Nous nous engageons pour plus de transparence

Chers sociétaires et clients,
Vous trouverez en tête de cette plaquette tarifaire, ***le coût des dix produits et services les plus fréquemment utilisés****. Cette présentation est destinée à répondre avec le plus de clarté possible à votre besoin légitime d'information.*
Comme vous le savez, la relation qui lie le Crédit Agricole Atlantique Vendée, banque régionale coopérative et mutualiste, à ses clients et sociétaires est avant tout une relation de confiance basée sur l'écoute, le conseil et l'information. C'est pourquoi, nous portons chaque année une attention particulière à la présentation détaillée de nos « conditions générales de banque ».
Je vous rappelle par ailleurs que votre conseiller Crédit Agricole est à votre disposition pour vous guider dans le choix des solutions les mieux adaptées à votre situation et à vos attentes.
N'hésitez pas à le contacter.

Patrice Chéramy,
Directeur Général

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS *

* Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet[1] (Essentiel)	GRATUIT
• Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	
• pour les + de 25 ans	0,10 €/alerte
• pour les -25 ans	GRATUIT
• Carte de paiement internationale à débit immédiat	38,00 €/an
• Carte de paiement internationale à débit différé	45,00 €/an
• Carte de paiement à autorisation systématique	31,50 €/an
• Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € à compter du 7ème retrait/mois civil
• Virement SEPA occasionnel dans la zone euro	3,70 €
• Frais de prélèvement : mise en place ou 1er prélèvement SEPA	
• Cas général	7,65 €
• Impôts, organismes sociaux et autres organismes institutionnels	GRATUIT
• Par prélèvement : exécution ou à compter du 2ème prélèvement SEPA	GRATUIT
• Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier)	7,40 € (maxi 3/jour)
• Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte	2,50 €/mois (soit 30,00 €/an)

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet www.ca-atlantique-vendee.fr

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	GRATUIT
• Clôture/transfert de compte	GRATUIT
• Service d'aide à la mobilité : changements de domicilations	GRATUIT
• Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.	

Tenue de compte

• Frais de tenue de compte actif	1,00 €/mois
• Frais de tenue de compte inactif (Compte sans mouvement depuis 12 mois)	50,85 €
• Délivrance de RIB	GRATUIT

Relevés de compte

• Relevé mensuel	GRATUIT
• Relevé par quinzaine (2 par mois)	1,34 €/mois
• Relevé décadaire (3 par mois)	2,01 €/mois
• Relevé annuel des frais	GRATUIT
• Relevé global des avoirs (Épargne/crédit)	3,30 €/trimestre
• Relevé ISF	41,20 €
• E-relevé	GRATUIT

Services en agence

• Mise à disposition de fonds	18,80 €
• Frais de recherche simple	
• Forfait	12,20 €
• Page supplémentaire	2,00 €
• Frais de recherche complexe	Sur devis
• Frais de location de coffre-fort	de 76,00 à 465,00 €
• Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	GRATUIT

Le Change

	En Euros	Autres devises
• Chèques de voyage		
• Achat (reprise)	GRATUIT	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)
• Vente (délivrance)	1% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)

	Autres devises
• Billets de banque	
• Achat	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)
• Vente	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)

LA BANQUE À DISTANCE

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

Internet et téléphone mobile

• Accès au service de consultation des comptes	GRATUIT
• Accès aux opérations de Bourse	
• Abonnement aux services de banque à distance Invest Store Initial	GRATUIT
• Abonnement aux services de banque à distance Invest Store Intégral	
• A partir de 2 ordres par mois	GRATUIT
• Si moins de 2 ordres par mois	8,00 €/mois

Services SMS

• Abonnement à un service offrant des relevés de compte bi-hebdomadaires par SMS	2,30 €/mois
• Alerte SMS sur seuil, solde ou opération	0,10 €/alerte

Téléphone avec Filvert service vocal

• Au 09 693 693 10 *numéro Cristal - appel non surtaxé	0,50 €/appel

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Les cartes de paiement et de retrait

La 2ème carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (hors "l'Autre Carte") et sur le tarif de base sans Compte-Service

Cotisations annuelles cartes	Avec Compte Service ancienne gamme et option 2 et 3	Sans Compte Service et option 1
• Cotisation l'Autre Carte	16,00 €	16,00 €
• Cotisation Carte internationale Mastercard avec contrôle du solde	28,35 €	31,50 €
• Cotisation Carte internationale MasterCard ou Visa ou Cartwin* ou Sociétaire		
• Carte à débit immédiat	34,20 €	38,00 €
• Carte à débit différé	40,50 €	45,00 €
• Cotisation Carte internationale Gold MasterCard ou Visa Premier ou Gold Cartwin* ou Sociétaire		
• Carte à débit immédiat	89,10 €	99,00 €
• Carte à débit différé	111,60 €	124,00 €
• Cotisation Carte Platinum Mastercard	247,50 €	275,00 €

* La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».
Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole

Paiements par carte

• Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009[2]	GRATUIT
• Autres paiements	0,20 €/opération
+ Frais proportionnels au montant du paiement	2%

[1] Hors coût du fournisseur d'accès à Internet
[2] Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen
[3] Opérations par carte en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen
[4] La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs
[5] Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE
[6] Espace unique de paiement en euros
[7] Espace Economique Européen.
[8] Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque

	Frais par retrait au distributeur automatique de billets du CA	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque que la vôtre[3]	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets en devises
• L'Autre Carte	GRATUIT	dès le 1er retrait	3,00 €/retrait + 2% frais proportionnels
• Carte internationale Mastercard ou Visa • à débit immédiat • à débit différé	GRATUIT	1,00 €/retrait à partir du 7ème retrait/mois civil	
• Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier	GRATUIT	GRATUIT	
• Carte Platinum Mastercard			

Autres opérations Carte

• Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus)	6,60 €
• Commande de carte en urgence	6,20 €
• Refabrication de la carte	10,20 €
• Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT

Les chèques

• Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
• Date de valeur[4] chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J + 1
• Frais d'envoi chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)	6,60 €
• Frais d'envoi chéquier en pli simple	GRATUIT
• Frais d'opposition chèques par l'émetteur (1ou 2 chèques)	14,00 €
• Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur (3 chèques et plus)	30,90 €
• Frais d'émission d'un chèque de banque	13,25 €

Les prélèvements/TIP Soumis au règlement européen 924/2009[5]

• Frais de prélèvement : mise en place ou 1er prélèvement SEPA	
• Cas général	7,65 €
• Exceptions : impôts, organismes sociaux et autres organismes institutionnels	GRATUIT
• Par prélèvement : exécution ou à compter du 2ème prélèvement SEPA	GRATUIT
• Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
• Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre qu'absence de provision	GRATUIT
• Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	GRATUIT
• Révoquation d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA[6] dans l'EEE[7].

Les virements Soumis au règlement européen 924/2009[8]

	Internet	Agence
• Frais par virement occasionnel*	GRATUIT	3,70 €
• Virement permanent**		
• Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
• Frais exécution sur virement permanent	GRATUIT	1,30 €

* Le virement SEPA de l'EEE n'est possible qu'en agence et est soumis aux mêmes conditions tarifaires.
**Hors virement SEPA

	Internet	Agence
• Virement vers un compte détenu au CA		
• Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
• Frais sur virement permanent	GRATUIT	GRATUIT

Autres virements (+ commission de change sur toute opération en devises 1 ‰ mini 15,65 €)

	Emis	Reçus
• Virement > 50 k€	1‰ mini 17,90 €	13,55 €
• Virement en devises	1‰ mini 17,90 €	13,55 €
• Virement hors EEE	1‰ mini 17,90 €	13,55 €
• Virement SEPA Suisse/Monaco	3,70 €	GRATUIT
• Frais de virement permanent à l'étranger		7,70 €
• Avis de confirmation d'opération		3,05 €

VOS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Compte Service nouvelle gamme

	Option 1	Option 2	Option 3
• Pour suivre vos comptes			
• Date de valeur JT* pour les chèques	•	•	•
• Relevé global des avoirs			•
• Frais de tenue de compte actif	•	•	•
• Frais de Mise en place de prélèvement	•	•	•
• Pour simplifier votre fonctionnement de compte			
• Découvert	Jusqu'à 150 €	Jusqu'à 1 500 €	Jusqu'à 10 000 €
• Franchise d'agios annuelle		20 € pour les - 26 ans	30 €
• Assurance sur découvert			•
• Gestion automatique des excédents		Simple	Multiple
• Pour utiliser votre carte bancaire			
• Réduction 10 % sur carte (hors l'Autre carte)		•	•
• Réédition du code, commande urgente			•
• Pour protéger vos moyens de paiement			
• Sécuricompte, opposition chèque	•	•	•
• Chèque de banque		•	•
• Re-fabrication carte	•	•	•
• Pour accéder à la banque en ligne	•	•	•
• Gratuité sur les alertes SMS	•	•	•
Cotisation mensuelle	**4,50 €**	**6,20 €**	**8,24 €**

*Jour de traitement

Gamme de paiement alternatif Prélude ou Prélude +

propose la carte bancaire à autorisation systématique, la gratuité des virements externes ponctuels et permanents, des chèques de banque et de la mise en place des autorisations de prélèvement **3,10 €/mois**

Le Compte Service ancienne gamme fin de commercialisation : le 01/02/2008

• Compte Service Equilibre	4,65 €/mois
• Compte Service Initial	5,20 €/mois
• Compte Service Confort	6,10 €/mois
• Compte Service Privilège	7,15 €/mois