



Les opérations
et services
bancaires
aux particuliers



Principaux
tarifs et conditions
des opérations
et services bancaires
applicables à la clientèle
des particuliers
au 1^{er} janvier 2011



CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE-CENTRE

Ce document vous indique les principaux tarifs et conditions des opérations et services bancaires les plus courants appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} janvier 2011.

Depuis toujours, la Caisse d'Épargne a, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'une offre groupée de prestations ou à l'unité.
- Nouveauté 2011 : pour plus de transparence, nous vous communiquons ci-contre l'extrait des 10 tarifs standards.

Votre Conseiller Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Vous pouvez consulter au sein de votre agence un recueil complet des conditions et tarifs des opérations et services appliqués à la Caisse d'Épargne Loire-Centre.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/10/2010).

Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment selon les décisions de la Caisse d'Épargne ou les dispositions réglementaires. La totalité des tarifs actualisés est disponible sur le site Internet de la Caisse d'Épargne Loire-Centre ou sur simple demande dans votre agence.



Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de prestations et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Service permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Service d'alertes sur compte par SMS (AlertEcureuil)	Abonnement au service : 2,50 €/mois - soit 30,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (CB Visa)	Cotisation annuelle : 43,35 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB Visa)	Cotisation annuelle : 34,20 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 34,20 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	0,90 € par retrait (à partir du 4 ^{ème} retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre initié en agence : 3,20 € par virement • Ordre passé par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> • organismes de crédit ou d'assurance hors Groupe Caisse d'Epargne : 8,00 € • organismes publics et assimilés et autres organismes : gratuit
Commission d'intervention (cf. lexique page 24)	9,60 € par opération - dans la limite de 3 opérations par jour, soit un plafond journalier de 28,80 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	18,30 € /an

1 Les offres groupées de prestations



Bouquet Liberté	6
Satellis Intégral	7
Satellis Essentiel Assurances	7
Satellis Essentiel	7
Satellis Autonomie	7

2 Les cartes



Cotisation cartes	
Cartes de paiement	8
Cartes de retrait	8
Carte de crédit	8
Moneo (porte-monnaie électronique)	8
Les autres services	
E-Carte Bleue	8
Réédition ou réactivation du code carte	8
Choix du visuel carte	9
Les opérations par carte	
Retraits d'espèces	9
Paievements par carte	9

3 Le compte de dépôt



Gestion courante	
La vie du compte	10
Les virements et les prélèvements	10
Les opérations sur le compte	11
Les autres services	11
Les oppositions	11
Les incidents de fonctionnement	
Rejet de chèque	12
Rejet de prélèvement	12
Autres frais	12

4 Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

Banque à distance	
Direct Ecureuil (abonnement aux services de banque à distance)	13
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	13
Assurance - Assistance	
Assurance sur Compte	13
Assurance Moyens de Paiement	13
Satellis Assurance	13
Autres services	
Recherche de document	14
Saisie / Avis à Tiers Détenteur	14
Frais d'arrêté de compte pour succession	14
Coffre-fort	14

5 Les crédits aux particuliers

Les découverts	15
Crédit renouvelable	15
Prêts personnels	15
Crédits immobiliers	15
Prestations diverses	15

6 Les Jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)

Les offres groupées de prestations	16
Les cartes (hors offres groupées de prestations)	17
Le compte de dépôt	17
Les incidents de fonctionnement	17
Les crédits	17
Les titres	17

7 Les placements



Gestion courante

- Relevés de comptes multiproduits 18
- Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne 18
- Transferts de compte 18
- Autres services 18

Les Titres

- Droits de garde (uniquement parts sociales) 18
- Droits de garde (valeurs réseau Caisse d'Épargne) 18
- Droits de garde 18
- Compte-titres sans valeur et non clos 18

Ordres de Bourse

- En agence 19
- Par Téléphone 19
- Par Internet 19
- Autres services 19

Gestion patrimoniale

- Bouquet Liberté 20
- Satellis Intégral 20
- Carte Visa Infinite 20
- Etude patrimoniale 20



8 Opérations internationales



Change manuel

- Achat / Vente billets de banque étrangers (devises) 21
- Commande de chèques de voyage 21
- Dépôt de chèques de voyage 21

Virements internationaux

- Virement émis vers l'étranger 21
- Virement reçu de l'étranger 22
- Paiement par chèque à l'étranger 22
- Encaissement de chèque étranger 23
- Chèque de banque en devises 23



9 Lexique

- Lexique 24 -25
- Les numéros utiles 26



Les offres groupées de prestations

BOUQUET LIBERTÉ

UNE CARTE AU CHOIX ⁽¹⁾				
IZICARTE Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea	●			
IZICARTE Bleue Visa à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé		●		
IZICARTE Bleue Visa Premier ou Carte Bleue Visa Premier			●	
Carte Visa Infinite				●
UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS				
Compte de dépôt rémunéré	0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur.		0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà.	
	Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux, taux en vigueur au 01/10/2010.			
Participation aux frais de tenue de compte	●	●	●	●
Chéquier	●	●	●	●
Envoi du chéquier à domicile en pli simple	●	●	●	●
Assurance sur compte ⁽²⁾	●	●	●	●
Relevé de compte mensuel	●	●	●	●
Autorisation de découvert ⁽³⁾	●	●	●	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●	●	●	●
Libre Service Ecureuil	●	●	●	●
Eparfix/Eparplus	●	●	●	●
Nombre de retraits par carte gratuits dans le mois aux DAB d'une autre banque	3	3	3	Illimités
Cotisation Bouquet Liberté (comprend la carte + les services essentiels)	7,20 €/mois	7,60 €/mois	12,60 €/mois	24,60 €/mois
DES SERVICES COMPLEMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DU BOUQUET LIBERTÉ				
Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France)	1,00 €/mois			
Service opérations courantes illimitées	2,50 €/mois			
E-carte bleue	0,67 €/mois			
AlertEcureuil	2,50 €/mois			
Franchise d'agios ⁽⁴⁾	1,25 €/mois			
Pour 1 service souscrit : Pour 2 services souscrits : Pour 3 services souscrits et plus :	10 % de remise sur le prix à l'unité 20 % de remise sur leur prix à l'unité 30 % de remise sur leur prix à l'unité			
2 ^{ème} Izicarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou débit différé ou 2 ^{ème} Visa Electron Sensea	1,00 €/mois			
2 ^{ème} Izicarte Bleue Visa Premier ou Carte Bleue Visa Premier à débit immédiat ou débit différé	4,50 €/mois			

Les offres groupées de prestations

SATELLIS INTÉGRAL (fin de commercialisation le 02/10/2010)

Cotisation Satellis Intégral

- avec IZICARTE Bleue Visa Premier ⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa Premier ⁽¹⁾
à débit immédiat ou différé 14,40 €/mois
- avec Carte Visa Infinite ⁽¹⁾ 28,10 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL ASSURANCES (fin de commercialisation le 02/10/2010)

Cotisation Satellis Essentiel Assurances

- avec IZICARTE Bleue Visa ⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽¹⁾
ou Carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾ ou Visa Teranga ⁽¹⁾ 8,35 €/mois
- option débit différé sur IZICARTE Bleue Visa ⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa ⁽¹⁾ + 0,80 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL (fin de commercialisation le 01/06/2007)

Cotisation Satellis Essentiel

- avec IZICARTE Bleue Visa ⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽¹⁾
ou Visa Electron Sensea ⁽¹⁾ ou Visa Teranga ⁽¹⁾ 7,25 €/mois
- option débit différé sur IZICARTE Bleue Visa ⁽¹⁾
ou Carte Bleue Visa ⁽¹⁾ 0,80 €/mois

OPTION CARTE SUPPLÉMENTAIRE POUR SATELLIS INTÉGRAL, SATELLIS ESSENTIEL ASSURANCES ET SATELLIS ESSENTIEL

50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau (offre non cumulable avec une autre promotion)

- 2^{ème} IZICARTE Bleue Visa ou Carte Bleue Visa ou Sensea ⁽¹⁾ 1,42 €/mois
- 2^{ème} IZICARTE Bleue Visa Premier ou Carte Bleue Visa Premier ⁽¹⁾ 4,80 €/mois
- Option débit différé sur la 2^{ème} IZICARTE Bleue Visa
ou Carte Bleue Visa ⁽¹⁾ + 0,38 €/mois

SATELLIS AUTONOMIE (offre groupée de prestations destinée aux personnes majeures protégées)

Carte Equilibra ● Chéquier ● Domilis ● Relevé Multiproduit mensuel ● Satellis Assurance ⁽²⁾ ● Service Opposition sur carte ⁽²⁾ ● Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽²⁾ ● Refabrication du code et/ou de la carte si perte ou vol ● Service rémunération ⁽⁵⁾

Cotisation Satellis Autonomie

2,50 €/mois

⁽¹⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique *Monexo*. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽²⁾ Contrats de GCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au RCS Paris sous le numéro B 350 663 860, siège social 5 rue Masseran 75007 Paris, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias sous le numéro 07 004 526.

⁽³⁾ Sous réserve de l'accord de la Caisse d'Épargne.

⁽⁴⁾ En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les agios supplémentaires restent dus (cf. Conditions Particulières).

⁽⁵⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux, taux en vigueur au 01/10/2010.

Les cartes

COTISATIONS CARTES HORS OFFRE GROUPÉE DE PRESTATIONS

50 % de réduction sur la 2^{ème} carte de prix égal ou inférieur détenue sur le même compte (offre non cumulable avec une autre promotion)

Cartes de paiement

Carte Visa Infinite ⁽¹⁾	275,40 €/an
Izicarte Visa Premier ou Carte Visa Premier ⁽¹⁾	
• à débit immédiat ou différé	115,25 €/an
Izicarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa ⁽¹⁾	
• à débit immédiat	34,20 €/an
• à débit différé	43,35 €/an
Carte Bleue Visa Teranga ⁽¹⁾	34,20 €/an
Carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾	34,20 €/an

⁽¹⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon le choix du client sans surcoût.

Cartes de retrait

Carte de retrait nationale	21,65 €/an
Carte Equilibra	21,65 €/an

Carte de crédit

Carte Teoz	12,00 €/an ⁽²⁾
------------	---------------------------

(carte de crédit associée à un crédit renouvelable)

⁽²⁾ Tarif au 01/10/2010, fixé par Natixis Financement, donné à titre indicatif. Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

Moneo (porte-monnaie électronique)

Moneo sur cartes de paiement	Gratuit
Moneo Bleu (rattaché à un compte)	10,85 €/an

LES AUTRES SERVICES

E-Carte Bleue	8,04€/an
Réédition ou réactivation du code carte	8,90 €
Modification ponctuelle du plafond	18,45 €

Les cartes

LES AUTRES SERVICES (suite)

Choix du visuel - visuel de collection permanente	
• IZICarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa ⁽¹⁾	9,00 €
• IZICarte Bleue Visa Premier ou Carte Bleue Visa Premier ⁽²⁾	Gratuit
Choix du visuel - visuel personnel	
• IZICarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa ⁽¹⁾	9,00 €

⁽¹⁾ Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection ou personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

⁽²⁾ Limité au choix d'un visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation 9 € au-delà.

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

Retraits d'espèces par carte

Retrait en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne)

- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - *carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté ou hors offre groupée de prestations*
 - jusqu'à 3 retraits dans le mois **Gratuit**
 - à partir du 4^{ème} retrait dans le mois 0,90 €/retrait
 - *carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis*
 - jusqu'à 6 retraits dans le mois **Gratuit**
 - à partir du 7^{ème} retrait dans le mois 0,90 €/retrait
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,40 €

Retrait en devises (hors zone Euro)

- frais par retrait d'espèces aux DAB
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe, par acte 3,20 €
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe, par acte 6,25 €

Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) **Gratuit**

Paiement en devises

- commission proportionnelle 2,80 %
- maximum de perception par transaction 6,25 €

Service de transfert Teranga

- avec la carte Teranga 5,00 €/transfert
- sans la carte Teranga, avec une autre carte éligible 11,00 €/transfert



Le compte de dépôt

GESTION COURANTE

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur, à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+1 jour ouvré est prise en compte (J= jour de comptabilisation).

La vie du compte

Ouverture du compte	Gratuit
Participation frais tenue de compte (hors offres groupées de prestation)	Gratuit
Clôture du compte	Gratuit
Relevé de compte de dépôt	
• périodicité mensuelle	Gratuit
• périodicité autre	1,15 €/relevé supplémentaire
Relevé de compte d'épargne (multiproduit)	
• périodicité annuelle, semestrielle ou trimestrielle	Gratuit
• autre périodicité	2,55 €/relevé supplémentaire
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi automatique de chéquier à domicile	
• envoi simple (hors offres groupées de prestations)	1,70 €
• envoi en recommandé (ajustable selon frais postaux)	7,20 €
Frais d'envoi de chéquier à domicile par l'agence	
• envoi simple	2,80 à 4,20 €
• envoi en recommandé (ajustable selon frais postaux)	9,55 à 10,90 €
Participation aux frais de destruction d'un chéquier non retiré à l'agence (> 2 mois)	2,05 €
Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
Frais d'envoi de carte à domicile (en recommandé)	7,20 €

Les virements et les prélèvements

Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Épargne	
• occasionnel ou permanent	Gratuit
Virement vers un autre établissement bancaire et virement SEPA (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
• au guichet de l'agence ou par téléphone	3,20 €
• par Internet	Gratuit
Virement permanent vers un autre établissement bancaire en France (frais de mise en place du virement)	
• par virement	1,35 €/virement
Virement permanent facturé pour l'année et d'avance lors de la première échéance	
• par Internet	Gratuit
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• émanant d'un organisme de crédit ou d'assurance, hors Groupe Caisse d'Épargne	8,00 €
• autre prélèvement	Gratuit

Le compte de dépôt

Les opérations sur le compte

Frais d'émission d'un chèque de banque	10,70 €
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,70 €
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	Gratuit

Les autres services

Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	Gratuit
Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs) <ul style="list-style-type: none"> cotisation mensuelle 	3,05 €/mois
Domilis (Service de prise en charge du transfert des virements et prélèvements vers un compte Caisse d'Epargne)	Gratuit
Service retraits illimités par carte aux DAB autres banques en zone Euro dont France	12,00 €/an
Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisations de prélèvement, envois de chèquiers à domicile, recherches simples de documents de moins d'un an, rééditions de code secret carte)	30,00 €/an
Service franchise d'agios ⁽¹⁾	15,00 €/an
Epargne automatique <ul style="list-style-type: none"> Eparfix / Eparplus 	Gratuit
Service rémunération ⁽²⁾ <ul style="list-style-type: none"> abonnement en dehors des forfaits 	1,50 €/trimestre
Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)	Gratuit
Frais d'édition d'un historique de compte au guichet	2,05 €

LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	14,30 €/formule
Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur	25,80 €/carnet
Frais de blocage sur carte suite à perte ou vol	Gratuit
Frais de blocage sur carte consécutif à un usage abusif de la carte par un tiers	Gratuit
Frais de blocage sur carte consécutif à un usage abusif de la carte par le client	43,10 €
Frais suite à révocation d'une échéance de prélèvement	Gratuit
Frais suite à retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement	14,30 €

⁽¹⁾ En cas du dépassement du montant de la franchise d'agios, les agios supplémentaires restent dus (cf. Conditions Particulières).

⁽²⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux, taux en vigueur au 01/10/2010.



Le compte de dépôt

3

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention

- | | |
|--|----------------------|
| • par opération | 9,60 €* [*] |
| • dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations | 28,80 € |

Rejet de chèque.....

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- la commission d'intervention
- la lettre d'information préalable à rejet
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

- | | |
|-----------------------------------|---------|
| • chèque inférieur ou égal à 50 € | 30,00 € |
| • chèque supérieur à 50 € | 50,00 € |

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100 €

Rejet de prélèvement.....

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision

(dont commission d'intervention)

- | | |
|---|---------|
| • prélèvement inférieur ou égal à 20 € (frais dans la limite du montant rejeté) | |
| • prélèvement supérieur à 20 € | 20,00 € |

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40 €

AUTRES FRAIS

Lettre de relance pour compte débiteur

- | | |
|---------------------------|---------|
| • 1 ^{ère} lettre | 11,85 € |
| • 2 ^{ème} lettre | 23,70 € |

Lettre de mise en demeure pour compte débiteur

26,90 €

Frais de capture d'une carte pour usage abusif

- | | |
|---------------------------------|----------|
| • par un commerçant | 130,05 € |
| • par un DAB d'une autre banque | 130,05 € |

Frais de mainlevée d'interdiction bancaire sur une carte

34,30 €

Ouverture de dossier contentieux (par dossier)

51,65 €

* 5€ pour les détenteurs de Basic Service



Banque à distance Assurance - Assistance

4

BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil

Facturation à l'utilisation	
• Téléphone ⁽¹⁾	de 0,15 à 0,34 €/mn
• Minitel	0,21 €/mn
• Internet ⁽²⁾	Gratuit
• Direct Ecureuil Mobile ⁽¹⁾	Gratuit
Service Sécurisation des Opérations en Ligne	Gratuit
Service Fax (envoi d'une télécopie)	1,10 €/page

⁽¹⁾ Hors frais facturés par votre opérateur téléphonique.

⁽²⁾ Hors frais de votre fournisseur d'accès.

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service	2,50 €/mois
-------------------------------	-------------

ASSURANCE - ASSISTANCE ⁽³⁾

Assurance sur Compte	36,00 €/an
Assurance Moyens de Paiement	18,30 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Service Opposition	22,00 €/an
Assurance Perte/Vol sur la carte Visa Electron Sensea	13,20 €/an

⁽³⁾ Contrats de GCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au RCS Paris sous le numéro B 350 663 860, siège social 5 rue Masseran 75007 Paris, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias sous le numéro 07 004 526.



Autres services

4

AUTRES SERVICES

Recherche de document

- frais de recherche d'historique de compte (par compte et par année)
pour la période de juin 2002 à aujourd'hui 15,60 €
pour les années antérieures à juin 2002 sur devis
- frais de recherche de documents archivés 15,60 €
- autre recherche sur devis

Saisie/Avis à Tiers Détenteur

- frais de saisies diverses et avis à tiers détenteur 96,80 €
- frais pour opposition administrative
10 % du montant dû avec un maximum de 96,80 €

Frais d'arrêt de compte pour succession

- frais d'arrêt de compte de la communauté 0,75 %
actif ≤ 3 000 € mini. 25,00 €
actif de 3 001 € à 15 000 € mini. 75,00 €
actif de 15 001 € à 45 000 € mini. 210,00 €
actif de 45 001 € à 75 000 € mini. 350,00 €
actif > 75 000 € maxi. 950,00 €

La communauté inclut les comptes simples du défunt ainsi que 50 % des comptes joints.

- frais de gestion annuelle des dossiers ouverts depuis plus d'un an 120,00 €

Frais d'arrêt de compte pour liquidation de communauté 52,50 €/personne

Coffre-fort

- Frais de location de coffre-fort
(selon contenance et selon agence) à partir de 64,55 €/an



Les crédits aux particuliers

5

LES DÉCOUVERTS (*)

Découvert autorisé	
Frais annuels de gestion	
<ul style="list-style-type: none"> • hors offre groupée de prestations • avec offre groupée de prestations 	12,75 €/an Gratuit
Découvert négocié (frais de mise en place)	12,75 €

(*) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) est indiqué, selon le type de découvert, soit dans les conditions particulières de la Convention de compte de dépôt, soit sur l'offre préalable et sur le relevé de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ

Teoz est un produit de Natixis Financement (***) qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(**) SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Siège administratif : 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13 - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393.

PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	
<ul style="list-style-type: none"> • crédit ≤ 21 500 € • crédit > 21 500 € ou d'une durée > 72 mois 	1,00 % 73,60 € 1,00 % 215,50 € 871,40 €
	minimum
	maximum

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	1,00 %
<ul style="list-style-type: none"> • minimum (selon le type de prêt, se renseigner en agence) • maximum (selon le type de prêt, se renseigner en agence) 	340,15 € 1 022,00 €
Prêt Epargne Logement - Frais de dossier	Gratuit
Prêt Taux Zéro - Frais de dossier	Gratuit

PRESTATIONS DIVERSES

Simulation de décompte de remboursement anticipé	20,00 €
Duplicata d'un contrat incluant un tableau d'amortissement	48,40 €
Mainlevée hypothécaire	95,75 €
Mainlevée autres garanties (sauf SACCEF)	95,75 €
Information annuelle aux cautions	Gratuit
Frais de débloquages multiples	
<ul style="list-style-type: none"> • jusqu'à 12 débloquages (montant ≥ 500 €) • à partir du 13^{ème} ou < 500 € 	Gratuit 35,50 €/acte
Modulation d'un Primo hors date anniversaire	48,40 €/acte
Frais d'avenant	de 172,00 à 355,00 €/acte
Frais de réaménagement interne	se renseigner en agence



Les Jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)

Les opérations et services ci-dessous bénéficient d'un tarif préférentiel.

LES OFFRES GROUPÉES DE PRESTATIONS

Bouquet Liberté 18-25 ans

(contenu identique à Bouquet Liberté, voir page 6)

Cotisation

1/2 tarif

Futeo 18-25 ans

Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽¹⁾ ● Compte de dépôt ● Frais de tenue de compte ● Autorisation de découvert ⁽²⁾ ● Exonération d'agios dans le cadre du découvert autorisé ● Relevé de compte électronique ● AlertEcoreuil ● Direct Ecoreuil (service de banque à distance) ● 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque

Cotisation

1,00 €/mois

Offre Coloc

Compte de dépôt ● Frais de tenue de compte ● Relevé de compte électronique ● Direct Ecoreuil (service de banque à distance)

Cotisation

1,00 €/mois

Sur option : une carte Sensea pour chacun des colocataires 1,00 €/carte/mois

Satellis Jeune 16-17 ans

Carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾ ● Assurance Perte et Vol sur carte (cf.⁽²⁾ page 7) ● Service Opposition (cf.⁽²⁾ page 7) ● Eparfix ● Relevé Multiproduit trimestriel ● Direct Ecoreuil (service de banque à distance) ● Frais de tenue de compte ● Service rémunération (cf.⁽⁵⁾ page 7)

Cotisation

1,00 €/mois

Compte Tribu 12-15 ans

Carte Tribu Cirrus ● Relevé Multiproduit trimestriel ● Direct Ecoreuil (service de banque à distance)

Cotisation

12,00 €/an

Satellis Intégral (contenu identique à Satellis Intégral) **et Satellis Essentiel**

Assurances Jeunes 18 - 25 (contenu identique à Satellis Essentiel Assurances - voir page 7)

(fin de commercialisation le 02/10/2010)

Cotisation

1/2 tarif

⁽¹⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽²⁾ Sous réserve de l'accord de la Caisse d'Epargne.

Les Jeunes (jusqu'à 25 ans inclus)

6

LES CARTES (hors offre groupée de prestations)

Cotisations cartes

Cartes de paiement

• Izicarte Carte Bleue Visa Premier ou Carte Bleue Visa Premier ⁽¹⁾	1/2 tarif
• Izicarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa ⁽¹⁾	1/2 tarif
• Carte Bleue Visa Electron Sensea ⁽¹⁾	1/2 tarif
• Carte bancaire rechargeable MasterCard	12,00 €

(accessible aux 12-17 ans)

Mise en opposition	Gratuit
Refabrication de la carte	8,00 €/an
Rédition du code confidentiel	1,50 €/réédition
Retrait et paiement hors Union Européenne	Gratuit
Rechargement occasionnel	Gratuit
Rechargement programmé	3,00 €/an
Choix du visuel	6,00 €

Cartes de retrait

• Carte Tribu (accessible aux moins de 18 ans)	Gratuit
• Carte Tribu Cirrus	13,00 €

⁽¹⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

LE COMPTE DE DÉPÔT

Gestion courante

Participation frais tenue de compte	Gratuit
AlertEcuireuil (service d'alerte par SMS)	
• frais d'abonnement mensuel	1/2 tarif soit 1,25€/mois

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Voir page 12

LES CRÉDITS

Frais de dossier

Crédit Etudiant Ecuireuil	Gratuit
Crédit Micro-Portable Etudiant	Gratuit
Prêt personnel	1/2 tarif
Crédit 1 ^{er} Véhicule	1/2 tarif
Crédit "Permis à Un Euro par jour"	Gratuit

LES TITRES

Compte-titres

Droits de garde	1/2 tarif
-----------------	-----------



Les placements

■ GESTION COURANTE

Relevés de comptes Multiproduits (hors compte de dépôt).....

Périodicité annuelle, semestrielle ou trimestrielle	Gratuit
Autre périodicité	2,55 €/relevé supplémentaire

Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne

Délivrance et mise à disposition d'un accreditif	Gratuit
Retrait avec accreditif	Gratuit
Retrait sans accreditif (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,70 €/opération

Transferts de compte

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
Transfert livrets d'épargne (*), PEL, PEP vers une autre banque	75,30 €

Autres services.....

Emission d'un chèque de banque sur Livret (*)	10,70 €
Cotisation Carte Nomade	Gratuit

(*) *Gratuit dans le cas du Livret A, pour les chèques tirés au profit du titulaire du Livret A, de son représentant légal ou du titulaire d'une procuration sur le Livret A.*

■ LES TITRES

Sur la base d'une valorisation au 31/12

Droits de garde (uniquement parts sociales) **Gratuit**

Droits de garde (valeurs réseau Caisse d'Epargne)

Forfait annuel	26,35 €/an et /compte
----------------	-----------------------

Droits de garde (valeurs Caisse d'Epargne et autres valeurs, ou uniquement autres valeurs)

• Commission proportionnelle (sur valeurs hors réseau Caisse d'Epargne)	0,30 %
• Commission fixe par ligne (sur valeurs hors réseau Caisse d'Epargne)	3,50 €
• Minimum de perception	33,85 €/an et /compte
• Maximum de perception	228,00 €/an et /compte

Les placements

ORDRES DE BOURSE

En agence

Commission proportionnelle	1,20 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	17,60 €
Ordre non exécuté, annulé, tombé	11,60 €

Par Téléphone

Commission proportionnelle	1,14 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	17,60 €
Ordre non exécuté, annulé, tombé	11,60 €

Par Internet

Commission proportionnelle	0,60 %
Commission fixe	Gratuit
Minimum de perception	9,00 €
Ordre non exécuté, tombé, annulé	Gratuit

Autres services

Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement	Gratuit
• Service "Prise de bénéfices"	10,00 €/an
• Service Assurance (*)	7,00 €/an
• Cotation forfaitaire annuelle des 3 services	12,00 €/an
Souscription OPCVM autres banques	9,00 €
Transfert de Compte-Titres Ordinaire ou de Plan Epargne en Actions	
• Vers réseau Caisse d'Epargne	Gratuit
• Vers un autre établissement	103,80 €
Transfert de titres vers un autre établissement sans clôture du compte	111,70 €
Transfert de titres vers un autre établissement du Groupe Caisse d'Epargne	Gratuit
Parts sociales : souscription, rachat	Gratuit

(*) Contrat de GCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au RCS Paris sous le numéro B 350 663 860, siège social 5 rue Masseran 75007 Paris, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias sous le numéro 07 004 526.



Les placements

GESTION PATRIMONIALE

Bouquet Liberté avec une Carte Visa Infinite ⁽¹⁾	24,60 €/mois
Carte Visa Infinite	275,40 €/an
Satellis Intégral avec une Carte Visa Infinite ⁽¹⁾ (arrêt de la commercialisation le 02/10/2010)	28,10 €/mois
Etude patrimoniale	nous consulter

⁽¹⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.



Les opérations internationales

8

CHANGE MANUEL

Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)

Commission de change	selon cours du change
Commission de service	5,50 €
Frais d'envoi à domicile	5,40 €
Supplément commande	
• commandes < 100 €	3,05 €
• cessions < 50 €	3,05 €

Commande de chèques de voyage (par opération)

En euros	
• commission de service partie proportionnelle	1,27 %
• commission de service (partie fixe)	5,60 €

En devises

• commission de service partie proportionnelle	selon cours du change
• commission de service (partie fixe)	5,60 €

Dépôt de chèques de voyage

En euros	Gratuit
----------	----------------

En devises

• commission de service partie proportionnelle	selon cours du change
• commission de service (partie fixe)	5,60 €

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virement émis vers l'étranger (par virement)

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en € d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

• frais par virement automatisable avec BIC/IBAN	3,20 €
--	--------

Autres virements en € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

a - frais par virement	1,00 %
minimum de perception	15,10 €
maximum de perception	69,85 €
b - commission de change	0,50 %
minimum de perception	14,80 €
minimum a+b	29,85 €



Les opérations internationales

Virement reçu de l'étranger (par virement).....

En provenance de l'EEE en € d'un montant $\leq 50\,000$ € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- frais par virement automatisable avec BIC/IBAN

Gratuit

Autres virements en € dans l'EEE $> 50\,000$ €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

a - commission proportionnelle	1,00 ‰
minimum de perception	16,85 €
maximum de perception	69,85 €
b - commission de change	0,50 ‰
minimum de perception	13,75 €
minimum a+b	30,60 €

Paieement par chèque à l'étranger.....

En euros

• commission de service	1,00 ‰
minimum de perception	16,85 €

En devises

• commission de service	1,00 ‰
• commission de change	0,50 ‰
minimum de perception	16,85 €
maximum de perception	69,85 €

Les opérations internationales

Encaissement de chèque étranger

En euros

- commission de service 1,00 ‰
- minimum de perception par remise 16,85 €

En devises

- commission de service 1,00 ‰
- commission de change 0,50 ‰
- minimum de perception 16,85 €
- maximum de perception 69,85 €

Chèque de banque en devises 34,95 €



Lexique

AlertEcoreuil :

Service payant d'information et d'alerte sur téléphone mobile. Selon la périodicité que vous choisissez, vous recevrez sur votre téléphone portable des SMS vous informant du solde de votre compte ainsi que certaines opérations de votre choix.

Banque à distance : téléphone/Internet

Pour être toujours plus proches, nous mettons à votre disposition un ensemble de moyens vous permettant de vous informer de façon complète et rapide sur vos comptes.

Commission d'intervention :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Coordonnées bancaires :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

DAB (Distributeur Automatique de Billets) :

Appareil qui permet de retirer une somme d'argent du solde du compte bancaire à l'aide d'une carte bancaire et d'un code confidentiel dans les limites fixées à l'avance.

Date de valeur :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Chèque :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Délai d'encaissement :

Délai à l'issue duquel les fonds sont disponibles.

Lexique

Chèque de banque :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Incidents de fonctionnement :

Frais consécutifs à une provision insuffisante sur compte de dépôt. Avec les moyens de paiement dont vous disposez éventuellement, vous pouvez régler un achat ou une facture par chèque, par carte ou par prélèvement sur votre compte de dépôt. Dès lors, votre compte doit être suffisamment provisionné pour honorer les chèques ou les paiements qui se présentent au débit de votre compte.

A défaut d'autorisation de découvert ou en cas de dépassement de votre plafond d'autorisation, votre solde se retrouvera automatiquement en position débitrice irrégulière.

Votre agence devra alors prendre une décision face à ce débit irrégulier, soit en acceptant le paiement à titre exceptionnel, soit en le refusant. Cette décision se fait au cas par cas en fonction de la situation de votre (vos) compte(s) et du montant concerné.

Compte tenu du coût de gestion supplémentaire entraîné par cette irrégularité, vous supporterez des frais plus ou moins importants, en l'occurrence une commission d'intervention en cas d'acceptation d'un paiement insuffisamment provisionné ou des frais de rejet facturés par votre établissement bancaire (frais par prélèvement impayé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision).

De plus, le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires ("pénalités libératoires" payables au Trésor Public).

EEE (Espace Economique Européen) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (Single Euro Payments Area) :

Espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse.

Vous pouvez également consulter le lexique "compte-chèques et cartes" sur le site Caisse d'Epargne www.caisse-epargne.fr

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :

Les numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

■ **Assurance : 09 69 36 45 45***

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les **Assurances** de la Caisse d'Épargne.

■ **Perte / Vol : 09 69 36 39 39***

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le **Centre d'Opposition Caisse d'Épargne**.

■ **Web Coffre : 09 69 39 27 00***

Pour tout besoin d'assistance pour votre **Web Coffre**.

■ **S'Miles : 0 980 980 600***

Pour contacter votre Service Clients **S'Miles**.

■ **Assistance Technique : 09 69 39 29 52***

Pour toute aide, contactez votre **Assistance technique** Caisse d'Épargne.

■ **Site Web Caisse d'Épargne :**

www.caisse-epargne.fr

Pour toute information complémentaire.

* Appel non surtaxé

Vos relations avec la Caisse d'Épargne

■ **Service Relations Clientèle**

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le **Service Relations Clientèle** peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

Par courrier :

Service Relations Clientèle
Caisse d'Épargne Loire-Centre
267 rue Giraudeau
37941 TOURS Cedex 9

Par Internet :

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : www.caisse-epargne.fr – Rubrique Contacts – Votre Caisse d'Épargne

Par Téléphone : 09 69 36 27 38*

■ **Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne**

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

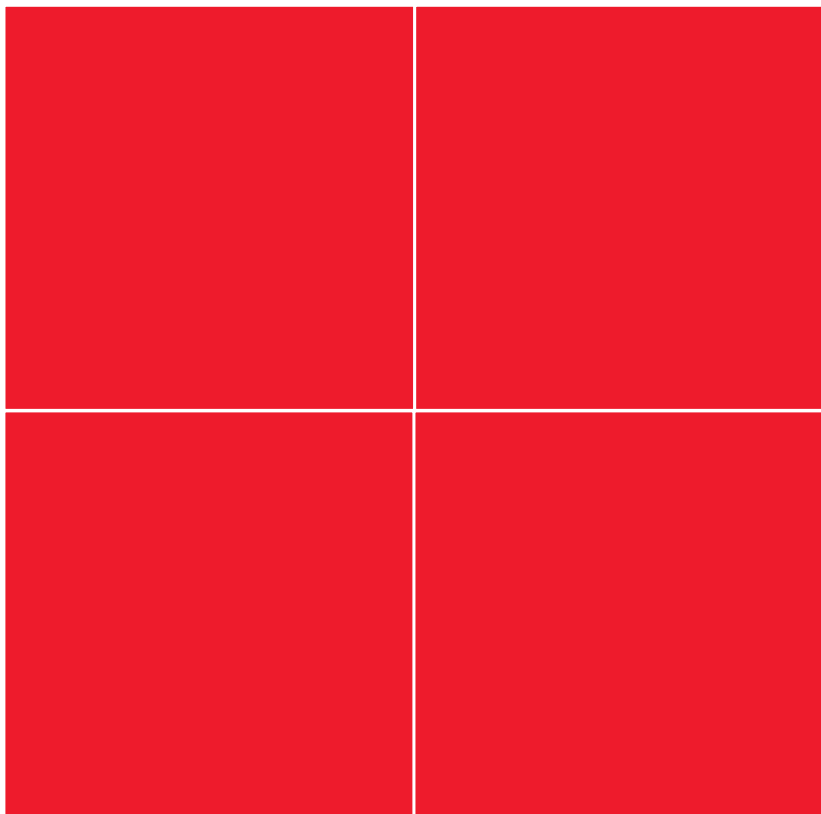
**Service Médiation du réseau
Caisse d'Épargne**
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

* Appel non surtaxé

**Pour toute information complémentaire,
n'hésitez pas à contacter :**

- **Votre Conseiller Caisse d'Epargne**
- **www.caisse-epargne.fr**



CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE - CENTRE

www.caisse-epargne.fr