

PARTICULIERS

TARIFS DES OPERATIONS & SERVICES*

AU 01/01/2012

Prix en euros, exprimés taxes incluses
lorsque celles-ci sont dues.

* Incluent les tarifs exhaustifs des opérations
et produits relatifs à la gestion d'un compte de dépôt.

BANQUE POPULAIRE
ATLANTIQUE
BANQUE & ASSURANCE
www.atlantique.banquepopulaire.fr



LA BANQUE
QUI DONNE ENVIE D'AGIR



Produits ou services inclus ou bénéficiant d'avantages tarifaires dans le cadre d'une Convention de Relations Equipage.



Ce pictogramme identifie sur vos relevés de compte les opérations correspondant à vos frais bancaires. Afin de vous offrir une meilleure lisibilité sur nos tarifs, un récapitulatif de ces frais figure désormais en fin de votre relevé de compte. Depuis janvier 2009, vous recevez également le récapitulatif annuel des frais facturés sur votre compte au cours de l'année.

SOMMAIRE

	Pages
Extrait standard des tarifs	2
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	3
Ouverture, transformation, clôture	
Relevés de compte	
Tenue de compte	
Services en agence	
Dates de valeur	
Succession	
Banque à distance	6
Par Internet	
Par Téléphone	
Par Automate	
Vos moyens et opérations de paiement	8
Carte	
Virements	
Prélèvements/TIP	
Chèques	
Offres groupées de services	11
Convention de Relations Équipage	
Convention de Relations (plus commercialisée)	
Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)	
Irrégularités et incidents	13
Commission d'intervention	
Opérations particulières	
Incidents de paiement	
Découverts et crédits	15
Facilités de caisse et/ou découvert	
Crédits à la consommation	
Crédits immobiliers	
Les garanties	
Les cautions	
Avenants pour tous types de prêts	
Autres prestations	
Épargne et placements financiers	18
Épargne bancaire	
Placements financiers	
Gestion sous mandat	
Assurances et prévoyance	20
Opérations bancaires avec l'étranger	22
Avantages spécifiques réservés aux jeunes (- de 28 ans)	23
Résoudre un litige	25

La liste détaillée des tarifs est disponible dans votre agence sur demande.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Cyberplus) ⁽¹⁾	30,00/an	2,50/mois
• Produit offrant des alertes sur la situation du compte (par SMS ou courriel) (réservé aux abonnés Cyberplus)		0,15/alerte reçue
• Carte de paiement Internationale (Visa Classic, Visa Classic Facelia, ou Mastercard)		
– à débit immédiat		34,00/an
– à débit différé		44,00/an
• Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron)		23,00/an
• Retrait en euros dans un Distributeur Automatique de Billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement Internationale (Visa Classic, Visa Classic Facelia, ou Mastercard)		
– par retrait (à partir du 5 ^{ème} retrait par mois)		0,80/retrait
• Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro		
– en agence (par virement)		Gratuit
– par Internet (par virement)		Gratuit
• Frais de prélèvement		
– mise en place d'une autorisation de prélèvement		Gratuit
– par prélèvement		Gratuit
– si créancier organisme public		Gratuit
• Commission d'intervention (par opération) (avec un plafond de 44,00 euros par jour et 132,00 euros par mois)		8,80
• Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécuriplus)		20,00/an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes et sur Internet un extrait standard des tarifs.

⁽¹⁾ Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Ouverture, transformation, clôture

- **Ouverture d'un compte avec signature de la Convention de Compte**

Gratuit

Une nouvelle Convention de Compte de dépôt est à votre disposition depuis le 1^{er} juillet 2011.

Nous vous invitons à venir retirer ce document dans votre agence ou à le consulter sur www.atlantique.banquepopulaire.fr

- **Aide au changement de domiciliations bancaires**

Gratuit

Vous ouvrez un nouveau compte, nous nous chargeons de la domiciliation de tous vos virements et prélèvements. Vous déménagez, nous nous engageons à faciliter vos démarches de transfert de compte vers une autre Banque Populaire. N'hésitez pas à consulter votre conseiller ou à vous reporter au "Guide de la Mobilité", disponible dans votre agence et sur le site Internet de votre banque.

- **Liste de vos opérations récurrentes et automatiques**

Gratuit

- **Clôture de compte :**

- Compte de dépôt
- Comptes épargne (PEL, CEL...)

Gratuit

Gratuit

- **Transfert de compte vers une autre Banque Populaire**
(tous types de comptes)

Gratuit

- **Transfert de compte vers un autre établissement :**

- Comptes épargne (PEL, CEL, PEP, PEA espèces)
- Comptes titres ordinaires ou PEA
 - Frais par ligne
 - Forfait minimum

70,00

9,50

70,00

- **Désolidarisation de compte joint**

Gratuit

- **Le Droit au Compte** (Service Bancaire de Base)

Gratuit

Droit qui vous permet, si vous n'avez pas ou plus de compte de dépôt et si une banque refuse de vous en ouvrir un, de demander à la Banque de France de désigner une banque où vous pourrez bénéficier gratuitement d'un compte et des services bancaires de base prévus par la réglementation.

Le Service Bancaire de Base se compose des produits et services suivants :

- Un relevé de compte une fois par mois
- L'encaissement de virements reçus et de chèques déposés sur votre compte
- Le paiement de prélèvements ou de titres interbancaires de paiement (TIP)
- Une carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron)
- Deux chèques de banque au maximum par mois
- Un moyen de consulter à distance le solde de votre compte (Tonalité+ ou SMS+)

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Relevés de compte

- **Relevé de compte en ligne** (format pdf)
(réservé aux abonnés Cyberplus et Cyberplus Découverte)
ou relevé de compte envoyé par courrier (papier)
 - Mensuel 12,80/an **Gratuit**
 - Par quinzaine 3,20/trim.
 - Décadaire 26,00/an **3,20/trim.**
 - Hebdomadaire 39,20/an **6,50/trim.**
 - Quotidien 116,80/an **9,80/trim.**
- **Relevé de compte électronique + maintien du relevé papier** (tarif unitaire prélevé mensuellement) **0,80/relevé**
- **Relevé de compte mensuel en braille** **Gratuit**
- **Relevé d'opérations** (Libre Service Bancaire) **Gratuit**
- **Carnet de bord - Synthèse annuelle du fonctionnement de vos comptes** (abonnement annuel) **10,40**

Pour gérer votre patrimoine financier, vous pouvez disposer de relevés dédiés :

- **Relevé Patrimonial** **28,00**
- **Relevé ISF** **27,00**

Tenue de compte

- **Frais de fonctionnement du compte** 22,80/an **1,90**
(tarif mensuel prélevé trimestriellement)⁽¹⁾
- **Délivrance d'un RIB ou IBAN** **Gratuit**
- **Frais de recherche d'adresse (NPAI)** **18,00**
- **Frais de compte inactif** 60,00/an **15,00/trim.**
(Ces frais sont prélevés si le compte n'enregistre aucun mouvement pendant plus de 12 mois consécutifs)

NT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)
Services en agence	
• Retrait en euros d'espèces au guichet de votre agence (sans émission de chèque)	Gratuit
• Mise à disposition de fonds (auprès d'une autre Banque Populaire)	20,00
• Recherche de document(s)	
– Frais de recherche simple sur information disponible en agence	Gratuit
– Frais de recherche sur information non disponible en agence (recherche archive) :	
– Identité de l'émetteur d'un flux	2,20
– Duplicata (relevé de compte, chèque émis)	2,20
– Autre recherche	mini 29,10
– Contestation non justifiée sur une opération (espèces, carte, chèque, avp, virement)	29,10/opération
• Location de coffres (abonnement annuel) <i>Nous consulter pour déterminer le volume et le niveau de garantie dont vous avez besoin (réduction de 50 % pour les sociétaires).</i>	À partir de 78,50

Dates de valeur

La date de valeur sert de référence au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs dans le cadre d'opérations de paiement. Elle intègre les délais de traitement nécessaires à la réalisation de certaines opérations.

• Virement émis / AVP / Chèque payé (J = jour ouvré en débit en compte)	J
• Virement reçu (J = jour du règlement interbancaire)	J
• Chèque remis à la Banque Populaire Atlantique J = jour de remise des chèques à l'agence avant 16H00 (du lundi au vendredi). Après 16H00 report au jour ouvré suivant.	J

Succession (transmission du patrimoine)

• Pour les avoirs inférieurs ou égaux à 200 €	Pas de frais
• Pour les avoirs supérieurs à 200 €	1 %
– Mini	60,00
– Maxi	490,00
• Frais annuels pour dossiers non réglés, avec date d'ouverture à plus de 2 ans	60,00
• Frais pour résiliation de crédit	30,00

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Par Internet

- **Cyberplus Découverte⁽¹⁾**

abonnement permettant de consulter ses comptes sur Internet

Gratuit

Cyberplus Découverte vous permet d'accéder aux services de consultation de vos comptes (dernières écritures, solde de vos comptes, relevé de compte en ligne (PDF) et à l'édition de vos R.I.B.

- **Cyberplus⁽¹⁾**

abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet

30,00/an

2,50/mois

Votre abonnement vous permet de bénéficier, grâce à un accès sécurisé, des services suivants : consultation de vos comptes et portefeuilles boursiers, relevé de compte en ligne (PDF), possibilité d'effectuer des virements internes et externes, des ordres de bourse, de gérer votre crédit renouvelable Facelia.

Autres services liés à l'utilisation d'Internet

- **Mise à disposition d'un PassCyberplus pour la sécurisation des opérations en ligne**

(réservé aux abonnés Cyberplus)

(frais en sus de 3 € si envoi en urgent)

Fourniture gratuitement du premier lecteur en envoi normal.

9,90

Lors de l'utilisation d'Internet, soyez vigilant et adoptez de bonnes pratiques. Votre Banque Populaire vous invite à aller sur le site : <http://surfez-intelligent.dgmic.culture.gouv.fr>

- **Alertes sur la situation du compte ou sur un type d'opération** (réservé aux abonnés Cyberplus)

0,15/alerte reçue

Cette option vous permet de paramétrer des choix de réception d'alertes par sms ou e-mail :

- alerte sur solde de compte (selon le seuil de déclenchement que vous définissez)
- alerte sur opération (type d'opération, montant attendu)

- **Confirmation de l'exécution d'un virement émis par Internet** (réservé aux abonnés Cyberplus)

0,15/confirmation

- **Accès à l'image des chèques remis et téléchargement** (réservé aux abonnés Cyberplus)

Gratuit

⁽¹⁾ Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

À DISTANCE

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Par Téléphone

Tonalité Plus et SMS+ permettent de connaître, à tout moment et sans abonnement, le solde du compte et des dernières opérations.

- **Frais d'utilisation des services de banque à distance par Serveur Vocal Tonalité Plus**

– Composez le 0 821 01 01 50
ou depuis l'étranger +(33)1 41 86 24 24

0,118/min

- **Accéder à la plateforme téléphonique de votre banque : composez le 02 72 79 40 40**

Appel non surtaxé

- **Frais d'utilisation des services de banque à distance par téléphone portable : SMS+**

– Composez le 6 11 10 à partir de votre mobile
(hors coût d'un SMS facturé par votre opérateur)

0,35/envoi

- **Abonnement à des services de banque à distance par téléphone portable Moviplus**

(abonnement mensuel, 2 choix possibles)

– Moviplus quotidien

45,60/an



3,80/mois

– Moviplus bi-hebdomadaire

22,80/an



1,90/mois

Moviplus permet de recevoir sur téléphone mobile, le solde du compte, selon une périodicité adaptée à ses besoins.

Par Automate

- **Service Bancaire National**

Gratuit

Lors de déplacements hors de sa région habituelle, le Service Bancaire National attaché à la carte de paiement permet de consulter le solde de son compte sur l'ensemble des distributeurs Banque Populaire, de réaliser un virement vers un autre compte Banque Populaire et d'effectuer un retrait.

VOS MOYENS ET OPÉRATI

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Carte

La carte bancaire peut être à débit immédiat (votre compte sera débité à chaque utilisation), ou à débit différé (le débit global de vos achats sera effectué en fin de mois). Les cartes Visa ou Mastercard Internationales permettent d'effectuer des opérations à l'étranger. Les cartes Visa 1^{er}, Visa Infinite sont associées à de nombreux services. En cas de perte ou vol de votre carte, appelez le 01 77 86 24 24, 7 jours/7, 24h/24 pour faire immédiatement opposition.






Carte de retrait (cotisation annuelle)

- **Carte Cirrus** (réservée aux 12-18 ans) 16,80

Carte de paiement (cotisation annuelle)

- **Carte de paiement Visa Electron à Autorisation Systématique⁽¹⁾**  23,00

Electron est une carte de paiement à débit immédiat. Elle permet de régler des achats chez les commerçants⁽²⁾ et également d'effectuer des retraits dans les distributeurs de billets.

- **Carte de paiement Visa Electron NRJ 12-17 ans**  15,00
(dont personnalisation visuel carte)
- **Carte Visa Classic ou Mastercard à débit immédiat⁽¹⁾**  34,00
- **Carte Visa Classic ou Mastercard à débit différé⁽¹⁾**  44,00
- **Carte Visa Premier⁽¹⁾**  116,50
- **Carte Visa Infinite**  319,00
- **Carte Visa Infinite** (la 2^{ème} carte) 213,00
- **e-Carte Bleue** 12,50
(-50% pour les moins de 28 ans)

Carte débit-crédit (cotisation annuelle)

La carte de débit-crédit permet de choisir d'effectuer des retraits ou des paiements, soit au comptant, soit en utilisant le crédit renouvelable associé à la carte.

- **Visa Classic FACELIA⁽¹⁾**
 - à débit immédiat  34,00
 - à débit différé  44,00
- **Visa Premier FACELIA⁽¹⁾**  116,50

⁽¹⁾ Une réduction de 50% est accordée à partir de la deuxième carte de même type ou de niveau inférieur sur le même compte (sauf carte Visa Infinite)

⁽²⁾ Les commerçants équipés d'un terminal permettant d'effectuer une interrogation de compte à distance

OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Les services liés à la carte bancaire

- **Cartego : service de personnalisation du visuel carte bancaire** (pour chaque nouveau visuel et par an)

8,00

Service de personnalisation de la carte bancaire avec un visuel choisi dans une bibliothèque d'images, selon un thème particulier ou en téléchargeant une photo personnelle.

- **Rédition du code confidentiel de carte**
- **Refabrication de carte**
- **Demande de carte en urgence** (72 h)
- **Frais d'opposition sur carte** (à l'initiative du client)
- **Recherche de facturette en cas de contestation d'une opération**

Gratuit

Gratuit

12,50

Gratuit

Gratuit

Assurance perte et vol

Information sur l'assurance en cas de perte et vol des moyens de paiement, consultez la rubrique Assurances et Prévoyance.

Effectuer des retraits avec la carte

Afin d'éviter les commissions liées aux retraits d'espèces aux distributeurs d'autres banques, pensez à utiliser les automates Banque Populaire.

- **Retrait en euros à un distributeur automatique de billets Banque Populaire**
- **Retrait en euros dans un Distributeur Automatique de Billets d'un autre établissement de la zone euro**
 - Avec Visa Infinite
 - Avec Visa Premier (à partir du 9^{ème} retrait dans le mois)
 - Avec Visa Internationale, Mastercard ou Cirrus (à partir du 5^{ème} retrait dans le mois)
 - Avec Visa Electron

Gratuit

Gratuit

0,80

0,80

0,80

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Virements

Réception d'un virement

- **Virement occasionnel ou permanent**
(national et virement SEPA⁽¹⁾)

Gratuit

Émission d'un virement

- **Virement occasionnel externe**
(virement national ou SEPA⁽¹⁾)
 - en agence
 - par Internet
 - au DAB Banque Populaire
- **Frais de mise en place d'un virement permanent**
(virement national ou SEPA⁽¹⁾)
 - par Internet
 - au guichet de votre agence
- **Frais d'opposition à un virement avant exécution**
(en devises EEE, dans l'EEE)
- **Révocation définitive d'un virement permanent**
(virement national ou SEPA⁽¹⁾) (retrait du consentement)

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Prélèvements/TIP⁽²⁾

- **Frais de prélèvement**
 - Mise en place d'une autorisation de prélèvement
 - Par prélèvement (national ou prélèvement SEPA)
- **Frais d'un titre interbancaire de paiement** (TIP)
- **Frais d'opposition sur prélèvement avant exécution**
(révocation d'une échéance de prélèvement)
- **Frais d'opposition définitive à des prélèvements récurrents** (retrait du consentement)

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Chèques

- **Remise de chèque(s)**
- **Paieement d'un chèque**
- **Renouvellement automatique de chéquier**
- **Frais d'envoi de chéquier à domicile**
(hors frais d'envoi par La Poste)
- **Frais d'émission d'un chèque de banque**
- **Frais d'opposition sur chèque(s)**

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

15,00

A la mise en place, tarif unique quel que soit le nombre de chèques.

⁽¹⁾ Virement réglementé, libellé en euros, à destination des pays de l'EEE, destinataire correctement identifié par l'IBAN et le BIC (voir détail zone SEPA en dernière page).

⁽²⁾ Prélèvement national en euros ou prélèvement SEPA en euros dans la zone SEPA

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Une Convention de Relations est une offre groupée de produits et services, destinée à la gestion quotidienne de vos comptes, adaptée à vos besoins et vous permettant de bénéficier de réductions tarifaires par rapport à la souscription des produits à l'unité.



Produits ou services inclus ou bénéficiant d'avantages tarifaires dans le cadre d'une Convention de Relations Equipage.

	Équipage Prélude	Équipage Privilège	Équipage Prestige	
Frais de fonctionnement de compte	x	x	x	x
Cartes bancaires	Visa Electron	Visa Classic, Visa Classic Facelia, Mastercard	Visa Premier, Visa Premier Facelia	Visa Infinite
Sécuriplus : assurance de vos moyens de paiement	x	x	x	x
Cyberplus : banque à distance (Internet)	x	x	x	x
Prix de votre convention	5,90/mois 70,80/an	7,90/mois 94,80/an	11,90/mois 142,80/an	26,90/mois 322,80/an
Prix de ces services si souscrits hors convention	95,80/an	116,80*/an	189,30/an	391,80/an
Facilité de caisse : franchise de perception des agios	1,50 € offert/trim	3,00 € offert/trim	4,50 € offert/trim	4,50 € offert/trim
Carnet de Bord : synthèse annuelle du fonctionnement de votre compte (prix hors convention : 10,90 €)	Offert	Offert	Offert	Offert
BP Infos : information juridique (prix hors convention : 6,80 €)	Offert	Offert	Offert	Offert

Les produits et services optionnels

Crescendo : service d'alimentation automatique de votre épargne	- 50%	- 50%	- 50%	- 50%
Moviplus : réception d'informations sur vos comptes par SMS	- 50%	- 50%	- 50%	- 50%
Fructi-budget : assurer des revenus à ses proches en cas de décès	- 10%	- 10%	- 10%	- 10%
Fructi-facilités : assurer son compte bancaire en cas de décès	- 10%	- 10%	- 10%	- 10%

* Calcul réalisé avec la carte bancaire Visa Classic à débit différé.

OFFRES GROUPE ES

Convention de Relations (plus commercialisée)

• Equipage N (hors options)

- avec une carte Visa Electron ou Point Argent
- avec une carte Visa Classic à débit immédiat
- avec une carte Visa Classic à débit différé
- avec une carte Visa Premier

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)
30,00/an	7,50/trim
41,40/an	10,35/trim
51,20/an	12,80/trim
111,88/an	27,97/trim

• Equipage A (hors options)

- avec une carte Visa Electron ou Point Argent
- avec une carte Visa Classic à débit immédiat
- avec une carte Visa Classic à débit différé
- avec une carte Visa Premier

42,40/an	10,60/trim
53,44/an	13,36/trim
63,36/an	15,84/trim
122,84/an	30,71/trim

• Options Equipage N

- Crescendo
- Budget Epargne Option 1
- Budget Epargne Option 2
- Budget Epargne Option 3
- Budget Facilité

15,20/an	3,80/trim
17,64/an	4,41/trim
35,40/an	8,85/trim
53,04/an	13,26/trim
11,40/an	2,85/trim

• Options Equipage A

- Crescendo
- Cyberplus
- Carnet de bord
- Fructi Budget Option 1
- Fructi Budget Option 2
- Fructi Budget Option 3
- Fructi Budget Option 4
- Fructi Budget Option 5
- Fructi Facilité
- Moviplus Bi-Hebdo
- Moviplus Quotidien

8,48/an	2,12/trim
27,00/an	6,75/trim
9,36/an	2,34/trim
25,08/an	6,27/trim
47,88/an	11,97/trim
19,08/an	4,77/trim
38,16/an	9,54/trim
57,24/an	14,31/trim
16,32/an	4,08/trim
20,52/an	5,13/trim
41,04/an	10,26/trim

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

Pour les clients sans chéquier, votre Banque Populaire propose une gamme de moyens de paiement alternatifs.

BASEO

42,00/an 3,50

PÉES DE SERVICES

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Les produits et services inclus

- **Carte de paiement Visa Electron**
- **Relevé de compte périodicité mensuelle**
- **2 virements unitaires externes par mois**
(virement national ou virement SEPA)
- **2 virement permanents externes par mois**
(virement national ou virement SEPA)
- **Prélèvements automatiques illimités**
- **Accès à la Banque en Ligne**
(Tonalité+, SMS+)
- **1 chèque de banque, par an**

Les produits et services optionnels

- **Moviplus** (bi-hebdomadaire)

Pour les clients sans chéquier titulaires d'une GPA, en cas d'incident, les frais de commissions d'intervention sont de 5 €/opération, plafonnés à 6 opérations/mois (et 2/jour) et les forfaits de frais de rejet sur prélèvement sont plafonnés au montant du paiement rejeté dans la limite de 16,20 € et 3 rejets/mois.

Gratuit

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

- | | |
|------------------------------------|--------|
| • Frais par opération | 8,80 |
| – Plafond journalier (5 écritures) | 44,00 |
| – Plafond mensuel (15 écritures) | 132,00 |

La commission d'intervention correspond à la somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

Opérations particulières

- | | |
|---|------------|
| • Frais par Saisie Attribution ou Avis à Tiers Détenteur | |
| – Forfait de traitement | |
| – sur compte créditeur (avoirs bloqués) | 75,90 |
| – sur compte débiteur (avoirs non saisissables) | 37,95 |
| • Opposition administrative | |
| (Frais proportionnels au montant de l'incident) | 10% |
| – sur compte créditeur (avoirs bloqués) | Maxi 75,90 |
| – sur compte débiteur (avoirs non saisissables) | Maxi 37,95 |

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Incidents de paiement

Les incidents liés aux chèques

Attention aux conséquences de l'émission d'un chèque sans provision ! Le rejet d'un chèque pour défaut de provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble de vos comptes, dans toutes les banques ainsi que l'inscription au Fichier Central des Chèques, recensant les personnes frappées d'interdiction bancaire. Cette interdiction s'applique pour une durée de 5 ans. La levée de l'interdiction peut cependant être obtenue à tout moment, dès le paiement du chèque en interdiction. En cas de question, demandez à votre conseiller les conditions d'éligibilité et bénéficiez de moyens de paiement alternatifs au chèque.

• Forfait de rejet d'un chèque

(pour absence de provision suffisante ou autres motifs)

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00
- Montant du chèque supérieur à 50 € 50,00

Le forfait de rejet d'un chèque comprend : la lettre d'information préalable au rejet (lettre Murcef), la commission d'intervention, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour la régularisation, les frais de représentation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

- **Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision** 8,00
(Inclus dans le forfait de frais en cas de rejet de l'opération)
- **Chèque émis en période d'interdiction bancaire** 25,00
- **Chèque remis et retourné impayé pour motif autre que sans provision** 9,80
- **Frais de dossier d'interdiction bancaire survenue dans une autre banque** 40,00

Les incidents liés aux autres moyens de paiement

• Forfait de rejet d'un prélèvement, d'un virement, d'un TIP ou d'un télé règlement⁽¹⁾

(pour absence de provision suffisante)

- Inférieur à 20 €
- Supérieur ou égal à 20 € Montant de l'opération
20,00

Ce montant forfaitaire comprend : la commission d'intervention, les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation.

- **Mise en opposition d'une carte par la banque pour utilisation abusive** 22,50

⁽¹⁾ Quelles que soient la devise, la provenance et la destination de l'opération.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Facilité de caisse et/ou découvert

Le solde du compte doit être maintenu créditeur. Une certaine souplesse de gestion peut toutefois être accordée par la mise en place d'une autorisation de découvert. Le coût total du découvert dépendra alors de son montant et de la durée pendant laquelle le compte sera débiteur.

- **Frais fixes d'arrêtés de comptes trimestriels** 15,00
(si plus de 1,50 € d'intérêts débiteurs dans le trimestre)
- **Découvert du compte**
 - Intérêts débiteurs au taux de TBB+12
TBB = Taux de Base Bancaire 7,10 % au 01/09/2011

Les intérêts débiteurs correspondent au coût du crédit avancé par la banque pour couvrir le débit intervenu sur le compte insuffisamment approvisionné. Ils sont calculés au taux nominal prévu dans la convention de compte de dépôt indexé sur le Taux de Base de votre banque. Le Taux Effectif Global (TEG) est précisé sur votre relevé de compte et est limité au plafond légal en vigueur au jour de l'arrêté.

Crédits à la consommation

- **PREVair / AUTOVair** 50,00
 - Frais de dossier forfaitaires

PREVair : pour financer vos travaux d'économies d'énergie à taux préférentiel.

AUTOVair : pour financer un véhicule "propre" à conditions préférentielles.

- **Prêt personnel :**
 - Frais de dossier - coût proportionnel au montant du prêt 1 %
 - minimum 50,00
 - **Assurance décès invalidité pour les emprunts supérieurs à 15 000 € en DPTIA IT** 7,00
 - Pour 10 000 € empruntés*
- Autres montants et conditions, renseignez-vous auprès de votre conseiller clientèle.

* DPTIA : Décès Perte Totale et Irréversible d'Autonomie / IT : Invalidité de Travail

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Crédits immobiliers

• Prêt Épargne Logement	Pas de frais de dossier
• Prêt à Taux Zéro	Pas de frais de dossier
• Eco-prêt à Taux Zéro	Pas de frais de dossier
• Autres types de prêts immobiliers (y compris prêts relais) :	
– Frais de dossier - coût proportionnel au montant du prêt	1 %
– minimum	150,00
• Assurance décès invalidité incapacité (pour 10 000 € empruntés)	
– DPTIA IT* (selon l'âge à l'adhésion et au terme du prêt)	de 2,50 € à 4,00 €
– DPTIA** (selon l'âge à l'adhésion et au terme du prêt)	de 1,625 € à 3,50 €

Des offres spécifiques de financement et de cautionnement sont dédiées à la clientèle de fonctionnaires ACEF et CASDEN.

• Frais d'étude pour délégation d'assurance	140,00
---	--------

Les garanties

• Frais de gage sur véhicule	166,00
• Nantissement de compte PEP**	250,00
• Nantissement de parts SCI/SCM/SCP/sociétés non cotées/SCPI	468,00
• Gage d'instruments financiers cotés et non cotés**	250,00
• Hypothèque maritime, fluviale et aérienne	250,00
• Délégation sur produits assurance vie capitalisation**	250,00

Procuration et mainlevée

• Gage sur véhicule	100,00
• Garanties réelles	
– Procuration notaire	156,00
– Attestation de remboursement de crédit	50,00

Les cautions

• Information caution	Gratuit
• Caution et avals donnés par la Banque Populaire	
– Commission proportionnelle (prélevée mensuellement)	2%/an
– Minimum par mois	3,18
• Mise en place de la caution bancaire	
– Caution de passif	65,00
– Autres cautions	22,00

* DPTIA : Décès Perte Totale et Irréversible d'Autonomie / IT : Invalidité de Travail

** Gratuit si produit détenu à la Banque Populaire

TS ET CRÉDITS

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Avenants pour tous types de prêts

- **Renégociation de taux**
 - Coût proportionnel au gain 10 %
 - Coût minimum 1000,00
- **Clause de modularité** (à chaque exercice de la clause) 240,00
- **Modification ou réaménagement durée de crédit** 150,00
- **Usage de clause de retour à taux fixe** (% encours) 1 %
 - Coût mini 150,00
 - Coût maxi 1000,00
- **Suppression ou substitution de garantie** (% encours) 1 %
(hors coûts éventuels de la nouvelle garantie)
 - Coût mini 150,00
 - Coût maxi 1000,00
- **Décompte de remboursement anticipé** 77,50
- **Changement date de prélèvement ou compte support** 20,00

Autres prestations

- **Attestations et recherches diverses** 15,50
(dont attestation d'intérêts)
- **Frais de demande d'états cadastraux** 38,00
- **Frais de demande de relevé d'état hypothécaire**
(refacturation coût de la conservation des hypothèques)
- **Duplicata de tableau d'amortissement** 15,50

Conditions contractuelles

- **Indemnités de remboursement anticipé** 6 mois d'intérêts
(maxi, sur capital restant dû) 3,00%

Echéance impayée

- **Régularisation d'échéances impayées - intérêts de retard** Taux du prêt +3
(pour toute régularisation au-delà du 6^{ème} jour de la date d'échéance prévue au contrat)

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Épargne bancaire

- **Bénéficiaire d'une épargne disponible**

Livret Développement Durable, Livret d'Épargne Populaire, CSL Fidelis, Livret A.

Ces solutions vous permettent de faire fructifier votre épargne tout en plaçant et en retirant votre argent lorsque vous le souhaitez.

- **Épargner en vue d'un projet immobilier**

Compte Épargne Logement, Plan Épargne Logement

- **Épargner pour vos enfants**

Livret 1^{er} pas (jusqu'à 12 ans), Livret Jeunes (12-25 ans), Plan Épargne Enfant.

- **Crescendo**

Alimentation automatique de votre épargne selon les disponibilités de votre compte de dépôt (par an)



16,90

Dynamiser votre épargne

Placements à terme, Assurance Vie, PEA... de nombreuses possibilités de placements vous sont proposées afin d'optimiser votre patrimoine ou de préparer votre retraite. Consultez votre conseiller afin de trouver la solution d'épargne la mieux adaptée à vos besoins.

Placements financiers

Ordres de bourse

La facturation des ordres de bourse dépend de la Place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de votre ordre et du canal de transmission (Internet ou téléphone).

- **Ordres de bourse Euronext**

	Téléphone	Internet
%	1,4%	0,6%
Mini	14,90 €	8,90 €

- **Ordres de bourse hors Euronext**

	Téléphone	Internet
%	1,4%	0,6%
Mini	59,90 €	46,90 €

- **Souscription OPCVM** (actions, obligations, monétaires...)

– OPCVM Banque Populaire

(hors droits d'entrée éventuels)

Gratuit

– OPCVM hors Banque Populaire

27,90

- **Ordre transmis et non exécuté**

2,00

ET PLACEMENTS FINANCIERS

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Droits de garde

Le calcul des droits de garde correspond aux frais fixes de gestion du portefeuille + forfait par ligne de titres détenue + commission proportionnelle sur le montant du portefeuille.

Les OPCVM de la Banque Populaire et les emprunts émis par la Banque Populaire sont exonérés du forfait par ligne et de la commission proportionnelle.

Droits de garde (annuels)

- **Frais fixes de gestion du portefeuille** 25,00
- **Forfait par ligne** (maxi 7 lignes facturées)
 - Euronext 3,50
 - Hors Euronext 20,00
- **Commission proportionnelle**
 - Euronext 0,22%
 - Hors Euronext 0,40%

Autres produits et services

- **Atlantique Bourse Conseil** (par an) 197,35

Avec Atlantique Bourse Conseil, bénéficiez par téléphone d'une information privilégiée sur des opportunités d'achat ou de vente sur le marché Actions.

- **Hisséo : virement permanent sur compte espèces PEA** Gratuit

Gestion sous mandat (Atlantique Mandats)

Compte titres et PEA

- **Frais d'ouverture de mandat** 120,50
- **Commission semestrielle de gestion financière HT**
 - Sur encours détenus 0,20%
 - Minimum 74,75
- **Droit de garde** 2 x tarif standard
- **Frais de courtage** tarif standard

Assurance Vie

- **Commission annuelle de gestion financière** À partir de 0,15%
- Minimum 200,00

ASSURANCES ET PI

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Assurer vos moyens de paiement

- **Assurance perte ou vol des moyens de paiement**
(Sécuriplus)
**Réduction de 50 % en cas de souscription d'une
2^e assurance sur le même compte.**

20,00

Assurance des chèquiers et cartes bancaires en cas de perte ou de vol, en France comme à l'étranger, garantissant le remboursement des clés et papiers s'ils sont volés ou perdus simultanément. Cette assurance fonctionne également si l'on vous dérobo vos espèces lors d'un retrait au distributeur. Pour faire opposition, appelez le 01 77 86 24 24 (appel non surtaxé), 7j/7, 24h/24.

- **Sécuri ASSO option 1**
- **Sécuri ASSO option 2**

24,80

59,80

Votre assurance personnelle

- **MAV** (Multirisque des Accidents de la Vie)

Sur devis

Pour faire face financièrement aux conséquences d'un accident de la vie, l'assurance Multirisque des Accidents de la Vie garantit le versement d'une indemnité pouvant aller jusqu'à 1 million d'euros ainsi que des services d'assistance essentiels (mise à disposition d'une aide ménagère, prise en charge des enfants, soutien particulier dans les démarches administratives et sociales...)

- **Autonomis**
(tarif calculé selon l'âge de l'assuré et le niveau de garantie choisi)

Sur devis

Contrat d'assurance assurant le versement d'une rente mensuelle, d'un capital équipement forfaitaire et des services d'assistance indispensables pour faire face aux conséquences souvent lourdes de la perte d'autonomie.

Protéger vos enfants

- **Assur - BP Enfant**
- **Assur - BP Horizon**

Sur devis

Sur devis

ET PRÉVOYANCE

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Assurer l'avenir de vos proches (cotisations annuelles)

- **Fructi-famille ou Tisséa**

Sur devis

Ces contrats de prévoyance permettent de mettre sa famille à l'abri de tout souci financier en cas de décès ou d'invalidité absolue ou définitive, par le versement à ses proches d'un capital exonéré d'impôt, de droits de succession* et de prélèvements sociaux.

- **Fructi-facilités**

Assurez votre compte bancaire en cas de décès
« toutes causes » afin de protéger vos ayants droits

 18,20

- **Fructi-budget**

En cas de décès par accident, vos ayants droits sont assurés de pouvoir couvrir leur charges mensuelles pendant 12 mois

– Option 1 - 1 500 € par mois

– Option 2 - 3 000 € par mois

 27,80

 53,20

Assurer vos biens

- **Assur - BP Auto**
- **Assur - BP Habitat**

Sur devis

Sur devis

La souscription d'un contrat d'assurance est un acte important. Il est donc essentiel de bien connaître le niveau de couverture et les services associés à votre assurance. Votre conseiller de clientèle se tient à votre disposition pour vous guider dans le choix d'une assurance adaptée à votre situation et vous fournir toute information complémentaire nécessaire.

Protéger votre domicile contre le vol et l'intrusion

- **Tranquil'Habitat**

Sur devis

Contrat de télésurveillance basé sur la dissuasion, la détection à distance, le contrôle et l'intervention. Renseignez-vous auprès de votre conseiller de clientèle.

Informations juridiques et pratiques

- **BP Infos : information pratique, juridique ou technique**
(Cotisation annuelle)
- **Conseil juridique Association**
(Cotisation annuelle)

6,80

6,00

* Dans la limite de la législation en vigueur

OPÉRATIONS BANCAIRES AVEC L'ÉTRANGER ⁽¹⁾

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Chèques de voyage et achat de devises

- Achat/vente billets devises 4,40
- Achat chèques de voyages 2 % (mini 4,40)
- Vente chèques de voyages devises 4,40

Opérations par carte bancaire

- Retrait distributeur hors zone Euro 2,60 + 1,90 %
(fixe + % du montant)
- Retrait guichet dans et hors zone Euro 4,70 + 1,90 %
(fixe + % du montant)
- Achat carte bancaire hors zone Euro - en % du montant 1,90 %

Virements vers l'étranger

- Virement émis en euros vers un pays hors EEE* 22,70
- Virement émis en devises (hors commission de change) 22,70
- Mise à disposition (hors commission de change) 39,30

Vos flux en provenance de l'étranger

- Virement en euros en provenance autre que EEE* 22,70
- Virement en devises sans cession 22,70
(hors commission de change)
- Commission de réparation 11,20
(coordonnées bancaires erronées)
- Encaissement chèque inférieur à 1 000 € 13,70
supérieur à 1 000 € 22,70
(hors éventuelle commission de change + frais de virement si crédit après encaissement)
- Frais d'impayé sur chèque étranger remis + frais de correspondant + commission de change sur le montant du chèque au cours du jour du rejet 20,40
- Modifications, corrections, avis de sort 47,40

Vos commissions de change

Attention le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

- Commission de change 14,20

⁽¹⁾ Opérations en devises hors euros ou impliquant un pays hors EEE

* EEE : Espace Economique Européen

AVANTAGES SPÉCIFIQUES RÉSERVÉS AUX JEUNES (- DE 28 ANS)

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Votre Convention de Relations

Equipage Horizon

Prix total	3,90/mois 46,80/an
Cartes bancaires	Visa Electron / Visa Classic ou Mastercard
Frais de fonctionnement de compte	x
Sécuriplus : assurance de vos moyens de paiement	x
Cyberplus : banque à distance (Internet)	x
Facilité de caisse	Jusqu'à 200 € de découvert en moyenne par trimestre
Option	
Moviplus : réception d'informations sur vos comptes par SMS	- 50%

Vos moyens de paiement

- **Carte de retrait Cirrus** (réservée aux 12-18 ans) 16,80
- **Carte de paiement Visa Electron NRJ 12-17 ans** 15,00
(dont personnalisation visuel carte)
- **Personnalisation visuel carte - carte NRJ** 3,00
(au-delà de 17 ans)
(abonnement annuel en plus de la cotisation carte)
- **e-Carte Bleue** 6,25

Votre épargne

- **Livret Jeunes** (12-25 ans)

Bénéficiez d'une rémunération attractive et exonérée de prélèvements sociaux et fiscaux.

Vos financements

- **Prêt Etudes / Prêt Apprenti / Prêt Rentrée / Prêt Permis à 1 € / Prêt « Avance 1^{ers} salaires » / Prêt « Je m'installe » / Caution Jeunes Locataires** Frais de dossier offerts

Des offres de cautionnement spécifique sont également proposées pour les Etudiants affiliés et/ou adhérents LMDE, permettant de les dispenser de la caution personnelle des parents.

Votre assurance

- **Assur - BP Horizon**

Sur devis

Assur - BP Horizon offre aux jeunes de moins de 28 ans, une assurance personnelle et une assurance logement (responsabilité civile, assistance en cas d'accident, indemnisation en cas d'incendie, dégât des eaux, dommage aux biens mobiliers, vol...).

Zone EEE : Espace Economique Européen, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque.

Zone SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République tchèque.

Zone EURO : constituée par l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, Chypre, l'Espagne, la Finlande, la France, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, la Slovaquie et la Slovénie.

Facelia est un produit de :

BPCE - Société anonyme à directeur et conseil de surveillance au capital de 486 407 115 euros

Siège social : 50 avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris.

RCS Paris n° 493 455 042.

Intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS

sous le N° 08 045 100.

et NATIXIS FINANCEMENT

Société anonyme au capital de 60 793 320 euros

Siège social : 5, rue Masseran 75007 PARIS

439 869 587 RCS PARIS.

Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS

sous le numéro 07 022 393.

Sécuriplus, Multirisque des Accidents de la Vie, Autonomis et Fructi-Budget sont des produits de :

ASSURANCES BANQUE POPULAIRE PREVOYANCE

Société anonyme au capital social de 7 396 250 euros

Siège social : 30, avenue Pierre Mendès-France 75013 PARIS

352 259 717 RCS PARIS

Entreprise régie par le Code des Assurances

Assurances Banque Populaire Prévoyance est une filiale de Natixis Assurances.

Fructi-Facilités, Fructi-Famille et l'assurance emprunteur sont des produits de :

ASSURANCES BANQUE POPULAIREVIE

Société anonyme au capital social de 481 873 068,50 euros

Siège social : 30, avenue Pierre Mendès-France 75013 PARIS

399 430 693 RCS PARIS

Entreprise régie par le Code des Assurances.

et ASSURANCES BANQUE POPULAIRE PREVOYANCE.

Assur - BP Enfant, Assur - BP Horizon, Assur - BP Auto et Assur - BP Habitat sont des produits de :

ASSURANCES BANQUE POPULAIRE IARD

Société anonyme au capital social de 30 000 000 euros

Siège Social : Chaban de Chauray, 79000 NIORT

401 380 472 RCS NIORT .

Entreprise régie par le Code des Assurances

Assurances Banque Populaire IARD est une filiale de Natixis Assurances.

RÉSoudre UN LITIGE

Vous vous interrogez sur une tarification de la banque, vous ne comprenez pas une écriture, la Banque Populaire Atlantique vous apporte une réponse complète dans les plus brefs délais.

Vous disposez de trois possibilités :

- 1. Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié**
- 2. Vous pouvez également contacter le Service Client de votre Banque**

BANQUE POPULAIRE ATLANTIQUE
Service Client
1 rue Françoise Sagan - Saint-Herblain
44919 Nantes Cedex 9
Tél. : 0 805 90 45 00 (appel gratuit depuis un poste fixe)

3. En dernier recours, le Médiateur

Enfin, au cas où la Banque ne vous aurait pas apporté de réponse dans le délai d'un mois ou vous aurait apporté une réponse qui ne vous satisfait pas, vous pouvez faire appel aux services du Médiateur. Il a pour mission de rechercher une solution amiable en toute impartialité. Vous pouvez lui écrire à l'adresse suivante :

**Monsieur le Médiateur
de la Banque Populaire Atlantique
1 rue Françoise Sagan - Saint-Herblain
44919 Nantes Cedex 9**

EN SAVOIR PLUS

Le site Internet de la FBF* : "les Clés de la Banque" (<http://www.lesclesdelabanque.com>) contient également de multiples informations sur vos droits et vos obligations, l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement, la convention AERAS...

* Fédération Bancaire Française

POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE A TOUT MOMENT

Un conseiller à votre écoute

Pour contacter votre conseiller,
demandez à votre agence son numéro de ligne directe
(appel non surtaxé)

Agence téléphonique Alodis
02 72 79 40 40 (appel non surtaxé)
du lundi au vendredi :
8h30 / 19h00
le samedi :
8h30 / 13h00

Un accès direct à votre compte où que vous soyez et 24h/24

Par Internet, avec Cyberplus
www.atlantique.banquepopulaire.fr*

Par SMS, avec le 6 11 10 (0,35€/SMS + le coût du SMS
facturé par votre opérateur)

Par téléphone, avec Tonalité Plus (serveur vocal)
Depuis la France, au 0 821 01 01 50 (0,118€/min)
Depuis l'étranger, au +(33) 1 41 86 24 24

* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.



LA BANQUE
QUI DONNE ENVIE D'AGIR