



PARTICULIERS

CONVENTION CLARTÉ 2011

La **Convention Clarté** du Crédit Mutuel, c'est **le prix de vos services** que nous nous engageons à vous communiquer **en toute transparence**. Ces tarifs seront applicables à compter du 1^{er} janvier 2011.

L'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

Extrait standard des tarifs

(Hors tarification liée à la convention Eurocompte et aux avantages jeunes)

LISTE DES SERVICES STANDARDS

Tarif «à la carte»

• Abonnement internet :	1,50 €/mois, soit, pour information, 18 €/an (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
• Alertes par SMS ou mail (Top Infos) :	2 €/mois (5 alertes incluses), soit, pour information, 24 €/an
• CB internationale MasterCard ou Visa :	
- à débit immédiat :	36,50 €/an
- à débit différé :	45 €/an
• CB à autorisation systématique :	28 €/an
• Retrait distributeur zone Euro (hors retrait Gab Crédit Mutuel) :	1 € par retrait après franchise, variable selon la carte
• Virement Sepa externe zone Euro :	0,08 € par internet, 3,65 € au guichet
• Frais de prélèvement :	9,85 € à la mise en place (gratuit EDF, GDF, Impôts, téléphonie...)
• Commission d'intervention :	8,20 € par opération dans la limite de 32,80 €/jour, 246 €/mois et de 2 000 €/an
• Assurance perte ou vol des moyens de paiement :	22,70 €/an

CONVENTIONS DE SERVICES

Abonnement mensuel

Eurocompte

- Tranquillité
- Confort
- Sérénité

A partir de 4,50 €
A partir de 6,90 €
A partir de 12,80 €

Eurocompte Duo

Un tarif préférentiel sur le 2^{ème} Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).

- Duo Tranquillité
- Duo Confort
- Duo Sérénité

A partir de 2,95 €
A partir de 3,75 €
A partir de 9 €

CM Facil'Accès

L'offre de services et moyens de paiement alternatifs aux chèques

4 €



Avec l'Eurocompte, regroupez tous les services bancaires nécessaires (carte, banque à distance, assurance des moyens de paiement, tenue de comptes...) et profitez d'une tarification avantageuse toute l'année.

BANQUE À DISTANCE

Tarif
«à la carte»

Tarif avec 
Eurocompte

CMNE Direct

Au forfait (accès illimité à Internet, Wap et i-mode TM)

1,50 €/mois

À la carte, coût à l'utilisation :

• Internet (accès illimité à la journée)

0,70 €/jour d'utilisation

• Internet Mobile

0,15 €/connexion

Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.

Les services (en option de CMNE Direct)

Top Infos (alertes compte par SMS ou mail)

Alertes programmées - abonnement (5 alertes incluses)

2 €/mois

Documents via Internet

gratuit

Coffre numérique

• pour 0,5 Go

0,75 €/mois

• et par tranche de 0,5 Go supplémentaire

0,75 €/mois

P@yweb Card Sécurisation des paiements en ligne par carte bancaire

gratuit

inclus
(selon formules)

25%
de réduction

33%
de réduction
(selon formules)



Grâce au service "Documents via Internet", bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.

CARTES

Tarif
«à la carte»

Tarif avec 
Eurocompte

Cotisations annuelles

• Maestro (carte à autorisation systématique à débit immédiat)⁽¹⁾

28 €/an

• MasterCard ou Visa⁽¹⁾ :

- débit immédiat

36,50 €/an

- débit différé

45 €/an

• Gold ou Premier⁽¹⁾ (débit immédiat ou différé)

116 €/an

• Platinum⁽¹⁾

255 €/an

• Infinite⁽¹⁾

290 €/an

• Carte de crédit Préférence Liberté

10 €/an

(1) réduction pour la 2^{ème} carte de même type sur le même compte.

inclus
(selon formules)

inclus
(selon formules)

tarif réduit
(selon formules)

Paiements et retraits

Frais par retrait d'espèces en euros

aux distributeurs automatiques de billets :

• du Crédit Mutuel

gratuit

• d'une autre banque située dans la zone euro :

- avec la carte Maestro

1 €/retrait

- avec la carte MasterCard ou Visa

4 retraits gratuits

1 €/retrait au-delà

- avec la carte Gold, Premier, Platinum, Infinite

gratuit

Frais par retrait dans une autre devise

3,50 € + 2,25 %

avec un maximum de

7,85 €

Paiement en euros dans la zone euro

gratuit

Frais par paiement dans une autre devise

0,45 € + 2,25 %

avec un maximum de

7,85 €

2 retraits
gratuits/mois

6 retraits
gratuits/mois



Afin d'éviter les commissions liées aux retraits d'espèces aux distributeurs d'autres banques, pensez à utiliser les automates du Crédit Mutuel.

CARTES (suite)

Tarif
«à la carte»

Tarif avec 
Eurocompte

Services

Assur Carte (assurance des moyens de paiement):

- formule Confort 22,70 €/an
- formule Élite 27,45 €/an

inclus
(selon formules)

Différé + (selon type de carte) A partir de 12 €/an

tarif réduit
(selon formules)

Opérations diverses

Refabrication de carte bancaire 18,60 €

Recommunication du code carte bancaire 10,90 €

gratuit
(selon formules)

Remplacement carte et code 25 €



Pour régler par carte vos achats importants tout en allégeant votre budget, utilisez **Différé +** : vous profitez ainsi d'un règlement en 3 fois sans frais, sans formalités chez les commerçants.

CHÈQUES

Tarif
«à la carte»

Tarif avec 
Eurocompte

Frais d'envoi de chéquier (envoi simple) 1,80 €

gratuit

Frais de destruction de chéquier

(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)..... 4,65 €/chéquier

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol :

- avec Assur Carte **gratuit**
- sans Assur Carte 20 €

1 à 5 gratuits/an
(selon formules)

Frais d'émission d'un chèque de banque 14,50 €

VIREMENTS

Tarif
au guichet

Tarif via
cmne.fr

Emis au profit d'un compte Crédit Mutuel **gratuit** **gratuit**

Frais par virement occasionnel

automatisable émis dans l'U.E (< à 50 000 €) 3,65 € 0,08 €

Virement permanent au profit d'un autre établissement

- frais de mise en place 12,10 € 1,80 €
- frais de modification 12,10 € **gratuit**



Pour vos virements occasionnels et permanents vers un compte d'un autre établissement, pensez à utiliser **cmne.fr** et profitez ainsi d'une tarification réduite.

PRÉLÈVEMENTS

Tarif

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement :

- grands émetteurs nationaux (EDF, GDF, impôts, téléphonie...) **gratuit**
- autres organismes 9,85 €

Frais de paiement d'un prélèvement **gratuit**

Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement **gratuit**

OPÉRATIONS SUR TITRES

	Tarif au guichet	Tarif via cmne.fr
Opérations de Bourse France		
• prise en charge d'un ordre :	6,10 €	gratuit
• exécution d'un ordre (actions et obligations) :		
- frais fixes par ordre exécuté	2 €	2 €
- frais proportionnels		
▷ jusqu'à 7500 €	1 %	0,75 %
▷ au-delà	0,75 %	0,50 %
avec un minimum de	15 €	7,50 €
Souscription d'OPCVM hors Crédit Mutuel	41,55 €	
Transfert de compte-titre hors Crédit Mutuel :		
• par dossier	60 €	
• par ligne	6,70 €	
Transfert P.E.A. hors Crédit Mutuel :		
• par dossier	60 €	
• par ligne	6,70 €	



Pour vos opérations de Bourse, pensez à utiliser cmne.fr : c'est plus pratique, plus économique et plus rapide.

FONCTIONNEMENT DE COMPTE

	Tarif «à la carte»	Tarif avec Eurocompte
Gestion de compte		
Droit au compte, services bancaires de base	gratuit	<div style="background-color: #800040; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">inclus</div> <div style="background-color: #800040; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">inclus</div> <div style="background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">Tarif réduit</div>
<i>(article L312-1 du Code monétaire et financier)</i>		
Ouverture, versement, retrait, remise de chèques, R.I.B	gratuit	
Prise en charge des formalités de changement de Banque à l'ouverture de compte	gratuit	
Changement d'adresse	gratuit	
Recherches et renseignements	12 €	
Transfert de compte dans une autre agence de Crédit Mutuel	gratuit	
Epargne Facile	9,95 €	
Clôture du compte	gratuit	
Tenue de compte	2,60 €/mois	
Envoi de relevés d'opérations :		
• mensuel	gratuit	
• sur CMNE Direct (mensuel ou par quinzaine avec DVI)	gratuit	
Les autorisations de découvert "Souplesse"	Nous consulter	
Cotisation annuelle	1 % du découvert autorisé (mini : 20 €)	
Dénonciation d'un compte joint	45 €	

Dates de valeur sur le compte de chèques

Aucune date de valeur n'est appliquée sauf :

- en cas de remise de chèques : J+ 1 en jour ouvré bancaire

- en cas de paiement par carte bancaire à débit différé : dernier jour ouvré du mois - 1



Une dépense imprévue, un découvert passager ? Prenez les devants en contactant votre conseiller pour trouver ensemble la solution adaptée.

SUCCESSIONS

	Tarif
Frais d'ouverture de dossier	gratuit
Frais sur capitaux au décès	1 % (mini : 50 € - maxi : 600 €)
Frais annuels	120 €

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Tarif

Envoi de lettre de relance pour compte débiteur	9,90 €
Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé (par opération, dans la limite de 4/jour et de 30/mois.....)	8,20 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèques sans provision (Permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques.)	9,90 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : (décret n° 2007-1611 du 15 novembre 2007).	
• chèque < ou = 50 €	30 €
• chèque > 50 €	50 €
Païement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	30,90 €
Frais par prélèvement impayé	20 € maximum
(Montant égal à l'ordre de paiement rejeté, avec un maximum de 20 €)	
Frais par avis à tiers détenteur (A.T.D), selon montant	de 28,85 € à 89,70 €
Frais par saisie attribution	89,70 €
Frais d'opposition de carte bancaire :	
• perte ou vol	gratuit
• usage douteux	gratuit
• usage abusif	gratuit



Aucune commission d'intervention n'est prélevée si le dépassement en compte courant est compensé par vos avoirs détenus au Crédit Mutuel Nord Europe.

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Tarif

Virements Union Européenne (V.U.E) < 50 000 €	
Émis vers l'UE en euros :	
• au guichet avec BIC et IBAN	3,65 €
• au guichet sans BIC / IBAN ou erroné	13 €
• par Internet avec BIC ou IBAN (pour les clients particuliers ayant souscrit un contrat CMNE Direct)	0,08 €
En provenance de l'UE :	
• en euros < 50 000 € avec BIC / IBAN	gratuit
• si BIC / IBAN absent / erroné	14 €
Autres virements étrangers⁽¹⁾ hors virements Union Européenne (V.U.E)	
Virements émis :	
• En euros	0,1% (minimum : 16 €) + commission de saisie : 4 €
• En devises	0,1% (minimum : 16 €) + commission de saisie : 4 € + change 0,1% (minimum : 11 €)
Virements reçus de l'étranger (hors V.U.E)⁽¹⁾	
• En euros	14 €
• En devises	14 € + change 0,1% (minimum : 11 €)
Achat/Vente de devises billets	3,25 €
Chèques de voyage :	
• Vente	2% (minimum : 6 €)
• Rachat (crédit en compte)	gratuit

(1) Hors frais des correspondants et de rectification en cas d'instruction incomplète et erronée.

Spécial Jeunes

EUROCOMPTE VIP

Abonnement mensuel

Un contrat clair et avantageux intégrant tous les services bancaires essentiels et des privilèges toute l'année.

VIP 16-17

A partir de 1,70 €

VIP 18-25

• Tranquillité 18-25

A partir de 3,20 €

• Confort 18-25

A partir de 4,70 €

CARTES

Tarif
«à la carte»

Tarif avec
club 

Cotisations annuelles

• VIP (carte de retrait)

gratuit

• Maestro⁽¹⁾

14 €

(carte internationale à autorisation systématique et à débit immédiat)

• MasterCard ou Visa à débit immédiat⁽¹⁾

18,25 €

(1) pour les moins de 26 ans : gratuite la 1^{ère} année.

inclus
(selon formules)

Paiements et retraits

Frais par retrait d'espèces en euros aux distributeurs automatiques de billets :

• du Crédit Mutuel

gratuit

• d'une autre banque située dans la zone euro :

- avec la carte Maestro

1 €/retrait

- avec la carte MasterCard ou Visa

4 retraits gratuits

1 €/retrait au delà

2 retraits
gratuits/mois

6 retraits
gratuits/mois

Frais par retrait dans une autre devise

3,50 € + 2,25 %

avec un maximum de

7,85 €

Paiement en euros dans la zone euro

gratuit

Frais par paiement dans une autre devise

0,45 € + 2,25 %

avec un maximum de

7,85 €

Opérations diverses

Assur Carte jeunes (assurance des moyens de paiement)

19,05 €/an

inclus

Frais d'opposition de carte bancaire pour perte ou vol

gratuit

Recommunication du code carte bancaire

10,90 €

gratuit
(formule Confort)

BANQUE À DISTANCE

Tarif
«à la carte»

Tarif avec
club 

CMNE Direct au forfait

Sans transactions boursières

gratuit

Avec transactions boursières

1,50 €/mois

inclus

Les services (en option de CMNE Direct)

Top Infos (alertes compte par SMS ou mail)

Alertes programmées - abonnement (5 alertes incluses)

2 €/mois

25%
de réduction

Documents via Internet

gratuit

FONCTIONNEMENT DE COMPTE

Tarif
«à la carte»

Tarif avec
club 

Gestion de compte

Tenue de compte

2,60 €/mois

inclus

Relevé d'opérations mensuel

gratuit

Mon mémo

Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses aux questions que vous vous posez et reste votre interlocuteur privilégié. En complément, vous avez accès à votre banque à tout moment.



▶ UN TÉLÉCONSEILLER EN LIGNE AU :

▶ N° Indigo **0 820 047 047**

0,12 € TTC/MIN

6 jours sur 7, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h
et le samedi jusqu'à 17 h.



▶ INTERNET

cmne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)
un maximum de services en un clic !



▶ INTERNET MOBILE

votre banque en poche

Application "Crédit Mutuel" pour iPhone, Google
Android et Windows Mobile



ou Portail <http://m.cmut.fr>
pour les autres téléphones



▶ GUICHET AUTOMATIQUE DU CRÉDIT MUTUEL

toujours accessible grâce à votre carte bancaire
(retraits, consultations, virements...)



▶ TOP INFOS*

votre service d'alertes par SMS ou e-mail

*service payant

Crédit Mutuel
Nord Europe
LA banque à qui parler

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE.
Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1^{er} janvier 2011 susceptibles d'être modifiées à tout moment par
les pouvoirs publics ou à l'initiative du CMNE conformément aux dispositions prévues dans le Recueil des conditions.