

CONDITIONS & TARIFS DES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

AU 1^{ER} AVRIL 2011*



CAISSE D'ÉPARGNE

* Concernent les clients des départements Alpes de Haute-Provence, Bouches-du-Rhône, Corse, Hautes-Alpes et Vaucluse.

Référence CE 10025 (04-2011)

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Service permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : Gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Service d'alertes sur compte par SMS («AlertEcureuil»)	Abonnement au service : 2,00 € / mois (hors coût opérateur téléphonique) soit 24,00 € / an
Carte de paiement internationale à débit différé («CB Visa à débit différé»)	Cotisation annuelle : 43,00 € / an
Carte de paiement internationale à débit immédiat («CB Visa à débit immédiat»)	Cotisation annuelle : 34,00 € / an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 34,00 € / an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1,00 € / retrait (à partir du 3 ^{ème} retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	Ordre initié en agence : 3,10 € / virement Ordre passé par internet : Gratuit
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : Gratuit Par prélèvement : Gratuit
Commission d'intervention	9,90 € / opération avec un plafond de 29,70 € / jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	Cotisation annuelle : 18,30 € / an

SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE	Page 3
Ouverture, transformation, clôture Relevés de compte Tenue de compte Services en agence	
LA BANQUE À DISTANCE	Page 3
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	
Cartes Virements Prélèvements / TIP Chèques	Page 4 Page 4 Page 4 Pages 5-6
LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	
Les Offres groupées Le Bouquet Liberté Les Forfaits et leurs composantes	Page 6 Page 7 Page 8
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	Page 9
Commission d'intervention Opérations particulières Incidents de paiement - Forfait de frais par chèque rejeté - Forfait de frais par prélèvement rejeté	
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	Page 10
Découvert Crédits à la consommation Crédits immobiliers Prestations diverses	
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	Page 11
Épargne bancaire Placements financiers Autres services Gestion privée	
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	Page 12
RÉSOLURE UN LITIGE	Page 12
Service Relations Clientèle Service Médiation Caisse d'Épargne	

Légende des renvois :

- (1) Selon taux en vigueur.
- (2) Période ou compte non connu(e).
- (3) Carte Visa Premier classique, Carte Visa Premier Izicarte.
- (4) Carte Visa classique, Carte Visa OM, Carte Visa Izicarte, carte Téranga.
- (5) Réservé(e) aux Majeurs Protégés.
- (6) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.
- (7) Gratuit sur Livret A.
- (8) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS. Voir conditions générales ou notice d'information.
- (9) Si service(s) complémentaire(s) souscrit(s) avec un Bouquet Liberté. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées sur le tarif annuel hors frais de gestion pour les produits d'assurances.
- (10) Service qui n'est plus commercialisé.
- (11) NPAI : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.
- (12) Exception faite de la première mensualité qui intégrera les frais de gestion et les taxes éventuelles.
- (13) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte.
Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.
- (14) Hors frais d'enregistrement et de timbres.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	
Ouverture, Clôture du compte	Gratuit
Service Bancaire de base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)	Gratuit
Domilis (service de transfert de virements / prélèvements)	Gratuit
Mobiliz (transfert entre Caisses d'Épargne)	Gratuit
Relevés de compte	
Production de relevés de compte	
• Relevé mensuel	Gratuit
• Par relevé supplémentaire (prélèvement mensuel)	1,50 €
Remise d'un relevé de compte en agence	3,50 €
@Relevé mensuel (relevé de compte en ligne)	Gratuit
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Tenue de compte	
Frais de tenue de compte	3,12 € / trim soit 12,48 € / an
- Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)	Gratuit
Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit
Service rémunération ⁽¹⁾	0,50 € / mois soit 6,00 € / an
Services en agence	
Service opérations courantes illimitées (chèque de banque, virement SEPA, autorisation de prélèvement, recherche simple de document, envoi de chèquiers à domicile, réédition du code secret carte)	2,50 € / mois soit 30,00 € / an
Frais de recherche de documents	
Attestations et duplicatas	11,50 €
Demande de photocopie de chèque	14,00 €
Recherche simple de document / relevé de compte de moins d'un an	14,00 €
Recherche complexe ⁽²⁾ de document / relevé de compte de plus d'un an	34,00 €
Supplément par photocopie	1,00 €
Frais de location de coffre-fort	
Cotisation annuelle	A partir de 70,00 €
Caution	245,00 €
Extension de garantie	Nous consulter
Frais d'ouverture forcée par un spécialiste suite à perte des clés ou saisie judiciaire	Frais réels
Achat et Vente de billets ou de chèques de voyage en devises	
• Commission fixe	5,20 €
• Commission de change	Selon cours
Délivrance de chèques de voyage en euros	
• Commission de service	1,50 %
• Avec minimum	5,20 €
Successions	
Actifs jusqu'à 3 000 €	43,50 €
Actifs supérieurs à 3 000 €	0,50 %
• Minimum	80,00 €
• Maximum	500,00 €
Dossier "dormant"	28,00 € / an

LA BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil	
Abonnement à des services de banque à distance (téléphone, Minitel, Internet)	Gratuit
Coût de la communication selon tarif fournisseurs ^(*)	
^(*) Téléphone : frais France Télécom (Métropole : 0,562 €/appel ; DOM : 0,510 €/appel)	
Minitel : frais France Télécom (Métropole : 0,212 €/mn ; DOM : 0,225 €/mn)	
Internet : frais selon fournisseur d'accès.	
@Relevé mensuel (relevé de compte en ligne)	Gratuit
Web coffre	Nous consulter
Web Protexion (service réservé aux représentants légaux des personnes protégées)	Gratuit
AlertEcureuil (service offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail)	
Frais d'abonnement au service	2,00 € / mois soit 24,00 € / an
- Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)	1,00 € / mois soit 12,00 € / an
Libre Service Ecureuil	
	Gratuit

3

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

Cartes	
Cotisations annuelles	
Carte Visa Infinite	275,00 €
Carte Visa Premier ⁽³⁾	116,00 €
Carte Bleue Visa ⁽⁴⁾	
• A débit différé	43,00 €
- Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)	21,50 €
• A débit immédiat	34,00 €
- Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)	17,00 €
Carte Visa Electron Sensea	34,00 €
- Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)	17,00 €
Carte Equilibra ⁽⁵⁾ , Carte de retrait Majeurs Protégés ⁽⁵⁾	20,00 €
Carte de retrait Nationale	21,00 €
Carte Tribu, Tribu Cirrus (jusqu'à 25 ans)	12,00 €
Carte Bancaire Rechargeable Mastercard (accessible aux 12-17 ans)	12,00 €
- Rechargement programmé	3,00 €
Opérations par carte	
Retrait en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne)	
• Frais par retrait au guichet agence d'une autre banque	6,25 €
• Frais par retrait au DAB d'une Caisse d'Épargne ou d'une autre banque hors territoire français	Gratuit
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque sur le territoire français	
- Dans le cadre d'un Forfait Satellis, d'un Bouquet Liberté	Gratuit
- Jusqu'à 4 retraits par mois	1,00 €
- À partir du 5 ^{ème} retrait dans le mois	
- Hors Forfait Satellis, hors Bouquet Liberté	Gratuit
- Jusqu'à 2 retraits par mois	1,00 €
- À partir du 3 ^{ème} retrait dans le mois	
Service retraits illimités aux DAB d'une autre banque	1,00 € / mois soit 12,00 € / an
Retrait en devises	
• Frais par retrait au DAB	
Commission proportionnelle	2,80 %
Commission fixe	3,20 €
• Frais par retrait au guichet agence	
Commission proportionnelle	2,80 %
Commission fixe	6,25 €
Transferts par carte vers le Maroc réalisés via le service Teranga	
• A partir d'une carte Teranga ⁽⁶⁾	5,00 €
• A partir d'une autre Carte Visa ⁽⁶⁾	11,00 €
Paievements par carte	
Paiement en euros dans l'U.E. (Union Européenne)	
Paiement en devises	
• Commission proportionnelle	2,80 %
• Maximum de perception	6,25 €
Dates de valeur pour un paiement par carte Visa à débit différé	
	Les paiements effectués durant le mois M sont portés au compte en début de mois M+ l'avec valeur au jour du débit.
Opérations sur carte	
Réédition du code confidentiel	8,15 €
- Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)	1,50 €
Remplacement avant échéance	9,50 €
Choix du visuel	9,00 €
Frais d'opposition pour perte ou vol	Gratuit
Frais d'opposition de la carte par la banque	35,00 €
Attestations et Duplicatas	11,50 €
Virements	
Virement vers un compte Caisse d'Épargne	
Gratuit	
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire	
• Au guichet de l'agence	3,10 €
• Par Internet ou Minitel	Gratuit
Frais sur virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• Au guichet de l'agence (par virement)	1,10 €
Prélevé en une fois pour la totalité des virements de l'année	
• Par Internet	Gratuit

4

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

Virement émis vers l'étranger

• En euros dans l'E.E.E. (Espace Economique Européen) < ou égal à 50 000 € et SEPA (quel que soit le montant)	3,10 €
• Autres	
a. Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	16,20 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,60 €
Minimum de perception a + b	30,80 €
Maximum de perception a + b	1000,00 €

Virement reçu de l'étranger

• En euros dans l'E.E.E. (Espace Economique Européen) < ou égal à 50 000 € et SEPA (quel que soit le montant)	Gratuit
• Autres	
a. Commission de service forfaitaire	16,50 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,00 €
Minimum de perception a + b	30,50 €
Maximum de perception a + b	1000,00 €
c. Commission fixe supplémentaire si coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées	14,70 €

■ Prélèvements / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
Opposition - Révocation	
Révocation d'une échéance de prélèvement	Gratuit
Opposition sur prélèvement	14,00 €

■ Chèques

Remise en agence	Gratuit
Renouvellement automatique	6,00 €
Frais d'envoi de chéquier	
• Envoi simple	2,15 €
• Envoi en recommandé	8,00 €
Non retrait dans les 2 mois	7,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ⁽⁷⁾	10,80 €
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	Gratuit
Attestations et Duplicatas	11,50 €
Supplément par photocopie	1,00 €

Opposition

Frais d'opposition chèque par l'émetteur	14,00 €
Frais d'opposition chéquier par l'émetteur	23,80 €

Remise de chèques : date de valeur / disponibilité des fonds

Date de valeur	Date de remise + 1 jour ouvré
Disponibilité des fonds	Maximum 10 jours calendaires

Paiement par chèque à l'étranger

• En euros	
Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	16,00 €
Maximum de perception	1000,00 €
• En devises	
a. Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	16,00 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,00 €
Minimum de perception a + b	30,00 €
Maximum de perception a + b	1000,00 €

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

Encaissement de chèque étranger

• En euros	
Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	17,00 €
Maximum de perception	70,00 €
• En devises	
a. Commission de service	0,10 %
Minimum de perception	17,00 €
b. Commission de change (si devises)	0,05 %
Minimum de perception	14,00 €
Minimum de perception a + b	31,00 €
Maximum de perception a + b	80,00 €
• Disponibilité des fonds	
Libellé en euros et inférieur ou égal à 4500 € (Crédit Sauf Bonne Fin)	Maximum 30 jours calendaires
Libellé en euros et supérieur à 4500 € ou libellé en devises (Crédit Après Encaissement)	A réception des fonds
Impayé sur chèque tiré à l'étranger	33,00 €

LES OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Les Offres Groupées	BASIC SERVICES	FUTEO	OFFRE COLOC
Participation frais de tenue de compte	■	■	■
Compte de dépôt	■	■	■
Libre Service Ecureuil	■	■	■
@Relevé (Relevé de compte en ligne)	■	■	■
Direct Ecureuil (service de banque à distance)		■	■
Envoi simple du chéquier à domicile		■	■
Renouvellement automatique chéquier		■	■
AlertEcureuil		■	
Carte Visa à débit immédiat, Visa Electron Sensea	■	■	
Service Rémunération ⁽¹⁾	■		
Retraits / mois au GAB d'une autre banque	4	3	3
■ Cotisation à une offre groupée de services			
Basic Services (Offre groupée de prestations / moyens de paiement alternatifs)	3,05 € / mois soit 36,60 € / an		
Futéo (Offre réservée aux 18-25 ans)	1,00 € / mois soit 12,00 € / an		
Par carte Visa à débit immédiat supplémentaire (Visa Classique ou Visa Electron Sensea)	1,00 € / mois soit 12,00 € / an		
Offre Coloc (Offre réservée aux 18-25 ans)	1,00 € / mois soit 12,00 € / an		
Par carte Visa Electron Sensea	1,00 € / mois soit 12,00 € / an		

LES OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Le bouquet Liberté Un ensemble de services essentiels Service Rémunération ⁽¹⁾ Participation frais de tenue de compte @Relevé mensuel (relevé de compte en ligne) Frais annuels de gestion du découvert Direct Ecureuil (service de banque à distance) Envoi simple du chéquier à domicile Libre Service Ecureuil 4 retraits d'espèces par mois aux GAB d'autre banques Assurance sur Compte ⁽⁸⁾ Service d'Epargne Automatique (Eparfix ou Eparplus)	
Une carte au choix Avec une Carte Visa à débit immédiat ⁽⁴⁾ Par Carte Visa supplémentaire ⁽⁴⁾	<i>Cotation à une offre groupée de services</i> 7,80 € / mois soit 93,60 € / an 1,50 € / mois soit 18,00 € / an
Avec une Carte Visa à débit différé ⁽⁴⁾ Par Carte Visa supplémentaire ⁽⁴⁾	8,10 € / mois soit 97,20 € / an 1,50 € / mois soit 18,00 € / an
Avec une Carte Visa Premier ⁽³⁾ Par carte Visa Premier supplémentaire ⁽³⁾	13,50 € / mois soit 162,00 € / an 4,70 € / mois soit 56,40 € / an
Avec une Carte Visa Infinite Par carte Visa Infinite supplémentaire	27,00 € / mois soit 324,00 € / an 11,25 € / mois soit 135,00 € / an
Des services complémentaires Alert'Ecureuil (service d'alerte par SMS ou mail) Service retraits illimités aux DAB d'une autre banque Service opérations courantes illimitées Service Franchise d'agios Assurance sur Epargne ⁽⁸⁾ Protection Juridique ⁽⁸⁾ Sécur'Média Formule 1 (assurance mobile) ⁽⁸⁾ Sécur'Média Formule 2 (assurance pour les équipements multimédias portables) ⁽⁸⁾	2,00 € / mois soit 24,00 € / an 1,00 € / mois soit 12,00 € / an 2,50 € / mois soit 30,00 € / an 1,50 € / mois soit 18,00 € / an 2,00 € / mois ⁽¹²⁾ soit 27,00 € / an (dont 3,00 € de frais de gestion) 5,00 € / mois ⁽¹²⁾ soit 60,56 € / an (dont 3,56 € de frais de gestion) 2,00 € / mois ⁽¹²⁾ soit 33,00 € / an (dont 3,00 € de frais de gestion) 6,00 € / mois ⁽¹²⁾ soit 75,00 € / an (dont 3,00 € de frais de gestion)
Des remises ⁽⁹⁾ Pour un service complémentaire souscrit Pour deux services complémentaires souscrits A partir de trois services complémentaires souscrits Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)	-10% sur le prix à l'unité du service complémentaire souscrit -20% sur le prix à l'unité des services complémentaires souscrits -30% sur le prix à l'unité des trois services complémentaires souscrits les plus chers Demi tarif

7

LES OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Les forfaits et leurs composantes	Satellis Intégral, Infinite ⁽¹⁰⁾	Satellis Essentiel Plus ⁽¹⁰⁾	Satellis Essentiel ⁽¹⁰⁾	Satellis Autonomie ⁽⁵⁾
Assurance Moyens de Paiement ⁽⁸⁾	■	■	■	■
Service Opposition ⁽⁸⁾	■	■	■	■
Satellis Assurance ⁽⁸⁾	■	■	■	■
Service d'Epargne Automatique (Eparfix ou Eparplus)	■	■	■	■
Relevé Multiproduit mensuel	■	■	■	■
Frais annuels gestion découvert	■	■	■	■
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	■	■	■	■
Participation frais de tenue de compte	■	■	■	■
Service rémunération ⁽¹⁾	■	■	■	■
Envoi simple du chéquier à domicile	■	■	■	■
Renouvellement automatique du chéquier	■	■	■	■
Libre Service Ecureuil	■	■	■	■
Opposition sur CB suite à perte ou vol	■	■	■	■
Option Monéo	■	■	■	■
4 retraits/mois au GAB d'une autre banque	■	■	■	■
2 chèques de banque par an	■	■	■	■
Une opposition chèque ou prélèvement par an				■
Une refabrication de carte par an				■
Réédition du code confidentiel de la carte				■
Carte Visa Infinite	■			
Carte Visa Premier ⁽³⁾	■			
Carte Visa Electron Sensea		■	■	
Carte Visa ⁽⁴⁾		■	■	
Carte Equilibra ⁽⁵⁾				■
Carte "Majeur Protégé" ⁽⁵⁾				■
■ Cotation à une offre groupée de services Satellis Infinite ⁽¹⁰⁾ Avec une Carte Visa Infinite Par Carte Visa Infinite supplémentaire	27,25 € / mois soit 327,00 € / an 11,25 € / mois soit 135,00 € / an			
Satellis Intégral ⁽¹⁰⁾ Avec une Carte Visa Premier ⁽³⁾ Par Carte Visa Premier supplémentaire	14,00 € / mois soit 168,00 € / an 4,70 € / mois soit 56,40 € / an			
Satellis Essentiel Plus ⁽¹⁰⁾ Avec une Carte Visa ⁽⁴⁾ Option débit différé Par carte Visa supplémentaire Pour les Jeunes (jusqu'à 18 ans) Pour les Jeunes (de 19 à 25 ans)	8,00 € / mois soit 96,00 € / an 0,50 € / mois soit 6,00 € / an 1,50 € / mois soit 18,00 € / an Gratuit la 1 ^{ère} année puis 1,00 € / mois soit 12,00 € / an Demi tarif			
Satellis Essentiel ⁽¹⁰⁾ Avec une Carte Visa ⁽⁴⁾ Option débit différé Par carte Visa supplémentaire Pour les Jeunes (jusqu'à 18 ans) Pour les Jeunes (de 19 à 25 ans)	7,80 € / mois soit 93,60 € / an 0,50 € / mois soit 6,00 € / an 1,50 € / mois soit 18,00 € / an Gratuit la 1 ^{ère} année puis 1,00 € / mois soit 12,00 € / an Demi tarif			
Satellis Autonomie ⁽⁵⁾ Avec une Carte Equilibra ⁽⁵⁾ ou "Majeur Protégé" ⁽⁵⁾	3,00 € / mois soit 36,00 € / an			

8

IRREGULARITES ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

(Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Par opération	9,90 €
• Dans la limite d'un plafond journalier	29,70 €
Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)	
• Par opération	6,15 €
• Dans la limite d'un plafond journalier	18,45 €
Pour les clients détenteurs de Basic Services (Moyens de paiement alternatifs)	
• Par opération	5,00 €
• Dans la limite d'un plafond journalier	15,00 €

■ Opérations particulières

Frais de gestion des retours de relevés de compte en NPAI (11)	5,00 €
Ouverture dossier contentieux	70,00 €
Frais par avis à tiers détenteur	98,00 €
Frais par saisie-attribution et conservatoire sur compte ou coffre	98,00 €
Frais pour opposition administrative	10,00 %
• Avec un maximum	98,00 €

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

• Lettre de relance	12,00 €
• Mise en demeure	20,00 €

■ Incidents de paiement

Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

La commission d'intervention, les frais de dossier, les frais chèque impayé, les frais de lettre d'injonction au titulaire ou au cotitulaire, les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction, la déclaration BDF (Banque de France), les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire, les frais de blocage de provision pour régularisation, les frais de délivrance du certificat de non-paiement, les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision.

• Chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• Chèque supérieur à 50 €	50,00 €
• Dans la limite d'un plafond journalier	150,00 €
Lettre d'attestation de régularisation	Gratuit
Enregistrement d'une Interdiction Bancaire provenant d'une autre banque	20,00 €

Emission d'un chèque sans provision (conséquences) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

Rejet de prélèvement

Frais de rejet par prélèvement pour défaut de provision (dont commission d'intervention)	Montant du prélèvement plafonné à 20,00 €
• Dans la limite d'un plafond journalier	60,00 €
Pour les clients détenteurs de Basic Services (Moyens de paiement alternatifs)	Montant du prélèvement plafonné à 10,00 €
• Dans la limite d'un plafond journalier	60,00 €

DECOUVERTS ET CREDITS

■ Découvert

Découvert autorisé (13)	Taux de Base Bancaire + marge
• Frais annuels de gestion	12,00 €
Découvert non autorisé (13)	Fixé chaque trimestre, affiché en agence
Service Franchise d'agios	1,50 € / mois soit 18,00 € / an

■ Crédits à la consommation

Crédit renouvelable TEOZ

Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)	18,00 €
--	---------

Téoz est un produit de NATIXIS FINANCEMENT, S.A. au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

Prêts Personnels

Frais de dossier	1,00 %
• Avec minimum	65,00 €

Frais de dossiers Jeunes

Crédit Etudiant, Financement permis Auto/Moto à 0%, Avance Loca-Pass	Gratuit
Prêt Personnel, Crédit Premier Véhicule à TCI	Demi tarif

■ Crédits Immobiliers

Frais de dossier Prêt Conventionné pour Accession Sociale	
• Inférieur ou égal à 15 000 €	1,00 %
• De 15 001 € à 30 000 €	360,00 €
• Supérieur à 30 000 €	500,00 €
Frais de dossier prêt sur Livret ou Plan d'Epargne Logement ou Prêt 0%	Gratuit
Frais de dossier autres crédits immobiliers, LOA	1,00 %
• Avec minimum	210,00 €

■ Prestations diverses

Lettre d'information annuelle aux cautions	Gratuit
Attestations et Duplicatas	11,50 €
Report d'échéance de crédit à la consommation et immobilier	33,00 €
Rédaction du tableau d'amortissement	15,00 €
Changement de support de prélèvement	15,00 €
Modification contrat d'assurance	114,00 €
Modification des garanties	40,00 €
Avis d'impayé	21,50 €
Frais de gestion d'impayé	26,00 €
Frais délégation d'assurance	90,00 €
Réaménagement du prêt	1,50 %
• Avec minimum	175,00 €
• Avec maximum	1050,00 €
Transfert, désolidarisation, cession, donation partielle	150,00 €
Mainlevée totale (sûreté réelle ou nantissement)	120,00 €
Mainlevée partielle (sûreté réelle ou nantissement)	175,00 €
Frais de dossier de nantissement	
• Sur livret, bons, PEP, assurance (14)	97,00 €
• Sur valeurs mobilières, parts de SCPI (14)	122,00 €
Gage Auto (14)	50,00 €
Engagement par signature	
• Commission annuelle	2,00 %
• Frais de dossier (la 1 ^{ère} année)	1,00 %
• Avec minimum	21,50 €
Frais de contrôle d'avancée des travaux (par visite)	Frais réels

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Epargne bancaire

Relevés de comptes Multiproduit (hors compte de Dépôt)

Production de relevés de compte	
• Relevé semestriel	Gratuit
• Par relevé supplémentaire (prélèvement mensuel)	1,50 €

Transferts de compte Epargne

• Vers une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
• Vers une autre banque	64,50 €

Autres services

• Abonnement annuel Epargne automatique : Eparfix / Eparplus	8,00 €
• Carte Nomade (retraits sur livrets)	Gratuit
• Frais d'émission d'un chèque de banque (7)	10,80 €

■ Placements financiers

Droits de garde

Hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne

(après évaluation du compte-titres au 31 décembre 2011)

a. Commission fixe par ligne	4,00 €
b. Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille au 31/12/2011	0,24 %
Minimum de perception (a+b)	32,30 € / an
Maximum de perception (a+b)	280,00 € / an
Valeurs Réseau Caisse d'Epargne	23,00 € / an

Portefeuille composé exclusivement de parts sociales Caisse d'Epargne **Gratuit**

Ordres de Bourse France

En agence	1,42 %
• Minimum de perception	17,00 €
• Ordre non exécuté ou annulé	10,60 €
Par Téléphone	1,00 %
• Minimum de perception	14,00 €
• Ordre non exécuté ou annulé	10,60 €
Par Internet	0,52 %
• Minimum de perception	7,00 €
• Ordre non exécuté ou annulé	Gratuit

Ordres de Bourse Etranger Nous consulter

Bourse Esprit Ecureuil (cotisation annuelle)

• Service "Assurance"	7,00 €
• Service "Prise de bénéfice"	10,00 €
• Forfait de services (abonnement+assurance+prise de bénéfice)	12,00 €

Transferts de compte Titres ou PEA

Vers une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
Transfert compte-titres vers un autre établissement	0,12 %
• Minimum de perception	110,00 €
Transfert PEA vers autre établissement	110,00 €

■ Autres Services

Relevé trimestriel PEA	Gratuit
Souscription OPCVM d'autres banques	27,00 €
Souscription Emprunt Ecureuil ou FCC Ecureuil	Gratuit
Droits d'entrée SICAV et FCP Ecureuil	Nous consulter
Attestations et duplicatas	11,50 €

■ Gestion Privée

Etude Patrimoniale Partielle	A partir de 65,00 €
Etude Patrimoniale Globale	A partir de 360,00 €
Abonnement annuel à la Convention Gestion Privée	360,00 €

ASSURANCES ET PREVOYANCE

Cotisation annuelle à une offre d'assurance (8)

Assurance sur épargne	27,00 € (dont 3,00 € de frais de gestion)
Satellis Assurance	15,30 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	18,30 €
Service Opposition	22,00 €
Assurance sur compte	36,00 €
Assurance téléphone mobile (10)	33,00 €
Sécur'Media Formule 1 (assurance mobile)	33,00 € (dont 3,00 € de frais de gestion)
Sécur'Media Formule 2 (assurance équipements multimédias portables)	75,00 € (dont 3,00 € de frais de gestion)
Protection Juridique	60,56 € (dont 3,56 € de frais de gestion)

RESOUDRE UN LITIGE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :

votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation au :

Service Relations Clientèle
CAISSE D'EPARGNE PROVENCE-ALPES-CORSE
Place Estrangin Pastré - BP 108 - 13254 MARSEILLE CEDEX 6
Tél. 0969 36 27 38

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Epargne
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

NOTA : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur.



CAISSE D'EPARGNE
PROVENCE-ALPES-CORSE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Provence-Alpes-Corse
Place Estrangin-Pastré - BP108 - 13254 Marseille Cédex 6
Tél. 04 91 57 66 00 - Fax 04 91 57 67 53
Site Internet : www.caisse-epargne.fr

Banque coopérative régie par les art. L512.85 et suivants du Code Monétaire et Financier
SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 711.816.000 euros
Siège social Place Estrangin Pastré - 13006 Marseille - 775 559 404 RCS Marseille
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 006 180
Titulaire de la carte professionnelle "transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs" n° A06-4122 délivrée par la Préfecture des Bouches-du-Rhône, garantie par la CEGI - 128 rue de la Boétie - 75378 Paris cedex 08