

Conditions de Banque Particuliers

Convention Clarté

LA BANCASSURANCE DES RÉPONSES CONCRÈTES
À TOUTES VOS QUESTIONS

Tarifs applicables à compter du 1^{er} janvier 2011
susceptibles de modifications.



Tarifs applicables à compter du 1^{er} janvier 2011
susceptibles de modifications.

LA BANCASSURANCE DES RÉPONSES CONCRÈTES
À TOUTES VOS QUESTIONS

Convention Clarté

Conditions de Banque Particuliers

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet	1 €/mois soit 12 €/an
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,15 €/alerte
Carte de paiement internationale à débit immédiat	32,86 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé	42,62 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique	28,47 €/an
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
• au guichet	3,04 €/virement
• par internet	Gratuit
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1 €/retrait à partir du 4 ^{ème} /mois hors CM-CIC
Frais de prélèvement	
• mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
• par prélèvement	Gratuit
Commission d'intervention	5,26 €/opération/jour avec un plafond de 15,78 €/jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	18,74 €/an

Vous profitez du service Eurocompte (abonnements mensuels)

Les produits ou services de l'Eurocompte peuvent être souscrits séparément aux conditions standards

Votre offre de base Eurocompte comprend :

- Le compte chèques avec chéquier expédié en envoi simple au domicile (ou remis à la Caisse).
- Le renouvellement automatique du chéquier.
- Une franchise d'intérêts débiteurs sur 150 € / 7 jours par mois.
- La gestion du solde :
 - par envoi d'un relevé de compte mensuel par courrier ou en mensuel ou quinzaine, via internet (autres périodicités possibles avec supplément intégré à la mensualité)
 - par accès aux automates DAB - ILS (imprimante libre service).
- La banque à domicile : téléphone, minitel et internet.
- Les frais forfaitaires de gestion de compte.
- Une carte de paiement internationale (Maestro - MasterCard - Visa - @ccess - Gold MasterCard - Visa Premier - Platinum MasterCard).

Informations diverses

Présentation des tarifs

Tarifs bancaires et d'assurances exprimés en TTC.

Vos contacts

- Votre conseiller reste votre premier interlocuteur
- Par internet sur le site www.cmlaco.creditmutuel.fr
- Par Téléphone pour le service de consultation de compte 24h/24 : 0892 705757
- CMA (Crédit Mutuel Accueil) : Numéro de téléphone de votre Caisse habituelle
- Le Service Relations clientèle pour une suggestion, une réclamation, une médiation : coordonnées 46 rue du Port Boyer - 44300 NANTES, «cmlaco-relat-client@cmlaco.creditmutuel.fr»

N° Vert 0 800 883 883

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

- Le médiateur : CMLACO BP 32612 - 44326 NANTES Cedex 3

Les coordonnées en cas de perte ou vol

- De votre carte en France : 08 25 00 41 45
 - De votre carte à l'étranger : 00 33 3 88 14 70 70
 - De votre chéquier : 08 92 68 32 08
- Et dans tous les cas vous contactez votre Caisse

Les coordonnées Assistance médicale

- MasterCard : 01 45 16 65 65
- Visa : 01 41 85 88 81

Assurance auto

- Assistance : 02 43 80 20 80
(Depuis l'étranger : 00 33 2 43 80 20 80)

Abonnement mensuel avec carte

Maestro (souscrite avant le 01.01.2011)	3,12 €
MasterCard à débit immédiat	3,39 €
MasterCard à débit différé	4,09 €
Visa à débit immédiat	3,39 €
Visa à débit différé	4,09 €
@ccess MasterCard à débit immédiat	3,87 €
@ccess MasterCard à débit différé	4,58 €
Gold MasterCard à débit immédiat	7,42 €
Gold MasterCard à débit différé	7,78 €
Visa Premier à débit immédiat	7,42 €
Visa Premier à débit différé	7,78 €
Platinum MasterCard	17,26 €

Majoration mensuelle par eurocompte pour carte supplémentaire

Maestro (souscrite avant le 01.01.2011)	1,13 €
MasterCard à débit immédiat	1,28 €
MasterCard à débit différé	1,62 €
Visa à débit immédiat	1,28 €
Visa à débit différé	1,62 €
@ccess MasterCard à débit immédiat	1,53 €
@ccess MasterCard à débit différé	1,89 €
Gold MasterCard à débit immédiat	3,97 €
Gold MasterCard à débit différé	3,97 €
Visa Premier à débit immédiat	3,97 €
Visa Premier à débit différé	3,97 €
Platinum MasterCard	16,45 €
Moneo	Gratuit

» Majoration mensuelle par eurocompte pour les options suivantes

Banque à domicile supplémentaire	Gratuit
Epargne Facile	Gratuit
Carte 3F (assurance décès comprise)	0,50 €
Carte Plan 4	0,81 €
Assurance Protection Juridique	3,24 €
Assurance des moyens de paiement	
Assur Carte, formule B (CM)	1,77 €
Assur Carte, formule C (toutes banques)	2,12 €
Découvert et assurance découvert	
Autorisation de découvert > 310 €	1,67 €
Assurance découvert (selon le montant de l'autorisation)	1,00 € à 5,00 €

Vous avez moins de 25 ans : vos avantages

Votre offre de base Eurocompte comprend :

- Compte chèques
- Carte de paiement internationale
- Accès à vos comptes via internet
- Chéquiers envoyés à domicile (hors 16-17 ans)
- Retraits sur distributeurs CM-CIC
- Retraits sur autres distributeurs
- Un relevé de compte mensuel
- Epargne Facile
- PME Moneo

(Carte supplémentaire : Voir offre page précédente)

» 18-25 ans

Abonnement Eurocompte Jeune mensuel avec carte	
Maestro (souscrite avant le 01.01.2011)	1,61 €
MasterCard à débit immédiat	1,76 €
MasterCard à débit différé	2,10 €
Visa à débit immédiat	1,76 €
Visa à débit différé	2,10 €
@ccess MasterCard à débit immédiat	1,99 €
@ccess MasterCard à débit différé	2,36 €
Gold MasterCard à débit immédiat	3,78 €
Gold MasterCard à débit différé	3,96 €
Visa Premier à débit immédiat	3,78 €
Visa Premier à débit différé	3,96 €

» 16-17 ans

Abonnement Eurocompte Jeune mensuel avec carte	
Maestro (souscrite avant le 01.01.2011)	1,10 €
MasterCard à débit immédiat	1,35 €

» Cotisation annuelle carte (hors Eurocompte)

VIP	Gratuit
Epargne (souscrite avant le 01.01.2011)	Gratuit
Maestro (souscrite avant le 01.01.2011)	14,26 €
Independance Day	15,00 €

Le Crédit Mutuel de Loire-Atlantique et du Centre-Ouest réserve des conditions privilégiées à ses clients de moins de 25 ans en matière d'épargne et de financement.

Vous accédez à votre compte 24h/24 avec le service banque à domicile (BAD)

Banque à domicile avec option téléphone et/ou minitel	gratuit
Abonnement mensuel avec option internet, hors Eurocompte	1,00 €

» Coffre numérique

Abonnement mensuel au coffre numérique pour 1 Go	1,00 €
- par tranche de 1 Go supplémentaire	1,00 €

» Relevés de compte

Relevés de comptes par quinzaine ou mensuel via internet	Gratuit
--	---------

» Top infos

Option alertes Top Infos par e-mail ou SMS	Gratuit
Frais d'utilisation Top Infos par alerte (Prélèvement une fois par mois sur votre compte)	0,15 €

» P@yweb Card

Option P@yweb Card (N° virtuel carte pour paiement à distance)	Gratuit
Frais d'utilisation P@yweb Card : - à l'acte	0,52 €
- ou avec abonnement annuel	6,24 €

» Bourse via internet

Saisie d'un ordre de bourse et commission	*
Alertes boursières : mise sous surveillance d'un événement, par mois et par événement	0,22 €
Frais au déclenchement d'une alerte boursière par e-mail	0,37 €
Frais au déclenchement d'une alerte boursière par téléphone, fax ou sms	0,52 €
Frais de consultation en temps réel d'un cours de bourse et du carnet d'ordres, par requête	0,02 €

* Voir chapitre "Votre Epargne et vos Crédits"

» Opérations via internet

- Virement U.E.	Gratuit
- Virements internationaux	
• En €	7,84 €
• En devises	17,27 €
- Virement permanent	Gratuit
• Mise en place d'un ordre de virement permanent entre vos comptes au CMLACO	
• Frais de mise en place d'un ordre de virement permanent vers une autre banque	5,36 €
• Modification ou suppression d'un ordre de virement permanent	Gratuit
• Par virement exécuté	Gratuit

Le fonctionnement de votre compte de chèques

» Frais d'envoi de chèquiers

En envoi simple	Gratuit
En recommandé	Frais d'envoi postaux

» Frais d'envoi de relevés de comptes (facturation trimestrielle)

Par quinzaine ou mensuel - Via internet	Gratuit
Par mois	Gratuit
Par quinzaine + récapitulatif mensuel	4,26 €
Par décade + récapitulatif mensuel	6,90 €
Par semaine + récapitulatif mensuel	8,46 €
Par jour + récapitulatif mensuel	32,94 €

» Frais de fonctionnement du compte

Ouverture ou clôture de compte	Gratuit
Procuration : Création, modification ou suppression	Gratuit
Recherche consécutive à adresse éronnée (NPAI)	5,00 €
Frais de tenue de compte hors Eurocompte, par trimestre	6,17 €
Commission d'intervention par opération (maxi 3 opé/j.)	5,26 €

» Découvert

Frais de mise en place ou de renouvellement	
Découvert ≤ à 310 €	Gratuit
Découvert > 310 €, hors Eurocompte, par an	25,50 €

» Compte bancaire sans chéquier

Offre commune aux 2 formules ci-dessous comprenant :

- L'ouverture, la tenue et la clôture d'un compte bancaire sans chéquier
- Un relevé de compte une fois par mois
- L'encaissement des virements reçus
- L'encaissement des chèques déposés sur le compte
- Un changement d'adresse, maximum une fois par an
- Des Relevés d'Identité Bancaire en fonction des besoins du client
- Le dépôt et le retrait d'espèces
- Le paiement de prélèvements ou de titres interbancaires de paiement
- La mise en place gratuite de vos autorisations de prélèvements, EDF, GDF, eau, opérateurs téléphoniques et Trésor Public

Droit au compte (Service bancaire de base)	Gratuit
---	---------

Compte ouvert sur désignation de la Banque de France

Service comprenant en plus :

- Une carte de paiement à demande systématique d'autorisation - carte Maestro Basis
- Un moyen de consulter à distance le solde du compte : BAD Particuliers sans option internet.
- Deux chèques de banque maximum par mois.

CM Facil'Acces	
Pour une cotisation mensuelle de	3,49 €
Service comprenant en plus :	
La gratuité de 4 virements externes par mois, quel que soit le canal utilisé (Banque à domicile par téléphone, minitel, internet...) en faveur de bénéficiaires non domiciliés au Crédit Mutuel (France ou zone UE) permettant de disposer de solutions alternatives si certaines factures ou dépenses ne peuvent être réglées par carte bancaire ou en espèces (loyer, pension alimentaire, cantine, factures ponctuelles...).	
La gratuité d'un chèque de banque par mois (si aucun autre moyen alternatif n'est utilisable).	
La carte nationale sécurisée de paiement et de retrait Maestro Basis sans assistance, ni assurance.	
L'accès aux services Banque à domicile (par téléphone, minitel ou internet) avec gestion complète des comptes et contrats ouverts à son nom auprès des établissements de Crédit Mutuel permettant cet accès.	
En option : une assurance des moyens de paiement : Assur Carte, formule B (CM)	1,77 €

Vous utilisez une carte bancaire

Paiements carte à débit différé, arrêtés au 1^{er} jour ouvré suivant le 20 du mois.
Imputation et date de valeur au dernier jour du mois.

▶▶ Cotisation annuelle carte par compte de chèques (hors Eurocompte)	1 ^{re} carte	Carte supplémentaire
Crédit Mutuel (souscrite avant le 01.01.2011)	10,95 €	10,95 €
Epargne (souscrite avant le 01.01.2011)	10,95 €	10,95 €
Maestro (souscrite avant le 01.01.2011)	28,47 €	28,47 €
Maestro Basis	37,03 €	37,03 €
MasterCard à débit immédiat	32,86 €	16,43 €
MasterCard à débit différé	42,62 €	21,31 €
Visa à débit immédiat	32,86 €	16,43 €
Visa à débit différé	42,62 €	21,31 €
@ccess MasterCard à débit immédiat	40,80 €	20,40 €
@ccess MasterCard à débit différé	50,56 €	25,28 €
Gold MasterCard à débit immédiat	93,93 €	52,63 €
Gold MasterCard à débit différé	103,69 €	52,63 €
Visa Premier à débit immédiat	93,93 €	52,63 €
Visa Premier à débit différé	103,69 €	52,63 €
Platinum MasterCard	253,00 €	253,00 €
Carte 3 F	10,12 €	10,12 €
Carte Plan 4	13,86 €	13,86 €
Moneo	Gratuit	Gratuit

▶▶ Services divers

Frais de demande de code confidentiel	10,21 €
Frais pour refection de carte à puce pour 3 codes faux	11,60 €

Vous assurez vos moyens de paiement (hors Eurocompte)

Moyens de paiement	18,74 €
- Assur Carte formule A (chèquiers Crédit Mutuel)	
- Assur Carte formule B (chèquiers + cartes Crédit Mutuel)	23,48 €
- Assur Carte formule C (chèquiers + cartes toutes banques)	28,19 €
Découvert par compte	15,24 € à 83,89 €
- Assurance découvert (selon le montant de l'autorisation)	

Vos opérations hors banque à domicile

▶▶ Vos opérations réalisées en France

Versement d'espèces	Gratuit
Retrait d'espèces	
▶ Au distributeur automatique de billets	
• du Crédit Mutuel CIC	Gratuit
• d'une autre banque au delà de 3 retraits /mois (5 pour l'Eurocompte)	
□ carte Gold MasterCard, Platinum MasterCard	
□ autres cartes (par retrait)	1,00 €
▶ Au guichet (sans émission de chèque)	
• d'une Caisse du CMLACO	Gratuit
• d'une autre Caisse de Crédit Mutuel «Dépann'espèces»	11,00 €
• d'une autre banque «cash advance»	8,02 €
Paiement par carte	Gratuit
Remise de chèque(s)	Gratuit
Paiement d'un chèque	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque	9,56 €
Frais par virement occasionnel émis	
Interne au Crédit Mutuel	Gratuit
Externe au Crédit Mutuel	3,04 €
Commission supplémentaire pour virement express	8,10 €
Frais sur virement permanent	
Mise en place ou modification vers un compte du Crédit Mutuel	Gratuit
Mise en place vers une autre banque	10,52 €
Modification vers une autre banque	5,26 €
Par virement exécuté	Gratuit

Réception d'un virement	
Réception d'un virement d'une banque en France	Gratuit
Prélèvement	
Mise en place d'une autorisation de prélèvement et prélèvement	Gratuit
Dates de valeur sur compte de chèques	
<i>La date de valeur est la date à laquelle une somme est prise en compte pour effectuer le calcul des intérêts débiteurs - J est le jour où l'opération est effectuée.</i>	
Versement et retrait espèces	J
Remise chèque(s)	J+1 ouvré
Paiement d'un chèque	J
Réception et émission d'un virement	J
Paiement d'un prélèvement	J

▶▶ Vos opérations réalisées à l'étranger

Retrait d'espèces	
▶ Au distributeur de billets	
En € dans l'UE au-delà de 3 retraits /mois (5 pour les Eurocomptes)	
• carte Gold MasterCard, Platinum MasterCard	Gratuit
• autres cartes (par retrait)	1,00 €
En devises dans l'UE	3,00 € + 1 % maxi 8,18 €
Hors UE	3,00 € + 2,25 % maxi 8,18 €
▶ Au guichet sans émission de chèque	
Dépannage espèces avec carte «cash advance»	8,02 €
Dépannage espèces, sans carte, «Western Union» (frais par palier, selon montant mis à disposition)	25 € à 41,50 €
Paiement par carte	
En euros dans l'UE	Gratuit
En devises dans l'UE	0,30 € + 1 % maxi 8,18 €
Hors UE	0,30 € + 2,25 % maxi 8,18 €
Change manuel - (billets et voyageurs chèques)	
Billets en devises (vente et rachat)	selon cours disponible en caisse
Travellers chèques	selon cours disponible en Caisse
- En devises (vente)	+ 1 % mini 4,10 €
- En euros	1 % mini 4,10 €
• Vente	
• Rachat	Gratuit

▶▶ Vos opérations réalisées avec l'étranger

Définitions et informations pratiques
- Virement «U.E.» (Union Européenne)
Les virements «U.E.» doivent respecter les conditions suivantes :
- être en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50 000 €,
- être réalisés au sein des 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Lichtenstein,
- permettre le traitement automatisé grâce à la présence du BIC (adresse électronique «Swift» de la banque) et de l'IBAN (forme internationale du numéro de compte).
- Virement SEPA émis ou reçu
Les virements SEPA doivent respecter les conditions suivantes :
- être libellés en euros,
- être réalisés au sein de la Zone SEPA : 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Lichtenstein et Suisse,
- permettre le traitement automatisé grâce à la présence du BIC et de l'IBAN du bénéficiaire,
- être obligatoirement à frais partagés (SHARE).
Virement SEPA ≤ 50 000 € = tarification des virements «U.E.»
Virement SEPA > 50 000 € = tarification «Autres virements U.E.».
- Imputation des frais
Il existe 3 options d'imputation des frais liés aux transferts internationaux :
- option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement.
- option SHARE : l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective; SHARE est l'option retenue par défaut.
- option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement; l'option BAN n'est pas ouverte pour les virements «U.E.» à l'émission.

Frais par virement occasionnel émis		<i>Valeur</i>
En euros		
Virement UE (hors virement réalisé par internet)	3,04 €	J
Autres virements UE et hors UE : - En €	13,41 €	J
- En devises	22,84 €	J
Virement Convention Banque Marocaine du Commerce Extérieur	2,20 €	
Paiement d'un chèque en €	11,16 €	J-2
Frais de réception d'un virement		
En euros		
Virement UE	Gratuit	J
Autres virements UE et hors UE	7,64 €	J
En devises		
≤ 50 000 €	11,61 €	J+1
> 50 000 €	17,07 €	J+1
Remise de chèque(s)		
En euros - par chèque	1 ‰ mini 7,99 €	J+11 ouvrés
En devises - par chèque	2 ‰ mini 17,43 €	J+11 ouvrés

Vos opérations réalisées sur vos comptes en devises détenus au Crédit Mutuel

Frais par virement occasionnel émis		
Interne entre comptes de devises différentes	9,43€	J-2
A destination de l'étranger, dans la devise du compte	13,41€	J-2
Frais de réception d'un virement dans la devise du compte		
	7,64€	J+1
Remise de chèque(s), dans la devise du compte - par chèque		
	1% mini 7,99€	J+11 ouvrés

Autres services

Frais d'émission d'un chèque de banque, en euros	9,56€ + 13,41€
Frais d'émission d'un chèque de banque, en devises	9,56€ + 22,84€
Frais de confirmation de l'exécution d'un virement, par fax	9,60€

Votre Épargne et vos Crédits

Votre épargne

Trésorerie	
Epargne Facile : gestion active de l'épargne disponible sur compte de chèques	Gratuit
Frais de transfert PEL, CEL, PEP :	
- Vers le Crédit Mutuel	Gratuit
- Vers une autre banque	125,00€
Titres et valeurs	
<i>Tenue des comptes titres et P.E.A. sur la base du 31/12</i>	
Droit de garde (par an)	27,90€
Ligne valeurs CM	Gratuit
Frais de ligne Valeurs Françaises + OPCVM concurrence	5,31€
Frais de ligne valeurs étrangères	7,08€
Frais pour transfert compte titres vers autre banque	60,72€
Supplément par ligne transférée	6,68€
Frais pour transfert PEA vers autre banque	1% mini 45€
Frais de perception de revenus valeurs étrangères	4% maxi 7,77€
Frais d'acquisition-cession de titres non cotés dans PEA	47,10€

Or	
Suivant devis et frais des prestataires et correspondants	
SCPI	
Frais de dossier : selon la SCPI concernée	
OPCVM - Actions - Obligations	
<i>Date de valeur sur les transactions Bourse</i>	
Achat	J
Vente	J+3
Vendu/Acheté	J+3
Droits d'entrée OPCVM (SICAV et FCP) : selon notice d'information du produit concerné	
Frais sur OPCVM de la concurrence hors droits d'entrée	33,00€

Vous passez un ordre de bourse sur la France :			
Saisie	par internet	au guichet	
Frais fixes	gratuit	5,00€	
Commission sur le montant de la transaction	0,70%	1,20%	
Avec un minimum par ordre de	9,90€	12,00€	
Frais sur ordre non exécuté	gratuit	gratuit	

Commission supplémentaire			
SRD (Service Règlement Différé)	0,015%	0,015%	
Prorogation SRD hors coût prise d'ordre	0,50% mini 5,00€	0,50% mini 5,00€	

Vous passez un ordre de bourse sur des valeurs cotées à l'étranger			
Saisie	par internet ⁽¹⁾	au guichet ⁽²⁾	
Frais fixes	gratuit	5,00€	
Commission sur le montant de la transaction	0,90%	1,20%	
Avec un minimum par ordre de	35,00€	50,00€	
Frais sur ordre non exécuté	gratuit	gratuit	

(1) Allemagne, Belgique, Espagne, Pays-Bas, Italie, Royaume-Uni, Suisse, USA - (2) Pays de l'Europe de l'ouest, les Etats-Unis, le Canada et le Japon - Pour les pays non inclus dans (1) et (2) contacter votre caisse.

Gestion de patrimoine	
Frais pour étude ponctuelle	80€ à 200€
Frais d'établissement d'un bilan patrimonial	150€ à 500€
Frais de suivi patrimonial annuel	150€ à 250€

Vos crédits

Frais de dossier	
Prêt habitat	1%
Prêt à la consommation	1%

Prêt études	42,00€
Frais d'avenant sur prêt ou de mise en délai	250,00€
Frais de dossier caution bancaire	15,00€
Commission d'engagement sur caution bancaire	1,5% l'an
Toute opération contractuelle	Sur devis
Intérêt débiteur sur Découvert (TEG annuel)	
Découvert autorisé : 3 mois maximum d'utilisation	Taux d'usure* - 1%
Découvert non formalisé	Taux d'usure*

*Taux de l'usure fixé chaque trimestre civil en application de l'article L 313-3 du code de la consommation, pour les découverts supérieurs à 1 524 € consentis aux particuliers.

Attestations ou demandes diverses	
Frais de mainlevée ou établissement d'une procuration de mainlevée	78,82€
Frais d'établissement d'acte de nantissement sur titres	83,23€
Frais de nantissement par tranche de 1 000 €	2,79€
Frais pour garantie à 1 ^{ère} demande	49,20€
Frais d'établissement d'une convention séquestre	0,50% du montant du prêt
Frais pour une délégation d'assurance	200,00€
Modification d'un élément du prêt sans avenant (hors conditions spécifiques au contrat)	20,78€
Frais de délivrance d'un décompte d'arrêté sur prêt en vue d'un remboursement anticipé	23,90€

Divers

Votre compte enregistre un incident de fonctionnement : si l'opération rejetée a fait l'objet du prélèvement d'une commission d'intervention, celle-ci sera déduite des frais de rejet.

Sur moyens de paiement :	
Forfait de frais par chèque < à 50€ rejeté pour défaut de provision	30,00€
Forfait de frais par chèque ≥ à 50€, rejeté pour défaut de provision	50,00€
Païement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	15,00€
Frais par prélèvement ou titre interbancaire de paiement (TIP) impayé faute de provision	15,00€

Sur opérations avec l'étranger	
Retour impayé d'un chèque en euros	20,39€
Retour impayé d'un chèque en devises	20,39€ + 1% mini 9,43€
Frais de rejet de chèque	28,65€

Sur situation de compte :	
Frais d'envoi de lettre de rappel simple (1 ^{ère} relance pour compte débiteur ou échéance impayée sur prêt)	11,33€
Frais d'envoi lettre de rappel (2 ^{ème} relance pour échéance impayée sur prêt)	15,00€
Frais d'envoi lettre préalable à un rejet de chèque	10,00€
Frais de transmission d'un dossier au recouvrement	31,04€
Frais service Télérelance	11,64€
Frais de mise au contentieux d'un dossier	63,00€

Sur évènement particulier :	
Frais par saisie, avis à tiers détenteur et par opposition administrative	68,61€
Frais pour interdiction bancaire déclarée par une autre banque	37,14€

Vous (ou la banque) souhaitez faire opposition

Frais d'opposition chèque (s) par l'émetteur	
- Avec Assur Carte	gratuit
- Sur un chèque sans Assur Carte	13,41€
- Sur une série sans Assur Carte	25,34€
Frais d'opposition carte	
- Perte ou vol avec Assur Carte	gratuit
- Perte ou vol sans Assur Carte (par carte)	gratuit
- Usage abusif (par carte)	gratuit
Par prélèvement (TIP) ou demande de prorogation	gratuit

Vous souhaitez faire une recherche ou établir un document

Réalisable au guichet	5,37€
Non réalisable au guichet	16,11€
Demande spécifique	Sur devis
Opérations, virements, prélèvements :	< 3 mois 23,00€
	> 3 mois 42,00€

Règlement de succession

Frais d'ouverture du dossier	120,00€
Frais annuels de gestion du dossier	120,00€
Frais de clôture de dossier (sur capitaux sortants)	1%

Locations coffres, par an (de 27,7x35x8,25 à 60x47x65 cm)

Frais de location de coffre fort garanti à hauteur de 38 112€ maxi	52,47€ à 196,79€
Assurance complémentaire pour garantie à hauteur de 76 300€	30,00€