

Convention Clarté

janvier 2011



TARIFICATION DES SERVICES AUX PARTICULIERS

Une relation fondée sur la clarté est le gage de votre confiance et de votre fidélité. Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés. Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1^{er} janvier 2011. Ainsi, les sociétaires et clients disposant d'un **Eurocompte Tranquillité** à 5,20 €* par mois, **Confort** à 8,20 €* par mois ou **Sérénité** à 14,90 €* par mois, profitent de conditions préférentielles dans le cadre de leur abonnement. N'hésitez pas à venir faire le point avec votre conseiller Crédit Mutuel.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la **convention de compte Crédit Mutuel** actualisée des dispositions de l'ordonnance n°2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1^{er} novembre 2009.

N'hésitez pas à la réclamer à votre conseiller Crédit Mutuel. Vous avez la possibilité d'en recevoir un exemplaire sur support papier sur simple demande de votre part.

* Hors options

EUROCOMPTE

COTISATION À UNE OFFRE GROUPEE DE PRESTATIONS

■ Abonnements mensuels à partir de

Formule Tranquillité	5,20 €
Formule Confort*	8,20 €
Formule Sérénité*	14,90 €
CM Facil' Accès	3,75 €

* Eurocomptes souscrits avant le 12 juillet 1999 :

- Formule Tranquillité :	5,34 €
- Formule Confort :	6,77 €
- Formule Sérénité :	14,51 €

BANCASSURANCE DIRECTE*

ABONNEMENTS ET FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Abonnement CMUT Direct Basis.....	Gratuit
(Téléphone, Minitel)	
Abonnement CMUT Direct, par mois	3,00 €
(Internet, WAP, SMS...)	
Relevé de compte en pdf	Gratuit
Commande de chéquier, édition de RIB	Gratuit
Payweb Card	Gratuit
(Carte de paiement virtuelle Internet)	
Top infos, par alerte mail ou SMS	0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go	1,50 €
Téléchargement de mouvements via CyberMUT	
• Mouvements datant de moins de 2 mois	Gratuit
• Mouvements archivés	5,74 €

* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

SERVICES LIÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

DATES DE VALEUR SUR OPERATIONS DOMESTIQUES

Aucune date de valeur n'est appliquée, sauf dans le cas des remises de chèque (j + 1 ouvré) et des opérations avec change.

RELEVÉ DE COMPTE

Envoi du relevé de compte	
• périodicité mensuelle	Gratuit
• autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé	0,90 €
Conservation des extraits de compte au guichet	10,85 €/trim.
Duplicata d'un extrait de compte	5,85 €

GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

Ouverture de compte	Gratuit
Transfert de compte entre Caisses de Crédit Mutuel	Gratuit
Transfert de compte hors Crédit Mutuel * ou CIC	Gratuit
Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	50,00 €
Frais de clôture de compte	Gratuit
Dénonciation de compte joint	Gratuit
Délivrance d'un RIB au guichet ou à l'automate	Gratuit
Mise en place d'une adresse courrier particulière	Gratuit
Mise en place d'une procuration	Gratuit
Main levée de procuration	Gratuit

* PEA et PEP voir conditions contractuelles spécifiques.

GESTION DU COMPTE

- Frais de tenue de compte **Gratuit**
- Participation aux frais de gestion (PFG) **Gratuit**
- Frais fixes sur calcul d'intérêts débiteurs **Gratuit**

Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident, zone EEE*	33,57 €
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois	32,09 €
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois	7,41 €

Commission d'intervention

PERÇUE EN CAS D'OPÉRATION DE DÉBIT EN ANOMALIE, QU'ELLE SOIT PAYÉE OU NON : ABSENCE DE PROVISION, SIGNATURE NON CONFORME, INSTRUMENT DE PAIEMENT NON CONFORME, DÉPASSEMENT DE MANDAT.

Frais par opération	6,95 €
Plafond journalier de commission d'intervention	13,90 €

Divers

Lettre de relance sur un compte courant débiteur	10,00 €
Mise en place d'un plan d'apurement	30,00 €
Frais par saisie (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières,...)**	70,00 €
TEG des découverts non autorisés plafond du taux réglementaire***	diminué de 0,05 %

* Autres cas nous consulter.

** Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

*** Le plafond du taux réglementaire est le taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers" tel qu'il est publié trimestriellement au Journal Officiel en application des articles L313-3 et D313-6 du Code de la Consommation.

DÉPANNAGE

Service bienvenue	11,00 €
Cash advance	Gratuit

CHÈQUES

Mise à disposition de chéquier	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier avec AR	8,34 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	9,65 €
Photocopie de chèque	6,50 €
Remise de chèques domestiques en euros	Gratuit
Chèque nécessitant un traitement spécifique : muté, mal signé, mal endossé, payable dans les TOM, etc	7,16 €

Opposition

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• avec Assur-Carte ou Eurocompte	Gratuit
• sur un chèque, sans Assur-Carte	15,00 €
• sur une série, sans Assur-Carte	28,46 €

VIREMENTS DOMESTIQUES

Virement interne

Emission, réception	Gratuit
---------------------	----------------

Virement occasionnel automatisable émis dans l'U.E.

• Au guichet	4,16 €
• Sur internet	Gratuit
Commission pour RIB manquant ou erroné	8,35 €
Délivrance d'un avis de débit ou de crédit	3,85 €
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire lors d'une émission de virement	5,12 €

Virement permanent

Au guichet	
• Mise en place	5,05 €
• Par modification	2,45 €
• Clôture	Gratuit
Sur internet	
• Mise en place, modification, clôture	Gratuit
Frais par virement permanent	
• En euro	Gratuit

Epargne facile	Gratuit
-----------------------	----------------

PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

• impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	Gratuit
• autres prélèvements	9,75 €* Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement	Gratuit

* à l'ouverture sur une période de 6 mois : gratuit

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression)	18,30 €
Paieement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	18,44 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	10,00 €
Plafond de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté*	20,00 €
Mise en place de risque	30,73 €

* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.

CARTES BANCAIRES

COTISATION CARTE

Cirrus ⁽¹⁾	19,68 €
Maestro ⁽¹⁾ , MasterCard Online ⁽¹⁾	26,13 €
Maestro Basis	19,88 €
Carte Clé (en stock)	16,49 €
MasterCard ⁽¹⁾⁽³⁾ ou Visa ⁽¹⁾⁽³⁾	
– à débit immédiat	34,85 €
– à débit différé	43,57 €
MasterCard Solidaire	
– à débit immédiat	34,85 €
– à débit différé	43,57 €
@ccess MasterCard	
– à débit immédiat	41,00 €
– à débit différé	51,00 €
BusinessCard ou Visa Business	50,04 €
BusinessCard Executive ou Visa Gold Business	119,44 €
Gold MasterCard ⁽¹⁾⁽³⁾ ou Premier ⁽¹⁾⁽³⁾ (en euros ou CHF)	119,44 €
Gold MasterCard Solidaire	119,44 €
Platinum MasterCard	248,00 €
Visa Infinite	295,54 €
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) ⁽²⁾	3,00 €
Préférence, Préférence Liberté, Plan 4	
– avec une autre carte de paiement détenue	9,81 €
– sans autre carte de paiement détenue	34,85 €
Carte de dépôt	7,25 €
Porte-monnaie Electronique	9,90 €
MasterCard Cadeau	8,00 €

(1) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère.

(2) Réserve aux titulaires d'une carte de paiement.

(3) Y compris cartes sans contact MasterCard PayPass et Visa payWave.

GESTION DES CARTES

Retrait d'espèces aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC	Gratuit
Frais par retrait à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait*	1,00 €
Frais de refection d'une carte	12,00 €
Frais de refection d'une carte en urgence**	100,00 €
Réédition d'un code confidentiel	5,17 €
Délivrance d'un code confidentiel en urgence**	100,00 €
Demande de duplicata pour un paiement par carte	19,60 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	8,13 €
Frais d'opposition carte	Gratuit
Frais de blocage d'une carte	Gratuit
Retrait Cash	7,93 €
Modification ponctuelle de plafond de paiement	5,00 €
Autorisation de dépassement de plafond de paiement	3,79 €

* Franchise 4 retraits par mois, hors cartes Cirrus ou Maestro Basis.

** Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte ou du code, quelle que soit la zone géographique.

DIVERS

Délivrance d'une attestation	9,24 €
Envoi d'un télégramme, d'une télécopie ou d'un mandat postal (hors frais postaux)	7,62 €
Frais de photocopie	1,00 €
Déclaration de revenus	20,00 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	5,00 €

Recherches sur compte réalisées à la Caisse de Crédit Mutuel

Frais de recherche de document sur terminal.....	Gratuit
Frais de recherche de document archivé	
• pour une opération datant de moins de 2 mois	15,00 €
• pour une opération datant de plus de 2 mois et de moins de 12 mois	30,00 €
• pour une opération à partir de 12 mois	Devis préalable
• restitutions sur recherche d'opérations (excel, pdf), par ligne	0,02 €

Recherches sur compte réalisées par les services centraux

• Recherche, demande de sort ou d'information	
- opération de moins de 3 mois.....	23,00 €
- opération de plus de 3 mois.....	42,00 €

DOSSIER DE SUCCESSION

Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel	1,00 %
• minimum	110,00 €
• maximum	760,00 €
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	32,74 €
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...)	16,37 €
Commission annuelle de gestion	77,74 €

GESTION DE PATRIMOINE

Profil Patrimoine	36,00 €
Relevé ISF	20,00 €
Bilan patrimonial	à partir de 530,00 €

CONCOURS FINANCIERS

Frais de dossier/avenant	1,0 %
• Dans le cas d'un passeport Crédit	0,5 %
• Minimum	45,00 €
• Maximum : plafond selon objet	nous consulter
Délégation d'assurance	130,00 €
Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt	10,00 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	5,80 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	15,60 €
Remplacement du compte de remboursement par un compte externe au Crédit Mutuel ou modification de la date d'échéance d'un prêt	7,23 €
Frais de modularité de prêt	50,00 €
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé	23,43 €
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	8,84 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement	30,73 €
Créance mise au contentieux	62,38 €

TITRES ET BOURSE

Les tarifs sont décrits dans une Fiche Clarté, disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

SPÉCIAL JEUNES

Tarifs allégés ou gratuite totale :
le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans
des conditions particulièrement avantageuses.

L'ÉQUIPEMENT COMPLET : L'EUROCOMPTE VIP

IL PERMET AUX JEUNES AYANT OPTÉ POUR CET ABONNEMENT DE BÉNÉFICIER DE NOMBREUSES
CONDITIONS PRÉFÉRENTIELLES

Abonnements mensuels à partir de

Formule VIP 11-15 ans.....	1,00 €
Eurocompte VIP	
- Formule Tranquillité 16-17 ans	2,00 €
- Formule Tranquillité 18-25 ans	3,23 €
- Formule Confort 18-25 ans	5,61 €

LES MOYENS DE PAIEMENT

Pop Corn, Vip	Gratuit
Carte Argent de poche.....	15,00 €
La carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 ^{re} année)	
- à débit immédiat	17,43 €
- à débit différé	21,78 €
Frais de refection d'une carte.....	- 50 %*
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP.....	Gratuit
• sans Assur-Carte ou sans Eurocompte VIP.....	- 50 %*

* Sur le tarif de base.

LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent	Gratuit
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	Gratuit
• autres prélèvements	- 50 %*

* Sur le tarif de base.

DIVERS

Délivrance d'une attestation	Gratuit
------------------------------------	---------

LA BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct (ou CyberMUT)	
• sans accès aux opérations titres et bourse	Gratuit
• avec accès aux opérations titres et bourse	1,50 € par mois

INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

BONNE EXECUTION DES CONTRATS - RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr. Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

CHANGE MANUEL

Achat et vente de devises

- achat/vente en compte 1,53 €
 - achat/vente au comptant 2,71 €
- Sauf dispositions préférentielles pour les travailleurs frontaliers

CHÈQUES DE VOYAGE

- Délivrance de chèques de voyage, toutes devises..... 1,00 %
- minimum 4,10 €

CHÈQUES

Remise de chèque payable à l'étranger ou en devise*

SBF (Sauf Bonne Fin)

- Commission d'encaissement 0,10 %
 - minimum 13,75 €
 - maximum 55,00 €
- + si libellé en une autre devise, commission de change 7,50 €
- + frais éventuels du correspondant

CAE (Crédit Après Encaissement) :

- Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE 19,29 €
- Port sécurisé 36,00 €

Retour impayé sur remise de chèque payable à l'étranger 19,29 €

+ frais éventuels du correspondant

Paiement de chèque, émis à l'étranger ou en devise

- Chèque émis en euros **Gratuit**
- Chèque émis en devise
 - forfait commission de transfert 13,35 €
 - commission de change 7,50 €
- Frais par chèque rejeté pour défaut de provision ou autre..... voir page 2

* Dispositions préférentielles pour les travailleurs frontaliers.

CARTES

Cartes euro

Opérations (paiements ou retraits GAB) en euros dans l'Union européenne (hors facturation éventuelle de retraits - voir page 2) **Gratuit**

Autres opérations :

- Commission fixe
 - par paiement 0,33 €
 - par retrait GAB 3,30 €
- Commission sur montant
 - pays membres de l'Union européenne + Suisse 1,00 %
 - autres pays 2,25 %
- Perception maximum 8,18 €

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virements Européens "U.E."

Les virements appelés "U.E." doivent respecter les conditions suivantes :

- être libellés en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50 000 euros
- être opérés au sein des 27 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC (Identifiant de la banque) et à l'IBAN (Identifiant d'un compte) du bénéficiaire
- être, par défaut, en frais partagés (option SHARE)⁽¹⁾.

- Virement "U.E." reçu (SHARE, OUR ou BEN)⁽¹⁾ **Gratuit**
- + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné 8,35 €

Virement "UE" émis (SHARE)⁽¹⁾

- Sur internet **Gratuit**
- Au guichet 4,16 €
- + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné 8,35 €
- + Frais du correspondant frais réels

Pour un virement "UE" avec option OUR..... consulter votre agence

Pour les autres virements internationaux en euro ou en devises, avec ou sans change et les services complémentaires

Les tarifs sont décrits dans une Fiche Clarté, disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

Services sur virements

- Demande de justificatif de paiement..... 19,60 €
- Frais de dossier et de conseil..... 8,18 €
- Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire..... 23,40 €
- Délivrance d'un avis de débit ou de crédit complémentaire..... 3,85 €
- Recherche, demande de sort ou d'information
 - opération de moins de 3 mois..... 23,00 €
 - opération de plus de 3 mois..... 42,00 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

(1) Imputation des frais

- option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement,
- option SHARE : l'émetteur du virement paie les frais de sa banque, tous les autres frais sont à la charge du bénéficiaire,
- option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

Tous nos tarifs sont indiqués TTC