

VOS COMPTES-TITRES



- Ouverture d'un Compte-Titres ou d'un Plan d'Épargne en Actions (P.E.A.) **GRATUIT**

▶▶ LES ORDRES DE BOURSE EN France⁽⁴⁾ (Hors frais de marché)

	ACTIONS			OBLIGATIONS		
	Courtage	Frais Fixes par ordre	Montant minimum	Courtage	Frais Fixes par ordre	Montant minimum
FIL BOURSE 096 932 19 32	1,20%	4,00 €	12,00 €	0,85%	5,00 €	8,00 €
BOURSE EN LIGNE INVESTSTORE / INITIAL • Abonnement : GRATUIT	0,54%	GRATUIT	7,00 €	0,54%	GRATUIT	7,00 €
BOURSE EN LIGNE INVESTSTORE / INTEGRAL Abonnement mensuel = 7 €	Ordres <1500€	Ordres entre 1500€ et 7500€	Ordres >7500€	Ordres <1500€	Ordres entre 1500€ et 7500€	Ordres >7500€
• Si plus de 2 ordres de Bourse par mois : GRATUIT	7,00 €	13,00 €	13,00 € + 0,12%	7,00 €	13,00 €	13,00 € + 0,12%



Vous réalisez des économies en faisant toutes vos opérations de bourse par Internet et en bénéficiant de conseils d'expert.

▶▶ LES DROITS DE GARDE prélevés début 2012

Frais perçus par la Banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (actions, obligations...):

- Forfait de tenue de compte par Compte-Titres ou PEA **29,00 €**

Nature des Titres	Pourcentage	Commission minimum par ligne
Valeurs des sociétés privatisées (18 mois)	GRATUIT	GRATUIT
CCI, parts sociales CATP, Action CA SA	GRATUIT	GRATUIT
Autres valeurs Crédit Agricole	0,15% du montant	1,42 €
Valeurs hors Crédit Agricole	0,30% du montant	2,79 €

- Maximum de perception par an **350,00 €**

▶▶ LES OPCVM (Organisme de placement collectif en valeurs mobilières)

- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole Nous consulter
- Souscription OPCVM hors Crédit Agricole **28,53 €**

VOS ASSURANCES



Grâce à notre double qualité de banquier-assureur, vous profitez des conseils d'un interlocuteur unique pour tous vos besoins en Banque et en Assurance.

▶▶ J'ASSURE MA FAMILLE :

- Complémentaire santé
Des garanties immédiates adaptées à vos besoins.
- Valeur Prévoyance
Pour protéger l'avenir de ceux que vous aimez.
- Garantie des Accidents de la Vie
Votre protection au quotidien qui couvre également la vie scolaire et extra scolaire.

▶▶ ET AUSSI MES BIENS :

- Assurance Automobile ou 2 roues
Choisissez l'assurance qui vous ressemble et bénéficiez d'une protection renforcée.
- Assurance Habitation
Assurez votre tranquillité et profitez de services innovants.
- Télésurveillance
Votre maison bien surveillée "24 heures sur 24".
- Assurance "Tous mobiles"
Une assurance unique pour tous les appareils numériques et portables de la famille.
- Protection juridique
Pour vous aider à mieux protéger vos droits au quotidien.



Pour en savoir plus, vous avez la possibilité de faire vos devis en ligne et de vous renseigner auprès de votre conseiller.

Des conditions préférentielles sur vos contrats d'assurance récompensent votre confiance et votre fidélité.



DE LA TOURAINE
ET DU POITOU
BANQUE ET ASSURANCES

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article D 312.1 du Code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier. Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA au taux en vigueur lorsque les prestations y sont soumises.

LITIGES : En cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le Service Réclamations de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale. Dans le cadre de ses compétences, le Service Réclamations vous dirigera vers le médiateur de la banque. Vous pourrez le contacter par écrit.

Ce document est un extrait des Conditions Générales de Banque au 15 février 2011. Un catalogue est à votre disposition dans toutes les agences.

Les réclamations pouvant survenir à l'occasion d'opérations bancaires doivent être adressées à :

CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU - SERVICE RÉCLAMATIONS
BD WINSTON CHURCHILL - 37041 TOURS Cedex

Agée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taïbout - 75436 Paris Cedex 09 - Tél : 01 55 50 41 41 - sous le numéro 19406
Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02 - Tél : 01 53 45 60 00

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 18, rue Salvador Allende - BP 307 - 86008 POITIERS CEDEX - Siège administratif : Boulevard Winston Churchill - 37041 TOURS CEDEX - 399 780 097 RCS POITIERS - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 896 - Service Communication : 02 47 39 81 00. Ed. 10/10 - CEP - www.cep-socotic.com

PARTICULIERS



Extrait du catalogue
de nos Services de
BANQUE ET ASSURANCES
au 15 février 2011



DE LA TOURAINE
ET DU POITOU
BANQUE ET ASSURANCES

UNE RELATION DURABLE, ÇA CHANGE LA VIE.

www.ca-tourainepoitou.fr

Notre Caisse Régionale accorde toute son attention à la qualité de la relation avec ses clients et sociétaires.

C'est dans cet esprit que nous vous adressons cet extrait de nos conditions générales de banque, applicables à compter du 15 Février 2011.

Ce support a été conçu pour répondre à un objectif de lisibilité des prix de nos services et des conseils pour gérer votre compte bancaire au plus près de vos intérêts.

Comment par exemple :

- bénéficier de vrais avantages et d'un "Bonus" inégalé qui récompense la fidélité avec la carte Gold Cartwin,
- ou contrôler avec le nouveau service "Garantie Achats en ligne", ses paiements sur Internet,
- ou encore aider les jeunes à se familiariser en toute sécurité à la gestion de l'argent, en se connectant sur le site dédié aux moins de 26 ans, www.ca-mozaic.com.

En cliquant sur notre site internet, www.ca-tourainepoitou.fr, vous accédez, de chez vous, gratuitement à votre Banque en Ligne, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pour effectuer vos opérations courantes. Vous consultez aussi nos tarifs ainsi que le guide "comment bien utiliser ma Banque".

N'hésitez pas à rencontrer votre conseiller pour trouver ensemble les solutions les mieux adaptées à votre situation.




VOTRE BANQUE EN DIRECT

De chez vous, 7 jours sur 7, 24h sur 24, vous effectuez de nombreuses opérations.

  Par Internet : www.ca-tourainepoitou.fr **GRATUIT**⁽⁶⁾

 Par Téléphone : au **098 098 24 24** **GRATUIT**⁽⁶⁾
 - L'appel téléphonique **0,39 €**⁽⁷⁾
 - Service consultation des comptes par consultation **GRATUIT**⁽⁶⁾
 - Service Fil Bourse au **096 932 19 32**

 Par Internet Mobile : m.ca-tourainepoitou.fr **GRATUIT**⁽⁶⁾

			
Consulter vos comptes, comptes épargne et comptes-titres	•	•	•
Consulter le détail et l'historique des opérations	•	•	•
Encours et détail des opérations cartes à débit différé	•	•	•
Gérer votre réserve Suppletis	•	•	•
Virement entre vos comptes	•	•	•
Consulter vos encours de prêts	•	•	•
Editer vos RIB	•	•	
Programmer des alertes SMS ou mini relevés SMS	•	•	
Modifier votre code personnel	•	•	•
Virement vers des comptes tiers ou autres banques	•	•	•
Programmer des virements permanents	•	•	
Télécharger vos relevés	•	•	
Consulter vos contrats d'assurance	•	•	
Demander des devis d'assurance, souscription complémentaire santé	•	•	
Passer des ordres de bourse suivis d'exécution	•	•	
Commander un chéquier	•	•	
Souscrire un E-Relevé, le télécharger	•	•	
Souscrire en ligne LDD, Codebis, Livret A	•	•	
Modification abonnement PEL	•	•	
Versements libres ou réguliers sur produits d'Assurance-Vie	•	•	

Certains services (Bourse en ligne...) nécessitent la signature d'un contrat. Renseignez-vous auprès de votre conseiller habituel.



VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

▶▶ LE COMPTE ET SA GESTION

- Ouverture de compte avec remise de la convention de compte **GRATUIT**
- Retrait d'un des co-titulaires du compte joint **50,80 €**
- Tenue de compte actif **GRATUIT**
- Clôture/Transfert de compte de dépôt à vue **GRATUIT**

▶▶ LES RELEVÉS DE COMPTE

- Mensuel : par courrier **GRATUIT**
- Mensuel : par Internet (E-Relevé) **GRATUIT**
- Quinzaine pour 2 relevés 1,60 €
- Hebdomadaire, pour 4 relevés 3,20 €
- Journalier par relevé 0,80 €
- Réédition d'un relevé de compte 1,49 €
- Relevé ponctuel d'opérations sur un mois au guichet 1,84 €
- Relevé ponctuel d'opérations au distributeur de billets **GRATUIT**
- Relevé global des avoirs (périodicité annuelle) 13,31 €
- Réception mini relevé sur téléphone portable (maxi 2 fois/semaine et par compte) par mois 2,03 €
- Titulaire d'un Compte Service option 1 à 3 **Compris dans le service**



Vous pouvez consulter et télécharger vos relevés en ligne directement à partir de votre accès sécurisé sur www.ca-tourainepoitou.fr

▶▶ LES MOYENS DE PAIEMENT

- LES CARTES (Cotisation annuelle)

La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (hors LSB, Carte Mozaïc et l'"Autre carte").

→ Cartes de paiement et de retrait

-  - L'"Autre Carte"⁽¹³⁾ **14,90 €**
- Carte internationale avec contrôle de solde (Maestro) **33,00 €**
-  - Carte internationale Mastercard
 - > A débit immédiat 39,00 €
 - > A débit différé 47,00 €
- Carte internationale Visa à débit différé 47,00 €
- Carte internationale Gold Mastercard :
 - > Carte à débit immédiat ou différé **115,00 €**
- Carte Internationale Visa Premier à débit différé **115,00 €**
- Carte Platinum Mastercard 260,00 €



Le Bonus Gold pour récompenser votre fidélité : 0,10 € à chaque utilisation à valoir sur la prochaine cotisation de votre carte. Ce bonus s'applique également sur les cartes Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum.

→ Cartes Comptant/Crédit⁽¹¹⁾⁽⁸⁾

- Mastercard Cartwin à paiement immédiat **40,00 €**
- Mastercard Cartwin à paiement différé **48,00 €**
- Gold Cartwin à paiement immédiat ou à paiement différé **115,00 €**



Avec la Cartwin vous payez comme vous voulez, au comptant ou à crédit⁽⁹⁾ et vos achats sont doublement protégés grâce à la "Garantie Achats" et la "Prolongation de la Garantie Constructeur."

Tous les prix stables ou en baisse sont surlignés



Vos principaux produits, services et opérations

→ Cartes porte-monnaie électronique

- Carte Moneo bleue	8,00 €
- Si titulaire d'une Cartwin	GRATUIT

→ Paiements par carte

- En France et dans l'Espace Economique Européen ⁽²⁾	GRATUIT
- Autre pays	0,20 €
+ frais proportionnels au montant du paiement	2,00%

→ Retraits par carte

- Aux distributeurs Crédit Agricole	GRATUIT
- Au distributeur d'une autre banque dans les pays de l'Espace Economique Européen ⁽²⁾	GRATUIT
- > avec Mastercard ou Visa, à partir du 7 ^{ème} retrait par mois	1,02 €
- > avec les cartes Gold, Gold Cartwin, Visa Premier ou Platinum	GRATUIT
- > avec l'"Autre carte" ⁽³⁾ dès le 1 ^{er} retrait	1,02 €
- Au distributeur à l'étranger (hors Zone Espace Economique Européen ⁽²⁾)	3,20 €
+ frais proportionnels au montant du retrait	2,00%
- Modification du plafond carte pour retrait et/ou paiement pour une période de plus de 3 mois	15,00 €

→ Opposition

- Par le titulaire de la carte	GRATUIT
- Par la banque pour usage abusif	GRATUIT

→ Services divers

- Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus)	4,88 €
- Commande urgente de carte	11,10 €
- Réédition du code confidentiel	7,52 €
- Garantie achat en ligne	12,00 €

Garantie achat en ligne : pour contrôler vos paiements sur Internet et avoir des recours si votre commande n'est pas livrée ou non conforme.

- LES PRÉLÈVEMENTS

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT
- > Cas général	7,70 €
- > Exceptions : impôts, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'accès Internet et fournisseurs d'énergie, ONG, autres Caisses Régionales de Crédit Agricole	GRATUIT
- Opposition sur prélèvement	GRATUIT

- LES VIREMENTS REÇUS

- En € provenant d'un compte détenu en France ou dans l'Espace Economique Européen ⁽²⁾⁽⁴⁾	GRATUIT
- Autres virements	13,92 €
- Commission de change sur virements reçus en devises	0,15%
avec un minimum de	15,54 €

- LES VIREMENTS ÉMIS VERS LA FRANCE ET LES PAYS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN⁽²⁾⁽⁴⁾ avec RIB/IBAN-BIC complet.

→ Virement occasionnel en €

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
- Vers le compte d'une autre banque	GRATUIT

→ Virement permanent en €

- Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
- > Mise en place	GRATUIT
- > Chaque virement	GRATUIT
- Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT
- > Mise en place	GRATUIT
- > Chaque virement	1,30 €

→ Virement vers l'étranger

- Vers un pays de l'Espace Economique Européen ⁽²⁾	GRATUIT
- > Virement en €	3,85 €
- Vers un autre pays	22,71 €
- Commission de change sur virement émis en devises	0,15%
avec un minimum de	15,54 €

IBAN : Identifiant international du compte du bénéficiaire
BIC : Identifiant international de la banque qui tient le compte

- LES CHÈQUES

- Paiement par chèque en France	GRATUIT
- Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique)	GRATUIT
- Envoi de chéquier en pli simple	1,75 €
- Envoi de chéquier en recommandé	6,20 €
- Chèque de banque	13,50 €

→ Opposition

- Sur un chèque (émis, perdu ou volé)	15,30 €
- Sur un chéquier (perdu ou volé)	27,03 €

- LES ASSURANCES DE VOS MOYENS DE PAIEMENT

- Sécuricompte, protection "vol" de tous les moyens de paiement (sauf Moneo)	27,00 €
--	---------

→ LES INCIDENTS DE PAIEMENT

- Commission d'intervention ⁽⁵⁾	7,50 €
--	--------

Commission d'intervention : frais perçus par la banque en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte (chèque, prélèvement, carte...) et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.

- Réception d'alerte par SMS	0,30 €
• Titulaire d'un Compte Service option 1 à 3	Compris dans le service

Souscrivez le service "Alerte SMS" en ligne pour garder un œil à tout moment sur votre budget et pour éviter les mauvaises surprises !

- Lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision	14,02 €
- Rejet de chèque sans provision	
- > Montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
- > Montant supérieur à 50 €	50,00 €

Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

- Rejet de prélèvement pour absence de provision et notification dans la limite du montant de l'ordre de paiement	20,00 €
---	---------

- Frais de virement permanent externe non exécuté pour défaut de provision et notification (après 2 interrogations du solde du compte)	7,50 €
--	--------

- En cas d'interdiction bancaire, chèque payé sur le compte	27,30 €
---	---------

→ LES DEVISES

- Achat et vente de devises	cours de change + 5,08 €
- Achat par la banque au client de chèques de voyage en €	3,09% du montant
- Vente par la banque au client de chèques de voyage en €	0,75% du montant
	avec un maximum de 5,08 €
- Achat et vente de voyageurs chèques monnaies hors zone euro	cours de change + 3,09%

→ LES DATES DE VALEUR

Date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération faite au jour J.

- Versement, retrait d'espèces, chèques émis	pas de date de valeur
- Chèque remis à l'encaissement pour	
- > Non Titulaire de Compte Service	J+1
- > Titulaire de Compte Service	pas de date de valeur
- Opérations de Bourse, achat et vente	J+3
- Virement sur compte de dépôt à vue	pas de date de valeur
sauf date imposée par l'émetteur du virement	
- Virement de ou vers des produits d'épargne	Selon les conditions prévues au contrat



Votre COMPTE SERVICE et SES AVANTAGES

AVEC LE COMPTE SERVICE, VOUS BÉNÉFICIEZ d'un ensemble de services utiles pour faciliter votre vie de tous les jours.	CS Option 1	CS Option 2	CS Option 3
Prix forfaitaire par mois :	4,02 €	6,99 €	8,05 €
Autorisation de prélèvement automatique et TIP pour les opérations domestiques (eau, EDF, impôts, téléphone...)	•	•	•
Mise en place de prélèvement automatique et TIP pour autres opérations	•	•	•
Envoi de chéquier en pli simple	-	•	•
Virement permanent vers autre banque	-	-	•
Virement occasionnel vers autre banque	-	-	•
Suppression des dates de valeur pour versement, retrait d'espèces, chèques émis et remis à l'encaissement, virement	•	•	•
Rendez-vous comptes (relevé global des avoirs) remise de	-	10%	20%
Facilité de trésorerie (découvert) ⁽⁶⁾ jusqu'à	150 €	1 500 €	5 000 €
Franchise d'agios	-	-	30 €
Assurance facilité de trésorerie	-	-	•
Gestion des excédents :			
- mandat simple vers des livrets d'épargne	-	•	•
- mandat multiple vers des livrets et/ou autres produits d'épargne et d'assurance-vie	-	-	•
Sécuricompte, protection "vol"	•	•	•
Opposition sur chèque	•	•	•
Chèque de banque	-	-	•
Cartes bancaires gamme Mastercard, Gold... (excepté l'"Autre Carte" ou Moneo)	-	20%*	20%*
Réédition du code confidentiel	•	•	•
Garantie achat en ligne	-	20%	20%
Commande urgente de carte	-	-	•
Consultation de vos comptes par téléphone	•	•	•
Services SMS Fil Mobile (mini relevés et alertes)	•	•	•
Remise de 50% sur le 2 ^{ème} Compte Service du ménage	•	•	•

• Service inclus dans le Compte Service % Remise accordée sur le prix du service * Remise sur la cotisation

→ OFFRE PRELUDE

- Uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier	par mois	2,90 €
---	----------	--------

→ COMPTES SERVICES COMMERCIALISÉS JUSQU'AU 09/10/2007

- Facilité de Trésorerie	par mois	7,09 €
- Gestion des excédents	par mois	7,46 €
- Compte Service Initial	par mois	4,14 €

Les produits ou services contenus dans les Comptes Services peuvent être achetés séparément.

Le Taux des intérêts appliqué aux comptes débiteurs est égal au seuil fixé en application de l'article L313.3 du code de la consommation minoré de 0,01 point. Le taux effectif global annuel (TEG) est indiqué sur le relevé de compte lors du prélèvement des intérêts débiteurs.

Taux des intérêts débiteurs appliqué aux comptes débiteurs au 3^{ème} trimestre 2010 : 17,62%. Taux du DNC (Comptes Services) : 14,60%.

(1) Associées à une ouverture de crédit renouvelable.

(2) Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement Européen n°2560/2001. Opérations par carte (paiements et retraits) et virements en Euros dans l'Espace Economique Européen. Si la banque du bénéficiaire est accessible automatiquement, les virements en euros vers l'EEE ou la Suisse avec le BIC-IBAN du bénéficiaire sont exécutés dans les 3 jours ouvrés qui suivent celui du débit de votre compte. Sinon, ce délai est porté à 5 jours pour les virements inférieurs à 50 000 € vers l'EEE ; l'ordre dit être reçu en agence avant 11h00. A défaut, il est traité le jour suivant.

(3) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

(4) Automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque.

(5) Les intérêts débiteurs sont calculés à la date de valeur de l'opération.

(6) Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès. Appel non surtaxé.

(7) Hors coût de la communication téléphonique.

(8) Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

DES AVANTAGES

POUR LES MOINS DE 26 ANS

AVEC LE COMPTE SERVICE JEUNES, VOUS BÉNÉFICIEZ d'un ensemble de services utiles pour faciliter votre vie de tous les jours. Prix forfaitaire par mois :

	CS Option 1 2,01 €	CS Option 2 3,49 €
Autorisation de prélèvement automatique et TIP pour les opérations domestiques (eau, EDF, impôts, téléphone...)	●	●
Mise en place de prélèvement automatique et TIP pour autres opérations	50%	50%
remise de Changement de domiciliation des avis de prélèvements	●	●
Délivrance de chéquier en agence	●	●
Envoi de chéquier en pli simple	50%	●
Suppression des dates de valeur sur chèques émis et remis à l'encaissement, virement	●	●
Facilité de trésorerie (découvert) ⁽⁸⁾ jusqu'à Franchise d'agios	150 € -	1.500 € 20 €
Cartes Mozaïc M6 (à contrôle de solde ou de paiement) par an	4 €	4 €
Cartes bancaires gamme Mastercard, Gold... (excepté l'"Autre Carte" ou Mono) remise de	50%	50%
Retrait par carte dans tous les distributeurs de billets Crédit Agricole Réédition du code confidentiel	●	●
Sécuricompte protection "vol" par an	●	●
Opposition sur chèque	●	●
Chèque de banque	-	●
Services SMS FIL Mobile (mini relevés et alertes)	●	●
Gestion des excédents : mandat simple vers des livrets d'épargne	-	●
Remise de 50% sur le 2 ^{ème} Compte Service	●	●

● Service inclus dans le Compte Service % Remise accordée sur le prix du service

▶▶ COMPTE SERVICE COMMERCIALISÉ JUSQU'AU 09/10/2007

- Compte Service Mozaïc par mois 2,63 €

Les produits ou services contenus dans les Comptes Services Jeunes peuvent être achetés séparément.



Le Crédit Agricole donne aux jeunes les moyens de se familiariser en toute sécurité à la gestion de l'argent. A découvrir sur le site : www.ca-mozaïc.com

▶▶ LES CARTES (Cotisation annuelle)

- Ma première carte 12,20 €
- Mozaïc M6 à contrôle de solde 18,00 €
- Mozaïc M6 de paiement 23,00 €
- Titulaire du nouveau Compte Service Jeunes, cotisation des cartes Mozaïc M6 4,00 €
- Retrait au distributeur d'une autre banque dans les pays de l'Espace Economique Européen⁽²⁾
 - > Avec une carte Mozaïc ou ma première carte ou cartes "Premium" (Gold, Gold Cartwin, Visa Premier ou Platinum) **GRATUIT**
 - > Avec Mastercard ou Visa, à partir du 7^{ème} retrait par mois par retrait 1,02 €
 - > Avec l'"Autre Carte"⁽³⁾ dès le 1^{er} retrait par retrait 1,02 €

▶▶ LES TITRES

- Droit de garde sur Comptes-Titres ou Plan d'Épargne en actions pour les jeunes de moins de 26 ans au 31/12/2011 **GRATUIT**

▶▶ VOS PROJETS

- Frais de dossier Prêts Mozaïc, Mozaïc permis, Mozaïc projet **GRATUIT**



Consultez votre conseiller pour profiter de conditions personnalisées pour financer vos projets, vos études et vous faciliter l'accès à la location.

VOS PROJETS

▶▶ LES PRÊTS IMMOBILIERS

- Frais de dossier, sur le montant du prêt **GRATUIT**
 - > Prêt habitat avec un minimum de 300 € et un maximum de 930 € 1,18%
 - > Prêt PAS avec un minimum de 300 € et un maximum de 500 € 1,18%
 - > Prêt Epargne Logement - Prêt à taux zéro - Prêt Eco PTZ **GRATUIT**
- Frais d'assurance externe, par assuré 152,40 €

▶▶ LES PRÊTS CONSOMMATION

- Frais de dossier, sur le montant du prêt avec un minimum de 60 € et un maximum de 140 € 1,00%
- Prêt "Good Loc" (Dépôt de garantie, déménagement, installation) **GRATUIT**



Pour réaliser vos projets (habitation, voiture, équipement...), consultez votre conseiller ou rendez-vous au www.ca-tourainepoitou.fr pour demander une simulation gratuite.

▶▶ AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX PRÊTS

- Réédition du tableau d'amortissement 14,22 €
- Décompte de prêt 17,27 €
- Changement de date d'échéance, de compte à débiter 25,40 €
- Changement d'emprunteur 111,76 €
- Attestations sur prêts 14,02 €
- Attestations "Aide Personnalisée au Logement" (APL ou AL) **GRATUIT**
- Information des cautions, par caution et par prêt 15,00 €
- avec un maxi de **30,00 €**

AUTRES SERVICES

▶▶ TRANSFERT DE COMPTE

- Comptes d'épargne et compte de titres vers autres Caisses Régionales de Crédit Agricole **GRATUIT**

▶▶ SUCCESSION

- Ouverture d'un dossier de succession
 - > Jusqu'à 15 000 € d'actif 87,38 €
 - > De 15 001 à 45 000 € d'actif 174,75 €
 - > Entre 45 000 € d'actif et 100 000 € 350,52 €
 - > Plus de 100 000 € 460,01 €

▶▶ RECHERCHE ET INFORMATION

- Recherche simple de documents ou d'opérations par recherche 12,00 €

- Attestations diverses 14,02 €

▶▶ OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur 82,28 €

Saisies ou oppositions diverses, si opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public