



MON COMPTE AU QUOTIDIEN

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES
AUX PARTICULIERS

CONVENTION
clarté

JUILLET
2011

Crédit  Mutuel
LA banque à qui parler

UNE RELATION FONDÉE SUR LA CLARTÉ EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1^{er} juillet 2011, hors conditions préférentielles liées à votre abonnement Eurocompte.

**N'HÉSITEZ PAS À VENIR FAIRE LE POINT
AVEC VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.**

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la convention de compte Crédit Mutuel actualisée des dispositions de l'ordonnance n°2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1^{er} novembre 2009.

**N'HÉSITEZ PAS À LA RÉCLAMER
À VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.**

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	5
Ouverture, transformation, clôture.....	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en caisse.....	6
BANQUE À DISTANCE	6
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	7
Cartes.....	7
Virements	9
Prélèvements / TIP.....	10
Chèques.....	10
Services transfrontières spécifiques.....	11
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	11
Eurocompte	11
GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)	11
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	12
Commission d'intervention.....	12
Opérations particulières	12
Incidents de paiement	12
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	13
Découvert en compte	13
Crédits à la consommation.....	13
Crédits immobiliers.....	13
EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	13
Epargne bancaire	13
Placements financiers	14
Gestion de Patrimoine	14
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	14
SPÉCIAL JEUNES	14
Offres groupées de services	14
Moyens de paiement	14
Divers	15
Banque à distance	15
Participation aux frais de gestion.....	15
SUCCESSION	15
RÉSOLUDRE UN LITIGE	16

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (incluant les virements en euro vers la zone SEPA, la gestion des virements permanents et l'accès aux services de Bourse, hors coût du fournisseur d'accès Internet)	3,00 € par mois soit pour information 36,00 € par an
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top infos)	0,20 € par alerte reçue
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte MasterCard ou Visa Classic)	34,85 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte MasterCard ou Visa Classic)	43,57 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard Online)	26,13 € par an
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € par retrait à partir du 5^e retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
• En agence	4,16 € par virement
• Par internet	GRATUIT avec RIB ou BIC/IBAN correct
Frais de prélèvement	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
– impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
– autres	9,75 €
• Par prélèvement	GRATUIT
Commission d'intervention	5,05 € par opération avec un plafond de 10,10 € par jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	22,86 € par an





OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Frais de transfert de compte courant	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevé de compte	
• Périodicité mensuelle	GRATUIT
• Autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé	0,90 €
Conservation des relevés de compte au guichet, par trimestre	10,85 €
Duplicata d'un relevé de compte	5,85 €

TENUE DE COMPTE

Participation aux frais de gestion	
• Opérations créditrices	GRATUIT
• 30 opérations débitrices par trimestre (+ 10 si compte joint)*	GRATUIT
• Au-delà, par opération	0,58 €
• Maximum trimestriel	50,00 €

* Les opérations internes, paiements carte, retraits GAB et virements occasionnels au guichet ne sont pas soumis.

Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident	
• Zone EEE (Espace Economique Européen)	33,57 €
• Autres cas	nous consulter
Frais de tenue de compte en devises, par trimestre	
• En CHF	6,00 CHF
• Autres devises	nous consulter
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois, par an	32,09 €
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois	7,41 €

SERVICES EN CAISSE

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	10,00 €
Délivrance d'une attestation	9,24 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	5,00 €
Frais de recherche simple	15,00 €
Recherche complexe	Devis préalable

Change manuel

Achat et vente de devises	
• Achat/vente en compte	1,53 €
• Achat/vente au comptant	2,71 €

Dépannage

Service bienvenue (à partir de)	11,00 €
Retrait Cash	7,93 €

BANQUE À DISTANCE*

Abonnement CMUT Direct Basis (téléphone, minitel)	GRATUIT
Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet, par mois	3,00 €
Payweb Card (carte de paiement virtuelle internet)	GRATUIT
Top infos (service d'alertes)	
• Par alerte mail ou SMS	0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go	1,50 €
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois	5,74 €

* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.





VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cotisation annuelle

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard ⁽¹⁾ , Visa ⁽¹⁾ ou MasterCard pour les Autres	34,85 €	43,57 €
MasterCard ⁽¹⁾ ou Visa ⁽¹⁾ en CHF	40,36 €	50,45 €
@ccess MasterCard	41,00 €	51,00 €
Gold MasterCard ⁽¹⁾⁽²⁾ , Visa Premier ⁽¹⁾⁽²⁾ ou Gold MasterCard pour les Autres	119,44 €	
Platinum MasterCard	248,00 €	
Visa Infinite	295,54 €	
m-carte (carte de paiement par téléphone)	12,00 €	
Cirrus	19,68 €	
Maestro ⁽³⁾ , MasterCard Online	26,13 €	
Maestro Basis	19,88 €	
Minibanque (carte existante)	16,49 €	
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) ⁽⁴⁾	3,00 €	
Préférence, Préférence Liberté, Plan 4		
• Avec une autre carte de paiement détenue	9,81 €	
• Sans autre carte de paiement détenue	34,85 €	
Carte de dépôt	7,25 €	
Porte-monnaie Electronique	9,90 €	
MasterCard Cadeau	8,00 €	

(1) Y compris cartes sans contact MasterCard PayPass et Visa payWave.

(2) En EUR ou CHF.

(3) Ce produit n'est plus commercialisé.

(4) Réservée aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès annuelle facultative en option : 2,00 €

Paielements et retraits GAB dans l'EEE (Espace Economique Européen) avec une carte en euro

Paielement libellé en euro	GRATUIT
Retrait d'euros aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC	GRATUIT
Retrait d'euros à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait ⁽¹⁾	1,00 €

(1) A partir du 5^e retrait par mois, hors carte Maestro Basis.

Autres opérations de paielement ou de retrait avec une carte en euro

• Commission fixe	
– par paielement	0,33 €
– par retrait GAB	3,30 €
• Commission sur montant	
– pays membres de l'Union européenne + Suisse	1,00 %
– autres pays	2,25 %
• Perception maximum	8,18 €

Paielements et retraits avec une carte en CHF

Opérations (paielements ou retraits GAB) en CHF réalisées en Suisse	GRATUIT
Retraits en CHF sur un GAB Crédit Mutuel en France	GRATUIT
Autres opérations	
• Commission fixe	
– par paielement	0,53 CHF
– par retrait GAB	5,35 CHF
• Commission par montant	2,25 %
• Perception maximum	13,25 CHF

Gestion des cartes

Frais de refection d'une carte	12,00 €
Frais de refection d'une carte en urgence ⁽¹⁾	100,00 €
Rédition d'un code confidentiel	5,17 €
Délivrance d'un code confidentiel en urgence ⁽¹⁾	100,00 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	8,13 €
Modification ponctuelle de plafond de paielement	5,00 €
Autorisation de dépassement de plafond de paielement	3,79 €

(1) Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte ou du code, quelle que soit la zone géographique.

VIREMENTS

Virement interne	Guichet	Internet
Emission, réception	GRATUIT	GRATUIT
En cas de change	7,50 €	3,00 €

Virement SEPA

Frais par virement reçu	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement occasionnel émis	4,16 €	GRATUIT

Virement Européen "UE"

Frais par virement reçu	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement occasionnel émis		
• Virement SHARE et automatisable	4,16 €	GRATUIT
• Virement OUR et automatisable	9,16 €	5,00 €
• Virement OUR et non automatisable	24,16 €	
Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné	8,35 €	8,35 €

Autres virements européens et internationaux

Frais par virement reçu		
• Commission de rapatriement	7,97 €	
Frais par virement émis		
• Commission forfaitaire de transfert		
– de 0 à 1 500 €	15,16 €	11,16 €
– de 1 501 à 12 500 €	25,75 €	21,75 €
– au-delà de 12 500 €	43,78 €	39,78 €
Frais de correction de coordonnées erronées	2,00 €	2,00 €
Commission en cas de change	7,50 €	7,50 €

Virement permanent en euro

• Mise en place	5,05 €	GRATUIT
• Modification	2,45 €	GRATUIT
• Clôture	GRATUIT	GRATUIT
• Par échéance	GRATUIT	GRATUIT

Prestations annexes (frais supplémentaires)

Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire	3,85 €
Virement express (non SEPA ou UE)	8,00 €
Demande de justificatif de paiement	19,60 €
Commission d'édition de chèque (non SEPA ou UE)	15,61 €
Frais de dossier et de conseil	8,18 €
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire	
• Domestique	5,12 €
• Autres cas	23,40 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, UE, SEPA et INTERNATIONAUX, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
• Autres prélèvements	9,75 €
Paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	
• Paiement sauf désaccord	GRATUIT
• Paiement avec accord préalable	nous consulter
• Paiement à échéance	nous consulter

CHÈQUES

Remise de chèques domestiques en euros, valeur J + 1 ouvrable	GRATUIT
---	---------

Ne sont pas considérés comme jours ouvrables, les samedis et dimanches, les jours fériés et les jours de fermeture des systèmes de paiement.

Frais d'envoi de chéquier, envoi simple	Frais postaux
Frais d'envoi de chéquier avec AR	8,34 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	9,65 €
Photocopie de chèque	6,50 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• Avec Assur-Carte ou Eurocompte	GRATUIT
• Sur un chèque, sans Assur-Carte	15,00 €
• Sur une série, sans Assur-Carte	28,46 €

Chèques de voyage

Délivrance de chèques de voyage, toutes devises	1,00 %
• Minimum	4,10 €

Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises*

SBF (Sauf Bonne Fin)	
• Commission d'encaissement	0,10 %
– minimum	13,75 €
– maximum	55,00 €
+ Commission de change	7,50 €
+ Frais éventuels du correspondant	
CAE (Crédit Après Encaissement)	
• Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE	19,29 €
+ Frais éventuels du correspondant	
Frais de port sécurisé	36,00 €
Retour impayé sur remise de chèque SBF ou CAE	19,29 €
+ Frais éventuels du correspondant	

Païement de chèque, émis à l'étranger en € ou en devises*

Chèque émis en euro	GRATUIT
Chèque émis en devise	
• Commission de transfert	13,35 €
• Commission de change	7,50 €

* Date de valeur : nous consulter.

Frais par chèque rejeté : cf. partie irrégularités et incidents.

SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES

Virement conventionné vers le Maroc (BMCE)	2,20 €
Domiciliation des revenus des frontaliers, par mois	
• Travaillant en Suisse	2,00 €
• Travaillant en Allemagne	1,00 €
Prélèvement permanent transfrontière, par prélèvement	
• Sur un compte en Suisse	3,00 CHF
• Sur un compte en Allemagne	4,00 €
Prélèvement en CHF sur un compte Crédit Mutuel en CHF, par opération	0,50 CHF
Contrat de garantie de change sur virements permanents CHF-EUR	
• Mise en place	50,00 €
• Modification	2,45 €

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de prestations.

Abonnement mensuel (offre standard hors options)

EUROCOMPTE

Tranquillité	5,94 €
• Duo's Tranquillité	3,76 €
Confort	11,13 €
• Duo's Confort	6,28 €
Sérénité	18,14 €
• Duo's Sérénité	11,99 €
CAP Transat	23,00 €
ECO Transfert (BMCE)	3,67 €
Eurocompte anciennes formules*	
• Confort	6,67 €
• Sérénité	14,22 €

* Arrêt de la commercialisation depuis le 13 juillet 1999.

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur www.creditmutuel.fr.

GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

Facil' Accès	3,58 €
--------------	---------------

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention

• Par intervention	5,05 €
• Maximum journalier	10,10 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie* (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières...)	70,00 €
---	----------------

* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

INCIDENTS DE PAIEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression)	18,30 €
---	----------------

Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	18,44 €
--	----------------

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	10,00 €
--	----------------

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• Chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €

Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté*	20,00 €
---	----------------

Mise en place de risque	30,73 €
-------------------------	----------------

* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERT EN COMPTE

Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier / avenant	1,00 %
• Minimum	45,00 €
• Maximum : plafond selon objet	nous consulter
Passeport Crédit	
• Mise en place	GRATUIT
• Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet)	0,50%
Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt	10,00 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	5,80 €
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé	23,43 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement	30,73 €
Créance mise au contentieux	62,38 €
Mise en place d'un plan d'apurement	30,00 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	GRATUIT

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de modularité de prêt	50,00 €
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	8,84 €

Autres frais : cf. crédits à la consommation.

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	50,00 €
Transfert de PEP*	
• Pourcentage des sommes gérées (capital + intérêts)	2,00 %
• Minimum	45,00 €

* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

PLACEMENTS FINANCIERS

Les tarifs "Titres et Bourse" sont décrits dans une fiche clarté disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

GESTION DE PATRIMOINE

Profil patrimoine	36,00 €
• Avec Eurocompte Sérénité	24,00 €
Relevé ISF	20,00 €
• Avec Eurocompte Sérénité	GRATUIT
Bilan patrimonial (à partir de)	530,00 €
Déclaration de revenus	20,00 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte B), par an	22,86 €
---	---------

SPÉCIAL JEUNES

Tarifs allégés ou gratuité totale :

Le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

• VIP 11-15 ans	1,00 €
• Eurocompte VIP	
– Tranquillité 16-17 ans	2,00 €
– Tranquillité 18-25 ans	3,23 €
– Confort 18-25 ans	5,61 €

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur www.creditmutuel.fr.

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes

Carte Jinko, Pop Corn, Vip	GRATUIT
Carte Argent de poche	15,00 €
Carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 ^{re} année)	
• A débit immédiat	17,43 €
• A débit différé	21,78 €
Reconfection d'une carte	- 50 %*
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• Avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP	GRATUIT
• Sans Assur-Carte	- 50 %*

Virements et prélèvements

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent	GRATUIT
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
• Autres prélèvements	- 50 %*

* Sur le tarif de base.

DIVERS

Délivrance d'une attestation	GRATUIT
------------------------------	---------

BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct	
• Sans accès aux opérations titres et bourse	GRATUIT
• Avec accès aux opérations titres et bourse	1,50 €/mois

PARTICIPATION AUX FRAIS DE GESTION

Moins de 21 ans	GRATUIT
Entre 21 et 25 ans	
• 60 opérations débitrices par trimestre	GRATUIT
• Opérations créditrices	GRATUIT
• Au-delà, par opération	0,58 €

SUCCESSION

Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel	1,00 %
• Minimum	110,00 €
• Maximum	760,00 €
Frais annuels de gestion	GRATUIT
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	32,74 €
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...)	16,37 €



RÉSOLURE UN LITIGE

EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

EN SECOND LIEU

Service Relation Clientèle

au siège de votre Fédération

Courriel : relationclient@creditmutuel.fr

 **N°Cristal** 0 969 360 505

APPEL NON SURTAXE

EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel

63, chemin Antoine Pardon

69160 TASSIN LA DEMI LUNE

INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

“Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu’il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l’épargne et à la sécurité financière et par ses textes d’application”.

BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L’adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr. Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.

Annonceur : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 2 084 960 080 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés B 588 505 354, contrôlée par l’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, intermédiaire en opérations d’assurances sous le N°Orias 07 003 758 consultable sous www.orias.fr.