

TARIFS 2012

EN TOUTE TRANSPARENCE

PARTICULIERS



CENTRE LOIRE

Le bon sens
a de l'avenir

Extrait des Conditions Générales de Banque

applicables aux Particuliers à compter du 01/01/2012 - Prix HT ou net de TVA

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs 2012	p. 3
Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	p. 4
Ouverture, transformation et clôture	p. 4
Relevés de compte	p. 4
Tenue de compte	p. 4
Services en agence	p. 4
Le change	p. 4
Votre Banque à distance	p. 5
Internet et téléphone mobile	p. 5
Services sms Fil Mobile	p. 5
Téléphone au 0978 978 978	p. 5
Vos moyens et opérations de paiement	p. 5
Les cartes	p. 5
Les virements	p. 7
Les prélèvements/TIP	p. 7
Les chèques	p. 7
Dates de valeur	p. 7
Offres groupées de services	p. 9
Les Comptes Services	p. 9
GPA offre Prélude +	p. 9
Irrégularités et Incidents	p. 10
Commission d'intervention	p. 10
Opérations particulières	p. 10
Incidents de paiement	p. 10
Découverts et Crédits	p. 11
Autorisation de découvert	p. 11
Crédits à la consommation	p. 11
Crédits immobiliers	p. 11
Autres opérations liées aux crédits	p. 11
Épargne et Placements financiers	p.11
Épargne bancaire	p. 11
Placements financiers	p. 12
Opérations de gestion courante sur titres	p. 12
Opérations SICAV et FCP	p. 12
Vos opérations de bourse	p. 12
Assurances et Prévoyance	p. 13
Assurances pour vous et vos proches	p. 13
Assurances pour vos biens	p. 13
Assurances de vos moyens de paiement	p. 13
Opérations à l'étranger	p. 13
Commission diverses sur opérations Import-Export	p. 13
Opérations Export	p. 13
Opérations Import	p. 13
Succession	p. 14
Autres services	p. 14
Résoudre un litige	p. 14

Extrait standard* des tarifs 2012

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (packages) et hors promotion ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet

Offre "Action" 1 € par mois, soit pour information 12 €/an
hors coût du fournisseur d'accès Internet

■ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par sms

Offre "Fil Mobile" 0,20 € par alerte (sms) avec un plafond de 2 €/mois maximum

■ Carte de paiement internationale à débit immédiat

Mastercard internationale à débit immédiat 35,50 €/an

■ Carte de paiement internationale à débit différé

Mastercard internationale à débit différé 45,50 €/an

■ Carte de paiement à autorisation systématique

Mastercard internationale à débit immédiat (à autorisation systématique) 35,50 €/an

■ Retrait en euros avec une carte de paiement internationale dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro

Avec une carte Mastercard à contrôle de solde 1,00 €/retrait à partir du 6^e retrait/mois

■ Virement SEPA (Single Euro Payments Area) occasionnel externe dans la zone euro

- Réalisé en agence 3,60 € par virement < ou = à 50 000 €
15,55 € par virement pour tout montant au-delà
- Réalisé sur Internet **Gratuit**¹

¹ Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

■ Frais de prélèvement

- Mise en place de prélèvement :
établissements publics, fournisseurs d'énergie, fournisseur Internet, téléphonie, télévision, câble **Gratuit**
- Autres 8,30 €/mise en place
- Paiement de prélèvement **Gratuit**

■ Commission d'intervention

8,20 €/opération avec un plafond de 32,80 €/jour

■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement

Service "Sécuricompte" 2,25 €/mois, soit 27,00 €/an

**Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de
l'ensemble de nos agences et sur Internet
www.ca-centreloire.fr**

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

■ Ouverture, transformation et clôture

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Retrait de co-titulaire sur compte joint	34,40 €
Changement de domiciliation bancaire (service d'aide à la mobilité bancaire : Facilissim)	Gratuit

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

■ Relevés de compte

Relevé de compte par Internet : e-relevé	Gratuit
Relevé de compte papier périodicité mensuelle	Gratuit
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,40 €
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	15,05 €
Réédition de relevé de compte, par relevé	13,45 €

■ Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	Gratuit
Frais annuels de tenue de compte inactif - Jeunes moins de 25 ans	50,00 € Gratuit
Délivrance de BIC/IBAN	Gratuit

■ Services en agence

Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	22,75 €
Recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	13,45 €
Recherches complexes sur compte et opération	18,15 €

■ Le change

Billets de banque étrangers

Vous vendez vos billets par compte :	
- pour tout montant strictement inférieur à 50 €	8,25 €
- pour tout montant supérieur ou égal à 50 €	5,25 €
Vous achetez vos billets par compte :	
- montant de commande strictement inférieur à 100 €	8,25 €
- montant de commande jusqu'à 2 285 €	5,25 € par tranche de 457 € avec maximum 27 €
- montant de commande de 2 285 € à 4 800 €	31,50 €
- montant de commande de 4 800 € à 7 622 €	45,00 €

Chèques de voyage

- vous vendez vos chèques de voyage par compte (quel que soit le montant) 1,50 % du montant en € (mini 4 € maxi 75 €)
- vous achetez vos chèques de voyage par compte (quel que soit le montant) 1,50 % du montant en € par tranche de 457 € (mini 4 € maxi 75 €)
+ commission pour les chèques en euros de 5,20 € à 45 €

VOTRE BANQUE À DISTANCE

■ Internet et téléphone mobile

Accès CA en Ligne :

- Internet : www.ca-centreloire.fr

Selon fournisseur d'accès

- Internet Mobile (tous types de mobiles) : m.ca-centreloire.fr

Fact. opérateur tél.

Services CA en Ligne : Internet et Internet Mobile 24 h/24

Abonnement Offre Vision - Accès libre : consultations de comptes, encours cartes, titres, prêts, commandes d'un chéquier, virements sur vos comptes au Crédit Agricole Centre Loire, relevés d'identité bancaire, relevé de comptes électroniques

Gratuit

Abonnement Action - Accès particulier : abonnement mensuel :

1,00 €/mois

Offre Accès Vision + virements externes, virements permanents, mail d'alerte, assurance

Gratuit

avec CSCA Prélude + et CSCA Équilibre

Abonnement Action Bourse - Accès particuliers :

2,10 €/mois

abonnement mensuel : Offre Vision + virements externes, virements permanents, ordres de Bourse*, mail d'alerte, assurance

Gratuit avec CSCA/Mosaïc Sérénité, Optimum

* Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique Opérations sur titres.

■ Services sms Fil Mobile

Abonnement Fil Mobile :

0,20 ct/sms avec un plafond

Mini-relevé et/ou Gestion et/ou Alerte

de 2 €/mois/offre

Pour les - de 25 ans : 0,10ct/sms avec un plafond de 1€/mois par offre

Prélèvement mensuel sur le compte au terme de chaque mois.

Abonnement Fil Mobile : Alerte carte

Gratuit

■ Téléphone au 0978 978 978

Numéro non surtaxé. Prix d'un appel local.

Consultation des comptes disponible 24/24 h.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Les cartes (cotisation annuelle)

Libre-service bancaire	16,85 €
Moneo : porte-monnaie électronique	8,90 €
Ma première carte (12 - 14 ans)	8,90 €
Mozaïc M6 ou Twilight à contrôle de solde (15 - 17 ans)	9,90 €
Mozaïc M6 ou Twilight de paiement (18 - 25 ans)	9,90 €
L'Autre Carte : conditions d'utilisation, nous consulter	16,00 €
Prélude	20,70 €
Maestro de paiement	31,05 €
Cartwin Mastercard, Mastercard internationale et Mastercard sociétaire à débit immédiat	35,50 €
Cartwin Mastercard, Mastercard internationale et Mastercard sociétaire à débit différé	45,50 €
Visa internationale à débit différé	45,50 €
Gold Cartwin, Gold internationale à débit immédiat*	95,00 €
Gold Cartwin, Gold internationale à débit différé*	105,00 €
Visa Premier internationale à débit différé*	125,00 €
Platinum*	240,00 €

* Selon utilisation, ces cartes ouvrent droit à des remises plafonnées au montant de la cotisation annuelle. Sont concernées les cartes soumises à un bonus de 0,10 € par paiement ou retrait sur un distributeur automatique de billets Crédit Agricole dans la limite de la cotisation annuelle minorée de 1 €.

1/2 tarif pour la seconde carte (des types ci-dessus) sur même compte.

■ Les virements

Virement permanent interne Crédit Agricole et filiales	Gratuit
Mise en place de virement permanent externe	Gratuit
Virement permanent externe - tarif unitaire	1,35 €
Virement occasionnel interne Crédit Agricole	Gratuit
Virement européen SEPA	3,60 €
Virement occasionnel hors Crédit Agricole	3,60 €
Virement occasionnel externe vers UE < ou = 50 000 € (avec IBAN+BIC) - tarif unitaire	3,60 €
Virement occasionnel externe vers UE > 50 000 € (avec IBAN+BIC) - tarif unitaire	15,55 €
Virement non européen, 1,10/1 000 mini	20,70 €
Virement émis par Internet (avec abonnement), permanent ou occasionnel, interne ou externe	Gratuit
Rejet de virement (forfait intégrant la commission d'intervention)	12,85 €



Avec KwixO, découvrez un nouveau mode de paiement pour toutes vos transactions en ligne, réglez vos achats sur Internet et envoyez l'argent aux personnes de votre choix en toute simplicité

Inscription et coût du service : gratuit

■ Les prélèvements/TIP

Païement d'avis de prélèvement	Gratuit
Mise en place autorisation de prélèvement (hors téléphonie, câble, énergie, éts publics, Internet, télévision, autres exceptions : ONG et entités du Groupe Crédit Agricole)	8,30 €
Rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	montant de l'avis de prélèvement plafonné à 20 €
Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
Prélèvement européen SEPA :	
- paiement de SDD	Gratuit
- notification SDD initial (hors téléphonie, câble, énergie, éts publics, Internet, télévision, autres exceptions : ONG et entités du Groupe Crédit Agricole)	8,30 €
- envoi copie mandat SDD	13,45 €
- frais de rejet SDD pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	montant de l'avis de prélèvement plafonné à 20 €

■ Les chèques

Envoi de chéquier sous pli ordinaire	Gratuit
Envoi de chéquier en recommandé simple	5,60 €
Remise à l'encaissement de chèques payables en France	Gratuit
Opposition sur chèque ou chéquier perdu ou volé (forfait par chéquier)	17,05 €
Chèque hors normes remis à l'encaissement	14,70 €
Chèque remis revenu impayé	Gratuit
Chèque de banque (détenteurs Compte Service hors Mozaïc : 6 chèques gratuits)	14,45 €

■ Dates de valeur

Versement, retrait, chèque émis, virement	J
Remise de chèques Crédit Agricole Centre Loire	J
Remise de chèques autre Caisse ou autre banque	J + 1 ouvré

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Les Comptes Services

	Optimum 7,30 €/mois	Sérénité 6,00 €/mois	Équilibre 4,00 €/mois	Prélude 3,10 €/mois
	Souplesse	Tranquillité	Sécurité	Basique
Relevé de situation financière "Rendez-vous compte"	■			
Gestion automatique d'épargne et de placement	■			
Franchise d'agios (16 €/an), facilité de caisse	■			
Assurance perte et vol moyens de paiement	■	■	■	
Exonération de frais sur certaines opérations bancaires	■	■	■	■
Abonnement CA en Ligne Action Bourse	■	■		
Facilité de caisse	■	■	■	
Carte de paiement sécurisée				■
* Selon le type de Compte Service, vous bénéficiez de tarifs préférentiels sur les services indiqués en couleur bleue. Nous consulter.				

■ GPA offre Prélude +

Cotisation à une offre groupée de services 3,25 €

Offre groupée de services destinée uniquement aux clients sans chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque

Carte "L'Autre Carte"

Alerte solde disponible

Plafonnement frais pour dysfonctionnement (commission d'intervention et frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision) à 30 €/mois

Chèque de banque (24 gratuits/an)

Virements, TIP, prélèvements illimités



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération (gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans)	8,20 € Maximum par jour 32,80 €
---	------------------------------------

Opération présentée sans provision, entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et un traitement particulier (chèques, prélèvements, virements, paiements carte, retrait sur distributeur de billets hors Crédit Agricole Centre Loire). En cas de rejet de l'opération, la commission d'intervention est incluse dans le forfait des frais de rejet.

Rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	Montant de l'avis de prélèvement plafonné à 20 €
---	---

■ Opérations particulières

Avis à tiers détenteur ou saisie-attribution	84,10 €
Opposition administrative (10 % du montant de l'opposition plafonné à 84,10 €)	84,10 €
Retour de courrier "N'habite pas à l'adresse indiquée"	13,65 €

■ Incidents de paiement

Forfait* chèque sans provision < 50 €, par chèque	30,00 €
Forfait* chèque sans provision > 50 €, par chèque	50,00 €
Lettre d'information préalable à 1 ^{re} mise en interdiction bancaire	16,15 €
Chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	30,50 €
Frais de gestion recouvrement amiable (1 ^{re} intervention)	26,40 €
Frais de recouvrement amiable (interventions supplémentaires)	52,80 €
Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation)	28,95 €
Frais de mainlevée de mise en interdiction bancaire externe	29,50 €

**Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours. Comprend les frais de mise en interdiction bancaire, de commission d'intervention, de rejet, de lettre d'injonction, de certificat de non-paiement, de régularisation et de mainlevée d'interdiction bancaire interne.*

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Autorisation de découvert

Dépassement (découvert ponctuel non convenu ou non formalisé sans CSCA)

Taux des intérêts débiteurs annuel non convenus*

* Taux maximum publié au JO pour les découverts en compte des Particuliers en application des dispositions de l'article L313-3 du Code de la consommation.

Commission sur Ouverture de crédit personnel (OCP) 10,85 €

■ Crédits à la consommation

Financements spécifiques :

- caution bancaire : frais de dossier 1 % du montant de la caution mini : 55 € maxi 110 €

Prêt à consommer auto :

- taux selon la durée du prêt
- frais de dossier (selon le montant du prêt, 110 € maximum)

Frais de dossier Crédit renouvelable "Suppletis" **Gratuit**

■ Crédits immobiliers

Prêt à taux zéro : ministère du Logement

Prêt Épargne Logement

Prêt à taux fixe, prêt à taux révisable,
prêt à l'accession sociale

Expert sur les prêts réglementés, le Crédit Agricole commercialise le prêt ECOPTZ et le PASS foncier.

Contactez votre conseiller
Crédit Agricole qui réalisera
une étude personnalisée de
votre projet.

N'hésitez pas à consulter nos conseillers spécialisés et à faire une simulation sur www.ca-centreloire.fr

■ Autres opérations liées aux crédits

Recherches sur prêt (forfait)	32,60 €
Changement de compte à débiter	24,35 €
Modification de situation familiale	120,00 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	24,20 €
Mainlevée d'hypothèque, de nantissement	78,15 €
Translation d'hypothèque	120,00 €
Aménagement complexe d'un prêt	91,10 €
Information annuelle des cautions	5,00 €
Mise en place d'un délai de paiement	31,60 €
Réédition de tableau d'amortissement de prêt	20,70 €
Frais pour changement de garantie du prêt ou affectation hypothécaire	120,00 €
Attestation pour déclaration IRPP	16,25 €
Nantissement d'épargne externe	155,30 €
Mainlevée de nantissement externe - caution crédit logement	41,40 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

Transfert de produits d'épargne vers autre banque 84,55 €

Transfert tous produits vers autre Caisse régionale de Crédit Agricole **Gratuit**

Rendez-vous compte : relevé de situation financière 12,65 € par trimestre

Déclaration ISF (impôts sur la fortune) 124,20 €

■ Placements financiers

Droits de garde annuels (comptes gérés exclus, nous consulter)	maxi 370,00 €
Forfait de base (un seul forfait pour tous comptes titres ou PEA appartenant au même titulaire principal)	28,50 €
Frais proportionnels (en %)	0,24 % jusqu'à 30 k€ et 0,18 % au-delà
Frais à la ligne :	
- dépôt en France - obligations CA	2,00 €
- dépôt en France - autres valeurs	3,55 €
- dépôt à l'étranger	5,10 €
Exonération totale : parts de capital, actions Crédit Agricole SA, Varius, Beca, Dépôt à terme (DAT), Club d'investissements et pour les jeunes de moins de 26 ans	Gratuit
Exonération partielle : OPCVM du Crédit Agricole	Perception du forfait de base uniquement

■ Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons	Gratuit
Remboursement de titres échus	Gratuit
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	Gratuit
Suivi des opérations (augmentation de capital, OPA,...)	Gratuit
Mise au nominatif d'une ligne	35,00 €
Gratuit pour les titres Crédit Agricole SA	
Opposition sur titres	35,60 € + 5 € par ligne d'émission

■ Opérations SICAV et FCP

OPCVM Crédit Agricole : variable selon l'OPCVM	Nous consulter
OPCVM hors Crédit Agricole (non compris les commissions de souscription et de rachat spécifiques à chaque OPCVM)	Nous consulter
OPCVM France : forfait à la ligne	34,50 €
OPCVM étranger	Nous consulter

■ Vos opérations de bourse

Courtage et commission de banque (<i>hors frais de broker variables sur l'étranger</i>)	
Vous passez un ordre dans votre agence (uniquement pour les ordres liés à une OST)	
- commission proportionnelle + frais de marché*	1,30 %
- frais de ligne	4,30 €
- minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €)	14,50 €
Vous passez un ordre par téléphone 0 978 974 040 (prix d'un appel local, numéro non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9 h à 19 h et le samedi jusqu'à 16 h)	
- commission proportionnelle + frais de marché*	1,10 %
- frais de ligne	4,10 €
- minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €)	14,50 €
Achat et vente OR	
- commission proportionnelle	1,70 %
- minimum	30,00 €
- tarification des prestations annexes	Nous consulter
Vous passez un ordre par Internet (InvestStore Initial)	
- Bourse France :	
- commission proportionnelle + frais de marché*	0,50 %
- frais de ligne	Gratuit
- minimum	7,00 €
- Bourse étrangère :	
- commission proportionnelle hors frais de broker	(minimum par ordre : 16,00 €) 0,55 %

* *Frais de marché : les frais de marché sont facturés au coût réel en fonction du lieu d'exécution conformément à la Directive européenne sur les marchés d'instruments financiers.*

Vous passez un ordre par Internet (InvestStore Integral)

- Bourse France (y compris Warrants) :

- ordre < 1 500 €, 7,00 € + frais de marché*

- ordre de 1 500 € à 7 500 € : 13,00 € + frais de marché*

- ordre > 7 500 € : 13,00 € + 0,12 € + frais de marché*

- commission de service : 8 € si moins de 2 ordres/mois*

- Bourse étrangère :

- commission proportionnelle hors frais de broker

(minimum par ordre : 16,00 €) 0,55 %

Opérations sur SRD : CRD (commission règlement différé)

0,024 % par jour de portage avec un minimum de 3,00 €

Ordres de Bourse tombés

Gratuit

Parts de sociétés non cotées dans PEA

- forfait enregistrement de l'entrée des titres dans le PEA

(facturation à chaque événement)

46,00 €

Frais de transfert entrée de titres en dépôt à l'étranger

Frais variables, nous consulter

Recherches sur titres

13,45 €

Rédition imprimé fiscal unique

12,20 €

Transfert comptes titres ou PEA vers autre banque

100 € + 7,80 € par ligne

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Assurances pour vous et vos proches

Protection juridique

Santé : en complément du régime spécial obligatoire

Garantie des accidents de la vie

Assurance décès

Assurance Garantie Obsèques

Assurance Dépendance

Contactez votre conseiller Crédit Agricole ou devis en ligne sur notre www.ca-centreloire.fr

Contactez votre conseiller Crédit Agricole.

■ Assurances pour vos biens

Assurance Automobile

Assurance Habitation

Assurance Garantie locative

Assurance Tous Mobiles

Assurance Télésurveillance

Contactez votre conseiller Crédit Agricole ou devis en ligne sur notre www.ca-centreloire.fr

Contactez votre conseiller Crédit Agricole.

■ Assurances de vos moyens de paiement

Sécuricompte Vol : assurance contre la perte et le vol

2,25 € par mois

des moyens de paiement Crédit Agricole, des clés et des papiers officiels

VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

■ Commissions diverses sur opérations Import - Export

Couverture du risque de change

- commission de change/arbitrage devise contre devise :

1/1 000 sur les 1^{ers} 50 000 € et 0,5/1 000 au-delà

mini 12,50 €

Attestation financière de scolarité

35,00 €

■ Opérations Export (entrants)

Virement :

- euros sur la zone euro avec IBAN, BIC, montant < ou = 50 000 €

- autres

Gratuit

forfait 16,05 €

Commission sur chèque à laquelle s'ajoutent les frais de port, 1/1 000 mini

21,75 €

maxi 119,00 €

■ Opérations Import (sortants)

Commission sur chèque (chèque < 76 € forfait net de 5,50 €) 1,5/1 000 mini 31,60 €

SUCCESSION

Frais de dossier selon l'encours géré

100 % des encours du défunt + 50 % des encours des comptes joints, hors assurance

- encours inférieur à 1 000 €	Gratuit
- de 1 000 € à 3 000 €	22,75 €
- de 3 001 € à 15 000 €	158,40 €
- de 15 001 € à 50 000 €	316,80 €
- supérieur à 50 000 €	316,80 €

+ 0,50 % sur la part de l'actif > 50 000 € (plafonné à 650 €)

Communauté universelle avec clause d'attribution intégrale 22,75 €

Dossiers inactifs 127,00 €

Transfert de produits d'épargne et comptes titres hors réseau Crédit Agricole 84,55 €

Frais sur transferts de fonds hors réseau Crédit Agricole 84,55 €

AUTRES SERVICES

Coffres : tarif annuel de location selon la taille/selon le niveau de garantie 75,50 €
à 188 €

Coffres : location mensuelle - garantie 20 000 € 18,50 €

Envoi de courrier en recommandé sans accusé de réception 5,60 €

Envoi de courrier en recommandé avec accusé de réception 12,08 €

Redressement d'écriture 10,85 €

Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes 31,70 €

Délivrance attestation de fonctionnement de compte 10,35 €

RÉSOUTRE UN LITIGE

Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Pour toutes vos questions, remarques ou suggestions :

Service Qualité Client

8, allée des Collèges

18920 Bourges Cedex 9

Téléphone : 0 800 210 859 (appel gratuit)

En cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Clients de la Caisse régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse régionale. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter par écrit à : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole - Conformité, Déontologie - 45806 Saint-Jean-de-Braye Cedex.





Le bon sens
a de l'avenir

Siège social

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

Site départemental de la Nièvre

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

Site départemental du Loiret

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

N° Service Qualité Client :

APPEL GRATUIT
N°Vert 0 800 210 859

Pour toutes vos questions, remarques ou suggestions :

www.ca-centreloire.fr

**Tarification agréée et contrôlée par
l'Autorité de Contrôle Prudentiel :**

61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr

- contrôlée par Crédit Agricole S.A. :

91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers :

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 BOURGES CEDEX 9 - 398 824 714 RCS BOURGES - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le N° 07 009 045 - Les assurances sont proposées par Pacifica, la compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit agricole SA. Entreprise régie par le code des Assurances. SA au capital entièrement libéré de 227 443 500 €. Siège social : 91-93, boulevard Pasteur 75015 Paris 352 358 865 RCS Paris.

Les assurances sont proposées par PREDICA, Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole S.A. Entreprise régie par le Code des Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros - Siège social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.