

# **CONDITIONS & TARIFS**

## **DES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS**

Au 1<sup>er</sup> janvier 2011

(mise à jour du 1<sup>er</sup> juillet 2011)



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LOIRE - CENTRE

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2011.

La Caisse d'Épargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur, à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J+1 jour ouvré est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 1<sup>er</sup> juillet 2011).

Vous pouvez consulter au sein de votre agence un recueil complet des conditions et tarifs des opérations et services appliqués à la Caisse d'Épargne Loire-Centre.

*Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment selon les décisions de la Caisse d'Épargne ou les dispositions réglementaires. La totalité des tarifs actualisés est disponible sur le site Internet de la Caisse d'Épargne Loire-Centre ou sur simple demande dans votre agence.*

## ■ Extrait standard des tarifs 2011 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Service permettant de gérer ses comptes sur Internet <b>(Direct Ecureuil par Internet)</b>	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Service d'alertes sur compte par SMS <b>(AlertEcureuil)</b>	Abonnement au service : 2,50 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) soit, pour information, 30,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé <b>(CB Visa)</b>	Cotisation annuelle : 43,35 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat <b>(CB Visa)</b>	Cotisation annuelle : 34,20 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique <b>(Visa Electron Sensea)</b>	Cotisation annuelle : 34,20 €/an
<b>Retrait d'espèces</b> en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro	0,90 € par retrait (à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait par mois)
<b>Virement SEPA</b> occasionnel <b>externe</b> dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordre initié en agence : 3,20 € par virement</li> <li>• Ordre passé par Internet : gratuit</li> </ul>
<b>Frais de prélèvement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• organisme de crédit ou d'assurance hors Groupe Caisse d'Épargne : 8,00 €</li> <li>• organismes publics et assimilés et autres organismes : gratuit</li> </ul> </li> <li>✓ Par prélèvement : gratuit</li> </ul>
<b>Commission d'intervention</b>	9,60 € par opération avec un plafond de 20 opérations par mois
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement<sup>(1)</sup></b>	18,30 €/an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

# SOMMAIRE

## 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services en agence	7

## 2 BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil	8
AlertEcureuil	8
Autres Services	8

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes	9
Virements	12
Prélèvements / TIP	12
Chèques	13
Autres services	13

## 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Bouquet Liberté	14
Satellis Intégral	15
Satellis Essentiel	15
Satellis Autonomie	16
GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque)	16
Offres réservées aux Jeunes	17

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	19
Incidents de fonctionnement	19
Opérations particulières	20

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts	21
Crédits à la consommation	21
Crédits immobiliers	22
Prestations diverses liées aux crédits	22

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire	23
Placements financiers	24
Services de gestion privée	25

## 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisations	26
-------------	----

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

Frais de succession	27
---------------------	----

## 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Change manuel	28
Virements internationaux	29
Chèques	30

## 11 RÉSOUDRE UN LITIGE

Service Relations Clientèle	31
Service Médiation de la Caisse d'Épargne Loire-Centre	31

## AUTRES

Numéros Utiles	32
Lexique	33

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



## ■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte Gratuit
- Service d'aide à la mobilité interbancaire
  - Liste des opérations automatiques et récurrentes Gratuit
  - Domilis (service de transfert de virements/prélèvements) Gratuit
  - Mobiliz (accompagnement au transfert de compte d'une Caisse d'Épargne vers une autre Caisse d'Épargne) Gratuit
- Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte) Gratuit
- Clôture de compte Gratuit

## ■ Relevés de compte de dépôt

- Relevé de compte papier ou en ligne<sup>(\*)</sup>
  - Périodicité mensuelle Gratuit
  - Autre périodicité 1,15 €/relevé supplémentaire
- Récapitulatif annuel de frais Gratuit
- Frais d'édition d'un historique de compte au guichet 2,05 €

## ■ Tenue de compte

- Frais tenue de compte (hors offres groupées de services) Gratuit
- Service rémunération<sup>(1)</sup>
  - Abonnement 1,50 €/trimestre
- Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) Gratuit

(\*) Service accessible à tout client abonné à Direct Ecureuil Internet.

## ■ Services en agence

### VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet Gratuit
- Retrait d'espèces au guichet de votre agence Gratuit
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 4,70 €
- Remise de chèque<sup>(2)</sup> Gratuit

### RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche d'historique de compte (par compte et par année)
  - pour la période de juin 2002 à aujourd'hui 15,60 €
  - pour les années antérieures à juin 2002 sur devis
- Frais de recherche de documents archivés 15,60 €
- Autre recherche sur devis

### COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance et selon agence) à partir de 64,55 €/an

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(2) Date de valeur : J+1 jour ouvré (J=jour de comptabilisation).

## 2 BANQUE À DISTANCE

### ■ Direct Ecureuil

#### CONSULTATION ET GESTION DE VOS COMPTES A DISTANCE

- |   |                     |
|---|---------------------|
| • Abonnement                            | Gratuit             |
| • Facturation à l'utilisation           |                     |
| • Téléphone <sup>(1)</sup>              | de 0,15 à 0,34 €/mn |
| • Minitel                               | 0,21 €/mn           |
| • Internet <sup>(2)</sup>               | Gratuit             |
| • Direct Ecureuil Mobile <sup>(1)</sup> | Gratuit             |

### ■ AlertEcureuil (service d'alerte par sms)

- |                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| • Frais d'abonnement au service | 2,50 €/mois* |
|---------------------------------|--------------|

Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
---------------------------------	-----------

\* 0,50 €/mois à partir du 30/06/2011 pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) - cf. page 16.

### ■ Autres services

- |  |             |
|--|-------------|
| • Service Sécurisation des Opérations en Ligne   | Gratuit     |
| • Abonnement Libre Service Ecureuil (accès à vos comptes sur nos distributeurs automatiques) | Gratuit     |
| • Service Fax (envoi d'une télécopie)  | 1,10 €/page |

(1) Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### ■ Cartes

#### COTISATIONS CARTES

##### Cartes de paiement

- |   |             |
|---|-------------|
| • Carte Visa Infinite <sup>(3)</sup>  | 275,40 €/an |
| • Carte Visa Premier IZICARTE <sup>(3)</sup> et Carte Visa Premier <sup>(3)</sup> débit immédiat ou débit différé | 115,25 €/an |
| • Carte Bleue Visa IZICARTE <sup>(3)</sup> et Carte Bleue Visa <sup>(3)</sup>                                     |             |
| • débit différé   | 43,35 €/an  |
| • débit immédiat  | 34,20 €/an  |
| • Carte Visa Electron Sensea <sup>(3)</sup>   | 34,20 €/an  |
| • Carte Bleue Visa Teranga <sup>(3)</sup>   | 34,20 €/an  |

Tarification Jeunes (18-25 ans)*	1/2 tarif
----------------------------------	-----------

\* ne concerne pas la Carte Visa Infinite.

- |  |                      |
|--|----------------------|
| • Carte Bancaire Rechargeable (MasterCard) (12-17 ans) | 12,00 €/an           |
| • Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux           | Gratuit              |
| • Refabrication de la carte                            | 8,00 €               |
| • Réédition du code confidentiel                       | 1,50 € par réédition |
| • Rechargement occasionnel                             | Gratuit              |
| • Rechargement programmé                               | 3,00 €/an            |

##### Cartes de retrait

- |   |            |
|---|------------|
| • Carte de retrait nationale                      | 21,65 €/an |
| • Carte Equilibra Interbancaire et Internationale | 21,65 €/an |
| • Carte Tribu Cirrus                              | 13,00 €/an |

(3) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût. Fin de commercialisation de Moneo le 20/06/2011.

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## Carte de crédit

- Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable) 12,00 €/an<sup>(1)</sup>

## Moneo (porte-monnaie électronique, hors Moneo sur carte Visa) - (fin de commercialisation le 20/06/2011)

- Moneo Bleu (rattaché à un compte) 10,85 €/an

e-Carte Bleue 8,04 €/an

## RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

### Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne Gratuit
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
  - carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté ou hors offre groupée de services
    - Jusqu'à 3 retraits dans le mois Gratuit
    - à partir du 4<sup>ème</sup> retrait dans le mois 0,90 €/retrait
  - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis
    - Jusqu'à 6 retraits dans le mois Gratuit
    - à partir du 7<sup>ème</sup> retrait dans le mois 0,90 €/retrait
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,40 €

(1) Tarif au 01/10/2010, fixé par Natixis Financement, donné à titre indicatif. Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

### Retraits en devises :

- Frais par retrait d'espèces aux DAB autres banques
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - commission fixe, par acte 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - commission fixe, par acte 6,25 €

### PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) Gratuit
- Paiement en devises :
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - maximum de perception par transaction 6,25 €

### OPPOSITIONS SUR CARTE

- Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux par un tiers Gratuit
- Frais de blocage de carte pour usage abusif de la carte par le client 43,10 €

### LES AUTRES SERVICES

- Réédition ou réactivation du code de la carte 8,90 €
- Modification ponctuelle du plafond 18,45 €
- Choix du visuel - visuel de collection permanente
  - Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa 9,00 €<sup>(2)</sup>
  - Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier Gratuit<sup>(3)</sup>
- Choix du visuel - visuel personnel
  - Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa 9,00 €<sup>(4)</sup>

(2) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(3) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 9 € au-delà.

(4) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ■ Virements

- Virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Épargne Gratuit
- Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA (frais par versement occasionnel automatisable émis dans l'UE)
  - Au guichet de l'agence ou par téléphone 3,20 €
  - Par Internet Gratuit
- Mise en place de virement permanent vers un autre établissement bancaire (frais facturés pour l'année et d'avance lors de la 1<sup>ère</sup> échéance)
  - Au guichet de l'agence ou par téléphone 1,35 €/virement
  - Par Internet Gratuit

## ■ Prélèvements/TIP

### PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement
  - émanant d'un organisme de crédit ou d'assurance, hors Groupe Caisse d'Épargne 8,00 €
  - autre prélèvement Gratuit

### OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

- Frais suite à révocation d'échéance(s) de prélèvement Gratuit
- Frais suite à retrait de consentement sur autorisation de prélèvement 14,30 €

## ■ Chèques

- Mise à disposition du chéquier à l'agence Gratuit
- Frais d'envoi automatique de chéquier à domicile
  - envoi simple (hors offres groupées de services) 1,70 €
  - envoi en recommandé (ajustable selon frais postaux) 7,20 €
- Frais d'envoi de chéquier à domicile par l'agence
  - envoi simple 2,80 à 4,20 €
  - envoi en recommandé (ajustable selon frais postaux) 9,55 à 10,90 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque 10,70 €
- Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 4,70 €
- Remise de chèque compensable en France :  
date de valeur = J + 1 jour ouvré<sup>(1)</sup> (J : date de comptabilisation)
- Participation aux frais de destruction d'un chéquier non retiré à l'agence (> 2 mois) 2,05 €
- Renouvellement automatique d'un chéquier Gratuit

### OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur 14,30 €/formule
- Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur 25,80 €/carnet

## ■ Autres services

- Service retraits illimités par carte aux DAB d'autres banques en zone Euro dont France 12,00 €/an
- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisations de prélèvement, envois de chèquiers à domicile en recommandé, recherches simples de documents de moins d'un an, rééditions de code secret carte) 30,00 €/an
- Service franchise d'agios<sup>(2)</sup> 15,00 €/an
- Service d'épargne automatique
  - Eparfix / Eparplus Gratuit

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

(2) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les agios supplémentaires restent dus (cf. conditions Particulières).

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## Bouquet Liberté

UNE CARTE AU CHOIX <sup>(1)</sup>				
IZICARTE Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea	•			
IZICARTE Bleue Visa à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé		•		
IZICARTE Bleue Visa Premier ou Carte Bleue Visa Premier			•	
Carte Visa Infinite				•
UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS				
Compte de dépôt rémunéré	0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur.	0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà.		
	Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux, taux en vigueur au 01/10/2010.			
Participation aux frais de tenue de compte	•	•	•	•
Chéquier	•	•	•	•
Envoi du chéquier à domicile en pli simple	•	•	•	•
Assurance sur compte <sup>(2)</sup>	•	•	•	•
Relevé de compte mensuel	•	•	•	•
Autorisation de découvert <sup>(3)</sup>	•	•	•	•
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•	•	•	•
Libre Service Ecureuil	•	•	•	•
Eparfix/Eparplus	•	•	•	•
Nombre de retraits par carte gratuits dans le mois aux DAB d'une autre banque	3	3	3	Illimités
Cotisation Bouquet Liberté (comprend la carte + les services essentiels)	7,20 €/mois	7,60 €/mois	12,60 €/mois	24,60 €/mois
	Tarification Jeunes (18-25 ans)			1/2 tarif
DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DU BOUQUET LIBERTÉ				
Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France)	1,00 €/mois			
Service opérations courantes illimitées	2,50 €/mois			
E-carte bleue	0,67 €/mois			
AlertEcureuil	2,50 €/mois			
Franchise d'agios <sup>(4)</sup>	1,25 €/mois			
Assurance sur Epargne <sup>(2)(5)</sup>	2,00 €/mois			
Protection Juridique <sup>(2)(5)</sup>	5,00 €/mois			
Assurance Sécur'Média Formule 1 <sup>(2)(5)</sup>	2,00 €/mois			
Assurance Sécur'Média Formule 2 <sup>(2)(5)</sup>	6,00 €/mois			
Pour 1 service souscrit : Pour 2 services souscrits : Pour 3 services souscrits et plus : Tarification Jeunes (18-25 ans) :	10 % de remise <sup>(6)</sup> sur le prix à l'unité 20 % de remise <sup>(6)</sup> sur leur prix à l'unité 30 % de remise <sup>(6)</sup> sur leur prix à l'unité 50 % de remise sur le prix à l'unité pour tous les services complémentaires			
2 <sup>ème</sup> IZICARTE Bleue Visa ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou débit différé ou 2 <sup>ème</sup> Visa Electron Sensea	1,00 €/mois			
2 <sup>ème</sup> IZICARTE Bleue Visa Premier ou Carte Bleue Visa Premier à débit immédiat ou débit différé	4,50 €/mois			

## Satellis Intégral (fin de commercialisation le 02/10/2010)

### Cotisation Satellis Intégral

- Avec une Carte Visa Infinite<sup>(1)</sup> 28,10 €/mois
- Avec une Carte Visa Premier IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Visa Premier<sup>(1)</sup> à débit immédiat ou différé 14,40 €/mois

Cotisation Satellis Intégral 18-25 ans 1/2 tarif

## Satellis Essentiel Assurances (fin de commercialisation le 02/10/2010)

### Cotisation Satellis Essentiel Assurances

- Avec une Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa<sup>(1)</sup> à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea<sup>(1)</sup> ou Visa Teranga<sup>(1)</sup> 8,35 €/mois
- Option débit différé sur Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa<sup>(1)</sup> + 0,80 €/mois

Cotisation Satellis Essentiel Assurances 18-25 ans 1/2 tarif

## Satellis Essentiel (fin de commercialisation le 01/06/2007)

### Cotisation Satellis Essentiel

- Avec une Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> à débit immédiat ou Carte Bleue Visa<sup>(1)</sup> ou Carte Visa Electron Sensea<sup>(1)</sup> ou Visa Teranga<sup>(1)</sup> 7,25 €/mois
- Option débit différé sur Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa<sup>(1)</sup> + 0,80 €/mois

Cotisation Satellis Essentiel 18-25 ans 1/2 tarif

## Option carte supplémentaire pour Satellis Intégral, Satellis Essentiel Assurances et Satellis Essentiel

**50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau (offre non cumulable avec une autre promotion)**

- 2<sup>ème</sup> IZICARTE Bleue Visa ou Carte Bleue Visa ou Sensea<sup>(1)</sup> 1,42 €/mois
- 2<sup>ème</sup> IZICARTE Bleue Visa Premier ou Carte Bleue Visa Premier<sup>(1)</sup> 4,80 €/mois
- Option débit différé sur la 2<sup>ème</sup> IZICARTE Bleue Visa ou Carte Bleue Visa<sup>(1)</sup> + 0,38 €/mois

(1) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo (fin de commercialisation le 20/06/2011). Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

(2) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(3) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(4) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les agios supplémentaires restent dus (cf. Conditions Particulières).

(5) Exception faite de la 1<sup>ère</sup> mensualité qui intègre les frais de gestion et les taxes éventuelles. Voir Conditions générales et Notice d'information, Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

(6) Les remises sur les services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.



# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## ■ Satellis Autonomie (offre groupée de prestations destinée aux personnes majeures protégées)

- Carte Equilibra (carte de retrait sécurisée)
- Chéquier
- Assurance moyens de paiement<sup>(1)</sup>
- Service Opposition<sup>(1)</sup>
- Satellis Assurance<sup>(1)</sup>
- Absence de frais de tenue de compte
- Relevé Multiproduit mensuel
- Refabrication ou réédition du code de la carte si perte ou vol (1 par an)
- Service rémunération<sup>(2)</sup>

Cotisation Satellis Autonomie 2,50 €/mois

## ■ GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

**Basic Services** (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte et relevé multiproduit mensuel
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- 1 alerte par semaine sur solde de compte (AlertEcureuil) en option

Cotisation Basic Services 3,05 €/mois

Cotisation Basic Services avec AlertEcureuil 3,55 €/mois

## OFFRES RÉSERVÉES AUX JEUNES

### ■ Satellis Jeune 16 - 17 ans

- Carte Visa Electron Sensea
- Assurance Perte et Vol sur carte<sup>(1)</sup>
- Eparfix
- Relevé Multiproduit trimestriel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération<sup>(2)</sup>

Cotisation Satellis Jeune 16 -17 ans 1€/mois

### ■ Futéo 18 - 25 ans

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Autorisation de découvert<sup>(3)</sup>
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- AlertEcureuil
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Relevés de comptes en ligne
- Chéquier sur demande
- Absence de frais de tenue de compte
- 3 retraits par carte aux DAB d'autres banques

Cotisation Futéo 18-25 ans 1€/mois

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(3) Sous réserve de l'accord Caisse d'Epargne.

## 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

### ■ Offre Coloc' (18-30 ans)

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •

Cotisation Offre Coloc' Gratuit

- En option : une carte Visa Electron Sensea pour chacun des colocataires 1 €/carte/mois

### ■ Compte Tribu (12-15 ans)

- Carte Tribu Cirrus •
- Relevé Multiproduit trimestriel •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •

Cotisation Compte Tribu 1 €/mois



(1) Sous réserve de l'accord Caisse d'Épargne.

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

9,60 € par opération dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations<sup>(\*)</sup>.

*(\*) Pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) : 5 € par opération et à partir du 30/06/2011, dans la limite d'un plafond mensuel de 6 opérations. Cf. page 16.*

### ■ Incidents de fonctionnement

#### REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier •
- La commission d'intervention •
- Les frais de chèque impayé •
- Les frais de lettre d'information préalable à rejet •
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire •
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction •
- La déclaration BDF (Banque de France) •
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire •
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire •
- Les frais de blocage de provision pour régularisation •
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
  - Chèque inférieur ou égal à 50 € 30 €
  - Chèque supérieur à 50 € 50 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100 €

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 €  
frais dans la limite du montant rejeté\*
- Prélèvement supérieur à 20 € 20 €\*  
frais dans la limite d'un plafond journalier de 40 €\*

\* Pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) : montant du prélèvement dans la limite de 10 € et, à partir du 30/06/2011, dans la limite d'un plafond mensuel de 3 opérations. Cf. page 16.

### Opérations particulières

#### Saisie /Avis à Tiers Détenteur

- Frais de saisie-attribution et avis à tiers détenteur 96,80 €
- Frais pour opposition administrative  
10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 96,80 €

### Autres frais

- Lettre de relance pour compte débiteur
  - 1<sup>ère</sup> lettre 11,85 €
  - 2<sup>ème</sup> lettre 23,70 €
- Lettre de mise en demeure pour compte débiteur 26,90 €
- Frais de capture d'une carte pour usage abusif
  - par un commerçant 130,05 €
  - par un DAB d'une autre banque 130,05 €
- Frais de mainlevée d'interdiction bancaire sur une carte 34,30 €
- Ouverture de dossier contentieux (par dossier) 51,65 €

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### Découverts accessibles à partir de 18 ans

- Autorisation de découvert<sup>(1)</sup> permanent
  - Taux nominal annuel en vigueur au 30/06/2011 14,00 %
  - Frais annuels de gestion
    - hors offres groupées de services 12,75 €/an
    - avec offres groupées de services Gratuit
- Autorisation de découvert<sup>(1)</sup> ponctuelle
  - Taux nominal annuel en vigueur au 30/06/2011 de 11,00 à 17,49 %
  - Frais de mise en place Gratuit
- Découvert non autorisé
  - Taux nominal annuel en vigueur au 30/06/2011 19,27 %  
Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre, se renseigner en agence.

### Crédits à la consommation accessibles à partir de 18 ans

#### CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement<sup>(2)</sup> qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(1) Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est indiqué sur les conditions particulières de l'autorisation de découvert.

(2) SA au capital de 60 7963 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13.

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	
• Crédit ≤ 21 500 €	1,00 %
• minimum	73,60 €
• Crédit > 21 500 € ou d'une durée > 72 mois	1,00 %
• minimum	215,50 €
• maximum	871,40 €
Tarifification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif

### ■ Crédits Immobiliers

• Frais de dossier	1 %
• minimum (selon le type de prêt, se renseigner en agence)	340,15 €
• maximum (selon le type de prêt, se renseigner en agence)	1 022,00 €
• Prêt Epargne Logement - frais de dossier	Gratuit
• Prêt Taux Zéro+ - frais de dossier	Gratuit

### ■ Prestations diverses liées aux crédits

• Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	20,00 €
• Duplicata d'un contrat incluant un tableau d'amortissement	48,40 €
• Mainlevée hypothécaire	95,75 €
• Mainlevée autres garanties (sauf SACCEF)	95,75 €
• Frais délégation assurance	164,60 €
• Information annuelle aux cautions	Gratuit
• Frais de déblocages multiples	
• jusqu'à 12 déblocages (montant ≥ 500 €)	Gratuit
• à partir du 13 <sup>ème</sup> ou < 500 €	35,50 €/acte
• Modulation d'un Primo hors date anniversaire	48,40 €/acte
• Frais d'avenant	de 172,00 à 355,00 €/acte
• Frais de réaménagement interne	se renseigner en agence

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ■ Épargne bancaire

#### RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUIT (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

• Périodicité annuelle, semestrielle ou trimestrielle	Gratuit
• Autre périodicité	2,55 €/relevé supplémentaire

#### RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

• Délivrance et mise à disposition d'un accreditif	Gratuit
• Retrait avec accreditif <sup>(1)</sup>	Gratuit
• Retrait sans accreditif <sup>(1)</sup> (nécessite l'appel de votre Caisse d'Épargne)	4,70 €/opération

#### TRANSFERT DE COMPTE

• Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
• Transfert Livrets d'épargne <sup>(2)</sup> , CEL, PEL, PEP vers une autre Banque	75,30 €

#### AUTRES SERVICES

• Ouverture/Clôture de compte d'épargne	Gratuit
• Emission d'un chèque de banque sur Livrets <sup>(2)</sup>	10,70 €
• Cotisation Carte Nomade	Gratuit

(1) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Epargne Logement.

(2) Gratuit dans le cadre du Livret A.

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



## ■ Placements financiers

### LES TITRES

Sur la base d'une valorisation au 31/12.

**Droits de garde (uniquement parts sociales)** Gratuit

**Droit de garde (valeurs réseau Caisse d'Épargne uniquement)**

Forfait annuel 26,35 €/an/compte

**Droits de garde (valeurs Caisse d'Épargne et autres valeurs ou uniquement autres valeurs)**

- Commission proportionnelle<sup>(\*)</sup> 0,30 %
- Commission fixe par ligne<sup>(\*)</sup> 3,50 €
- Minimum de perception 33,85 €/an/compte
- Maximum de perception 228,00 €/an/compte

*(\*) sur valeurs hors réseau Caisse d'Épargne.*

Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

### ORDRES DE BOURSE

#### En agence

- Commission proportionnelle 1,20 %
- Commission fixe par ligne Gratuit
- Minimum de perception 17,60 €
- Ordre non exécuté, annulé, tombé 11,60 €

#### Par téléphone

- Commission proportionnelle 1,14 %
- Commission fixe par ligne Gratuit
- Minimum de perception 17,60 €
- Ordre non exécuté, annulé, tombé 11,60 €

#### Par Internet

- Commission proportionnelle 0,60 %
- Commission fixe par ligne Gratuit
- Minimum de perception 9,00 €
- Ordre non exécuté, annulé, tombé Gratuit

#### Autres services

- Bourse Esprit Ecureuil
  - Service Abonnement Gratuit
  - Service "Prise de bénéfices" 10,00 €/an
  - Service Assurance Bourse Esprit Ecureuil<sup>(1)</sup> 7,00 €/an
  - Cotisation forfaitaire annuelle des 3 services 12,00 €/an
- Souscription OPCVM d'autres banques 9,00 €
- Transfert de Plan Epargne en Actions ou de compte-titres ordinaire
  - vers réseau Caisse d'Épargne Gratuit
  - vers autre banque 103,80 €
- Transfert de titres vers un autre établissement sans clôture de compte 111,70 €
- Transfert de titres vers un autre établissement du réseau Caisse d'Épargne Gratuit

■ **Parts sociales : souscription, rachat** Gratuit

#### ■ Services de gestion privée

**Etude patrimoniale "Scan Patrimoine"** Nous consulter

*(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.*

## 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### ■ Cotisations

Assurance sur Compte <sup>(1)(2)</sup>	36,00 €/an
Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>	18,30 €/an
Assurance perte et vol sur carte Visa Electron Sensea <sup>(1)</sup>	13,20 €/an
Satellis Assurance <sup>(1)</sup>	15,30 €/an
Service Opposition <sup>(1)</sup>	22,00 €/an
Secur'Média Formule 1 <sup>(1)(2)(3)</sup>	33,00 €/an
Secur'Média Formule 2 <sup>(1)(2)(3)</sup>	75,00 €/an
Assurance sur Épargne <sup>(1)(2)(3)</sup>	27,00 €/an
Protection Juridique <sup>(1)(2)(3)</sup>	60,56 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Tarif en vigueur au 01/05/2011.

(3) dont 3 € de frais de gestion

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

### ■ Frais d'arrêt de compte pour succession

• Frais d'arrêt de compte de la communauté	0,75 %
• actif ≤ 3 000 €	mini. 25,00 €
• actif de 3 001 € à 15 000 €	mini. 75,00 €
• actif de 15 001 € à 45 000 €	mini. 210,00 €
• actif de 45 001 € à 75 000 €	mini. 350,00 €
• actif de > 75 000 €	maxi. 950,00 €

*La communauté inclut les comptes simples du défunt ainsi que 50 % des comptes joints.*

- Frais de gestion annuelle des dossiers ouverts depuis plus d'un an 120,00 €
- Frais d'arrêt de compte pour liquidation de communauté 52,50 €/personne

# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



## ■ Change manuel

### ACHAT / VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVICES)

• Commission de change	selon cours du change
• Commission de service	5,50 €
• Frais d'envoi à domicile	5,40 €
• Supplément commande	
• commandes < 100 €	3,05 €
• cessions < 50 €	3,05 €

### COMMANDE DE CHEQUES DE VOYAGE (PAR OPERATION)

#### En euros

• Commission de service	
• partie proportionnelle	1,27 %
• partie fixe	5,60 €

#### En devises

• Commission de service	
• partie proportionnelle	selon cours du change
• partie fixe	5,60 €

### DEPOT DE CHEQUES DE VOYAGE

En euros **Gratuit**

#### En devises

• Commission de service	
• partie proportionnelle	selon cours du change
• partie fixe	5,60 €

## ■ Virements internationaux

### VIREMENT ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en euros d'un montant ≤ 50 000 €  
et virement SEPA (quel que soit le montant)

• Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN	3,20 €
--	--------

En euros dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en  
devises (quel que soit le pays)

• Frais par virement	1,00 %
• minimum de perception (a)	15,10 €
• maximum de perception	69,85 €
• Commission de change	0,50 %
• minimum de perception (b)	14,80 €
• minimum de perception (a+b)	29,90 €

### VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

En provenance de l'EEE en euros d'un montant ≤ 50 000 €  
et virement SEPA (quel que soit le montant)

• Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN	Gratuit
--	---------

En euros dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant),  
en devises (quel que soit le pays)

• Frais par virement	1,00 %
• minimum de perception (a)	16,85 €
• maximum de perception	69,85 €
• Commission de change	0,50 %
• minimum de perception (b)	13,75 €
• minimum de perception (a+b)	30,60 €

# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

## ■ Chèques

### PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

#### En euros

- Commission de service 1,00 %
  - minimum de perception 16,85 €

#### En devises

- Commission de service 1,00 %
- Commission de change 0,50 %
  - minimum de perception 16,85 €
  - maximum de perception 69,85 €

### ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER<sup>(1)</sup>

#### En euros

- Commission de service 1,00 %
  - minimum de perception par remise 16,85 €

#### En devises

- Commission de service 1,00 %
- Commission de change 0,50 %
  - minimum de perception 16,85 €
  - maximum de perception 69,85 €

### CHÈQUES DE BANQUE EN DEVICES 34,95 €

*(1) Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E. en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payables hors U.E. en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payables à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.*

# 11 RÉSOUDRE UN LITIGE

## ■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

### PAR COURRIER :

Caisse d'Épargne Loire-Centre  
Service Relations Clientèle  
267, rue Giraudeau  
37941 TOURS Cedex 9

### PAR INTERNET :

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>  
Rubrique Contacts – Votre Caisse d'Épargne.

### PAR TÉLÉPHONE :

09 69 36 27 38<sup>(2)</sup>

## ■ Service Médiation de la Caisse d'Épargne Loire-Centre

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

### Monsieur le Médiateur

Boîte Postale n°151 - 75422 Paris cedex 9

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

*(1) Hors coût de votre fournisseur d'accès.*

*(2) Appel non surtaxé.*



## ■ Numéros utiles

**La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :**

**ASSURANCE : 09 69 36 45 45<sup>(1)</sup>**

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances<sup>(2)</sup> de la Caisse d'Épargne.

**PERTE / VOL : 09 69 36 39 39<sup>(1)</sup>**

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

**WEB COFFRE : 09 69 36 27 00<sup>(1)</sup>**

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

**S'MILES : 0 980 980 600<sup>(1)</sup>**

Pour contacter votre Service Clients S'Miles.

**ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52<sup>(1)</sup>**

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

**SITE WEB CAISSE D'EPARGNE : WWW.CAISSE-EPARGNE.FR**

Pour toute information complémentaire.

*(1) Appel non surtaxé.*

*(2) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.*

## ■ LEXIQUE

### ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

### COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

### CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

### CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

### DATE DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

## INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

## AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

## COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

## REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période, mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires («pénalités libératoires» payables au Trésor Public).

## REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

## EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

## SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LOIRE - CENTRE

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**