

Frais de formalisation gage sur véhicule	26,42 €
Frais délégation d'assurance prêt	84,70 €
Commission annuelle de renouvellement d'ouverture de crédit	1%
Minimum	27,93 €
Maximum	98,33 €
Lettre d'information annuelle des cautions par dossier de prêt	5,65 €

Epargne et placements financiers

Epargne Bancaire

Transfert de compte épargne vers une autre banque	56,55 €
Tandem : pour gérer ses excédents de trésorerie	par an 11,48 €

Placements financiers

PRINCIPALES OPÉRATIONS DE BOURSE

25% de réduction par notre plate-forme téléphonique (3225 Bourse) par rapport au tarif agence. (50% de réduction pour les jeunes de moins de 26 ans).

Les frais de marché sont en sus et sont variables suivant la place où l'ordre est négocié et selon l'instrument financier (actions, obligations, droits...)

VALEURS COTÉES EN FRANCE

Vous passez un ordre de bourse dans votre agence (50% de réduction pour les jeunes de moins de 26 ans)

Opérations sur actions	1,25%
Opérations sur obligations :	
Valeurs Crédit Agricole	0,80%
Autres valeurs	1,05%
Droits fixes sur chaque opération de bourse	4,85 €
Minimum de courtage	17,20 €

Vous passez un ordre de bourse par Internet via InvestStore

Par InvestStore Initial	
Frais fixes	1,39 €
Commission sur montant de la transaction	0,63%
Minimum	7,46 €

Par InvestStore Intégral	
Frais fixes mensuels	
Moins de 2 opérations par mois	8,23 €
A partir de 2 opérations par mois	GRATUIT
Commission sur montant de la transaction	
Pour un ordre ≤ à 1 500 €	7,19 €
Pour un ordre > à 1 500 € et ≤ à 7 500 €	13,37 €
Pour un ordre > à 7 500 €	13,37 €
	+ 0,12% au-delà de 7500 €

Abonnement InvestStore gratuit : accès et consultation de la Bourse en Ligne

VALEURS COTÉES À L'ÉTRANGER : voir conditions et tarifs en agence.

DROITS DE GARDE POUR LA CONSERVATION DE VOTRE PORTEFEUILLE TITRES

Les droits de garde sont perçus 2 fois par an (en juillet et en janvier) au titre de l'année en cours au 30 juin et au 31 décembre. Les commissions sur la valeur du portefeuille, par ligne et forfaitaire, se cumulent. Le maximum semestriel de perception par compte Titres est de 190 €.

COMMISSION SEMESTRIELLE SUR LA VALEUR DU PORTEFEUILLE

Valeurs Crédit Agricole (obligations, SICAV, FCP)	GRATUIT
Actions, obligations françaises et autres valeurs (les frais se cumulent)	
0,15% jusqu'à 50 K€	
0,125% de 50 à 100 K€	
0,10% au-delà de 100 K€	

COMMISSION SEMESTRIELLE PAR LIGNE

Valeurs Crédit Agricole (obligations, SICAV, FCP)	GRATUIT
Actions, obligations françaises et autres valeurs	1,75 €
Parts sociales et actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
Etrangères ou nominatives	11,96 €

COMMISSION SEMESTRIELLE FORFAITAIRE

Sur dossier Titres	12,37 €
Sur dossier PEA	7,51 €
Autres services	
Relevé ISF	43,00 €
Transfert d'un dossier Titres vers une autre banque	76,30 €
+ par ligne de titres	7,11 €

Offres jeunes pour les clients de moins de 26 ans

Tarifs «Placements financiers» décrits supra, et tarifs spécifiques ci-après. Application d'une réduction de 50% sur l'ensemble des autres tarifs bancaires, hors taux du dépassement d'autorisation et découvert non autorisé.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Offre Kit Aide aux étudiants 18-25 ans pour l'ouverture du 1^{er} compte chèque et pour un an : gratuité du compte service Mozaïc et de l'abonnement Alertes SMS à jour fixes par téléphone mobile, carte Mozaïc à 1€. Carte Gold ou Visa 1^{er} à 1€ pour 1 an dans le kit Aide «Master».

Vos moyens et opérations de paiement

CARTES

Ma première carte (Collégiens)	par mois	0,85 €
Mastercard Mozaïc M6 avec contrôle du solde	par mois	1,37 €
Mastercard Mozaïc M6 standard débit immédiat	par mois	1,54 €

Minoration de 15% avec le Compte Service Mozaïc

Avec la carte Mozaïc, accès au programme des avantages sur www.ca-mozaic.com

Retrait DAB dans la zone Euro :

Dans un distributeur de billets du Crédit Agricole ou d'une autre banque avec Ma première carte ou une carte Mozaïc M6 (12-25 ans)	GRATUIT
--	---------

VIREMENTS, PRÉLEVEMENTS / TIP

Virement occasionnel vers une autre banque en agence	1,81 €
Virement permanent	0,56 €
Tout virement par Internet	GRATUIT
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement pour banques, assureurs et organismes de crédits externes	3,30 €
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement pour d'autres organismes	GRATUIT

Offre groupée de services

Cotisation Compte Service Mozaïc (18-25 ans)	par mois	2,73 €
--	----------------	--------

Détail dans le paragraphe dédié à toutes les offres groupées de services.

Découverts et crédits

Taux annuel du découvert autorisé du CSCA Mozaïc	9,60%
accompagné d'une extourne d'agios de 22,00 € par an	

Frais de dossier pour Prêt étudiant, Prêt Mozaïc projet, Prêt jeune	GRATUIT
pour l'Avance 1 000 €	1,00 €
pour autres : Prêt à consommer	50% de réduction, GRATUIT pour les étudiants

Vos opérations avec l'étranger

Hors frais éventuels facturés par toute banque intermédiaire plus commission de change s'il y a lieu.

Virements émis

Virement SEPA ≤ à 50 000 € émis en euros, en agence vers un pays de la zone SEPA (Espace économique Européen et Monaco, sauf Suisse), avec utilisation d'un IBAN BIC du bénéficiaire et les frais partagés	3,61 €
Tout autre virement, en agence	18,87 €

Virements reçus

Virement SEPA en euros, tout montant, depuis un pays de la zone SEPA (Espace économique Européen, Suisse et Monaco), avec les données obligatoires IBAN BIC du bénéficiaire et les frais partagés	GRATUIT
Tout autre virement	jusqu'à 300 € 6,60 €
	au-delà de 300 € 13,21 €

Chèque

VOUS ÉMETTEZ UN CHÈQUE EN EUROS SUR VOTRE COMPTE EUROS POUR UN BÉNÉFICIAIRE AYANT SON COMPTE À L'ÉTRANGER

Forfait par chèque émis	22,22 €
Frais à la charge du bénéficiaire étranger, déduits du montant réglé.	

VOUS DÉPOSEZ UN CHÈQUE PAYABLE SUR L'ÉTRANGER

Chèque ≤ à 300 euros ou équivalent	15,34 €
Chèque > à 300 euros ou équivalent	24,82 €

COMMISSION DE CHANGE SUR OPÉRATION EN DEVISE

Due pour toute opération nécessitant l'achat, la vente ou l'arbitrage en devises.

sur la partie de l'opération ≤ à 75 000 €	0,05%
sur la partie de l'opération > à 75 000 €	0,025%
	avec un minimum de 16,76 €

OPÉRATIONS PAR CARTE

Retrait par carte hors zone Euro dans un distributeur de billets par opération ...	1,98%
	+ 3,50 €

Commission de paiement par carte dans la zone euro	GRATUIT
Commission de paiement par carte hors zone euro	1,98%
	+ 0,22 € (minimum 1,00€)

CHANGE SUR BILLETS DE BANQUE ET CHÈQUES DE VOYAGE

Les cours de change sont ceux du marché des billets de banque et chèques de voyage étrangers consultables en agence. Les cours sont fonction du type de devises (billet ou chèque) et de la nature de l'opération (achat ou vente). Il ne s'agit pas du cours de change interbancaire.

VOUS ACHETEZ OU VENDEZ DES BILLETS DE BANQUE

En devises étrangères	3% sur le cours du change
	+ 4,70 € contre remise d'espèces

VOUS COMMANDEZ DES CHÈQUES DE VOYAGE

En euros	1,5% du montant de la transaction
	minimum 4,02 €
En devises étrangères	3% sur le cours du change
	+ 1,5% du montant de la transaction
	minimum 4,02 €

VOUS RETOURNEZ VOS CHÈQUES DE VOYAGE INUTILISÉS

En euros	GRATUIT
En devises étrangères	3% sur le cours du change
	+ 4,70 € contre remise d'espèces

Pour toutes les transactions de change < 50 €, voir conditions et tarifs en agence.

Succession

Actif ≤ à 1 500 €	GRATUIT
Actif > à 1 500 €	1% de l'actif successoral
Minimum	35,00 €
Maximum	450,00 €

Assurances et prévoyance

Assurance des moyens de paiement Sécuricompte

Sur un compte individuel ou joint	par an	24,89 €
---	--------------	---------

Résoudre un litige

La relation clientèle est au coeur de nos préoccupations, pour faire valoir une prétention ou nous exposer une difficulté rapprochez-vous de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'Agence. Si vous estimez que cette démarche n'a pas été satisfaisante vous pouvez contacter notre Service Relations Clientèle par courrier à l'adresse suivante : 422 av. du Maréchal Juin - BP 123 - 04 101 MANOSQUE Cedex.

Vous pouvez également saisir le Médiateur désigné par notre Caisse Régionale qui est une personnalité extérieure, compétente et indépendante, qualités requises à des fins d'impartialité dans le traitement des différends. Le médiateur a pour mission de favoriser un accord amiable sur les dossiers qui lui sont soumis en formulant, notamment, des recommandations. Pour le saisir, il vous suffit de lui transmettre une demande écrite : BP 90 068 - 83 002 Draguignan Cedex

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Provence Côte d'Azur, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé Avenue Paul Arène à 83002 Draguignan Cedex, immatriculée au RCS de Draguignan sous le n° 415 176 072. Société de courtage en assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le numéro 07 005 753, et consultable sur www.orias.fr, assurance de responsabilité civile professionnelle conforme à l'article L530-2 du code des assurances.



Tarifs Particuliers*

Extrait des tarifs en vigueur au 1^{er} juillet 2011

Extrait standard des tarifs

Extrait standard défini en concertation au sein du Comité Consultatif du secteur Financier (CCSF) entre les professionnels et les associations de consommateurs.

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet :

Crédit Agricole En Ligne **GRATUIT***

Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

Alertes SMS 0,27€ par alerte

Carte de paiement internationale à débit immédiat :

Mastercard 35,90 € par an

Carte de paiement internationale à débit différé :

Mastercard 45,70 € par an

Carte de paiement à autorisation systématique :

L'Autre Carte 15,00 € par an

Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro 1,00 € par retrait à partir du 5^{ème} retrait par mois avec la carte Mastercard

Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro :

En agence 3,61 € par virement

Par Internet **GRATUIT**

Frais de prélèvement :

Mise en place d'une autorisation de prélèvement pour banques, assureurs et organismes de crédits externes : 6,60 €

Mise en place d'une autorisation de prélèvement

pour d'autres organismes : **GRATUIT**

Par prélèvement : **GRATUIT**

Commission d'intervention : 7,00 € par opération avec un plafond de 21,00 € par jour

Assurance perte ou vol des moyens de paiement :

Sécuricompte 24,89 € par an

* Hors frais fournisseur d'accès Internet

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture et clôture de compte **GRATUIT**

Service bancaire de base **GRATUIT**

Lorsque le compte est ouvert sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier.

Relevé d'opérations récurrentes, mobilité bancaire 20,32 €

Relevés de compte

Relevé E-Document sur Internet Crédit Agricole En Ligne **GRATUIT**

Relevé mensuel **GRATUIT**

Relevé autres périodicités (1 gratuit/mois) le relevé 0,99 €

Relevé global des avoirs le relevé 5,89 €

(périodicité au choix : trimestrielle, semestrielle ou annuelle)

Tenue de compte

Frais tenue de compte **GRATUIT**

Délivrance de RIB ou d'IBAN, en agence et sur Internet **GRATUIT**

Compte sans mouvement depuis 12 mois 10,67 €

Services en agence

Dépôt / Retrait d'espèces en agence **GRATUIT**

Remise de chèque(s) (date de valeur à J+1) **GRATUIT**

Frais de recherche de documents 6,10 €

Frais de recherche complexe de documents, au siège sur devis

Banque à distance

Abonnement pour consultation et gestion des comptes sur ca-pca.fr

par Internet et Internet mobile **GRATUIT**

(Hors coût du fournisseur d'accès Internet et hors coût opérateur)

Abonnement Alertes SMS à jours fixes

par téléphone mobile par mois 2,25 €

Alertes SMS à la demande

par téléphone mobile coût d'envoi du SMS 0,27 €

(Hors coût de l'opérateur)

Notre agence en ligne par téléphone

En appelant le 3225 (0,15 €/mn), vous pouvez joindre un conseiller clientèle du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h, hors jours fériés. Pour vos appels portant sur une demande d'assistance ou une question concernant un contrat en cours, une réclamation ou une opposition sur un moyen de paiement, composez le 09 78 97 03 04 (numéro non surtaxé).

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Vous bénéficiez de 50% de réduction sur la cotisation d'une seconde carte bancaire si celle-ci fonctionne sur le même compte, cette réduction s'applique à la carte dont la cotisation est la moins élevée des deux.

COTISATIONS ANNUELLES

Carte LSA (libre service agence) 6,00 €

L'autre Carte 15,00 €

Mastercard / Visa débit immédiat 35,90 €

débit différé 45,70 €

Minoration de 15% dans le Compte Service pour les cartes à cotisation mensuelle - hors Convention Patrimoine, Convention Privée et Compte Clé.

Cart'LIB débit différé 50,70 €

Gold Mastercard / Visa Premier 123,00 €

Avec le Bonus Gold, vous gagnez sur la cotisation annuelle

Gold'LIB 128,00 €

Platinum 262,13 €

RETRAITS ET PAIEMENTS

Frais retrait DAB :

Dans un distributeur de billets du Crédit Agricole **GRATUIT**

Dans un distributeur de billets d'une autre banque

avec ma première carte ou une carte Mozaïc M6 (12-25 ans) **GRATUIT**

avec une carte Gold ou Visa Premier, ou Platinum **GRATUIT**

avec l'Autre Carte par retrait 1,00 €

avec toutes les autres cartes : 1 € par retrait à partir du 5^{ème} retrait par mois.

OPERATIONS ET SERVICES DIVERS CARTES

Rédition du code confidentiel égaré de la carte 7,72 €

Garantie achat en ligne par an 15,66 €

Commande urgente de carte 12,70 €

Recherche facturette 12,70 €

OPPOSITIONS SUR CARTE

Par le porteur, pour perte ou vol **GRATUIT**

Pour usage frauduleux **GRATUIT**

Virements (hors opérations avec l'étranger)

Virement reçu **GRATUIT**

Virement de compte à compte **GRATUIT**

Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole **GRATUIT**

Tout virement effectué par Internet **GRATUIT**

VIREMENT AVEC UTILISATION RIB, EN AGENCE

Occasionnel 3,61 €

Permanent 1,12 €

VIREMENT SEPA EN EURO, EN AGENCE vers la France avec utilisation d'un IBAN BIC

Inférieur ou égal à 50 000 € 3,61 €

Supérieur à 50 000 € 18,87 €

Forfait des opérations courantes illimitées : Prélèvements, virements internes et externes SEPA ≤ 50 000 €, TIP par mois 2,00 €

Prélèvements / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement pour banques, assureurs et organismes de crédits externes 6,60 €

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement pour d'autres organismes **GRATUIT**

Frais prélèvement **GRATUIT**

Opposition à prélèvement **GRATUIT**

Chèques

Renouvellement automatique de chéquier **GRATUIT**

Mise à disposition du chéquier en agence **GRATUIT**

Envoi chéquier à domicile

En simple 1,02 €

En recommandé Frais postaux

Chèque de banque 11,28 €

Frais d'opposition sur chèque ou chéquier pour perte ou vol 10,26 €

Copie de chèque 12,00 €

Offres groupées de services

Les comptes Services Crédit Agricole

	Equilibre	Optimum	Mozaïc 18-25 ans
SERVICES			
Découvert : montant variable selon l'offre	❖	❖	❖
Gestion des excédents de trésorerie avec l'offre Tandem		❖	
Opérations courantes illimitées : prélèvements, virements internes et externes SEPA ≤ 50 000 €, TIP		❖	❖
Un chèque de banque par an	❖	❖	❖
Pas de frais d'opposition sur chèque perte ou vol	❖	❖	❖
Rédition du code carte	❖	❖	❖
Assurance Sécuricompte des moyens de paiement	❖	❖	❖
AVANTAGES TARIFAIRES			
15% sur carte à cotisation mensuelle	❖	❖	❖
25% sur alerte SMS solde sur téléphone mobile	❖	❖	❖
Taux d'agios préférentiel sur le découvert du compte support			❖
Ristourne partielle d'agios sur le découvert du compte support			❖
COTISATION MENSUELLE	3,66 €	5,85 €	2,73 €

3 numéros gratuits de la revue Dossier Familial à la souscription d'un Equilibre ou Optimum. Un service d'assistance au quotidien pour l'Optimum. Un service Emploi Conseil pour Mozaïc.

Cotisation Compte service Sérénité (plus commercialisé) par mois 5,85 €

Cotisation Compte service Optimum Epargne (plus commercialisé) . par mois 5,85 €

Cotisation Convention Patrimoine (carte Gold comprise) par mois 23,97 €

Cotisation Convention Privée (carte Platinum comprise) par mois 37,50 €

Gamme de paiement alternatif au chèque

Compte destiné aux clients sans chéquier par mois 3,00 €
Actuellement le Compte Clé : comprenant une carte à autorisation systématique (l'Autre Carte), les prélèvements et virements, TIP illimités, Téléalerte, Alertes SMS sur le solde, plafonnement des frais de dysfonctionnement, 2 chèques de banque par mois. Gratuit lorsque le compte est ouvert sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier.

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention par opération ... 7,00 €
plafond journalier 21,00 €

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision ...)

Opérations particulières

Votre compte est débiteur :

Frais lettre d'information préalable **GRATUIT**

Frais lettre de rappel sur compte débiteur 5,72 €

Frais de lettre de mise en demeure 5,72 €

Frais de lettre de dénonciation du découvert Compte Service 11,45 €

Frais par saisie sur compte :

Frais par saisie attribution, ou par avis à tiers détenteur 85,54 €

Frais par opposition administrative 10% du montant dû au trésor public maximum 85,54 €

Incidents de paiement

Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision :

Chèque d'un montant ≤ 50 € 22,70 €

Chèque d'un montant > 50 € 42,70 €

Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi. Ils ne comprennent pas la commission d'intervention.

Frais de rejet autres moyens de paiement pour défaut de provision

Ordre < 8 € **GRATUIT**

Ordre ≥ 8 € montant de l'ordre plafonné à 20,00 €
Commission d'intervention incluse

Découverts et crédits

Découvert

Vous bénéficiez d'une autorisation de découvert

Taux annuel du découvert du CSCA 14,45%

Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

Vous ne bénéficiez pas d'une autorisation de découvert

Le taux annuel est égal au taux plafond prévu par l'article L313-3 du code de la consommation minoré de 0,50 point. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

Crédit à la consommation

Frais de dossier = frais proportionnels 1%, plancher 49,00 €, plafond 128,00 €

Crédit Immobilier

Frais de dossier pour prêt habitat y compris pour prêt conventionné : frais proportionnels 1%, plancher 126 €, plafond 1 042 €.

Pas de frais de dossier sur les prêts Epargne Logement, Prêt à Taux zéro+

Frais de réaménagement prêt 78,69 €

Demande de décompte de prêt par prêt 21,62 €

plafond 43,24 € par demande

Autres opérations de crédit

Mainlevée d'hypothèque sur prêts soldés 91,37 €

Mainlevée d'hypothèque sur prêts en cours 116,32 €

Avenant de modification de contrat (nous consulter) de 25,57 €

à la valeur actualisée de l'avenant bénéficiaire actuellement 84,72 €