

Chers clients,

Nous vous remercions pour votre fidélité et pour la confiance que vous nous témoignez au quotidien.

Conformément à la législation en vigueur et dans le souci de construire chaque jour avec vous une relation basée sur la confiance, vous trouverez ci-après les principaux tarifs applicables à la clientèle des Particuliers au 1^{er} janvier 2012.

Vous pouvez également consulter nos tarifs :

- sur notre site Internet www.ca-charente-perigord.fr
- en agence auprès de votre conseiller.

Pour toute demande d'information complémentaire, vous pouvez nous joindre par téléphone :

- 05 45 20 45 00 ⁽¹⁾
- 05 53 24 40 40 ⁽¹⁾

du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00
(le samedi jusqu'à 17h30).

Votre urgence est la nôtre



Dans le cadre d'une relation que nous souhaitons de qualité, votre urgence est la nôtre. C'est pour cette raison que nous renouvelons nos 5 engagements de service autour de nos délais de réponse. Un de nos engagements n'est pas respecté ? C'est 50€ pour vous dédommager ⁽²⁾ !

Renseignez-vous auprès de votre conseiller ou sur
www.ca-charente-perigord.fr

(1) Prix d'un appel local depuis un poste fixe, coût selon opérateur

(2) Dédommagement versé sous réserve que le non-respect d'un engagement soit avéré par nos services.

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre de services groupés (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Tarifs indiqués en euros

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Crédit-Agricole-en-ligne Essentiel)	GRATUIT
Hors coût du fournisseur d'accès Internet	
• Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (SMS alerte)	par SMS.....0,30
• Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte internationale MasterCard à débit immédiat)	par an.....37,60
• Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte internationale MasterCard à débit différé)	par an.....45,00
• Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte MasterCard à autorisation systématique)	par an.....29,00
• Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro :	
- Avec une carte GOLD, MOZAIK, PLATINUM	GRATUIT
- Avec une carte de paiement internationale	par retrait.....1,00
à partir du 6 ^{ème} retrait dans le mois	
• Frais de virement occasionnel externe dans la zone euro	
- Par Internet	GRATUIT
- Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
- Vers un compte d'une autre banque	par virement.....3,84
• Frais de prélèvement	
- Mise en place d'un prélèvement	9,00
- Mise en place d'un prélèvement pour une ONG, une entité du Groupe Crédit Agricole	GRATUIT
- Paiement de chaque prélèvement	GRATUIT
• Commission d'intervention	par opération.....9,00
Plafonds : 3 opérations / jour et 16 opérations / mois	
• Cotisation assurance perte ou vol des moyens de paiement (sauf Moneo) (Sécuricompte protection vol)	par an.....30,00

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	GRATUIT
• Clôture/transfert de tous produits vers un autre Crédit Agricole	GRATUIT
• Retrait d'un des co-titulaires du compte joint	25,00
• Liste des opérations automatiques et récurrentes	par liste..... GRATUIT
• Service d'aide à la mobilité : Bienvenue chez vous (prise en charge des formalités de changement de domiciliation à l'ouverture du compte)	GRATUIT

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

Relevés de compte

• E-relevé	GRATUIT
• Relevé papier (1 par mois)	GRATUIT
• Relevé papier supplémentaire (maximum 4 par mois)	par relevé.....1,12
• Relevé en braille (1 par mois)	GRATUIT
• Réédition d'un relevé de compte	6,10
• Relevé annuel de frais (Relevé de consommation des Produits et Services)	GRATUIT
• Relevé personnalisé impôt sur la fortune (ISF)	40,75

Frais de tenue de compte

- Compte actif..... **GRATUIT**
- Compte inactif (sans mouvement depuis 1 an)..... par an..... 50,00

Services en agence

- Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole..... 23,90
- Frais de recherche de documents ou d'opérations :
 - Recherche simple..... par recherche..... 13,40
 - Recherche simple (copie(s) de chèque(s))
demande via notre site Internet..... par recherche..... 6,70
 - Recherche complexe (>18 mois)..... nous consulter
- Frais de location de coffre-fort..... par an..... de 86,00 à 305,00

Change Opération par compte, commission par opération

► Chèques de voyage *

	En euros	En autres devises
Achat (par crédit de votre compte)	GRATUIT	7,42
Revente (par débit de votre compte)	1,20 % du montant	7,42

► Billets de banque étrangers *

- Achat ou revente..... 7,42

* Montant inférieur à 100€ : ajouter 3€ par opération

Banque à distance

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

Internet, Internet mobile et I-mode/Wap (1)

		Abonnement	Utilisation
Kiosque (Consultation de vos comptes, virement interne...)		GRATUIT	GRATUIT
Essentiel (+ Virement externe...)	CSCA	GRATUIT	GRATUIT
CAL + (+ Option bourse...)	CSCA	2,00 €/mois	GRATUIT

- Abonnement Invest-Store Intégral..... par mois..... 8,00
- À partir de 2 opérations par mois..... **GRATUIT**

Services SMS

- Abonnement à un mini relevé par semaine
(SMS un message)..... **CSCA**..... par mois..... 1,55
- Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation
du compte par SMS (SMS alerte)..... **CSCA**..... par sms..... 0,30

Téléphone avec Filvert service vocal...par appel..... 0,44

Moyens et opérations de paiement

Cartes

► Cotisations annuelles

Cartes de paiement et de retrait

- L'Autre Carte..... 14,90
- MasterCard à autorisation systématique *..... 29,00

Cartes internationales MasterCard *

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard	37,60	45,00
MasterCard Sociétaire ou Cartwin Sociétaire (2)	37,60	45,00
Cartwin (2)	42,60	50,00

Cartes internationales Gold MasterCard *	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard	102,00	122,00
MasterCard Sociétaire ou Cartwin Sociétaire (2)	102,00	122,00
Cartwin (2)	107,00	127,00
Platinum	-	260,00

* - 50% sur la 2^{ème} carte de même nature sur un même compte, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

L'utilisation d'une carte sociétaire déclenche le versement d'un bonus mutuel en faveur du développement local de 0,02€ par opération éligible : chaque paiement carte (hors Moneo), rechargement Moneo et retrait carte dans les distributeurs du Crédit Agricole. Par ailleurs, l'utilisation de certaines cartes permet de bénéficier d'une réduction sur le prix de la prochaine cotisation annuelle (pour les mêmes opérations éligibles, par opération : 0,02€ pour les cartes Sociétaires hors Gold, 0,10€ pour toutes les cartes Gold).

Carte de crédit

• Supplétis (3) 18,50

Cartes de retrait

• LSB Locale (4) **GRATUIT**
• LSB Tutelle..... 5,50

Carte porte-monnaie électronique

• Moneo..... 8,50

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Offres pour les jeunes ».

► Paiements par carte

• Paiement en Euros, en France ou dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009 (5) **GRATUIT**
• Autres paiements..... par opération..... 0,21
+ frais proportionnels au montant du paiement..... 2,25 %

► Retraits par carte

	en Euros au Crédit Agricole	en Euros dans une autre banque d'un pays de l'EEE	Autres cas
Hors guichet			
L'Autre Carte (6)	GRATUIT	1€/retrait	3,14€/retrait + 2,25 % *
Cartes MasterCard		1€/retrait à partir du 6 ^{ème} retrait dans le mois	
Cartes Gold MasterCard	Tous retraits gratuits		3,14€/retrait + 2,25 % *
Cartes Mozaïc et Cirrus			
Carte Platinum			
Au guichet			
Toutes cartes	GRATUIT	6,60€/retrait	6,60€/retrait + 2,25 % *

* frais proportionnels au montant du retrait

► Frais sur autres opérations cartes

• Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus)..... 6,68
• Commande de carte en urgence 11,05
• Réédition du code confidentiel **CSCA** 6,98
• Reconfecion de carte **GRATUIT**
• Opposition faite par le titulaire de la carte **GRATUIT**
• Opposition faite par le Crédit Agricole pour usage abusif..... **GRATUIT**
• Non restitution de carte en opposition pour usage abusif..... 226,00

Chèques

► Remises de chèques

• Remise d'un chèque d'une banque en France sur le compte **GRATUIT**
Date de valeur chèque remis à l'encaissement :
un jour ouvré après la date d'opération (7)
• Remise d'un chèque d'une banque étrangère
sur le compte..... minimum..... 22,40

► Frais sur autres opérations

• Chéquier remis à l'agence.....	GRATUIT
• Envoi d'un chéquier en recommandé AR (frais de port inclus).....	8,10
• Envoi d'un chéquier, pli simple.....	CSCA 1,12
• Opposition chèque ou chéquier.....	CSCA par an 17,50
• Émission d'un chèque de banque.....	12,90
• Bordereau de remise de chèques mal renseigné.....	13,45

Prélèvements / TIP

► Paiements

• Paiement de chaque prélèvement.....	GRATUIT
• Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP).....	GRATUIT

► Frais sur autres opérations

• Mise en place d'un prélèvement (Exceptions : ONG, entités du Groupe Crédit Agricole...).....	CSCA 9,00
• Opposition sur avis de prélèvement (globale ou par émetteur).....	GRATUIT

Virements

► Virements reçus (8)

• Virement en Euros provenant d'un compte détenu en France.....	GRATUIT
• Virement en Euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE, soumis au Règlement européen n°924/2009 (5) (9).....	GRATUIT
• Autres virements.....	minimum 14,55
+ Commission de change.....	minimum 14,40

► Virements émis vers la France

avec RIB/IBAN-BIC complet

Frais par virement occasionnel en Euros	Par Internet	Par agence/CAL*
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	3,84
Frais sur virement permanent en Euros		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole - Mise en place - Modification - Chaque virement - Résiliation	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque		
- Mise en place	GRATUIT	5,40
- Modification	GRATUIT	2,35
- Chaque virement	GRATUIT	1,29
- Résiliation	GRATUIT	GRATUIT

* CAL : Crédit Agricole en Ligne

► Virements émis vers l'étranger (8)

• Vers un pays de l'Espace Économique Européen :	
- Virement en Euros soumis au Règlement européen n°924/2009 (5) (9).....	idem condition tarifaire vers la France
- Autres virements.....	minimum 21,30
+ Commission de change.....	minimum 14,40
• Vers un autre pays.....	nous consulter

Offres de services groupés

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Tarifs indiqués en euros

Comptes-Services Essentiel et Confort

	Services proposés dans le contrat	ESSENTIEL	CONFORT
Je gère les imprévus	Autorisation de découvert	0 à 500 €	
	Ouverture de crédit		0 à 7 950 €
Je me protège et je protège mes moyens de paiement	Sécuricompte protection vol	•	•
	Sécuricompte protection accident		•
	Frais d'opposition chèque	•	•
Je gère mes comptes à distance	CA en ligne Essentiel	•	
	CA en ligne CAL +		•
	SMS alerte		•
	SMS un message	•	•
J'utilise ma carte	Réédition du code confidentiel	•	•
J'organise mon budget	Gestion de trésorerie		•
	Mise en place d'un prélèvement	•	•
Cotisation mensuelle		4,12	7,87

• Inclus

Compte-Services Prelude

Gamme de paiement alternatif au chèque

	Services proposés dans le contrat	PRELUDE
Je gère mes comptes à distance	CA en ligne Essentiel	•
	SMS alerte	•
	SMS un message	•
J'utilise ma carte	Carte L'Autre Carte	•
	Réédition du code confidentiel	•
J'organise et je maîtrise mon budget	Mise en place d'un prélèvement	•
	Opérations courantes illimitées (virement, prélèvement)	•
	2 chèques de banque/mois	•
	Plafonnement des frais pour incident de paiement à 30€/mois	•
Cotisation mensuelle		3,50

Cotisations des autres Comptes-Services

(Commercialisation arrêtée)

- CSCA Équilibre..... par mois..... de 4,12 à 6,34
- CSCA Performancepar mois..... de 8,02 à 17,52
- CSCA Confort (ancienne formule)..... par mois..... de 9,33 à 16,63

Offres patrimoniales

- Conseil et suivi patrimonial de 149,00 à 333,00
- Convention patrimoine..... par mois..... 25,50

Irrégularités et incidents

Tarifs indiqués
en euros

Commission d'intervention

- Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) :
 - par opération..... 9,00
 - plafond journalier 3 opérations..... 27,00
 - plafond mensuel 16 opérations..... 144,00
- Plafonnement des frais pour incident de paiement... **CSCA** ... voir CSCA Prelude

Frais sur opérations particulières

- Retour NPAI (N'habite Plus à l'Adresse Indiquée)..... 14,90
- Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (en cas de paiement ou rejet d'un ordre sans provision) :
 - Lettre d'information **GRATUIT**
 - Lettre de relance 16,70
 - Lettre de mise en demeure en recommandé AR..... 20,40
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire sur requête légale..... 78,00
- Opposition administrative..... 10% du montant dû au Trésor Public, maximum 78,00

Incidents de paiement

► Chèque

- Frais de lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision 10,45
- Forfait de frais chèque rejeté pour défaut de provision (frais correspondant à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la mainlevée de déclaration bancaire)
 - Montant égal ou inférieur à 50 €..... par chèque..... 30,00 (10)
 - Montant supérieur à 50 € par chèque..... 50,00 (10)(frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)
- Frais de représentation des chèques au-delà de 30 jours
 - Montant égal ou inférieur à 50 €..... par chèque..... 30,00
 - Montant supérieur à 50 € par chèque..... 50,00
- En cas d'interdiction bancaire (I.B.) du Crédit Agricole Charente-Périgord
 - Chèque émis en infraction d'I.B. par chèque..... 15,70
- En cas d'I.B. d'une autre banque
 - Chèque payé sur le compte en I.B..... par chèque..... 22,00
 - Frais d'enregistrement de l'I.B..... 28,00
 - Frais mensuel de gestion I.B..... 11,90

► Prélèvement / TIP / Virement

- Frais de lettre d'information de rejet (autre que défaut de provision)..... 1,00
- Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision par opération..... 20,00 (10)
dans la limite du montant de l'ordre de paiement
- Plafonnement des frais pour incident de paiement... **CSCA** ... voir CSCA Prelude

Découvert et crédit aux consommateurs

Tarifs indiqués en euros

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

• Taux débiteur annuel * 17,49 % au 01/07/2011

* Taux égal au seuil de l'usure le plus faible applicable aux découverts en compte, seuils fixés chaque trimestre par avis du ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie (article L313-3 du Code de la consommation).

• Taux annuel effectif global (TAEG) maximal plafond du taux réglementaire
Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

Autorisation de découvert convenue et formalisée

..... nous consulter

Crédit à la consommation et crédit immobilier

..... nous consulter

Opérations liées au crédit

- Réédition du tableau d'amortissement 13,45
- Émission des certificats de prêts et des décomptes 13,45
- Mainlevée d'hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) 80,00
- Frais de lettre de relance de prêt :
 - 1^{ère} lettre 19,80
 - 2^{ème} lettre 30,05
 - 3^{ème} lettre 30,05

Épargne et placements financiers

Épargne bancaire

- Frais de transfert d'un produit d'épargne vers une autre banque 95,00
- Alimentation automatique d'un compte d'épargne détenu au Crédit Agricole par virement de montant fixe (écopage) **GRATUIT**
- Service de versement des excédents de trésorerie sur un compte épargne (gestion de trésorerie) **CSCA** par mois 3,42

Placements financiers

► Frais sur opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un Compte Titres Ordinaire ou d'un PEA **GRATUIT**
- Transfert de lignes titres vers une autre banque (forfait) 110,40
- Duplicata imprimé fiscal unique (IFU) 16,90
- Entrées / sorties valeurs bourses étrangères nous consulter

► Ordres de bourse en France

- Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Actions/Obligations	Frais proportionnels	Frais fixes	Minimum
En agence	1,35 % du montant de l'ordre	4,50	14,25

Actions/Obligations	Invest-Store Initial	Invest-Store Intégral
Par internet	0,54 % du montant de l'ordre (frais minimum : 6,40 €)	Ordre < à 1 500 € : 7 €
		Ordre compris entre 1 500 et 7 500 € : 13 €
		Ordre > à 7 500 € : 13 € + 0,12 % sur le montant au-delà de 7 500 €
Par téléphone (FILBOURSE)	1,05 % du montant de l'ordre + 2,45 € (frais minimum : 11,20 €)	Idem tarifs Internet + 11,96 €

- SRD, prorogations nous consulter
- Droits 0,80 % du montant de l'ordre (frais minimum : 5,00)
- Ordre sur Certificats Coopératifs
d'Associés Crédit Agricole Charente-Périgord 10,00
- Achat / vente d'or 2 % (minimum 20,00 par nature de pièce)
- Frais d'envoi par lingot d'or 55,00
- Frais d'envoi de pièces en or 35,00
- Intégration de titres non cotés dans un PEA 65,00
- Autres opérations sur titres non cotés dans un PEA 20,00
- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole nous consulter
- Opération OPCVM hors Crédit Agricole 25,00 + frais émetteur

► Droits de garde

- Facturation annuelle par personne maximum 325,00
- Frais fixes de tenue de compte 27,40
- Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargne **GRATUIT**
- Parts sociales Charente-Périgord **GRATUIT**
- Produits Crédit Agricole sur encours valorisés 0,18% + 1,90€/ligne
- Autres produits sur encours valorisés 0,36% + 3,80€/ligne
- Frais de conservation de l'or 0,90 % de sa valeur

Offres pour les jeunes (-25 ans)

Le Crédit Agricole Charente-Périgord met à la disposition des jeunes de moins de 25 ans un ensemble de services à des conditions préférentielles. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Cartes jeunes

► Cotisations annuelles

- Carte de retrait Cirrus « Ma Première Carte » **GRATUIT**
- MasterCard Mozaïc M6 avec contrôle de solde 17,00
- MasterCard Mozaïc M6 Étudiant avec contrôle de solde 12,75
- MasterCard Mozaïc M6 21,00
- MasterCard Mozaïc M6 Étudiant 15,75

► Paiements par carte

- Paiement en Euros, en France ou dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°924/2009 (5) **GRATUIT**
- Autres paiements par opération 0,21
+ frais proportionnels au montant du paiement 2,25 %

► Retraits par carte (hors guichet)

- Retrait en Euros, en France ou dans l'EEE (5) **GRATUIT**
- Autres retraits par retrait 3,14
+ frais proportionnels au montant du retrait 2,25 %

Compte-Services Mozaïc

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

	Services proposés dans le contrat	MOZAÏC
Je gère les imprévus	Autorisation de découvert convenu à taux préférentiel	0 à 600 €
Je me protège et je protège mes moyens de paiement	Sécuricompte protection vol	•
	Sécuricompte protection accident	•
	Frais d'opposition chèque	•
Je gère mes comptes à distance	CA en ligne Essentiel	•
	SMS alerte	•
	SMS un message	•
J'utilise ma carte	Réédition du code confidentiel	•
J'organise mon budget	Mise en place d'un prélèvement	•
Cotisation mensuelle à partir de		2,45

Irrégularités et incidents

- Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)
- Par opération **GRATUIT**

Crédit à la consommation

- Prêt Mozaïc Permis (-25 ans), Crédit auto jeune (-30 ans) nous consulter
- Mozaïc Projet (-25 ans), Prêt étudiant (-30 ans) nous consulter
- Crédit installation (-30 ans) nous consulter

Epargne et placements financiers

- Livret Tiwi (0-11 ans) et livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)
- Ouverture **GRATUIT**
- Rémunération nous consulter
- Droits de garde titres **GRATUIT**

Assurance

- Formule Éco spéciale étudiants (-25 ans)
ou Jeunes Actifs (-30 ans) nous consulter

Autres services

- Compte inactif (compte sans mouvement depuis 1 an) **GRATUIT**
- Good Loc' (caution locative - 30 ans) nous consulter
- Passeport' Lib (séjours à l'étranger pour étudiants - 30 ans) nous consulter

Assurances et prévoyance

Pour vous et vos proches
Pour vous protéger au quotidien
Pour vos biens

Assurance des moyens de paiement *

• Tous les moyens de paiement (sauf Moneo) :

- Cotisation Sécuricompte protection vol..... **CSCA** par an..... 30,00
- Cotisation Sécuricompte protection accident..... **CSCA** par an..... 22,80

* Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des assurances.

Tarifs indiqués
en euros

..... nous consulter,
devis gratuit
sur Internet

Succession

- Ouverture de dossier..... **GRATUIT**
- Frais au règlement selon actif..... 1% (minimum 70,00 - maximum 493,00)
- Frais sur succession vacante..... par an..... 75,40

Autres services

- Offres Uni-éditions nous consulter



Résoudre un litige

Vous souhaitez faire une suggestion, poser une question ou régler un litige, n'hésitez pas à consulter votre conseiller en agence. Celui-ci est le mieux placé pour compléter votre information ou remédier rapidement à toute insatisfaction. À défaut, vous pouvez vous adresser par courrier à notre Service Ecoute et Qualité Clients - Le Combal route d'Eymet 24111 Bergerac Cedex.

Si vous êtes une personne physique agissant à titre non professionnel, en cas de différend non résolu concernant les opérations de banque, les services d'investissement et leurs services connexes, les instruments financiers et les produits d'épargne, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur (dans les conditions prévues par le Code monétaire et financier), par courrier adressé à : Le Médiateur - 30 rue d'Epagnac CS 72424 Soyaux 16024 Angoulême Cedex.

CSCA Services pouvant être inclus dans le Compte-Services

- (1) I-mode TM logo I-mode : marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo Inc au Japon et autres pays
- (2) La « cartwin » est associée à un compte et à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- (3) La carte est associée à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- (4) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) du Crédit Agricole Charente-Périgord.
- (5) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 € en Euros ou en devise suédoise, dans l'EEE, inclus virement SEPA (Single Euro Payment Area) Suisse, avec option frais partagés.
EEE = les 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Liechtenstein, Islande
SEPA = EEE + Suisse, Monaco
- (6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.
- (7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (8) Pour toute opération (hors virement SEPA), inférieure ou égale à 150 € : 60 % du tarif standard.
- (9) Automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque.
- (10) Inclus la commission d'intervention et les frais de lettre d'information.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence.
La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.



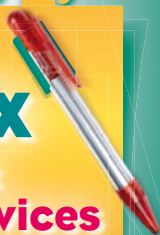
CHARENTE-PÉRIGORD
BANQUE ET ASSURANCES

Le partenaire
de tous vos projets



Les prix

des principaux
produits et services
aux particuliers



Au
1^{er} janvier
2012



Conditions générales de banque

Nos tarifs en euros intègrent la T.V.A. en vigueur lorsque les opérations et services y sont légalement soumis (C.G.I. art. 256).

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article L312-1-1 du Code monétaire et financier (CMF). Le présent guide tarifaire annule et remplace toute édition précédente. Il n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment.