

Convention Clarté

janvier 2011



TARIFICATION DES SERVICES AUX PARTICULIERS

Une relation fondée sur la clarté est le gage de votre confiance et de votre fidélité. Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés. Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1^{er} janvier 2011. Ainsi, les sociétaires et clients disposant d'un **Eurocompte**, profitent de conditions préférentielles dans le cadre de leur abonnement. N'hésitez pas à venir faire le point avec votre conseiller Crédit Mutuel.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la **convention de compte Crédit Mutuel** actualisée des dispositions de l'ordonnance n°2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1^{er} novembre 2009.

N'hésitez pas à la réclamer à votre conseiller Crédit Mutuel. Vous avez la possibilité d'en recevoir un exemplaire sur support papier sur simple demande de votre part.

N Nouvelles conditions tarifaires applicables à compter du 1^{er} janvier 2011.

EUROCOMPTE

OFFRE DE BASE COMPTE ACCUEIL 1^{ER} JANVIER 2011

Cotisation eurocompte 2,50 € / mois

EN PLUS, VOUS ACCÉDEZ À UN ENSEMBLE DE PRODUITS À COÛTS RÉDUITS

Cirrus 1 ^{re} carte.....	1,50 €
Maestro 1 ^{re} carte/Maestro on line	1,98 € / mois
Mastercard/Visa débit immédiat 1 ^{re} carte	2,48 € / mois
Mastercard/Visa débit immédiat 2 ^e carte	1,45 € / mois
Mastercard/Visa débit différé 1 ^{re} carte	3,11 € / mois
Mastercard/Visa débit différé 2 ^e carte	1,83 € / mois
Access débit immédiat 1 ^{re} carte.....	3,47 € / mois
Access débit immédiat 2 ^e carte	2,04 € / mois
Access débit différé 1 ^{re} carte.....	4,17 € / mois
Access débit différé 2 ^e carte	2,45 € / mois
Gold /Visa Premier 1 ^{re} carte.....	8,43 € / mois
Gold /Visa Premier 2 ^e carte	4,96 € / mois
Platinum 1 ^{re} carte.....	17,63 € / mois
Platinum 2 ^e carte	10,37 € / mois
Visa infinite 1 ^{re} carte	N 20,93 € / mois
Visa infinite 2 ^e carte	N 12,31 € / mois
Assur carte option B	1,65 € / mois
Assur carte option C	1,97 € / mois
Découvert souple jusqu'à 1 600 € et assurance décès égale à son montant	2,16 € / mois
CM Direct	1,00 € / mois
Carte plan 4 avec réserve d'argent et 460 € remboursables sans frais en 3 mois.....	0,70 € / mois

LE SERVICE CM FACIL'ACCÈS

CM Facil'Accès.....	3,58 €
Participation aux frais de gestion (applicable au compte courant hors eurocompte).....	2,50 € / mois

BANCASSURANCE DIRECTE*

ABONNEMENTS ET FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES

DE BANQUE À DISTANCE

Abonnement CMUT Direct Basis.....	N Gratuit
(Téléphone, Minitel)	
Abonnement CMUT Direct, par mois	3,00 €
(Internet, WAP, SMS...)	
Relevé de compte en pdf	N Gratuit
Commande de chéquier, édition de RIB	N Gratuit
Payweb Card	Gratuit
(Carte de paiement virtuelle Internet)	
Coffre numérique, par mois et par Go.....	N 1,50 €
Téléchargement de mouvements via CyberMUT	
• Mouvements datant de moins de 2 mois.....	N Gratuit
• Mouvements archivés	N 5,74 €
Top infos, par alerte mail ou SMS.....	0,20 €

* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

Crédit Mutuel
LA banque à qui parler

SERVICES LIÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

DATES DE VALEUR SUR OPERATIONS DOMESTIQUES

Aucune date de valeur n'est appliquée, sauf dans le cas des remises de chèque (j + 1 ouvré) et des opérations avec change.

RELEVÉ DE COMPTE

Envoi du relevé de compte

• périodicité mensuelle	Gratuit
• autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé	N... 0,90 €
Conservation des extraits de compte au guichet	N... 10,85 € / trim.
Duplicata d'un extrait de compte	N... 5,85 €
Edition relevé sur borne	Gratuit
Consultation relevé sur borne	Gratuit
Extrait de compte par internet	Gratuit

GESTION DE LA RELATION BANCAIRE

Ouverture de compte	Gratuit
Transfert de compte entre Caisses de Crédit Mutuel	Gratuit
Transfert de compte hors Crédit Mutuel* ou CIC	Gratuit
Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	N... 50,00 €
Frais de clôture de compte	Gratuit
Dénonciation de compte joint	Gratuit
Délivrance d'un RIB au guichet ou à l'automate	Gratuit
Mise en place d'une adresse courrier particulière	Gratuit
Mise en place d'une procuration	Gratuit

* PEA et PEP voir conditions contractuelles spécifiques.

GESTION DU COMPTE

Frais de tenue de compte incidenté	8 à 32 € / trim
Frais de gestion de comptes spécifiques	
Gestion annuelle d'un compte de non-résident, zone EEE*	N... 33,57 €
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois	32,09 €
Commission d'intervention	
PERÇUE EN CAS D'OPÉRATION DE DÉBIT EN ANOMALIE, QU'ELLE SOIT PAYÉE OU NON : ABSENCE DE PROVISION, SIGNATURE NON CONFORME, INSTRUMENT DE PAIEMENT NON CONFORME, DÉPASSEMENT DE MANDAT.	
Frais de décision de paiement (par opération, maxi 3 op / jour)	8,00 €
Divers	
Frais de saisie (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières...)**	N... 90,00 €
Mise en place d'un plan d'apurement	30,00 €

* Autres cas nous consulter.

** Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

DÉPANNAGE

Service bienvenue	N... 11,00 €
Cash advance	N... Gratuit

CHÈQUES

Mise à disposition de chéquier	Gratuit
Expédié au domicile	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier avec AR	N... 8,34 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	12,50 €
Photocopie de chèque	N... 6,50 €
Remise de chèques domestiques en euros	N... Gratuit
Chèque nécessitant un traitement spécifique : muté, mal signé, mal endossé, payable dans les TOM, etc	N... 7,16 €
Frais de destruction de chéquier	5,00 €
Opposition	
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• avec Assur-Carte ou Eurocompte	Gratuit
• sur un chèque, sans Assur-Carte	15,00 €
• sur une série, sans Assur-Carte	N... 28,46 €

VIREMENTS DOMESTIQUES

Virement interne	
Emission, réception	N... Gratuit
En cas de change :	
• Au guichet	N... 7,50 €
• Sur internet ou GAB	N... 3,00 €

Virement occasionnel automatisable émis dans l'U.E.

• Au guichet	N... 4,16 €
• Sur internet	N... Gratuit
Commission pour RIB manquant ou erroné	N... 8,35 €
Délivrance d'un avis de débit ou de crédit	N... 3,85 €
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire lors d'une émission de virement	N... 5,12 €

Virement permanent

Au guichet	
• Mise en place	9,00 €
• Par modification	N... 2,45 €
• Clôture	Gratuit
Sur internet	
• Mise en place, modification, clôture	Gratuit
Frais par virement permanent	
• Frais sur virement permanent	1,00 €
• Interne, avec change	N... 3,00 €
• Autres cas, avec change	N... 7,50 €
Epargne facile	N... Gratuit

PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• impôts, eau, gaz, électricité,	Gratuit
• autres prélèvements	N... 9,75 €
Frais par paiement d'un prélèvement	N... Gratuit
Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement	N... Gratuit

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression)	N... 18,30 €
Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	N... 18,44 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	13,00 €
Plafond de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté*	N... 20,00 €
Mise en place de risque	N... 30,73 €

* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.

CARTES BANCAIRES

COTISATION CARTE

Cartes de retrait	
Minibanque***	22,50 €
Cirrus	26,00 €
Cartes de paiement	
Indépendance Day	15,00 €
Maestro / Maestro on line	28,00 €
Maestro Basis	19,88 €
MasterCard / Visa à débit immédiat*	35,00 €
MasterCard / Visa à débit différé*	44,00 €
Carte @ccess débit immédiat	49,00 €
Carte @ccess débit différé	59,00 €
Visa premier / Gold MasterCard*	119,00 €
Platinum*	249,00 €
Plan 4	10,00 €**
Carte 3F	3,00 €**
MasterCard Pour les Autres	
– à débit immédiat	N... 35,00 €
– à débit différé	N... 44,00 €
Gold MasterCard pour les Autres	N... 119,00 €
Visa Infinite	295,54 €
MasterCard Cadeau	8,00 €
Porte monnaie électronique	10,00 €
Carte de dépôt	7,25 €

* Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère.

** Réserve aux titulaires d'une carte de paiement.

*** Plus commercialisée au 1^{er} janvier 2011.

GESTION DES CARTES

Retrait d'espèces aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC	Gratuit
Frais par retrait à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait*	1,00 €
Frais de refection d'une carte	N... 12,00 €
Frais de refection d'une carte en urgence**	N... 100,00 €
Réédition d'un code confidentiel	N... 5,17 €
Délivrance d'un code confidentiel en urgence**	N... 100,00 €
Demande de duplicata pour un paiement par carte	N... 19,60 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	N... 8,13 €
Frais d'opposition carte	N... Gratuit
Frais de blocage d'une carte	N... Gratuit
Retrait Cash	N... 7,93 €
Dépassement plafond mensuel	20,00 €

* Franchise 4 retraits par mois, hors cartes Cirrus ou Maestro Basis.

** Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte ou du code, quelle que soit la zone géographique.

DIVERS

Délivrance d'une attestation	15,00 €
Envoi d'un télégramme, d'une télécopie ou d'un mandat postal (hors frais postaux)	N... 7,62 €
Frais de photocopie	N... 1,00 €
Déclaration de revenus	N... 20,00 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	N... 5,00 €
Frais de location de coffre-fort, à partir de	N... 120,99 €
Recherches sur compte réalisées à la Caisse de Crédit Mutuel	
Frais de recherche de document sur terminal	N... Gratuit
Frais de recherche de document archivé	
• pour une opération datant de moins de 2 mois	N... 15,00 €
• pour une opération datant de plus de 2 mois et de moins de 12 mois	N... 30,00 €
• pour une opération à partir de 12 mois	N... Devis préalable
• restitutions sur recherche d'opérations (excel, pdf), par ligne	N... 0,02 €
Recherches sur compte réalisées par les services centraux	
• Recherche, demande de sort ou d'information	
– opération de moins de 3 mois	N... 23,00 €
– opération de plus de 3 mois	N... 42,00 €
Envoi courrier de relance	
Simple	13,00 €
Recommandé	20,00 €

DOSSIER DE SUCCESSION

GESTION DES SUCCESSIONS

Frais d'ouverture de dossier	120,00 €
Opérations de règlement	1 %
Minimum	70,00 €
Maximum	570,00 €
Gestion Annuelle	120,00 €
Gestion sinistre/ligne de crédit	

GESTION DE PATRIMOINE

Profil Patrimoine	36,00 €
• avec Eurocompte Sérénité	24,00 €
Relevé ISF	N... 20,00 €
• avec Eurocompte Sérénité	N... Gratuit
Bilan patrimonial	N... à partir de 530,00 €

TITRES ET BOURSE

Les tarifs sont décrits dans une Fiche Clarté, disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

CONCOURS FINANCIERS

Frais de dossier	N... 1 %
Dans le cas d'un passeport crédit	0,5 %
Minimum	45,00 €
Maximum : plafond selon objet	nous consulter
Frais d'avenant (sur capital restant dû)	1 %
Maximum	750,00 €
Mainlevée d'hypothèque	150,00 €
Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt	13,00 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	N... 5,80 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	N... 15,60 €
Remplacement du compte de remboursement par un compte externe au Crédit Mutuel ou modification de la date d'échéance d'un prêt	N... 7,23 €
Frais de modularité de prêt	N... 50,00 €
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé	N... 23,43 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement	N... 30,73 €
Créance mise au contentieux	N... 62,38 €

SPECIAL JEUNES

Tarifs allégés ou gratuité totale : le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

L'ÉQUIPEMENT COMPLET : L'EUROCOMPTE VIP

IL PERMET AUX JEUNES AYANT OPTÉ POUR CET ABONNEMENT DE BÉNÉFICIER DE NOMBREUSES CONDITIONS PRÉFÉRENTIELLES

Abonnements mensuels à partir de

Formule VIP 11-15 ans	1,00 €
Eurocompte VIP	
- Formule Tranquillité 16-17 ans	N... 2,00 €
- Formule Tranquillité 18-25 ans	N... 3,23 €
- Formule Confort 18-25 ans	5,61 €

LES MOYENS DE PAIEMENT

Jinko, Pop Corn, Vip	N... Gratuit
Carte Argent de poche / Indépendance Day	N... 15,00 €
La carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 ^{re} année)	
- à débit immédiat	N... 17,43 €
- à débit différé	N... 21,78 €
Frais de refection d'une carte	N... - 50 %*
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP	N... Gratuit
• sans Assur-Carte	N... - 50 %*

* Sur le tarif de base.

LES VIREMENTS ET LES PRÉLÈVEMENTS

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent	N... Gratuit
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• impôts, eau, gaz, électricité,	N... Gratuit
• autres prélèvements	N... - 50 %*

* Sur le tarif de base.

DIVERS

Délivrance d'une attestation	N... Gratuit
------------------------------	--------------

LA BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct (ou CyberMUT)	
• sans accès aux opérations titres et bourse	N... Gratuit
• avec accès aux opérations titres et bourse	N... 1,50 € par mois

OPÉRATIONS INTERNATIONALES N

CHANGE MANUEL

Achat et vente de devises

- achat/vente en compte 1,53 €
 - achat/vente au comptant 2,71 €
- Sauf dispositions préférentielles pour les travailleurs frontaliers

CHÈQUES DE VOYAGE

- Délivrance de chèques de voyage, toutes devises..... 1,00 %
- minimum 4,10 €

CHÈQUES

■ Remise de chèque payable à l'étranger ou en devise*

SBF (Sauf Bonne Fin)

- Commission d'encaissement 0,10 %
- minimum 13,75 €
- maximum 55,00 €

+ si libellé en une autre devise, commission de change 7,50 €

+ frais éventuels du correspondant

CAE (Crédit Après Encaissement) :

- Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE 19,29 €

Retour impayé sur remise de chèque payable à l'étranger 19,29 €

+ frais éventuels du correspondant

■ Paiement de chèque, émis à l'étranger ou en devise

- Chèque émis en euros **Gratuit**
- Chèque émis en devise
- forfait commission de transfert 13,35 €
- commission de change 7,50 €
- Frais par chèque rejeté pour défaut de provision ou autre..... voir page 2

* Dispositions préférentielles pour les travailleurs frontaliers.

CARTES

■ Cartes euro

Opérations (paiements ou retraits GAB) en euros dans l'Union européenne (hors facturation éventuelle de retraits - voir page 3) **Gratuit**

Autres opérations :

- Commission fixe
- par paiement 0,33 €
- par retrait GAB 3,30 €
- Commission sur montant
- pays membres de l'Union européenne + Suisse 1,00 %
- autres pays..... 2,25 %
- Perception maximum 8,18 €

■ Cartes CHF

- Opérations (paiements ou retraits GAB) en CHF réalisées en Suisse . **Gratuit**
- Retraits en CHF sur un GAB Crédit Mutuel en France **Gratuit**

Autres opérations :

- Commission fixe
- par paiement 0,53 CHF
- par retrait GAB 5,35 CHF
- Commission par montant 2,25 %
- Perception maximum 13,25 CHF

SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES

- Virement conventionné vers le Maroc (BMCE)..... 2,20 €
- Domiciliation des revenus des frontaliers :
- travaillant en Suisse 2,00 €/mois
- travaillant en Allemagne 1,00 €/mois
- Prélèvement permanent transfrontière par prélèvement
- sur un compte en Suisse..... 3,00 CHF
- sur un compte en Allemagne 4,00 €
- Frais par prélèvement impayé ou rejet de prélèvement..... 20,00 €
- Contrat de garantie de change sur virements permanents CHF-EUR :
- mise en place 50,00 €
- par modification 2,45 €

VIREMENTS INTERNATIONAUX

■ Virements Européens "U.E."

Les virements appelés "U.E." doivent respecter les conditions suivantes :

- être libellés en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50 000 euros
- être opérés au sein des 27 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC (Identifiant de la banque) et à l'IBAN (Identifiant d'un compte) du bénéficiaire
- être, par défaut, en frais partagés (option SHARE)⁽¹⁾.
- Virement "U.E." reçu (SHARE, OUR ou BEN)⁽¹⁾ **Gratuit**
- + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné 8,35 €
- Virement "UE" émis (SHARE)⁽¹⁾
- Sur internet..... **Gratuit**
- Au guichet 4,16 €
- + Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné 8,35 €
- + Frais du correspondant frais réels
- Pour un virement "UE" avec option OUR..... consulter votre agence

■ Pour les autres virements internationaux en euro ou en devises,

avec ou sans change et les services complémentaires

Les tarifs sont décrits dans une Fiche Clarté, disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

■ Services sur virements

- Demande de justificatif de paiement..... 19,60 €
- Frais de dossier et de conseil..... 8,18 €
- Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire..... 23,40 €
- Délivrance d'un avis de débit ou de crédit complémentaire..... 3,85 €
- Recherche, demande de sort ou d'information
- opération de moins de 3 mois 23,00 €
- opération de plus de 3 mois..... 42,00 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

(1) Imputation des frais

- option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement,
- option SHARE : l'émetteur du virement paie les frais de sa banque, tous les autres frais sont à la charge du bénéficiaire,
- option BEN : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.



INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr. Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.