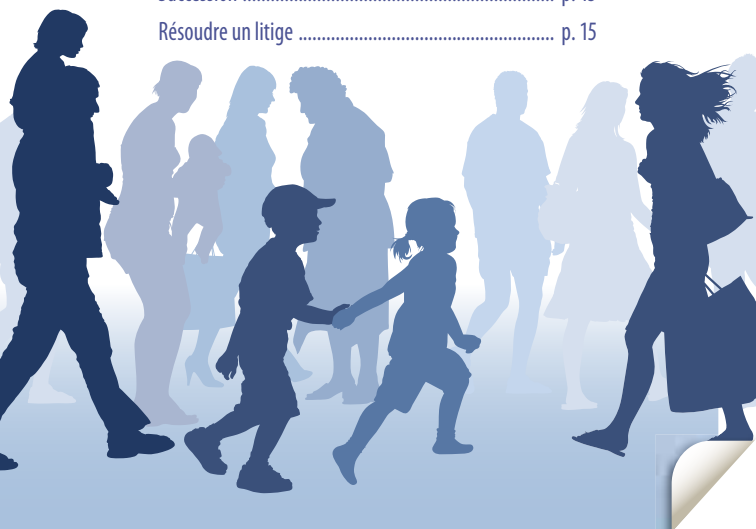


CONDITIONS DE BANQUE AUX PARTICULIERS

TARIFS EN VIGUEUR AU 1^{ER} JUILLET 2011

Extrait standard des tarifs	p. 2
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte ...	p. 3
Banque à distance	p. 3
Vos moyens et opérations de paiement	p. 4, 5
Offres groupées de services	p. 6 à 12
Irrégularités et incidents	p. 12
Découverts et crédits	p. 13
Epargne et placements financiers	p. 14
Assurances et prévoyance.....	p. 15
Succession	p. 15
Résoudre un litige	p. 15



ÉDITO

Ce document vous présente un extrait de nos conditions générales de banque. Il vous indique les prix et services proposés à la clientèle de particuliers, en vigueur au 1^{er} juillet 2011.

Vous pouvez vous procurer également une convention de compte de chèques auprès de votre conseiller, qui reprend les conditions générales du compte de chèques.

Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous renseigner sur les services les mieux adaptés à votre situation.

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (CMUT DIRECT)	2,29 € par mois, soit pour information 27,48 € par an.
• Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (TOP INFOS)	Pas d'abonnement. 0,30 € par alerte. Pour les moins de 26 ans : 0,15 € par alerte au-delà de 2 alertes gratuites par mois.
• Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Visa à Débit Immédiat)	32,82 € par an. 1/2 tarif pour les - de 26 ans.
• Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Visa à Débit Différé)	41,80 € par an.
• Carte de paiement à autorisation systématique (Maestro)	26,37 € par an. 1/2 tarif pour les - de 26 ans.
• Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1,02 € par retrait à partir du 7 ^{ème} retrait par mois et par carte pour MasterCard, Visa et Maestro. A partir du 9 ^{ème} retrait pour Gold et Visa Premier. Gratuit pour Platinum.
• Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	3,86 € au guichet. Gratuit par l'Internet.
• Frais de prélèvement	Mise en place gratuite. 0,20 € par prélèvement au-delà de 5 gratuits par mois (+Trésor Public, EDF, France Télécom, ACM, NRJ MOBILE).
• Commission d'intervention	4,03 € par opération débitrice avec un plafond de 12,09 € par jour et 120,90 € par mois.
• Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-carte B)	24,88 € par an.

@ Opération réalisée par Internet bénéficiant d'avantages tarifaires.



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- Ouverture ou clôture d'un compte

GRATUIT

RELEVÉ DE COMPTE, par mois

- Journalier
- Hebdomadaire
- Décadaire
- Quinzaine
- Mensuel
- Relevés de compte à l'Imprimante Libre Service
- Documents Via Internet (relevés électroniques)

8,51 €

2,80 €

1,43 €

0,69 €

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

TENUE DE COMPTE, par mois

- Frais de Tenue de Compte

1,87 €

SERVICES EN AGENCE

- Versements et retraits d'espèces en agence
- Paiement d'un chèque (date de valeur : J)
- Remise de chèque(s) (date de valeur : J)
- Frais de recherche de documents
- Restitutions sur recherche d'opérations (excel, pdf), par ligne
- Photocopie de document à l'unité
- Délivrance d'une attestation
- Service Bienvenue, mise à disposition de fonds en France

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

8,86 €

0,02 €

0,88 €

8,62 €

de 11,22 €

à 25,5 €

BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS...)

CMUT DIRECT BASIS ⁽¹⁾

GRATUIT

- CMUT DIRECT BASIS comprend les services de base pour consulter et gérer vos comptes et ce, sans abonnement.

CMUT DIRECT, par mois ⁽²⁾

2,29 €

- CMUT DIRECT comprend les services de base pour consulter et gérer vos comptes à distance via : Internet, Mobile, Smartphone ...

Abonnement à un produit offrant des alertes à partir de la situation du compte par SMS

GRATUIT

TOP INFOS

- Messages relevés de compte ou alertes bancaires par SMS ou E-mail

0,30 € / alerte

TOP INFOS JEUNES

- › 2 alertes gratuites par mois puis

0,15 € / alerte

TOP INFOS à la DEMANDE

- › Envoi de SMS au 61077

0,30 € / alerte + coût du SMS

PAYWEB CARD (carte de paiement virtuelle internet)

GRATUIT

COFFRE NUMÉRIQUE, par mois et par Go

1,00 €

TÉLÉCHARGEMENT DE MOUVEMENTS supérieurs à 2 mois

5,74 €

BOURS'ACTIF, par mois

4,50 €

Des avantages tarifaires pour les clients actifs sur la bourse en ligne


⁽¹⁾ La communication téléphonique est facturée 0,34 € TTC la minute par France Télécom ou selon les tarifs des autres opérateurs de téléphonie fixe ou mobile.

⁽²⁾ 0,225 € TTC la minute pour le téléphone fixe, 0,16 € TTC la minute pour le minitel. SMS ou E-mail grâce à TOP INFOS








VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

COTISATIONS CARTES BANCAIRES

CARTES DE RETRAIT (COTISATIONS ANNUELLES)

-  Carte CIRRUS (carte de retrait internationale) ⁽³⁾
 - › De 16 à 18 ans : 1^{ère} cotisation 19,46 €
 - › Pour les moins de 26 ans GRATUITE
- Carte JINKO
 - › De 12 à 17 ans : 1^{ère} cotisation ½ TARIF
- Carte CREDIT MUTUEL ⁽³⁾
 - › De 18 à 25 ans 5,08 €

CARTES DE PAIEMENT (COTISATIONS ANNUELLES)

-  Carte MAESTRO (carte à autorisation systématique) ⁽³⁾
 - › Pour les moins de 26 ans 26,37 €
-  Carte MASTERCARD ou VISA à Débit immédiat ⁽³⁾
 - › Pour les moins de 26 ans ½ TARIF
-  Carte MASTERCARD ou VISA à Débit différé ⁽³⁾ 32,82 €
-  Carte ACCESS MASTERCARD à Débit immédiat ⁽³⁾ ½ TARIF
-  Carte ACCESS MASTERCARD à Débit différé ⁽³⁾ 41,80 €
-  Carte GOLD MASTERCARD ou VISA PREMIER à DI ou DD 42,15 €
-  Carte PLATINUM MASTERCARD à Débit différé ½ TARIF

CARTE PRÉPAYÉE RECHARGEABLE (COTISATION ANNUELLE)

- Carte INDEPENDANCE DAY pour les 11 à 17 ans 51,81 €

PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE

- Carte MONÉO BLEU ⁽³⁾ 116,79 €
 - › Pour les moins de 26 ans ½ TARIF

CARTE DE CRÉDIT (COTISATION ANNUELLE)

- Carte PRÉFÉRENCE ⁽³⁾ 18,15 €

FRAIS PAR RETRAIT GAB ET PAIEMENT EN ZONE EURO

- Frais par retrait d'espèces à un DAB Crédit Mutuel - CIC GRATUIT
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque 1,02 €
- › Carte PLATINUM GRATUIT
- › Carte GOLD ou VISA PREMIER 8 retraits gratuits/mois/carte
- › Autres cartes 6 retraits gratuits/mois/carte
- Paiement par carte GRATUIT

FRAIS PAR RETRAIT GAB ET PAIEMENT HORS ZONE EURO

- Retrait d'espèces hors zone euro 2,80%
- Paiement par carte hors zone euro 2,80%

GESTION DES CARTES

- Demande de code carte 6,12 €
- Demande de refection carte 9,69 €
- Demande de refection urgente carte 40,80 €
- Modification temporaire de plafond d'autorisation 5,55 €
- Lettre d'information sur usage abusif carte GRATUIT
- Frais d'opposition de la carte par le porteur (perte ou vol) GRATUIT
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (usage abusif) GRATUIT

VIREMENTS

- Frais par virement entre comptes Crédit Mutuel Anjou GRATUIT

VIREMENTS EUROPÉENS 'U.E.' ou SEPA

Les virements appelés 'U.E.' respectent les conditions suivantes :

- être libellés en euros, d'un montant inférieur ou égal à 50.000 €,
- être opérés au sein des 27 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein et la Suisse,
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC et à l'IBAN du bénéficiaire,
- être, par défaut, en frais partagés (option SHARE).

Les virements SEPA respectent les conditions suivantes :

- être libellés en euros,
- être réalisés au sein de la zone SEPA : les 27 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco,
- permettre un traitement automatisé grâce au BIC et à l'IBAN du bénéficiaire,
- être obligatoirement en frais partagés (SHARE)

⁽³⁾ Carte supplémentaire de même nature sur le même compte : demi-tarif



• Frais par virement 'U.E.' ou SEPA émis	
› Par Internet	GRATUIT
› Au guichet	3,86 €
• Frais par virement 'U.E.' ou SEPA émis au guichet avec BIC/IBAN absent ou incorrect (virement non automatisable)	16,55 €
• Frais par virement 'U.E.' option OUR (ensemble des frais à la charge de l'émetteur du virement)	11,67 €
• + Commission Additive : Express	7,72 €
• Frais par virement 'U.E.' ou SEPA reçu	GRATUIT
AUTRES VIREMENTS EUROPÉENS 'U.E.' (> 50.000 €) ou INTERNATIONAUX	
• Frais par virement émis	8,27 €
• Frais par virement reçu	12,95 €
• + Commission de change	0,10 %
	Mini. : 15,43 €
VIREMENTS PERMANENTS	
• Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
• Frais sur virement interbancaire permanent (hors Crédit Mutuel Anjou) avec gratuité d'un virement par mois	0,93 €
› Par Internet	GRATUIT
PRÉLÈVEMENTS / TIP	
• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT
• Frais par paiement d'un prélèvement externe	
Gratuité de 5 prélèvements externes par mois (+Trésor Public, EDF, France Télécom, ACM, NRJ MOBILE)	0,20 €
CHÈQUES	
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en pli simple	GRATUIT
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en sécurisé	3,36 €
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en recommandé	Frais Postaux
• Mise à disposition d'un chéquier au guichet	GRATUIT
• Frais d'émission d'un chèque de banque	11,49 €
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
› Avec Assur-Carte	GRATUIT
› Sur un chèque, sans Assur-Carte	14,51 €
› Sur un chéquier, sans Assur-Carte	27,04 €
• Déclaration de chèque payé en violation d'interdiction bancaire	19,34 €
CHÈQUES / OPÉRATIONS INTERNATIONALES	
• Chèques de voyage, toutes devises	1 %
	Mini. : 4,09 €
• Remise de chèque, payable à l'étranger ou en devise SBF (Sauf Bonne Fin)	
› Commission d'encaissement	0,10 %
	Mini. : 14,84 € / Maxi.: 106,66 €
CAE (Crédit Après Encaissement)	
› Commission d'encaissement	0,10 %
	Mini. : 24,12 € / Maxi.: 106,66 €
› + Commissions Additives :	
› Commission de change	0,10 % / Mini. : 15,43 €
› Retour impayé sur remise de chèque SBF ou CAE	39,38 €
› Port sécurisé CAE	27,32 €
› Frais éventuels du correspondant	Frais réels
• Paiement de chèque, émis à l'étranger ou en devise	
› Commission d'encaissement	0,10 %
	Mini. : 25,81 € / Maxi.: 106,66 €
› + Commission Additives :	
› Commission de transfert	16,55 €
› Commission de change	0,10 % / Mini. : 15,43 €

 Produits ou services bénéficiant d'avantages tarifaires dans le cadre d'un abonnement Eurocompte.



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

COTISATION EUROCOMPTE (selon le type de carte)

avec Eurocompte vous optez pour les produits et les services utiles au quotidien

Cotisation mensuelle⁽⁴⁾

- sans contrat Souplesse
- sans Assur-carte
- sans contrat Souplesse et sans Assur-carte

Compte de chèques et Tenue de compte

Envoi chéquier à domicile (hors sécurisé)

Extrait de compte mensuel (format électronique ou envoi postal)

Date de valeur

Autorisation de découvert Souplesse (facultatif)

- Assurance décès 1 tête
- Exonération agios 7 jours par mois pour l'équivalent d'un montant de découvert de :
- Taux nominal annuel

Carte bancaire

Assur-carte B (facultatif)

CMUT Direct (téléphone + Minitel + Internet + téléphone portable)

EUROCOMPTE : OPTIONS (par mois)

Epargne Facile (gestion automatique de l'épargne)

Autre carte

- MasterCard / Visa Débit différé
- @ccess MasterCard Débit différé
- 1^{er} Monéo Bleu

Deuxième carte bancaire

- › Carte Crédit Mutuel
- › Cirrus
- › Maestro
- › MasterCard/Visa Débit immédiat
- › MasterCard/Visa Débit différé
- › Access Débit immédiat
- › Access Débit différé
- › Gold MasterCard / Visa Premier
- › Platinum Débit différé
- › Monéo Bleu
- › Assur-carte niveau C

Extrait de compte

- › journalier
- › hebdomadaire
- › décadaire
- › quinzaine

Contrat CMUT Direct

Deuxième contrat CMUT Direct

Complément contrat Souplesse

- montant
- prix

Assurance complémentaire 2^{ème} tête

Réserve Préférence (taux nominal annuel)

Carte Préférence

- 1^{ère}
- 2^{ème}

⁽⁴⁾ Remise Fidélité : 25% de réduction sur le prix d'un abonnement à partir du 2^{ème} abonnement souscrit.



Confort

Maestro	MasterCard/Visa Débit immédiat	@ccess Débit immédiat	Gold/Visa 1 ^{er} Débit immédiat ou différé	Platinum Débit différé
7,25 €	7,40 €	7,55 €	12,61 €	23,56 €
6,29 €	6,44 €	6,59 €	11,65 €	22,60 €
5,22 €	5,37 €	5,52 €	10,57 €	21,53 €
4,26 €	4,41 €	4,56 €	9,61 €	20,57 €
		inclus		
		inclus		
		inclus		
		J		
		maxi 1600 €		
		inclus		
		320 €		
	10,55 % (- 2 points	du taux hors abonnement)		
		inclus		
		inclus		
		inclus		
		gratuit		
	0,22 €			
		0,72 €		
		gratuit		
		0,34 €		
		0,65 €		
		0,88 €		
		1,09 €		
		1,39 €		
		1,41 €		
		1,73 €		
		7,79 €		
		18,74 €		
		gratuit		
		0,38 €		
		6,81 €		
		2,24 €		
		1,14 €		
		0,55 €		
		gratuit		
		maxi 4800 €		
		selon barème		
		selon barème		
	11,50 % (- 1 point	du taux hors abonnement)		
		0,76 €		
		0,38 €		



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

EUROCOMPTE VIP 18/25 ANS (selon le type de carte)

Cotisation mensuelle⁽⁵⁾

gratuite la 1^{ère} année

sans Assur-carte

Compte de chèques et Tenue de compte

Envoi chéquier à domicile (hors sécurisé)

Contrat Souplesse VIP (facultatif)

• Taux nominal annuel

Carte bancaire

Assur-carte B

Dates de valeur

Extrait de compte mensuel

CMAnjou Direct (téléphone + Minitel + Internet + téléphone portable)

EUROCOMPTE VIP : OPTIONS (par mois)

Epargne Facile (gestion automatique de l'épargne)

Autre carte

• MasterCard/Visa Débit différé

• Access Débit différé

• 1^{er} Monéo Bleu

Deuxième carte bancaire

› Carte Crédit Mutuel

› Cirrus

› Maestro

› MasterCard/Visa Débit immédiat

› MasterCard/Visa Débit différé

› Access Débit immédiat

› Access Débit différé

› Gold MasterCard / Visa Premier

› Monéo Bleu

Assur-carte niveau C

Extrait de compte

› journalier

› hebdomadaire

› décadaire

› quinzaine

Deuxième contrat CMAnjou Direct

Complément contrat Souplesse • montant

• prix

Réserve Préférence (taux nominal annuel)

Carte Préférence

› 1^{ère}

› 2^{ème}

⁽⁵⁾ Remise Fidélité : 25% de réduction sur le prix d'un abonnement à partir du 2^{ème} abonnement souscrit.



Maestro	MasterCard/Visa Débit immédiat	@ccess Débit immédiat	Gold/Visa 1 ^{er} Débit immédiat ou différé
3,50 €	3,65 €	3,75 €	9,90 €
1,47 €	1,62 €	1,72 €	7,87 €
		Inclus	
		Gratuit	
		maxi 320 €	
		0%	
		inclus	
		Inclus	
		J	
		Inclus	
		Inclus	
		gratuit	
	0,15 €		
		1,85 €	
		gratuit	
		0,34 €	
		0,65 €	
		0,88 €	
		1,09 €	
		1,39 €	
		1,41 €	
		1,73 €	
		7,79 €	
		gratuit	
		0,38 €	
		6,81 €	
		2,24 €	
		1,14 €	
		0,55 €	
		gratuit	
		maxi 480 €	
	10,55 % (- 2 points du taux hors abonnement)		
	11,50% (- 1 point du taux hors abonnement)		
		0,76 €	
		0,38 €	



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

EUROCOMPTE VIP 16/17 ANS (selon le type de carte)

	Maestro	MasterCard/ Visa Débit immédiat	@ccess Débit immédiat
Cotisation mensuelle gratuite la 1^{ère} année	0,85 €	1,11 €	1,45 €
Compte de chèques et tenue de compte		Inclus	
Envoi chéquier à domicile (hors sécurisé)		Gratuit	
Carte bancaire		incluse	
Dates de valeur		J	
Extrait de compte mensuel		Inclus	
CMAjout Direct (téléphone + Minitel + Internet + téléphone portable)		Inclus	

EUROCOMPTE VIP : OPTIONS (par mois)

Epargne Facile (gestion automatique de l'épargne)	gratuit
Autre carte	
› 1 ^{er} Monéo Bleu	gratuit
Deuxième carte bancaire	
› Cirrus	0,65 €
› Maestro	0,88 €
› MasterCard/Visa Débit immédiat	1,09 €
› Access Débit immédiat	1,41 €
› Monéo Bleu	gratuit
Assur-carte niveau B	2,03 €
Extrait de compte	
› journalier	6,81 €
› hebdomadaire	2,24 €
› décadaire	1,14 €
› quinzaine	0,55 €
Deuxième contrat CMAjout Direct	Gratuit



EUROCOMPTE souscrits de 2000 à 2008

EUROCOMPTE + de 26 ans

Cotisation mensuelle⁽⁶⁾

	Tranquillité	Sérénité
	5,44 €	11,51 €
• sans contrat Souplesse	4,80 €	10,55 €
• sans Assur-carte	3,41 €	9,48 €
• sans contrat Souplesse et sans Assur-carte	2,77 €	8,52 €
Compte de chèques et Tenue de compte	inclus	inclus
Envoi chéquier à domicile (hors sécurisé)	inclus	inclus
Extrait de compte mensuel (format électronique ou envoi postal)	inclus	inclus
Date de valeur	J	J
Autorisation de découvert Souplesse (facultatif)	maxi 800 €	maxi 1600 €
Assurance décès 1 tête	inclus	inclus
Exonération agios 7 jours par mois pour l'équivalent d'un montant de découvert de :	160 €	480 €
Taux nominal annuel	10,55 % (- 2 points du taux hors abonnement)	
Carte bancaire	Maestro	MasterCard ou Visa Débit Différé
Assur-carte B (facultatif)	inclus	inclus
CMUT Direct (téléphone + Minitel + Internet + téléphone portable)	inclus	inclus
Epargne Facile (gestion automatique de l'épargne)	inclus	inclus

EUROCOMPTE : OPTIONS (par mois)

Carte de niveau supérieur

• MasterCard / Visa Débit immédiat	0,43 €	
• MasterCard / Visa Débit différé	1,03 €	
• @ccess MasterCard Débit immédiat	1,05 €	0,02 €
• @ccess MasterCard Débit différé	1,70 €	0,66 €
• Gold MasterCard / visa 1 ^{er}	6,03 €	5,00 €
• Platinum MasterCard Débit différé	16,98 €	15,91 €

Autre carte

• 1 ^{er} Monéo Bleu	gratuit	gratuit
------------------------------	---------	---------

Deuxième carte bancaire

› Carte Crédit Mutuel	0,34 €	0,34 €
› Cirrus	0,65 €	0,65 €
› Maestro	0,88 €	0,88 €
› MasterCard/Visa Débit immédiat	1,09 €	1,09 €
› MasterCard/Visa Débit différé	1,39 €	1,39 €
› Access Débit immédiat	1,41 €	1,41 €
› Access Débit différé	1,73 €	1,73 €
› Gold MasterCard / Visa Premier	7,79 €	7,79 €
› Platinum MasterCard Débit différé	18,74 €	18,74 €
› Monéo Bleu	gratuit	gratuit

Assur-carte niveau C

	0,38 €	0,38 €
--	--------	--------

Extrait de compte

› journalier	6,81 €	6,81 €
› hebdomadaire	2,24 €	2,24 €
› décadaire	1,14 €	1,14 €
› quinzaine	0,55 €	0,55 €

Contrat CMUT Direct

Premier contrat CMUT Direct	1,83 €	gratuit
Deuxième contrat CMUT Direct	gratuit	gratuit

Complément contrat Souplesse

• montant	non	maxi 4800 €
• prix		selon barème

Assurance complémentaire 2^{ème} tête

		selon barème
--	--	--------------

Réserve Préférence (taux nominal annuel)

	11,50 %	
	(- 1 point du taux hors abonnement)	

Carte Préférence

› 1 ^{ère}	0,76 €	
› 2 ^{ème}	0,38 €	

⁽⁶⁾ Remise Fidélité : 25% de réduction sur le prix d'un abonnement à partir du 2^{ème} abonnement souscrit.



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

CRÉDIT MUTUEL FACIL' ACCÈS, par mois

3,68 €

Un ensemble de produits et services à destination des comptes sans chéquier :

- Compte chèques sans chéquier
- Carte Maestro
- CMUT Direct
- Forfait de 5 opérations interbancaires par mois
- Forfait de 6 retraits gratuits par mois et par carte
- 2 alertes TOP INFOS gratuites par mois, au-delà 0,15 € par alerte
- Réduction de 50% sur la commission d'intervention
- Réduction de 50% sur les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération, dans la limite de 3 par jour et 30 par mois

4,03 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé en pli simple
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé en recommandé
- Frais par saisie - attribution, par avis ou opposition à tiers détenteur
- Frais pour opposition administrative
- Gestion de courrier NPAl (fausse adresse)

11,73 €

17,34 €

75,89 €

10 % de l'opposition
Maxi. : 75,89 €

11,49 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
 - › Pour un chèque \leq à 50 €
 - › Pour un chèque $>$ à 50 €
- Frais de rejet d'une opération de prélèvement sans provision

13,79 €

30,00 €

50,00 €

19,11 €



DÉCOUVERTS

FACILITÉS DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERTS

CONTRAT SOUPLESE, DÉCOUVERT AUTORISÉ ⁽⁷⁾

- Selon barème : Exemple jusqu'à 1600 € de découvert, par an

30,48 €

CONTRAT SOUPLESE VIP (jusqu'à 26 ans), DÉCOUVERT AUTORISÉ

- Jusqu'à 320 € de découvert autorisé

GRATUIT

DÉCOUVERT NON AUTORISÉ

TAEG ⁽⁸⁾

CRÉDITS À LA CONSOMMATION, CRÉDITS IMMOBILIERS

FRAIS DE DOSSIER

- Frais de dossier/avenant

1 % du capital emprunté
Mini. : 0,50 % Maxi. : 750 €

ASSURANCE SUR PRÊT

- Coût de l'assurance pour : décès, perte totale et irréversible d'autonomie et invalidité temporaire, pour une tête à 100 %.
- Prêt à la consommation, par tranche de 1000 € et par mois
- Prêt habitat, par tranche de 1000 € et par mois

0,50 €

de 0,20 à 0,44 €
selon la tranche d'âge

AUTRES SERVICES

- Modification date de prélèvement
- Report d'échéance
- Duplicata échéancier de prêt
- 1^{ère} lettre de relance sur échéance impayée
- Lettre de relance sur échéance impayée (pli simple)
- Lettre de relance sur échéance impayée (en recommandé)
- Frais de Délégation d'Assurance
- Frais d'Enregistrement, Inscription ou Gage
- Attestation de main levée de la sûreté

20,69 €

40,20 €

15,92 €

GRATUIT

13,79 €

22,50 €

124,85 €

127,50 €

47,19 €

⁽⁷⁾ Le TAEG du découvert autorisé figure sur l'offre préalable du crédit

⁽⁸⁾ Le TAEG du découvert non autorisé figure sur les relevés de compte

 Produits ou services bénéficiant d'avantages tarifaires dans le cadre d'un abonnement Eurocompte.



EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

- Epargne Facile (gestion automatique de votre épargne)
- Transfert de PEL, CEL
- Transfert de PEP

GRATUIT

53,04 €

Maxi. : 100 €

PLACEMENTS FINANCIERS

DROITS DE GARDE COMPTES-TITRES ET PEA

- Droit fixe par dossier ordinaire, par an
 - › Parts B Crédit Mutuel et SCPI uniquement
- Frais de gestion, par an
 - › Par ligne de valeurs émises par le Crédit Mutuel (hors SCPI et Parts B)
 - › Par ligne autres valeurs
 - › Par ligne titres non cotés
- Montant maximum de frais de gestion, par an

26,73 €

GRATUIT

0,076 %

0,153 %

49,64 €

267,40 €

FRAIS DE BOURSE

- Commission forfaitaire de prise d'ordre
 - › Au guichet
 - › @ Par Internet ou Minitel
- Ordre Service de Règlement Différé (SRD)
 - › Commission Règlement Différé à l'achat
 - › Commission de prorogation

6,42 €

GRATUIT

0,41 % du brut

0,51 % du brut

Mini. : 5,82 €

FRAIS DE COURTAGE

- Ordre passé au guichet
 - › Minimum de perception
- @ Ordre passé par Internet ou Minitel
 - › Minimum de perception
- Minimum perçu sur droits et bons de souscription

1,22 %

14,52 €

0,61 %

7,27 €

6,24 €

AUTRES FRAIS

- Transfert de comptes titres / PEA
 - › Par Dossier
 - › Par Ligne
- Souscription SICAV externe en sus des frais propres à chaque OPCVM
- Rachat SICAV externe en sus des frais propres à chaque OPCVM

68,93 €

10,21 €

44,53 €



11,72 €

@ Opération réalisée par Internet bénéficiant d'avantages tarifaires.



ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

- | | |
|---|---------|
| • Assur-carte A : protection du chéquier uniquement | 21,77 € |
| •  Assur-carte B : protection des moyens de paiement Crédit Mutuel | 24,88 € |
| •  Assur-carte C : protection des moyens de paiement toutes banques | 29,55 € |

SUCCESSION

- | | |
|--|----------|
| • Jusqu'à 5000 € inclus | 57,43 € |
| • De 5000 € à 15000 € inclus | 126,36 € |
| • De 15000 € à 75000 € inclus | 229,73 € |
| • Au-delà de 75000 € | 402,05 € |
| • Gestion annuelle dossier de succession | 57,43 € |

RÉSOLURE UN LITIGE

VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

- › Votre Caisse de Crédit Mutuel

VOTRE DEUXIEME INTERLOCUTEUR

- › Service Relations Clientèle
1 Place Molière
49 006 Angers Cedex 01
02 41 21 49 49

VOTRE TROISIEME INTERLOCUTEUR

- › Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel
1 Place Molière - BP 10648
49 006 Angers Cedex 01

**POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE,
VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER :**

CRÉDIT MUTUEL ACCUEIL

A votre disposition
du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00
et le samedi de 8h00 à 17h00
02 41 21 49 49
cmacontact@cmanjou.creditmutuel.fr



Crédit  Mutuel
LA banque à qui parler
www.cmanjou.fr