

# BAREME TARIFAIRE

## Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2012 - Tarifs TTC

### EXTRAIT STANDARD des TARIFS<sup>1</sup>

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne)<sup>2</sup> ..... gratuit
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par alerte) ..... 0,31 €
- Carte de paiement internationale à débit immédiat (par an) ..... 36,50 €
- Carte de paiement internationale à débit différé (par an) ..... 45,74 €
- Carte de paiement à autorisation systématique (par an) ..... 28,68 €
- Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (à partir du 5<sup>ème</sup> retrait) .... 0,85 €
- Virement S€PA occasionnel externe dans la zone euro
  - En agence (par virement) ..... 3,80 €
  - Par Internet ..... gratuit
- Frais de prélèvement, mise en place de l'autorisation de prélèvement
  - pour les établissements publics et œuvres caritatives ..... gratuit
  - autres établissements ..... 8,60 €
- Frais de prélèvement, par prélèvement ..... gratuit
- Commission d'intervention
  - Par opération ..... 7 €
  - Plafond mensuel ..... 140 €
- Assurance perte et vol des moyens de paiement avec Sécuricompte (par compte, par an) ..... 24,00 €

1 - Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur L'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-centrest.fr](http://www.ca-centrest.fr).

2 - Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

# SOMMAIRE

Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte	page 3
Ouverture, Transformation, Clôture	page 3
Relevés de compte	page 3
Tenue de compte	page 3
Services en agence	page 4
Change	page 4
La banque à distance	page 4
Moyens et opérations de paiement	page 5
Les cartes	page 5
Les virements	page 7
Les prélèvements/TIP	page 8
Les chèques	page 8
Offres groupées de services	page 9
Le Compte à composer	page 9
Le Compte-Service	page 11
GPA (Gamme des moyens de Paiements Alternatifs aux chèques)	page 11
Irrégularités et Incidents	page 11
Commission d'intervention	page 11
Opérations particulières	page 12
Incidents de paiement	page 12
Découverts et Crédits	page 13
Découvert ponctuel non convenu	page 13
Autorisation de découvert inférieur à 3 mois	page 13
Autorisation de découvert supérieur à 3 mois	page 14
Crédits à la consommation	page 14
Crédits Immobilier	page 15
Autres opérations liées aux crédits	page 16
Epargne et Placements financiers	page 17
Epargne bancaire	page 17
Placements financiers	page 17
Les offres pour les jeunes	page 20
Vos opérations à l'étranger	page 22
Assurances et Prévoyance	page 22
Assurance pour vous et vos proches	page 22
Assurance pour vos biens	page 22
Assurance pour vous protéger au quotidien	page 22
Assurance pour vos comptes	page 22
Succession	page 23
Autres services	page 23
Résoudre un litige	page 23

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte .....	gratuit
Clôture/transfert de compte .....	gratuit
Liste des opérations automatiques et récurrentes (*) .....	16,30 €
Service d'aide à la mobilité .....	gratuit

**Service bancaire de base :** *Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.*

## Relevés de compte

Relevé mensuel .....	gratuit
Relevé par quinzaine (2 par mois) .....	1,56 €/mois
Relevé décadaire (3 par mois) .....	2,92 €/mois
Relevé par jour (tarif par relevé) .....	0,73 €
Option un relevé par produit (tous les relevés dans une même enveloppe) .....	2,20 €/mois
Option une enveloppe par produit .....	4,50 €/mois
Réédition d'un relevé de compte (*) .....	10,50 €
+ Frais de photocopie supplémentaire (*) .....	1,00 €
Relevé annuel des frais .....	gratuit
Relevé global (épargne/crédit) (tarif par envoi, selon la fréquence) .....	de 7,20 € à 19,35 €
Relevé ISF .....	à partir de 56,70 €
E-relevé .....	gratuit

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif .....	gratuit
Frais de tenue de compte inactif .....	35 €/an (Compte sans mouvement depuis 12 mois)
Délivrance de BIC/IBAN .....	gratuit
Forfait des opérations courantes illimitées .....	2 €/mois (comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP)

## Services en agence

Mise à disposition de fonds .....	18,75 €
Frais de recherche de document (*) .....	10,50 €
+ Frais de photocopie supplémentaire (*) .....	1,00 €
Frais de location de coffre-fort (*) (selon niveau de garantie) à partir de .....	71 €/an
Retrait d'espèces sans émission de chèque - au guichet du Crédit-agricole Centre-est (sauf conditions particulières) .....	3,08 €
Retrait d'espèces dans une autre banque - dans l'Espace Economique Européen, en € .....	6,35 €
- hors l'Espace Economique Européen ou en devises .....	6,35 €
+ commission sur montant .....	2,25 %

## Change

Délivrance de Chèques de voyage (toutes devises) .....	6,50 €
+ Commission American Express .....	1 %
Billets de banque Achat ou Vente .....	5 %
- minimum .....	1,72 €
- maximum .....	6,35 €

## LA BANQUE À DISTANCE

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

## Internet et téléphone mobile

Accès au service de consultation des comptes .....	gratuit
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, virement interne et externe européen) .....	gratuit

### Accès aux opérations de Bourse

Abonnement au service de banque à distance Invest Store Initial .....	2€/mois
Abonnement au service de banque à distance Invest Store Intégral .....	2€/mois
+ Commission de service - A partir de 2 ordres par mois .....	gratuit
- Si moins de 2 ordres par mois .....	8 €/mois

## Services SMS Filmobile

Abonnement à un produit offrant des informations sur la situation de compte par SMS Mini relevés .....	2,05 €/mois
Nombre de SMS inclus .....	2 / semaine

## Alertes SMS, Email

Alerte par SMS ou e-mail .....	0,31 € / par alerte
SMS à la demande .....	0,31 € / par SMS

## Téléphone service vocal avec Filinfo et Filcontact

Abonnement .....	Gratuit
Centre de Contact Multimédia	
- Filinfo (N° 3993) .....	coût de l'opérateur (0,34 €/ mn à la date d'édition du présent document)
- Filcontact (N° AZUR 0 810 07 2000) .....	coût appel local selon opérateur

## Agence Conseil en Ligne

Service de relation bancaire (exclusivement à distance) .....	nous consulter
--	----------------

# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## Les Cartes

### Cotisations :

*La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf cartes : Prélude, L'Autre carte, Open, Supplétis)*

### Cartes de paiement et de retrait

Cotisation Carte Prélude <sup>1</sup> .....	21,15 €/an
Cotisation L'Autre Carte .....	15,28 €/an
Cotisation Carte internationale Maestro .....	28,68 €/an (Carte avec contrôle de solde dont la cotisation est prélevée mensuellement soit 2,39 €)
Cotisation Carte internationale MasterCard <sup>2</sup> , Cartwin MasterCard <sup>2 3</sup> ou Visa	
- Carte à débit immédiat .....	36,50 €/an
- Carte à débit différé .....	45,74 €/an
Cotisation Carte internationale Gold MasterCard <sup>2 4</sup> , Gold Cartwin <sup>2 3 4</sup> ou Visa Premier <sup>4</sup>	
- Carte à débit immédiat ou différé .....	122,50 €/an
Cotisation Carte Platinum <sup>4</sup> Mastercard .....	275 €/an

1 - Réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier.

2 - En version "sociétaire" à chaque paiement et chaque retrait, le Crédit agricole Centre-est verse 0,01 € à un fond mutualiste

3 - La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

4 - Bonus du Crédit Agricole : 0,05€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Participation financière minimum à la cotisation annuelle de 1 €

## Carte de crédit

Cotisation Carte Suppletis ou Open .....14,35 €/an  
*Les cartes Supplétis et Open sont associées à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.*

## Carte de retrait

Cotisation Carte Libre Service Agence (retraits aux seuls distributeurs de votre agence) .....gratuit  
Cotisation Carte Libre Service Crédit Agricole (retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole) .....20,63 €

## Porte-monnaie électronique

Cotisation Moneo .....7,90 €/an

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Les offres pour les jeunes".

## Paiements par carte

Paiement en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°924/2009<sup>1</sup> .....gratuit

Autres paiements .....0,30 €/opération  
+ Commission sur montant .....2,25%

## Retraits par carte

### Frais par retrait au distributeur automatique de billets

	CA	autre banque (en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen )	autres
Carte Prélude	Gratuit	0,85€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois uniquement en France	<i>non concerné</i>
l'Autre Carte	Gratuit	0,85€/ retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
Maestro MasterCard, Cartwin MasterCard ou Visa Carte Suppletis	Gratuit	0,85€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois	3,08 €/retrait + 2,25%
Cartes Gold, Gold Cartwin, Visa Premier, Platinum	Gratuit	Gratuit	

1 - Règlement des opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen (EEE).

## Autres opérations Carte

Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) en France .....	8,75 €
Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) à l'étranger .....	23,34 €
Mise à disposition carte dans une autre Caisse Régionale .....	8,75 €
Réédition du code confidentiel .....	7,08 €
Refabrication de la carte .....	5 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (sauf Gold, Visa Premier, Platinum) .....	6 €
Opposition faite par le titulaire de la carte .....	gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif .....	gratuit

## Les virements

### Virements soumis au règlement européen 924/2009<sup>1</sup>

	Internet	Agence
Frais par Virement externe européen Occasionnel	Gratuit	3,80 €
Virement européen Permanent - Frais de mise en place - Frais sur virement permanent	Gratuit Gratuit	Gratuit 0,50 € / opération
Virement vers un compte détenu au CA - Frais de mise en place - Frais sur virement permanent	Gratuit Gratuit	Gratuit Gratuit

Le virement S€PA dans l'Espace Economique Européen est soumis aux mêmes conditions tarifaires.

## Autres virements

	Emis	Reçus
Virement > 50 000 € en euros ou en devise suédoise dans l'Espace Economique Européen (EEE)	13,95 €	12,60 €
Virement en euros hors EEE ou en devises autres que suédoises + Frais swift <sup>(*)</sup> + commission de change si devise	21,15 € + 8,85 € + 0,105 % (16,60 € mini)	19,60 €  + 0,105 % (16,60 € mini)
Virement S€PA Suisse ≤ 1000 € > 1000 €	3,80 € 21,15 €	Gratuit 19,60 €

1 - Règlement des opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

## Autres opérations sur virements, sur l'étranger

Frais par virement occasionnel incomplet (à ajouter aux frais de virement) .....	6,70 €
Courriel de confirmation d'exécution d'opération sur l'étranger .....	0,63 €

Pour plus d'informations sur les autres opérations à l'international, demandez notre brochure "international"

## Les prélèvements/TIP

### (Soumis au règlement européen 924/2009)<sup>1</sup>

Frais de mise en place de prélèvement européen	
- Cas général .....	8,60 €
- Exceptions : impôts, EDF, GDF, organismes caritatifs ..	gratuit
Paiement de chaque prélèvement .....	gratuit
Opposition ou révocation sur avis de prélèvement .....	gratuit
Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP) .....	gratuit

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement S€PA<sup>2</sup> dans l'Espace Economique Européen.

## Les Chèques

Remise de chèque sur le compte .....	gratuit
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte .....	J + 1 jour ouvré <sup>3</sup>
Mise à disposition de chéquier en agence .....	gratuit
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR ...	Frais postaux
Frais d'envoi chéquier en pli simple .....	1,52 € / envoi
Frais d'opposition sur un ou plusieurs chèques par l'émetteur .....	15,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque .....	12,00 €

## Paiement en provenance de l'étranger

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin .....	0,21% du montant (mini 30,90 € et max. 163 €)
Encaissement d'un chèque crédit après encaissement ...	0,21% du montant (mini 21,70 € et max. 163 €)

## Paiement à destination de l'étranger

Frais d'émission d'un chèque de banque à l'international .....	21,36 €
Chèque émis en euros .....	gratuit
Chèque émis en devise .....	21,36 €

## Si l'opération est en devise,

ajouter la commission de change .....	0,105 % montant minimum 16,60 €
--	---------------------------------

1 - Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE

2 - Espace unique de paiement en euros.

3 - Jour ouvré = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus sauf jours fériés).



# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

## Le Compte à Composer<sup>(\*)</sup>

Il intègre les services gratuits :

- Tenue de compte
- Abonnement à des services de banque à distance (Internet téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, virement interne, externe européen)
- Relevé de compte mensuel papier ou e-relevé

### Vos essentiels du quotidien

Le Socle	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	2€/mois
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Forfait des opérations courantes illimitées	
	Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	

### Vos univers de besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1,2€ à 4,8€/mois
	Alerte souplesse du découvert	
	Ristourne des intérêts débiteurs <sup>1</sup>	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET <b>Premium</b> (auto, habitation, santé, personne)	1,70€/mois <b>Premium : 3,50€/mois</b>
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus/ <b>Premium</b>	2,50€/mois <b>Premium : 3,90€/mois</b>
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Réédition code confidentiel	

1 - Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5€ et 25€ selon le module choisi

## Vos univers de besoins (suite)

Module Epargne Pilotée	Epargne automatique «écopage» <sup>1</sup>	2€/mois <b>Premium :</b> <b>2,65€/mois</b>
	Alerte mensuelle « écopage »	
	Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE <b>Premium</b>	
	Relevé global épargne/crédit (annuel) / (Trimestriel) en <b>Premium</b>	
Module @ssuré	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	2,80€/mois <b>Premium :</b> <b>3,55€/mois</b>
	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB <b>Premium</b>	
	Alerte achat à distance	
	Mini relevés (1/semaine)	
	Alertes temps réel de gestion	

## Dégressivité Tarifaire

### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Taux de dégressivité
de 4,00 € à 4,99 €	- 5 %
de 5,00 € à 6,99 €	- 10 %
de 7,00 € à 8,99 €	- 15 %
> ou égal à 9,00 €	- 20 %

## Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans	-40% supplémentaire
--------------------	---------------------

1 - Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

## Le Compte-Service (n'est plus commercialisé)

Compte-service Optimum <sup>(*)</sup> .....	9,17 €/mois
Compte-service Epargne <sup>(*)</sup> .....	5,46 €/mois
Compte-service Découvert <sup>(*)</sup> .....	5,46 €/mois
Compte-service Equilibre <sup>(*)</sup> .....	4,64 €/mois

### Compte Service Expat<sup>(\*)</sup>

(Abonnement mensuel en sus de l'abonnement au Compte-Service Crédit Agricole)

- Dans l'Espace Economique Européen ..... 10,00 €/mois
- Hors Espace Economique Européen ..... 18 €/mois

Taux de l'autorisation de découvert associée au  
Compte-Service ..... TRCAM + marge

Le TRCAM (Taux de base bancaire du Crédit Agricole) est variable. A la date du présent document le TRCAM est égal à 4,90 % l'an.

## GPA Gamme des moyens de Paiements Alternatifs aux chèques

Destinée uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier.

GPA (Forfait Initial) (n'est plus commercialisé) .. 3€/mois

Compte à composer budget protégé ..... 3€/mois

- Forfait des opérations courantes illimitées
- Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement - solde débiteur - solde disponible
- Carte à contrôle de solde "l'autre carte"
- Envoi carte à domicile
- 2 chèques de banque (par mois)
- Plafonnement frais d'incident de paiement à 30€/mois

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...). Commission perçue que l'opération soit payée ou non

- par opération ( dans la limite d'un maximum de 20 opérations par mois) ..... 7,00 €

Plafonnement des frais pour incident  
de paiements ..... 300 €/mois

## Opérations particulières

Frais de recherche d'adresse NPAI <sup>(*)</sup> .....	14,85 €
Frais de lettre de relance pour échéance impayée .....	gratuit
Frais de lettre de rappel sur compte débiteur non autorisé .....	7,60 €
Frais de lettre de mise en recouvrement .....	25,60 €
Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Saisie à tiers détenteur, Avis à tiers détenteur, Oppositions à tiers détenteur, Oppositions douanes <sup>(*)</sup> .....	89,80 €
Si opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public .....	maxi 89,80 €
Procédure civile d'exécution vaine .....	15 €

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision .....	13,65 €
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
- Montant inférieur ou égal à 50 € ...	23,00 €/chèque <sup>1</sup>
- Montant supérieur à 50 € .....	43,00 €/chèque <sup>1</sup>

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire	
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire .....	23,44 €/chèque
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque .....	23,23 €

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision .....	13,00 €
---	---------

(L'ensemble de la commission d'intervention et frais de  
rejet est limité au montant du prélèvement rejeté, dans la  
limite d'un montant maximum de 20 €)

**Plafond des frais pour incidents de paiement ...300 €/mois**

1 - Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Les offres pour les jeunes".

## Déouvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacitement accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à disposer de fonds qui dépassent le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel<sup>1</sup> .....90% du taux de l'usure  
publié au Journal Officiel  
(à la date d'édition du présent document ce taux annuel est de  
17,43 %. Dans l'hypothèse d'un découvert non autorisé d'un  
montant de 200 € au taux d'intérêt de 17,43 % l'an pendant une durée  
de 10 jours, le TAEG ressort, conformément à la méthode de calcul  
réglementaire en vigueur, à 19,14% l'an soit un taux journalier de  
0,0480%)

Taux annuel effectif global (TAEG)<sup>2</sup> maximal .....  
.....Plafond du taux règlementaire<sup>3</sup>

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel .....nous consulter  
Taux annuel effectif global (TAEG)<sup>2</sup>  
maximal .....Plafond du taux règlementaire<sup>3</sup>  
Taux débiteur annuel en cas de  
dépassement .....Taux du découvert non convenu  
Frais de dossier /de mise en place  
ou de renouvellement .....gratuit  
Assurance facultative en couverture du découvert .....  
.....Fonction du montant du découvert  
(voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »)

1 - Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération

2 - Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte

3 - Taux de l'usure calculé par la banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre situation personnelle. Le TAEG (Taux annuel effectif global) est indiqué sur le contrat. Le TAEG appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

- Taux débiteur annuel ..... nous consulter
- Taux débiteur annuel en cas de dépassement ..... Taux du découvert non convenu cf. ci avant
- Le Taux annuel effectif global (TAEG)<sup>1</sup> maximal ..... plafond du Taux règlementaire<sup>2</sup>
- Frais de dossier ..... gratuit
- Assurance facultative en couverture du découvert ..... Fonction du montant du découvert  
(voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »)

## Crédit à la consommation

### Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis ..... nous consulter  
Le Compte Supplétis est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associées au Compte Supplétis

- une carte de crédit (carte Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Cartwin Mastercard ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique "carte".
- une assurance facultative en couverture du prêt de 0,20% à 0,30% par mois pour l'emprunteur (de 0,15% à 0,20% pour le co-emprunteur) sur le montant utilisé, selon le montant du capital attribué. L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Frais de dossier ..... gratuit  
Relevé de compte mensuel ..... gratuit

1 - Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte

2 - Taux de l'usure calculé par la banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.

## Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

### Taux

Prêt à consommer Auto .....	nous consulter
Prêt à consommer Confort .....	nous consulter
Prêt à consommer Perso .....	nous consulter
Prêt regroupé .....	nous consulter
[Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]	

**Frais de dossier** .....1,1 % du capital emprunté  
[mini 52 €]

**Information annuelle sur le capital restant dû** ...gratuit

Le contrat d'assurance facultative est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprises régies par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

## Crédit Immobilier

### Taux

Prêt épargne Logement .....	nous consulter
Prêt à taux 0, Eco-prêt à taux 0 .....	0 %
Crédit relais .....	nous consulter
Prêt à l'accession sociale .....	nous consulter
Prêt conventionné .....	nous consulter
Prêt tout habitat .....	nous consulter
(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	

### Frais de dossier

Prêt Epargne Logement .....	gratuit
Prêt à taux 0, Eco-prêt à taux 0 .....	gratuit
Crédit relais .....	0,30 % du capital emprunté.
- Minimum .....	60 €
- Maximum .....	450 €
Autres prêts .....	1 % du capital emprunté.
- Minimum .....	150 €
- Minimum si Contrat Maison individuelle .....	190 €
- Maximum .....	890 €

## Assurance décès-incapacité

- coût standard .....0,42 % du capital emprunté/an

## Assurance perte d'emploi

- coût standard .....0,10 % du capital emprunté/an

Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM Siège social 4, place Raoul Dautry 75716 Paris Cedex 15, entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

## Autres opérations liées au crédit

Information des cautions .....	gratuit
Réédition du tableau d'amortissement (*) .....	27,00 €
Demande de décompte de remboursement de prêt .....	37,00 €
Changement de compte à débiter .....	27,00 €
Changement date d'échéance .....	27,00 €
Avenant au contrat (Changement de périodicité, Changement de garantie, transfert de prêt, passage à taux fixe, désolidarisation) .....	115,00 €
Frais de dossier pour réaménagement de taux .....	1 %
- Mini .....	280,00 €
- Maxi .....	890,00 €
Report d'échéance .....	35,00 €
Main levée totale de garanties (hypothèque) .....	75,00 €
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe .....	120,00 €



## Epargne Bancaire

Transfert de compte d'épargne

hors Crédit Agricole .....72 €

### Epargne automatique

- épargne automatique – écopage<sup>1</sup> .....13,80 €/an
- placement de liquidités SIGMA .....40,60 €/an

### Epargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'Epargne Populaire

- Ouverture .....gratuit
- Rémunération .....nous consulter

### Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement

- Ouverture .....gratuit
- Rémunération .....nous consulter

L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - Perp

- Droits d'entrée .....nous consulter
- Rémunération .....nous consulter
- Frais de gestion .....nous consulter

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA .....gratuit

Transfert de compte titre

- Par compte .....100,00 €
- Par ligne .....10,00 €

Duplicata d'IFU .....17,70 €

Ordre annulé, non exécuté .....gratuit

Frais sur titre non coté dans un PEA .....277 €

Mise en nominatif pur .....37,00 €

1 - Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

## Les ordres de bourse en France

### (Frais de courtage)

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral
internet	- 0,54 % du montant de l'ordre Minimum : 7 € - Frais fixes à la ligne : gratuit	Ordre < à 1500 € : 7 € Ordre compris entre 1500 € et 7500 € : 13 € Ordre > à 7500 € : 13 € + 0,12 % sur la partie de l'ordre qui excède 7 500 €
téléphone	- 1,10 % du montant de l'ordre + frais fixe à la ligne : 4 € Minimum : 13,35 € (forfait inclus)	- Frais : cf. ci-dessus + Frais fixes par ordre : 11,96 €
Service de Règlement Différé (SRD)	- Frais proportionnel <sup>1</sup> 0,018 % par jour maxi 0,558 % mensuel - montant minimum : 6,15 €	

1 - Taux appliqué à la somme des positions quotidiennes débitrices en titres ou en espèces, valeur par valeur

Souscription et vente de SICAV et  
FCP Crédit Agricole .....nous consulter

Les frais de marché sont en sus, variables selon le lieu d'exécution.

## Les ordres de bourses sur bourses étrangères

### (Frais de courtage)

Commission sur achats et ventes	Canal "plate-forme téléphonique"	Canal "internet"
Taux appliqué (sur montant brut)	1,10 %	0,54 %
Minimum appliqué	35,00 €	18,00 €
Maximum prélevé	250 €	200 €

Les frais des intermédiaires sont en sus, variables selon le lieu de l'ordre (frais de courtage sur l'étranger et frais de livraison).

## Les Droits de garde<sup>(\*)</sup>

Ils sont prélevés semestriellement sur la valeur des portefeuilles arrêtés au 30 juin et au 31 décembre

Frais par ligne au semestre	TTC	mini/maxi
Bons du Crédit Agricole		Gratuit
SICAV et FCP du Crédit Agricole		Gratuit
Actions Crédit Agricole et Parts sociales		Gratuit
Actions au nominatif	0,125 %	mini 15,00 €
Actions étrangères	0,125 %	mini 20,00 €
Obligations du Crédit Agricole	0,06 %	mini 2,25 € maxi 22,50 €
Or sous dossier	0,40 %	
Autres valeurs	0,125 %	

Frais fixe par compte au semestre	TTC
Compte titre ne contenant que des actions Crédit Agricole ou des parts sociales du Crédit Agricole	Gratuit
Autre compte titre ordinaire	11,50 €
PEA	11,50 €
PEB (abonnement OPCVM)	5,75 €

Chaque prélèvement semestriel est plafonné pour le total des frais par compte à .....256,00 €

# LES OFFRES POUR LES JEUNES

**Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 25 ans.  
Les jeunes peuvent aussi avoir accès  
à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont  
à leurs conditions.**

## Banque à distance

Accès aux opérations de Bourse .....gratuit

### Services SMS Filmobile

Abonnement à un produit offrant des alertes  
de la situation de compte par SMS

Mini relevés .....1,54 €/ mois

### Alertes SMS, Email

SMS à la demande (par message) .....0,24 €

Alerte par SMS ou e-mail .....0,24 € / par alerte,  
à la demande, à jour fixes ou selon critères

(Liste des critères disponibles .....nous consulter)

## Vos Moyens de paiement et opérations

### Cartes

#### Cotisation

Carte Mastercard Mozaïc M6  
- avec contrôle du solde<sup>1</sup> .....16,00 €/an

Carte Mastercard Mozaïc M6  
- à débit immédiat<sup>1</sup> .....22,70 €/an

Mastercard ou Visa<sup>1</sup>  
- à débit immédiat .....27,38 €/an

- à débit différé .....34,30 €/an

Gold Mastercard ou Visa Premier<sup>1 2</sup> .....85,75 €/an

Monéo .....3,50 €/an

Carte de retrait Cirrus  
"Ma Première Carte" 12-17 ans .....gratuite

Carte de retrait Cirrus  
"Ma Première Carte" 18-25 ans .....14,00 €/an

1 - La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux.

2 - Bonus Gold : 0,05€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Participation financière minimum à la cotisation annuelle : 1 €

### Prélèvements

Frais de mise en place de prélèvement européen .....gratuit

## Offres groupées de services

Comptes-Services Crédit Agricole 18/25 ans (n'est plus commercialisé) (\*)

- Mozaïc ..... 2,90 €/ mois
- Découvert/ Epargne ..... 4,09 €/ mois

Compte Service Expat' (n'est plus commercialisé depuis 17/05/2011)(\*)

(Abonnement mensuel en sus de l'abonnement au Compte-Service Crédit Agricole)

- Dans l'Espace Economique Européen ..... 5,50 €/ mois
- Hors Espace Economique Européen ..... 9,00 € / mois

## Incidents et irrégularités

Commission d'intervention ..... 7,00 € / opération

Au-delà d'une franchise mensuelle de 3 opérations et dans la limite d'un maximum de 10 opérations soit 70 €/mois

## Crédits et Découverts

### Taux

Prêt Mozaïc Permis .....	0 %
Autre prêt Permis .....	nous consulter
Prêt Mozaïc Projets .....	nous consulter
Prêt étudiant .....	nous consulter
Avance Jeunes Actifs .....	nous consulter

### Frais de dossier

Prêt Mozaïc Permis .....	gratuit
Autre prêt Permis .....	5,00 €
Prêt Mozaïc Projets .....	1,00 €
Prêt étudiant .....	10,00 €
Avance Jeunes Actifs .....	5,00 €

### Réédition du tableau d'amortissement

pour les prêts amortissable ..... gratuit

## Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture ..... gratuit
- Rémunération ..... nous consulter

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture ..... gratuit
- Rémunération ..... nous consulter

Droits de garde ..... gratuit sur la valorisation des portefeuilles titres < 9 000 €

## Assurance

Assurance perte ou vol moyens de paiement

Securicompte 16- 17 ans ..... 6,10 €

Assurance Multirisque Habitation ..... nous consulter

Assurance facultative en couverture

de crédits et découvert ..... nous consulter

# VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Pour plus d'informations sur les autres opérations à l'international qui ne figurent pas sur le présent barème tarifaire, demandez notre brochure "international".

## LES ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé	}	nous consulter
La garantie des accidents de la vie		
L'assurance dépendance		
L'assurance décès fonction du montant et de l'âge .....		nous consulter
(à partir de 3,23 €/mois pour un capital de 20 000 €)		
L'assurance obsèques .....		nous consulter
- Contrat de financement		
fonction du montant et de l'âge .....		nous consulter
- Contrat d'assistance .....		19,90 €/an

### Assurance pour vos biens

L'assurance automobile	}	nous consulter ou devis en ligne sur notre site internet
L'assurance multirisque habitation		
L'assurance garantie locative		
L'assurance deux roues		

### Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique Pleins Droits .....	nous consulter
ou devis en ligne sur notre site internet	
GAEL (Garantie des Achats en Ligne) .....	15 € / an

### Assurance pour vos comptes

SécuriCOMPTE Découvert					
Tranches de découvert	inférieur ou = à 300 €	de 301 € à 800 €	de 801 € à 1 200 €	1 201 € à 2 000 €	> 2 000
Cotisation	16,20 € /an/compte	27,72 € /an/compte	39,12 € /an/compte	50,76 € /an/compte	68,04 € /an/compte

Autres SécuriCOMPTE	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Assurance perte et vol des moyens de paiement	SécuriCOMPTE Plus 24 €/an/compte	SécuriCOMPTE Premium 50,40 €/an/compte
SécuriWEB	15 €/an/compte	30 €/an/compte
SécuriBUDGET	20,40 €/an/compte	42 €/an/compte
SécuriEPARGNE	3 €/an/compte	22,56 €/an/compte

Sécuricompte avec contrat antérieur à 2012  
(n'est plus commercialisé) .....30 € / an

## SUCCESSION (\*)

Frais de dossier de succession < 500 €	.....gratuit
Frais de dossier de succession	.....0,74%
sur la communauté hors comptes du conjoint survivant	
- mini 52,30 €, maxi 470 €	
Frais de succession vacante	.....82 € / an

## AUTRES SERVICES

### Banque Privée (\*)

Convention Privilège	.....à partir de 715 €
Bilan patrimonial (fiscal, retraite, succession)	.....à partir de 475 €
Aide à la déclaration	
- ISF	.....355,00 €
- IRPP	.....de 93 à 352 €
Aide à la déclaration de revenus	.....48,00 €

**Good Loc** ..... nous consulter

### Edition

Dossier Familial (dont 3 mois gratuit)	.....39,60 € / an
Santé magazine	.....29,00 € / an
Détente jardin	.....15,60 € / an
Maison créative	.....19,90 € / an
Régal	.....23,90 € / an
Détours en France	.....45,00 € / an

## RÉSOLUDRE UN LITIGE

### Directeur d'agence

En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

### Service réclamations clients

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale,

- par téléphone au 04 72 52 67 41

- ou adresse :

Crédit agricole Centre-est - Service réclamations clients

1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne-au-Mont-d'Or

### Médiateur

En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord.

Adresse du médiateur

Crédit agricole Centre-est - Monsieur le médiateur

1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne-au-Mont-d'Or

## Internet

[www.ca-centrest.fr](http://www.ca-centrest.fr)

selon coûts FAI



**Gestion de vos comptes en ligne**

## Internet Mobile

<https://ca-mobile.com>

selon coûts opérateurs



**Gestion de vos comptes sur votre mobile**

## Filmobile

à la demande\*

Tapez "ca" au 06 32 13 32 13

selon coûts opérateurs



**Infos sur vos comptes par SMS**

\* souscrire un contrat au préalable.

## Filinfo

3993

0,34 €/mn



**Infos sur vos comptes par téléphone**

## Filcontact

N°Azur 0 810 07 2000

coût appel local selon opérateur

du lundi au vendredi de 8h à 20h  
et le samedi de 8h à 16h.

**Crédits, assurances, bourse**

(\*)

Nos tarifs indiqués sur ce document ne sont pas soumis à TVA, sauf ceux comportant un **astérisque (\*)** qui sont ici exprimés toutes taxes comprises. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment à l'initiative du Crédit Agricole ou des Pouvoirs Publics.

En application de l'article 52.1 de la loi n° 86.46 du 24 Janvier 1984 modifiée et du règlement du Comité de Réglementation Bancaire n° 95-01 du 21 Juillet 1995, relatif à la garantie des dépôts, l'établissement de crédit qui recueille vos dépôts est couvert par un dispositif agréé par les Pouvoirs Publics. La Caisse Régionale est également agréé et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel: 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr/](http://www.banque-france.fr/) ; contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur – 75710 Paris Cedex 15; contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02. Tout appel en vue d'obtenir la bonne exécution d'un contrat conclu ou le traitement d'une réclamation peut-être passé au n° 09 69 320 314 (coût d'un appel local par tout opérateur).



Caisse régionale de Crédit agricole mutuel Centre-est, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne au Mont d'Or - 399 973 825 RCS LYON - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 023 262.