



# MON COMPTE AU QUOTIDIEN

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES  
AUX PARTICULIERS

CONVENTION  
**clarté**

JUILLET  
**2011**

**Crédit  Mutuel**  
**LA** banque à qui parler

# **UNE RELATION FONDÉE SUR LA CLARTÉ EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.**

---

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2011, hors conditions préférentielles liées à votre abonnement Eurocompte.

**N'HÉSITEZ PAS À VENIR FAIRE LE POINT  
AVEC VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.**

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la convention de compte Crédit Mutuel actualisée des dispositions de l'ordonnance n°2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2009.

**N'HÉSITEZ PAS À LA RÉCLAMER  
À VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.**

# SOMMAIRE

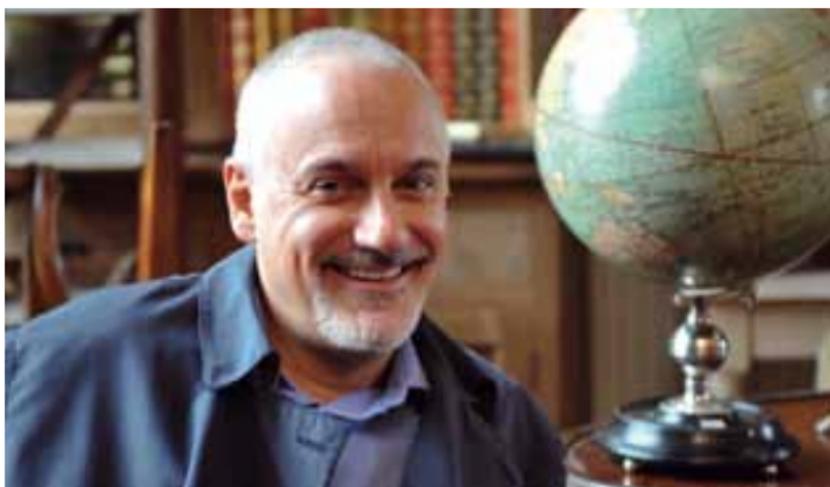
<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>4</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>5</b>
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en caisse	6
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>6</b>
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>7</b>
Cartes	7
Virements	9
Prélèvements / TIP	10
Chèques	10
Services transfrontières spécifiques	11
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>11</b>
Eurocompte	11
GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)	11
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>12</b>
Commission d'intervention	12
Opérations particulières	12
Incidents de paiement	12
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>12</b>
Découvert en compte	12
Crédits à la consommation	13
Crédits immobiliers	13
<b>EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>13</b>
Epargne bancaire	13
Placements financiers	13
Gestion de Patrimoine	14
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>14</b>
<b>SPÉCIAL JEUNES</b>	<b>14</b>
Offres groupées de services	14
Moyens de paiement	14
Divers	15
Banque à distance	15
<b>SUCCESSION</b>	<b>15</b>
<b>RÉSOLUDRE UN LITIGE</b>	<b>16</b>

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (incluant les virements en euro vers la zone SEPA, la gestion des virements permanents et l'accès aux services de Bourse, hors coût du fournisseur d'accès Internet)	<b>3,00 € par mois soit pour information 36,00 € par an</b>
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top infos)	<b>0,20 € par alerte reçue</b>
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte MasterCard ou Visa Classic)	<b>34,85 € par an</b>
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte MasterCard ou Visa Classic)	<b>43,57 € par an</b>
Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard Online)	<b>26,13 € par an</b>
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	<b>1,00 € par retrait à partir du 5<sup>e</sup> retrait par mois</b>
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
• En agence	<b>4,16 € par virement</b>
• Par internet	<b>GRATUIT</b> avec RIB ou BIC/IBAN correct
Frais de prélèvement	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
– impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	<b>GRATUIT</b>
– autres	<b>9,75 €</b>
• Par prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	<b>11,06 €* </b>
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	<b>22,86 € par an</b>

\* Forfait journalier de commission d'intervention.





## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Frais de transfert de compte courant	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT

### RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevé de compte	
• Périodicité mensuelle	GRATUIT
• Autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé	0,90 €
Conservation des relevés de compte au guichet, par trimestre	10,85 €
Duplicata d'un relevé de compte	5,85 €

### TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte en euro	GRATUIT
----------------------------------	---------

#### Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident	
• Zone EEE (Espace Economique Européen)	33,57 €
• Autres cas	nous consulter
Frais de tenue de compte en devises, par trimestre	
• En CHF	6,00 CHF
• Autres devises	nous consulter
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois, par an	32,09 €
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois	7,41 €

## SERVICES EN CAISSE

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	10,00 €
Délivrance d'une attestation	9,24 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	5,00 €
Frais de recherche simple, réédition d'opération	15,00 €
Recherche complexe	Devis préalable

## Change manuel

Achat et vente de devises	
• Achat/vente en compte	1,53 €
• Achat/vente au comptant	2,71 €

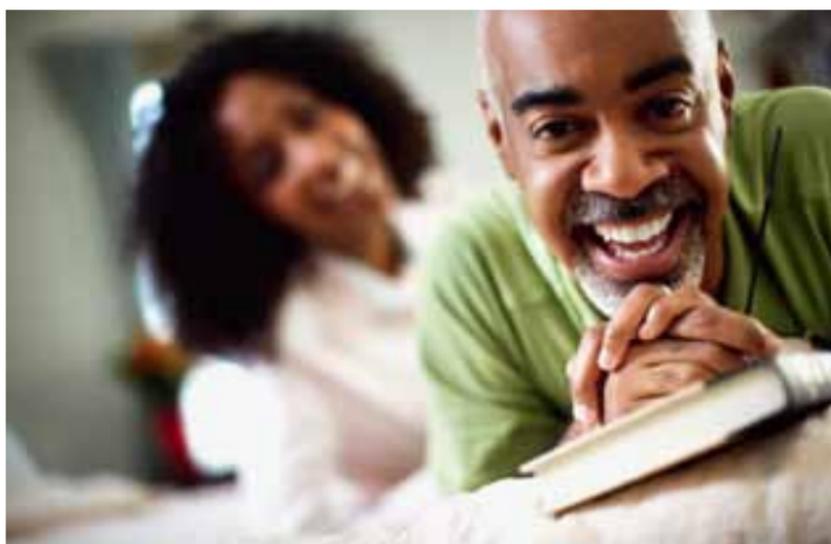
## Dépannage

Service bienvenue (à partir de)	11,00 €
Retrait Cash	7,93 €

## BANQUE À DISTANCE\*

Abonnement CMUT Direct Basis (téléphone, minitel)	GRATUIT
Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet, par mois	3,00 €
Payweb Card (carte de paiement virtuelle internet)	GRATUIT
Top infos (service d'alertes)	
• Par alerte mail ou SMS	0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go	1,50 €
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois	5,74 €

\* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.





## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

#### Cotisation annuelle

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard <sup>(1)</sup> , Visa <sup>(1)</sup> ou MasterCard pour les Autres	34,85 €	43,57 €
MasterCard <sup>(1)</sup> ou Visa <sup>(1)</sup> en CHF	40,36 €	50,45 €
@ccess MasterCard	41,00 €	51,00 €
Gold MasterCard <sup>(1)(2)</sup> , Visa Premier <sup>(1)(2)</sup> ou Gold MasterCard pour les Autres	119,44 €	
Platinum MasterCard	248,00 €	
Visa Infinite	295,54 €	
m-carte (carte de paiement par téléphone)	12,00 €	
Cirrus	19,68 €	
Maestro <sup>(3)</sup> , MasterCard Online	26,13 €	
Maestro Basis	19,88 €	
Minibanque (carte existante)	16,49 €	
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) <sup>(4)</sup>	3,00 €	
Préférence, Préférence Liberté, Plan 4		
• Avec une autre carte de paiement détenue	9,81 €	
• Sans autre carte de paiement détenue	34,85 €	
Carte de dépôt	7,25 €	
Porte-monnaie Electronique	9,90 €	
MasterCard Cadeau	8,00 €	

(1) Y compris cartes sans contact MasterCard PayPass et Visa payWave.

(2) En EUR ou CHF.

(3) Ce produit n'est plus commercialisé.

(4) Réservée aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès annuelle facultative en option : 2,00 €

## **Paielements et retraits GAB dans l'EEE (Espace Economique Européen) avec une carte en euro**

Paielement libellé en euro	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'euros aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'euros à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait <sup>(1)</sup>	<b>1,00 €</b>

(1) A partir du 5<sup>e</sup> retrait par mois, hors carte Maestro Basis.

## **Autres opérations de paielement ou de retrait avec une carte en euro**

• Commission fixe	
– par paielement	<b>0,33 €</b>
– par retrait GAB	<b>3,30 €</b>
• Commission sur montant	
– pays membres de l'Union européenne + Suisse	<b>1,00 %</b>
– autres pays	<b>2,25 %</b>
• Perception maximum	<b>8,18 €</b>

## **Paielements et retraits avec une carte en CHF**

Opérations (paielements ou retraits GAB) en CHF réalisées en Suisse	<b>GRATUIT</b>
Retraits en CHF sur un GAB Crédit Mutuel en France	<b>GRATUIT</b>
Autres opérations	
• Commission fixe	
– par paielement	<b>0,53 CHF</b>
– par retrait GAB	<b>5,35 CHF</b>
• Commission par montant	<b>2,25 %</b>
• Perception maximum	<b>13,25 CHF</b>

## **Gestion des cartes**

Frais de refection d'une carte	<b>12,00 €</b>
Frais de refection d'une carte en urgence <sup>(1)</sup>	<b>100,00 €</b>
Rédition d'un code confidentiel	<b>5,17 €</b>
Délivrance d'un code confidentiel en urgence <sup>(1)</sup>	<b>100,00 €</b>
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	<b>8,13 €</b>
Modification ponctuelle de plafond de paielement	<b>5,00 €</b>
Autorisation de dépassement de plafond de paielement	<b>3,79 €</b>

(1) Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte ou du code, quelle que soit la zone géographique.

## VIREMENTS

Virement interne	Guichet	Internet
Emission, réception	GRATUIT	GRATUIT
En cas de change	7,50 €	GRATUIT

### Virement SEPA

Frais par virement occasionnel émis	4,16 €	GRATUIT
-------------------------------------	--------	---------

### Virement Européen "UE"

Frais par virement reçu	GRATUIT	GRATUIT
-------------------------	---------	---------

Frais par virement occasionnel émis

• Virement SHARE et automatisable	4,16 €	GRATUIT
• Virement OUR et automatisable	9,16 €	5,00 €
• Virement OUR et non automatisable	24,16 €	
Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné	8,35 €	8,35 €

### Autres virements européens et internationaux

Frais par virement reçu

• Commission de rapatriement	7,97 €	
------------------------------	--------	--

Frais par virement émis

• Commission forfaitaire de transfert		
– de 0 à 1 500 €	15,32 €	11,16 €
– de 1 501 à 12 500 €	25,91 €	21,75 €
– au-delà de 12 500 €	43,94 €	39,78 €
Frais de correction de coordonnées erronées	2,00 €	2,00 €
Commission en cas de change	7,50 €	7,50 €

### Virement permanent en euro

• Mise en place	5,05 €	GRATUIT
• Modification	2,45 €	GRATUIT
• Clôture	GRATUIT	GRATUIT
• Par échéance	GRATUIT	GRATUIT

### Prestations annexes (frais supplémentaires)

Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire	3,85 €	
Virement express (non SEPA ou UE)	8,00 €	
Demande de justificatif de paiement	19,60 €	
Commission d'édition de chèque (non SEPA ou UE)	15,61 €	
Frais de dossier et de conseil	8,18 €	
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire		
• Domestique	5,12 €	
• Autres cas	23,40 €	

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, UE, SEPA et INTERNATIONAUX, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

## PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
• Autres prélèvements	9,75 €
Paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	
• Paiement sauf désaccord	GRATUIT
• Paiement avec accord préalable	nous consulter
• Paiement à échéance	nous consulter

## CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier, envoi simple	Frais postaux
Frais d'envoi de chéquier avec AR	8,34 €
Remise de chèques domestiques en euros, valeur J + 1 ouvrable	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	9,65 €
Photocopie de chèque	6,50 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• Avec Assur-Carte ou Eurocompte	GRATUIT
• Sur un chèque, sans Assur-Carte	15,00 €
• Sur une série, sans Assur-Carte	28,46 €

### Chèques de voyage

Délivrance de chèques de voyage, toutes devises	1,00 %
• Minimum	4,10 €

### Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises\*

SBF (Sauf Bonne Fin)	
• Commission d'encaissement	0,10 %
– minimum	13,75 €
– maximum	55,00 €
+ Commission de change	7,50 €
+ Frais éventuels du correspondant	
CAE (Crédit Après Encaissement)	
• Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE	19,29 €
+ Frais éventuels du correspondant	
Frais de port sécurisé	36,00 €
Retour impayé sur remise de chèque SBF ou CAE	19,29 €
+ Frais éventuels du correspondant	

## Païement de chèque, émis à l'étranger en € ou en devises\*

Chèque émis en euro	<b>GRATUIT</b>
Chèque émis en devise	
• Commission de transfert	<b>13,35 €</b>
• Commission de change	<b>7,50 €</b>

\* Date de valeur : nous consulter.

Frais par chèque rejeté : cf. partie irrégularités et incidents.

## SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES

Virement conventionné vers le Maroc (BMCE)	<b>2,20 €</b>
Domiciliation des revenus des frontaliers, par mois	
• Travaillant en Suisse	<b>2,00 €</b>
• Travaillant en Allemagne	<b>1,00 €</b>
Prélèvement permanent transfrontière, par prélèvement	
• Sur un compte en Suisse	<b>3,00 CHF</b>
• Sur un compte en Allemagne	<b>4,00 €</b>
Prélèvement en CHF sur un compte Crédit Mutuel en CHF, par opération	<b>0,50 CHF</b>
Contrat de garantie de change sur virements permanents CHF-EUR	
• Mise en place	<b>50,00 €</b>
• Modification	<b>2,45 €</b>

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de

### EUROCOMPTE

Tranquillité	<b>5,94 €</b>
• Duo's Tranquillité	<b>3,76 €</b>
Confort	<b>11,13 €</b>
• Duo's Confort	<b>6,28 €</b>
Sérénité	<b>18,14 €</b>
• Duo's Sérénité	<b>11,99 €</b>
CAP Transat	<b>23,00 €</b>
ECO Transfert (BMCE)	<b>3,67 €</b>
Eurocompte anciennes formules*	
• Tranquillité	<b>10,42 €</b>
• Confort	<b>13,06 €</b>
• Sérénité	<b>16,79 €</b>

\* Arrêt de la commercialisation depuis le 01/01/2006.

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

### GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

Facil' Accès	<b>3,58 €</b>
--------------	---------------

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention	<b>11,06 €* </b>
---------------------------	------------------

\* Forfait journalier de commission d'intervention.

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie* (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières...)	<b>70,00 €</b>
---	----------------

\* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

## INCIDENTS DE PAIEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression)	<b>18,30 €</b>
---	----------------

Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	<b>18,44 €</b>
--	----------------

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	<b>10,00 €</b>
--	----------------

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	<b>30,00 €</b>
--------------------------------------	----------------

• Chèque supérieur à 50,00 €	<b>50,00 €</b>
------------------------------	----------------

Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté*	<b>20,00 €</b>
---	----------------

Mise en place de risque	<b>30,73 €</b>
-------------------------	----------------

\* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## DÉCOUVERT EN COMPTE

### Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier / avenant	<b>1,00 %</b>
• Minimum	<b>45,00 €</b>
• Maximum : plafond selon objet	<b>nous consulter</b>
Passeport Crédit	
• Mise en place	<b>GRATUIT</b>
• Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet)	<b>0,50%</b>
Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt	<b>10,00 €</b>
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	<b>5,80 €</b>
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé	<b>23,43 €</b>
Mise en place de risque et mise en recouvrement	<b>30,73 €</b>
Créance mise au contentieux	<b>62,38 €</b>
Mise en place d'un plan d'apurement	<b>30,00 €</b>
Frais de délégation d'assurance	<b>90,00 €</b>

## CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de modularité de prêt	<b>50,00 €</b>
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	<b>8,84 €</b>

Autres frais : cf. crédits à la consommation.

# EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## EPARGNE BANCAIRE

Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	<b>50,00 €</b>
Transfert de PEP*	
• Pourcentage des sommes gérées (capital + intérêts)	<b>2,00 %</b>
• Minimum	<b>45,00 €</b>

\* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

## PLACEMENTS FINANCIERS

Les tarifs "Titres et Bourse" sont décrits dans une fiche clarté disponible dans votre Caisse de Crédit Mutuel.

## GESTION DE PATRIMOINE

• Avec Eurocompte Sérénité	24,00 €
Relevé ISF	20,00 €
• Avec Eurocompte Sérénité	GRATUIT
Bilan patrimonial (à partir de)	530,00 €
Déclaration de revenus	20,00 €

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur' Carte B), par an	22,86 €
--	---------

## SPÉCIAL JEUNES

### Tarifs allégés ou gratuité totale :

Le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

### OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

• VIP 11-15 ans	1,00 €
• Eurocompte VIP	
– Tranquillité 16-17 ans	2,00 €
– Tranquillité 18-25 ans	3,23 €
– Confort 18-25 ans	5,61 €

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

Eurocompte anciennes formules\*

• Formule Un Banque	1,69 €
• Tranquillité Jeunes	2,87 €
• Confort Jeunes	6,02 €

\* Arrêt de la commercialisation depuis le 01/01/2006.

### MOYENS DE PAIEMENT

#### Cartes

Carte Jinko, Pop Corn, Vip	GRATUIT
Carte Argent de poche	15,00 €
Carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 <sup>re</sup> année)	
• A débit immédiat	17,43 €
• A débit différé	21,78 €
Reconfection d'une carte	- 50 %*
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• Avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP	GRATUIT
• Sans Assur-Carte	- 50 %*

## Virements et prélèvements

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent	GRATUIT
--	---------

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
---	---------

• Autres prélèvements	- 50 %*
-----------------------	---------

\* Sur le tarif de base.

## DIVERS

Délivrance d'une attestation	GRATUIT
------------------------------	---------

## BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct

• Sans accès aux opérations titres et bourse	GRATUIT
--	---------

• Avec accès aux opérations titres et bourse	1,50 €/mois
--	-------------

## SUCCESSION

Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel	1,00 %
--	--------

• Minimum	110,00 €
-----------	----------

• Maximum	760,00 €
-----------	----------

Frais annuels de gestion	62,00 €
--------------------------	---------

Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	32,74 €
---	---------

Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...)	16,37 €
--	---------



# RÉSOLUDRE UN LITIGE

## EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

## EN SECOND LIEU

Service Relation Clientèle

au siège de votre Fédération

Courriel : [relationclient@creditmutuel.fr](mailto:relationclient@creditmutuel.fr)

## EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel

63, chemin Antoine Pardon

69160 TASSIN LA DEMI LUNE

### INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

“Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu’il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l’épargne et à la sécurité financière et par ses textes d’application”.

### BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L’adresse Email de la banque est disponible sur le site [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr). Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.

Annonceur : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 1 974 211 680 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés B 588 505 354, contrôlée par l’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, intermédiaire en opérations d’assurances sous le N°Orias 07 003 758 consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr).