)	●
Relevé de compte mensuel	●
Autorisation de découvert <sup>(2)</sup>	●
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	●
Absence de frais de tenue de compte	●
Rémunération du compte au taux de 0,25% dès le 1 <sup>er</sup> euro jusqu'à un solde créditeur de 2.500 € et 0,75% au-delà <sup>(3)</sup>	●

#### Cotisation Satellis Intégral<sup>(4)</sup>

Carte au choix<sup>(5)</sup>

- avec une Carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé
 

	335,04 €/an
soit	27,92 €/mois
- avec une Carte Visa Premier /carte VISA Premier IZICARTE à débit immédiat ou différé
 

	172,08 €/an
soit	14,34 €/mois

### SATELLIS ESSENTIEL PLUS

Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>	●
Service Opposition <sup>(1)</sup>	●
Satellis Assurance <sup>(1)</sup>	●
Eparfix/Eparplus (Services d'Epargne Automatique)	●
Relevé de compte mensuel	●
Autorisation de découvert <sup>(2)</sup>	●
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	●
Absence de frais de tenue de compte	●
Rémunération du compte au taux de 0,25% dès le 1 <sup>er</sup> euro jusqu'à un solde créditeur de 2.500 € <sup>(3)</sup>	●

#### Cotisation Satellis Essentiel<sup>(4)</sup>

Carte au choix<sup>(5)</sup>

- avec une Carte Bleue Visa / Carte Bleue Visa IZICARTE / Carte OM à débit immédiat
 

	101,70 €/an
soit	8,48 €/mois
- avec une Carte Bleue Visa / Carte Bleue Visa IZICARTE / Carte OM à débit différé
 

	106,80 €/an
soit	8,90 €/mois
- avec une Carte Visa Electron Sensea
 

	99,90 €/an
soit	8,33 €/mois



# Les offres groupées de services

# 1

## SATELLIS ESSENTIEL<sup>(6)</sup>

Services identiques au forfait Satellis Essentiel plus à l'exception de Satellis Assurance<sup>(1)</sup>

### Cotisation Satellis Essentiel<sup>(4)</sup>

Carte au choix<sup>(5)</sup>

- |  |                  |
|--|------------------|
| • avec une Carte Bleue Visa /              | 92,50 €/an       |
| Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat | soit 7,71 €/mois |
| • avec une Carte Bleue Visa /              | 94,90 €/an       |
| Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé  | soit 7,90 €/mois |
| • avec une Carte Visa Electron Sensea      | 86,00 €/an       |
|  | soit 7,17 €/mois |

Option de la seconde carte dans un forfait : la seconde carte de même niveau sur le même compte est à demi-tarif.

## LES MAJEURS PROTÉGÉS

### SATELLIS AUTONOMIE

Assurance moyens de paiement <sup>(1)</sup>	●
Service opposition <sup>(1)</sup>	●
Satellis Assurance <sup>(1)</sup>	●
Absence de frais de tenue de compte	●
Relevé de compte mensuel	●
Synthèse annuelle des comptes détenus	●
Rédition de code de la carte de retrait (1/an)	●
Service rémunération (en option) 0,25% jusqu'à 2.500 € <sup>(3)</sup>	●

### Cotisation Satellis Autonomie

- |   |                  |
|---|------------------|
| • avec une Carte majeur protégé Equilibra | 30,60 €/an       |
|   | soit 2,55 €/mois |

<sup>(1)</sup> Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances, voir conditions générales ou notice d'information.

<sup>(2)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne.

<sup>(3)</sup> Taux nominal brut annuel, les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

<sup>(4)</sup> Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait SATELLIS INTEGRAL ou SATELLIS ESSENTIEL PLUS souscrit avant janvier 2011. A compter de cette date, ces 2 forfaits ne sont plus commercialisés.

<sup>(5)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

<sup>(6)</sup> Arrêt de la commercialisation depuis avril 2006.

## COTISATIONS CARTES

### Cartes de paiement<sup>(1)</sup>

Carte Visa Infinite	
• à débit immédiat ou différé	275,00 €/an
Carte Visa Premier IZICARTE / Carte Visa Premier	
• à débit immédiat ou différé	130,60 €/an
Carte Bleue Visa IZICARTE / Carte Bleue Visa / Carte OM	
• à débit immédiat	38,00 €/an
• à débit différé	43,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea	34,80 €/an

### Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	21,20 €/an
Carte majeur protégé <sup>(2)</sup>	17,50 €/an
Carte majeur protégé Equilibra	21,20 €/an
Carte Nomade	<b>Gratuit</b>

### Carte de crédit

Carte Teoz <sup>(3)</sup> (carte associée à un crédit renouvelable)	Nous consulter
---	----------------

<b>e-Carte Bleue</b>	8,00 €/an
----------------------	-----------

## LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel carte - visuel de collection permanente <sup>(4)(5)</sup>	10,00 €
Choix du visuel carte - visuel personnel <sup>(4)(5)</sup>	15,00 €
Réédition/réactivation de code confidentiel	8,70 €
Refabrication de carte avant échéance	9,20 €
Mise en place d'un plafond exceptionnel retrait distributeur ou paiement	5,10 €
Frais d'intervention sur capture de carte suite blocage pour usage abusif	43,00 €
Frais d'intervention sur capture de carte autres motifs (3 codes erronés, suite opposition perte/vol, ...)	<b>Gratuit</b>

<sup>(1)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.

Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

<sup>(2)</sup> Arrêt de la commercialisation depuis janvier 2010.

<sup>(3)</sup> Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 – qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

<sup>(4)</sup> Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection ou personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

<sup>(5)</sup> Dès mise en œuvre.

## LES OPÉRATIONS PAR CARTE

### Retraits d'espèces par carte

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :

#### - Carte détenue dans une offre groupée de services (Bouquet Liberté, Forfaits Satellis Intégral, Satellis Essentiel Plus et Satellis Essentiel

Carte INFINITE (nombre de retraits illimités) **Gratuit**

Carte Visa Premier IZICARTE / Carte Visa Premier

- jusqu'à 6 retraits dans le mois **Gratuit**
- à partir du 7<sup>e</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait

Carte Bleue Visa IZICARTE / Carte Bleue Visa / Carte Visa Electron Sensée

- jusqu'à 3 retraits dans le mois **Gratuit**
- à partir du 4<sup>e</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait

#### - Carte détenue hors offres groupées de services

- jusqu'à 2 retraits dans le mois **Gratuit**
- à partir du 3<sup>e</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,45 €

Retraits en devises :

- frais par retrait d'espèces aux DAB autres banques
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - commission fixe 3,30 €
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - commission fixe 6,50 €

### Paielements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

Paielement en euros dans l'UE (Union Européenne) **Gratuit**

Paielement en devises :

- commission proportionnelle 2,80 %
- maximum de perception 6,50 €

# 3

## Le Compte de dépôt Assurance - Assistance

### GESTION COURANTE

#### La vie du compte

Ouverture de compte	<b>Gratuit</b>
Participation frais tenue de compte (hors Forfaits)	3,40 €/trimestre
Frais de tenue de compte inactif (depuis plus de 12 mois)	27,40 €/an
Clôture du compte	<b>Gratuit</b>
Relevé de compte	
• périodicité mensuelle	<b>Gratuit</b>
• envoi de relevés supplémentaires (prix/relevé/mois)	1,60 €/mois
Relevé de compte numérisé (périodicité mensuelle)	<b>Gratuit</b>
Edition de relevé de compte au guichet (par édition)	2,00 €
Récapitulatif annuel de frais	<b>Gratuit</b>
Commande de chéquier	<b>Gratuit</b>
Remise de chéquier en agence	<b>Gratuit</b>
Frais d'envoi de chéquier ou de carte en agence	6,10 €
Frais d'envoi de chéquier ou de carte à domicile	
• envoi simple	
- hors offre groupée de services (par envoi)	2,00 €
- dans le cadre d'offre groupée de services	<b>Gratuit</b>
• envoi en recommandé	6,10 €
Frais de traitement de courrier NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	5,40 €

#### Les virements et les prélèvements

##### Emission d'un virement

Virement vers un compte Caisse d'Epargne	
• occasionnel	<b>Gratuit</b>
• permanent	<b>Gratuit</b>
Virement occasionnel vers une autre banque	
(frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
• au guichet de l'agence	3,20 €
• par téléphone	3,20 €
• par Internet	<b>Gratuit</b>
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• frais sur virement permanent (prix/virement)*	1,40 €

\* Si création en cours d'année : prélèvement à la mise en place du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12, puis prélèvement en une seule fois en début d'année (maximum 12 virements).

##### Prélèvements extérieurs Nationaux et SEPA

- frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement au profit d'organismes d'assurances et financiers 6,00 €
- frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement au profit d'autres bénéficiaires **Gratuit**

# Le Compte de dépôt Assurance - Assistance

# 3

## Les opérations sur le compte

Paielement d'un chèque métropole à l'encaissement	<b>Gratuit</b>
Paielement d'un chèque DOM-TOM à l'encaissement	8,80 €
Versement d'espèces	<b>Gratuit</b>
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	<b>Gratuit</b>
Frais d'émission d'un chèque de banque	15,70 €
Frais d'émission d'un chèque visé ou certifié (par formule)	17,10 €
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,70 €

## Les autres services

**Service Bancaire de Base** (offre groupée de prestations, conditions d'accès définies dans le cadre des articles D312-5 et D312-6 du Code Monétaire et Financier) **Gratuit**

**Basic Services** (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) :

- Tenue de compte
- Libre Service Ecureuil
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Carte Visa Electron Sensea

## Cotisation Basic Services

3,05 €/mois

Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	<b>Gratuit</b>
Service d'aide à la mobilité	<b>Gratuit</b>
Service retraits illimités par carte aux DAB autre banque en zone Euro dont France	12,00 €/an
Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements en France et zone euro sur tous canaux, envoi de chèquiers en recommandé à domicile, recherche de document simple de moins d'un an, réédition de code secret carte)	30,00 €/an
Service franchise d'agios	18,00 €/an
Epargnes automatiques	
• Eparfix	<b>Gratuit</b>
• Eparplus	<b>Gratuit</b>
Service rémunération <sup>(1)</sup>	1,50 €/trimestre
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)	<b>Gratuit</b>
Dénonciation de compte-joint	17,10 €

## LES DATES DE VALEUR ET DÉLAIS D'ENCAISSEMENT

### Chèque payable en France

Date de valeur	J+1 jour ouvré <sup>(2)</sup>
Délais d'encaissement	
• sur remise de chèque sur compte de dépôt	10 jours ouvrés
• sur remise de chèque sur livret	10 jours ouvrés

<sup>(1)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

<sup>(2)</sup> J = jour de comptabilisation sur le compte client.

# 3

## Le Compte de dépôt Assurance - Assistance

### LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

- par opération 9,25 €
- dans la limite d'un plafond journalier de 27,75 €

### Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de lettre d'information préalable à rejet (par courrier simple)<sup>(1)</sup>
- les frais de dossier
- la commission d'intervention
- les frais chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

Prix du forfait par chèque rejeté :

- chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
- chèque supérieur à 50 € 50,00 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier 100,00 €

### Rejet de prélèvement

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) par opération

- prélèvement inférieur ou égal à 20 € Frais dans la limite du montant rejeté
- prélèvement supérieur à 20 € 20,00 €

Frais d'ouverture d'un dossier recouvrement pré-contentieux 24,40 €

Frais de moratoire 35,60 €

Frais d'envoi de courrier en recommandé 6,10 €

Frais de courrier relance sur compte débiteur 5,50 €

Frais d'ouverture d'un dossier contentieux 49,00 €

**Conséquences de l'émission d'un chèque sans provision :** le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

<sup>(1)</sup> Frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé.

# Le Compte de dépôt Assurance - Assistance

# 3

## LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	14,00 €
Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	24,60 €
Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux	<b>Gratuit</b>
Frais de blocage de carte pour usage abusif	45,30 €
Frais d'opposition sur une échéance de prélèvement	<b>Gratuit</b>
Frais d'opposition sur autorisation de prélèvement	14,00 €

## ASSURANCE - ASSISTANCE<sup>(1)</sup>

### Cotisations

Assurance sur Compte <sup>(2)</sup>		36,00 €/an
Assurance Moyens de Paiement		18,30 €/an
Assurance Moyens de Paiement sur Carte Senséa		13,20 €/an
Satellis Assurance		15,30 €/an
Service Opposition		22,00 €/an
Sécur'Média Formule 1 <sup>(2)</sup>	dont 3 € de frais de gestion	33,00 €/an
Sécur'Média Formule 2 <sup>(2)</sup>	dont 3 € de frais de gestion	75,00 €/an
Assurance Mobile <sup>(5)</sup>		30,00 €/an
Assurance Mobile avec mensualisation de la prime <sup>(3)(7)</sup>		33,00 €/an soit 2,75 €/mois
Protection Juridique <sup>(2)</sup>	dont 3,56 € de frais de gestion	60,56 €/an
Assurance sur Épargne <sup>(3)(5)</sup>		24,00 €/an
Assurance sur Épargne <sup>(2)(4)</sup>	dont 3 € de frais de gestion	27,00 €/an

<sup>(1)</sup> Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances, voir conditions générales ou notice d'information.

<sup>(2)</sup> Taux en vigueur au 22/11/2010.

<sup>(3)</sup> Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

<sup>(4)</sup> Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.

<sup>(5)</sup> Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 22/11/2010.

# 4

## Banque à distance Autres services

### BANQUE À DISTANCE

#### Direct Ecureuil

#### INTERNET

Service de consultation et de gestion de comptes par Internet <a href="http://www.caisse-epargne.fr">www.caisse-epargne.fr</a> <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>
Réédition de code télématique	<b>Gratuit</b>

<b>TÉLÉPHONE - ACCUEIL AGENCE</b>	0,15 €/mn <sup>(2)</sup>
-----------------------------------	--------------------------

#### TÉLÉPHONE - TÉLÉCONSEILLER

Service de banque par téléphone au 08 92 68 83 06 (facturation à l'utilisation)	<b>Abonnement gratuit</b> 0,34 €/mn <sup>(2)</sup>
--	---

#### TÉLÉPHONE - SERVEUR VOCAL

Service de banque par téléphone 24h/24 et 7j/7 au 08 92 68 83 06 (facturation à l'utilisation)	<b>Abonnement gratuit</b> 0,34 €/mn <sup>(2)</sup>
---	---

#### MINITEL

Service de consultation de comptes par téléphone (hors passage d'ordre de bourse) par Minitel 3616 ECUSUD (facturation à l'utilisation)	<b>Abonnement gratuit</b> 0,21 €/mn <sup>(2)</sup>
---	---

#### ARCHIVER VOS DOCUMENTS

Service Web COFFRE	Consulter notre site : <a href="http://www.caisse-epargne.fr">www.caisse-epargne.fr</a> <sup>(1)</sup>
--------------------	--

#### ALERTECUREUIL (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service	2,60 €/mois
-------------------------------	-------------

<sup>(1)</sup> Coût selon votre fournisseur d'accès Internet.

<sup>(2)</sup> Prix pour une minute de communication, selon tarification France Télécom en vigueur au 01/01/11 (depuis un poste fixe en France métropolitaine).



# Banque à distance

## Autres services

# 4

### AUTRES SERVICES

#### Recherche de documents

- frais de recherche d'un document de moins d'un an avec délivrance d'attestation ou photocopie d'un document 14,20 €
- frais de recherche de document de plus d'un an avec délivrance d'attestation / photocopie d'un document / recherche internationale 36,70 €
- frais de photocopie (par photocopie supplémentaire) 2,80 €
- frais de recherche complexe Sur devis
- frais de photocopie de chèque 9,00 €
- frais de déplacement d'un coursier dans un rayon maximum de 20 km (aller-retour) 36,10 €
- frais de recherche infondée sur opération autorisée 36,10 €

#### Opérations Juridiques

- frais de saisie-attribution / Saisie conservatoire 93,00 €
- frais par Avis à Tiers Détenteur 93,00 €
- frais pour opposition administrative :  
(10% du montant de la créance due au Trésor Public dans la limite de 85,00 €)
- frais pour paiement direct de pension alimentaire 12,20 €

#### Frais sur règlement de succession (en fonction du montant des avoirs au jour du décès)

- actifs  $\leq$  1 524,99 € 55,90 €
- actifs  $>$  1 524,99 € 0,50 % des avoirs au jour du décès
- minimum 84,40 €
- maximum 515,60 €

#### Frais pour succession non réglée depuis plus d'un an 54,90 €

#### Coffre-fort

- Frais de location de coffre-fort selon contenance Nous consulter
- Assurance complémentaire Nous consulter
- Ouverture forcée suite à perte de clefs ou réquisition judiciaire Coût réel

**LES DÉCOUVERTS**

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

**Découvert autorisé<sup>(1)</sup>**

- taux du découvert autorisé : Taux de Base Bancaire<sup>(2)</sup> + 7 % (maximum)
- frais annuels de gestion de découvert 12,40 €

**Découvert non autorisé<sup>(1)</sup>**

- taux du découvert non autorisé : Taux de l'usure<sup>(3)</sup> soit 19,32% l'an au 01/10/2010

**Découvert ponctuel<sup>(1)</sup>** Taux de Base Bancaire<sup>(2)</sup> + 7 % (maximum)

- frais de mise en place 12,40 €

**CRÉDITS RENOUELABLES TEOZ ET IZICARTE**

*Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement<sup>(4)</sup> qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service Consommateurs de cette dernière.*

**PRÊTS PERSONNELS (Prêt personnel et crédit objet divers)**

Frais de dossier (en % du montant emprunté)	1,30 %
• minimum	68,40 €

**CRÉDITS IMMOBILIERS****Prêt sur Compte Epargne Logement**

- Les taux sont en fonction du taux de la rémunération du compte

**Prêt sur Plan Epargne Logement**

- Les taux sont en fonction de la date d'ouverture du plan et du taux de rémunération

Pour les autres prêts, les taux sont susceptibles de varier en fonction des conditions de marché et de l'objet du prêt

Nous consulter

**Frais de dossier (en % du montant emprunté) pour les résidents**

Prêt Primo / Tactimo	1,00 %
• Minimum de perception	216,60 €

**Prêt Conventionné** 0,50 %

- Minimum de perception 84,50 €
- Maximum de perception 665,87 €

**Prêt PAS** 0,50 %

- Minimum de perception 216,80 €
- Maximum de perception 500,00 €

**Prêt Epargne Logement (Livret ou Plan)** Pas de frais de dossier**Frais de dossier (en % du montant emprunté) pour les non résidents** 1,00 %

- Minimum de perception 847,90 €
- Maximum de perception 2511,47 €

**Assurance D.I.T. (Décès, Invalidité, Incapacité de travail)** Nous consulter**Assurance perte emploi** Nous consulter

<sup>(1)</sup> Taux nominal annuel. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte.

<sup>(2)</sup> Le taux de base bancaire de la Caisse d'Epargne Côte d'Azur au 01/01/11 est de 7,35%. Toute modification de ce taux vous sera notifiée par un message relevé de compte.

<sup>(3)</sup> Le taux de l'usure est susceptible de variation à chaque trimestre civil, l'information est indiquée sur le relevé de compte et communiquée sur simple demande (voir définition page 27).

<sup>(4)</sup> SA au capital de 60 7963 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Siège administratif : 89, quai Panhard et Levasor - 75634 Paris cedex 13 - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393.

## PRESTATIONS DIVERSES

<b>Avenants</b> .....	
De taux	3% du CRD <sup>(1)</sup>
De modification Assurance (quotité, taux...)	} 137,80 €
De modification Garantie (transfert hypothèque ou nantissement)	
De changement de nature de Prêt	
D'objet (avec ou sans modification des garanties)	
De changement de personnes	
De désolidarisation	
De licitation	
De cristallisation de taux	20,60 €
De changement de compte de prélèvement	20,60 €
<b>Mainlevées (sur prêt échu ou non échu)</b> .....	
Frais de mainlevée (gage, nantissement, hypothèque, ...)	67,10 €
Frais de procuration pour acte de mainlevée	72,30 €
Frais de mainlevée de nantissement interne	72,30 €
<b>Attestations</b> .....	
Certificat APL / Certificat Allocation Logement	} 20,00 €
Prêts en cours	
Fin de Prêts	
Fiscale	20,60 €
<b>Cautions</b> .....	
Commission pour délivrance de caution bancaire (caution loyer, caution fiscale, ...)	de 1% à 2%
Minimum de perception	33,50 €
Frais de dossier	1%
<b>Divers</b> .....	
Frais de signification	Frais réels
Frais de prise de gage (frais d'enregistrement de gage inclus)	193,90 €
Frais de prise de nantissement	
• Nantissement interne	193,90 €
• Nantissement externe	393,40 €
Frais de moratoire	36,20 €
Frais de délégation assurance	89,00 €
Frais de gestion	11,10 €
Information annuelle des cautions	
• Pour les particuliers	5,40 €
• Pour les Sociétés Civiles Immobilières (SCI)	11,10 €
Réédition d'un tableau d'amortissement (hors modification contractuelle sur prêt Primo)	18,60 €
Duplicata contrat de prêt	28,48 €
Modulation d'échéances	<b>Gratuit</b>
Report d'échéances	<b>Gratuit</b>
Lettre d'accord de principe	<b>Gratuit</b>

<sup>(1)</sup> CRD : Capital Restant Dû.

# 6

## Les Jeunes (12 - 30 ans)

### LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

#### Satellis Jeune 16 - 17 ans

Carte Visa Electron Sensée	●
Assurance Perte et Vol sur carte Sensea <sup>(1)</sup>	●
Eparfix (service d'épargne automatique)	●
Relevé de compte mensuel	●
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	●
Absence de frais de tenue de compte	●
Service rémunération <sup>(2)</sup>	●

**Cotisation Satellis Jeune 16 -17 ans** 12,00 €/an  
soit 1,00 €/mois

#### Futéo 18 - 25 ans

Carte Bleue Visa à débit immédiat	●
Découvert autorisé	●
Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé	●
Alertes SMS	●
Direct Ecureuil Internet	●
Relevés de comptes en ligne	●
Chéquier sur demande	●

**Cotisation Futéo 18-25 ans** 12,00 €/an  
soit 1,00 €/mois

#### Satellis Intégral / Satellis Essentiel Plus / Satellis Essentiel<sup>(3)</sup> 18 - 25 ans

**Cotisation** 1/2 tarif

#### Bouquet Liberté 18-29 ans (30<sup>ème</sup> anniversaire)

<b>Cotisation 18-25 ans</b>	<b>50% du tarif</b>
<b>Cotisation 26-27 ans</b>	<b>30% du tarif</b>
<b>Cotisation 28-29 ans</b>	<b>15% du tarif</b>

### LES CARTES (hors offres groupées de services)

#### Cotisations cartes

Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (accessible du 12 <sup>e</sup> au 18 <sup>e</sup> anniversaire)	12,00 €
• Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux	<b>Gratuit</b>
• Réédition du code carte	1,50 € par réédition
• Rechargement occasionnel	<b>Gratuit</b>
• Cotisation annuelle au rechargement programmé	3,00 €/an
• Refabrication de Carte Bancaire Rechargeable avant échéance	8,00 €

## Les Jeunes (12 - 30 ans)

# 6

### Carte de retrait (12 - 25 ans)

- |   |         |
|---|---------|
| • Carte Tribu   | 13,40 € |
| • Carte Tribu Cirrus - Compte de dépôt (du 12 <sup>e</sup> au 18 <sup>e</sup> anniversaire) | 13,40 € |
| • Carte Tribu Cirrus - Livret Jeune (du 12 <sup>e</sup> au 25 <sup>e</sup> anniversaire)    | 13,40 € |

### LE COMPTE DE DÉPÔT

#### Gestion courante

- |   |           |
|---|-----------|
| Participation frais tenue de compte (16 - 25 ans)       | 1/2 tarif |
| AlertEcuireuil (service d'alerte par SMS) (18 - 25 ans) |           |
| • frais d'abonnement mensuel                            | 1/2 tarif |

### LES CRÉDITS

#### Les frais de dossier :

- |  |                |
|--|----------------|
| Crédit Etudiants                                   | Gratuit        |
| Crédit Micro Portable Etudiant                     | Gratuit        |
| Prêt pour avancer                                  | Gratuit        |
| Crédit 1 <sup>er</sup> Véhicule                    | 1/2 tarif      |
| Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"                 | Gratuit        |
| Lizauto (Location avec Option d'achat) 18 - 30 ans | Nous consulter |

### OFFRE COLOC'

Compte de dépôt joint jusqu'à 4 co-titulaires sans autorisation de découvert ni chéquier

Direct Ecuireuil (accès à la banque à distance)

Relevé de compte en ligne

**Cotisation offre Coloc'** 12,00 €/an  
soit 1,00 €/mois

#### Services liés en option

La carte Visa Electron (carte de paiement internationale à autorisation automatique) 1,00 €/carte/mois

<sup>(1)</sup> Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances, voir conditions générales ou notice d'information.

<sup>(2)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

<sup>(3)</sup> Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait SATELLIS INTEGRAL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ou SATELLIS ESSENTIEL souscrit avant janvier 2011. A compter de cette date, ces forfaits ne sont plus proposés au public.

## ■ GESTION COURANTE

### Forfait Libre Epargne (offre groupée de prestations) .....

La carte Nomade

Libre Service Ecureuil

Direct Ecureuil

**Cotisation Libre Epargne**

**Gratuit**

## LES OPÉRATIONS SUR LES PRODUITS D'ÉPARGNE

### ■ LA VIE DE VOS COMPTES

Ouverture d'un compte Epargne

**Gratuit**

Relevé de compte Epargne trimestriel ou annuel

**Gratuit**

Relevé de compte Epargne mensuel (*prix par mois*)

1,10 €

Clôture d'un compte Epargne

**Gratuit**

Transfert d'un compte Epargne vers une autre Caisse d'Epargne

**Gratuit**

Transfert d'un compte Epargne vers un autre établissement

70,00 €

Transfert d'un Livret A vers un autre établissement bancaire

**Gratuit**

### ■ L'ALIMENTATION DE VOS COMPTES

Versement d'espèces

**Gratuit**

Remise de chèque métropole à l'encaissement

**Gratuit**

Virement reçu

**Gratuit**

Eparfix / Eparplus (*Services d'Epargne Automatique*)

**Gratuit**

### ■ LES OPÉRATIONS SUR VOS COMPTES

Retrait avec livret dans une agence Caisse d'Epargne<sup>(1)</sup>

**Gratuit**

Retrait - dépannage dans une autre Caisse d'Epargne

4,70 €

*(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)*

Retrait avec accreditif dans une autre Caisse d'Epargne

**Gratuit**

Retrait d'espèces sur compte Epargne au distributeur de billets

**Gratuit**

Délivrance d'un accreditif

**Gratuit**

Délivrance d'un chèque de banque sur compte Epargne<sup>(2)</sup>

15,70 €

Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire

à partir d'un livret<sup>(2)</sup>

3,20 €

Virement permanent vers un autre établissement bancaire

à partir d'un livret<sup>(2)</sup> (*prix par virement*) :

1,40 €

*si création en cours d'année : prélèvement à la mise en place du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12 puis prélèvement en une seule fois en début d'année (maximum 12 virements).*

<sup>(1)</sup> Gratuit si retrait dans une autre Caisse d'Epargne, dans la limite de 300,00 € par période de 7 jours.

<sup>(2)</sup> Gratuit dans le cas du Livret A.

## ■ LES TITRES

### **Droits de garde** (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne) .....

Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille au 31/12 <sup>(1)</sup>	0,25 %
Minimum de perception	36,50 €/an
Maximum de perception	235,30 €/an

### **Droits de garde** (valeurs Réseau Caisse d'Épargne) .....

Commission forfaitaire	27,70 €/an
------------------------	------------

## ■ ORDRES DE BOURSE

### Frais sur ordre de Bourse France

#### **Ordre passé en agence** ..... 1,50 %

Minimum de perception	17,30 €
Ordre non exécuté	<b>Gratuit</b>
Ordre annulé	12,90 €

#### **Ordre passé par Direct Ecureuil par téléphone** ..... 1,00 %

Minimum de perception	13,90 €
Ordre non exécuté	<b>Gratuit</b>
Ordre annulé	12,90 €

#### **Ordre passé par Direct Ecureuil par Internet** ..... 0,35 %

Minimum de perception	10,00 €
Ordre non exécuté	<b>Gratuit</b>
Ordre annulé	<b>Gratuit</b>

**Frais sur ordre de bourse sur bourse étrangère** Nous consulter

<sup>(1)</sup> Les valeurs du réseau Caisse d'Épargne sont exonérées de la commission proportionnelle.

## Autres services .....

## Bourse Esprit Ecureuil

- Service Abonnement **Gratuit**
- Service "Prise de bénéfices" 10,20 €/an
- Service Assurance Bourse Esprit Ecureuil<sup>(1)</sup> 7,10 €/an
- Cotisation forfaitaire annuelle  
(Intégrant les services Abonnement + prise de bénéfice + Assurance) 12,20 €/an

## Souscription d'OPCVM (SICAV ou FCP) Caisse d'Épargne

(Droits d'entrée, frais de gestion) nous consulter

Souscription d'OPCVM (SICAV ou FCP) d'un autre établissement 41,00 €

Souscription d'obligations de la Caisse d'Épargne (marché primaire) **Gratuit**Paiement de coupons et dividendes **Gratuit**Relevé fiscal annuel **Gratuit**

Tenue de compte Plan d'Épargne en Action (PEA) sans ligne valeur 29,30 €

Tenue de compte-titres ordinaire sans ligne valeur 29,30 €

Transfert de compte-titres ordinaire dans un autre établissement 112,90 €

Transfert de PEA dans un autre établissement 112,90 €

Transfert de compte-titres ordinaire ou de PEA  
vers une autre Caisse d'Épargne **Gratuit**

Opposition sur bon de caisse, bon d'épargne 36,20 €

Frais de clôture de compte-titres (ordinaire ou PEA) en cours d'année 58,70 €

Envoi par courrier - de la valorisation annuelle de portefeuille **Gratuit**  
- de l'avis de paiement de coupon **Gratuit**

(1) Contrat de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances.



## SERVICES DE GESTION PRIVÉE<sup>(1)</sup>

Etude Patrimoniale de 250,00 € à 1 500,00 €	sur devis
Déclaration fiscale de 250,00 € à 1 500,00 €	sur devis
Autres prestations de 250,00 € à 1 500,00 €	sur devis

## ASSURANCE-VIE / BONS DE CAPITALISATION

Frais sur versements et frais de gestion	nous consulter
--	----------------

## LES ASSURANCES ET LA PRÉVOYANCE

### Les Assurances<sup>(2)</sup>

Assurance automobile	nous consulter
Assurance habitation	nous consulter
Garantie des Accidents de la Vie	nous consulter

### L'Assurance Santé<sup>(2)</sup>

Garanties Santé (complémentaire santé)	nous consulter
--	----------------

### L'Assurance Obsèque

Solution obsèque	nous consulter
------------------	----------------

### La Prévoyance décès<sup>(3)</sup>

Garantie Urgence	nous consulter
Garantie Famille	nous consulter

### La Prévoyance Dépendance<sup>(3)</sup>

Assistance Vie	nous consulter
----------------	----------------

<sup>(1)</sup> Actes facturés en fonction de la complexité des études

<sup>(2)</sup> Contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

<sup>(3)</sup> Contrats de CNP Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

# 8

## Opérations internationales

### CHANGE MANUEL

#### Achat / Vente billets de banque étrangers (devises) .....

Commission de change ..... selon cours

#### Achat / Délivrance de chèques de voyage .....

- en euros ..... Commission de service : 1,50 %
- en devises ..... selon cours

### VIREMENTS INTERNATIONAUX

#### Virement émis vers l'étranger .....

##### Vers l'EEE (Espace Economique Européen)

En € d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA<sup>(1)</sup> (quel que soit le montant)

- frais par virement automatisable avec BIC/IBAN ..... 3,20 €
- frais par virement non automatisable (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées) ..... 34,60 €

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en € d'un montant > 50 000 € ou en devises quel que soit le montant ou hors EEE (quel que soit le montant, la devise ou le pays).

- frais par virement automatisable ..... 34,60 €
- frais par virement non automatisable (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées) ..... 34,60 €

#### Virement reçu de l'étranger .....

##### En provenance de l'EEE (Espace Economique Européen)

En € d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA<sup>(1)</sup> (quel que soit le montant)

- frais par virement automatisable avec BIC/IBAN ..... **Gratuit**
- frais par virement non automatisable ..... 34,60 €

En provenance de l'EEE (Espace Economique Européen) en € d'un montant > 50 000 € ou en devises quel que soit le montant ou hors EEE (quel que soit le montant, la devise ou le pays).

- frais par virement automatisable avec BIC/IBAN ..... 34,60 €
- frais par virement non automatisable ..... 34,60 €

<sup>(1)</sup> Voir définition du SEPA page 27.

## ■ AUTRES SERVICES

Etablissement d'un chèque de Banque en devises 34,60 €

### **Païement par chèque à l'étranger** .....

Dans l'Union Européenne 4,50 €

Hors Union Européenne ou en devise 35,00 €

### **Encaissement de chèque étranger<sup>(1)</sup>** .....

• commission de service 18,10 €

• chèque en devises : commission de 2% sur le cours pratiqué par notre intermédiaire

• impayé sur chèque tiré sur l'étranger 27,10 €

## ■ LES DÉLAIS D'ENCAISSEMENT

### **Chèque payable à l'étranger**

#### **- en SBF "Crédit Sauf Bonne Fin"**

Remise de chèque en euros payable dans l'UE (*Union Européenne*) :  
fonds disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet par le client (*sous réserve d'un bordereau de remise valide*).

Remise de chèque en euros ou devises payable hors UE (*Union Européenne*) :  
fonds disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet par le client (*sous réserve d'un bordereau de remise valide*).

#### **- en CAE "Crédit Après Encaissement"**

Remise de chèque en euros ou en devises payable à l'étranger :  
fonds disponibles sur le compte du client dès réception de ceux-ci par la Caisse d'Epargne.

<sup>(1)</sup> Aux commissions et tarifs ci-dessus, s'ajoutent le cas échéant, la récupération de nos frais (de port, communications téléphoniques, ...) ainsi que les frais réclamés par nos correspondants.

**Agios** : intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

**Chèque** : moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

**Chèque de banque** : chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

**Commission d'intervention** : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (*présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, ...*)

**Coordonnées bancaires** : Le RICE (*Relevé d'Identité Caisse d'Epargne*) ou RIB (*Relevé d'Identité Bancaire*) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (*Bank Identifier Code*) et l'IBAN (*International Bank Account Number*) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international (*et notamment européen dans le cas de l'IBAN*). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

**Date de valeur** : Date de référence qui sert au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs.

**Délai d'encaissement** : Délai nécessaire à la Caisse d'Epargne pour recouvrer le montant du chèque auprès de la banque tirée.

**E.E.E. (Espace Economique Européen)** : pays membres de l'U.E. (*Union Européenne*) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

**Incidents de fonctionnement** : fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (*par exemple, dépassement de découvert autorisé, ...*).

**Intérêts débiteurs** : Somme due à la banque lorsqu'un compte présente un solde négatif pendant un ou plusieurs jours. Le calcul de cette somme tient compte des dates de valeur.

**Intérêts créditeurs :** Somme due au client au titre de ses comptes rémunérés ou de ses placements. Le calcul de cette somme tient compte des dates de valeur.

**O.P.C.V.M. :** Organisme de Placement Collectif en Valeurs Mobilières comprenant deux familles juridiques distinctes : les FCP et les SICAV.

**Rejet de chèque :** Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou une insuffisance de provision.

**Rejet de prélèvement :** Refus de paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

**S.E.P.A. :** (*Single Euro Payments Area*) : espace unique de paiement en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

**Taux de l'usure :** L'ensemble des éléments servant à la détermination du TEG ne peut dépasser le taux de l'usure (*Cf. article L. 313-3 du Code de la Consommation*). «Constitue un prêt usuraire tout prêt conventionnel consenti à un TEG qui excède, au moment où il est consenti, de plus du tiers, le taux effectif moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par les établissements de crédit pour des opérations de même nature comportant des risques analogues». Au début de chaque trimestre civil, un avis du Ministère de l'Economie et des Finances, publié au Journal Officiel indique le taux effectif moyen pratiqué le trimestre précédent pour les différentes opérations de crédit.

**TEG :** Le Taux Effectif Global comprend les intérêts, les frais, commissions ou rémunérations de toute nature, directs ou indirects, y compris ceux qui sont payés ou dus à des intermédiaires intervenus de quelque manière que ce soit dans l'octroi du prêt, même si ces frais, commissions ou rémunérations correspondent à des débours réels. A compter du 1er mai 2011 dans les contrats de crédit à la consommation, le taux effectif global, qui est dénommé "Taux annuel effectif global" (TAEG), ne comprend pas les frais d'acte notarié (*Cf. article L. 313-1 du Code de la Consommation*).

Le TEG est calculé sur l'année civile réelle soit 365 ou 366 jours.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes"  
sur le site Caisse d'Epargne [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

**La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :**

■ **Assurance : 09 69 36 45 45<sup>(1)</sup>**

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les **Assurances**<sup>(2)</sup> de la Caisse d'Épargne.

■ **Perte / Vol : 09 69 36 39 39<sup>(1)</sup>**

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le **Centre d'Opposition Caisse d'Épargne**.

■ **S'Miles : 0 980 980 600<sup>(1)</sup>**

Pour contacter votre Service Clients **S'Miles**.

■ **Assistance Technique : 09 69 39 29 52<sup>(1)</sup>**

Pour toute aide, contactez votre **Assistance technique** Caisse d'Épargne.

<sup>(1)</sup> Appel non surtaxé. Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

<sup>(2)</sup> Numéro d'information concernant uniquement les contrats de GCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances.

# Vos relations avec la Caisse d'Epargne

## ■ **Votre Conseiller Caisse d'Epargne**

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez  **votre conseiller Caisse d'Epargne**. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

## ■ **Site Internet Caisse d'Epargne : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>**

Pour toute information complémentaire.

## ■ **Service Relations Clientèle**

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le **Service Relations Clientèle** peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

**Par courrier** : Caisse d'Epargne  
Service Relations Clientèle  
L'Arénas, 455 Promenade des Anglais  
BP 3297 - 06205 Nice Cedex 3

**Par téléphone** : 09 69 36 27 38<sup>(2)</sup>

## ■ **Service Médiation du réseau Caisse d'Epargne**

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

**Service Médiation du réseau Caisse d'Epargne**  
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

<sup>(1)</sup> Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet.

<sup>(2)</sup> Appel non surtaxé. Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Côte d'Azur, société anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance, régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier. Capital social 393.791.900 euros - 455, promenade des Anglais, 06200 Nice 384 402 871 RCS NICE - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 199.

Titulaire de la carte professionnelle Transactions sur immeubles et fonds de commerce, sans perception d'effets ou valeurs, n° 10480 délivrée par la Préfecture des Alpes Maritimes, garantie par la Compagnie Européenne de Garanties et Cautions, 128 rue de la Boétie 75378 PARIS Cedex 08.

Tel: 04 93 18 40 00<sup>(1)</sup> / Fax: 04 93 18 40 40 / [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Prix d'un appel local (depuis un poste fixe en France métropolitaine).

<sup>(2)</sup> Coût de la communication selon les conditions de votre fournisseur d'accès Internet.



**CAISSE D'EPARGNE**  
**COTE D'AZUR**

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>