

5 - Irrégularités et incidents

> Commission d'intervention

Coût d'examen de la situation du client et analyse du compte présentant une provision insuffisante.

- Commission d'intervention 8,75 €
- Avec un plafond journalier de 5 commissions (**Gratuit pour les moins de 25 ans**)

> Opérations particulières

- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur...111,76 €
Si saisie opposition administrative, frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public
- Ouverture et gestion d'un dossier pré-contentieux ou contentieux 50,80 €
- Retour courrier adresse erronée16,34 €

> Incidents de paiement

- Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision 12,20 € (facturation due si chèque non rejeté)
- Frais de rejet de chèque sans provision
 - montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €*
 - montant supérieur à 50 € 50,00 €*

(Frais correspondants à la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque sans provision, la commission d'intervention, l'ouverture du dossier d'interdit bancaire, le blocage de provision, le certificat de non-paiement et sa mainlevée).

* Frais limités à la présentation de 4 chèques par jour, les frais postaux d'envoi de la lettre d'injonction en R.A.R. en sus. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

- En cas d'interdiction bancaire
 - Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire (par chèque) 30,00 €
 - Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque13,26 €
 - Frais de mainlevée d'interdiction bancaire externe..... 28,08 €
- Rejet de prélèvement et de virement permanent externe pour défaut de provision..... 20,00 € (limité au montant de l'opération rejetée)

Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement : 200 €.
Application des recommandations du rapport Pauget-Constans relatives à la clientèle fragile avec limitation des frais d'incidents à 30€/mois.

6 - Découverts et crédits

> Facilités de caisse et/ou découvert

Le taux d'intérêt appliqué aux découverts non autorisés est déterminé à partir du seuil de l'usure, variable chaque trimestre, calculé en fonction des taux effectifs appliqués par les établissements de crédit au cours du trimestre précédent. (conformément à l'article L 313-3 du code de la consommation).

- Commission d'engagement sur Ouverture de Crédit Personnel (OCP) 1,79 %
- Minimum50,00 €

> Crédits à la consommation Ouverture de crédit renouvelable

- Frais de dossier Crédit OPEN/Suppletis **gratuit**
- Frais de dossier Prêt personnel :1,79 % du capital emprunté
..... mini 50,00 €

> Crédits immobiliers

- Frais de dossier Prêt épargne logement **gratuit**
- Frais de dossier Prêt habitat
1 % du capital emprunté mini 300,00 €

> Opérations sur prêt

- Attestation de prêt15,70 €
- Délai de paiement ou plan d'apurement 28,57 €
- Aménagements contractuels.....44,90 €
- Aménagements non contractuels1% CRD*
..... 300 € mini - 1500 € maxi
- Réaménagements1% CRD*
(renégociation de taux, de marge) 300 € mini - 1500 € maxi
- Réédition du tableau d'amortissement15,70 €
- Décompte de remboursement anticipé.....23,98 €
- Lettre Information des cautions, par emprunteur11,50 €

Quel que soit le nombre des prêts cautionnés-Obligation légale

- Lettre de rappel échéance impayée
 - 1^{er} rappel15,24 €
 - 2^{ème} rappel15,24 €
 - 3^{ème} rappel 21,79 €

* CRD : Capital Restant Dû

7 - Epargne et placements financiers

> Epargne bancaire

Transfert

- Transfert de produit d'épargne (Hors Caisses Régionales de Crédit Agricole)111,76 €
- Commission de Transfert de titres hors crédit Agricole
 - Frais fixes107 €
 - Frais à la ligne
 - Par ligne (au-delà de 5 lignes) 9,25 €
 - Maximum par compte (au-delà de 5 lignes) 330 €

> Placements financiers

Comptes titres

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA **gratuit**

Les ordres de bourse exécutés en France

(Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution)

- Agence en Ligne1,330 %
 - Frais fixes 6,35 €
 - Minimum15,14 €
- Internet (Invest Store Initial).....0,546 %
 - Frais fixes
 - Actions **gratuit**
 - Obligations 2,32 €
 - Minimum 7,15 €

> Ordres de bourse sur l'étranger : nous consulter > Opérations sur or : nous consulter

Les droits de garde

- Tarif annuel, prélevé sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente
- Forfait par compte non valorisé 5, 85 €
- Commission proportionnelle :
- Valeurs Crédit Agricole..... 0,250 %
 - Autres valeurs 0,460 %
- Commission fixe par ligne (Actions CASA exonérées)
- Valeurs Crédit Agricole 3,13 €
 - Autres valeurs 6, 09 €
 - Montant global des droits de garde minimum 43, 20 €
 - Montant global des droits de garde maximum 500,00 €

8 - Les Successions

• Frais de succession

- Frais d'ouverture de dossier succession, si l'actif est de :
- Moins de 400 € 45,72 €
 - Moins de 2 500 € 91,44 €
 - Moins de 5 000 €157,48 €
 - Moins de 15 000 € 264,16 €
 - Plus de 15 000 € 396,24 €
- Règlement succession vers autre banque 111,76 €
 - Frais annuels de gestion de succession 100,00 €

9 - Assurances et prévoyance

Je protège ma famille - L'assurance complémentaire santé, la garantie des accidents de la vie, l'assurance décès...

J'assure mes biens - L'assurance automobile, l'assurance habitation, l'assurance garantie locative...

Je fais valoir mes droits - La protection juridique Pleins Droits

Nous consulter pour toutes ces assurances.

Ma sécurité

- Assurance perte ou vol de mes moyens de paiement
Sécuricompte 2,29 €/mois

10 - Pour les Jeunes

Les Comptes – Services Mozaïc

- Cotisation mensuelle 2,90 €
 - Découvert autorisé de 10 € à 500 €
 - Franchise d'agios
 - Sécuricompte

Les Cartes Mozaïc

Cartes de retrait

- Ma première carte : carte de Retrait internationale (12-25 ans) 13,00 €

Cartes internationales Mastercard de paiement et de retrait avec accès au programme Mozaïc M6

- Carte Mozaïc M6 à autorisation systématique (16-25 ans)19,00 €
- Carte Mozaïc M6 à débit immédiat (18-25 ans) 22,00 €

Facturation des opérations (retraits, paiements, opérations diverses) : voir rubrique "Cartes"

Les livrets d'épargne

Livret TIWI (0-11 ans), Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture **gratuit**
- Rémunération nous consulter

Les crédits (frais de dossier)

Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt Étudiant
..... nous consulter pour les tarifs et les conditions

La caution de la banque

Good Loc' nous consulter

Les assurances

- Assurance Multirisques Habitation Mozaïc nous consulter
- Assurance automobile nous consulter

Les titres

- Droit de garde titres **gratuit**

11 - Opérations avec l'étranger

Virements vers l'étranger

- Virements en euros vers un pays de l'Espace Economique Européen* 3,15 €
- Virements autres variable selon le montant et la devise

Virements reçus de l'étranger

- Virements en euros provenant d'un pays de l'Espace Economique Européen* **gratuit**
- Virements autres variable selon le montant et la devise

*Dans la zone euro, pour les ordres en euros < à 50 000 € comportant l'IBAN et le BIC complets et frais partagés.

Les chèques de voyage

- Achat ou vente de voyageurs chèques par compte 4,73% + cours de change
- Minimum 5,91€

12 - Résoudre un litige

Mieux vous servir, améliorer la qualité de nos services, telles sont les priorités du Crédit Agricole de la Corse. Afin de prendre en compte vos attentes et répondre au plus vite à votre demande, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

1/ Votre agence : tout d'abord, votre demande doit être formulée auprès de votre conseiller ou du directeur de votre agence.

2/ Le Service Qualité Clientèle : si la réponse apportée préalablement par votre conseiller ou votre directeur d'agence ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à notre Service Qualité Clientèle (1, avenue Napoléon III - BP 308 - 20193 AJACCIO CEDEX)

Tarifs à compter du 01/07/2011. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Cet extrait des tarifs tient compte de la TVA en vigueur pour les opérations et services concernés. L'absence de contestation par le client dans un délai de 2 mois après réception de ce document, vaut acceptation des nouveaux tarifs (loi N°2001-1168). En cas de différend relatif à l'exécution des contrats et produits des titres I et II des livres II et III du CMF, vous avez la possibilité de vous adresser à : Médiateur du Crédit Agricole de la Corse, 1 avenue Napoléon III - BP 308 - 20193 AJACCIO Cedex. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence. Le présent guide est : agréé et contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudential : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09 (voir le site www.banquefrance.fr), contrôlé par Crédit Agricole SA : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15, contrôlé par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA CORSE
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance sous le n° 07 025 177. Siège social : 1, avenue Napoléon III - BP 308 20193 AJACCIO CEDEX - RCS D 782 989 206 AJACCIO - **www.ca-corse.fr**

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotions ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet : Service "Action" **gratuit** (Hors coût du fournisseur d'accès Internet)

- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Service "Filmobile Alerte" 2,06 € par mois permettant de recevoir 12 SMS par mois soit pour information 24,72€ par an. Le SMS supplémentaire : 0,26€

- Carte de paiement internationale à débit immédiat : Mastercard débit immédiat 38,00 € par an

- Carte de paiement internationale à débit différé : Mastercard débit différé 46,00 € par an

- Carte de paiement à autorisation systématique : L'Autre Carte 14,90 € par an

- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro : 1 € par retrait à partir du 5^{ème} retrait par mois sauf la carte « L'Autre Carte » : 1 € par retrait à partir du 1^{er} retrait **Gratuit pour les moins de 25 ans**

- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro : En agence 3,15 € par virement

- Sur Internet **gratuit** sous réserve d'être titulaire du « Service Action ou du Service Action Bourse »

- Frais de prélèvement : Mise en place d'une autorisation de prélèvement 1,00 € sauf gratuité imposée par la loi. Le prélèvement est effectué gratuitement

- Commission d'intervention : 8,75 € par opération avec un plafond de 43,75 € par jour **Gratuit pour les moins de 25 ans**

- Assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécuricompte 2,29 € par mois soit pour information : 27,48€ par an

Internet
www.ca-corse.fr

Filvert
08 97 65 20 65

Internet mobile
m.ca-corse.fr

Filmobile
Vos comptes par SMS



"Ensemble, construisons l'Avenir!"

En vigueur le 1^{er} juillet 2011

SOMMAIRE

1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

- > Ouverture / Transformation / Clôture
- > Relevés de compte
- > Tenue de compte
- > Services en agence

2 - Banque à distance

3 - Vos moyens et opérations de paiement

- > Cartes
- > Virements
- > Prélèvements / TIP
- > Chèques

4 - Offres groupées de services : les CSCA

5 - Irrégularités et incidents

- > Commission d'intervention
- > Opérations particulières
- > Incidents de paiement

6 - Découverts et crédits

- > Facilités de caisse et/ou découvert
- > Crédits à la consommation
- > Crédits immobiliers
- > Opérations sur prêts

7 - Epargne et placements financiers

- > Epargne bancaire
- > Placements financiers

8 - Les Successions

9 - Assurances et prévoyance

10 - Pour les Jeunes

11 - Opérations avec l'étranger

12 - Résoudre un litige

1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

> Ouverture / Transformation / Clôture

- Ouverture d'un compte chèques avec remise de la convention de compte..... **gratuit**
- Clôture d'un compte chèques **gratuit**
- Retrait d'un des co-titulaires du compte joint 35,56 €
- Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code Monétaire et Financier.

> Relevés de compte

Périodicité	Relevé papier	E-relevé*
mensuel	gratuit	gratuit
décadaire (forfait mensuel)	2,60 €	gratuit
journalier (forfait mensuel)	26,80 €	gratuit

* Relevé de compte disponible sous forme électronique

> Tenue de compte

- Délivrance RIB/IBAN **gratuit**
- Frais de tenue de compte actif 0,34 €
(Gratuit pour les titulaires d'un Compte-Services)
- Frais de tenue de compte inactif (par an)..... 50,00 €
(compte sans mouvement depuis 12 mois)

> Services en agence

- Dépôt/retrait d'espèces **gratuit**
- Encaissement de chèque **gratuit**
- Remise de chèque **gratuit**
- Paiement de chèque **gratuit**
- Recherche simple sur comptes et opérations à partir de 5,00 € la recherche
- Recherche complexe sur comptes et opérations nous consulter
- Frais de photocopie 2,40 €
- Duplicata Imprimé Fiscal Unique 17,68 €
- Mise à disposition de fonds 20,00 €
- Retraits d'espèces à un guichet non Crédit Agricole
 - Zone Euro 6,10 €
 - Hors zone Euro 2,50 % + 4,00 €

2 - Banque à distance

Filmobile - Réception par SMS d'un mini relevé (par envoi)... 0,26 €
Alerte SMS

- Abonnement mensuel (comprend 12 SMS) 2,06 €
- SMS supplémentaires 0,26 €

Consultation des comptes par Internet : www.ca-corse.fr

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

- VISION (consultation des comptes) **gratuit**
- ACTION (VISION + tous virements en France) **gratuit**
- ACTION BOURSE (ACTION + opérations de Bourse) (par mois) 2,50 €

Filvert - Votre solde, vos dernières opérations, l'encours de votre carte à débit différé par téléphone..... 0,562 € l'appel
Application Iphone budget gratuite.

3 - Vos moyens et opérations de paiement

> Cartes

COTISATIONS ANNUELLES

	Débit immédiat	Débit différé
Cartes de retrait		
Retrait minute dans l'agence du titulaire	gratuit	-
Dans une autre agence du Crédit Agricole (par retrait)	1,57 €	-
Cartes de paiement et de retrait		
L'Autre Carte	14,90 €	-
Maestro avec contrôle du solde	29,00 €	-
Mastercard	38,00 €	46,00 €
Mastercard Cartwin	43,00 €	51,00 €
Gold Mastercard	105,00 €	127,00 €
Gold Mastercard Cartwin	110,00 €	132,00 €
Platinum	-	275,00 €
Visa	-	46,00 €
Cartes de crédit *		
Open**	21,34 €	
Supplétis	21,34 €	

* avec une réserve de crédit renouvelable ** fin de commercialisation 06/2008
Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les DAB du Crédit Agricole.

Paiement par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001 **gratuit**
- Autres paiements 2,50 % + 0,25 €

RETRAITS PAR CARTE À UN DISTRIBUTEUR

Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque ^{(1) (2)}	Distributeurs Hors zone euro
L'Autre Carte	1€/retrait dès le 1 ^{er} retrait	
Carte Maestro	gratuit	4 € / retrait + frais proportionnels 2,50 %
Carte Mozaïc		
Carte internationale Mastercard et Visa (y compris Cartwin)		
Carte Open/Supplétis		
Carte internationale Gold Mastercard ou Platinum (y compris Cartwin)		

(1) Opérations par carte effectuées dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°2560/2001. (2) **Gratuit pour les moins de 25 ans.**

Oppositions

- Opposition faite par le titulaire de la carte (pour perte ou vol) **gratuit**
- Opposition faite par la banque pour usage abusif **gratuit**

Opérations diverses

- Modification plafond carte temporaire 8,14 €
- Frais de remplacement d'une carte 12,09 €
- Réédition du code confidentiel 9,14 €
- Envoi de la carte en recommandé AR 8,84 €
- Commande urgente de carte 15,40 €

> Virements

Virements SEPA ou domestiques émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet (par opération)

Virement occasionnel en Euros

- Vers un compte détenu dans votre Caisse Régionale **gratuit**
- Vers un compte hors de votre Caisse Régionale.....3,15 €*

Virement permanent en Euros

- Vers un compte détenu dans votre Caisse Régionale **gratuit**
- Vers un compte hors de votre Caisse Régionale.....1,30 €*
- Mise en place **gratuit**

* **Gratuit sur Internet sous réserve d'être titulaire du « Service Action ou du Service Action Bourse »**

Autres facturations liées aux virements

- Modification ou résiliation d'un virement permanent **gratuit**
- Rejet technique sur virement émis 5,19 €

> Prélèvements / TIP

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement ou courrier de notification de la réception du 1^{er} prélèvement SEPA 1,00 € (sauf gratuité imposée par la loi)
- Paiement de chaque prélèvement **gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement **gratuit**
- Rejet d'un prélèvement pour autre motif qu'absence de provision 20,00 €

> Chèques

- Chéquier remis à l'agence **gratuit**
- Chèque de banque11,50 €
- Chèque avec talon de correspondance 4,88 €
- Envoi de chéquier en recommandé 8,00 €
- Destruction de chéquier12,40 €

Le Crédit Agricole de la Corse n'applique pas de date de valeur, sauf pour les remises de chèques (jour de l'opération + un jour ouvré bancaire) compte tenu des délais d'encaissement.

Opposition

- Opposition faite par le titulaire sur un chèque (à l'unité) 17,60 €
- Opposition sur un chéquier 27,03 €

4 - Offres groupées de services : les CSCA

	Faire face aux imprévus : le découvert			Gérer ses excédents de trésorerie	Moyens de paiement		Banque à distance		Prix/ mois			
	Decouvert autorisé	Taux préférentiel des agios	Franchise d'agios	Placement automatique des excédents de trésorerie sur compte épargne	Virements gratuits	Chèques de banque (Securicomplé)	Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Securicomplé)	Exonération frais d'opposition sur chèques*		50% sur les services FILMOBILE	50% sur le service Action Bourse	Gratuité sur le service ACTION BOURSE
INITIAL (l'Autre Carte)					X	X			X	X		3,00 €
EQUILIBRE	X	X					X	X	X	X		3,75 €
SERENITE	X	X					X	X	X	X		6,20 €
OPTIMUM	X	X	X	X			X	X	X		X	6,20 €

* Opposition à l'initiative du client