

## Résoudre un litige

Le Crédit Agricole d'Ile-de-France a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre Conseiller de clientèle ou du Directeur de votre agence.

- Si aucune solution n'a pu être trouvée, plusieurs moyens sont à votre disposition :
  - vous avez la possibilité de faire appel au "Service Client" en écrivant à l'adresse suivante : 26 quai de la Rapée, 75012 PARIS ou par mail à [service.client@ca-paris.fr](mailto:service.client@ca-paris.fr) ou par fax au 01 44 73 15 33,
  - enfin, dans la mesure où vous êtes une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, si la dernière solution proposée ne vous convient pas, ou en l'absence de réponse dans un délai de 45 jours, vous pouvez vous adresser en dernier recours au Médiateur de la Caisse régionale, à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur de la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France – TSA 90400, 75560 Paris Cedex 12.
- Pour tout litige relatif à l'information des investisseurs, à l'exécution des ordres et à la commercialisation des produits financiers (hors assurance-vie), vous pouvez également vous adresser au Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers :
  - par écrit :  
Madame Madeleine Guidoni – Autorité des marchés financiers – 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02,
  - par téléphone :  
Permanences téléphoniques – Mardi et jeudi de 14h à 16h – Tél. : 01 53 45 64 64.



### ESPACE LIBRE-SERVICE

#### De 6 h à 22 h, nos espaces restent ouverts à vos demandes.

Dans la plupart des agences, les automates sont bien plus que des guichets de retraits. Ils vous permettent d'effectuer toutes vos opérations courantes de 6 h à 22 h, 7j/7, dans L'Espace Libre-Service.

**Votre agence est également à votre disposition par téléphone  
(coût d'un appel local).**



Édité par CA.iff – 01/2011 – FCT0111P – Application 01/06/2011 – Imp. par Retos 8 Vincent RCS 378 700 793.

# PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AUX PARTICULIERS

EN VIGUEUR AU 1<sup>ER</sup> JUIN 2011



Île de  
France

[www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr)



## Edito

Chère Cliente, cher Client,

Vous trouverez dans cette brochure les principales conditions tarifaires de nos produits et services applicables à la clientèle des Particuliers à partir du 1<sup>er</sup> juin 2011. Ce document intègre notamment l'extrait standard des dix tarifs commun à la profession bancaire.

Maintenir, avec nos clients, une relation fondée sur la transparence et la confiance réciproque reste au cœur de nos préoccupations.

Pour vous faciliter la lecture de cette brochure, nous avons privilégié une présentation structurée avec des intitulés par thème. Des symboles vous permettent également d'identifier plus rapidement nos tarifs préférentiels liés à l'Internet  et aux Comptes Services 'CS'.

Nos conditions tarifaires sont consultables dans l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet : [www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr).

Afin de vous accompagner au quotidien, et dans chacun de vos projets, votre Conseiller reste votre interlocuteur privilégié et se tient à votre disposition pour vous proposer des solutions sur-mesure. Vous disposez aussi de moyens de contact et d'information complémentaires accessibles 24h/24 (site internet, site mobile, serveur téléphonique...).

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.



Pascal Célérier  
Directeur Général

## Sommaire

<b>Extrait standard des tarifs</b>	<b>4</b>
<b>Ouverture, fonctionnement et suivi du compte</b>	<b>5</b>
▪ Ouverture, transformation, clôture	
▪ Relevés de compte	
▪ Tenue de compte	
▪ Services en agence	
<b>Banque à distance</b>	<b>6</b>
▪ Internet	
▪ Internet mobile	
▪ Téléphone	
▪ Services d'alertes SMS	
<b>Moyens et opérations de paiement</b>	<b>6</b>
▪ Cartes	
▪ Virements	
▪ Prélèvements/TIP	
▪ Chèques	
<b>Offres groupées de services</b>	<b>10</b>
▪ Comptes Services nouvelle gamme	
▪ Comptes Services ancienne gamme	
▪ Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)	
<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>11</b>
▪ Commission d'intervention	
▪ Opérations particulières	
▪ Incidents de paiement	
<b>Découverts et crédits</b>	<b>12</b>
▪ Découverts	
▪ Crédits à la consommation	
▪ Crédits immobiliers	
▪ Autres opérations liées au crédit	
<b>Epargne et placements financiers</b>	<b>13</b>
▪ Epargne bancaire	
▪ Placements financiers	
<b>Offre jeunes</b>	<b>15</b>
▪ Cartes	
▪ Offres groupées de services	
▪ Découverts et crédits	
▪ Epargne et placements financiers	
▪ Assurance et prévoyance	
<b>Opérations internationales</b>	<b>16</b>
▪ Virements	
▪ Encaissement de chèques	
▪ Paiement par carte	
▪ Change	
<b>Assurance et prévoyance</b>	<b>17</b>
▪ Protection des personnes	
▪ Protection des Biens	
▪ Protection contre les risques de la vie quotidienne	
<b>Services de succession</b>	<b>17</b>
<b>Autres services</b>	<b>17</b>
<b>Résoudre un litige</b>	<b>20</b>

## Extrait standard des tarifs\*

€

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (Comptes Services du Crédit Agricole) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

▪ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Crédit Agricole En Ligne Extension)	<b>Gratuit</b>
▪ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Filmobile)	<b>1,60/mois pour 1 message par semaine soit 19,20/an</b>
▪ Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Mastercard à Débit Immédiat)	<b>37/an</b>
▪ Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Mastercard à Débit Différé)	<b>45/an</b>
▪ Carte de paiement à autorisation systématique (Carte Maestro)	<b>32/an</b>
▪ Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro (avec une carte Mastercard à Débit Immédiat)	<b>1/retrait A partir du 5<sup>e</sup> retrait par mois le cas échéant</b>
▪ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro - en agence - par Internet	<b>3,50/opération Gratuit</b>
▪ Frais de prélèvement - mise en place d'une autorisation - par prélèvement	<b>Gratuit Gratuit</b>
▪ Commission d'intervention - Plafond de - Plafond de	<b>8,20/opération 32,80/jour 196,80/mois</b>
▪ Assurance Perte ou Vol des moyens de paiement (Sécuricompte Protection Vol)	<b>30/an</b>

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard de tarifs.

## Ouverture, fonctionnement et suivi du compte

€

▪ Ouverture de compte ▲	<b>Gratuit</b>
▪ Service bancaire de base <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>
▪ Facilit : service d'aide au changement de domiciliation	<b>Gratuit</b>
▪ Liste des opérations récurrentes et automatiques sur 1 an	<b>30,60/compte</b>
▪ Clôture de compte ▲	<b>Gratuit</b>
▪ Transfert de compte interne au Crédit Agricole d'Ile-de-France	<b>Gratuit</b>

### Relevés de compte

€

Relevé de compte :	Papier	📧 Internet
- périodicité mensuelle	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- périodicité par quinzaine <sup>(2)</sup>	<b>3,40/trim</b>	<b>1,70/trim</b>
- envoi systématique d'extrait après mouvement	<b>0,84/envoi</b>	<b>0,42/envoi</b>
▪ Avis d'opéré à chaque opération effectuée dans une agence	<b>Gratuit</b>	
▪ Récapitulatif annuel des frais bancaires	<b>Gratuit</b>	
▪ Relevé Rendez-Vous Comptes	<b>25,40/an</b>	

### Tenue de compte

€

▪ Frais de tenue de compte actif ▲	<b>Gratuit</b>
▪ Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 12 mois)	<b>37/an</b>

### Services en agence

€

▪ Versement d'espèces (valeur jour) <sup>(3)</sup>	<b>Gratuit</b>
▪ Remise de chèque Crédit Agricole d'Ile-de-France (valeur jour) <sup>(3)</sup>	<b>Gratuit</b>
▪ Remise de chèque autre que Crédit Agricole d'Ile-de-France (date de valeur : 1 jour ouvré après la date de l'opération si celle-ci intervient un jour ouvré) <sup>(4)</sup>	<b>Gratuit</b>
▪ Courrier conservé à l'agence	<b>60/an</b>
▪ Forfait comprenant les coûts de recherche, photocopie ou réédition (chèque, justificatif, titres, produits de placements, récapitulatif annuel des frais bancaires...), par document ou relevé - durée ≤ 6 mois - durée > 6 mois	<b>13,26 31,62</b>
▪ Copie de chèque disponible en agence	<b>5,10/copie</b>
▪ Duplicata d'extrait de compte	<b>6,30/relevé</b>
▪ Forfait pour recherche complexe (type audit)	<b>Sur devis</b>
▪ Attestations annuelles de solde de compte (titres, épargne, assurance-vie...)	<b>31,62/attestation</b>
▪ Recherche consécutive à adresse erronée	<b>36,21</b>

- Les coffres forts<sup>(6)</sup>
  - Frais de location annuelle d'un compartiment. En fonction du volume
  - Frais de location temporaire d'un compartiment. En fonction du volume
  - Ouverture de coffre suite à perte de clés

À partir de 92,82/an  
À partir de 20,40/mois  
62,22 + frais réels

## Banque à distance

### Internet

- Consultation des comptes avec Crédit Agricole En Ligne (CAEL), [www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr)<sup>(6)</sup> **Gratuit**
- Gestion des comptes avec virements externes inclus avec CAEL Extension, [www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr)<sup>(6)</sup> **Gratuit**
- Bourse par internet avec CAEL Extension Bourse, [www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr)<sup>(6)</sup>
  - Invest Store Initial **1,90/mois**
  - Invest Store Intégral **Gratuit**

si 2 ordres/mois,  
sinon 8 €/mois

### Internet mobile

- Webmobile sur [m.ca-paris.fr](http://m.ca-paris.fr)<sup>(6) (7)</sup> **Gratuit**

### Téléphone

- FILVERT (serveur vocal interactif) 0 897 65 55 45<sup>(10)</sup> **0,56/appel**
- Centre de contact Fréquence Client n° Vert 0 800 022 433<sup>(9) (10)</sup> du lundi au vendredi (9h à 19h) et le samedi (9h à 14h) **Gratuit**

### Services d'alertes SMS

- Filmobile (service de mini relevés sur téléphone portable):
  - 1 message/semaine **1,60/mois**
  - 2 messages/semaine **2,60/mois**
  - 3 à 5 messages/semaine **3,60/mois**

## Moyens et opérations de paiement

### Cartes<sup>(8)</sup>

La 2<sup>e</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (*sauf cartes mentionnées en italique*).

#### Cotisations

- MasterCard<sup>(16)</sup> ou Visa (à débit immédiat)<sup>(11)</sup> **37/an**
- MasterCard Mozaïc-M6 (à débit immédiat) (18-24 ans) **20/an**

- MasterCard<sup>(16)</sup> ou Visa (à débit différé)<sup>(11)</sup> **45/an**
- Gold MasterCard<sup>(16)</sup> ou Visa Premier, cotisation hors réduction liée au Bonus du Crédit Agricole<sup>(11) (12)</sup> **128/an**
- Platinum MasterCard<sup>(11)</sup> **300/an**
- Cart'LIB (à débit immédiat)<sup>(13) (16)</sup> **37/an**
- Cart'LIB (à débit différé)<sup>(13) (16)</sup> **45/an**
- Gold Cart'LIB, cotisation hors réduction liée au Bonus du Crédit Agricole<sup>(12) (13) (16)</sup> **128/an**
- MasterCard Mozaïc-M6 avec Contrôle du Solde (12-24 ans) **19/an**
- Maestro<sup>(11)</sup> **32/an**
- "ma première carte" (carte de retrait Cirrus) (12-17 ans) **10/an**
- Libre-service Bancaire*<sup>(17)</sup> **28/an**
- L'Autre Carte*<sup>(11)</sup> **14,90/an**
- Carte Libre Service Agence (LSA)*<sup>(14)</sup> **Gratuit**
- Carte de retrait à usage unique* **1,50**
- Prélude*<sup>(15)</sup> **20,50/an**
- Carte Bancaire Nationale*<sup>(17)</sup> **37/an**
- Cartes Mozaïc ancienne gamme (Mozaïc Retrait, Mozaïc Maestro et Mozaïc Paiement)<sup>(17)</sup> **19/an**
- Moneo Bleu (carte dédiée porte-monnaie électronique)* sur demande pour les détenteurs de Cart'LIB et Gold Cart'LIB **8,50/an**

### Retraits d'espèces

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs autre banque <sup>(18)</sup>	Autres <sup>(19)</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Carte Prélude</li> <li>Carte Bancaire Nationale</li> <li>L'Autre Carte</li> </ul>	<b>Gratuit</b>	<b>1/retrait dès le 1<sup>er</sup> retrait</b>	—
<ul style="list-style-type: none"> <li>Carte MasterCard Mozaïc-M6 avec Contrôle du Solde (ou Mozaïc Maestro)</li> <li>Maestro</li> <li>Carte internationale MasterCard, Cart'LIB ou Visa               <ul style="list-style-type: none"> <li>- à débit immédiat</li> <li>- à débit différé</li> </ul> </li> </ul>	<b>Gratuit</b>	<b>1/retrait à partir du 7<sup>e</sup> retrait par mois, si détention Compte Service /CS/, Privilège, ou Optimum +, sinon 1/retrait à partir du 5<sup>e</sup> retrait par mois</b>	<b>2 %/retrait + 3,20</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ma première carte (ou Mozaïc Retrait)</li> <li>Carte MasterCard Mozaïc-M6 à débit immédiat (ou Mozaïc Paiement)</li> <li>Carte internationale Gold MasterCard, Visa Premier, Gold Cart'LIB</li> <li>Carte Platinum MasterCard</li> </ul>	<b>Gratuit</b>		

		€
<b>Paiements</b>		
▪ En France et dans les pays de l'Espace Economique Européen (E.E.E.) avec euro <sup>(19)</sup>	<b>Gratuit</b>	
▪ Dans les pays de l'Espace Economique Européen (E.E.E.) hors euro et dans les pays hors E.E.E. <sup>(20)</sup>	<b>2 %/opération</b>	
Commission sur opérations effectuées - Mini.	<b>1</b>	
<b>Frais d'opposition</b>		
▪ A l'initiative du porteur	<b>Gratuit</b>	
▪ A l'initiative de la banque pour usage abusif	<b>Gratuit</b>	
<b>Divers</b>		
▪ Frais de capture Carte (en opposition pour usage abusif après notification au porteur)	<b>72,62</b>	
▪ Réédition du code confidentiel	<b>8,10</b>	
▪ Frais d'envoi sécurisé de carte à domicile	<b>21,78</b>	
▪ Commande de carte en urgence	<b>12,24</b>	

		€
<b>Virements</b>		
<b>Virements émis en France avec RIB/IBAN-BIC complet</b>		
▪ Virements occasionnels en euros :	@ Internet <sup>(21)</sup>	Agence
- vers un compte détenu au Crédit Agricole d'Ile-de-France	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- vers un compte Crédit Agricole mais hors Crédit Agricole d'Ile-de-France		<b>2,80/opération</b>
- vers un compte d'une autre banque		<b>3,50/opération</b>
▪ Virements permanents en euros :	@ Internet <sup>(21)</sup>	Agence
- vers un compte détenu au Crédit Agricole		<b>Gratuit</b>
- Mise en place		<b>Gratuit</b>
- Chaque virement	<b>Gratuit</b>	
- vers un compte d'une autre banque		<b>Gratuit</b>
- Mise en place		<b>Gratuit</b>
- Chaque virement <sup>(22)</sup>		<b>1/virement quelle que soit la périodicité</b>
<b>Virements émis en zone SEPA avec IBAN-BIC complet</b>		
▪ Virements européens occasionnels en agence (Règlement CE n° 924/2009) <sup>(23) (24)</sup>		<b>3,50/opération</b>
<b>Virements reçus</b>		
▪ Virement en euros provenant d'un compte détenu en France	<b>Gratuit</b>	
▪ Virement en euros reçus, provenant d'un compte détenu dans un pays de l'E.E.E. soumis au Règlement CE n° 924/2009 <sup>(23)</sup>	<b>Gratuit</b>	
<b>Autres facturations liées aux virements</b>		
▪ Emission de virements occasionnels non normalisés nécessitant une intervention spécifique (RIB ou IBAN manquant, coordonnées bancaires erronées...)	<b>36,72</b>	
▪ Annulation, à la demande du client, d'une émission de virement	<b>1,22/virement</b>	

		€
<b>Prélèvements/TIP</b>		
▪ Mise en place d'une autorisation de prélèvement	<b>Gratuit</b>	
▪ Mise en place d'une autorisation de prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>	
▪ Paiement par avis de prélèvement ou TIP	<b>Gratuit</b>	
▪ Frais d'opposition sur avis de prélèvement (y compris SEPA)	<b>Gratuit</b>	
<b>Chèques</b>		
▪ Chéquier renouvelé automatiquement remis à l'agence	<b>Gratuit</b>	
▪ Délivrance de chéquier non barré et endossable hors droit de timbre	<b>Gratuit</b>	
▪ Frais d'émission d'un chèque de banque <sup>(25)</sup>	<b>12</b>	
▪ Chéquier envoyé en recommandé	<b>2,95 + frais postaux</b>	
▪ Commande de chéquier en urgence	<b>12,24</b>	
▪ Chèque non standard (traitement spécifique de chèque hors norme interbancaire)	<b>10,86</b>	
▪ Paiement d'un chèque remis à l'ordre d'un tiers hors interdiction bancaire (valeur jour) <sup>(3)</sup>	<b>Gratuit</b>	
▪ Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	<b>7,50</b>	
▪ Frais d'opposition par l'émetteur sur :		
- chèque	<b>14</b>	
- chéquier (à partir de 3 chèques consécutifs)	<b>30</b>	

## Offres groupées de services

### /CS, Comptes Services nouvelle gamme €

Tous les services et options composant les Comptes Services peuvent être souscrits séparément.

Les services inclus de base (liste non exhaustive):	Mozaïc+	Equilibre+	Optimum+	Privilege+
<ul style="list-style-type: none"> <li>CAEL Extension (consultation et gestion en ligne)</li> <li>- Opposition chèque (perte/vol), Sécuricompte Vol</li> <li>- Une commande en urgence de carte, réédition du code confidentiel carte</li> <li>- 1 Chèque de banque/an</li> </ul>	•	•	•	•
<ul style="list-style-type: none"> <li>CAEL Extension Bourse Invest Store Initial (bourse en ligne)</li> <li>- Franchise supérieure sur les frais de retrait d'espèces aux distributeurs d'autres banques (cf. p7)</li> <li>- Réduction sur les droits d'entrée d'une sélection d'OPCVM<sup>(26)</sup> éligibles au PEA abonné<sup>(27)</sup> de 20 à 30 %</li> <li>- Relevé Rendez-Vous Comptes</li> </ul>			•	•
	2,25/mois	5,30/mois	6,20/mois	7,20/mois
- Soit	27/an	63,60/an	74,40/an	86,40/an
Les services en option (liste non exhaustive):	Mozaïc+	Equilibre+	Optimum+	Privilege+
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place d'une autorisation de découvert<sup>(28)</sup> avec TAEG<sup>(29)</sup> préférentiel et Assurance Décès Invalidité incluse <b>Gratuit</b></li> <li>Filmobile de 1 à 5 SMS/Semaine (mini relevé) <b>0,50 à 1,50/mois</b></li> <li>Magazine Dossier familial <b>3 premiers numéros gratuits à l'abonnement</b></li> <li>Gestion des excédents de trésorerie <b>0,50/mois</b> <b>Gratuit</b></li> <li>CAEL Invest Store Initial (bourse en ligne) <b>0,50/mois</b></li> <li>CAEL Invest Store Integral (bourse en ligne) <b>Gratuit</b> si 2 ordres minimum/mois, sinon 6 €/mois</li> <li>Relevé Rendez-Vous Comptes <b>0,50/mois</b></li> <li>Services A La Personne <b>1 mois d'abonnement</b> <b>Gratuit</b></li> <li>Réduction sur les droits d'entrée d'une sélection d'OPCVM<sup>(26)</sup> éligibles au PEA abonné<sup>(27)</sup> de 20 à 30 %</li> </ul>	•	•	•	•

### /CS, Comptes Services ancienne gamme<sup>(29)</sup> €

Mozaïc	2,40/mois soit 28,80/an
Initial	5/mois soit 60/an
Equilibre	5,60/mois soit 67,20/an
Projets	6,40/mois soit 76,80/an
Privilege	7,80/mois soit 93,60/an

### Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA) €

#### /CS, Compte Service Prélude

(Compte Service destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque) :

- carte prélude
- consultation des comptes par Internet (CAEL),
- 2 chèques de banque/mois,
- prélèvements automatiques illimités,
- virements externes automatiques ou ponctuels illimités,
- plafonnement des frais d'incident de paiement,
- service d'alerte par SMS sur le solde du compte bancaire

3/mois

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention €

- Somme perçue à raison du dénouement d'une opération de paiement ayant entraîné une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement spécifique de la banque (maxi 4 opérations tarifées par jour et 24 par mois)

8,20/opération

### Opérations particulières €

- Ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue, avis à tiers détenteur, opposition administrative, règlement de pension alimentaire sur requête légale<sup>(30)</sup>

95

### Incidents de paiement €

- Envoi de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour) **11**
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France)<sup>(31)</sup>
  - par chèque impayé d'un montant ≤ à 50 € **30**
  - par chèque impayé d'un montant > à 50 € **50**
- Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB) **21**
- Frais d'enregistrement d'IB initiée par une autre banque **18,30**
- Déblocage de fonds sur chèque de plus d'un an **8**
- Notification de rejet de virement **Nous consulter**
- Frais par rejet de prélèvement (y compris SEPA) pour défaut de provision (commission d'intervention incluse)<sup>(32)</sup>
  - par prélèvement d'un montant > 20 € **20**
  - par prélèvement d'un montant ≤ 20 € **Plafonné au montant du prélèvement rejeté**

## Découverts et crédits

### Découverts <sup>(39)</sup>

€

- Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services <sup>(33)</sup>  
**Maximum taux de base bancaire + 7,5 points <sup>(34)</sup>**
- Autorisation de découvert hors Compte Service <sup>(33)</sup>  
**Maximum taux de base bancaire + 10 points <sup>(34)</sup>**
- Autorisation de découvert non confirmée <sup>(35)</sup>  
**Maximum taux de base bancaire + 10 points <sup>(34)</sup>**

### Crédits à la consommation

€

- Gamme de crédit renouvelable Atout Libre **Nous consulter**
- Gamme "prêts à consommer"  
- frais de dossier <sup>(36)</sup> **Nous consulter**  
- Mini. **1 % <sup>(37)</sup>**  
- Maxi. **45**  
**150**
- Autres prêts **Nous consulter**

### Crédits immobiliers

€

- Crédits habitat **Nous consulter**  
- frais de dossier <sup>(38)</sup> - Mini. **360**  
- Maxi. **600**
- Assurances liées au prêt : **Nous consulter**  
- décès, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité de travail  
- perte d'emploi

### Autres opérations liées au crédit

€

- Forfait de réédition de tableau d'amortissement (hors crédit à la consommation) **22,85**
- Edition de décompte de remboursement de crédit **33,20**
- Attestations diverses pour le prêt **18,67**
- Mainlevée totale/partielle de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit **81,60**
- Modification des conditions de crédit **139,03/avenant**
- Délégation d'assurance externe **106,59/assuré**
- Nantissement épargne groupe Crédit Agricole et Partenaires **136,88**
- Nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole et Partenaires **272,85**

## Epargne et placements financiers

### Epargne bancaire

€

- Livret Tiwi, Livret Jeune Mozaïc **Gratuit**
- Compte sur Livret, Compte Epargne Logement **Gratuit**
- Livret de Développement Durable, CODEBIS, Livret d'Epargne Populaire **Gratuit**
- Livret A **Gratuit**
- Dépôts à terme **Gratuit**
- Plan Epargne Logement **Gratuit**
- Assurance-vie, PERP (Plan Epargne Retraite Populaire) **Nous consulter**
- Frais de transfert de comptes d'épargne vers d'autres banques hors Crédit Agricole <sup>(40)</sup> **1 %/compte**  
- Mini. **50**  
- Maxi. **150**
- Service de gestion des excédents de trésorerie **12,20/an**

### Placements financiers

€

- Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA (Plan d'Epargne en Actions) **Gratuit**
- Souscription d'un Plan d'Epargne Boursière (PEB) **Gratuit**

### Les ordres de bourse

- Encaissement des coupons **Gratuit**
  - Amortissements d'emprunts **Gratuit**
  - Frais de courtage et commission de placement (hors frais de marché)
- |   | Ordre passé par agence <sup>(41)</sup> | Ordre passé par plate-forme bourse (tél. 0800117575) <sup>(42)</sup> | Ordre passé par Invest Store Initial  | Ordre passé par  Invest Store Integral (service destiné aux investisseurs actifs) |
|---|--|--|--|---|
| ▪ Sur Bourse française (actions, obligations, CCI <sup>(43)</sup> , bons) | <b>2 + 1,39 %</b>                      | <b>1,29 %</b>  | <b>0,69 %</b>  | Ordre < 1 500 € = 7<br>Ordre de 1 500 à 7 500 € = 13<br>Ordre > 7 500 € = 13 + 0,12 %<br>+ 11,96 si ordre par téléphone   |
| - Mini.   | <b>15,20</b>                           |  | <b>7,50</b>  |   |
| ▪ Sur Bourse étrangère <sup>(44)</sup>                                    | <b>2 + 1,60 %</b>                      | <b>1,50 %</b>  | <b>1 %</b>   | <b>0,55 %</b>   |
| - Mini.   | <b>21,50</b>                           |  | <b>16</b>  | <b>16</b>   |
| ▪ Oppositions sur titres guichet détenus matériellement                   |  |  |  | <b>11,93 + frais Euronext</b>   |
| ▪ Opérations sur titres non cotés   |  |  |  | <b>1,53 % du montant de la souscription</b><br>- Mini. <b>10,20</b>   |
| ▪ Mise en nominatif   |  |  |  | <b>15,30/ligne</b>  |
| ▪ Commission de Service de Règlement Différé (SRD) <sup>(45)</sup>        |  |  |  | <b>0,0204 %</b>   |

## Les OPCVM <sup>(26)</sup>



Les droits d'entrée et de sortie, variables selon les OPCVM, figurent sur le prospectus simplifié visé par l'Autorité des Marchés Financiers

▪ Souscription OPCVM (hors Crédit Agricole) - frais fixe	<b>25,91 + frais émetteur</b>
▪ OPCVM étrangers	<b>Nous consulter</b>

## L'or

▪ Achat et Vente d'or - Minimum de perception	<b>2,20 %</b> <b>20</b>
▪ Conditionnement, frais d'expertise, achat de pièces à effigie spéciale	<b>Nous consulter</b>

## Droits de garde sur compte-titres et sur PEA

▪ Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre de l'année précédente - pendant la 1 <sup>re</sup> année civile de l'ouverture d'un compte-titres et d'un PEA	<b>Gratuit</b>
- portefeuilles constitués exclusivement de CCI, Varius et parts sociales du Crédit Agricole d'Ile-de-France	<b>Gratuit</b>
▪ Frais de tenue de compte-titres, PEA et PEB	<b>10</b>
▪ Droit fixe par ligne <sup>(46)</sup>	<b>3</b>

▪ Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille (exonération OPCVM Crédit Agricole) <sup>(46)</sup> - jusqu'à 10 000 €	<b>0,30 %</b>
- pour la partie comprise entre 10 001 et 30 000 €	<b>0,25 %</b>
- pour la partie comprise entre 30 001 et 75 000 €	<b>0,15 %</b>
- pour la partie comprise entre 75 001 et 150 000 €	<b>0,10 %</b>
- au-delà de 150 000 €	<b>0,05 %</b>
▪ Minimum de perception	<b>25</b>

## Transfert

▪ Frais de transfert total ou partiel hors Crédit Agricole de compte-titres ou de PEA <sup>(47)</sup>	<b>72/compte + 5/ligne</b>
---	----------------------------

## Opérations diverses

▪ Service de gestion conseillée	<b>Nous consulter</b>
▪ Alerte et sécurisation des plus values	<b>Nous consulter</b>
▪ Service "calcul de plus-values" - attestations de cessions - détail des cessions	<b>13,26/attestation</b> <b>47,74/an</b>
▪ Relevé ISF	<b>47,74/an</b>

## Offre jeunes



Ces offres sont destinées aux jeunes (jusqu'à 24 ans inclus) avant leur entrée dans la vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions et avec l'autorisation du représentant légal pour les mineurs.

▪ L'offre 1 <sup>er</sup> compte (12-17 ans inclus) : compte courant, carte MasterCard Mozaïc M6 avec contrôle du solde <sup>(48)</sup> (L'offre Premier compte 16-17 ans inclus à 1 €/mois n'est plus commercialisée)	<b>1 € (la 1<sup>re</sup> année puis application des tarifs en vigueur)</b>
▪ L'offre Etudiants (18-24 ans inclus) : compte courant, Compte Service Mozaïc+, carte MasterCard Mozaïc M6 à débit immédiat ou carte MasterCard Mozaïc M6 à contrôle du solde <sup>(48)</sup>	<b>2 € (la 1<sup>re</sup> année puis application des tarifs en vigueur)</b>

## Cartes



▪ MasterCard Mozaïc-M6 (à débit immédiat) (18-24 ans)	<b>20/an</b>
▪ MasterCard Mozaïc-M6 avec Contrôle du Solde (12-24 ans)	<b>19/an</b>
▪ "ma première carte" (carte de retrait Cirrus) (12-17 ans)	<b>10/an</b>
▪ Cartes Mozaïc ancienne gamme (Mozaïc Retrait, Mozaïc Maestro et Mozaïc Paiement) <sup>(17)</sup>	<b>19/an</b>

## Offres groupées de services



▪ /CS/ Mozaïc+ (18-24 ans) : <sup>(29)</sup> - services inclus de base : - CAEL Extension (consultation et gestion en ligne), Opposition chèque (perte/vol), Sécuricompte Vol	<b>2,25/mois soit 27/an</b>
- services en option : - Mise en place d'une autorisation de découvert <sup>(33)</sup> avec TAEG <sup>(39)</sup> préférentiel (cf. p12) et Assurance Décès Invalidité incluse	<b>Gratuit</b>
- Filmobile de 1 à 5 SMS/Semaine (mini relevé)	<b>0,5 à 1,50/mois</b>
- Gestion des excédents de trésorerie	<b>0,50/mois</b>
📍 CAEL Invest Store Initial (bourse en ligne)	<b>0,50/mois</b>
▪ /CS/ Mozaïc (ancienne gamme) <sup>(29)</sup>	<b>2,40/mois soit 28,80/an</b>

## Découverts et crédits



▪ Prêt Mozaïc Permis	<b>Nous consulter</b>
▪ Prêt Mozaïc Projets	<b>Nous consulter</b>
▪ Prêt Etudiants - frais de dossier	<b>Gratuit</b>
- Autres conditions	<b>Nous consulter</b>
▪ Caution logement Good Loc'	<b>Nous consulter</b>

## Epargne et placements financiers



▪ Livret Jeune Mozaïc (12-24 ans), Livret A, Livret Tiwi (jusqu'à 11 ans inclus) - Ouverture	<b>Gratuit</b>
- Rémunération	<b>Nous consulter</b>
▪ L'offre 1 <sup>re</sup> épargne (jusqu'à 11 ans inclus) : 15 € offerts pour l'ouverture d'un premier livret (Livret A, PEL ou livret Tiwi) <sup>(48)</sup>	<b>Gratuit</b>

## Assurance et prévoyance



▪ Assurance Multirisque Habitation Mozaïc	<b>Nous consulter</b>
---	-----------------------

## Opérations internationales

### Virements

€

- Virements internationaux émis, autres que ceux prévus par le Règlement CE n° 924/2009 :
  - option frais "SHA" (seuls les frais du Crédit Agricole d'Ile-de-France sont à la charge du donneur d'ordre) <sup>(49)</sup> 0,1 %
  - Mini. 19
  - option frais "OUR" (tous les frais, y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre) <sup>(50)</sup>
  - Mini. Idem "SHA" + majoration des frais de 18
- Virements européens occasionnels émis en zone SEPA en agence (Règlement CE n° 924/2009) <sup>(23) (24)</sup> 3,50/opération
- Virements reçus de l'étranger autres que ceux visés par le Règlement CE n° 924/2009 <sup>(51)</sup> 18,51
- Virements en euros reçus, provenant d'un compte détenu dans un pays de l'E.E.E. soumis au Règlement CE n° 924/2009 <sup>(23)</sup> Gratuit
- Toutes les négociations en devises, hors zone euro, supportent une commission de change égale à 0,05 % <sup>(24)</sup> du montant de la transaction avec un minimum de **16,89 €**. Aux conditions ci-dessus doivent être ajoutés les frais de transmission (frais de Swift) <sup>(52)</sup> ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères.

### Encaissement de chèques

€

- Crédit immédiat sauf bonne fin
  - Mini. 0,1 %
  - Maxi. 19,70
- Crédit après encaissement
  - Mini. 0,1 %
  - Maxi. 20

### Païement par carte

€

- Dans les pays de l'Espace Economique Européen (E.E.E.) avec euro <sup>(19)</sup> Gratuit
- Dans les pays de l'Espace Economique Européen (E.E.E.) hors euro et dans les pays hors E.E.E. <sup>(20)</sup> 2 %/opération
  - Commission sur opérations effectuées 1

### Change

€

- Change de devises
  - Achat et vente de billets de banque étrangers suivant cours du change affiché dans les agences + commission 3,21
- Chèques de voyage
 

	En euros	En autres devises
- Achat	1,30 %	Suivant cours du change affiché dans les agences + 1,30 %
- Mini.	3,21	3,21
- Revente	<span style="border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">Gratuit</span>	Suivant cours du change affiché dans les agences + 1,30 %
- Mini.		3,21

## Assurance et prévoyance

### Protection des personnes

€

- Complémentaire Santé Nous consulter
- Garantie des Accidents de la Vie Nous consulter
- Assurances décès Nous consulter
- Garantie obsèques Nous consulter

### Protection des biens

€

- Assurance Auto Nous consulter
- Assurance Multirisque Habitation, Garantie Locative, Télésurveillance Nous consulter
- Assurance Tous Mobiles Nous consulter

### Protection contre les risques de la vie quotidienne

€

- Protection juridique Pleins Droits Nous consulter
- Sécuricompte Protection Vol (moyens de paiement...)  
30/an
- Sécuricompte Protection Famille suivant l'option :
  - simple 23/an
  - doublement 46/an
  - triplement 68,50/an

## Services de succession

€

- Ouverture de dossier de succession en fonction des avoirs :
  - inférieur à 3000 € 73
  - de 3001 à 25000 € 140
  - de 25001 à 50000 € 181
  - supérieur à 50000 € 0,50 % de la valorisation des avoirs
  - Maxi. 500
- Frais de gestion de dossier de succession ouvert depuis plus d'un an 45/an

## Autres services

€

- Les Services A La Personne Nous consulter
- Magazine Dossier Familial 9,90/trim
- Santé Magazine 7,25/trim

- (1) Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du CMF, bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés au décret du 17/01/2001 et tels que mentionnés par le symbole▲, dont notamment une carte de paiement à autorisation systématique, les virements/prélèvements et 2 chèques de banque par mois.
- (2) Envoi sous réserve d'un minimum d'1 opération sur la période indiquée.
- (3) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (4) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si votre agence est ouverte le samedi.
- (5) Service proposé dans certaines agences uniquement.
- (6) Hors coûts de communication variables selon l'opérateur.
- (7) Accès gratuit et illimité pour les particuliers.
- (8) Sous réserve d'acceptation de la banque.
- (9) Appel gratuit depuis un poste fixe. Appel susceptible d'enregistrement.
- (10) Accès sans abonnement, coût de l'appel en France Métropolitaine, hors coût spécifique selon opérateur. De l'étranger composer le +33 1 41 86 13 48, coût d'un appel international.
- (11) Intègre la fonction Moneo (porte-monnaie électronique). Utilisation optionnelle selon le choix du client.
- (12) Cotisation maximum, avant application du bonus du Crédit Agricole réduisant ce montant de 0,05 € par opération éligible effectuée avec la carte : paiement des achats (hors Moneo), retraits aux distributeurs automatiques de billets du réseau Crédit Agricole et chargement Moneo (sauf pour Gold Cart LIB non équipée de cette fonction), et dans la limite du montant maximum de la cotisation due, moins 1 € à titre de participation financière minimum. Le bonus Gold ne s'applique pas à la première cotisation.
- (13) Carte associée à un crédit renouvelable. N'intègre pas la fonction Moneo.
- (14) Retraits aux distributeurs de l'agence gestionnaire du compte uniquement.
- (15) Carte proposée uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque.
- (16) Carte déclinable en version "Sociétaire" (réservée aux clients agréés sociétaires) pour le même tarif.
- (17) Carte plus commercialisée.
- (18) Retraits par carte jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- (19) Paiements par carte jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- (20) Hors E.E.E. et dans E.E.E. avec une autre devise que euros et devises suédoises.
- (21) Pour les titulaires de CAEL Extension.
- (22) Frais prélevés annuellement en totalité lors de la mise en place du 1<sup>er</sup> virement permanent.
- (23) Virements automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque, jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- (24) Si la banque du bénéficiaire est accessible automatiquement, les virements en euros vers l'E.E.E. ou la Suisse (tarif spécifique : nous consulter) avec le BIC-IBAN du bénéficiaire sont exécutés dans les 3 jours ouvrés qui suivent celui du débit de votre compte.
- (25) Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.
- (26) OPCVM : Organisme de Placement Collectif en Valeurs Mobilières.
- (27) Liste des OPCVM éligibles disponible en agence.
- (28) Autorisation de découvert accordée après étude et acceptation de la Banque en fonction de la situation du client et de ses capacités de remboursement.
- (29) Les produits composant les Comptes Services peuvent être vendus séparément. L'ancienne gamme n'est plus commercialisée.
- (30) Dans la limite de 10 % du montant de l'acte pour les oppositions administratives.
- (31) Montant maximum perçu par jour de 350 €. Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation.
- (32) En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.
- (33) Autorisation de découvert réglementée par le code de la consommation.
- (34) Plafonné au taux de l'usure, à la date d'édition du présent document, le taux de base bancaire s'établit à 6,60 %.
- (35) Hors Comptes Services et hors réglementation du code de la consommation.
- (36) Pourcentage du montant emprunté.
- (37) Sauf prêt regroupé : nous consulter.
- (38) Forfait par opération : 360 € pour un financement ≤ 150 000 €, et 600 € pour un financement > 150 000 €. Plafonné au taux d'usure.
- (39) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur le relevé de compte et le contrat de crédit, le cas échéant.
- (40) En pourcentage du montant transféré.
- (41) Aux heures d'ouvertures de votre agence.
- (42) Coût de la communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur, susceptible d'enregistrement. Du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 8h30 à 18 heures.
- (43) Certificats Coopératifs d'Investissement.
- (44) Pourcentage applicable sur le montant brut de négociation contre-valorisé en euros auquel il faudra ajouter le courtage de l'intermédiaire étranger et l'impôt de Bourse.
- (45) Ce taux s'applique sur les achats, les ventes et les reports, de la date d'exécution à la date de report ou à la date à laquelle les titres sont revendus. Minimum par opération : 3 €.
- (46) Exonération pour les OPCVM Crédit Agricole : AMUNDI et Banque de Financement et de Trésorerie (BFT).
- (47) + frais du correspondant pour transfert entrée et sortie de titres étrangers.
- (48) Chacun des produits composant ces offres peut être souscrit séparément, néanmoins pour bénéficier de ces offres, les produits les composant doivent être souscrits simultanément.
- (49) Jusqu'à 80 000 €, dégressif au-delà.
- (50) Option interdite pour les virements intra E.E.E. en euros ou en devises de l'E.E.E. depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2009.
- (51) Pour les ordres supérieurs à 150 €.
- (52) Frais de port ou frais de Swift : Europe 13 €, Amérique du Nord 16 €, reste du monde 25 €.

Les services d'assurance Compte Services (Sécuricompte Protection Vol) sont proposés par CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, société d'assurance mutuelle régie par le Code des assurances, fonds d'établissement 400 000 €, 65 rue la Boétie, 75008 Paris – SIREN 784 338 527 – Code APE 660 E.

Les magazines Dossier Familial et Santé Magazine sont édités par Uni Editions, société du groupe Crédit Agricole.

Pacifica, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole S.A., S.A. au capital de 227 443 500 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard, 75724 Paris Cedex 15 – 352 358 865 RCS Paris.

L'offre MISSION SERVICES est organisée par VIAVITA, la société de Services à la Personne du Crédit Agricole – Société par actions simplifiées au capital de 10 000 000 €. Siège Social : 8-10 boulevard de Vaugirard, 75724 Paris Cedex 15 – 490 438 439 RCS Paris – Agrément 2006 1 75 0106.

Prédica, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole S.A., S.A. au capital de 915 874 005 € entièrement libéré – 334 028 123 RCS Paris – Siège Social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

CNP Assurance, société anonyme au capital de 594 151 292 € entièrement libéré – 341 737 062 RCS Paris, CNP IAM, S.A. au capital de 30 500 000 € entièrement libéré 383 024 189 RCS Paris – Siège Social : 4 place Raoul Dautry, 75716 Paris Cedex 15.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France. Société Coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. Siège social : 26 quai de la Rapée, 75012 Paris. 775 665 615 RCS Paris. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 008 015 – Société agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taïbout, 75436 Paris Cedex 09 sous le numéro 18206. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) – contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur, 75710 Paris Cedex 15 et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

**Extrait des conditions générales de tarification consultables auprès de l'ensemble de nos agences. La liste des tarifs liés à l'ouverture, au fonctionnement et à la clôture du compte de dépôt à vue est exhaustive au jour de l'édition de la présente.**

**Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.**

**Le Crédit Agricole est défini dans les présentes conditions tarifaires comme les Caisses Régionales de Crédit Agricole.**