

LES SERVICES BANCAIRES

Pour les particuliers (Tarifs applicables au 15 Juin 2011)
 Les prix indiqués sont exprimés TVA comprise.

Extrait des conditions tarifaires des opérations et services bancaires liés à la Convention de compte de dépôt de la Caisse d'Epargne applicables à la clientèle des particuliers au 15 Juin 2011.

Chère Cliente, Cher Client,
 Vous détenez un compte de dépôt à la Caisse d'Epargne et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

La Charte signée par notre Groupe ainsi que par l'ensemble des banques prévoit la signature d'une Convention de compte de dépôt avec l'ensemble de nos clients.

La Convention de compte de dépôt vous indique les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. La mise à disposition de cette convention vous permet de mieux connaître vos droits et vos obligations à l'égard de votre Caisse d'Epargne.

Si votre Convention de compte ne vous a pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer gratuitement sur simple demande auprès de votre conseiller Caisse d'Epargne. N'hésitez pas à la lui demander.

Dans le cadre de la Convention de compte, nous mettons à votre disposition les conditions et tarifs de nos services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 15 juin 2011 :

- en vous communiquant 2 mois avant leur date d'application les nouveaux tarifs des opérations et services liés à votre Convention de compte,
- en tenant à votre disposition, en libre-service dans votre agence, la plaquette de nos tarifs,
- en vous donnant la possibilité de consulter nos tarifs et les conditions générales de la Convention de compte à tout moment en libre accès sur notre site internet www.caisse-epargne.fr.

Souhaitant que ces dispositions contribuent à renforcer notre relation basée sur la confiance et la transparence, nous vous prions de croire, Chère Cliente, Cher Client, à l'expression de nos salutations les meilleures.

Le Directeur de votre Caisse d'Epargne.

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Normandie - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 487 500 000 Euros - Siège social : 151 rue d'Uzelzen - 76230 Bois-Guillaume - 384 353 413 R.C.S. Rouen - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 919.

PRO DIRECT MARKETING - RC 88B1179 - FEVRIER 2011

DES AVANTAGES FAMILLE	
2 ^{ème} CB Visa Classique débit immédiat à l'intérieur du bouquet	1,58€/mois soit 50% de remise sur le prix de vente unitaire
2 ^{ème} CB Visa Classique débit différé à l'intérieur du bouquet	1,77€/mois soit 50% de remise sur le prix de vente unitaire
2 ^{ème} CB Visa Premier (débit immédiat ou différé) à l'intérieur du bouquet	4,83€/mois soit 50% de remise sur le prix de vente unitaire
2 ^{ème} CB Visa Infinite (débit immédiat ou différé) à l'intérieur du bouquet	11,45€/mois soit 50% de remise sur le prix de vente unitaire
2 ^{ème} Bouquet Liberté	50% de remise sur le bouquet le moins cher hors service complémentaire (soit par exemple 3,73€/mois pour un Bouquet Liberté Carte Visa Classique débit immédiat)
Visuel CB personnalisé (possibilité d'apposer par exemple la photo de votre famille sur votre carte bleue)	12€ par durée de validité de la carte

⁽⁸⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel (disponible en agence), jusqu'à 2 500 € de solde créateur pour un Bouquet Liberté avec carte Visa classique et au-delà de ce montant, rémunération supérieure (disponible en agence), pour un Bouquet Liberté avec carte Visa Premier/Infinite. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. ⁽⁹⁾ Sous réserve de l'accord de la Caisse d'Epargne. ⁽¹⁰⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances - distribué par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS. Voir notice d'information. ⁽¹¹⁾ Intégrer la fonction porte-monnaie électronique Moneo (utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût) et intégrer également la garantie achat. ⁽¹²⁾ Tarif annuel en vigueur au 09/12/2010, hors frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires "Assurances" du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion. Les services assurances ainsi que leurs frais de gestion sont détaillés en rubrique "Assurances et Prévoyance". ⁽¹³⁾ La tarification apparaîtra sur 2 lignes dans le relevé de compte client : une ligne "débit" correspondant à la tarification unitaire du service assurance, et une ligne "crédit" correspondant à la remise. ⁽¹⁴⁾ En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

BOUQUET LIBERTÉ POUR LES JEUNES DE 18 à 29 ANS	
■ Prix des cartes	
Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Électron Sensea	
• Tarif 18-25 ans : -50% du prix standard	3,73 €/mois
• Tarif 26-27 ans : -30% du prix standard	5,22 €/mois
• Tarif 28-29 ans : -15% du prix standard	6,33 €/mois

Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	
• Tarif 18-25 ans : -50% du prix standard	3,88 €/mois
• Tarif 26-27 ans : -30% du prix standard	5,43 €/mois
• Tarif 28-29 ans : -15% du prix standard	6,59 €/mois

Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé ou Carte Visa Premier	
• Tarif 18-25 ans : -50% du prix standard	6,40 €/mois
• Tarif 26-27 ans : -30% du prix standard	8,96 €/mois
• Tarif 28-29 ans : -15% du prix standard	10,88 €/mois

Carte Visa Infinite	
• Tarif 18-25 ans : -50% du prix standard	13,50 €/mois
• Tarif 26-27 ans : -30% du prix standard	18,90 €/mois
• Tarif 28-29 ans : -15% du prix standard	22,95 €/mois

AUTRES FORAITS RÉMUNÉRÉS

Offres groupées de prestations. Depuis décembre 2010, les Forfaits SATELLIS INTEGRAL ou SATELLIS ESSENTIEL PLUS ne sont plus proposés commercialement aux clients.

■ Satellis Sécurité	
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁵⁾	■
Service Opposition ⁽¹⁵⁾	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé Multiproduits mensuel + pavé placement	■
Direct Ecoreuil (service de banque à distance : Internet, Téléphone, Minitel)	■
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération ⁽¹⁶⁾	■
12 chèques de Banque	■

Cotisation mensuelle Satellis Sécurité	
• avec une carte Visa Electron Sensea	5,90 €
• avec deux cartes Visa Electron Sensea	7,48 €

Cotisation mensuelle Satellis Essentiel (forfait rémunéré commercialisé jusqu'au 02 juin 2008)	
• avec une carte Visa Débit Immédiat ou Sensea	8,42 €
• avec une carte Visa Débit Différé	8,80 €
• avec deux cartes Visa Débit Immédiat ou Sensea	10,00 €
• avec une carte Visa Débit Immédiat + une carte Visa Débit Différé	10,38 €
• avec deux cartes Visa Débit Différé	10,57 €

■ Satellis Essentiel Plus	
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁵⁾	■
Service Opposition ⁽¹⁵⁾	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)	■
Direct Ecoreuil (service de banque à distance : Internet, Téléphone, Minitel)	■
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération ⁽¹⁶⁾	■
Satelliss Assurance	■
Envoi chèqueur à domicile	■
Découvert personnalisé	■
Exonération d'agios en dessous de 2,30 €/trimestre	■
1 chèque de Banque par an	■

Cotisation mensuelle Satellis Essentiel Plus (y compris forfait Satellis Assurance commercialisé jusqu'au 02 juin 2008)	
• avec une carte Visa Débit Immédiat, Izicarte ⁽¹⁷⁾ , Sensea ou Teranga	8,60 €
• avec une carte Visa Débit Différé ou Izicarte ⁽¹⁷⁾ Débit Différé	8,98 €
• avec deux cartes Visa Débit Immédiat, Izicarte ⁽¹⁷⁾ , Sensea ou Teranga	10,18 €
• avec une carte Visa Débit Immédiat + une carte Visa Débit Différé	10,56 €
• avec deux cartes Visa Débit Différé	10,75 €

■ Satellis Intégral avec Carte Visa Premier	
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁵⁾	■
Service Opposition ⁽¹⁵⁾	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé Multiproduits mensuel + pavé placement	■
Direct Ecoreuil (service de banque à distance : Internet, Téléphone, Minitel)	■
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération ⁽¹⁶⁾	■
Satelliss Assurance	■
Envoi chèqueur à domicile	■
Découvert personnalisé	■
Exonération d'agios en dessous de 2,30 €/trimestre	■
1 chèque de Banque par an e-carte Bleue	■
4 virements SEPA par an	■

Cotisation mensuelle Satellis Intégral avec carte Visa Premier	
• avec une carte Visa Premier ou Izicarte ⁽¹⁷⁾ Premier Débit Immédiat ou Débit Différé	14,34 €
• avec deux cartes Visa Premier ou Izicarte ⁽¹⁷⁾ Premier Débit Immédiat ou Débit Différé	19,17 €

■ Satellis Intégral avec Carte Visa Infinite	
Exonération d'agios en dessous de 10,00 €/trimestre	■

Cotisation mensuelle Satellis Intégral avec carte Visa Infinite	
• avec une carte Visa Infinite	27,90 €
• avec deux cartes Visa Infinite	39,36 €

■ Satellis Autonomie	
Offre réservée aux clients majeurs sous curatelle ou sous tutelle.	
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁵⁾	■
Service Opposition ⁽¹⁵⁾	■
Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)	■
Relevé Multiproduits mensuel + pavé placement	■
Frais de tenue de compte	■
Service rémunération ⁽¹⁶⁾	■
Refabrication de la carte	■
1 virement ponctuel par an ou permanent	■
Rédédition du code carte	■
1 opposition (carte, prélèvement, chèque)	■
12 chèques de Banque	■

Cotisation mensuelle Satellis Autonomie	
• avec une carte Equilibra	2,60 €

⁽¹⁸⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances, distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS.
⁽¹⁹⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel (disponible en agence), jusqu'à 2500€ de solde créateur pour les forfaits Satellis et au-delà de ce montant, rémunération supérieure (disponible en agence), pour le forfait Satellis Intégral/Infinite. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.
⁽¹¹⁾ IZICARTE est une carte de paiement et de crédit renouvelable.

AUTRES FORAITS RÉMUNÉRÉS POUR LES JEUNES

Offres groupées de prestations. Cotisation mensuelle.

■ Futéo 18/25 ans	
Découvert personnalisé	■
Agios gratuits (dans la limite du découvert autorisé)	■
Direct Ecoreuil	■
Alert'Ecoreuil	■
Relevés de compte numériques	■

Cotisation mensuelle (jusqu'à 25 ans)	
• avec une carte Visa Débit Immédiat	1,00 €
• avec deux cartes Visa Débit Immédiat	2,00 €

■ Offre colocation (jeunes de 18 à 29 ans)	
Compte commun pour tous les colocataires (frais de tenue de compte inclus)	■
Consultation des comptes via Internet et téléphone	■
Relevés de compte numériques	■
• Compte commun pour tous les colocataires	1,00 €/mois
• En option : une ou plusieurs carte(s) bleue(s) Sensea nominative(s)	
• Supplément par carte	1,00 €/mois

■ Satellis Sécurité	
16-17 ans : Gratuit la 1 ^{ère} année, puis cotisation à 1,00 €/mois	
18-25 ans : Cotisation à	
• avec une carte Visa Electron Sensea	2,95 €/mois
• avec deux cartes Visa Electron Sensea	3,37 €/mois

■ Satellis Essentiel, Essentiel Plus, Intégral, Intégral Infinite	
• 55% de réductions par rapport aux prix standards pour les jeunes de 18/25 ans (voir détail des forfaits à l'intérieur de cette brochure)	

GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHÈQUE (GPA)

Basic Services (offre groupée de prestations / moyens de paiement alternatifs)	
la carte de paiement à autorisation systématique Sensea	■
les frais de tenue de compte	■
l'accès banque à Distance (internet, téléphone)	■
les relevés multiproduits mensuels	■
l'accès au Libre service Ecoreuil	■
la mise en place de prélèvements sur le compte CE	■

• cotisation	3,05 €/mois
Basic Services avec Option "Envoi hebdomadaire d'un SMS donnant le solde du compte"	
• cotisation	3,55 €/mois

Pour les Clients détenteurs de l'offre GPA	
• Commission d'intervention ⁽¹⁸⁾	5,00 €/opération avec maxi 6 opérations par mois*
• Rejet de prélèvement	1/2 tarif avec maxi 3 opérations par mois*

* Plafonds applicables à partir du 1^{er} juillet 2011.

Irrégularités et incidents

■ Commission d'intervention ⁽¹⁸⁾	
• par opération	9,45 € l'unité
• dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations	
• Pour les jeunes de 18 à 25 ans	1/2 tarif

⁽¹⁸⁾ Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Courrier d'information sur compte débiteur	1,50 € l'unité
Courrier de relance sur compte débiteur	10,00 € l'unité
Emission de chèque en violation d'interdiction	20,00 € l'unité
Commission d'ouverture dossier recouvrement amiable	25,00 €
Commission d'ouverture dossier contentieux	33,50 €
Courrier de mise en demeure	18,00 €
Frais par avis à Tiers Détenteurs	93,00 € l'unité
Frais par saisie attribution	93,00 € l'unité
Commission d'impayé sur opérations internationales	30,50 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

■ Rejet de chèque	
Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision	
• envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique)	GRATUIT
• envoi par lettre recommandée avec AR	Frais postaux

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- commission d'intervention ⁽¹⁸⁾
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement

• chèque inférieur à 50 €	30,00 € l'unité
• chèque supérieur ou égal à 50 €	50,00 € l'unité
• dans la limite d'un plafond journalier de	120,00 €

Pour les jeunes de moins de 26 ans	
• chèque inférieur à 50 €	30,00 € l'unité
• chèque supérieur ou égal à 50 €	30,00 € l'unité
• dans la limite d'un plafond journalier de	120,00 €

Émission d'un chèque sans provision

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention ⁽¹⁸⁾)

• frais maximum par prélèvement ⁽¹⁹⁾	20,00 €
• frais dans la limite d'un plafond journalier de	40,00 €
• Pour les Jeunes de moins de 26 ans	1/2 tarif
Dans la limite d'un plafond journalier de	20,00 €
⁽¹⁹⁾ Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite du plafond de 20,00 €.	

■ Rejet de virement	
• frais par virement	GRATUIT

Découverts

FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT

Découvert autorisé	Taux nominal annuel ⁽²⁰⁾ : 16,50 %
• frais annuels de gestion (hors forfaits)	13,00 €/an
• Pour les jeunes de moins de 26 ans	1/2 tarif
Découvert négocié (inférieur à 3 mois)	Taux nominal annuel ⁽²⁰⁾ : 16,50 %
• frais de mise en place	19,00 € l'unité
Découvert non autorisé	Taux nominal annuel ⁽²⁰⁾ : Taux d'usure

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

⁽²⁰⁾ Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte.

Assurances et prévoyance ⁽²³⁾

Assurance Moyens de paiement	18,30 €/an
Assurance Perte/Vol sur carte Visa Electron Sensea	13,20 €/an
Satelliss Assurance	15,30 €/an
Adhésion au service opposition "clé en main"	22,00 €/an
Assurance sur compte ⁽²¹⁾	36,00 €/an
Secur'Media Formule 1 ⁽²¹⁾ (dont 3€ de frais de gestion)	33,00 €/an
Secur'Media Formule 2 ⁽²¹⁾ (dont 3€ de frais de gestion)	75,00 €/an
Assurance sur Epargne ⁽²¹⁾⁽²²⁾ (dont 3€ de frais de gestion)	27,00 €/an
Protection Juridique ⁽²¹⁾ (dont 3,56€ de frais de gestion)	60,56 €/an

Les services assurances suivants ne sont plus proposés commercialement aux clients depuis le 09/12/2010 :

Assurance Mobile

Assurance Mobile avec mensualisation de la prime

Assurance sur Epargne

⁽²¹⁾ Tarif BPCE Assurances en vigueur au 01/10/2011.

⁽²²⁾ Pour toute souscription à compter du 09/12/2010.

⁽²³⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir notice d'information.

Résoudre un litige

NUMÉROS UTILES

Numéros d'accès non surtaxés, en application de l'article 87 de la Loi de Modernisation de l'Economie	
Réclamation	09 69 36 27 38*
Hotline (assistance technique)	09 69 39 29 52*
Opposition carte	09 69 36 39 39*
Déclaration de sinistre assurance	09 69 36 45 45*
SAP (services à la personne)	09 69 39 01 23*
S'Miles	09 80 98 06 00*
Web coffre	09 69 36 27 00*

* Coût d'un appel local selon l'opérateur.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Service permettant de gérer ses comptes sur l'internet (Direct Ecureuil par Internet)	abonnement au service : GRATUIT
Service d'alertes sur compte par SMS (" AlertEcureuil ")	abonnement au service : 2,50 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) • soit pour information 30 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (" CB Visa à débit différé ")	cotisation annuelle : 42,50 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (" CB Visa à débit immédiat ")	cotisation annuelle : 38,00 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	cotisation annuelle : 38,00 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	A partir du 4ème retrait par mois : 1 € / par retrait
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	ordre initié en agence : 3,30 € l'unité ordre passé par internet : GRATUIT
Frais de prélèvement	mise en place d'une autorisation de prélèvement : organismes publics et assimilés : GRATUIT autres organismes : GRATUIT par prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention	9,45 € par opération • avec un plafond de 20 opérations par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	18,30 €/an

► Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE	
Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture du compte (hors transferts et successions)	GRATUIT
Désolidarisation de compte joint	31,50 €
Service Bancaire de Base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001, article L312-1 du CMF) • cotisation	GRATUIT
Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	GRATUIT
Mobiliz (Service d'aide dans le cadre d'un changement de Caisse d'Epargne régionale)	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT

TENUE DE COMPTE	
Relevés de compte (version papier ou électronique) • périodicité mensuelle	GRATUIT
• par relevé supplémentaire	1,30 €
• Edition au guichet	4,00 €
• à la borne	GRATUIT
Relevé de compte d'épargne multiproduits (hors forfait) • annuel/semestriel/trimestriel (version papier ou électronique)	GRATUIT
Récapitulatif annuel de frais	GRATUIT

SERVICES EN AGENCE	
Retraits Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse d'Epargne	GRATUIT
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (Opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliataire)	4,60 €/retrait
Frais par retrait d'espèces aux guichets d'une autre banque	6,25 €/retrait
Frais par retrait en devises d'espèces aux guichets autre banque	2,80 % 6,25 €/retrait
Service retraits illimités par carte aux DAB autre banque en zone euro (dont France)	1,25 €/mois
Service opérations courantes illimitées	2,50 €/mois

Retraits	
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (Opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliataire)	4,60 €/retrait
Frais par retrait d'espèces aux guichets autre banque	6,25 €/retrait
Service retraits illimités par carte aux DAB autre banque en zone euro (dont France)	1,25 €/mois
Service opérations courantes illimitées	2,50 €/mois

• Virements en France et zone euro sur tous canaux (agence, distributeur & Internet)

• Recherche simple de documents (-12 mois)

• Réédition code secrets cartes

• Augmentation des plafonds cartes

• Emission de chèques de banque

• Envoi des chèquiers à domicile sous pli simple

Epargne automatique	
Eparfix	9,20 €
Eparplus	9,20 €
Service rémunération⁽¹⁾ (hors forfaits)	
• abonnement	0,50 €/mois

Recherches d'opérations	
Edition liste des opérations automatiques	GRATUIT
Recherche de document (hors opérations internationales)	13,30 € l'unité 27,40 € l'unité sur devis
• frais de recherche simple de moins d'un an	
• frais de recherche simple de plus d'un an	
• recherche complexe	
Frais de recherche sur opérations internationales	25,50 €

Change manuel	
Achat/Vente billets de banque étrangers (devises)	+3 € de frais
• Commission de change selon cours	
si la commande est < 100 € ou si la cession est < 50 €	
Délivrance de chèques de voyage	1,50 %
• Commission proportionnelle en euros	selon cours
• Commission proportionnelle en devises	+1,50 %
Achat de chèques de voyage	1,50 €
• Commission fixe en euros	selon cours
• Commission proportionnelle en devises	
Envoi des devises	frais d'envoi 5,20 €

Banque à distance	
Direct Ecureuil Abonnement aux services de banque à distance (Internet, téléphone) hors coût d'opérateur téléphonique et/ou hors coût de fourniture d'accès internet :	GRATUIT
Facturation à l'utilisation :	
• Internet : www.caisse-epargne.fr ⁽²⁾	GRATUIT
• Téléphone fixe ⁽³⁾ : 32 41 0,15 €/minute à partir d'un poste fixe	GRATUIT
• Internet mobile ⁽³⁾	GRATUIT
Webprotexion (abonnement aux services de banque à distance (Internet) destiné aux représentants des personnes protégées)	GRATUIT
Accueil téléphonique agence (0 820 ...) ⁽³⁾	0,12 €/minute à partir d'un poste fixe

AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)	
Frais d'abonnement au service	2,50 €/mois
• Pour les Jeunes de moins de 26 ans	1/2 tarif

⁽²⁾ Frais de votre fournisseur d'accès en sus. ⁽³⁾ Hors coût de communication facturé par votre opérateur téléphonique.

Vos moyens et opérations de paiement	
CARTES	
• Cartes de retrait	
Carte Nomade (carte de retrait sur Livret A, LDD, LEP, CEL, Livret B)	20,80 €/an
Carte de retrait nationale	20,80 €/an
Carte Equilibra (carte majeur protégé interbancaire)	20,80 €/an
Carte Tribu Cirrus pour les moins de 16 ans	12,50 €/an
Carte Tribu Cirrus de 16 à 25 ans	18,00 €/an

Cartes de paiement	
Carte Bleue Visa ou IZicarte ⁽⁴⁾	38,00 €/an
• Débit Immédiat	42,50 €/an
• Débit Différé	
Carte Visa Electron Sensea	38,00 €/an
Carte Teranga	38,00 €/an
Carte Visa Premier ou IZicarte ⁽⁴⁾ Premier Débit Immédiat ou Débit Différé	116,00 €/an
Carte Visa Infinite	275,00 €/an

Ces cartes (sauf carte Teranga) intègrent la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût. Elles intègrent également la garantie achat.

Cartes de paiement Jeunes	
Carte Visa Electron Sensea	17,10 €/an
Carte Bleue Visa ou IZicarte ⁽⁴⁾	17,10 €/an
• Débit Immédiat	19,13 €/an
• Débit Différé	
Carte Visa Premier ou IZicarte ⁽⁴⁾ Premier Débit Immédiat ou Débit Différé	52,20 €/an
Carte Bancaire prépayée Rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans)	12,00 €/an
• Frais de refabrication de la carte	8,00 €/an
• Réédition du code confidentiel	1,50 € l'unité
• Rechargement occasionnel	GRATUIT
• Rechargement programmé	3,00 €/an

Cartes de crédit	
Carte Visa Teoz [®] (carte associée à un crédit renouvelable)	
Carte Visa IZicarte ⁽⁴⁾ (carte de paiement et de crédit renouvelable)	
<small>[®] Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Siège Administratif : 89 quai Panhard et Levasor 75634 Paris Cedex 13.</small>	

Retrait d'espèces par carte	
Retrait en euros dans la zone Euro :	
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne	GRATUIT
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	
■ Carte détenue dans le cadre d'un forfait Satellis :	
• jusqu'à 6 retraits dans le mois	GRATUIT
• à partir du 7 ^{ème} retrait dans le mois	1,00 €/retrait
■ Carte détenue hors forfait Satellis :	
• jusqu'à 3 retraits dans le mois	GRATUIT
• à partir du 4 ^{ème} retrait dans le mois	1,00 €/retrait
• Frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque	6,25 €/retrait

Retrait en devises :	
• Frais par retrait d'espèces aux DAB	2,80 %
• Commission proportionnelle	3,20 €
• Commission fixe	

Paiement par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)	
• Paiement en euros dans la zone Euro	GRATUIT
• Paiement en devises	
• Commission proportionnelle	2,80 %
• Commission fixe	GRATUIT
• Maximum de perception	6,25 €

Transfert par carte vers le Maroc (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)	
Transfert réalisé via le service Teranga	
• À partir d'une carte Teranga	5,00 € l'unité⁽⁵⁾
• À partir d'une autre carte Visa	11,00 € l'unité⁽⁵⁾

⁽⁴⁾ IZICARTE est une carte de paiement et de crédit renouvelable. ⁽⁵⁾ Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.

Les blocages	
Opposition par le Porteur sur carte perte/vol/usage frauduleux d'un tiers	GRATUIT
Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif	35,00 €
Frais de mise sous surveillance carte	25,00 €

Divers	
Service e-carte bleue	12,00 €/an
• Pour les Jeunes de moins de 26 ans	1/2 tarif
Service de Sécurisation des Opérations en ligne	GRATUIT
Service de Sécurisation des Opérations en ligne avec lecteur carte	12,00 €/lecteur
Réédition du code confidentiel carte	8,15 € l'unité
Refabrication de la carte	Prix de la carte
Augmentation du plafond carte	9,00 € l'unité
Frais d'envoi de carte	
• Envoi en recommandé (demande sollicitée par le client)	6,00 € l'unité
Service choix du visuel de carte catalogue (hors visuel standard gratuit) :	
• Carte Bleue Visa ou IZicarte ⁽⁴⁾	
(Cotisation due pour la période de validité de la carte)	9,00 €
• Carte Visa Premier ou IZicarte ⁽⁴⁾ Premier	
(Limité au choix d'un seul visuel pour la période de validité de la carte)	GRATUIT
Service choix du visuel de carte personnel (hors visuel standard gratuit) :	
• Carte Bleue Visa ou IZicarte ⁽⁴⁾	12,00 €
(Cotisation due pour la période de validité de la carte)	

VIREMENTS	
Émission d'un virement	
• Virement vers un compte Caisse d'Epargne	GRATUIT
• occasionnel	GRATUIT
• permanent	GRATUIT

Virement occasionnel vers une autre banque émis dans l'Union Européenne et virement SEPA	
• au guichet de l'agence ou par téléphone	3,30 € l'unité
• par Internet	GRATUIT
• à partir du Livret A	GRATUIT
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	
• frais sur virement permanent (prélevés annuellement)	1,10 €/virement
• par Internet	GRATUIT
• à partir du Livret A	GRATUIT

Virement Emis vers l'Étranger	
Vers l'EEE⁽⁶⁾ (Espace Economique Européen) en euros d'un montant <= 50 000 € et virement SEPA⁽⁷⁾ (quel que soit le montant)	
• frais par virement occasionnel automatisable avec BIC et IBAN	3,30 €
• frais supplémentaires de correction (hors SEPA); (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)	14,70 €

Autres virements	
En euros dans l'EEE avec coordonnées bancaires BIC et IBAN manquantes ou erronées ou > 50 000 € ou frais non partagés, hors EEE (quel que soit le montant)	
• (a) commission de service	1 %
minimum de perception	16,10 €

En devises (quel que soit le pays)	
• (a) commission de service	1 %
minimum de perception	16,10 €
• (b) commission de change	0,5 %
minimum de perception	14,60 €
• Minimum de perception (a+b)	30,70 €

Virement reçu de l'Étranger	
En provenance de l'EEE⁽⁶⁾ en euros d'un montant <= 50 000 € et virement SEPA⁽⁷⁾ (quel que soit le montant)	
• frais par virement	GRATUIT
• frais supplémentaires de correction (hors SEPA); (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)	15,58 €

Autres virements	
En euros dans l'EEE⁽⁶⁾ > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant)	
• (a) commission proportionnelle	1 %
minimum de perception	16,50 €
• (b) commission de change	0,5 %
minimum de perception	14,60 €
• minimum de perception (a+b)	31,10 €

⁽⁶⁾ EEE : Pays membres de l'UE (Union Européenne)+ Islande, Liechtenstein, Norvège
⁽⁷⁾ SEPA (Single Euro Payments Area) : espace unique de paiements en euro. Couvrant les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse et Monaco. Entrée en vigueur du virement SEPA depuis le 28 janvier 2008.

PRÉLÈVEMENTS / TIP	
Prélèvements extérieurs	
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT
Oppositions	
Retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement	14,00 €
Révocation d'une échéance de prélèvement	GRATUIT
• Frais d'opposition pour les Jeunes de moins de 26 ans	1/2 tarif

CHÈQUES	
Les opérations chèques	
Remise de chèquiers en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier	GRATUIT
• Envoi simple	GRATUIT
• Envoi en recommandé (demande sollicitée par le client)	6,00 € l'unité
Chèque remis à l'encaissement payable en France (délai d'encaissement immédiat sur compte chèque* et compte d'épargne***)	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque/chèque certifié	
• sur livret ou sur compte de dépôt	13,78 € l'unité
• sur livret A	GRATUIT
Frais d'opposition par l'Emetteur sur chéquier	23,80 €
Frais d'opposition par l'Emetteur sur chèque	14,00 €
• Frais d'opposition pour les Jeunes de moins de 26 ans	1/2 tarif

^{*} Pour les versements effectués au guichet, un délai de réserve d'encaissement de 5 jours s'applique. Pour les versements effectués dans les boîtes à chèque, le délai de réserve d'encaissement est de 0 jour par défaut, sauf sur les comptes chèques ouverts depuis moins de 45 jours et dont le montant minimum du chèque dépasse les 1 500 €, un délai de réserve d'encaissement de 5 jours s'applique. ^{**} Pour les versements effectués dans les boîtes à chèque et au guichet, le délai de réserve d'encaissement est de 10 jours pour les produits d'épargne.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+1 ouvré est prise en compte (J = date de comptabilisation ; J ouvré = lundi au vendredi).

Paiement par chèque à l'étranger	
En euros	
• commission proportionnelle	1 %
minimum de perception	13,52 €
En devises (quel que soit le pays)	
• (a) commission proportionnelle	1 %
minimum de perception	13,52 €
• (b) commission de change	0,5 %
minimum de perception	14,60 €
• minimum de perception (a+b)	28,12 €

Encaissement de chèque étranger*	
En euros	
• Commission de service	1 %
minimum de perception	13,52 €
En devises	
• (a) Commission de service	1 %
minimum de perception	13,52 €
• (b) Commission de change	0,5 %
minimum de perception	14,60 €
• Minimum de perception (a+b)	28,12 €

^{*} Disponibilité des fonds :
- remise chèque en euros payable dans l'Union Européenne en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles sous 10 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payable hors l'Union Européenne en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 15 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.

► Offres groupées de service

BOUQUET LIBERTÉ

■ **Composez votre Bouquet Liberté en 3 étapes**

- Des services essentiels inclus dans tout bouquet**
 - Compte de dépôt rémunéré⁽⁸⁾
 - Participation aux frais de tenue de compte
 - Chéquier⁽⁹⁾
 - Assurance sur compte⁽¹⁰⁾
 - Relevé de compte mensuel
 - (version papier ou électronique avec archivage numérique pendant 10 ans)
 - Autorisation de découvert personnalisée⁽⁸⁾
 - Direct Ecureuil (service de banque à distance)
 - Libre Service Ecureuil
 - 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro

2/ **Une carte au choix⁽¹¹⁾**

- Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat : **7,45 €/mois**
- Carte Visa IZICARTE à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé : **7,75 €/mois**
- Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Premier : **12,80 €/mois**
- Carte Visa Infinite avec retraits aux DAB d'une autre banque en zone euro illimitée : **27,00 €/mois**

3/ **Au choix : Des services complémentaires à taux préférentiels**

- Pour 1 service souscrit : **10%** de remise sur le prix de l'unité,
- Pour 2 services souscrits : **20%** de remise sur leur prix à l'unité,
- Pour 3 services souscrits et plus : **30%** de remise sur leur prix à l'unité.

3 services Banque au quotidien	Tarif hors bouquet	Tarif - 10%	Tarif - 20%	Tarif - 30%
Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France)	1,25€/mois	1,13€/mois	1,00€/mois	0,88€/mois
Service opérations courantes illimitées	2,50€/mois	2,25€/mois	2,00€/mois	1,75€/mois
E-carte bleue	1,00€/mois	0,90€/mois	0,80€/mois	0,70€/mois
3 services Gestion de la trésorerie				
Eparfix / Eparplus	0,77€/mois	0,69€/mois	0,62€/mois	0,54€/mois
AlertEcureuil	2,50€/mois	2,25€/mois	2,00€/mois	1,75€/mois
Service exonération d'agios (franchise d'agios de 10€/trimestre) ⁽¹⁴⁾	1,25€/mois	1,13€/mois	1,00€/mois	0,88€/mois
4 services assurances ⁽¹⁵⁾				
Protection Juridique ⁽¹⁶⁾⁽¹⁷⁾	57,00€/an	-10%	-20%	-30%
SecurMedia Formule 1 ⁽¹⁸⁾⁽¹⁷⁾	30,00€/an	-10%	-20%	-30%
SecurMedia Formule 2 ⁽¹⁹⁾⁽¹⁷⁾	72,00€/an	-10%	-20%	-30%
Assurance sur Epargne ⁽¹⁹⁾⁽¹⁷⁾	24,00€/an	-10%	-20%	-30%