

CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS
ET SERVICES BANCAIRES
AUX PARTICULIERS
AU 1^{er} JUIN 2011



CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE DROME ARDECHE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/06/2011.

La Caisse d'Epargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.
Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de service, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J+1 jour ouvré est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2011).

■ Extrait standard des tarifs 2011 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Service permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Service d'alertes sur compte par SMS (AlertEcureuil)	Abonnement au service : 2,50 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) - soit, pour information, 30,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB Visa)	Cotisation annuelle : 35,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (CB Visa)	Cotisation annuelle : 43,00 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 35,00 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro	1,00 € à partir du : <ul style="list-style-type: none"> • 5^{ème} retrait/mois (si carte détenue dans forfait Satellis) • 4^{ème} retrait/mois (si carte détenue dans Bouquet Liberté) • 3^{ème} retrait/mois (si carte détenue hors forfait)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre initié en agence : 3,53 € par virement • Ordre passé par Internet : gratuit par virement
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> • organismes publics et assimilés : gratuit • autres organismes : gratuit ✓ Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	9,50 € par opération avec un plafond mensuel de 20 opérations
Assurance perte ou vol des moyens de paiement⁽¹⁾	18,30 €/an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

SOMMAIRE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services en agence	7

2 BANQUE À DISTANCE



Direct Ecureuil	8
AlertEcureuil	8
Libre Service Ecureuil	8
Webprotexion	8

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



Cartes	9
Virements.....	12
Prélèvements / TIP.....	12
Chèques.....	13
Autres services	14

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



Bouquet Liberté	15
Satellis Intégral et Essentiel Plus	18
Satellis Essentiel et Sensea Plus	19
Satellis Sensea et Autonomie	20
GPA (Gamme des Moyens de Paiement Alternatifs au chèque) : Basic Services	20
Services bancaires de base	21
Offres réservées aux Jeunes	21
Offre Coloc'	22

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commission d'intervention	23
Incidents de fonctionnement.....	23
Opérations particulières	24

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



Découverts	25
Crédits à la consommation	25
Crédits immobiliers	27

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Épargne bancaire	28
Placements financiers	29
Services de gestion privée	30
Transactions sur l'or	30

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Cotisations	31
-------------------	----

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



Frais de succession	32
---------------------------	----

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Change manuel	33
Virements internationaux.....	34
Chèques.....	35

11 RÉSOUDRE UN LITIGE



Service Relations Clientèle	36
Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne.....	36

AUTRES



Numéros Utiles.....	37
Lexique	38

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte (individuel ou joint)	Gratuit
• Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité (liste des opérations automatiques et récurrentes)	Gratuit
• Désolidarisation compte joint	31,50 €
• Clôture de compte	Gratuit
• Dénonciation de désignation de responsable de compte joint	Gratuit
• Mobiliz : transfert de compte vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit

■ Relevés de compte

• Mensuel papier ou électronique	Gratuit
• Envoi de relevé supplémentaire	1,20 €/relevé
• Délivrance relevé au guichet	1,55 €/relevé
• Récapitulatif annuel de frais (réception en janvier)	Gratuit

■ Tenue de compte

• Frais tenue de compte (hors Forfaits et hors clients Mobiliz)	3,18 €/trimestre soit 12,72 €/an
---	-------------------------------------

Tarification Jeunes (18-25 ans) **Gratuit**

• Frais de gestion de compte inactif (compte sans mouvement depuis 13 mois)	24,00 €
• Remise de CESU	Gratuit
• Service rémunération ⁽¹⁾	
Abonnement	0,50 €/mois
• Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit

■ Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Retrait d'espèces au guichet dès lors que le service équivalent peut être obtenu au DAB de l'agence concernée. Au delà de 3000 € voir tarification dans rubrique Epargne. Retrait gratuit sur Livret A 1,50 €/retrait
- Remise de chèque⁽²⁾ Gratuit

ARRÊTÉ DE COMPTE

- Arrêté de compte à une date donnée (mise sous tutelle, liquidation communauté, ISF) par client 25,00 €
- Extrait de compte 12,50 €

RECHERCHE DE DOCUMENT

- Recherche simple (attestation, historique sur 12 mois calendaires) 9,80 €
- Recherche sur opération (origine, carte contestée, liste des opérations automatiques guichet) 16,00 €
- Autre historique (à partir de) 15,45 €
- Autres recherches complexes (coût horaire) 43,00 €
- Droit d'accès CNIL aux données personnelles 0,10 €/feuille imprimée
1,00 €/CD gravé

COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance hors assurance complémentaire) à partir de 65,00 €/an

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Izicarte ou carte Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Izicarte ou carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux susceptibles de modifications.

(2) Date de valeur : J+1 jour ouvré (J=jour de l'opération).

2 BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

Gratuit

- Téléphone fixe⁽¹⁾
- Téléphone mobile⁽²⁾
- Internet⁽³⁾

Tarification Jeunes (18-25 ans)

Gratuit

■ AlertEcureuil (service d'alertes par sms)

- Frais d'abonnement au service

2,50 €/mois*

* 0,50 €/mois pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

■ Libre Service Ecureuil

Accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques de la Caisse d'Épargne.

Gratuit

■ Webprotexion

Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés.

Gratuit

(1) Gratuit (hors surcoût éventuel de votre opérateur téléphonique).

(2) Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(3) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

2
&
3

■ Cartes (hors offres groupées de service)

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement et cartes de débit/crédit (IZICARTE)

• Carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé	275,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit immédiat	113,00 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE à débit immédiat	113,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit différé	113,00 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé	113,00 €/an
• Carte Bleue Visa à débit immédiat	35,00 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat	35,00 €/an
• Carte Bleue Visa à débit différé	43,00 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé	43,00 €/an
• Carte Visa Electron Sensea	35,00 €/an

Tarifification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

• Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans)	12,00 €
• Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux	Gratuit
• Réédition du code carte	1,50 € par réédition
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Cotisation annuelle au rechargement programmé	3,00 €/an
• Choix du visuel (selon disponibilité)	6,00 €/an

Cartes de retrait

• Carte Tribu ou Tribu Cirrus	Gratuit
• Carte Nomade	13,50 €/an
• Carte de retrait nationale	20,00 €/an
• Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (majeur protégé)	20,00 €/an
• Carte Majeur Protégé	18,80 €/an

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Carte de crédit

- Carte Teoz⁽¹⁾ (carte associée à un crédit renouvelable) Nous consulter

e-Carte Bleue

8,00 €/an

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE :

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne Gratuit
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté
 - Jusqu'à 3 retraits dans le mois Gratuit
 - à partir du 4^{ème} retrait dans le mois 1,00 €/retrait
 - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis
 - Jusqu'à 4 retraits dans le mois Gratuit
 - à partir du 5^{ème} retrait dans le mois 1,00 €/retrait
 - Carte détenue hors offre groupée de services
 - Jusqu'à 2 retraits dans le mois Gratuit
 - à partir du 3^{ème} retrait dans le mois 1,00 €/retrait

Retraits en devises :

- Frais par retrait d'espèces aux DAB autres banques
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe 6,25 €

(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier. Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 – qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

- | | |
|--|---------|
| • Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) | Gratuit |
| • Paiement en devises : | |
| • commission proportionnelle | 2,80 % |
| • maximum de perception par transaction | 6,25 € |

OPPOSITIONS SUR CARTE :

- | | |
|--|---------|
| • Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux | Gratuit |
| • Frais de blocage de carte pour usage abusif | 35,00 € |

LES AUTRES SERVICES

- | | |
|--|---------|
| • Modification ponctuelle du plafond de paiement suite à la demande du client et après autorisation de la Caisse d'Epargne | Gratuit |
| • Remise carte en agence | Gratuit |
| • Frais d'envoi carte bancaire à domicile (envoi simple) | Gratuit |
| • Réédition du code confidentiel | 8,15 € |
| • Renouvellement exceptionnel | |
| • Cartes de retrait | 8,40 € |
| • Cartes bancaires de paiement | 12,90 € |

Choix du visuel - visuel de collection permanente :

- | | |
|---|------------------------|
| • Carte Bleue Visa IZICARTE, Carte Bleue Visa | 9,00 € ⁽²⁾ |
| • Carte Visa Premier IZICARTE, Carte Visa Premier | Gratuit ⁽³⁾ |

Choix du visuel - visuel personnel

- | | |
|---|------------------------|
| • Carte Bleue Visa IZICARTE, Carte Bleue Visa | 12,00 € ⁽⁴⁾ |
| • Carte Visa Premier ou carte Visa Premier IZICARTE (selon disponibilité) | Gratuit |
| • Carte Bancaire Rechargeable (selon disponibilité) | 6,00 € ⁽²⁾ |

(2) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(3) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 9 € au-delà.

(4) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Virements

VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- | | |
|---------------|---------|
| • Occasionnel | Gratuit |
| • Permanent | Gratuit |

VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENT SEPA

(Frais par virement occasionnel automatisable)

- | | |
|--------------------------|---------|
| • Au guichet de l'agence | 3,53 € |
| • Par téléphone | 3,53 € |
| • Par Internet | Gratuit |

VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

(Frais de mise en place)

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| • Frais sur virement permanent | |
| • au guichet de l'agence | 13,20 €/an |
| • par téléphone via Direct Ecureuil | 13,20 €/an |
| • par Internet | Gratuit |

■ Prélèvements/TIP

PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- | | |
|--|-----------|
| • Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement | Gratuit |
| • Révocation échéance(s) de prélèvement | Gratuit |
| • Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement | 14,00 € |
| Tarifification Jeunes (18-25 ans) | 1/2 tarif |
| • Notification du refus d'exécution d'un ordre de paiement | Gratuit |



■ Chèques

LES OPÉRATIONS SUR LE COMPTE

• Remise chèquiers en agence	Gratuit
• Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• envoi simple	2,75 €/chéquier
• envoi de recommandé simple	5,35 €/chéquier
• envoi de recommandé avec A.R.	6,90 €/chéquier
• Renouvellement automatique de chèquiers	8,30 €/an
• Frais d'émission d'un chèque de banque	12,00 €
• Retrait avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,60 €
• Copie de chèque (jusqu'à 3 chèques)	forfait de : 10,70 €
• Copie de chèque (si plus de 3 chèques)	par chèque : 3,20 €
• Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	14,00 €
• Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur (18<26 ans)	1/2 tarif
• Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur	23,80 €
• Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur (18<26 ans)	1/2 tarif

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE 1,00 €/mois

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

(chèques de banque, virements sur tous canaux, envoi de chèquiers à domicile, recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de code secret carte) 2,50 €/mois

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS⁽¹⁾ (15,00 €/trimestre) 1,50 €/mois

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix Gratuit
- Eparplus Gratuit

(1) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

Offre groupée de services composée :

- d'une carte accompagnée d'un socle de services
- de services complémentaires au choix

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré⁽²⁾ •
- Chéquier⁽³⁾ •
- Assurance sur Compte⁽⁴⁾ •
- Relevé de compte mensuel (papier ou numérique) •
- Autorisation de découvert⁽³⁾ •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- Libre Service Ecureuil •
- 3 retraits gratuits par mois par carte aux DAB d'une autre banque⁽⁵⁾ •
- Absence de frais de tenue de compte •
- Une carte au choix •

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Izicarte ou carte Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Izicarte ou carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux susceptibles de modifications.

(3) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(4) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(5) Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

UNE CARTE AU CHOIX :

Cotisation Bouquet Liberté

• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea soit	95,40 €/an 7,95 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	95,40 €/an soit 7,95 €/mois
• Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Premier	166,80 €/an soit 13,90 €/mois
• Avec une carte Visa Infinite	324,00 €/an 27 €/mois

Cotisations Bouquet Liberté 18<30 ans

• Cotisation 18-25 ans (pour une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou différé)	2,00 €/mois
• Cotisation 26-27 ans	70% du tarif
• Cotisation 28-29 ans	85% du tarif

ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL

• Service retraits illimités aux DAB d'une autre Banque (zone euro dont France)	1,00 €/mois
• Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, envoi de chèquiers à domicile, recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de code secret carte)	2,50 €/mois

- E-carte Bleue 0,67 €/mois
- Eparfix Gratuit
- Eparplus Gratuit
- AlertEcuveuil 2,50 €/mois
- Franchise d'agios⁽¹⁾ 1,50 €/mois
- Protection Juridique⁽²⁾⁽³⁾ 61 €/an dont 4 € de frais de gestion, soit 5 €/mois⁽⁴⁾
- Secur'Média Formule 1⁽²⁾⁽³⁾ 33 €/an dont 3 € de frais de gestion, soit 2 €/mois⁽⁴⁾
- Secur'Média Formule 2⁽²⁾⁽³⁾ 75 €/an dont 3 € de frais de gestion, soit 6 €/mois⁽⁴⁾
- Assurance sur Épargne⁽²⁾⁽³⁾ 27 €/an dont 3 € de frais de gestion, soit 2 €/mois⁽⁴⁾

Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité,
 Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité,
 Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30% de remise sur leur prix à l'unité.

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES :

- 2^{ème} Carte Bleue Visa Classique
débit immédiat ou débit différé ou Sensea 1,00 €/mois
- 2^{ème} Visa Premier ou Infinite 50% de remise sur le prix de vente unitaire
- Carte Bancaire Rechargeable Gratuit
- Option second Bouquet Liberté (détenu par la même
personne ou par le couple) 50 % de réduction sur la cotisation mensuelle

(1) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (Cf. page 25, Les découverts).

(2) Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(4) Hors 1^{ère} mensualité intégrant les frais de gestion et les taxes éventuelles.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Satellis Intégral (commercialisation arrêtée au 20 décembre 2010)

Cotisation Satellis Intégral⁽¹⁾

• Avec une Carte Visa Infinite	335,04 €/an soit 27,92 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ou VISA Premier IZICARTE à débit immédiat	170,88 €/an soit 14,24 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier à débit différé ou VISA Premier IZICARTE à débit différé	170,88 €/an soit 14,24 €/mois
• Option 2 ^{ème} carte Visa Premier	-50 % sur le prix à l'unité

Cotisation Satellis Intégral⁽¹⁾ 18-25 ans 4,00 €/mois
pour une Carte Visa Premier

■ Satellis Essentiel Plus (commercialisation arrêtée au 20 décembre 2010)

Cotisation Satellis Essentiel Plus

• Avec une Carte Visa à débit immédiat	98,40 €/an soit 8,20 €/mois
• Avec une Carte Visa à débit différé	105,24 €/an soit 8,77 €/mois

Cotisation Satellis Essentiel Plus⁽¹⁾ 18-25 ans 2,00 €/mois
pour une Carte Visa Premier

■ Satellis Essentiel⁽²⁾ (commercialisation arrêtée)

Cotisation Satellis Essentiel⁽¹⁾

• Avec une Carte Visa à débit immédiat	89,40 €/an soit 7,45 €/mois
• Avec une Carte Visa à débit différé	95,40 €/an soit 7,95 €/mois

Cotisation Satellis Essentiel⁽¹⁾ 18-25 ans 1/2 tarif

■ Satellis Sensea Plus (commercialisation arrêtée)

Cotisation Satellis Sensea Plus

• Avec une Carte Sensea	99,60 €/an soit 8,30 €/mois
-------------------------	--------------------------------

Cotisation Satellis Sensea Plus 18-25 ans 1/2 tarif

(1) Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait SATELLIS INTEGRAL ou SATELLIS ESSENTIEL souscrits avant le 20/12/2010. A compter de cette date, ces 2 forfaits ne sont plus commercialisés.

(2) Les forfaits Satellis Essentiel et Satellis Sensea n'intègrent pas le service «Satellis Assurance».

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Satellis Sensea⁽²⁾ (commercialisation arrêtée)

Cotisation Satellis Sensea

- Avec une Carte Electron 90,00 €/an
- soit 7,50 €/mois

Cotisation Satellis Sensea 18-25 ans

1/2 tarif

■ Satellis Autonomie (réservé aux majeurs protégés)

Cotisation Satellis Autonomie

30,00 €/an
soit 2,50 €/mois

■ GPA (Gamme des Moyens de Paiement Alternatifs au chèque) : Basic Services

Offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque

- Cartes Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte et relevé de compte mensuel
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Virements européens occasionnels émis par internet
- Consultation et gestion du compte par internet (Direct Ecureuil par Internet)

Cotisation Basic Services

36,00 €/an
soit 3,00 €/mois

- Option possible :

Alertes sur solde du compte (à partir du 30/06/2011) :

1 par semaine (AlertEcureuil)

0,50 €/mois en supplément

■ Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)

- Ouverture, tenue et clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande des relevés d'identité bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- Un relevé de compte mensuel
- La réalisation des opérations de caisse
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les retraits et les dépôts d'espèces à l'agence domiciliaire
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte
- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- 2 formules de chèques de banque par mois

Cotisation Services Bancaires de Base

Gratuit

■ Offres réservées aux Jeunes

SATELLIS JEUNE 16 - 17 ANS⁽³⁾

- Carte Sensea
- Assurance Perte et Vol sur carte⁽¹⁾
- Eparfix
- Relevé Multiproduit trimestriel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽²⁾

Cotisation Satellis Jeune 16 -17 ans

Gratuit la 1^{ère} année puis 1€/mois

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Izicarte ou carte Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Izicarte ou carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux susceptibles de modifications.

(3) Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait SATELLIS JEUNE, SATELLIS INTEGRAL ou SATELLIS ESSENTIEL souscrits avant le 20/12/2010. À compter de cette date, ces 2 forfaits ne sont plus proposés au public.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

FUTÉO 18 - 25 ANS

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Découvert autorisé
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- AlertEcoreuil
- Direct Ecoreuil Internet
- Relevés de comptes en ligne
- Chéquier sur demande

Cotisation Futéo 18-25 ans

1€/mois

■ Offre Coloc'

- Compte de dépôt commun pour les colocataires (jusqu'à 4 co-titulaires)
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
- Relevé de compte mensuel en ligne ou papier
- Participation frais de tenue de compte

Cotisation

Gratuit

• En option : la carte Visa Electron Sensea (carte de paiement internationale à autorisation automatique)

1,00 €/carte/mois



5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 9,50 €*
• Dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations soit 190,00 €

* 5 € pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) avec un plafond mensuel de 30 € à compter du 30/06/2011.

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

■ Incidents de fonctionnement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier
- La commission d'intervention
- Les frais chèque impayé
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
 - Chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
 - Chèque supérieur à 50 € 50,00 €
- Frais dans la limite d'un plafond journalier 100,00 €

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 € (dans la limite du montant rejeté)
- Prélèvement supérieur à 20 € 20,00 €*
Frais dans la limite d'un plafond journalier 40,00 €

* Demi-tarif pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) dans la limite du montant de 3 rejets, à compter du 30/06/2011.

■ Opérations particulières

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Interdiction bancaire externe émise par une autre banque 25,50 €
- Frais par Avis à Tiers Détenteur 93,00 €
- Frais par saisie-attribution 93,00 €
- Frais par mise en demeure pour solde débiteur 70,00 €
- Frais par opposition administrative 10% du montant dû au Trésor Public avec un maxi de 93,00 €
- Frais de mainlevée par Avis à Tiers Détenteur, saisie attribution, opposition administrative 10% du montant plafonné à 42,50 €
- Lettre de relance pour compte débiteur
 - Premier courrier Gratuit
 - Deuxième courrier 10,00 €
 - Troisième courrier (recommandé avec AR) 15,00 €

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

Découvert autorisé permanent ⁽¹⁾	14,50%
• Frais annuels de gestion	12,39 €

Frais annuels de gestion (Jeunes moins de 26 ans)	1/2 tarif
---	-----------

Découvert autorisé ponctuel	Voir conditions en agence
• Découvert négocié (frais de mise en place)	12,39 €
• Découvert DOMILIS ⁽¹⁾	0%
• Frais de mise en place découvert DOMILIS	Gratuit

Découvert non autorisé⁽¹⁾ (Autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue) **Taux maximum légal**

(1) Taux débiteur annuel. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur les conditions particulières de l'autorisation de découvert. Sous réserve d'acceptation. Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du Code de la Consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert.

■ Crédits à la consommation

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE⁽¹⁾

TEOZ et IZICARTE sont des produits Natixis Financement qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier. Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 – qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

5
&
6

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

PRÊTS PERSONNELS⁽¹⁾

Frais de dossier	1,00 %
• Minimum	70,00 €
• Maximum	250,00 €

Crédits Jeunes (moins de 26 ans) - Frais de dossier

• Prêt personnel ⁽¹⁾	1/2 tarif
• Crédit Eudiant ⁽¹⁾	Gratuit
• Crédit Micro Portable Etudiant ⁽¹⁾	Gratuit
• Crédit Apprentis ⁽¹⁾	Gratuit
• Crédit Cigogne ⁽¹⁾	Gratuit
• Crédit Permis à 1,00 €/jour ⁽¹⁾	Gratuit
• Crédit Jeune ⁽¹⁾	Gratuit

(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse d'Epargne. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Avant de vous engager, vérifiez vos capacités de remboursement.



■ Crédits Immobiliers

FRAIS DE DOSSIER

- Minimum 230,00 €
 - Maximum 500,00 €
- (Plafond max applicable uniquement pour le Prêt à l'Accession Sociale PAS)

1,00 %

230,00 €

500,00 €

LES INCIDENTS DE REMBOURSEMENT

- Rejet de prélèvement échéance de prêt 17,00 €
- Rejet de prélèvement échéance de prêt (seconde échéance) 25,00 €

AVENANTS

- Désolidarisation (avenant de personne) 90,00 €
- Avenant de taux ou de transfert d'objet 1% du CRD mini 300 €
- Avenant de modification de garantie ou d'assurance 54,10 €
- Autres avenants (modification de date d'échéance...) 41,60 €

PRESTATIONS DIVERSES

- Duplicata de tableau d'amortissement ou du contrat de prêt 18,50 €
- Frais de mainlevée 90,00 €
- Frais délégation assurance externe 105,00 €/assuré
- Attestation sur prêts 11,50 €
- Frais de nantissement ou de gage 90,00 €
- Simulation de décompte de remboursement anticipé 18,50 €
- Information annuelle aux cautions 15,72 €
- Créance mise au contentieux 62,38 €
- Information annuelle légale sur prêt à taux révisable Gratuit

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Semestriel Gratuit
- Edition de relevé supplémentaire 1,20 €/relevé

RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

- Délivrance et mise à disposition d'un accreditif 8,10 €⁽¹⁾⁽²⁾
- Retrait avec accreditif⁽¹⁾ 8,10 €⁽¹⁾⁽²⁾
- Retrait sans accreditif⁽¹⁾
(nécessite l'appel de votre Caisse d'Epargne) 4,30 €⁽¹⁾⁽²⁾

MISE À DISPOSITION DE FONDS D'ESPÈCES⁽²⁾

- Jusqu'à 3 000 € Gratuit
- De 3 001 à 7 500 € 15,40 €
- De 7 501 à 30 000 € 22,00 €
- Au-delà de 30 000 € 30,30 €

TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert de compte épargne vers autre CE Gratuit
- Transfert CEL ou livret⁽²⁾ vers une autre banque 70,00 €
- Transfert PEL vers une autre banque 70,00 €
- Transfert PEP vers une autre banque 70,00 €

AUTRES SERVICES

- Ouverture/Ciôture Gratuit
- Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne 10 jours ouvrés
- Remboursement de bons Epargne
 - Commission de remboursement dans un autre réseau de bon Epargne Caisse d'Epargne 46,30 €
- Emission d'un chèque de banque sur Livret⁽²⁾ 12,00 €
- Opposition sur chèque de banque sur Livret 17,70 €
- Virement occasionnel vers autres banques
 - Au guichet de l'agence⁽²⁾ 3,53 €
 - Par téléphone⁽²⁾ (Direct Ecureuil) 3,53 €
 - Par Internet Gratuit
- Virement permanent vers une autre banque
 - Abonnement annuel⁽²⁾ 15,00 €
- Cotisation Carte Nomade 13,50 €/an
- Assurance sur Epargne⁽³⁾ (contrat souscrit avant le 22/11/2010) 24,00 €/an
- Assurance sur Epargne⁽³⁾ (dont 3€ de frais de gestion) 27,00 €/an

PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement hors organismes financiers
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement au bénéfice d'organismes financiers
- Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Épargne
 - Occasionnel ou permanent
- Oppositions
 - Oppositions sur compte épargne
 - Opposition sur bon épargne ou bon de caisse

Gratuit

Gratuit

Gratuit

17,70 €

32,90 €

■ Placements financiers

LES TITRES

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

- Minimum de perception 60,86 €/an
- Commission proportionnelle 0,24 % HT
- Commission fixe par ligne 4,30 €
- Maximum de perception 344,36 €/an

Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne) 23,00 €/an

Droits de garde (portefeuille composé exclusivement de parts Sociales)

Gratuit

Droits de garde (portefeuille composé exclusivement de valeurs privatisées pendant les 18 premiers mois de détention ; au-delà, application des droits de garde (hors valeurs réseau Caisse d'Épargne))

Gratuit

ORDRES DE BOURSE

En agence

- Minimum de perception 17,61 €
- Taux de courtage 1,50 %
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé Gratuit

Par téléphone (Direct Ecureuil)

- Minimum de perception 13,50 €
- Taux de courtage 1 %
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé Gratuit

Par Internet

- Minimum de perception 7,00 €
- Taux de courtage 0,35 %
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé Gratuit

Service Règlement Différé (SRD)

- Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique "Compte Bourse Actif"

(1) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Épargne Logement.

(2) Gratuit dans le cadre du Livret A.

(3) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances.
Voir conditions générales ou notice d'informations.

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Autres services

- Bourse Esprit Ecureuil
 - Service Abonnement Gratuit
 - Service "Prise de bénéfices" 10,00 €/an
 - Service Assurance Bourse Esprit Ecureuil⁽¹⁾ 7,00 €/an
 - Cotisation forfaitaire annuelle (3 services) 12,00 €/an
- Souscription OPCVM d'autres banques 27,00 €
- Transfert PEA vers une autre banque
Commission fixe par compte 90,00 € + 7,00 € par ligne
- Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque
Commission fixe par compte 90,00 € + 7,00 € par ligne
- Transfert vers autre établissement du réseau Caisse d'Épargne Gratuit
- Frais de clôture de compte-titre (de plus de 3 mois) 35,00 €
- Frais de gestion des titres non cotés (tarif par ordre de mouvement) 30,90 €
- Souscription/achat de valeurs étrangères 46,30 €

(ajouter au tarif les frais de courtage et les frais de Broker calculés selon la place de cotation)

■ Services de gestion privée

- Etude produits Gratuit
- Etude patrimoniale partielle Gratuit
- Etude patrimoniale "Scan Patrimoine" 170 à 800 €
(selon complexité de l'étude)

■ Transactions sur l'or

ACHAT

- Commission Caisse d'Épargne sur le montant de la transaction 2 %
- Commission CPR Or (mini 13,00 €) 0,50 %

VENTE

- Montants auxquels s'ajoutent la taxe sur l'or de 7,5 % et la CRDS selon la loi de finance en vigueur
 - 1^{ère} tranche montant inférieur ou égal à 7623 €
 - Commission CPR Or (mini 13 €) montant supérieur à 7623 €
 - 2^{ème} tranche montant supérieur à 7623 €
- Commission CE sur le montant de la transaction 1 %
- Commission CPR Or (mini 13 €) 0,50 %

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



■ Cotisations

Assurance sur Compte ⁽¹⁾⁽²⁾		36,00 €/an
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾		18,30 €/an
Assurance perte et vol sur carte Sensea ⁽¹⁾		13,20 €/an
Satellis Assurance ⁽¹⁾		15,30 €/an
Service Opposition ⁽¹⁾		22,00 €/an
Secur'Média Formule 1 ⁽¹⁾⁽²⁾	dont 3 € de frais de gestion	33,00 €/an
Secur'Média Formule 2 ⁽¹⁾⁽²⁾	dont 3 € de frais de gestion	75,00 €/an
Assurance Mobile ⁽¹⁾⁽⁴⁾		33,00 €/an
Assurance sur Épargne ⁽¹⁾⁽³⁾⁽⁴⁾	dont 3 € de frais de gestion	27,00 €/an
Protection Juridique ⁽¹⁾⁽²⁾	frais de gestion et taxes inclus	60,56 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Tarif en vigueur au 23/11/2010.

(3) Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

(4) Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 22/11/2010.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

■ Frais de succession

• Actifs < 500 €	Gratuit
• Frais en pourcentage du montant des avoirs	0,80%
• Minimum	80,00 €
• Maximum	750,00 €
• Frais annuels de gestion sur dossier	26,27 €
• Recherches sur compte objets de la succession sur plus de 6 mois avant le décès (coût horaire après acceptation d'un devis préalable)	43,00 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



■ Change manuel

ACHAT ET VENTE DE DEVICES EN BILLETS (HORS ZONE EURO)

- Clients de la Caisse d'Épargne cours + 3,00 €

ACHAT ET VENTE DE CHÈQUES DE VOYAGE EN EUROS

- A Commission de service pour les clients de la CE 3,00 €
- B Commission d'émission (CPR BILLETS) 0,75%

A et B se cumulent

CHÈQUES DE VOYAGE EN DEVICES (HORS ZONE EURO)

- Vente aux clients Cours + 3,00 €
- Rachat aux clients (au cours d'achat) ; commission de service 3,00 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Virements internationaux

VIREMENT ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Dans l'UE et en euros d'un montant ≤ 50000 € avec IBAN et BIC fournis

- Frais par virement occasionnel automatisable 3,53 €
- Frais supplémentaire par virement occasionnel non automatisable (BIC/IBAN absents ou erronés) 14,70 €

En devises et/ou en euros hors UE et/ou en euros d'un montant > 50000 € avec IBAN et/ou BIC non fournis

- A Commission de service 0,10 %
 - Avec minimum de perception 16,10 €
- B Commission de change (si devises) 0,05 %
 - Avec minimum de perception 14,50 €
 - Minimum de perception (A + B) 30,60 €

Virement permanent avec IBAN et BIC fournis

- Inférieur ou égal à 7500 € Nous consulter
- Supérieur à 7500 € Nous consulter

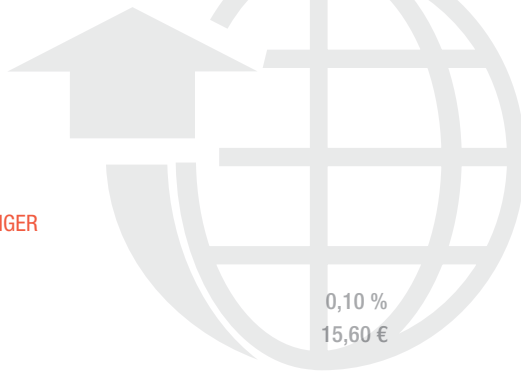
VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

Dans l'UE et en euros d'un montant ≤ 50000 € avec IBAN et BIC fournis

- Frais par virement occasionnel automatisable Gratuit
- Frais supplémentaire par virement occasionnel non automatisable (BIC/IBAN absents ou erronés) 14,70 €

En devises ou hors UE ou en euros d'un montant > 50000 €, ou en euros d'un montant ≤ 50000 € avec IBAN et/ou BIC non fournis

- A Commission de service 18,68 €
- B Commission de change (si devises) 0,05 %
 - Avec minimum de perception 13,40 €
 - Minimum de perception (A + B) 32,08 €



■ Chèques

PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

En euros

- Commission de service 0,10 %
 - Avec minimum de perception 15,60 €

En devises

- A Commission de service 0,10 %
 - Avec minimum de perception 15,60 €
- B Commission de change 0,05 %
 - Avec minimum de perception 14,00 €
 - Minimum de perception (A + B) 29,60 €

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER

En euros

- Commission de service 0,10 %
 - Avec minimum de perception par remise < 77 € 6,35 €
 - Avec minimum de perception par remise ≥ 77 € 12,85 €
 - Maximum de perception 50,00 €

En devises

- A Commission de service 0,10 %
 - Avec minimum de perception par remise < 77 € 6,35 €
 - Avec minimum de perception par remise ≥ 77 € 12,85 €
 - Maximum de perception 50,00 €
- B Commission de change 0,05%
 - Avec un minimum de : 14,00 €
 - Minimum de perception (A + B) par remise < 77 € 20,35 €
 - Mnimum de perception (A + B) par remise ≥ 77 € 26,85 €

11 RÉSOLUDRE UN LITIGE

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

Par courrier :

Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche
Service Relations Clientèle
BP 147
42012 Saint-Etienne Cedex 2

PAR INTERNET :

www.caisse-epargne.fr⁽²⁾
Contacts – Votre Caisse d'Épargne.

PAR TÉLÉPHONE :

09 69 36 27 38⁽¹⁾

■ Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

Jusqu'au 01/07/2011, en dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne
TSA 10170 - 75665 Paris cedex 14

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

AUTRES

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽²⁾ de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

FRAUDE SUR CARTE : 09 69 36 83 38⁽¹⁾

Pour toute question relative à une fraude sur votre carte bancaire.

WEB COFFRE : 09 69 36 27 00⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽¹⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

■ LEXIQUE

ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

DATES DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

www.caisse-epargne.fr

CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE DROME ARDECHE
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



Caisse d'Épargne et de Prévoyance LOIRE DROME ARDECHE, société anonyme coopérative à directeur et conseil d'orientation et de surveillance régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, au capital social de 258 076 880 euros.
Siège social : Espace Faunibé - 17, rue des Frères Pionchardier - B.P. 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2 - 383 686 839 RCS Saint-Etienne. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 052. Titulaire de la carte professionnelle "Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs", n° 2987, délivrée par la préfecture de la Loire, garantie CEGI - 128, rue de la Boétie - 75008 PARIS. MIL 0672010 LDA60511a