

Conditions et Tarifs

des opérations
et services bancaires
applicables à la clientèle
des particuliers

au 1^{er} janvier 2011



Les Jeunes

Consultez toutes nos offres sur www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾

Participation aux frais de tenue de compte **Gratuit**

De 12 à 17 ans : premiers pas vers la gestion de son argent

Le Livret Jeune (12 à 25 ans)	Gratuit
La Carte Bancaire Rechargeable (12-17 ans)	12,00 €/an
- Réédition du code confidentiel	1,50 €
- Refabrication de la carte	8,00 €
- Rechargement occasionnel	Gratuit
- Rechargement programmé	3,00 €/an
- Choix du visuel de la carte	9,00 €

Les offres groupées de services

Satellis Jeune 12-15 ans **1,00 €/mois**

Il comprend, en plus d'un compte de dépôt rémunéré⁽²⁾ dès le 1^{er} euro :

- les frais de tenue de compte
- une carte de retrait Tribu Cirrus avec assurance Perte/Vol et montant de retrait prédéfini dans la limite des disponibilités sur le compte
- le Forfait Direct Ecureuil
- des relevés de compte mensuels
- le Livret Jeune

Satellis Jeune 16-17 ans **1,00 €/mois**

Il comprend, en plus d'un compte de dépôt rémunéré⁽²⁾ dès le 1^{er} euro :

- les frais de tenue de compte
- une carte Visa Electron Sensea qui permet des retraits et paiements dans la limite du montant disponible sur le compte
- une Assistance Médicale/Rapatriement⁽³⁾
- une assurance perte ou vol carte Sensea⁽³⁾
- le Forfait Direct Ecureuil
- des relevés de compte mensuels
- l'adhésion au programme de fidélité S'Miles pour transformer vos points en cadeaux

Abonnement au service AlertEcureuil **0,90 €/mois**

Les cartes bancaires hors Forfait	
- Carte Bancaire Rechargeable 12-17 ans	12,00 €/an
- Tribu Cirrus 12-15 ans (carte de retrait)	12,50 €/an
- Tribu Cirrus 16-17 ans (carte de retrait)	15,00 €/an
- Sensea 16-17 ans (carte de retrait et paiement à autorisation systématique)	18,40 €/an

De 18 à 25 ans : prendre son indépendance

Vous bénéficiez de demi-tarif ou de la gratuité sur de nombreux services.

Les offres groupées de services

Futeo **Gratuit**

Il comprend :

- un compte de dépôt rémunéré⁽²⁾
- une Carte Visa Classique à débit immédiat
- un relevé de compte dématérialisé
- Direct Ecureuil par Internet
- Une autorisation de découvert
- AlertEcureuil (maxi 5 SMS/mois)

Offre Colocation **1 €/mois**

- compte joint avec 4 co-titulaires maximum
- relevé de compte dématérialisé
- Direct Ecureuil par Internet et téléphone
- en option Carte Sensea

1 €/mois/carte

Les Forfaits Satellis à demi-tarif

Les contenus sont identiques aux Forfaits Satellis destinés aux plus de 25 ans.

- Satellis Intégral (avec une carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte⁽⁵⁾)⁽⁴⁾ **6,70 €/mois**
 - Satellis Essentiel Jeunes Plus⁽⁴⁾ **3,99 €/mois**
- (excepté le service opposition non inclus⁽³⁾)

Abonnement au service AlertEcureuil **0,90 €/mois**

Les cartes bancaires hors Forfait	
- Carte Visa Premier ou Visa Izicarte Premier ⁽⁵⁾	57,35 €/an
- Carte Visa Classique ou Visa Izicarte Classique ⁽⁵⁾ à débit différé ⁽⁶⁾	21,55 €/an
- Carte Visa Classique ou Visa Izicarte Classique ⁽⁵⁾ à débit immédiat	18,20 €/an

Les services associés aux cartes

Choix du visuel **Demi-tarif**

Pour plus d'informations, reportez-vous page 4

Retrait par carte
En Euros, dans un pays de la zone U.E., frais par retrait d'espèces :
- aux distributeurs Caisse d'Epargne et autres banques **Gratuit**

Les découverts

- Frais annuels de gestion de découvert hors forfait	Gratuit
- Frais de découvert négocié	Gratuit

Les avances et crédits

- Frais de dossier Crédit 1 ^{er} véhicule	demi-tarif
- Frais de dossier Crédit Etudiant, Micro Portable, Permis 1€/jour, Prêt pour Avancer	Gratuit
- Frais de dossier avance de rentrée ou sur bourse	Gratuit
- Taux avance de rentrée ou sur bourse	Nous consulter



La banque au quotidien pour les Particuliers

Les offres groupées de services

Forfait Satellis Intégral	
- Une carte au choix à débit différé ou immédiat ⁽⁶⁾ : une carte Visa Infinite	Prix unitaire 274,00 €
une carte Visa Premier ou Visa Izicarte Premier ⁽⁵⁾	114,70 €
- Assurance Moyens de Paiement	18,30 €
- Service Opposition	22,00 €

- Satellis Assurance	15,30 €
- Eparfix ou Eparplus	9,55 €
- Relevé multi-produits mensuel	Gratuit
- Frais annuels de gestion de découvert	12,00 €
- Forfait Direct Ecureuil	20,40 €
- Participation frais de tenue de compte	12,48 €
- Service Rémunération ⁽²⁾ du compte de dépôt	6,00 €
- Programme de fidélité S'Miles	Gratuit
- Envoi de chéquier à domicile (ex : 2 chèquiers/an)	5,50 €
- Seuil de facturation d'agios ⁽⁴⁾	-

Prix annuel des composantes du Forfait		Prix forfaitaire
- avec une carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁵⁾	236,23 €	160,80 €
		soit 13,40 €/mois
- avec une carte Visa Infinite	395,53 €	327,00 €
		soit 27,25 €/mois



CAISSE D'EPARGNE
NORD FRANCE EUROPE

Forfait Satellis Essentiel Plus

Contenu identique au Forfait Satellis Intégral

à l'exception du type de carte, du niveau du Service Rémunération ⁽²⁾ du compte de dépôt

et du niveau du seuil de facturation d'agios ⁽⁴⁾

- avec une carte Visa Classique ou Visa IZicarte Classique ⁽⁵⁾ à débit différé⁽⁶⁾
- avec une carte Visa Classique ou Visa IZicarte Classique ⁽⁵⁾ ou Visa Sensea à débit immédiat

Forfait Satellis Autonomie	
offre réservée aux clients majeurs sous protection juridique	2,00 €/mois
Il comprend :	
- Un compte de dépôt rémunéré ⁽²⁾ ,	
- Des frais de tenue de compte,	
- Une carte Equilibra (de retrait),	
- Des relevés de comptes mensuels,	
- Une épargne automatique,	
- Un service d'opposition.	
En option : le chéquier	

Forfait Satellis Essentiel ⁽⁴⁾ ⁽¹⁾	
- avec une carte Visa Classique à débit différé ⁽⁶⁾	8,65 €/mois
- avec une carte Visa Classique à débit immédiat	7,98 €/mois

Forfait Basic Services	
offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs	3,05 €/mois

Forfait Nomade ⁽¹⁾ – Forfait Liaison ⁽¹⁾	18 €/an
	soit 1,50 €/mois

■ Les cartes

Les cotisations cartes (hors Forfaits)

La 2ème carte de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte est à demi-tarif.

Votre carte bancaire (Infinite, Premier, Classique, IZicarte) peut être :

- à débit différé : le débit global de vos achats sera effectué le 4 du mois suivant.
- à débit immédiat : votre compte sera débité à chaque utilisation,

Cartes de paiement	
- Carte Visa Infinite	274,00 €/an
- Carte Visa Premier ou Visa IZicarte Premier ⁽⁶⁾	114,70 €/an
- Carte Visa Classique ou Visa IZicarte Classique ⁽⁵⁾	
- à débit différé ⁽⁶⁾	43,10 €/an
- à débit immédiat	36,40 €/an
- Carte Visa Sensea	36,80 €/an

Cartes de retrait	
- Carte de retrait nationale	27,25 €/an
- Carte Nomade	16,00 €/an
- Carte Equilibra ou Carte majeur protégé	20,00 €/an

Carte de crédit	
- Carte Teoz (Carte associée à un crédit renouvelable)	18,00 €/an

Cartes Moneo	
- Moneo bleue (rattachée à un compte)	10,00 €/an
- Moneo sur carte Visa Classique, Visa IZicarte Classique ⁽⁵⁾ , Premier, Premier IZicarte ⁽⁵⁾ , Sensea, Infinite	5,00 €/an

Les services associés aux cartes

Choix du visuel de collection (hors visuel standard gratuit) ⁽⁷⁾

- Carte Visa Premier, Visa Premier IZicarte ⁽⁵⁾
- Carte Visa Classique, Visa IZicarte Classique ⁽⁵⁾

Choix du visuel personnel ⁽⁷⁾	
- Carte Visa Classique, Visa IZicarte Classique ⁽⁵⁾	12,00 €

Service e-carte bleue	8,00 €/an
------------------------------	------------------

Les opérations par carte

Retrait par carte	
<u>En Euros, dans un pays de la zone U.E., frais par retrait d'espèces :</u>	
- aux distributeurs Caisse d'Epargne	Gratuit
- aux distributeurs d'une autre banque	1,00 €/retrait
- non détenteurs de Forfait Satellis	3 retraits gratuits /mois
- détenteurs de Forfait Satellis	6 retraits gratuits /mois
- pour les moins de 26 ans	Gratuit
- aux guichets agence d'une autre banque	6,25 €/retrait

<u>En devises aux distributeurs, frais par retrait d'espèces</u>	
Commission proportionnelle	2,80 %
+ Commission fixe	3,20 €/retrait

<u>En devises aux quichets agence, frais par retrait d'espèces</u>	
Commission proportionnelle	2,80 %
+ Commission fixe	6,25 €/retrait

Paiement par carte (carte émise par la Caisse d'Epargne)	
- En euros dans un pays de la zone U.E.	Gratuit
- En devises, commission proportionnelle	2,80 %
Maximum de perception / transaction	6,25 €

Opérations diverses cartes bancaires	
- Renouvellement exceptionnel suite perte, vol ou détérioration	Prix carte
- Renouvellement et envoi de code confidentiel ⁽⁸⁾	8,15 €
- Envoi carte à domicile avec accusé de réception	6,50 €

■ La gestion de vos comptes à distance

Forfait Direct Ecoreuil	
Comprend : l'accès aux comptes par Internet ⁽¹⁾ , Minitel ⁽⁸⁾ , Téléphone ⁽¹⁰⁾ et option télé conseiller	1,70 €/mois soit 20,40 €/an

Frais d'abonnement à des services de banque à distance (au choix)	
- par Internet ⁽¹⁾ , par Minitel ⁽⁸⁾	1,50 €/mois soit 18,00 €/an

- par Téléphone ⁽¹⁰⁾ , sur mobile	Gratuit
--	----------------

Option bourse sur Internet ⁽¹⁾	Gratuit
AlertEcoreuil	
- Frais d'abonnement au service hors Forfaits Satellis	2,50 €/mois
- Frais d'abonnement, détenteurs Forfaits Satellis	1,80 €/mois

Le relevé électronique ou « dématérialisé »	Gratuit
Gestion des comptes sur automate	
- Libre Service Ecoreuil (opérations aux Distributeurs Automatiques de Billets Caisse d'Epargne).	Gratuit

■ Les services liés à votre compte de dépôt

Les opérations courantes	
Vos relevés de comptes	
<u>Relevés de compte de dépôt</u>	
- périodicité mensuelle	Gratuit
- envoi de relevés supplémentaires	1,07 €/relevé

<u>Relevés de compte d'épargne</u>	
- périodicité annuelle	Gratuit
- autre périodicité (mensuelle, trimestrielle, semestrielle)	1,07 €/relevé supplémentaire
Edition de relevé de compte au guichet	1,07 €/relevé

<u>Relevés de compte électroniques</u>	
- Service accessible à tout client abonné à Direct Ecoreuil Internet ⁽¹⁾	Gratuit

Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Relevés de compte en Braille (mensuel)	Gratuit

Votre compte de dépôt	
<u>Participation frais de tenue de compte de dépôt (facturation trimestrielle)</u>	12,48 €/an soit 3,12 €/trimestre
<u>Epargne automatique (Eparfix - Eparplus)</u>	9,55 €/an

Abonnement Service Rémunération ⁽²⁾ du compte de dépôt	0,50 €/mois
Frais de clôture du compte de dépôt	Gratuit

Votre chéquier	
Remise de chéquier en agence	Gratuit
<u>Frais d'envoi d'un chéquier à domicile</u>	
- envoi simple	2,75 €
- envoi ponctuel en recommandé avec accusé de réception	6,50 €

Envoi de carnets ou bordereaux de remises de chèques	Gratuit
Destruction de chéquier non retiré dans les 2 mois	3,25 €/chéquier

Vos prélèvements et virements sur la France

Si vous réalisez des opérations à l'étranger, vous trouverez le détail des prix dans la rubrique

« opérations avec l'étranger ».

<u>Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne Nord France Europe</u>	
- occasionnel	Gratuit
- permanent	Gratuit

<u>Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire ou virement SEPA</u> ⁽¹³⁾	
- au guichet de l'agence	3,60 €/virement
- par Internet ⁽¹⁾	Gratuit

<u>Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire ou virement SEPA</u> ⁽¹³⁾	
- au guichet de l'agence	13,20 € pour 12 virements/an
- par Internet ⁽¹⁾	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit

Les chèques de banque	
Frais d'émission d'un chèque de banque (gratuit sur Livret A)	13,25 €
Frais d'envoi d'un chèque de banque par courrier	4,27 €
Remboursement de Bons par chèque de banque	13,25 €

Blocage d'instruments de paiement (oppositions)	
Blocage (opposition) sur une formule de chèque, sur chéquier, sur bon d'épargne, sur Livret (valable 6 mois)	17,25 €
Blocage d'une carte (opposition) suite à perte, vol, usage frauduleux par un tiers	Gratuit
Révocation d'échéance(s) de prélèvement	Gratuit
Retrait de consentement sur une autorisation de prélèvement	17,25 €
Blocage d'une carte (opposition) par la Banque (usage abusif)	50,00 €

Demande de services	
Domilis (changement de domiciliation de virements et de prélèvements vers la Caisse d'Epargne)	Gratuit
Liste des opérations automatiques et récurrentes (service d'aide à la mobilité)	Gratuit
RICE/RIB (relevé d'identité bancaire ⁽¹²⁾)	Gratuit
Courrier/Relevé reçu ou conservé en agence	64,00 €/an
Désolidarisation de compte joint	46,70 €
Délivrance d'attestations diverses	17,50 €/attestation
Fourniture d'une copie de chèque	15,50 € (maxi 155,00 €/an)
Recherche simple (moins d'un an par compte)	15,50 €
Recherche complexe (par compte et par année)	31,00 €
Attestation ISF	40,00 €
Recherche sur demande de l'administration fiscale par année	51,00 €
Arrêté de compte pour liquidation de communauté	51,00 €
Convention séquestre	1% du capital placé (mini 80 €, maxi 160 €)

Les coffres-forts ⁽¹⁴⁾	
Location de compartiment coffre	
Avec assurance jusque 31 000 €	50,00 €/an
Effraction suite à la perte de clefs ou saisie judiciaire	Coût réel

Les opérations avec l'étranger

Virement émis	
<u>Virement en euros sur la zone SEPA</u> ⁽¹³⁾	
- Commission fixe standard (sauf via Internet : Gratuit)	3,60 €

<u>Virement en euros hors zone SEPA</u> ⁽¹³⁾ ou en devises (toute zone)	
- Commission proportionnelle	0,10% (mini 16,10 €)
+ Commission de change sur devises	0,10% (mini 15,20 €)

<u>Offre Compte à Compte (virement vers le Maroc)</u>	
- Virement vers un compte de la banque "Crédit Immobilier et Hôtelier" (CIH)	Gratuit
- Virement vers un compte d'une banque différente de CIH	15,00 €

Virement reçu

Virement en euros sur la zone SEPA ⁽¹³⁾

- Commission fixe standard

Gratuit

Virement en euros hors zone SEPA ⁽¹³⁾ ou en devises (toute zone)

- Commission fixe standard

16,50 €

+ Commission de change sur devises

0,10% (mini 15,20 €)

Encaissement de chèque étranger en euros et en devises

Commission de service hors frais éventuels correspondant étranger

0,10% (mini 16,50 €)

Commission de change sur devises

0,10% (mini 15,20 €)

Impayé sur chèque étranger

60,00 €/chèque

Délais d'encaissement

En crédit sauf bonne fin

- Remise chèque en euros payable dans l'U.E. : 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client.

- Remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. : 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client.

En crédit après encaissement

- Remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger : Les fonds sont disponibles sur le compte du client dès leur réception par la Caisse d'Epargne.

Change (cours en vigueur consultables en agence)

Délivrance > à 100 € ou reprise > 50 € de Billets ou Chèques de voyage

- Envoi à domicile en recommandé (montant maximum 457,00 €)

- En agence

cours en vigueur

cours en vigueur

+ frais fixes de 3,00 € par opération

Délivrance < à 100 € ou reprise < 50 € de Billets ou Chèques de voyage

- Envoi à domicile en recommandé

- En agence

cours en vigueur

cours en vigueur

+ frais fixes de 3,00 € par opération

+ frais fixes de 6,00 € par opération

Emission chèque de banque en Devises

13,25 €

Frais de tenue de compte en devises

40,00 €/par an

Frais réclamés par correspondant étranger

Coût réel

Bon à savoir

Notez les numéros non surtaxés à votre disposition :

- Opposition cartes : **09.69.36.39.39**
- Assurances (déclarer un sinistre) : **09.69.36.45.45**
- Services à la personne : **09.69.39.01.23**
- Réclamations : **09.69.36.27.38**
- S'Miles : **09.80.98.06.00**
- Web Coffre : **09.69.36.27.00**



L'épargne et les placements

Les placements boursiers

Les droits de garde PEA et comptes-titres sont prélevés annuellement et calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

Pour les 18-25 ans, les droits de garde pour les valeurs du réseau Caisse d'Epargne sont gratuits ; ceux pour les valeurs hors réseau sont à demi-tarif.

PEA

OPCVM Caisse d'Epargne	23,00 €
Valeurs hors réseau	0,24 %
(hors sociétés privatisées pendant 18 mois)	(mini 32,30 €, maxi 228,00 €)
	et commission fixe par ligne 4,00 €

Compte-titres

OPCVM Caisse d'Epargne	23,00 €
Emprunts Caisse d'Epargne	Gratuit
Parts Sociales	Gratuit
Valeurs hors réseau	0,24 %
(hors sociétés privatisées pendant 18 mois)	(mini 32,30 €, maxi 228,00 €)
	et commission fixe par ligne 4,00 €

Dans le cas d'un portefeuille composé de valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs, seule la tarification des valeurs hors réseau s'applique.

Frais d'opérations

Les frais de courtage sont calculés sur le montant de l'ordre de Bourse.

Frais de courtage sur ordre de bourse (hors impôt de Bourse)	
- en Agence	1,42 % (mini 15,60 €)
- par Téléphone sur Direct Ecureuil avec accès à un téléconseiller ⁽¹⁰⁾	1,30 % (mini 14,00 €)
- par Internet ⁽¹⁾	0,52 % (mini 8,90 €)
Souscription OPCVM réseau Caisse d'Epargne	Nous consulter
Souscription de SICAV ou FCP d'un autre réseau	27,00 €
Ordre de bourse international	Nous consulter
Frais sur ordre d'achat ou de vente de valeurs non cotées	1,00 % du montant de l'opération (mini 50,00 €, maxi 500,00 €)
Frais sur ordre de bourse	
- non exécuté	Gratuit
- annulé (sauf via Internet : Gratuit)	10,50 €

Suivi du compte

Relevé trimestriel du portefeuille	Gratuit
------------------------------------	---------

Bourse Esprit Ecureuil

Assurance	7,00 €/an
Prise de bénéfice	10,00 €/an
Abonnement	Gratuit
Forfait Service	12,00 €/an

La Gestion Privée

Etude Patrimoniale

Nous consulter

En cas de succession

Gestion de dossier de succession

Nous consulter

Frais d'ouverture et de gestion	1 % de l'actif brut successoral (mini 42,00 €, maxi 480,00 €) puis forfait annuel de 40,00 € l'année suivant l'ouverture du dossier
---------------------------------	---



Les prêts et les découverts pour les Particuliers

Les découverts

Découvert	12,00 €/an
Frais de dossier découvert négocié	18,00 €
Taux du découvert autorisé	Le taux annuel effectif global du découvert est indiqué dans les conditions particulières ou sur le relevé de compte.
Taux du découvert non autorisé	
Taux du découvert négocié	
Perception agios : < 0,76 € :	Gratuit
Perception agios : > 0,76 € :	taux en vigueur
Crédit renouvelable Izicarte ⁽⁹⁾	Nous consulter
Découvert Domilis	Gratuit

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert. Le taux de l'usure est consultable en agence.

Les frais de dossier

Prêt Personnel	1 % du montant (mini 66,00 €, maxi 500,00 €)
Prêt Etudiant	Gratuit
Prêt Immobilier	1 % du montant (mini 210,00 €, maxi 900,00 €)
Prêt Epargne Logement (Livret ou Plan), Prêt à taux zéro, Ecoprêt à taux zéro	Gratuit
Prêt Conventionné ou P.A.S.	1 % du montant (mini 210,00 € maxi 500,00 €)

Les frais de garantie

Gage et nantissement sur :	
- produits Caisse d'Epargne	185,00 €
- produits hors Caisse d'Epargne	400,00 €
- automobile	168,00 €
- parts de SCI	726,00 €
Délégation d'assurance externe par emprunteur (hors mutuelles agréées)	157,00 €
Caution bancaire	Nous consulter
Promesse d'affectation hypothécaire	157,00 €
Mainlevée hypothécaire	81,20 €
Mainlevée de gage automobile ou autres garanties (hors parts sociales SCI)	52,70 €
Mainlevée de nantissement de parts sociales SCI	182,00 €

Les opérations sur les crédits

Simulation de décompte de remboursement anticipé, non suivi d'un remboursement effectif	20,00 €
Changement du numéro de compte de prélèvement	20,00 €
Duplicata de tableau d'amortissement	20,00 €
Edition de justificatif d'intérêts payés	20,00 €
Indemnité de remboursement anticipé	1 semestre d'intérêts au taux moyen du prêt (maxi 3 % du capital restant dû)
Frais d'avenant (réaménagement de taux, durée ou changement de produit)	3 % du capital restant dû
Frais d'avenant (changement d'emprunteurs, désolidarisation, changement d'objet)	1 % du capital restant dû (mini 585,00 €)
Frais d'avenant (substitution d'assurance ou garantie)	1 % du capital restant dû (mini 284,00 €)
Frais de gestion annuels des cautions	
- clients particuliers	Gratuit
- autres	42,60 € par garant et par dossier de prêt
Frais de report d'échéance	
- prévu au contrat	11,15 €
- autres	52,00 €
Frais de duplicata d'offre à la demande du client	20,00 €
Modification simple de contrat (date de prélèvement, arbitrage de valeurs données en garantie...)	55,00 €
Quittance subrogative	172,50 €
Certificat Allocation Logement et APL	Gratuit
Délivrance de relevé d'intérêts acquis avec envoi en recommandé sur demande du client	17,35 €
Intérêts de retard sur échéance de prêt :	voir conditions générales du produit

Les assurances pour les Particuliers



Les assurances liées à vos moyens de paiement ⁽³⁾

Assurance moyens de paiement	18,30 €/an
Assurance perte et vol sur Carte Visa Sensea	13,20 €/an
Satellis Assurance	15,30 €/an
Service d'Assistance à l'Opposition	22,00 €/an

La prévoyance et la protection des personnes ⁽³⁾

Garantie des Accidents de la Vie	Nous consulter
Garantie Urgence	Nous consulter
Garantie Famille	Nous consulter
Assurance sur épargne	24,00 €/an
Frais de gestion	3,00 €/an
Protection Juridique	Nous consulter

La protection des biens ⁽³⁾

Assurance Auto	Sur devis
Assurance 2 roues	Sur devis
Assurance Habitation	Sur devis
Garantie Revente et Services	Nous consulter
Assurance Mobile	
Cotisation annuelle	30,00 €
Cotisation mensuelle	2,75 €/mois
	soit 33,00 €/an

La complémentaire Santé ⁽³⁾

Garanties Santé	Sur devis
-----------------	-----------

Les opérations exceptionnelles



Les incidents de fonctionnement de votre compte

Commission d'intervention :	9,55 €/opération
(dans la limite d'un plafond mensuel de 191,00 €)	
somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision,...)	

Forfait de frais par chèque rejeté ⁽⁴⁾ pour défaut de provision comprenant :

- la lettre d'information préalable à rejet
- les frais de dossier
- la commission d'intervention
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de blocage de provision
- les frais de délivrance de certificat de non-paiement
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire

Par chèque ≤ 50 €	30,00 €
Par chèque > 50 €	50,00 €
(dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €)	

Forfait de frais par prélèvement rejeté ⁽⁴⁾ pour défaut de provision (dont commission d'intervention) :

Prélèvement ≤ 20 € : les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite de 20 €
 Prélèvement > 20 € : les frais ne peuvent excéder 20 € (plafond journalier : 40 €/jour maxi)

Autres incidents de fonctionnement :

Frais pour chèque déposé revenu impayé pour un autre motif que sans provision	11,47 €
Frais de relance sur compte débiteur ou impayé prêt	8,10 €
Frais de 2 ^e relance sur compte débiteur ou impayé prêt	10,70 €
Frais de mise en demeure sur compte débiteur ou impayé prêt en recommandé avec accusé de réception	20,91 €
Frais par avis à tiers détenteur, par saisie - attribution ou autre saisie sur compte	93,00 €
Opposition administrative	10 % de la créance (maxi 80,00 €)
Réquisition judiciaire	71,00 €
Frais de capture de carte avalée (usage abusif)	49,00 €

Les contentieux

Ouverture d'un dossier pré-contentieux (suivi du dossier par unité spécialisée)	35,50 €
Ouverture d'un dossier contentieux (hors frais de procédure)	80,00 €
Mise en place d'un plan de remboursement ou d'apurement	32,00 €

Les transferts

Transfert de plan d'épargne logement ou de compte épargne (hors Livret A) vers une autre banque	79,00 €
Transfert PEA ou de comptes-titres vers une autre banque	112,00 €
Mobiliz : transfert de vos comptes vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit

Dates de valeur ⁽⁵⁾ / Réserve d'encaissement	
Remise de chèque	J* + 1 jour ouvré**
Autres opérations	pas de date de valeur
Réserve d'Encaissement sur compte de dépôt Particuliers (Chèque ≥ 3 000 €)	12 jours calendaires
*J : date de comptabilisation	
**Jour ouvré : lundi à vendredi	

⁽¹⁾ Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

⁽²⁾ Rémunération servie : 0,25%. Taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à un maximum de 2500 € de solde créditeur. 0,75 % au-delà de 2500 € dans le Forfait Satellis Intégral uniquement. Les intérêts sont soumis aux prélèvements sociaux et à l'impôt sur le revenu ou au prélèvement forfaitaire libératoire.

⁽³⁾ Offre soumise à conditions. Assurance sur Epargne / Garantie Revente et Services / Garanties Santé / Garantie Accidents de la Vie / Garantie Achat / Assurance Moyens de Paiement / Assurance Perte et Vol sur carte Sensea / Service Opposition / Satellis Assurance / Assurance Mobile/ Protection Juridique / Assurance Auto / Assurance 2 Roues / Assurance Habitation sont des contrats de GCE Assurances. Assurance Individuelle Accident de voyage Carte Bleue Visa (N°8187/0006) / Carte Visa Electron Sensea (N°8187/0008) / Assurance Infinite (n°2791481904) sont des contrats AXA France Vie. Premier Assurances (N°2791552404) est un contrat d'Axa France IARD. Assistance Médicale / Rapatriement Carte Bleue Visa et Electron Sensea / Premier Assistance / Assistance Infinite sont des contrats d'Europ Assistance France. Garantie Famille / Garantie Urgence sont des contrats collectifs d'assurance temporaire à adhésion facultative, garantis par CNP Assurances. Toutes ces entreprises sont régies par le Code des assurances. BPCE intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le N° 08045100. Se reporter à la Notice d'information disponible dans votre agence Caisse d'Épargne.

⁽⁴⁾ Pour le Forfait Satellis Intégral, seuil de facturation d'agios à 4,60 € par trimestre. Pour les Forfaits Satellis Essentiel et Essentiel Plus, seuil de facturation d'agios à 3,80 € par trimestre.

⁽⁵⁾ La Carte Visa IZICarte Premier et la Carte Visa IZICarte Classique sont associées à un crédit renouvelable consenti par Natixis Financement* - TE0Z est un produit de Natixis Financement*. *Société anonyme au capital de 67.793.320 €, ayant son siège social à Paris (7^{ème}) - 5 rue Masseran, immatriculée au RCS 439.869.587 Paris - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 022 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

⁽⁶⁾ Toutes les opérations d'achat avec une Carte Visa en débit différé en date de paiement au dernier jour du mois sont prélevées le 4 du mois suivant.

⁽⁷⁾ Cotisation due pour la période de validité de la carte.

⁽⁸⁾ Gratuit pour les détenteurs des Forfaits Satellis.

⁽⁹⁾ Par Minitel, 0,02 €/connexion + 0,21 €/mn.

⁽¹⁰⁾ Serveur vocal : 0,34 €/mn depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

⁽¹¹⁾ Produit qui n'est plus commercialisé.

⁽¹²⁾ Le R.I.C.E ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour les opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci. Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (Internal Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau International (et notamment européen dans le cas de l'IBAN). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

⁽¹³⁾ Virement conforme aux conditions standard (cf. règlement européen 19/12/2001 réf. N° 2560/2001).

⁽¹⁴⁾ Le rejet ne doit donner lieu (cf. décret du 15/11/2007) qu'à une seule facturation même en cas de présentation multiple dans le mois (30 jours calendaires).

⁽¹⁵⁾ La date de valeur est la date de référence qui sert au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

⁽¹⁶⁾ Selon équipement de l'agence

Tarifification non limitative en vigueur au 01/01/2011 modifiable à tout moment, notamment en cas d'évolution de la réglementation. La TVA (19,6 % au 01/12/2010) lorsqu'elle s'applique est incluse dans les prix, lesquels sauf mention contraire s'entendent par an et/ou par acte. CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE NORD FRANCE EUROPE. Banque Coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance Capital social de 622 079 320 euros - Siège social : 135 Pont de Flandres - 59 777 EURALILLE - Code APE 6419Z - RCS LILLE 383 089 752 - Intermédiaire d'assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 349 - Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce" sans perception de fonds, effets ou valeurs n° 1607 T délivrée par la Préfecture du Nord, garantie par la CEGI, 128 rue de la Boétie, 75378 Paris Cedex 08. Affaires Directes - Septembre 2010.