

Au 1^{er} Janvier
2011



Conditions et tarifs

des opérations
et services bancaires
aux particuliers



CAISSE D'ÉPARGNE
DE MIDI-PYRENEES



Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2011.

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'une offre groupée de services ou à l'unité.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+1 jour ouvré est prise en compte du fait des délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2011) sauf mention contraire.



Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Service permettant de gérer ses comptes sur l'internet (Direct Ecureuil par Internet)	abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès) • soit 0 € par an
Service d'alertes sur compte par SMS (« AlertEcureuil »)	abonnement au service : 2,50 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) • soit 30 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (« CB Visa à débit différé »)	cotisation annuelle : 43 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (« CB Visa à débit immédiat »)	cotisation annuelle : 34,80 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	cotisation annuelle : 34,80 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	Avec une carte hors offres groupées, 1 € par retrait (à partir du 4 ^e retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	ordre initié en agence : 3,30 € par virement
	ordre passé par internet : gratuit
Frais de prélèvement	mise en place d'une autorisation de prélèvement : • autres organismes : gratuit • autres organismes : gratuit
	par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	9 € par opération • avec un plafond de 27 €/jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	18,30 €/an

1 Les offres groupées de services

Bouquet Liberté	8
Satellis Intégral	10
Satellis Essentiel	10
Satellis Autonomie	11
Basic Services (GPA)	11

2 Les Cartes

Cotisations cartes	
Cartes de paiement	12
Cartes de retrait	12
Carte de crédit	12
Moneo (porte-monnaie électronique)	12
e-Carte Bleue	12
Les autres services	
Choix du visuel carte	13
Les opérations par carte	
Retraits d'espèces par carte	14
Paiements par carte	14

3 Le Compte de dépôt

Gestion courante	
La vie du compte	15
Les virements et les prélèvements	15
Les opérations sur le compte	16
Les autres services	16
Les incidents de fonctionnement	
Rejet de chèque	17
Rejet de prélèvement	17
Les oppositions	18

4 Banque à distance Assurance - Assistance Autres services

Banque à distance	
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	19
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	19
Webprotexion	19
Relevé numérique	19
Assurance - Assistance	
Cotisations	19
Assurance sur compte	19
Assurance moyens de paiement	19
Satellis Assurance	19
Service Opposition	19
Secur'Média Formule 1	19
Secur'Média Formule 2	19
Protection Juridique	19
Assurance sur épargne	19
Autres services	
Courrier conservé à l'agence	20
Recherche de document	20
Saisie/Avis à tiers détenteur	20
Frais pour succession	20
Coffre-fort	20

5 Les Crédits aux particuliers

Les découverts	21
Crédit renouvelable Teoz et Izicarte	21
Prêts personnels	21
Crédits immobiliers	21
Prestations diverses	21

6 Les Jeunes (12 - 30 ans)

Les offres groupées de services	
Satellis Jeune 16 - 17 ans	22
Futéo 18 - 25 ans	22
Satellis Intégral ou Essentiel 18 - 25 ans	22
Bouquet Liberté 18 - 30 ans	22
Les cartes (hors offre groupées de services)	
Cotisations cartes	22
Moneo	23
Les autres services	23
Le compte de dépôt	
Gestion courante	24
Les incidents de fonctionnement	
Rejet de chèque	24
Rejet de prélèvement	24
Les oppositions	24
Les crédits	
Frais de dossier	24
Les titres	
Compte-titres détenu par un jeune 18 - 25 ans	25
Offre Coloc'	25

7 Les Placements

Gestion courante	
Relevés de comptes multiproduit	26
Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne	26
Transferts de compte	26
Autres services	26
Les titres	
Droits de garde (hors valeurs réseau Caisse d'Epargne)	26
Droits de garde (valeurs réseau Caisse d'Epargne)	26
Droits de garde (compte-titres détenu par un jeune moins de 25 ans)	26

Ordres de bourse	
En agence	27
Par téléphone	27
Par Internet	27
Service Règlement Différé (SRD)	27
Autres services	27
Services de Gestion Privée	
Bouquet Liberté avec une Carte Visa Infinite	28
Satellis Intégral avec une Carte Visa Infinite	28
Carte Visa Infinite	28
Bilan patrimonial	28

8 Opérations internationales

Change manuel	
Achat/Vente billets de banques étrangers (devises)	29
Délivrance de chèques de voyage	29
Achat de chèques de voyage	29
Virements internationaux	
Virements émis vers l'étranger	29
Virements reçus de l'étranger	30
Encaissement de chèque étranger	30

9 Lexique des termes utilisés

Lexique	32-33
---------	-------

10 Les numéros utiles et vos relations avec la Caisse d'Epargne

Numéros utiles	34
Relations avec la Caisse d'Epargne	35

1

Les offres groupées de services

BOUQUET LIBERTÉ

Un ensemble de services essentiels :

Compte de dépôt rémunéré ⁽¹⁾	•
Chéquier ⁽²⁾	•
Assurance sur compte ⁽³⁾	•
Relevé de compte mensuel	•
Autorisation de découvert ⁽²⁾	•
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	•
Libre Service Ecureuil	•
6 retraits en euros par mois calendaire par carte à un DAB d'une autre banque (zone euro dont France)	•
Absence de frais de tenue de compte	•
Eparfix, Eparplus	•

Une carte au choix⁽⁴⁾ :

Cotisation Bouquet Liberté

• avec une Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea	soit	93,60 €/an 7,80 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	soit	97,20 €/an 8,10 €/mois
• avec une Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Premier	soit	170,40 €/an 14,20 €/mois
• avec une Carte Visa Infinite		327,00 €/an 27,25 €/mois

Les offres groupées de services

1

Et des services complémentaires à tarif préférentiel dans le cadre de Bouquet Liberté

- Service retraits en euros illimités à un DAB d'une autre banque (zone euro dont France) 12 €/an
- Service opérations courantes illimitées 30 €/an
- E-carte Bleue 8,04 €/an
- Alert'Ecureuil 2,50 €/mois
- Franchise d'agios⁽⁵⁾ (dans la limite de 5 €/trimestre) 15 €/an
- Protection Juridique⁽³⁾ dont 3,76 € de frais de gestion 60 €/an
- Secur'Média Formule 1⁽³⁾ dont 3 € de frais de gestion 30 €/an
- Sucur'Media Formule 2⁽³⁾ dont 3 € de frais de gestion 72 €/an
- Assurance sur épargne⁽³⁾ dont 3 € de frais de gestion 24 €/an

Pour 1 service complémentaire souscrit : **10 %** de remise sur le prix à l'unité,

Pour 2 services complémentaires souscrits : **20 %** de remise sur leur prix à l'unité,

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : **30 %** de remise sur leur prix à l'unité.

Les cartes supplémentaires :

2^e carte 50 % de remise sur le prix de vente unitaire

⁽¹⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : nous consulter. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

⁽²⁾ Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

⁽³⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽⁴⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽⁵⁾ En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (cf. page 17, Les découverts).

1

Les offres groupées de services

SATELLIS INTÉGRAL

Assurance moyens de paiement ⁽¹⁾	•
Service opposition ⁽¹⁾	•
Satellis Assurance ⁽¹⁾	•
Eparplus/Eparfix	•
Relevé Multiproduit mensuel	•
Autorisation de découvert ⁽²⁾	•
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	•
Absence de frais de tenue de compte	•
Service rémunération ⁽³⁾	•

Cotisation Satellis Intégral⁽⁴⁾

• avec une Carte Visa Infinite ⁽⁵⁾	335,04 €/an
	soit 27,92 €/mois
• avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ⁽⁵⁾ ou VISA Premier IZICARTE à débit immédiat ⁽⁵⁾	172,08 €/an
	soit 14,34 €/mois
• avec une Carte Visa Premier à débit différé ^{(5) (6)} ou VISA Premier IZICARTE à débit différé ^{(5) (6)}	172,08 €/an
	soit 14,34 €/mois

SATELLIS ESSENTIEL

Assurance moyens de paiement ⁽¹⁾	•
Service opposition ⁽¹⁾	•
Eparplus/Eparfix	•
Relevé Multiproduit trimestriel	•
Autorisation de découvert ⁽²⁾	•
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	•
Absence de frais de tenue de compte	•
Service rémunération ⁽³⁾	•

Cotisation Satellis Essentiel⁽⁴⁾

• avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ⁽⁵⁾	97,20 €/an
	soit 8,10 €/mois
• avec une Carte Bleue Visa à débit différé ^{(5) (6)} ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ^{(5) (6)}	105,24 €/an
	soit 8,77 €/mois
• avec une Carte Visa Electron Sensea ⁽⁵⁾	97,20 €/an
	soit 8,10 €/mois

SATELLIS AUTONOMIE

Assurance moyens de paiement ⁽¹⁾	•
Service opposition ⁽¹⁾	•
Satellis Assurance ⁽¹⁾	•
Eparplus/Eparfix	•
Absence de frais de tenue de compte	•
Relevé Multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle	•
Synthèse individuelle des comptes détenus	•
Service chéquier (chèques barrés) à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple ou par recommandé ⁽²⁾	•
Carte de retrait Equilibra	•
Refabrication ou réédition d'un code de la carte de retrait (1/an)	•
Refabrication d'une carte de retrait (1/an)	•
Un virement ponctuel vers un autre établissement (1/an)	•
Un virement permanent vers un autre établissement (1/an)	•
Un chèque de banque (1/an)	•
Service rémunération ⁽³⁾	•

Cotisation Satellis Autonomie 30,00 €/an
soit 2,50 €/mois

BASIC SERVICES (GPA : gamme des moyens de paiement alternatifs)

Compte de dépôt	•
Relevé de compte mensuel	•
Carte de paiement Visa Electron Senséa	•
Direct Ecureuil	•
Libre Service Ecureuil	•
Absence de frais de tenue de compte	•
Alertécureuil (en option)	•

Cotisation Basic Services 3,05 €/mois

⁽¹⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.

⁽²⁾ Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne.

⁽³⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : nous consulter. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

⁽⁴⁾ Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait SATELLIS INTEGRAL ou SATELLIS ESSENTIEL souscrits avant le 13/12/2010. À compter de cette date, ces 2 forfaits ne sont plus commercialisés.

⁽⁵⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût. Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

⁽⁶⁾ Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

2

Les Cartes

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement.....	
Carte Visa Infinite ^{(1) (2)}	275,00 €/an
Carte Visa Premier à débit immédiat ^{(1) (2)}	116,00 €/an
Carte Visa Premier IZICARTE à débit immédiat ^{(1) (2)}	116,00 €/an
Carte Visa Premier à débit différé ^{(1) (2) (3)}	116,00 €/an
Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé ^{(1) (2) (3)}	116,00 €/an
Carte Bleue Visa à débit immédiat ^{(1) (2)}	34,80 €/an
Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ^{(1) (2)}	34,80 €/an
Carte Bleue Visa à débit différé ^{(1) (2) (3)}	43,00 €/an
Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ^{(1) (2) (3)}	43,00 €/an
Carte Visa Electron Sensea ^{(1) (2)}	34,80 €/an
Carte TERANGA ⁽²⁾	34,80 €/an
Cartes de retrait	
Carte de retrait nationale	20 €/an
Carte Equilibra Interbancaire et Internationale	20 €/an
Carte Equilibra sans code	20 €/an
Carte de retrait à usage unique (carte dépannage pour les clients CEMP dans les agences CEMP)	Gratuit
Carte de crédit	
Carte Teoz ⁽⁴⁾ (carte associée à un crédit renouvelable)	
Moneo (porte-monnaie électronique, hors Moneo sur Carte Visa).....	
Moneo Vert	20 €/2 ans
Moneo Bleu (rattaché à un compte)	10 €/an
e-Carte Bleue	8,04 €/an

⁽¹⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo.

Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽²⁾ Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

⁽³⁾ Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

⁽⁴⁾ Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel - visuel de collection permanente :

Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa	9 € ⁽³⁾
Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier	Offert ⁽⁴⁾
Carte Bancaire Rechargeable	Offert ⁽³⁾

Choix du visuel - visuel personnel

Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa	12 € ⁽³⁾
Frais pour mise en place d'un niveau de service dérogatoire (sous réserve d'acceptation de votre dossier)	12 €/unité
Rédition ou réactivation du code carte	8,15 €/unité
Refabrication carte de retrait	10 €/unité
Refabrication carte de paiement	17,75 €/unité

⁽³⁾ Cotisation due lors de chaque fabrication de la carte assortie d'un visuel de collection (notamment lors de la souscription, du renouvellement à échéance, ou avant échéance, suite à la perte de carte).

⁽⁴⁾ Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 9 € au-delà.

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

Retraits d'espèces par carte

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'UE (Union européenne) :

- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne **Gratuit**
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - *carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté*
 - jusqu'à 6 retraits dans le mois **Offert**
 - à partir du 7^e retrait dans le mois 1 €/retrait
 - *carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis*
 - jusqu'à 6 retraits dans le mois **Offert**
 - à partir du 7^e retrait dans le mois 1 €/retrait
 - *carte détenue hors offre groupée de services*
 - jusqu'à 3 retraits dans le mois **Offert**
 - à partir du 4^e retrait dans le mois 1 €/retrait
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,25 €

Retraits en devises :

- frais par retrait d'espèces aux DAB dans d'autres banques
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe 3,20 €
- frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe 6,25 €

Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

Paiement en euros dans l'UE (Union européenne) **Offert**

Paiement en devises :

- commission proportionnelle 2,80 %
- maximum de perception 6,25 €/unité

GESTION COURANTE

La vie du compte	
Participation frais tenue de compte (hors Forfaits)	12,48 €/an
Clôture du compte	Gratuit
Relevé de compte	
• périodicité mensuelle	Gratuit
• périodicité quinzaine	25,92 €/an
• relevé supplémentaire (maxi 3)	1 €/mois
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Remise de chèquiers en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier/carte bancaire à domicile	
• envoi en recommandé	frais d'envoi + 5,85 €
Les virements et les prélèvements	
Virement vers un compte Caisse d'Épargne	
• occasionnel	Offert
• permanent	Offert
Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA	
(frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)	
• au guichet de l'agence	3,30 €
• par téléphone	3,30 €
• par Internet	Offert
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• frais sur virement permanent	13,20 €/an
• par Internet	Offert
Prélèvements extérieurs	
• frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit

3

Le Compte de dépôt

Les opérations sur le compte.....

Frais d'émission d'un chèque de banque	10,80 €
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,60 €
Remise de chèque compensable en France : délai d'encaissement 5 jours ouvrés ⁽¹⁾	

Les autres services

Services bancaires de base (services définis à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	Gratuit
Domilis (service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
Service d'aide à la mobilité	Gratuit
Service retraits illimités par carte aux DAB dans d'autres banques en zone euro dont France	12 €/an
Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de code secret carte)	30 €/an
Service franchise d'agios (dans la limite de 5 €/trimestre)	15 €/an
Epargne automatique	
• Eparfix	Offert
• Eparplus	Offert
Service opposition cartes ⁽²⁾	22 €/an
Service rémunération ⁽³⁾	
• abonnement	0,50 €/mois
Édition de RICE (relevé d'identité Caisse d'Epargne)	Gratuit
Édition liste des opérations automatiques	Gratuit

⁽¹⁾ Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi, même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

⁽²⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations. Ce contrat n'est plus commercialisé à compter du 13/12/2010.

⁽³⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : nous consulter. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

⁽⁴⁾ Sauf cas particuliers.

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- par opération 9,00 €⁽¹⁾
- dans la limite d'un plafond journalier de 27,00 €

Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- la commission d'intervention
- les frais chèque impayé
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement
 - chèque inférieur ou égal à 50 € 30 €/unité
 - chèque supérieur à 50 € 50 €/unité

Frais dans la limite d'un plafond journalier 100 €

Rejet de prélèvement.....

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

Prélèvement inférieur ou égal à 20 € montant facturé égal au montant⁽²⁾
 du prélèvement rejeté

Prélèvement supérieur à 20 € 20 €/unité⁽²⁾

Frais dans la limite d'un plafond journalier 40 €

⁽¹⁾ 5 € pour les détenteurs de Basic Services.

⁽²⁾ Demi tarif pour les détenteurs de Basic Services dans la limite du montant du prélèvement.

3

Le Compte de dépôt

■ LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	14 €/unité
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	23,80 €/unité
Frais de blocage de carte à l'initiative :	
• du client (perte, vol, usage frauduleux par un tiers)	Gratuit
• de la banque pour usage abusif du client	35€
Frais d'opposition sur une échéance(s) de prélèvement	Gratuit
Retrait d'opposition définitive sur autorisation de prélèvement	14 €/unité

Banque à distance - Assurance Assistance - Autres services

4

BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil Accès sans frais

(accès à la banque à distance)

Facturation à l'utilisation

- Téléphone fixe⁽¹⁾
- Téléphone mobile⁽¹⁾
- Internet⁽²⁾

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

Webprotexion..... Accès sans frais

(accès à la banque à distance pour les personnes majeures protégées)

Webcoffre (stockage sécurisé de documents numériques).....

Suivant capacité de stockage et de durée d'engagement à partir de 30 €

Relevé numérique..... **Gratuit**

ASSURANCE - ASSISTANCE

Cotisations

Assurance sur compte⁽⁴⁾ 36 €/an

Assurance moyens de paiement^{(3) (4)} 18,30 €/an

Satellis Assurance^{(3) (4)} 15,30 €/an

Service Opposition^{(3) (4)} 22 €/an

Secur'Média Formule 1⁽⁴⁾ dont 3 € de frais de gestion 30 €/an

Secur'Média Formule 2⁽⁴⁾ dont 3 € de frais de gestion 72 €/an

Protection Juridique⁽⁴⁾ dont 3,56 € de frais de gestion 60 €/an

Assurance sur épargne⁽⁴⁾ dont 3 € de frais de gestion 24 €/an

⁽¹⁾ 0,15 €/min (plus surcoût éventuel de votre opérateur).

⁽²⁾ Coût selon votre fournisseur d'accès.

⁽³⁾ Ces assurances ne sont plus commercialisées à compter du 13/12/2010.

⁽⁴⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

4

Banque à distance - Assurance
Assistance - Autres services

■ AUTRES SERVICES

Recherche de document

- frais de recherche de document moins d'un an 15 €/unité
- frais de recherche de document plus d'un an 30 €/unité
- frais de recherche complexe nous consulter
- attestation 15 €/unité
- frais de photocopie 1,10 €/unité
- frais de demande d'historique 1,73 €/unité

Lettre de relance 9,50 €/unité

Lettre de mise en demeure 26 €/unité

Ouverture de dossier de contentieux 67 €/unité

Mise en place d'un plan d'apurement 32 €/unité

Dénonciation de désignation de responsable de compte joint 32 €/unité

Désolidarisation de compte joint 32 €/unité

Saisie/Avis à tiers détenteur

- frais de saisie-attribution 93 €/unité
- frais par avis à tiers détenteur 93 €/unité
- opposition administrative

10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 93 €

Frais pour succession

- actifs < 1 000 € **Offert**
- actifs de 1 001 € à 3 000 € 50 €
- actifs de 3 001 € à 20 000 € 85 €
- actifs > à 20 000 € 0,50 %
- minimum de perception 125 €
- maximum de perception 550 €
- frais annuels de gestion dès la 2^{ème} année suivant l'ouverture du dossier 30 €/an

Location de coffre-fort

- Petit modèle 75,50 €/an
- Moyen modèle 90,00 €/an
- Grand modèle 133,00 €/an
- Effraction en cas de perte des clés frais réels

LES DÉCOUVERTS⁽¹⁾

Découvert autorisé ⁽²⁾	Taux 14 %
• frais de gestion	12 €/an
Découvert non autorisé ⁽²⁾	Taux 16 %
Découvert négocié (frais mise en place)	12 €/unité

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement⁽³⁾ qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	1 %
• minimum	55 €
• maximum	500 €

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	1%
• minimum	210 €
• maximum	900 €
Assurance décès-invalidité (sur le montant emprunté)	0,42 %

PRESTATIONS DIVERSES

Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	20 €/unité
Duplicata de tableau d'amortissement	20 €/unité
Mainlevée hypothécaire	60 €/unité
Mainlevée autres garanties	60 €/unité
Frais délégation assurance	90 €/unité
Information annuelle aux cautions	Offert
Édition de certificat APL/AL	5 €/unité
Édition d'attestation de prêt	5 €/unité
Édition de relevé d'intérêts	5 €/unité
Avenant au contrat sur taux d'intérêt ou durée (% du capital restant dû)	3 %
Autre avenant au contrat de prêt	69 €/unité
Ouverture dossier sinistre adi	27 €/unité
Lettre de relance impayés	9,50 €/unité
Incident de paiement : lettre de mise en demeure	25,30 €/unité
Transfert ou cession de prêt	61,30 €/unité

⁽¹⁾ Le TEG (Taux effectif global) est indiqué, selon le type de découvert, soit dans les conditions particulières de la convention de compte de dépôt, soit sur l'offre préalable et sur le relevé de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

⁽²⁾ Taux nominal annuel.

⁽³⁾ SA au capital de 60 7963 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Siège administratif : 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13 - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393.

6

Les Jeunes

■ LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES 16 - 30 ans

Satellis Jeune 16 - 17 ans⁽¹⁾

Carte Visa Electron Sensée	
Assurance perte et vol sur carte ⁽²⁾	•
Service opposition ⁽²⁾	•
Eparplus/Eparfix	•
Relevé Multiproduit trimestriel	•
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	•
Absence de frais de tenue de compte	•
Service rémunération ⁽³⁾	•
Cotisation Satellis Jeune 16 -17 ans	Offert la 1 ^{ère} année
À partir de la 2 ^{ème} année	1 €/mois

Futéo 18 - 25 ans

Carte Bleue Visa à débit immédiat	
Découvert autorisé*	
Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé	
Alertes SMS	
Direct Ecureuil Internet	
Relevés de comptes en ligne	
Chéquier sur demande*	
Cotisation Futéo 18-25 ans	1 €/mois

Satellis Intégral ou Essentiel⁽¹⁾ 18 - 25 ans

Cotisation	½ tarif
------------	---------

Bouquet Liberté 18-30 ans

Cotisation 18-25 ans	-50 % du tarif standard
Cotisation 26-27 ans	-30 % du tarif standard
Cotisation 28-29 ans	-15 % du tarif standard

* Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne.

■ LES CARTES 18 - 25 ans (hors offres groupées de services)

Cotisations cartes

• Cartes de paiement

Carte Bleue Visa ⁽⁴⁾ (7)	½ tarif
-------------------------------------	---------

Carte Visa Premier ⁽⁷⁾	½ tarif
Carte Visa Electron Sensea ⁽⁴⁾	½ tarif
Carte TERANGA	½ tarif
Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)	12 €/an
• blocage carte - perte/vol/usage frauduleux	Gratuit
• réédition du code carte	1,50 € par réédition
• rechargement occasionnel	Gratuit
• cotisation annuelle au rechargement programmé	3 €/an
Carte Visa Premier IZICARTE ⁽⁷⁾	½ tarif
Carte Bleue Visa IZICARTE ⁽⁷⁾	½ tarif
• Carte de retrait	
Carte Tribu (accessible aux 12-17 ans)	Offert
Carte Tribu Cirrus (accessible aux 12-17 ans)	12,50 €

Moneo (porte-monnaie électronique)

- Moneo Bleu (rattachée à un compte) ½ tarif

E Carte Bleue

Offert

LES AUTRES SERVICES 18 - 25 ans

Choix du visuel - visuel de collection permanente :	
Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa	9 € ⁽⁵⁾
Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier	Offert ⁽⁶⁾
Carte Bancaire Rechargeable	Offert ⁽⁵⁾
Choix du visuel - visuel personnel	
Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa	12 € ⁽⁶⁾

⁽¹⁾ Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait SATELLIS JEUNE, SATELLIS INTEGRAL ou SATELLIS ESSENTIEL souscrits avant le 13/12/2010. À compter de cette date, ces 2 forfaits ne sont plus proposés au public.

⁽²⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽³⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt : nous consulter. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

⁽⁴⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽⁵⁾ Cotisation due lors de chaque fabrication de la carte assortie d'un visuel de collection (notamment lors de la souscription, du renouvellement à échéance, ou avant échéance, suite à la perte de carte).

⁽⁶⁾ Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 9 € au-delà.

⁽⁷⁾ Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

LE COMPTE DE DÉPÔT 18 - 25 ans

Gestion courante.....

Participation frais tenue de compte	Offert
Découvert autorisé (accessible dès 18 ans , sous réserve d'acceptation par votre Caisse d'Epargne.)	
• frais annuels de gestion	½ tarif
Direct Ecureuil (services de banque à distance)	Gratuit
AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	
• frais d'abonnement mensuel	1 €/mois

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT 18 - 25 ans (Cf. page 17)

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

• commission d'intervention	4,50 €/opération
Dans la limite d'un plafond journalier de	13,50 €

Rejet de chèque.....

Forfait de frais par chèque rejeté par défaut de provision	½ tarif
Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100 €	

Rejet de prélèvement.....

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)	
Prélèvement inférieur ou égale à 20 €	montant facturé égal au montant ⁽¹⁾ du prélèvement rejeté
Prélèvement supérieur ou égale à 20 €	½ tarif
Frais dans la limite d'un plafond journalier de 20 €	

LES OPPOSITIONS 18 - 25 ans (Cf. page 18) **½ tarif**

⁽¹⁾ Demi tarif pour les détenteurs de Basic Services dans la limite du montant du prélèvement.

LES CRÉDITS 18 - 30 ans

Frais de dossier

Crédit Étudiants Ecureuil	Offert
Crédit Micro Portable Étudiant	Offert
Prêt pour avancer	Offert
Prêt personnel	1 % du montant emprunté avec un minimum de 55 € et un maximum de 100 €
Crédit 1 ^{er} Véhicule	½ tarif
Crédit « Permis à Un Euro Par Jour »	Offert
Lettre de relance impayé	Offert

LES TITRES 18 - 25 ans

Compte-titres détenu par un jeune moins de 25 ans.....

Droits de garde (hors valeurs réseau Caisse d'épargne)	
Droits de garde = commission proportionnelle + commission fixe par ligne	
• Commission proportionnelle	0,24 %
- Minimum de perception	16,15 €
- Maximum de perception	119 €
• Commission fixe par ligne	2 €
Droits de garde (valeurs réseau Caisse d'épargne)	11,5 €

OFFRE COLOC'

Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
(jusqu'à 4 cotitulaires)

Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

Cotisation 1 €/mois

Services liés en option

La Carte Visa Electron (carte de paiement internationale
à autorisation automatique)

1 €/carte/mois

7

Les Placements

■ GESTION COURANTE

Relevés de comptes Multiproduit (hors compte de dépôt)

Mensuel 10,80 €/an

Trimestriel, semestriel ou annuel **Offert**

Retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne

Délivrance et mise à disposition d'un accreditif **Offert**

Retrait avec accreditif **Offert**

Retrait sans accreditif 4,50 €/unité

(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)

Transferts de compte

Transfert de compte épargne vers une autre Caisse d'EpargneOffert

Transfert CEL vers une autre banque 65 €/unité

Transfert PEL vers une autre banque 65 €/unité

Transfert PEP vers une autre banque 65 €/unité

Transfert de comptes autres produits épargne vers une autre banque 65 €/unité

Autres services

Ouverture/Clôture **Gratuit**

Délai d'encaissement sur remise de chèque
sur compte d'épargne 10 jours ouvrés 13 jours calendaires

Émission d'un chèque de banque sur Livret⁽¹⁾ 10,80 €/unité

Virement occasionnel émis à partir d'un Livret⁽¹⁾ 3,30 €

Cotisation Carte Nomade **Offert**

Assurance sur épargne⁽²⁾ 24 €/an

Frais pour avance sur contrat d'assurance vie 50 €/unité

■ LES TITRES

Droits de garde (hors valeurs réseau Caisse d'Epargne) Prix HT

Droit de garde = Commission proportionnelle + Commission fixe

par ligne

• Commission proportionnelle 0,24 %

- Minimum de perception 32,30 €/an

- Maximum de perception 238 €/an

• Commission fixe par ligne 4 €

Droits de garde (valeurs réseau Caisse d'Epargne)

Prix HT23 €/an

ORDRES DE BOURSE

En agence

Minimum de perception	15,60 €/unité
Taux de courtage	1,50 %
Commission fixe par ligne	Offert
Ordre non exécuté	Offert
Ordre annulé	12 €/unité

Par téléphone.....

Minimum de perception	13,50 €/unité
Taux de courtage	1 %
Commission fixe par ligne	Offert
Ordre non exécuté	Offert
Ordre annulé	12 €/unité

Par Internet

Minimum de perception	7 €/unité
Taux de courtage	0,35 %
Commission fixe par ligne	Offert
Ordre non exécuté	Offert
Ordre annulé	Offert

Service Règlement Différé (SRD)

Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique « Compte Bourse Actif »

Autres services

Bourse Esprit Ecureuil	
<ul style="list-style-type: none"> • service Abonnement Offert • service « Prise de bénéfices » 10 €/an • service Assurance Bourse Esprit Ecureuil⁽²⁾ 7 €/an • cotisation forfaitaire annuelle 12 €/an 	
Souscription OPCVM d'autres banques	27 €/unité
Transfert PEA et compte-titres ordinaire vers autre banque	
Commission	0,10 %
Minimum de perception	101,76 €/unité
Transfert vers autre établissement du Groupe Caisse d'Epargne	Offert

⁽¹⁾ Gratuit dans le cas du Livret A.

⁽²⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

■ SERVICES DE GESTION PRIVÉE

Bouquet Liberté avec une Carte Visa Infinite ^{(1) (2)}		327 €/an
	soit	27,25 €/mois
Satellis Intégral ⁽³⁾ avec une Carte Visa Infinite ^{(1) (2)}		335,04 €/an
	soit	27,92 €/mois
Carte Visa Infinite		275 €/an
Bilan patrimonial		Offert

⁽¹⁾ Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

⁽²⁾ Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

⁽³⁾ Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait SATELLIS INTEGRAL souscrit avant le 13/12/2010. À compter de cette date, ce forfait n'est plus commercialisé.

CHANGE MANUEL

Achat/Vente billets de banque étrangers (devises)

Commission de change selon cours

Délivrance de chèques de voyage

En euros

• commission de service 1,20 %

En devises

• commission de service selon cours

Achat de chèques de voyage

En euros

• commission de service 0,00 %

En devises

• commission de service selon cours

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virement émis vers l'étranger

Vers l'EEE (Espace économique européen) en € ou en devises⁽¹⁾

Montant ≤ 50 000 € ou sa contrevaletur en devises

codes BIC et IBAN corrects 3,30 €/unité

Montant > 50 000 € ou sa contrevaletur en devises

codes BIC et IBAN corrects 23,50 €/unité

Frais d'intervention coordonnées BIC et/ou IBAN manquantes ou erronées

16 €/unité

Vers le reste du monde en € ou en devises⁽¹⁾

Avec code BIC et IBAN corrects 0,03 % du montant/unité

Frais de perception minimum 19 €

Frais de perception maximum 90 €

Frais d'intervention coordonnées BIC et/ou IBAN manquantes ou erronées

16 €/unité

Opérations de change⁽¹⁾

Commission de change sur devises 0,05 % du montant/unité

Frais de perception minimum 15 €

Frais de perception maximum 80 €

8

Opérations internationales

Virement reçu de l'étranger

Virements zone euro (UE) inférieurs à 50 000 € avec code

BIC/SWIFT et IBAN et virement SEPA (quel que soit le montant)

Offert**Autres virements**

• Rapatriement < à 30,49 €	4,15 €/unité
• Rapatriement ≥ à 30,49 €	
• Commission par opération	23,50 €/unité
• Plus commission proportionnelle + frais annexes	
• 0 à 7 500 €	0
• 7 500,01 € à 60 000 €	0,5 ‰
• 60 000,01 € à 120 000 €	0,25 ‰
• 120 000,01 € à 600 000 €	0,125 ‰
• Plus de 600 000 €	0,0625 ‰
• Plus Commission de change ⁽¹⁾	13 €/unité
• Plus commission proportionnelle + frais annexes	
• 0 à 7 500 €	0
• 7 500,01 € à 60 000 €	1 ‰
• 60 000,01 € à 120 000 €	0,5 ‰
• 120 000,01 € à 600 000 €	0,25 ‰
• Plus de 600 000 €	0,125 ‰

Encaissement de chèque étranger ⁽²⁾

• Chèque remis	
• Pour encaissement « sauf bonne fin » < 30,49 €	4,15 €/unité
• Pour encaissement « sauf bonne fin » ≥ 30,49 €	
- Commission	1 ‰
- Minimum	9,60 €/unité
- Maximum	165 €/unité
• Pour encaissement définitif	40,50 €
	(+ frais réels)

⁽¹⁾ Pour les opérations de virements émis et reçus en devises, les commissions de change sont en sus.⁽²⁾ Disponibilité des fonds.

- remise chèque en euros ou devises payable dans l'U.E. en « crédit sauf bonne fin » : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. en « crédit sauf bonne fin » : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en « Crédit après encaissement » : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.

Gestion des comptes courants	
• Gestion des comptes courants en devises	36,60 €/an

Autres opérations

Constitution de dossier	
• Commission annexe sur opérations internationales	37,35 €/unité
Constitution de dossier complexe	sur devis
Frais de telex	
• Sur l'Europe	14,85 €/unité
• Hors Europe	20,15 €/unité
Frais de port	frais réels
Frais de télécopie	
• Sur la France	3,75 €/unité
• Sur l'Europe	7,40 €/unité
• Sur d'autres pays	9,55 €/unité
Chèque impayé	17,20 €/unité
	(plus frais du correspondant étranger)
Chèque CEMP remis par une banque étrangère pour couverture	frais de virement

Coordonnées bancaires :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Chèque :

Moyen de paiement permettant au titulaire (« tireur ») d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne (« bénéficiaire »). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

Chèque de banque :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

Dates de valeur :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

Incidents de fonctionnement du compte :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

Agios :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

Commission d'intervention :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

Rejet de chèque :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

Rejet de prélèvement :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

EEE (Espace économique européen) :

Pays membres de l'UE (Union européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (Single Euro Payments Area) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

Vous pouvez également consulter le lexique « compte-chèques et cartes » sur le site Caisse d'Épargne www.caisse-epargne.fr

Les numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

■ **Assurance : 09 69 36 45 45⁽¹⁾**

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les **Assurances⁽²⁾** de la Caisse d'Épargne.

■ **Perte/Vol : 09 69 36 39 39⁽¹⁾**

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le **Centre d'opposition Caisse d'Épargne**.

■ **Web Coffre : 09 69 36 27 00⁽¹⁾**

Pour tout besoin d'assistance pour votre **Web Coffre**.

■ **S'Miles : 0 980 980 600⁽¹⁾**

Pour contacter votre service clients **S'Miles**.

■ **Assistance technique : 09 69 39 29 52⁽¹⁾**

Pour toute aide, contactez votre **assistance technique** Caisse d'Épargne.

⁽¹⁾ Appel non surtaxé.

⁽²⁾ Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

Vos relations avec la Caisse d'Épargne

■ **Votre conseiller Caisse d'Épargne**

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez votre conseiller Caisse d'Épargne. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

■ **Site Internet Caisse d'Épargne : www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾**

Pour toute information complémentaire.

■ **Service relations clientèle**

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le **Service relations clientèle** peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

Par courrier :

Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées
Service relations clientèle
10, avenue Maxwell
BP 22306
31023 Toulouse cedex 1

Par Internet :

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾ - Rubrique Contacts - Votre Caisse d'Épargne.

Par téléphone : 09 69 36 27 38⁽²⁾

■ **Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne**

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service relations clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

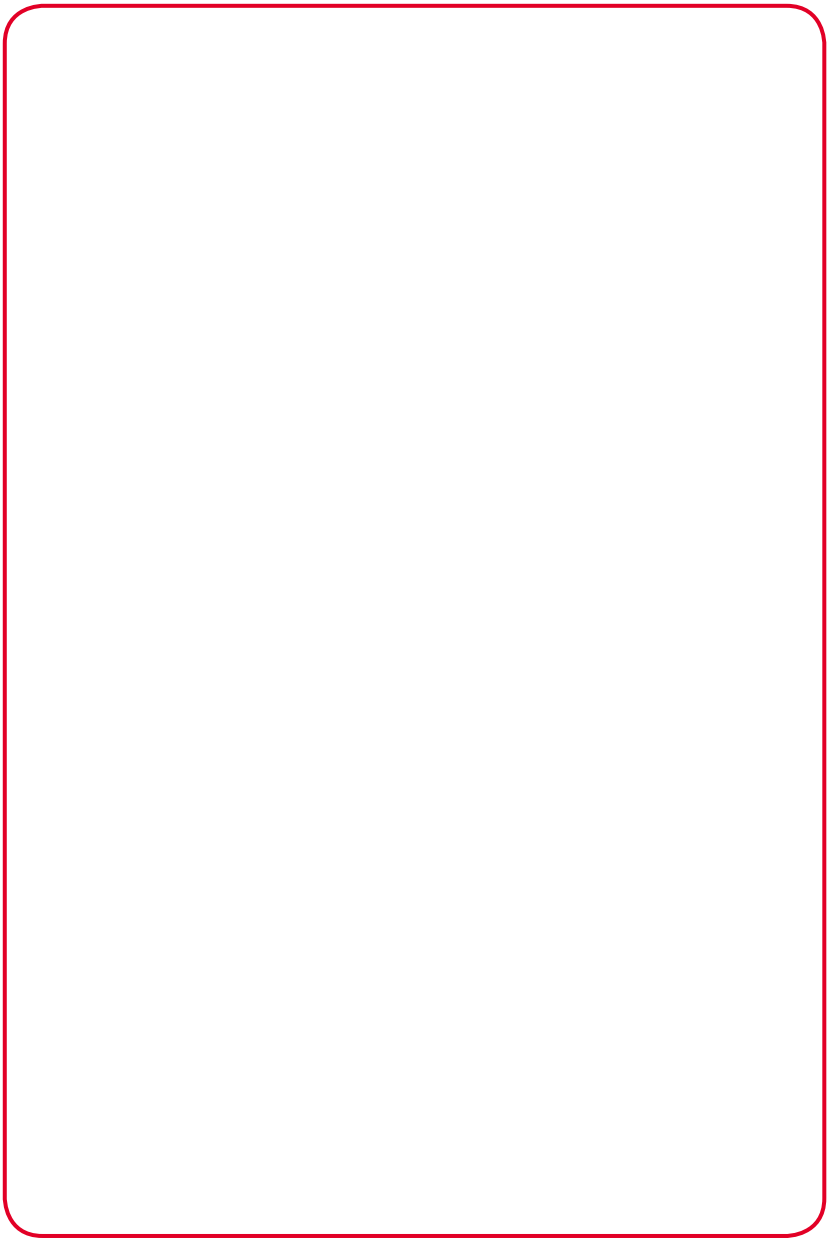
Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

⁽¹⁾ Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

⁽²⁾ Appel non surtaxé.



CAISSE D'ÉPARGNE
DE MIDI-PYRENEES

www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾

⁽¹⁾ Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.