

Particuliers

Vos services au quotidien



Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2012



**CRÉDIT AGRICOLE
FRANCHE-COMTÉ**
BANQUE & ASSURANCES

www.ca-franchecomte.fr

Edito

Chère cliente, cher client,

Cette brochure contient les conditions tarifaires applicables à partir du 1^{er} janvier 2012 pour les principaux produits et services proposés par le Crédit Agricole Franche-Comté.

La présentation est nouvelle ; la lecture est simplifiée ; votre banque s'engage envers vous à toujours plus de transparence et d'efficacité pour accompagner vos projets.

Son ambition est de savoir toujours mieux répondre à vos attentes, comme par exemple en baissant certains tarifs : celui de la mise en place d'un avis de prélèvement, du chèque de banque, des frais d'opposition sur chèque mais aussi l'abaissement du plafond des droits de garde titres. En mai 2012, de nouveaux services groupés pourront vous être proposés.

Bien sûr, votre conseiller est à votre disposition pour toute information complémentaire.

Chère cliente, cher client, soyez assuré que le Crédit Agricole Franche-Comté entend rester avec vous et pour vous une banque bien positionnée sur son territoire.

*Christophe WINCKEL,
Directeur du Développement Bancaire,
Qualité et Technologies.*

Sommaire

Extrait standard des tarifs	p. 4
Banque à distance	p. 5
Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	p. 6-7
Moyens et opérations de paiement	p. 8-9
Offres groupées de service	p. 10-11
Irrégularités et incidents	p. 12
Découverts et crédits.....	p. 13
Épargne et placements financiers	p. 14
Offre jeune	p. 15-16
International	p. 16-17
Assurance et prévoyance	p. 18
Succession	p. 18
Résoudre un litige	p. 19

Extrait standard des tarifs

Liste des services	Prix en euros
➔ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet	gratuit
➔ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Filmobile - SMS)	1 € / mois 1 SMS/semaine 2 € / mois 2 SMS/semaine
➔ Carte internationale de paiement à débit immédiat (MasterCard ou Cartwin à débit immédiat)	37,50 € / an
➔ Carte internationale de paiement à débit différé (MasterCard ou Cartwin ou Visa classique à débit différé)	45,50 € / an
➔ Carte de paiement à autorisation systématique Maestro	29,00 € / an
➔ Retrait en Euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro Avec «L'Autre Carte» Avec Gold, Visa 1er ou Platinum	1 € à partir du 4 ^{ème} retrait 1 € à partir du 1 ^{er} retrait gratuit
➔ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	En agence : 3,90 € / opération Par Internet : gratuit
➔ Frais de prélèvement Impôts, opérateurs de téléphonie, FAI et fournisseurs d'énergie	9,00 € / prélèvement gratuit
➔ Commission d'intervention Plafond journalier / mensuel	8,60 € / opération 25,80 € / 172,00 €
➔ Assurance perte ou vol des moyens de paiements (Sécuricompte Vol) - par compte	2,50 € / mois

Banque à distance

1. Internet et téléphone mobile

- > Accès au service de consultation des comptes.....**gratuit**
- > Abonnement à des services de banque à distance
(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, virement externe)
avec RIB en France (à compter du 14 mai 2012).....**gratuit**
- > Abonnement services de banque à distance Invest Store Initial.....**gratuit**
- > Abonnement services de banque à distance Invest Store Intégral
 - À partir de 2 ordres.....**gratuit**
 - Si moins de 2 ordres par mois..... **8,00 €/mois**

2. Service SMS FILMOBILE

- > Abonnement à un produit offrant des alertes situation par SMS
 - Mini-relevés (à compter du 14 mai 2012) **1,00 €/mois**
 - Alerte filmobile (à compter du 14 mai 2012)..... **0,30 €/SMS**
 - 1 SMS par semaine..... **1,00 €/mois**
 - 2 SMS par semaine..... **2,00 €/mois**

3. Alertes SMS (à compter du 14 mai 2012)

- > Alerte écopage **0,30 €**
- > Alerte temps réel de gestion **0,75 €**
- > Alerte achat à distance **0,75 €**
- > Alerte solde disponible..... **0,30 €**
- > Alerte solde débiteur..... **0,75 €**
- > Alerte mise à disposition des moyens de paiement **0,30 €**
- > Alerte souplesse du découvert **0,30 €**

4. Téléphone avec Filvert service vocal

- > Consultation des comptes par téléphone
(hors coût de la communication/appel)..... **0,30 €**

5. E-courrier

- > Relevés mensuels conservés 10 ans dans l'espace sécurisé..... **gratuit**
- > Autres courriers conservés 10 ans dans l'espace sécurisé..... **gratuit**

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte de dépôt

1. Ouverture, transformation, clôture

- > Ouverture de compte..... **gratuit**
- > Clôture / Transfert de compte..... **gratuit**
- > Désolidarisation du compte joint..... **31,50 €**
- > Liste des opérations automatiques et récurrentes..... **gratuit**
- > Service d'aide à la mobilité bancaire..... **gratuit**
- > Transfert de compte entre Caisses de Crédit Agricole..... **gratuit**

2. Relevés de compte

- > Relevé mensuel..... **gratuit**
- > Autres périodicités
 - Journalier (frais par envoi)..... **1,10 €**
 - Hebdomadaire (frais par mois)..... **4,40 €**
 - Décadaire (frais par mois)..... **3,30 €**
 - Quinzaine (frais par mois)..... **2,20 €**
- > Mise à disposition en agence (par an)..... **76,00 €**
- > Réédition d'un relevé de compte (par relevé)..... **7,10 €**
- > Rendez-vous Compte Service..... **1,60 €**
- > Rendez-vous Compte Équipement..... **1,60 €**
- > Rendez-vous Compte Bronze..... **1,60 €**
- > Rendez-vous Compte Or..... **1,60 €**
- > Relevé ISF (à compter du 14 mai 2012)..... **45,00 €**
- > E-Relevé..... **gratuit**

3. Tenue de compte

- > Frais de tenue de compte actif (par an)..... **gratuit**
- > Frais de tenue de compte inactif (par an)..... **40,00 €**
- > Délivrance de BIC/IBAN..... **gratuit**
- > Forfait des opérations courantes illimitées (à compter du 14 mai 2012) ... **gratuit**
(comprenant les opérations de virements, de prélèvements et de TIP)

4. Services en Agence

- > Mise en place d'une procuration **gratuit**
- > Édition d'un RIB **gratuit**
- > Modification de l'intitulé d'un compte **gratuit**
- > Modification d'adresse **gratuit**
- > Délivrance d'une attestation **9,00 €**
- > Recherche simple (par document) **12,70 €**
- > Recherche complexe **sur devis**
- > Recherche sur relevés de compte (tranche de 5 mois) **18,65 €**
- > Photocopie remise (par chèque remis) **12,70 €**
- > Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque **gratuit**
- > Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale **19,65 €**
- > Frais de location de coffre-fort (selon volume) **de 87,36 € à 152,67 €**
- > Perte des clés du coffre **sur devis**
- > Duplicata IFU **14,60 €**
- > Paiement d'un chèque **gratuit**
- > Remise de chèque(s) **gratuit**
- > Gestion des excédents de trésorerie **2,30 €**

5. Le Change

- > Achat ou vente de devises **cours**

Moyens et opérations de paiement

1. Cartes

> « L'Autre Carte »	15,30 €
> MAESTRO	29,00 €
> Mastercard CARTWIN ou MasterCard, à débit immédiat	37,50 €
> Mastercard CARTWIN ou MasterCard, à débit différé	45,50 €
> Visa classique débit différé	45,50 €
> GOLD ou GOLD débit/crédit (débit immédiat ou différé)	117,00 €
> Carte Visa 1 ^{er}	127,00 €
> Carte Platinum	224,00 €
> Porte-monnaie électronique	
• Monéo bleu	12,00 €
• Inclusion dans une autre carte	gratuit
> Carte assortie d'un crédit permanent	
• Open / Supplétis	16,90 €
> Carte dépôt	5,00 €
> Carte à débit immédiat - 1 ^{er} niveau*	71,00 €
> Carte à débit immédiat - 2 ^{ème} niveau*	120,00 €

* clients bureaux Yverdon, Neuchâtel et La Chaux de Fonds.

2. Paiement par carte

> Opérations en Euros dans un pays de l'Union Européenne	
• Paiement par carte bancaire	gratuit
> Opérations autres devises dans un pays de l'Union Européenne ou opérations toutes devises dans pays hors U.E	
• Commission sur les paiements	2,80% + 1,00 €

3. Retrait par carte

> Opérations en Euros dans un pays de l'Union Européenne	
• Retrait CASH (hors Crédit Agricole)	0,46% + 3,81 €
• Retrait aux distributeurs de billets Crédit Agricole	gratuit
• Retrait aux distributeurs hors CA (à compter du 4 ^{ème} dans le mois, sauf carte Gold - dès 1 ^{er} retrait pour l'Autre Carte)	1,00 €
> Opérations en Euros dans un pays de l'Union Européenne ou opérations toutes devises dans pays hors U.E	
• Retrait aux distributeurs de billets	2,35% + 3,00 €
• Retrait aux guichets de banque	2,80% + 4,00 €

4. Autres opérations carte

> Réédition code confidentiel	9,00 €
> Envoi carte en pli simple	gratuit
> Envoi carte en pli recommandé	8,30 €
> Commande carte en urgence	13,80 €

- > Opposition (perte ou vol) sur carte en France **gratuit**
- > Fabrication d'une nouvelle carte **gratuit**
- > Mainlevée pour usage abusif **25,50 €**

5. Chèques

- > Mise à disposition chéquier en agence **gratuit**
- > Renouvellement automatique de chéquier **gratuit**
- > Frais d'envoi chéquier à domicile
 - Pli simple (gratuit si compte service) **1,50 €**
 - Pli recommandé **8,00 €**
- > Frais d'émission d'un chèque de banque **12,00 €**
- > Chéquier Emploi Service **gratuit**
- > Frais d'opposition sur chèque ou chéquier **16,00 €**
- > Traveller's cheques (toutes devises) **2,55%**
- > Commission traveller's cheques (toutes devises) **5,40%**

6. Prélèvements* / TIP soumis au règlement européen n° 924/2009

- > Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement **9,00 €**
Exceptions : impôts, opérateurs téléphonie, FAI, fournisseurs énergie
- > Paiement de chaque prélèvement **gratuit**
- > Changement de domiciliation au profit du Crédit Agricole Franche-Comté **gratuit**
- > Opposition sur un ou tous avis de prélèvements **gratuit**
- > Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP) **gratuit**

* Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA dans l'EEE

7. Virements* soumis au règlement européen n° 924/2009

- > Réception d'un virement **gratuit**
- > Virement émis en interne Crédit Agricole **gratuit**
- > Frais de virement européen occasionnel
 - En agence **3,90 €**
 - Sur Internet **gratuit**
- > Virement permanent
 - Frais de mise en place
 - en agence **5,00 €**
 - sur Internet **gratuit**
 - Frais sur virement permanent **gratuit**

* Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au virement SEPA dans l'EEE

8. Autres opérations sur virements et prélèvements

- > Frais par virement rejeté* **14,15 €**
- > Rejet d'avis de prélèvement - TIP* **20,00 €**

*incluant la commission d'intervention et la notification

Offres groupées de service

1. Des modules de services au choix du client : Évènement à partir du 14 mai 2012

Vos essentiels au quotidien		prix/mois
Le socle	<ul style="list-style-type: none"> > Tenue de compte > Accès aux services de Crédit Agricole en Ligne (CAEL) > Internet Mobile > Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements) > Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) > Opérations courantes illimitées > Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement > Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur > Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) > Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement) 	2,00 € ⁽¹⁾
Vos univers de besoin		prix/mois
Module Maîtrise du Découvert	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriCOMPTE Découvert > Alerte souplesse du découvert > Ristourne des intérêts débiteurs ⁽²⁾ 	De 1,20 € à 4,80 €
Module Budget Assurances	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuBUDGET (auto, habitation, santé, personne) 	1,70 € Premium : 3,50 €
Module Compte Sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriCOMPTE Plus > Frais d'opposition chèque > Retrait d'espèce de dépannage > Réédition Carte urgente > Réédition code confidentiel 	2,50 € Premium : 3,90 €
Module Épargne Pilotée	<ul style="list-style-type: none"> > Placement automatisé des excédents de trésorerie (écopage) > Alerte mensuelle «écopage» > Assurance SécuriEPARGNE > Relevé global épargne / crédit (annuel) > Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne) 	2,00 € Premium : 2,65 €
Module e-Services	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriWEB > Alerte achat à distance > Mini-relevés (hebdomadaire ou 1/semaine) > Alertes temps réel de gestion 	2,80 € Premium : 3,55 €
Module Budget Protégé	<ul style="list-style-type: none"> > Carte «L'Autre Carte» > Alerte solde disponible (1/semaine) > Plafonnement frais pour incidents de paiement à 30 €/mois > 2 chèques de banque (par mois) 	1,50 €

Personnalisation de votre équipement		prix/mois
Les options	> Assurance SécuriZEN	1,90 €
	> Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €
	> Web mémo	2,00 €
	> Relevé annuel ISF	5,45 €
	> Coffre	5,92 €

(1) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial

(2) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5€ et 25 € selon le module choisi.

2. Compte-services : cotisation à une offre groupée de services

> Cotisation mensuelle

• Compte Service Mozaïc +	2,55 €
• Compte Service Initial +	4,50 €
• Compte Service Équilibre +	5,80 €
• Compte Service Optimum +	6,80 €
• Compte Service Privilège +	9,30 €
• Compte Service Mozaïc	2,55 €
• Compte Service Initial	3,00 €
• Compte Service Équilibre	5,70 €
• Compte Service Sérénité	6,50 €
• Compte Service Optimum	6,50 €
• Compte Service Sérénité Plus	6,80 €
• Compte Service Optimum Plus	6,90 €
• Package Master clients bureaux Yverdon, Neuchâtel et La Chaux de Fonds	12,40 €
• Package Master Gold clients bureaux Yverdon, Neuchâtel et La Chaux de Fonds	15,80 €

Offre PRÉLUDE		prix/mois
PRÉLUDE	> Carte "L'Autre Carte"	2,95 €
	> Alerte solde disponible	
	> Plafonnement frais de dysfonctionnement à 30 €/mois	
	> 2 chèques de banque par mois	

Irrégularités et incidents

1. Commission d'intervention

- > Commission d'intervention 8,60 €
 - Plafond journalier 25,80 €
 - Plafond mensuel 172,00 €

Plafonnement des frais pour incidents de paiements - Voir Offre Prélude

2. Opérations particulières

- > Retour courrier avec NPAI 14,50 €
 - > Frais de propagation d'IB externe 32,00 €
 - > Frais pour ATD - saisie attribution 93,75 €
 - > Frais d'ouverture de dossier recouvrement 14,95 €
-

3. Incidents de paiement

- > Lettre d'information préalable avant rejet - loi MURCEF 15,40 €
- > Frais de chèque payé et présenté en infraction 26,00 €
- > Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
 - Forfait si chèque ≤ 50 € 30,00 €
 - Forfait si chèque > 50 € 50,00 €(frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)
 - Frais pour rejet **inclus dans le forfait**
 - Lettre d'information préalable avant rejet **inclus dans le forfait**

Découverts et crédits aux consommateurs

1. Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou de l'autorisation de découvert convenue.

- > Taux débiteur annuel **taux de l'usure à la date de l'opération**
 - > Taux annuel effectif global maximal **plafond du taux réglementaire** ⁽²⁾
-

2. Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

- > Taux débiteur annuel **nous consulter**
- > Taux annuel effectif global maximal ⁽¹⁾ **plafond du taux réglementaire** ⁽²⁾
- > Taux débiteur annuel en cas de dépassement **taux du découvert non convenu**
- > Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception **1,50 €**
- > Frais de dossier / de mise en place ou de renouvellement **gratuit**
- > Assurance facultative en couverture de découvert **gratuit**

L'assurance facultative est assurée par CAMCA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

> Facilité de trésorerie 5,45 €

(1) Le TAEG est indiqué sur le relevé de compte

(2) Taux plafonds calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (<3000 €, >3000 € et <6000 €, >6000 €)

3. Crédits à la consommation

1. Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

> Compte Supplétifs nous consulter

> Frais de dossier gratuit

2. Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt

> Crédit à la consommation ≤ 75 000 € 1,00 %

• Avec mini 45,00 €

• Avec maxi 300,00 €

> Crédit à la consommation > 75 000 € 0,50 %

• Avec mini 300,00 €

• Avec maxi 450,00 €

3. Crédit immobilier

> Crédit à l'habitat : résidence principale de 0,50 % à 1,00 %

• avec mini 300,00 €

• avec maxi 750,00 €

• sauf épargne logement et prêt à taux 0 gratuit

> Investissement locatif

• Avec mini 300,00 €

• Avec maxi 1200,00 €

• Sauf épargne logement gratuit

> Prêt énergies renouvelables

• Avec mini 15,00 €

• Avec maxi 300,00 €

> Prêt en devises

• Avec mini 450,00 €

• Avec maxi 1200,00 €

4. Autres opérations liées aux crédits

> Attestation d'intérêts ou certificat de crédit 6,10 €

> Arrêté de sommes dûes 25,80 €

> Duplicata contrat de prêt 27,00 €

> Réédition d'un tableau d'amortissement 23,95 €

> Modification compte payeur 25,50 €

> Lettre relance prêt en retard 21,70 €

> Transfert de prêt 153,00 €

> Avenant contrat de prêt de 53 € à 611 €

> Délégation assurance externe 127,00 €

> Prise de garantie (selon nature des garanties) mini 107,00 €

> Modification ou renouvellement de garantie 127,00 €

> Mainlevée de garantie (selon nature des garanties) de 53 € à 203 €

> Lettre information annuelle des cautions 20,70 €

Épargne et placements financiers

1. Épargne bancaire

- > Bilan patrimonial - Forfait 500,00 €
- > Tandem-épargne automatique-écopage (à compter du 14 mai 2012)
mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie 16,90 € / an

2. Placements financiers

1. Opérations diverses sur titres

- > Transfert de compte titres vers d'autres banques 1 %
 - Avec mini 117,00 €
 - Avec maxi 500,00 €
- > Transfert de compte titres vers d'autres Caisses Régionales
Crédit Agricole **gratuit**
- > Transfert de produit d'épargne vers une autre banque 117,00 €
- > Mise en nominatif pure (à compter du 14 mai 2012) 50,00 €

2. Les ordres de Bourse

- > À l'agence
 - Frais de courtage 1,60 %
 - Frais fixes à la ligne 5,50 €
 - Avec mini 16,30 €
- > Bourse-O-Fil
 - Frais de courtage 1,20 %
 - Avec mini 12,20 €
- > Ordre de bourse non exécuté **gratuit**

3. Les droits de garde titres

- > Droits de garde compte titres (par compte) - forfait annuel de base
 - Mini 29,50 €
 - Maxi 395,00 €
 - Frais fixes à la ligne sur valeurs Crédit Agricole 1,40 €
 - Frais fixes à la ligne sur autres valeurs 4,20 €
 - Commission annuelle sur valeurs Crédit Agricole 0,12 %
 - Commission annuelle sur obligations 0,34 %
 - Commission annuelle sur actions 0,34 %
- > Les opérations sur épargne et titres
 - Souscription privatisation **gratuit**
 - Achat d'OPCVM SICAV CA - selon nature de 0,20 % à 4,50 %
 - Achat d'OPCVM SICAV diverses banques 26,50 €

4. Opération sur l'or et les métaux précieux

- > Commission sur achats et ventes 2,10 % mini 26,00 €
- > Conditionnement des pièces sous sacs scellés 8,00 €
- > Retour pièces abîmées 65,00 €

Offre jeune (-25 ans)

1. Moyens de paiement

- > Mozaïc Cirrus 14,00 €
- > Ma 1^{ère} Carte (pas d'accès à l'espace Mozaïc M6) 14,00 €
- > Mozaïc de paiement / Mozaïc M6 de paiement 24,50 €
- > Mozaïc Maestro / Mozaïc M6 à autorisation systématique 20,80 €

2. Autres opérations sur moyen de paiement

- > Opérations en Euros dans pays Union Européenne
 - Paiement par carte bancaire **gratuit**
 - Retrait CASH (hors Crédit Agricole) 0,46% + 3,81 €
 - Retrait aux distributeurs de billets Crédit Agricole **gratuit**
 - Retrait au distributeurs hors Crédit Agricole (à compter du 4^{ème} retrait dans le mois, sauf carte Gold - dès 1^{er} retrait pour L'Autre Carte) 1,00 €
- > Opérations autres devises dans pays Union Européenne
ou opérations toutes devises dans pays hors U.E..... 14,00 €
 - Retrait aux distributeurs de billets 2,35% + 3,00 €
 - Retrait aux guichets de banque 2,80% + 4,00 €
 - Commission sur les paiements 2,80% + 1,00 €
- > Frais d'opposition sur chèque ou sur chéquier 16,00 €

3. Offre de services groupés

- > Compte Service Mozaïc + (par mois) 2,55 €

4. Incidents et irrégularités

- > Rejet d'avis de prélèvement - TIP **gratuit**
- > Commission d'intervention 8,60 €
 - Maxi unité par jour 3
 - Maxi unité par mois 20
- > Opposition sur un ou tous avis de prélèvements **gratuit**

5. Crédits et découverts

- > Facilité de trésorerie 5,45 €
 - Taux débiteur (taux plafonds calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel) 19,53 €

6. Épargne et placements financiers

- > Droits de garde compte titres (par compte) - Forfait annuel de base
 - Mini / Maxi 14,75 € / 197,50 €
 - Frais fixes à la ligne sur valeurs Crédit Agricole 1,40 €
 - Frais fixes à la ligne sur autres valeurs 4,20 €
 - Commission proportionnelle annuelle sur valeurs Crédit Agricole 0,12%
 - Commission proportionnelle annuelle sur obligations 0,34%
 - Commission proportionnelle annuelle sur actions 0,34%

7. Assurance

- > Sécuricompte protection Vol (par mois) 2,50 €
- > Sécuricompte protection Vol haut de gamme (par mois) 4,50 €

International

1. Les Opérations

- > Opérations en Euros dans les pays de l'Union Européenne
 - Paiement par carte bancaire **gratuit**
 - Retrait CASH (hors Crédit Agricole) 0,46 % + 3,81 €
 - Retrait aux distributeurs de billets Crédit Agricole **gratuit**
 - Retrait aux distributeurs hors Crédit Agricole (à compter du 4ème retrait dans le mois, sauf carte Gold - dès 1er retrait pour l'Autre Carte) 1,00 €
- > Opérations autres devises dans pays Union Européenne ou opérations toutes devises dans pays hors U.E.
 - Retrait aux distributeurs de billets 2,35 % + 3,00 €
 - Retrait aux guichets de banque 2,80 % + 4,00 €
 - Commission sur les paiements 2,80 % + 1,00 €

2. Divers

- > Avis d'opéré 2,85 €
- > Vente à terme 12 mois (frais de dossier) 54,00 €
- > Vente à terme 6 mois (frais de dossier) 33,00 €
- > Flexigain CHF 59,00 € + com. change
- > LSV - Débit direct - Virement unitaire 2,00 €
- > LSV - Débit direct - Frais d'impayé 20,00 €

- > LSV - Débit direct - Clôture5,60 €
- > Achat/vente devises au comptant 0,11 % mini 17,80 €
- > Découvert en comptetaux au jour le jour +3 %
- > Frais de recherche simple 37,00 €
- > Frais de recherche complexe sur devis

Votre virement ≤50 000 € sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires (si virement européen 924/2009) ou dans les 3 jours ouvrés si SEPA, si les conditions d'acceptation de l'ordre de virement sont réunies.

3. Transferts et encaissements

		Chèque sauf bonne fin	Rapatriement	Transfert
Virement soumis au règlement européen n° 924/2009 (< 50 000 €, sur l'espace économique européen avec BIC et IBAN, non urgent et frais partagés)			gratuit	3,90 €
Frontaliers Suisses		5,60 €	5,60 €	
Libellé euro, en zone euro	> Commission d'encaissement	0,15 %		
	> avec mini	40,70 €		
Libellé euro, sur l'espace économique européen >50 000 € (ou <50 000 € sans BIC et IBAN)	> Commission d'encaissement		17,00 €	26,50 €
	> + frais de swift			7,90 €
Libellé euro, hors espace économique européen	> Commission d'encaissement	0,15 %		0,11 %
	> avec mini	40,70 €	17,00 €	26,50 €
	> + frais de swift			7,90 €
Libellé autres devises	> Commission d'encaissement avec mini	0,15 % 40,70 €	17,00 €	0,10 % 26,50 €
	> Commission de change avec mini	0,11 % 17,80 €	0,11 % 17,80 €	0,11 % 17,80 €
	> + frais de swift			7,90 €
	Chèque <100 €	11,50€		
Chèque après encaissement avec mini		0,15 % 45,80 €		
Frais de recherche BIC et/ou IBAN manquant			12,20 €	

Assurance et prévoyance

- > La protection juridique Pleins Droits **Nous consulter**

 - > SécuriCOMPTE - Assurance perte et vol des moyens de paiement*
 - Standard (protection vol) par compte par mois **2,50 €**
 - > SécuriCompte protection vol haut de gamme* par compte par mois **4,50 €**
- à compter du 14 mai 2012 :
- Premium (SécuriCompte Premium) par compte par an **50,40 €**
 - > SécuriWEB* - Standard par compte par an **15,00 €**
 - > SécuriWEB* - Premium par compte par an **30,00 €**
 - > SécuriBUDGET* - Standard par compte par an **20,40 €**
 - > SécuriBUDGET* - Premium par compte par an **42,00 €**
 - > SécuriEPARGNE* - Standard par compte par an **3,00 €**
 - > SécuriEPARGNE* - Premium par compte par an **22,56 €**
 - > SécuriLIVRETS* - Standard par assuré par an **22,80 €**
 - > SécuriZEN* - Standard par assuré par an **22,80 €**
 - > SécuriCompte Découvert par compte par an **de 16,20 € à 68,04 €**
- selon la tranche du découvert**

* Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le code des Assurances.

Succession

- > Frais de dossier **0,90% de l'actif**
 - Mini **89,00 €**
 - Maxi **662,50 €**

Résoudre un litige

Le Crédit Agricole est à votre écoute.

En cas de désaccord sur la réponse apportée à la suite d'une réclamation, vous pouvez contacter le service Relations Clients.

Crédit Agricole Franche-Comté
Service Relations Clients : 11, avenue Elisée Cusenier
25084 Besançon Cedex 9

En dernier recours, vous pouvez saisir par écrit le Médiateur à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de la Fédération Bancaire Française
B.P 151 - 75422 Paris Cedex 09

Le Crédit Agricole est attaché à une information transparente. Aussi, pour conforter notre relation de confiance, nous vous communiquons les prix de nos principaux services bancaires applicables à compter du 1^{er} janvier 2012.

Les Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, les clients étant informés au préalable, conformément à la réglementation. Elles peuvent être consultées en permanence dans nos agences et sur notre site Internet www.ca-franchemcomte.fr

Pour tout renseignement complémentaire, nos conseillers sont à votre disposition.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale de Franche-Comté.

Renseignez-vous auprès de votre agence.

Crédit Agricole en ligne

Connectez-vous sur internet :

www.ca-franchecomte.fr ⁽¹⁾

ou sur votre mobile via m.ca-franchecomte.fr ⁽²⁾

(1) Gratuit, hors coût de communication téléphonique et hors coût d'abonnement facturé par votre fournisseur d'accès Internet.

(2) Tout accès à Internet depuis votre mobile peut faire l'objet d'un surcoût selon votre opérateur et votre forfait mobile.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE FRANCHE-COMTÉ
Siège social : 11 avenue Elisée Cusenier 25084 Besançon Cedex 9. Tél 03 81 84 81 84
Fax : 03 81 84 82 82 - www.ca-franchecomte.fr - Société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit. 384 899 399 RCS Besançon. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° ORIAS 07 02 4000. Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr - Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur 75710 Paris Cedex 15 - Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02