

Extrait de la **CONVENTION CLARTÉ**

et nouvelles conditions tarifaires
applicables aux particuliers
au 1^{er} janvier 2011



Crédit  Mutuel
LA banque à qui parler



LES PRIX EN TOUTE CLARTÉ, ÇA CHANGE TOUT.

Pour gérer au mieux votre compte et votre patrimoine, et parce qu'une relation durable passe par la confiance, vous trouverez dans ce guide une présentation claire des nouvelles conditions tarifaires applicables à compter du 1er janvier 2011. Tout est répertorié pour faciliter votre gestion au quotidien et, ainsi, vous faciliter la vie.

L'intégralité des tarifs est disponible dans votre caisse de Crédit Mutuel.

Découvrez à la fois tous les avantages dont vous disposez et les nombreux services ou produits proposés par le Crédit Mutuel. Quels que soient vos besoins, retrouvez toutes les solutions proposées par votre banque.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller en cas de frais que vous pourriez supporter lors d'incidents de fonctionnement de compte ou de paiement. Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié pour vous apporter les solutions les plus adaptées à votre situation.

N = nouveaux produits ou nouvelles fonctionnalités.

Sommaire

1	CONVENTION DE COMPTE	P 4
2	BANQUE À DISTANCE	P 7
3	SPÉCIAL JEUNES	P 8
4	FONCTIONNEMENT DU COMPTE	P 10
5	MOYENS DE PAIEMENT	P 12
6	INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT	P 14
7	PLACEMENTS BOURSIERS	P 15
8	SUCCESSIONS	P 15
9	INTERNATIONAL	P 16
10	OPÉRATIONS SUR CRÉDITS	P 17
11	ASSURANCES	P 17
	LEXIQUE	P 18
	COMMENT RÉSOUDRE UN LITIGE ?	P 19

EUROCOMPTE

Avec Eurocompte, découvrez un ensemble de services sur mesure pour la gestion de votre compte. Plus souple et plus économique pour votre budget, avec 3 formules au choix et un abonnement mensuel, l'Eurocompte a vraiment tout compris !



N Offres commercialisées à partir du 1er janvier 2011	Eurocompte Tranquillité	Eurocompte Confort	Eurocompte Sérénité	Tarif annuel "A la carte"
Prix de l'abonnement de base, par mois	5,94 €	11,13 €	18,14 €	
<i>Formule Duo's (second Eurocompte à tarif préférentiel)</i>	3,76 €	6,28 €	11,99 €	
Carte de retrait Cirrus	inclus			19,68 €
Carte MasterCard ou Visa (débit immédiat)		inclus		34,85 €
Carte Gold MasterCard ou Visa Premier			inclus	119,44 €
Assurance des moyens de paiement : - Assur-Carte B (Crédit Mutuel)	inclus	inclus		22,86 €
- Assur-Carte C (toutes banques)			inclus	27,44 €
Opposition sur chèque	inclus	inclus	inclus	15,00 €
Découvert Souplesse - franchise d'agios	inclus calculée sur 160 € de découvert 7 jours par mois		inclus calculée sur 460 € de découvert 7 jours par mois	30,48 €
Crédit renouvelable Plan 4 ⁽¹⁾		inclus	inclus	
Abonnement CMUT Direct (Internet, WAP, SMS...)	en option	inclus	inclus	36,00 €
Coffre numérique	1,00 €	1,00 €	1,00 €	18,00 €

Offres commercialisées jusqu'au 31 décembre 2010	Eurocompte Liberté	Eurocompte Sérénité	Tarif annuel "A la carte"
Tarif de l'abonnement de base	A partir de 5,21 €/mois	A partir de 14,99 €/mois	
Service Clarté (voir descriptif en page 10)	Inclus	Inclus	24,00 €
Carte de retrait Arc en ciel	Inclus		12,60 €
Carte de paiement - Visa 1er		inclus	119,44 €
La gestion de vos comptes par internet sur Crédit Mutuel Direct	Inclus	Inclus	36,00 €
Crédit renouvelable Plan 4 ⁽¹⁾	Inclus	Inclus	
L'alimentation de votre épargne avec Épargne Facile	Inclus	Inclus	GRATUIT
L'assurance perte ou vol des moyens de paiement : - Assurcarte option B - Assurcarte option C	En option		22,86 € 27,44 €
Le découvert autorisé Souplesse	En option	Inclus	Selon montant du contrat
L'assurance du découvert Assurdécouvert	En option	En option	Selon montant du contrat



Pierre et Marie Durand ont une vie privée et professionnelle bien remplie. Grâce à leur **Eurocompte Confort**, ils disposent d'une **carte de paiement internationale** leur permettant de régler leurs achats au quotidien. Prévoyants, ils sont **assurés contre la perte** de leurs moyens de paiement et pour leur **découvert autorisé**. En plus, ils peuvent compter sur une **certaine souplesse qui leur facilite les fins de mois**. Enfin, ils accèdent en ligne aux **services de banque à distance** du Crédit Mutuel.

EUROCOMPTE CONFORT
à partir de
11,13€
par mois

BANQUE À DISTANCE

ABONNEMENT BANQUE À DISTANCE

Crédit Mutuel Direct forfait, abonnement par mois ⁽¹⁾	3,00 €
--	--------

LES SERVICES

La carte bancaire virtuelle P@yweb Card	GRATUIT
---	---------

Top Infos

- | | |
|---------------------------|---------|
| • abonnement par mois | GRATUIT |
| • alertes par mail ou SMS | 0,20 € |

Le coffre numérique

- | | |
|--|--------|
| • par mois et par Giga-octet avec Eurocompte | 1,00 € |
| • par mois et par Giga-octet sans Eurocompte | 1,50 € |

Relevés de compte mensuels	GRATUIT
----------------------------	---------

Commande de chéquier, édition de RIB	GRATUIT
--------------------------------------	---------

Virement interne	GRATUIT
------------------	---------

Virement externe ponctuel	GRATUIT
---------------------------	---------

Virement externe permanent	GRATUIT
----------------------------	---------

(1) Hors coût de communication de l'opérateur.

Même en vacances, Pierre et Marie Durand veulent avoir un œil sur leurs comptes. Avec leur **abonnement CMUT Direct (compris dans Eurocompte Confort ou Sérénité)**, ils consultent leurs relevés de compte et ont la possibilité de télécharger les opérations des 2 derniers mois. Et pour l'argent de poche de leurs enfants, même à l'étranger, ils effectuent leurs **virements en direct**.



SPÉCIAL JEUNES

Pour vous donner pleinement les moyens de votre indépendance, le Crédit Mutuel a créé des produits et services réservés aux moins de 26 ans. Idéal pour voler de vos propres ailes, avec des conditions particulièrement avantageuses.



N Offres commercialisées à partir du 1er janvier 2011

L'ÉQUIPEMENT COMPLET : L'EUROCOMPTE VIP

Abonnement de base, par mois	
Formule VIP 11-15 ans	1,00 €
Eurocompte VIP	
– Formule Tranquillité 16-17 ans	2,00 €
– Formule Tranquillité 18-25 ans	3,23 €
– Formule Confort 18-25 ans	5,61 €

Offres commercialisées jusqu'au 31 décembre 2010

Formule VIP 12-17 ans	1,50 €
Eurocompte VIP 18-25 ans	2,90 €

LES MOYENS DE PAIEMENT

Carte Pop Corn, jusqu'à 11 ans	GRATUIT
Carte VIP, jusqu'à 17 ans	GRATUIT
Carte prépayée "Indépendance Day"	15,00 €
La carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 ^{ère} année) N	
– à débit immédiat	17,43 €
– à débit différé	21,78 €
Frais de refection d'une carte	- 50 % ⁽¹⁾
Frais d'opposition chèque(s)	
– sans Assur-Carte	- 50 % ⁽¹⁾
– avec Assur-Carte ou Eurocompte	GRATUIT

(1) Sur le tarif de base (cf p.12 et 13).

LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Mise en place ou modification d'un ordre de virement permanent	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
– impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
– autres prélèvements	- 50 % ⁽²⁾

(2) Sur le tarif de base de 9,75 €.

DIVERS

Délivrance d'une attestation	GRATUIT
------------------------------	---------

ABONNEMENTS BANQUE À DISTANCE

Abonnement CMUT Direct, par mois	
– sans accès aux opérations titres et bourse	GRATUIT
– avec accès aux opérations titres et bourse	1,50 €

SERVICE CLARTÉ (DESCRIPTIF P. 10)

50 % de réduction pour les comptes ouverts à partir du 1er janvier 2011



FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Au Crédit Mutuel, tout a été pensé pour vous faciliter la gestion de votre compte au quotidien. Retrouvez le coût de vos opérations courantes et toutes les possibilités dont vous disposez.



DATES DE VALEUR SUR OPÉRATIONS DOMESTIQUES

Aucune date de valeur n'est appliquée, sauf dans le cas des remises de chèque (j+1 ouvré) et des opérations avec change.

GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

Ouverture, clôture de compte	GRATUIT
Transferts de comptes hors CM et CIC	GRATUIT
Transferts de PEL ou de CEL hors CM et CIC ⁽¹⁾	50,00 €
Mise en place d'une adresse courrier particulière	GRATUIT
Mise en place d'une procuration	GRATUIT
Service Clarté (tarif par mois) Comprenant : <ul style="list-style-type: none"> • le compte-courant • un relevé mensuel à date choisie • un chéquier renouvelé gratuitement, envoyé par la Poste • l'accès au réseau des Imprimantes Libre-Service du Crédit Mutuel du Centre • un forfait de 4 retraits hors réseau Crédit Mutuel-CIC par mois et par carte⁽²⁾ • l'accès au réseau national des Guichets Automatiques de Banque Crédit Mutuel-CIC • l'accès à un conseiller Crédit Mutuel Accueil par téléphone 6 j/7 • la mise en place de vos prélèvements impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics.. 	2,00 €

RELEVÉ DE COMPTE

Envoi du relevé de compte	
– <i>périodicité mensuelle</i>	GRATUIT
– <i>autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé</i>	0,90 €
Conservation des extraits de compte au guichet	10,85 €/trim
Duplicata d'un extrait de compte	5,85 €

DIVERS

Délivrance d'une attestation	9,24 €
Photocopie de chèque	6,50 €
Restitutions sur recherche d'opérations (excel, pdf) par ligne	0,02 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	5,00 €
Crédit Mutuel Facil'Accès Convention de compte-courant sans chéquier, avec une carte Maestro <ul style="list-style-type: none"> • 5 chèques de banque ou virements externes gratuits/mois • prélèvements, TIP, virements internes gratuits • pas de forfait de retrait gratuit hors réseau Crédit Mutuel-CIC 	A partir de 3,58 € par mois



MOYENS DE PAIEMENT

Carte bancaire, chèque, prélèvement, virement... Au Crédit Mutuel, tous les moyens de paiement sont adaptés pour répondre à vos besoins.

COTISATION CARTE, PAR AN

Cirrus ⁽¹⁾	N	19,68 €
Maestro ⁽¹⁾ , MasterCard Online ⁽¹⁾		26,13 €
MasterCard ⁽¹⁾ ou Visa ⁽¹⁾ – à débit immédiat		34,85 €
– à débit différé		43,57 €
@ccess MasterCard – à débit immédiat		41,00 €
– à débit différé		51,00 €
Gold MasterCard ⁽¹⁾ ou Premier ⁽¹⁾		119,44 €
Platinum MasterCard		248,00 €
Visa Infinite		295,54 €
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) ⁽²⁾	N	3,00 €
Plan 4	N	
– avec une autre carte de paiement détenue		9,81 €
– sans autre carte de paiement détenue		34,85 €

(1) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère.

(2) Réservee aux titulaires d'une carte de paiement.

N DATE DE CENTRALISATION DES DÉBITS DIFFÉRÉS

Le 20 du mois (ou le 1^{er} jour ouvré suivant le 20)

GESTION DES CARTES

Retrait d'espèces aux GAB du Crédit Mutuel ou CIC	GRATUIT
Forfait 4 retraits à un GAB hors CM ou CIC ⁽³⁾	GRATUIT
– à partir du 5 ^{ème} retrait GAB hors CM ou CIC, par retrait	1,00 €
Refection d'une carte	12,00 €
Rédition d'un code confidentiel	5,17 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	8,13 €

(3) Les cartes Cirrus ne bénéficient pas du forfait.



PRÉLÈVEMENTS

Mise en place d'une autorisation de prélèvement

– impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics **GRATUIT**

– autres prélèvements 9,75 €

Paiement d'un prélèvement **GRATUIT**

CHÈQUES

Envoi de chéquier **GRATUIT**

Envoi de chéquier avec AR 5,00 € + frais postaux

Émission d'un chèque de banque ou certifié 9,65 €

Délivrance d'un RIB au guichet ou à l'automate **GRATUIT**

Opposition chèques(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

– sur un chèque, sans Assur-Carte 15,00 €

– sur une série, sans Assur-Carte 28,46 €

– avec Assur-Carte ou Eurocompte **GRATUIT**

VIREMENTS EN EUROS

Émission de virement interne, réception de virement **GRATUIT**

Virement occasionnel émis dans l'U.E. 4,16 €

Commission pour RIB manquant ou erroné 8,35 €

Délivrance d'un avis de débit ou de crédit 3,85 €

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

COMMISSION D'INTERVENTION

Par opération	8,05 €
---------------	--------

SUR CHÈQUE

Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (loi MURCEF)	10,00 €
--	---------

FORFAIT rejet de chèque pour insuffisance ou absence de provision⁽¹⁾

• chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• chèque supérieur à 50 €	50,00 €
Chèque émis en infraction Banque De France	18,44 €

Gestion des interdits bancaires

• ouverture dossier interdit bancaire externe	18,30 €
• suppression du dossier interdit bancaire externe	18,30 €

SUR PRÉLÈVEMENT OU TIP

Rejet de prélèvement ou de TIP sans provision

• frais pour prélèvement ou TIP inférieur à 20 €	Limité au montant du prélèvement
• frais pour prélèvement ou TIP sup. ou égal à 20 €	20,00 €
Rejet prélèvement ou TIP "pas d'ordre de payer"	GRATUIT
Rejet de prélèvement ou TIP "autres motifs"	GRATUIT

SAISIE, AVIS ET OPPOSITION À TIERS DÉTENTEUR (ATD ET OTD)

Frais par saisie (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeur mobilière) ⁽²⁾	70,00 €
--	---------

(1) Forfait regroupant tous les frais en respect de la loi Châtel

(2) Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public

PLACEMENTS BOURSIERS

BOURSE FRANCE EN LIGNE

	Bours'Actif*	à la carte
Frais de prise d'ordre	GRATUIT	GRATUIT
Frais d'exécution d'ordre de bourse		
Commission proportionnelle		
– 10 premiers ordres du trimestre	0,50 %	0,70 %
– 10 ordres suivants	0,40 %	0,70 %
– au-delà	0,30 %	0,70 %
Minimum par ordre	8,00 €	9,90 €
Maximum par ordre	19,90 €	pas de maxi

* Abonnement mensuel de 4,50 € offrant des tarifs privilégiés pour la gestion de la Bourse sur Internet.

Découvrez sur le site www.creditmutuel.fr tous les avantages de l'offre Bours'Actif et l'ensemble de nos tarifs Titres et Bourse, disponibles également sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

DROITS DE GARDE

Ces frais sont perçus une fois par an en début d'année, sur la base de la situation des comptes titres au 31 décembre de l'année précédente.

Frais annuels fixes TTC par racine-client (sauf exception ci-dessous)	15,12 €
• pour les clients uniquement détenteurs de Parts B	7,56 € non facturés la 1ère année
Frais annuels de gestion, par ligne	
• produits CM-CIC	GRATUIT
• ligne de valeurs françaises	6,30 €
• ligne de valeurs étrangères	10,35 €

SUCCESSIONS

Pourcentage du montant des avoirs gérés au jour du décès (minimum 110,00 €, maximum 760,00 €)	1,00 %
Frais annuels de gestion de dossier	120,00 €

INTERNATIONAL

En déplacement professionnel ou en mode loisirs, le Crédit Mutuel a pensé à tout pour vos voyages à l'étranger. Paiements et retraits par carte ou virements internationaux, il n'y a pas de souci !

OPÉRATIONS CARTE

OPÉRATIONS EN EUROS DANS L'UNION EUROPÉENNE + ISLANDE + NORVÈGE + LIECHTENSTEIN

Paiements ou retraits GAB ⁽¹⁾	GRATUIT
--	----------------

OPÉRATIONS EN SUISSE

Paiements	0,33 € + 1 % du montant
Retraits	3,30 € + 1 % du montant

OPÉRATIONS DANS LE RESTE DU MONDE

Paiements	0,33 € + 2,25 % du montant
Retraits	3,30 € + 2,25 % du montant
– Perception maximum	8,18 €

Cartes en devises, nous consulter

TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Ce tarif concerne les Virements Union Européenne⁽²⁾.
Pour les autres cas de figure, nous consulter.

Virement émis au guichet	4,16 €
--------------------------	--------



(1) Hors facturation des retraits déplacés.

(2) Virement avec BIC et IBAN en euros, inférieur ou égal à 50 000 euros, à destination des pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein et Suisse, émis avec l'option SHARE (les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire du virement).

OPÉRATIONS SUR CRÉDITS



COMMISSION SUR COMPTES CHÈQUES DÉBITEURS

Perception forfaitaire (hors TEG si solde moyen trimestriel inf. à 381 €)	13,15 €
--	---------

COMMISSIONS

Relance échéance impayée prêt	23,00 €
-------------------------------	---------

ASSURANCES

Le diagnostic de vos contrats d'assurance	GRATUIT
Assurance Auto	Nous consulter
Assurance Habitation	Nous consulter
Assurance Santé	Nous consulter
Assurance de votre téléphone mobile	Nous consulter
Assurance Découvert Autorisé	Nous consulter

LEXIQUE

Signification des principaux libellés et abréviations utilisés sur votre relevé de compte Crédit Mutuel du Centre

CAT	Compte à terme
CHQ BQ	Chèque de banque
COMM	Commission
COMMIS PRÊT	Frais de dossier sur prêt
COTIS	Cotisation
F	Frais relatifs au fonctionnement du compte
MISE EN PLACE AP	Mise en place avis de prélèvement
ECH	Echéance
IMPAYE	Paiement rejeté
LIV ASS RET	Livret assurance retraite
PAIEMENT CB	Paiement par carte
PRLV	Prélèvement
REM CHQ	Remise chèque
REGL	Règlement
REJET CHEQUE	Montant du chèque rejeté
RET	Retrait espèces
RET C ARGENT	Retrait espèces par carte argent
RETRAIT DAB	Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets
RETRO	Rétrocession
SOUSCR	Souscription
SOUSCR PART SOC	Souscription part sociale
TIP	Titre interbancaire de paiement
VIR	Virement reçu ou émis
VIR PER	Virement permanent
VRST	Versement

À QUI VOUS ADRESSER

EN CAS DE RÉCLAMATION ?

Le Crédit Mutuel du Centre est attentif à vous apporter la meilleure qualité de service possible.

Toutefois, des difficultés ou des incompréhensions peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition.

▶ La Caisse de Crédit Mutuel : votre premier interlocuteur

Rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Directeur de votre agence. Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou courrier.

▶ Le Service Relations Clients

Vous rencontrez une difficulté, une insatisfaction, un désaccord et vous n'avez pas trouvé un terrain d'entente avec votre agence ?

Vous pouvez contacter le Service Relations Clients au

► N°Cristal 09 69 36 16 16
APPEL NON SURTAXE

Place de l'Europe - 105, rue du Faubourg Madeleine
45920 ORLEANS CEDEX 9

serviceclients@cmc.creditmutuel.fr

▶ Le Médiateur Crédit Mutuel

C'est une personne indépendante qui a été choisie pour ses compétences et son expérience en droit de la consommation et en droit bancaire.

Vous pouvez faire appel gratuitement au Médiateur Crédit Mutuel, exclusivement par courrier, pour les points relatifs aux difficultés rencontrées dans le cadre de vos crédits et placements, au fonctionnement de votre compte, à l'exécution d'un contrat bancaire.

Votre courrier est à adresser à :

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel
Place de l'Europe - 105, rue du Faubourg Madeleine
45920 ORLEANS CEDEX 09

NUMÉROS UTILES POUR GARDER LE CONTACT

POUR ACCÉDER À VOS COMPTES 24H/24

Site Crédit Mutuel Direct : www.creditmutuel.fr/cmc

Audiotel : 0 891 70 17 17⁽¹⁾

POUR DÉCLARER UN SINISTRE

Sinistre auto : 0 810 14 00 14⁽²⁾

Sinistre habitation et Assur-Carte : 0 810 16 00 16⁽²⁾

POUR BÉNÉFICIER D'UNE ASSISTANCE MÉDICALE

MasterCard : 01 45 16 65 65

Visa : 01 41 85 88 81

POUR FAIRE OPPOSITION SUR DES MOYENS DE PAIEMENT

Cartes perdues ou volées

votre agence Crédit Mutuel
ou 0 825 00 41 45⁽³⁾ ou 0 892 705 705⁽⁴⁾

Chèques perdus ou volés

votre agence Crédit Mutuel
ou 03 88 14 70 70 ou 0 825 00 41 45⁽³⁾

À l'étranger

en PCV 00 33 388 14 70 70 ou 33 1 410 581 38 36

POUR ACCÉDER AU SERVICE APRÈS VENTE CRÉDIT MUTUEL MOBILE

À partir d'un mobile : 675 200 (1^{ère} mn gratuite puis prix d'un appel local)

À partir d'un fixe : 0 969 360 200 (du lundi au samedi 8h-22h, hors jours fériés. Prix d'appel vers un poste fixe en France métropolitaine)

SERVICE RELATIONS CLIENTS

 **N°Cristal** 09 69 36 16 16

APPEL NON SURTAXE

(1) 0,22 € TTC/mn (2) Prix d'un appel local depuis un poste fixe (3) 0,15 € TTC/mn
(4) 0,34 € TTC/mn

Crédit Mutuel
LA banque à qui parler