

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Le Crédit Agricole propose des financements, des crédits renouvelables et des facilités de découvert.

Facilité de découvert
Pour plus de renseignements, *je consulte mon agence.*

Crédits à la consommation
Prêts à consommer :
Votre première échéance à 30 ou 60 jours.

Mes projets :
Une solution pour tous vos projets.
• PAC Auto pour financer votre voiture
• PAC Confort pour financer des petits travaux
• PAC Perso pour financer tout autre projet

Crédits Immobiliers

Offre FACILIMMO :
J'adapte mes remboursements à tous les évènements de ma vie, les bons comme les moins bons, et me donne ainsi toujours plus de liberté.

Mon habitat
Les différentes formules de prêt et leurs taux dépendent des caractéristiques du projet.
Je contacte mon conseiller pour obtenir une simulation.

| EUROS | |
|-----------------------------|--------|
| Frais d'étude dossier habit | 1 % |
| - minimum | 163,00 |
| - maximum | 600,00 |

Mon contrat de prêt nécessite un traitement particulier

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Réédition du tableau d'amortissement | 18,00 |
| Changement de compte à débiter, de date d'échéance, de périodicité, de garantie | 50,30 |
| Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe | 85,00 |
| Attestation diverse liée au prêt | 15,00 |

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

| EUROS | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret d'Épargne Populaire, Dépôt à Terme, Plan d'Épargne Logement, - Ouverture | GRATUIT |
| - Rémunération | Nous consulter |
| Relevé global trimestriel | 5,00 par trimestre |
| (Gratuit si titulaire CSCA option 3) | |
| Transfert de compte PEL, CEL, LEP et PEP au sein du Crédit Agricole | GRATUIT |
| Transfert de compte vers une autre banque | 78,00 |
| Bilan patrimonial | 285,30 |

Placements financiers

Mes opérations de bourse

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Opération de Bourse sur les actions ⁽¹⁾ | |
| - minimum de 11,00 € sur les actions françaises ⁽²⁾ | |
| - et minimum de 35,00 € sur les actions cotées à l'étranger + broker étranger | 1,46 % ⁽²⁾ |
| Opération de Bourse sur les obligations ⁽¹⁾ | |
| - minimum de 11,00 € ⁽²⁾ | 1,16 % ⁽²⁾ |
| Souscription OPCVM hors Crédit Agricole | 19,80 |

Mes ordres de Bourse passés sur Internet bénéficient d'un prix inférieur de 50 % du tarif des courtages, avec un minimum de 9,00 €⁽²⁾.

Pour vous qui passez régulièrement des ordres de Bourse, le Crédit Agricole a créé l'offre Invest Store intégral, un service Bourse en Ligne pratique et complet qui vous fait bénéficier d'une tarification forfaitaire. Abonnement gratuit si 2 ordres exécutés par mois, sinon 8,00 € par mois.

(1) Date de valeur : J + 3 ouvrés
(2) Forfait de 0,60 € + 0,0036 % de frais euronext ou plate-forme de négociation

Mon Compte-Titres

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Droits de garde (forfait annuel par Compte-Titres et/ou PEA) prélevés en février 2013 | 29,00 |
| Commission proportionnelle au portefeuille valorisé au 31/12/2012 : | |
| - Valeurs Crédit Agricole | 0,15 % |
| - Autres valeurs | 0,25 % |
| (forfait + commission proportionnelle = 337,30 € maximum par compte) | |
| Transfert d'un Compte-Titres et/ou PEA vers une autre banque | 78,00 |
| + 15,00 à 125,00 € par ligne pour les valeurs étrangères | |
| Attestation d'avoirs | 12,10 |
| Attestation ISF | 30,00 |

LES JEUNES

Je deviens client du Crédit Agricole
Je bénéficie de l'offre « Bienvenue », des réductions sur un grand nombre de produits et services (liste des agences disponible au 09 69 396 396 appel non surtaxé)

Banque à distance

Je gère mon compte à distance

| EUROS | |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Par téléphone avec : | GRATUIT |
| - l'Agence Multimédia au 09 69 396 396 (appel non surtaxé) | |
| - Filvert pour consultation des comptes au 09 69 366 366 (appel non surtaxé) | |
| Par Internet : consultation, virement, offre Bourse de base | GRATUIT |
| Fil Mobile, SMS mini-relevés | GRATUIT |
| Alertes SMS | GRATUIT |

Moyens de paiement

| | |
|--------------------------------------------------|---------|
| « Ma première carte » avant 18 ans | GRATUIT |
| Mozaïc M6 (MCCS) (avec contrôle de solde) par an | 20,00 |
| Mozaïc M6 débit immédiat par an | 23,10 |

Autres opérations sur moyens de paiement

J'utilise ma carte en France

| | |
|---------------------------------------------------------------------|---------|
| Retrait d'espèces au distributeur Crédit Agricole | GRATUIT |
| Retrait d'espèces au distributeur d'une autre banque : | |
| - Cartes Mozaïc | GRATUIT |
| - Cartes : Gold, Gold Cartwin, Platinum, Visa Premier, « Société » | GRATUIT |
| - Autres cartes : 6 retraits gratuits par mois, au-delà par retrait | 1,00 |

J'utilise ma carte à l'étranger

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Retrait d'espèces au distributeur ou paiement dans la zone Euro | GRATUIT |
| Retrait d'espèces au distributeur hors zone Euro (% du montant + 3,50 € par opération) | 1,75 % |
| Paiement hors zone Euro (% du montant + 0,23 € par opération) | 1,75 % |

Nos Comptes-Services Crédit Agricole

La solution tout-en-un : le Compte-Service

| | |
|-------------------------------------------------------------|------|
| Se reporter au tableau Offres groupées de service | |
| - Le Compte-Service Mozaïc (antérieur au 06/05/08) par mois | 3,30 |

Pour les moins de 26 ans :
• 50 % de remise sur les prix du Compte-Service et des cartes
• gratuité des SMS mini-relevés et alertes.

LES JEUNES

Mes projets
Une solution pour tous mes projets (nous consulter)

OFFRE MOZAIÏC PERMIS* - Une réponse pour financer mon permis auto ou moto pour 1 € par jour si je suis inscrit dans une auto-école conventionnée.

Les frais d'inscription du second passage du code ou de la conduite me sont remboursés dans la limite de 80 €.

Intérêts débiteurs au-delà des autorisations
Tout compte débiteur sans autorisation expresse et préalable de la Caisse Régionale de Crédit Agricole et tout dépassement du plafond d'ouverture de crédit ou de découvert préalablement accordé donnent lieu à perception d'intérêts débiteurs à un taux effectif global égal au taux effectif moyen visé à l'article L 313.3 du code de la consommation, augmenté d'un tiers.
Ce taux publié trimestriellement au Journal Officiel est porté à votre connaissance par indication sur le barème tarifaire trimestriel affiché et à votre disposition dans votre agence.

VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

J'utilise ma carte à l'étranger

| EUROS | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| - Retrait d'espèces au distributeur ou paiement dans la zone Euro | GRATUIT |
| - Retrait d'espèces au distributeur hors zone Euro (% du montant + 3,50 € par opération) | 1,75 % |
| - Paiement hors zone Euro (% du montant + 0,23 € par opération) | 1,75 % |

SUCCESSIONS

| EUROS | |
|----------------------------------|--------|
| Frais de gestion de succession : | |
| • actif < 10 000 € | 79,00 |
| • actif de 10 001 € à 50 000 € | 147,40 |
| • actif de 50 001 € à 100 000 € | 252,70 |
| • actif > 100 000 € | 400,20 |
| Frais de relance | 85,00 |
| Prescription trentenaire | 100,00 |

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

| EUROS | |
|----------------------------------------------------|--------------|
| Mon assurance moyens de paiement : le Sécuricompte | 27,00 par an |

Je me protège
Pour ne pas laisser le hasard bouleverser ma vie, en plus de la Complémentaire Santé, la Garantie des Accidents de la Vie (GAV) indemnise les accidents domestiques, agressions, erreurs médicales et les préjudices subis (déficit fonctionnel permanent, perte de gains professionnels, d'affection, esthétique...)
La GAV formule « enfants » inclut l'assurance scolaire.

Je protège mes proches
Pour rester serein, je prévois toutes les éventualités : Assurances Dépendance, Décès et Obsèques.

Je protège mes biens

Pour mon habitation :

3 formules de garanties dont « Rééquipement à neuf » pour ma maison et tout son contenu, et une option « Garantie Panne » pour couvrir aussi mon électroménager, hi-fi... de moins de 6 ans. Selon conditions en vigueur au contrat.

Pour ma voiture :

• Un Avantage pour les Bons Conducteurs (ABC) qui vous permet de réduire votre cotisation jusqu'à - 20 %.

Des garanties complémentaires exclusives :

• Assistance + : votre véhicule est pris en charge, en cas de panne, même en bas de chez vous et vous disposez d'un véhicule de remplacement.
• Indemnisation + : la garantie qui permet un remboursement supérieur à la valeur argus en cas de sinistre majeur. Selon conditions en vigueur au contrat.

NOUVEAU et EXCLUSIF

Je protège tous mes appareils nomades :

Une nouvelle offre baptisée Assurance Tous Mobiles - un seul contrat pour garantir tous les appareils nomades de la famille (téléphone mobile, appareil photo numérique, PC portable, ...)
- une prise en charge en cas de dommages matériels accidentels ou de vol qui offre la possibilité de rééquipement à neuf de l'appareil. Selon conditions en vigueur au contrat.

Je simule gratuitement mes assurances sur www.ca-anjou-maine.fr ou je demande un diagnostic au 09 69 396 396 (appel non surtaxé)

Les contrats d'assurance Complémentaire Santé, GAV, Habitation, Automobile et Assurance Tous Mobiles, sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le code des assurances. PACIFICA, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances, SA au capital entièrement libéré de 249 194 475 euros - Siège social : 8/10, bd de Vaugirard 75724 Paris cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

Les contrats d'assurance Dépendance, Décès et Obsèques sont assurés par PREDICA, compagnie d'Assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole S.A. PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. S.A. au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros. Siège social : 50/56 rue de la Procession Paris - 334 028 123 RCS Paris. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

RÉSOLURE UN LITIGE

Directeur d'agence : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service Qualité Clients : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale :
- Soit par téléphone du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 18 h.

N°Vert 0 800 49 53 72
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

- Soit par courrier au service Qualité Clients Crédit Agricole
40 rue Prémartine - 72083 Le Mans Cedex 9

Médiateur :
En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord, en adressant une lettre à :
Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine - 40 rue Prémartine - 72 083 Le Mans Cedex 9.

POUR NOUS CONTACTER :

AGENCE MULTIMÉDIA

Un conseiller vous répond du lundi au vendredi de 8 h à 20 h, le samedi jusqu'à 18 h.

N°Cristal 09 69 396 396
APPEL NON SURTAXE

FIL BOURSE

Pour vos opérations de Bourse, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h, le samedi de 9 h à 16 h.

N°Cristal 09 69 396 366
APPEL NON SURTAXE

CRÉDIT AGRICOLE en ligne

Vous gérez vous-même vos comptes à distance

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Internet www.ca-anjou-maine.fr | Accès gratuit (hors coût opérateur téléphonique et/ou fournisseur accès) |
| Internet Mobile http://mca-anjou-maine.fr ou à partir du portail de l'opérateur | Accès gratuit (hors coût communication et transferts de données par l'opérateur téléphonique et/ou fournisseur accès) |
| Téléphone (Filvert) 09 69 366 366 APPEL NON SURTAXE | Consultation du solde et des derniers mouvements du compte. Service gratuit. |

Ces tarifs actuels sont également consultables sur notre site Internet www.ca-anjou-maine.fr

Si vous n'êtes pas en possession d'une convention de compte de dépôt signée intégrant les dernières évolutions réglementaires, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'ANJOU ET DU MAINE Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit - 414 993 998 RCS LE MANS - Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 736. Siège social : 40 rue Prémartine, 72083 Le Mans cedex 9.

Agréée et Contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Talbout, 75436 Paris Cedex 09 sous le numéro 17904N. Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par le Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15.
Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.
réf. PUB0029 (12) - 07/2011 Extrait des principaux prix.

GUIDE TARIFAIRE DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES AUX PARTICULIERS

1^{er} janvier 2012

Pour y voir clair, Ma banque m'accompagne !

- Extrait standard des tarifs
- Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte
- Banque à distance
- Vos moyens et opérations de paiement
- Offres groupées de services
- Irrégularités et incidents
- Découverts et crédits
- Épargne et placements financiers
- Les Jeunes
- Vos opérations avec l'étranger
- Successions
- Assurance et prévoyance



Conservez ce guide qui vous donne des informations utiles sur votre banque au quotidien et vos projets.

