

GUIDE DES PRIX

de nos produits et services



➤ Extrait standard des principaux tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont TTC, hors offres groupées de services (packages) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Essentiel Plus) ➤ **Gratuit (hors coût du Fournisseur d'Accès Internet)**

Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Fil Mobile) ➤ **0,35 €/SMS**

Carte de paiement internationale à débit immédiat (carte MasterCard débit immédiat) ➤ **38,50 €/an**

Carte de paiement internationale à débit différé (carte MasterCard débit différé) ➤ **46,00 €/an**

Carte de paiement à autorisation systématique « l'autre carte » ➤ **15,35 €/an**

Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro ➤ **1,00 € par retrait à partir du 6^e retrait/mois (avec « l'autre carte » ➤ 1,00 € par retrait dès le 1^{er} retrait)**

Virement SEPA occasionnel dans la zone euro (délai d'exécution 1 jour bancaire ouvrable maximum dans l'Espace Économique Européen et 2 jours si papier)
En agence ➤ **3,85 €/virement** - Par Internet ➤ **gratuit**

Frais de prélèvement. Mise en place d'une autorisation de prélèvement
. Cas général ➤ **8,20 €/mise en place puis prélèvement gratuit**

. Organismes Publics, associations caritatives, filiales CA - Pour détails, nous consulter
➤ **Mise en place et prélèvement gratuits**

Commission d'intervention. Par opération et par jour ➤ **8,20 €**

Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte (Assurance SécuriCOMPTE Plus™) ➤ **24,00 €/an**

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-centrefrance.fr

** Commercialisation à compter de novembre 2011.

PARTICULIERS

Extrait des conditions
générales de banque appliquées
à compter du 01/01/2012 et
modifiables à tout moment

OUVERTURE, TRANSFERT, CLÔTURE

➤ Ouverture de compte	gratuit
➤ Clôture/transfert de compte	gratuit
➤ Service d'aide à la mobilité	gratuit
➤ Fourniture de liste des opérations automatiques et récurrentes	21,30
➤ Service Bancaire de Base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.	

RELEVÉS DE COMPTE

➤ Relevé de compte électronique	
E-relevé (quelle que soit la périodicité)	gratuit
➤ Relevé papier	
- Relevé de compte journalier (2 relevés gratuits par mois, prélèvement mensuel)	coût postal
- Relevé par quinzaine (facturation mensuelle)	0,82
- Relevé mensuel	gratuit
- Choix d'envoi selon le cas (facturation mensuelle)	
> un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille	gratuit
> un relevé par personne, une enveloppe par famille	gratuit
> un relevé par enveloppe et par personne	gratuit
> un relevé par compte, une enveloppe par personne	3,00
> un relevé et une enveloppe par compte	5,00
➤ Relevé annuel des frais	gratuit
➤ Relevé global des avoirs épargne/crédits « Rendez-vous Comptes »	
> annuel	13,05
> semestriel	9,80
> trimestriel	6,50
➤ Relevé ISF (annuel)	45,00
➤ Réédition de relevé	gratuit

TENUE DE COMPTE

➤ Frais de tenue de compte actif (mensuel, par compte)	1,00
- avec un Compte-Service ou un Compte à Composer	gratuit
➤ Frais de tenue de compte inactif (frais annuels de gestion)	50,00
(Compte sans mouvement depuis plus de 13 mois)	
➤ Délivrance de BIC/IBAN	gratuit
➤ Forfait des opérations courantes illimitées (mensuel)	2,00
comprenant les opérations de virements internes et externes (France et SEPA ⁽¹⁾), de prélèvements (dont mise en place) et TIP	

SERVICES EN AGENCE

➤ Mise à disposition de fonds	15,25
➤ Frais de recherche de document	14,75
➤ Recherches complexes	sur devis
➤ Photocopie ou page d'édition	1,10
➤ Recommandé avec avis de réception (par envoi)	10,80
➤ Frais de location de coffre-fort (selon la taille et le montant assuré) par an	de 55,00 à 191,20
➤ Retrait d'espèces à votre agence ou retrait d'espèces de dépannage sur présentation du chéquier dans un autre Crédit Agricole	gratuit

CHANGE

➤ Achat et vente de billets ou de chèques de voyage	
- Frais fixes par opération	3,30
- Frais d'affranchissement (si envoi à domicile)	coût postal
- En sus, des frais fixes pour les chèques de voyage	1,25 % de la valeur de la transaction

(1) SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Economique Européen comprenant les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. Délai d'exécution pour virement en Euros : 1 jour ouvré

La Banque à distance : CA en ligne (abonnement)

Tarifs en € TTC

(Tarifs hors coût de communication variable selon opérateur)

➤ SMS habitat (suivi de dossier)	gratuit
➤ Dépôt de RIB en agence pour virement par Internet	gratuit
➤ Edition de vos RIB sur Internet	gratuit
INTERNET ET INTERNET MOBILE	
➤ Accès au service de consultation des comptes Essentiel Particulier	gratuit
➤ Abonnement à des services de banque à distance (Internet, Internet mobile) Essentiel Plus	gratuit
➤ Accès aux opérations de Bourse :	
- Abonnement à des services de banque à distance Essentiel Plus Bourse Invest Store Initial (mensuel)	2,00
- Abonnement à des services de banque à distance Essentiel Plus Bourse Invest Store Intégral	
> A partir de 2 ordres	gratuit
> Si moins de 2 ordres par mois	8,00
- Abonnements supplémentaires possibles :	
> Accès Utilisateur pour Essentiel Plus	gratuit
> Accès Utilisateur pour Essentiel Plus Bourse (mensuel)	1,00
> Accès Tuteur (un contrat par protégé)	gratuit
SERVICES FIL MOBILE	
➤ Mini-relevés (SMS/mail) (mensuel)	2,19/forfait
➤ Alerte Fil Mobile	0,35/alerte
ALERTES SMS/MAIL	
➤ Alerte écopage	0,35/alerte
➤ Alerte temps réel de gestion	0,35/alerte
➤ Alerte achat à distance	0,75/alerte
➤ Alerte solde disponible	0,30/alerte
➤ Alerte essentielle : solde débiteur	0,35/alerte
➤ Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	0,20/alerte
➤ Alerte souplesse du découvert	0,35/alerte

Vos moyens et opérations de paiement

CARTES (cotisations annuelles)

La deuxième carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf Gold, Gold Sociétaire, Gold Sociétaire Cartwin, Visa Premier, Gold Cartwin, Gold Cartwin ASM, Platinum, « l'autre carte », OPEN et Supplétis).

➤ Cartes de paiement et de retrait	
- « l'autre carte »	15,35
- Carte Maestro (uniquement en renouvellement)	30,00
- Carte internationale MasterCard avec contrôle du solde débit immédiat	30,00
- Carte internationale MasterCard ou Visa ou « Cartwin » ⁽²⁾ ou « Cartwin » TC Dôme ⁽²⁾	
> Carte à débit immédiat	38,50
> Carte à débit différé	46,00
- Carte internationale Gold MasterCard ou Gold « Cartwin » ⁽²⁾	
> Carte à débit immédiat ou débit différé	85,00
- Carte internationale Visa Premier	
> Carte à débit différé	85,00
- Carte internationale MasterCard Rugby	
> Carte à débit immédiat	41,50
> Carte à débit différé	49,00
- Carte internationale Gold MasterCard « Cartwin » ⁽²⁾ ASM	
> Carte à débit immédiat ou débit différé	88,00

(2) La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit

- Carte Platinum MasterCard	285,00
<i>Bonus Gold, Visa Premier ou Platinum du Crédit Agricole : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, effectués avec une carte Gold (hors Gold Sociétaire et Gold Sociétaire Cartwin), Visa Premier ou Platinum. Une participation minimum de 1,00 € reste à la charge du client.</i>	
Cartes de crédit	
- Carte OPEN (uniquement en renouvellement)	16,60
- Carte Supplétis	16,60
<i>Les cartes OPEN et Supplétis sont associées à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.</i>	
Carte porte-monnaie électronique	
- Carte Moneo Bleue	11,40
Cartes Sociétaires	
- Carte internationale MasterCard Sociétaire ou MasterCard Sociétaire « Cartwin » ⁽²⁾	
> Carte à débit immédiat	38,50
> Carte à débit différé	46,00
- Carte internationale Gold MasterCard Sociétaire ou Gold MasterCard Sociétaire « Cartwin » ⁽²⁾	
> Carte à débit immédiat ou à débit différé	85,00
<i>Chaque retrait dans un distributeur du Crédit Agricole et chaque paiement avec une carte bancaire sociétaire donnent lieu au versement par la Caisse régionale de Crédit Agricole :</i>	
<i>- d'une allocation de 0,03 € sur un ou plusieurs fonds destinés à mettre en œuvre des actions régionales en faveur du développement local</i>	
<i>- d'un bonus de 0,02 € qui viendra en déduction de la prochaine cotisation carte.</i>	
<i>Une participation minimum de 1,00 € reste à la charge du client.</i>	
Cartes à débit différé	
- Date d'arrêté	le 25 du mois
- Date d'imputation	entre le 28 et le 31 du mois
Paiements par carte	
- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009 ⁽³⁾	gratuit
- Paiement autres pays	2,15 %
Retraits par carte	
- Au distributeur automatique de billets :	
> Crédit Agricole	gratuit
> Autres banques Zone Union Européenne (hors « l'autre carte »)	1,00/retrait à partir du 6 ^e retrait/mois
> Autres banques avec « l'autre carte »	1,00 dès le premier retrait
> Autres pays	3,55 + 2 % de la transaction
- Au guichet :	
> Autres banques Zone Union Européenne	7,65
> Autres pays	6,75 + 2 % de la transaction
Autres opérations Carte	
- Refabrication carte	gratuit
- Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus)	5,85
- Commande urgente de carte	13,80
- Réédition du code confidentiel	6,75
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	9,15
- Recherche sur opération de paiement-retrait	14,75
- Opposition faite par le titulaire de la carte	gratuit
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	gratuit

(3) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen

- Frais de saisie de carte opposée	233,35
- Inscription au fichier des interdits cartes	29,30
- Option « Garanties achats en ligne » (annuel) ^(*) - Tarification applicable aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation)	15,60

(*) Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance spécifique, souscrit auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des assurances.

VIREMENTS

➤ Frais d'émission ou de réception d'un virement vers un compte détenu au Crédit Agricole Centre France	gratuit
➤ Frais d'émission d'un virement sur une autre banque (délai d'exécution 1 jour bancaire ouvré maximum)	
> Ponctuel	3,85
> Permanent	
. Frais de mise en place	gratuit
. Par opération	1,20
- Ponctuel ou permanent, par Internet, par opération avec	
> Essentiel Plus	gratuit
> Essentiel Plus Bourse Invest Store Initial ou Intégral	gratuit
Le virement SEPA ⁽¹⁾ dans l'EEE ⁽⁴⁾ est soumis aux mêmes conditions tarifaires	

➤ Autres virements

- Frais par virement à destination de l'étranger :	
> Commission de transfert	
. virement SEPA émis et virement UE < 50 000 € ⁽¹⁾	3,85
. autres virements en euros et en devises ⁽⁵⁾	20,50
- Frais par virement en provenance de l'étranger	
> commission de rapatriement	
. virement SEPA reçu ⁽¹⁾	gratuit
. virement UE < 50 000 €	gratuit
. autres virements en euros et en devises ⁽⁵⁾	14,50

➤ Autres opérations sur virements

- Modification d'un virement permanent	gratuit
- Annulation d'un virement émis	20,35

➤ Incident de paiement avec un virement ⁽⁶⁾	20,00
--	-------

PRÉLÈVEMENTS/TIP

➤ Frais de mise en place de prélèvement européen (frais de dossier pour une nouvelle domiciliation ou réception d'un premier prélèvement SEPA)	
Cas général	8,20
Exceptions : entrée en relation de moins de 6 mois, organismes « publics », associations à vocation caritative, filiales CA : Prédica, Pacifica, Uni-Editions... ..	gratuit
Pour détail, liste disponible en agence et sur www.ca-centrefrance.fr	
➤ Paiement de chaque prélèvement	gratuit
➤ Opposition sur avis de prélèvement	gratuit
➤ Incident de paiement avec prélèvement ou TIP ⁽⁶⁾	20,00
➤ Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	gratuit

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA⁽¹⁾ dans l'EEE⁽⁴⁾.

(4) EEE : Espace Economique Européen

(5) Plus commission de change si cession de devises

(6) Dans la limite du montant de l'ordre de paiement (rejet pour insuffisance de provision). Ce montant comprend la commission d'intervention et les frais de rejet. En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.

CHÈQUES

➤ Remise de chèque personnalisée	gratuit
➤ Chèque remis à l'encaissement	gratuit
➤ Date de valeur ⁽⁷⁾ en jours ouvrés, chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J + 1
➤ Chéquier remis à l'agence	gratuit
➤ Frais d'envoi chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)	6,85
➤ Frais d'envoi chéquier en pli simple	0,75
- avec un Compte-Service ou un Compte à Composer	gratuit
➤ Frais d'opposition chèques/chéquier par l'émetteur	14,65
➤ Frais d'émission d'un chèque de banque	13,55
➤ Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	44,65

Offres groupées de services (qui peuvent être souscrits séparément)**COMPTE-SERVICE (cotisation mensuelle)**

Tarification applicable aux contrats en cours (arrêté de la commercialisation)

➤ Equilibre	4,20
➤ Souplesse	5,90
➤ Optimum	6,80
➤ Le deuxième Compte-Service du ménage	2,10

Contenu des offres Compte - Service	Mozaïc (de 18 à 25 ans)	Equilibre	Souplesse	Optimum
Autorisation de découvert limité : montant variable selon l'offre	*	*	*	*
Assurance découvert			*	*
Franchise annuelle d'agios	*			*
Assurance contre le vol ou la perte des moyens de paiement « Sécuricompte »	*	*	*	*
Frais d'opposition sur chèques	*	*	*	*
Trois chèques de banque gratuits par an	*		*	*
Service d'épargne automatique Tandem (optionnel)				*
Relevé global des avoirs épargne et crédits « Rendez-vous Comptes »				*
Frais de réédition du code confidentiel « carte bancaire »	*	*	*	*
Crédit Agricole en ligne sur abonnement (Les coûts de connexion restant à la charge du client)	« Essentiel Plus » ou « Essentiel Plus Bourse (Invest Store Initial) »	« Essentiel Plus »	« Essentiel Plus »	« Essentiel Plus » ou « Essentiel Plus Bourse (Invest Store Initial) »
Avantages tarifaires				
50 % sur Fil Mobile Relevé (Service SMS) ou Fil Mobile Alerte (par message)	*			
Frais de tenue de compte actif	*	*	*	*
Envoi chéquier à domicile en pli simple (pour les renouvellements)	*	*	*	*
Frais de dossier pour une nouvelle domiciliation ou réception d'un premier prélèvement SEPA	*			*

* Service intégré dans l'offre

(7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs

LE COMPTE À COMPOSER

Commercialisation à compter de novembre 2011

Vos essentiels du quotidien		Tarifs mensuels
Socle	Tenue de compte	2,00 € ⁽⁸⁾
	CA en ligne Essentiel Plus (Internet et Internet mobile)	
	Envoi chéquier à domicile en pli simple (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées	
	Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement)		
Vos univers de besoins		
Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1,20 € à 4,80 €
	Alerte souplesse du découvert	
	Ristourne des intérêts débiteurs ⁽⁹⁾	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 € Premium: 3,50 €
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Premium	3,00 € Premium: 4,60 €
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèces à votre agence ou retrait d'espèces de dépannage sur présentation chéquier dans un autre Crédit Agricole	
	Commande urgente de carte	
	Rédition code confidentiel	
Module Epargne Pilotée	Ecopage ⁽¹⁰⁾	2,00 € Premium: 2,65 €
	Alerte mensuelle épilage	
	Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium	
	Relevé global épargne/crédit « Rendez-vous Comptes » (annuel/trimestriel en Premium)	
	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium	2,80 € Premium: 3,55 €
	Alerte achat à distance	
	Mini-relevés	
	Alertes temps réel de gestion	
Module Budget Protégé (sous conditions)	Carte « l'autre carte »	1,50 €
	Alerte solde disponible	
	Plafonnement frais pour incidents de paiement à 30 €/mois : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois	
	2 chèques de banque (par mois)	
Personnalisation de votre équipement		
Options	Assurance SécuriZEN	En +: Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.
	Assurance SécuriLIVRETS	
	Relevé annuel ISF	
	Coffre	

➤ Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire	
- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 4,00 € et 4,99 €
- 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 5,00 € et 6,99 €
- 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 7,00 € et 8,99 €
- 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	égal à 9,00 € et plus
Avantages Tarifaires sous conditions*	
Pour les 18-25 ans	- 50 %
A partir du second Compte à Composer et suivants	- 30 %

* pour toute simulation, nous consulter

(8) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

(9) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

(10) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

Offre Prélude Tarification applicable aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation)

Offre Compte-Service Prélude	Carte « l'autre carte »	3,15 €/mois
	Alerte Fil Mobile sur solde (si la condition est remplie)	
	Plafonnement frais pour dysfonctionnement* à 30 €/mois	
	50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois	
	2 chèques de banque/mois	
	Tenue de compte actif	
Virements, TIP, Prélèvements illimités		

* Commissions d'intervention, frais pour rejet chèque et avis de prélèvement

Offre Compte à Composer Commercialisation à compter de novembre 2011

Socle + Module Budget Protégé (mensuel) voir rubrique « Le Compte à Composer »

Irrégularités et Incidents

COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, ...))

- Par opération 8,20
- Plafond journalier 1 opération
- Plafonnement des frais pour incident de paiements : voir rubrique *Le Compte à Composer* « Budget Protégé » ou « Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque »

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur** 75,85
- Si opposition administrative, frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public** maxi 75,85

INCIDENTS DE PAIEMENT

- Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé** gratuit
- Lettre de relance compte débiteur** 20,90
- Lettre de mise en demeure** 21,30
- Lettre de dénonciation du découvert contractuel** 10,80
- Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision :**
 - Pour un chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00*
 - Pour un chèque supérieur à 50 € 50,00*

* Ces deux montants comprennent la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable et les frais pour rejet. (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire :

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 24,00
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque 44,65
- Lettre d'information préalable pour chèque sans provision** 11,10

Frais par services de paiement rejetés (virements, prélèvements, TIP) pour défaut de provision⁽⁶⁾ :

- Si paiement < 20 € montant du paiement maxi
- Si paiement ≥ 20 € 20,00

Découverts et Crédits

Pour les offres de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Avantages Jeunes »

DÉCOUVERT PONCTUEL NON CONVENU OU NON FORMALISÉ (dépassement)

Le dépassement est un découvert accepté tacitement en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenu.

- Taux débiteur annuel⁽¹¹⁾** nous consulter
- Taux annuel effectif global maximal⁽¹²⁾** seuil de l'usure⁽¹²⁾

(6) Dans la limite du montant de l'ordre de paiement (rejet pour insuffisance de provision). Ce montant comprend la commission d'intervention et les frais de rejet. En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.

(11) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

(12) Seuils de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert, disponibles en agence.

**AUTORISATION CONTRACTUELLE DE DÉCOUVERT REMBOURSABLE
DANS UN DÉLAI DE 30 JOURS**

➤ Taux débiteur annuel ⁽¹³⁾	nous consulter
➤ Taux annuel effectif global maximal	seuil de l'usure ⁽¹⁴⁾
➤ Taux débiteur annuel en cas de dépassement	taux du découvert non convenu
➤ Assurance facultative en couverture du découvert :	fonction du montant du découvert
<i>voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »</i>	

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

➤ Crédits renouvelables à taux variable ou révisable	
- Compte Supplétis	nous consulter

Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Est associée au Compte Supplétis :

une carte de paiement crédit ou comptant (carte MasterCard Cartwin ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué dans la rubrique « Cartes ».

une assurance facultative en couverture du prêt : de 0,30 % par mois pour l'emprunteur du capital restant dû. L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

- Frais de dossier	gratuit
- Relevé de compte mensuel	gratuit
- Reconstitution annuelle ⁽¹⁵⁾ ou biennale ⁽¹⁶⁾	gratuit

➤ Prêts amortissables à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

- Prêt à consommer Auto	nous consulter
- Prêt à consommer Confort	nous consulter
- Prêt à consommer Perso	nous consulter
- Prêt à consommer Regroupé (Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)	nous consulter
- Frais de dossier	1 % du capital emprunté
> maximum	150,00
- Information annuelle sur le capital restant dû	gratuit

Le contrat d'assurance facultative est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dauvry, 75716 PARIS Cedex 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56, rue de la Procession - 75015 Paris. Entreprises régies par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

CRÉDITS IMMOBILIERS

➤ Frais de dossier :	
- Prêt à taux Zéro	gratuit
- Eco prêt à 0 %	nous consulter
- Prêt Epargne Logement	gratuit
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS) (en % du montant du prêt)	1 %
> minimum	175,00
> maximum	500,00
- Prêt Conventionné	nous consulter
- Prêt Habitat (en % du montant du prêt)	1 %
> minimum	250,00
> maximum	1 000,00
- Prêt tout habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	nous consulter
- Crédit relais	nous consulter
➤ Assurance décès-invalidité	0,42 % du capital emprunté/an

(13) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

(14) Seuils de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant de découvert, disponibles en agence.

(15) Et comportant notamment l'information annuelle sur le capital restant dû.

(16) Le cas échéant.

Assurance perte d'emploi	0,10 % du capital emprunté/an
---------------------------------------	-------------------------------

Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS Cedex 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56, rue de la Procession 75015 Paris.

Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM Siège social 4, place Raoul Dautry, 75716 Paris Cedex 15 Entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AU CRÉDIT

Demande de décompte de remboursement de prêt	14,25
Changement de compte à débiter	21,50
Demande de tableau d'amortissement	21,70
Information des cautions	13,95
Mainlevée de gage sur demande client	44,00
Mainlevée autre, renouvellement de garantie	89,00
Modification de date d'échéance, de périodicité	21,50
Avenant sur contrat (changement d'emprunteur, de garantie, de durée) (sauf Prêt Etudiant pour modification de différé)	131,00
Frais de nantissement sur assurance-vie externe	64,20
Analyse Assurance Décès-Invalidité (ADI) externe	107,00
Prise en charge d'un dossier d'assurance	
- Chômage Incapacité Temporaire Totale	66,25
- Décès ou Invalidité Totale Définitive	121,60
Réaménagement de crédit	211,00
Relance administrative	16,40
Report d'échéance	16,40
Pause non contractuelle	129,00

Épargne et Placements financiers

EPARGNE BANCAIRE

Transfert de produits d'épargne vers une autre banque	79,00
Tandem - Tarification applicable aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation)	3,50/mois
Tandem - écopage⁽¹⁷⁾ (commercialisation à compter de novembre 2011)	2,00/mois
Tandem Plus⁽¹⁷⁾ (commercialisation à compter de novembre 2011)	3,00/mois

PLACEMENTS FINANCIERS

Opérations diverses sur titres	
- Ouverture d'un compte titres ou d'un PEA	gratuit
- Transfert de compte titres vers autre Crédit Agricole	gratuit
- Transfert de compte titres vers autre établissement :	
> Par ligne	9,90
> Minimum par compte	83,15
- État des plus-values	gratuit
- Duplicata d'IFU	gratuit
- Opposition sur titres et bons	52,00
- Ordre annulé, non exécuté	gratuit
- Mise en nominatif administré	12,00
- Mise en nominatif « pur »	26,00
- Reconstitution d'un portefeuille titres à plus d'un an (édition valorisée)	78,00

Les ordres de Bourse en France

Achat et vente d'actions ou d'obligations en Bourse de Paris, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre

En fonction du montant de la transaction :

- En agence	1,53 %
> avec un minimum de	15,30

⁽¹⁷⁾ Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

- par Service Téléphone	1,32 %
> avec un minimum de	14,25
> avec Invest Store Intégral, frais fixes par ordre*	11,96
* ce montant se rajoute aux frais de courtage d'Invest Store Intégral	
- par Internet	
> avec Invest Store Initial	0,50 %
avec un minimum de	7,00
> avec Invest Store Intégral	
. Ordre < 1 500 €	7,00
. 1 500 € < Ordre < 7 500 €	13,00
. Ordre > 7 500 €	0,12 % + 4,00
Les ordres de Bourse sur Bourses étrangères	
- Opération sur Bourses étrangères (hors frais annexes de place)	1,50 %
> minimum	24,00
Commission sur souscription et rachat OPCVM hors Crédit Agricole	20,40
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	nous consulter
Les droits de garde (annuels)	
- Frais fixes (la ligne)	
> OPCVM du Crédit Agricole	gratuit
> Valeurs françaises	4,25
> Valeurs étrangères	9,80
- Frais variables en % de la valeur au 31/12	
> Tous FCP et SICAV du Crédit Agricole	gratuit
> Obligations CASA	0,15 %
> Autres valeurs françaises	0,27 %
> Actions et obligations étrangères et titres nominatifs	0,60 %
- Montant minimum (par compte)	27,50
- Montant maximum (par compte)	360,00
- Compte ouvert dans l'année	gratuit
Or	
- Achat en % du montant brut de la négociation	1,66 %
> minimum	37,40
- Vente, en % du montant brut de la négociation	10,40 %
(dont 8 % de taxes)	
> Expertise de pièce	1,00/pièce
	minimum 8,00
> Frais de retour de pièces abîmées	nous consulter
> Transport sécurisé - forfait	52,00

Opérations à l'étranger

CHÈQUES

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin	0,10 %
> minimum	20,50
> maximum	91,00
Encaissement d'un chèque crédit après encaissement	0,10 %
> minimum	20,50
> maximum	91,00

(+ frais recommandé international le cas échéant et commission de change si cession de devises)

VIREMENTS (voir rubrique « vos paiements »)

AUTRES OPÉRATIONS

Les retraits	Dans l'Union Européenne	Hors Union Européenne
Retrait Distributeur	Gratuit*	3,55 € + 2,00 %
Retrait d'espèces au guichet hors Crédit Agricole	7,65 €	6,75 € + 2,00 %

* 1 € à partir du 6^e retrait par mois hors Crédit Agricole et à partir du 1^{er} retrait avec « l'autre carte »

➤ Paiement par chèques en € ou dans l'UE	28,50
➤ Impayés (par opération)	30,00
➤ Frais de tenue de compte en devises	12,50
➤ Frais de dossier pour contrat (prêt, placement)	12,50
➤ Frais de messages SWIFT et recherche de fonds	10,50
➤ Fax ou e-mail de confirmation	11,96
➤ Commission de change	0,05 %
> minimum	11,90

Pour l'ensemble de vos opérations avec l'étranger, sont à rajouter à ces commissions tous les frais pris par les banques étrangères lors du traitement de l'opération

Assurances et Prévoyance

- **Assurance pour vous et vos proches (assurances proposées par Pacifica et Predica)**
 - Garantie des Accidents de la Vie, Assurance-Vie, Complémentaire Santé, Prévoyance, Protection Juridique... .. nous consulter
- **Assurance pour vos biens (assurances proposées par Pacifica)**
 - Diverses formules d'assurances (auto, habitation...) .. nous consulter
- **Assurances pour vous protéger au quotidien :**
 - Sécuricompte
Tarification applicable aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation)^(*) 27,00 €/an
 - Assurances (commercialisation à compter de novembre 2011) :

Tarifs	Standard	Premium
SécuriCOMPTE - Assurance perte et vol des moyens de paiement ^(*)	SécuriCOMPTE Plus 24,00 €/an/compte	SécuriCOMPTE Premium 50,40 €/an/compte
SécuriWEB ^(*)	15,00 €/an/compte	30,00 €/an/compte
SécuriBUDGET ^(*)	20,40 €/an/compte	42,00 €/an/compte
SécuriÉPARGNE ^(*)	3,00 €/an/compte	22,56 €/an/compte
SécuriLIVRETS ^(*)	22,80 €/an/assuré	
SécuriZEN ^(*)	22,80 €/an/assuré	

- SécuriCOMPTE Découvert^(*) (commercialisation à compter de novembre 2011) :

Tarif SécuriCOMPTE Découvert ^(*)	16,20 € /an/compte	27,72 € /an/compte	39,12 € /an/compte	50,76 € /an/compte	68,04 € /an/compte
Tranches de découverts	Inférieur ou égal à 300 €	De 300,01 à 800 €	De 800,01 à 1 200 €	De 1 200,01 à 2 000 €	Supérieur à 2 000 € ^(**)

^(*) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des assurances.

^(**) Garantie du montant du découvert contractuellement autorisé dans la limite de 3 000 €/sinistre/an.

Succession

Ouverture de dossier de succession	de 71,00 à 208,00
--	-------------------

Autres services

(abonnement annuel)

➤ Dossier Familial	39,60
➤ Santé Magazine	29,00
➤ Maison Créative	19,90
➤ Détente Jardin	15,60

Avantages Jeunes (moins de 25 ans)

Tarifs en € TTC

TENUE DE COMPTE

➤ Frais de tenue de compte actif gratuit

MOYENS DE PAIEMENT (cotisations annuelles)

➤ Cartes

- Carte Moneo Bleue	5,70
- Carte Mozaïc retrait *	7,65
- Carte Mozaïc Maestro*	15,80
- Carte MasterCard Mozaïc paiement *	17,50
- Carte de retrait Cirrus « Ma Première Carte »	7,65
- Carte MasterCard Mozaïc M6 avec contrôle du solde	15,80
- Carte MasterCard Mozaïc M6 Classique	17,50

Cotisations cartes gratuites la première année

* Tarification applicable aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation)

FONCTIONNEMENT

➤ Frais de mise à disposition 3,30

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

➤ Retraits/Paiements à l'international (avec une carte de la gamme Mozaïc)*	gratuit
➤ Virements (hors commission de change)	gratuit
➤ Modification des plafonds d'utilisation carte	gratuit

* 1 € à partir du 6^e retrait par mois hors Crédit Agricole

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

➤ Compte à Composer réduction de - 50 %

➤ Compte-Service Mozaïc

(Tarification applicable aux contrats en cours, arrêt de la commercialisation)

2,10/mois

Pour détails se reporter à la rubrique « Offres groupées de services »

ASSURANCE DES MOYENS DE PAIEMENT (cotisation annuelle)

➤ Sécuricompte

(tarification applicable aux contrats en cours, arrêt de la commercialisation)

13,50/an

TITRES

➤ Droits de garde gratuit

CRÉDITS

➤ Prêt Personnel amortissable (non renouvelable)

- Frais de dossier	
> Mozaïc étudiant	gratuit
> Mozaïc permis	gratuit
> Mozaïc projet	gratuit

Votre banque pratique

➤ Achat ou vente d'un bien immobilier : www.squarehabitat.fr pour consulter les biens mis en ligne	gratuit ⁽¹⁸⁾
➤ Pour consulter votre compte, découvrir les nouveautés : www.ca-centrefrance.fr	gratuit ⁽¹⁸⁾
Et depuis votre mobile : m.ca-centrefrance.fr	gratuit ⁽¹⁸⁾
- E-lettre (lettre d'informations électronique)	gratuit
- E-lettre du sociétaire	gratuit
➤ Service Téléphone : 0 800 400 000*	gratuit
➤ Projets Immo et Conso : 0 800 400 888*	gratuit
➤ Bourse CA Titres : 0 800 268 773*	gratuit
➤ Assurances : 0 800 400 222*	gratuit
➤ CA en ligne : 0 800 400 444*	gratuit
➤ Service clients : 0 800 400 333*	gratuit
service-clients@ca-centrefrance.fr	gratuit ⁽¹⁸⁾

* appel gratuit depuis un poste fixe

(18) Hors coût de connexion.

Résoudre un litige

- **Responsable d'agence**: en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée
 - **Service qualité client**: en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale - 3, avenue de la Libération 63045 Clermont-Ferrand Cedex 9
 - **Médiateur**: en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord. Le Médiateur du Crédit Agricole Centre France, autorisation 92803, 63959 Clermont-Ferrand Cedex 9
-
- La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.
 - Service Bancaire de Base: les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

Nos conditions tarifaires complètes sont consultables dans toutes nos agences et sur Internet www.ca-centrefrance.fr, les lexiques FBF sont également accessibles.



CENTRE FRANCE

Pour les produits soumis à la TVA, les montants sont indiqués toutes taxes comprises, celle-ci est calculée au taux en vigueur au jour de l'opération (actuellement 19,60 %)

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France

Siège Social : 3, avenue de la Libération - 63045 Clermont-Ferrand cedex 9.

Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit

Société de courtage d'assurance inscrite au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 162

SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand - N° de TVA intracommunautaire: FR 37 445 200 488

Contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 9.

CAMCA – Siège social : 65, rue de la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527 RCS Paris

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances.

PACIFICA – Siège social : 8-10 boulevard Vaugirard, 75724 Paris cedex 15.

SIREN 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

Société Anonyme au capital entièrement libéré de 249 194 475 euros.

PREDICA – Siège social : 50-56, rue de la Procession. 75015 Paris.

SIREN B 334 028 123 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

Société Anonyme au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros.