

Extrait des conditions générales de banque applicables  
au 1<sup>er</sup> janvier

# 2012



LE PRIX DE NOS SERVICES AUX  
particuliers



**CHAMPAGNE-BOURGOGNE**  
BANQUE ET ASSURANCES

# Le mot de François Macé

Directeur Général du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

Madame, Monsieur,

Dans un souci de transparence, je suis heureux de vous adresser les principales conditions générales de banque applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2012. Elles traduisent notre volonté d'établir avec vous une relation de confiance, fondée sur une information claire et une expertise de proximité.

Vous trouverez donc dans ce document *les opérations les plus courantes liées au fonctionnement de votre compte*, un focus sur les 10 principaux tarifs bancaires et vous découvrirez une nouveauté, le « Compte à Composer » pour un service véritablement sur-mesure et une adéquation parfaite entre vos besoins et nos forfaits bancaires personnalisables.

En 2011, nos équipes ont consacré beaucoup d'enthousiasme à l'aboutissement de vos projets et ensemble, nous avons contribué au dynamisme local. Profondément attaché à son territoire, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne reste votre interlocuteur privilégié. N'hésitez pas à nous faire partager vos ambitions, nous sommes à votre écoute, dans votre agence, sur Internet, sur notre blog...









Nous resterons en 2012 mobilisés pour remplir notre objectif premier, vous accompagner chaque jour, et vous être utile.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.









## Extrait standard des tarifs\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne Action - CAEL) 1,50 € / mois\*\*    
\*\* Soit pour information : 18,00 € / an (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Filmobile Alerte) 0,20 € / SMS reçu  
- Carte de paiement internationale à débit immédiat 36,70 € / an
- Carte de paiement internationale à débit différé 45,70 € / an
- Carte de paiement à autorisation systématique (l'Autre Carte) 15,00 € / an  
- Retrait d'espèces en euros à un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale :
  - Les 4 premiers retraits / mois **GRATUIT**
  - Au-delà de 4 retraits / mois ou dès le 1<sup>er</sup> pour l'Autre Carte 1,00 € / retrait
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro :
  - Initié par Internet (CAEL Action) **GRATUIT**
  - Initié en agence 3,70 € / virement 
- Prélèvement :
  - Mise en place d'une autorisation de prélèvement **GRATUIT**
  - Frais de prélèvement **GRATUIT**
- Commission d'intervention 7,90 € / opération (plafond de 23,70 € / jour)
- Assurance perte et vol des moyens de paiement (Sécuricompte Plus) 24,00 € / an 

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet, un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

## Ouverture et fonctionnement de votre compte

- Ouverture de compte avec remise de la convention de compte **GRATUIT**
- Frais de tenue de compte 1,50 € / trimestre  
- Retrait d'espèces avec une carte retrait dépannage 3,00 € / opération  
- Forfait des opérations courantes illimitées (virements) 2,00 € / mois  
- Clôture de compte **GRATUIT**

### Vos relevés de compte

- L'envoi de votre relevé de compte :

Périodicité :

- mensuelle
- quinzaine
- décadaire
- journalière

Avec option de regroupement :

- 1 relevé regroupant plusieurs comptes
- 1 relevé par compte et l'ensemble des relevés regroupés dans un pli
- 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés

par courrier

**GRATUIT**

2,00 € / mois

3,00 € / mois

0,80 € / envoi

**GRATUIT**

3,00 € / mois

5,00 € / mois

@-relevé

**GRATUIT**

**GRATUIT**




**GRATUIT**

**GRATUIT**

**GRATUIT**

**GRATUIT**

**GRATUIT**

- Relevé global des avoirs (épargne / crédit) 9,70 € / trimestre  
- Relevé annuel ISF 40,00 € / relevé 

# Vos offres de services groupées

Offres de services groupés qui peuvent être achetées séparément.

Les mentions **C** ou **CS** dans ce document signifient que pour les détenteurs des offres **Compte à Composer** ou **Compte-Service**, certaines de ces lignes peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires.

## Le Compte à Composer **C**

Cotisations :

### Vos essentiels du quotidien

- **Le Socle :** 2,00 € / mois\*  
Tenue de compte, Abonnement CAEL Action, Internet mobile,  
Opérations courantes illimitées, Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur, Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement).

### Vos univers de besoins

- **Module Maîtrise du Découvert :**  
Assurance SécuriCOMPTE Découvert,  
Alerte souplesse du découvert,  
Ristourne des intérêts débiteurs\*\*

- **Module Budget Assurances :**

Assurance SécuriBUDGET /  
SécuriBUDGET **Premium**  
(auto, habitation, santé, personne)

- **Module Compte Sécurisé :**

Assurance SécuriCOMPTE Plus /  
SécuriCOMPTE **Premium**,  
Frais d'opposition chèque,  
Retrait d'espèces de dépannage,  
Commande de carte bancaire  
en urgence, Réédition code confidentiel.

- **Module Epargne Pilotée :**

"Ecopage" (mandat de placement  
des excédents de trésorerie),  
Alerte mensuelle "Ecopage",  
Assurance SécuriEPARGNE /  
SécuriEPARGNE **Premium**,  
Relevé global épargne/crédit (annuel) /  
(trimestriel) en **Premium**, Abonnement  
InvestStore Initial (accès à la bourse  
en ligne).

- **Module Suivi @ssuré :**

Assurance SécuriWEB /  
SécuriWEB **Premium**,  
Alerte achat à distance, Filmobile  
Mini relevés (1 / semaine),  
Alertes temps réel de gestion.

- **Module Budget Protégé\*\*\* :**

Carte "L'Autre Carte",  
Alerte solde disponible (1 / semaine),  
Plafonnement frais pour incidents  
de paiement : 50 % de réduction  
avec plafond mensuel de 30 € / mois,  
2 chèques de banque (par mois).

Standard ou **Premium**

De 1,20 €  
à  
4,80 € / mois

/

1,70 € / mois

3,50 € / mois

2,50 € / mois

3,90 € / mois

2,00 € / mois

2,65 € / mois

2,80 € / mois

3,55 € / mois

1,80 € / mois

/

### Personnalisation de votre équipement

- **Les options :**

- Assurance SécuriZEN 1,90 € / mois
- Assurance SécuriLIVRETS 1,90 € / mois
- Relevé annuel ISF 40,00 € / relevé
- Location de coffre-fort à partir de 68,00 € / an

\* Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

\*\* Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

\*\*\* GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque).

**Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer.** Pour toute souscription du **Compte à Composer** (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

■ **Dégressivité tarifaire** (socle + modules) :

- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit      entre 4,00 € et 4,99 €
- 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit      entre 5,00 € et 6,99 €
- 15 % de réduction sur le montant mensuel total souscrit      entre 7,00 € et 8,99 €
- 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit      égal à 9,00 € et plus

EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

■ **Avantages tarifaires supplémentaires**

- Pour les 18-25 ans      - 50 % de réduction supplémentaire
- A partir du 2<sup>ème</sup> Compte à Composer et suivants      - 50 % de réduction supplémentaire

**Le Compte-Service Crédit Agricole**  (cette offre n'est plus commercialisée)

**Cotisations :**

- Compte-Service "Mozaïc"      2,50 € / mois
- Compte-Service "Initial"      4,90 € / mois
- Compte-Service "Equilibre"      5,30 € / mois
- Compte-Service "Souplesse" ou "Sérénité"      6,32 € / mois
- Compte-Service "Optimum"      8,36 € / mois

**Votre banque en ligne**

- Appel téléphonique en agence      Prix d'appel selon tarifs en vigueur
- **Filvert** : vos comptes par téléphone 24h/24 au 09 69 325 325 (appel non surtaxé)
  - Abonnement      **GRATUIT**
  - Frais d'utilisation      Prix d'appel selon tarifs en vigueur

■ **Crédit Agricole en Ligne (CAEL)**





**CAEL Vision** : service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

- Abonnement      **GRATUIT**
- Frais d'utilisation<sup>(1)</sup>      **GRATUIT**








**CAEL Action** : service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires et la gestion de votre portefeuille de titres et d'OPCVM

- Abonnement      1,50 € / mois  
- Frais d'utilisation<sup>(1)</sup>      **GRATUIT**

■ **Filmobile** : l'essentiel de vos comptes par SMS sur votre mobile

- Abonnement mini-relevé de compte 2 fois par semaine      2,00 € / mois  
- Message d'alerte (solde, libellé,...) :      0,20 € / SMS  
- Mini-relevé de compte à la demande      0,30 € / SMS

■ **Alertes SMS**

- Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement      0,30 € / SMS 
- Alerte essentielle : solde débiteur      0,75 € / SMS 
- Alerte souplesse du découvert      0,30 € / SMS 
- Alerte écopage      0,30 € / SMS 
- Alerte achat à distance      0,75 € / SMS 
- Alerte temps réel de gestion      0,75 € / SMS 
- Alerte solde disponible      0,30 € / SMS 

# Vos moyens de paiements

## Chèques

■ Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli simple	frais d'affranchissement
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli recommandé	6,30 €
■ Retrait du chéquier en agence	<b>GRATUIT</b>
■ Frais d'émission d'un chèque de banque (à l'unité)	12,00 € <b>C</b>
■ Paiement d'un chèque : J <sup>[2]</sup>	<b>GRATUIT</b>
■ Remise de chèque(s) payable(s) en France : J <sup>[3]</sup> +1	<b>GRATUIT</b> <b>CS</b>
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans)	16,50 € <b>CS</b> <b>C</b>

### La gestion des incidents sur chèque :

■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,00 €
<i>Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire</i>	
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention :	
- pour un chèque < ou = à 50,00 €	30,00 €
- pour un chèque > à 50,00 €	50,00 €

*En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> présentation : **GRATUITÉ***

■ Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	41,20 €
■ Frais de mise en interdiction bancaire externe	20,00 €

## Virements

■ Frais par virement occasionnel ou permanent entre comptes du Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
■ Frais par virement occasionnel initié en agence autres banques françaises	3,70 € <b>C</b>
■ Frais par virement occasionnel initié en agence émis dans l'UE hors France en euros < ou = à 50 000 €	3,70 € <b>C</b>
■ Frais par virement occasionnel initié en agence émis dans l'UE hors France en euros > à 50 000 €	0,12 % (mini 60,00 €) <b>C</b>
■ Frais par virement permanent initié en agence en faveur d'un compte horsCrédit Agricole avec RIB (à l'unité)	1,10 € <b>C</b>
■ Frais par virement initié depuis Crédit Agricole en Ligne	<b>GRATUIT</b>

## Prélèvements

■ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement français ou européen	<b>GRATUIT</b>
■ Frais de paiement par avis de prélèvement et titre interbancaire de paiement (TIP)	<b>GRATUIT</b>
■ Frais d'opposition sur avis de prélèvement (AP) ou SDD	<b>GRATUIT</b>
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	montant de l'AP (maxi 20,00 €)
■ Recherche mandat SDD	5,00 €

## Cartes bancaires

Votre 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte support à 1/2 tarif (sur la carte la moins chère à l'exception de l'Autre Carte).

■ Libre Service Agence	<b>GRATUIT</b>
------------------------	----------------



*Carte de retrait **gratuite** pour toute personne physique majeure non-détenrice d'une carte bancaire*

### Cotisation carte (annuelle)

■ Moneo Bleu	8,00 €
■ Libre Service Bancaire Majeur Protégé	15,00 €
■ L'Autre Carte	15,00 € <b>CS</b> <b>C</b>
■ Maestro	30,00 €
■ MasterCard ou MasterCard Cartwin (version classique ou sociétaire) ou Visa	
- à débit immédiat	36,70 €
- à débit différé	45,70 €
■ Gold MasterCard* ou Gold MasterCard Cartwin* (version classique ou sociétaire)	118,30 €
■ Visa Premier*	122,40 €
■ Platinum MasterCard*	260,00 €














\*Bonus de 0,10 € par opération éligible venant diminuer le montant de votre prochaine cotisation annuelle (cotisation mini de 1,00 €)



## Les opérations liées à la détention d'une carte

▪ Réédition du code confidentiel	8,65 €	
▪ Commande de carte bancaire en urgence	12,75 €	
▪ Modification des plafonds d'utilisation carte à la demande du porteur	7,50 € / modification	
<b>GRATUIT pour les cartes Gold, Visa Premier et Platinum</b>		
▪ Frais de retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Crédit Agricole (hors carte retrait dépannage)		<b>GRATUIT</b>
▪ Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :		
- en euro dans l'Union Européenne <sup>(4)</sup> (UE) (dont France) au-delà de 4 retraits dans le mois - dès le 1 <sup>er</sup> pour l'Autre Carte	1,00 €	
- dans un pays hors UE <sup>(4)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE	3,20 € + 2,36 %	
▪ Frais par paiement par carte à l'étranger		
- en euro dans un pays de l'UE <sup>(4)</sup>		<b>GRATUIT</b>
- dans un pays hors UE <sup>(4)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE	0,21 € + 2,36 %	
▪ Frais d'opposition de la carte par le porteur		<b>GRATUIT</b>
▪ Frais d'opposition de la carte par la banque pour usage abusif		<b>GRATUIT</b>
▪ Contestation injustifiée d'un paiement par carte	12,80 €	
▪ Déclaration d'interdiction carte à la Banque de France suite à une utilisation abusive	27,95 €	
▪ Mainlevée d'interdiction carte à la Banque de France	16,80 €	

## Assurances

- Cotisations :





	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Assurance perte et vol des moyens de paiement <sup>(5)</sup>	SécuriCOMPTE Plus 24,00 € / an / compte 	SécuriCOMPTE Premium 50,40 € / an / compte 
SécuriWEB <sup>(5)</sup>	15,00 € / an / compte 	30,00 € / an / compte 
SécuriBUDGET <sup>(5)</sup>	20,40 € / an / compte 	42,00 € / an / compte 
SécuriEPARGNE <sup>(5)</sup>	3,00 € / an / compte 	22,56 € / an / compte 
SécuriCOMPTE Découvert <sup>(5)</sup>		
Tranches de découvert :		
- inférieur ou égal à 300 €	16,20 € / an / compte 	
- de 300,01 € à 800,00 €	27,72 € / an / compte 	
- de 800,01 € à 1200,00 €	39,12 € / an / compte 	
- de 1200,01 € à 2000,00 €	50,76 € / an / compte 	
- supérieur à 2000,00 €	68,04 € / an / compte 	
SécuriLIVRETS <sup>(5)</sup>	22,80 € / an / assuré 	
SécuriZEN <sup>(5)</sup>	22,80 € / an / assuré 	

- Cotisation "Sécuricompte Vol" (cette offre n'est plus commercialisée) 26,50 € / an 
- Garantie Achat en Ligne 15,00 € / an 

# Les opérations exceptionnelles

■ Commission d'intervention	7,90 €/ opération (dans la limite de 3 / jour)	
<i>Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.</i>		
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non-autorisé :		<b>GRATUIT</b>
- 1 <sup>ère</sup> lettre de rappel		
- A partir de la 2 <sup>ème</sup> lettre de rappel		16,00 €
■ Frais par avis ou opposition à tiers détenteur ou opposition douane et saisie-attribution ou conservatoire		88,10 €
- si procédure vaine		44,05 €
■ Frais par opposition administrative	10 % du montant de l'opposition (maxi 88,10 €)	
- si procédure vaine	5 % du montant de l'opposition (maxi 44,05 €)	
■ Frais de gestion de compte inactif		49,00 € / an
■ Désolidarisation ou retrait de compte joint		29,75 €
■ Frais fixes sur échéance de prêt en retard (selon périodicité échéance)		à partir de 17,30 €
■ Commission de prise en charge de dossier en recouvrement amiable		35,00 €
■ Commission de prise en charge de dossier en recouvrement contentieux		100,00 €
■ Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale		20,30 €
■ Liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte		25,50 €
■ Frais d'adresse incorrecte		15,00 €

## Vos services

■ Frais de location de coffre-fort (selon la taille)	à partir de 68,00 € / an	 
■ Tandem - épargne automatique - écopage (mandat de gestion automatisé des excédents)	1,70 € / mois	 
■ Frais de recherche simple de document (autre que relevé)		12,80 €
■ Frais de recherche complexe de document		sur devis
■ Frais de recherche relevé de compte (coût par exemplaire)		
- jusqu'à 6 relevés		6,40 €
- de 7 à 12 relevés		5,40 €
- plus de 12 relevés		4,40 €
■ Photocopie de documents (coût par exemplaire)		1,00 €
■ Photocopie de chèque		13,00 €
■ Téléx ou télécopie (coût par exemplaire)		10,50 €
■ Délivrance d'attestation (hors crédit et opérations à l'international)		10,55 €
■ Délivrance situation patrimoniale pour partage		94,00 €
■ Frais d'ouverture de dossier de succession		
- Avoirs < 500,00 €		<b>GRATUIT</b>
- Avoirs > ou = 500,00 €		0,71 % du montant des avoirs (mini 80,00 € - maxi 550,00 €)

## Vos prêts

### Vos crédits à la consommation

■ Frais de dossier <sup>(6)</sup>	0,50 % (mini 60,00 €)
■ Cotisation assurance décès invalidité <sup>(6)</sup>	0,60 %

### Vos financements habitat

#### Frais de dossier

■ Prêt Epargne Logement, PTZ +	<b>GRATUIT</b>
■ Prêt Conventionné <sup>(6)</sup> – Prêt PAS et autre prêt habitat <sup>(6)</sup>	1 % (mini 250,00 €)



## Votre cotisation assurance décès invalidité (ADI) et perte d'emploi pour emprunteur de moins de 60 ans

■ ADI Prêt travaux <sup>(6)</sup>	0,60 %
■ ADI Prêt habitat <sup>(6)</sup>	0,426 %
■ Assurance perte d'emploi <sup>(6)</sup>	0,10 %

## Autres opérations liées aux prêts

■ Cautionnement bancaire <sup>(6)</sup>	1,55 % (mini 76,00 €)
■ Frais d'étude de délégation d'assurance prêt externe	120,00 €
■ Frais d'ouverture de dossier sinistre ADI	35,00 €
■ Demande de décompte de remboursement de prêt	21,80 €
■ Réédition de tableau d'amortissement	18,15 €
■ Attestation relative à un crédit	15,30 €
■ Modification ou intervention sur prêt non contractuellement prévue	31,50 €
■ Mainlevée d'hypothèque totale	85,10 €
■ Mainlevée d'hypothèque partielle	70,40 €
■ Mainlevée autre que hypothécaire	39,80 €
■ Désolidarisation ou changement d'emprunteur	117,20 €
■ Transfert de prêt dans un autre établissement	117,20 €

Le taux effectif global (TAEG) de chaque crédit est indiqué sur l'offre préalable remise au client. Il est calculé conformément à l'article R 313-1 du Code de la Consommation selon la méthode de calcul applicable à la nature du crédit sollicité. Les taux et les frais varient en fonction de l'objet du crédit et de la durée. Nos agences vous en informeront à votre demande.

## Vos titres et placements

### Ordre de bourse (France)

■ Achat ou vente d'actions ou d'obligations par téléphone (Filbourse) <sup>(7)</sup>	
- par ordre	4,60 € + 1,10 % (mini 13,25 €)
■ Achat ou vente d'actions ou d'obligations réalisé par Crédit Agricole en Ligne- InvestStore <sup>(7)</sup>	
- par ordre	0,55 % (mini 7,20 €)
■ Commission de Règlement Différé	
- par jour de portage	0,024 %
- reports	0,2389 % (mini 14,00 €)

### Droits de garde

#### Frais fixes de tenue de comptes titres et comptes titres nantis

■ Portefeuille valorisé au 30 juin	mini 21,10 € - maxi 66,30 €
------------------------------------	-----------------------------

#### Frais variables

■ Valeurs Crédit Agricole :	
- Bons de caisse, DAT, parts sociales, CCA	<b>GRATUIT</b>
- Sicav, FCP, obligations et actions Crédit Agricole SA	0,06 % + 1,05 €
■ Valeurs autres établissements :	
- Sicav, FCP, obligations diverses et actions, autres valeurs et métaux précieux	0,20 % + 2,10 €
■ Valeurs étrangères	0,20 % + 4,20 €
■ Maximum de perception par compte	367,00 €

### Opérations diverses sur titres et placements

■ Transfert de titres et PEA dans un établissement autre que Crédit Agricole	0,20 % (mini 71,40 €)
■ Duplicata imprimé fiscal unique	12,00 €
■ Transfert d'un compte d'épargne dans un autre établissement (par produit transféré)	76,00 €
■ Frais forfaitaires de négociation de CCA	15,00 €

# Vos opérations à l'international

## Compte en devise

▪ Frais de tenue de sous-compte	15,00 €
▪ Commission de plus fort découvert	0,05 %
▪ Frais d'envoi de relevé	15,00 €
▪ Frais d'arrêté de compte	33,00 €

La commission de change de 0,10 % (mini 15,00 €) s'ajoute à toute opération en devise

## Import

### Transfert à destination de l'étranger

▪ Frais par virement SEPA < ou = 50 000 € (hors Suisse)	3,70 €
▪ Frais par virement autre (non SEPA) :	
- Frais partagés	frais swift + 0,101 % (mini 32,00 €) <sup>(8)</sup>
- Frais donneur d'ordre minimum	mini 12,00 €, frais réels au-delà
▪ Chèque émis	frais swift + 0,152 % (mini 39,00 €) <sup>(8)</sup>

## Export

### Virement en provenance de l'étranger

▪ Virement SEPA reçu	<b>GRATUIT</b>
▪ Virement autre (dont SEPA en Suisse)	15,20 €

### Encaissement chèque

▪ Commission banque correspondante	6,00 €
▪ Crédit après encaissement	0,183 % (mini 19,00 € - maxi 112,00 €)

## Change

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction


▪ Achat ou vente devises (billets)	5,50 €
▪ Achat chèques voyages devises	5,50 €
▪ Vente chèques voyages (€/devise)	3% (mini 5,50 €)
▪ Achat devises (achat = ou < 100 €)	+ 3,00 €
▪ Vente devises (vente = ou < 50 €)	+ 3,00 €

## Divers

▪ Frais swift	8,00 €
▪ Frais envoi documents	frais réels
▪ Attestations diverses	30,00 €
▪ Frais envoi courrier avis d'opération	2,50 €
▪ Information sur opérations de virement par mail	<b>GRATUIT</b>

La liste exhaustive des tarifs à l'international est disponible et consultable dans votre agence.

## Votre compte au quotidien

- **Compte à Composer** : offre de services groupés (voir rubrique "Vos offres de services groupées") 1/2 tarif
- Emission d'un chèque de banque (à l'unité) 1/2 tarif
- Cotisation "Sécuricompte Vol" (*cette offre n'est plus commercialisée*)
  - pour les moins de 18 ans **GRATUIT**
  - pour les 18-25 ans 1/2 tarif 
- Commission d'intervention 1/2 tarif

## Cartes bancaires



- Cotisation carte (annuelle)** 1 € la 1<sup>ère</sup> année pour une 1<sup>ère</sup> souscription
- Carte de retrait "Ma Première Carte" 12,00 €
  - Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde 19,00 €
  - Carte Mastercard Mozaïc-M6 22,00 €
  - Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
    - en euro dans l'Union Européenne<sup>(4)</sup> (UE) (dont France) **GRATUIT**
    - dans un pays hors UE<sup>(4)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE 1/2 tarif
  - Frais de paiement par carte à l'étranger
    - en euro dans un pays de l'UE<sup>(4)</sup> **GRATUIT**
    - dans un pays hors UE<sup>(4)</sup> ou en devises dans un pays de l'UE 1/2 tarif

## Financer vos projets

- Frais de dossier crédit étudiant Mozaïc **GRATUIT**
- Frais de dossier Mozaïc Projets **GRATUIT**

## Vous exercer à la Bourse

- Droits de garde **GRATUIT**

## Offre études à l'étranger

- Consultez le détail de l'offre sur [www.ca-cb.fr](http://www.ca-cb.fr)

## Votre banque pratique

Par téléphone



Le numéro Relation Multi-services

**N°Cristal** 09 69 325 325

APPEL NON SURTAXE

Prix d'un appel local depuis un téléphone fixe en France métropolitaine.

Sur internet

[www.ca-cb.fr](http://www.ca-cb.fr)



Depuis votre mobile ou votre smartphone





[m.ca-cb.fr](http://m.ca-cb.fr)



Coût de l'opérateur téléphonique.

par SMS



Mini relevé à jour fixe : 2 € par mois    
 Mini relevé à la demande : 0,30 € par message reçu  
 Message d'alerte : 0,20 € par message reçu  

# Le Crédit Agricole à votre écoute

**Votre conseiller** est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

En cas de problème, le **directeur de votre agence** est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter le **Service qualité clients** de la Caisse régionale : Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - Service qualité clients - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9.

Ou le **Médiateur** qui peut vous assister dans vos démarches : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale.  
Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

Le glossaire des opérations bancaires courantes élaboré sous l'égide du Comité Consultatif du Secteur Financier est disponible sur le site internet du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne [www.ca-cb.fr](http://www.ca-cb.fr).

- (1) Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès.
- (2) Date de l'opération.
- (3) Date de remise ouvrée.
- (4) Quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.
- (5) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.
- (6) Sur le montant accordé.
- (7) Hors frais de marché facturés à leur coût réel.
- (8) Le mini inclut les frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales).

Le taux annuel d'intérêts débiteurs est égal au taux plafond prévu par l'article L 313-3 du Code de la consommation. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le TAEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

Ce document non publicitaire est mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret n° 84708 du 24 juillet 1984.

Ce dépliant présente les principaux tarifs (exprimés TTC) applicables à la clientèle des particuliers au 1<sup>er</sup> janvier 2012. Certaines opérations moins courantes n'y sont pas indiquées : n'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Agence.

[www.ca-cb.fr](http://www.ca-cb.fr)



**CHAMPAGNE-BOURGOGNE**  
BANQUE ET ASSURANCES