

2012

- > Fonctionnement du compte
- > Gestion à distance
- > Projets
- > Conseils
- > Jeunes
- > Protection



Le guide tarifaire des principaux produits et services aux particuliers

Extrait des conditions tarifaires pour les particuliers
applicables au 1^{er} janvier 2012



La banque qui écoute,
qui comprend, qui agit



LORRAINE

BANQUE ET ASSURANCES

www.ca-lorraine.fr

Chère Cliente, Cher Client,

Les enquêtes que nous réalisons, les échanges que nous avons avec nos clients, nous montrent que vos attentes les plus fortes portent sur :

La qualité du conseil : vous exprimez le besoin d'un conseil qui prenne en compte vos intérêts plutôt que celui de la banque et qui apporte une vraie valeur ajoutée. Nos collaborateurs n'ont aucun intérêt à vous proposer une solution plutôt qu'une autre, si ce n'est de vous satisfaire. Ce que nous appelons le conseil utile constitue le cœur de leur métier.

L'écoute : un conseil utile passe d'abord par une qualité d'écoute où disponibilité, compréhension mutuelle, échanges réguliers sont essentiels. Nous souhaitons que chacun de nos clients ait la possibilité de nous contacter, en nous rencontrant dans nos agences ou en s'appuyant sur les nouvelles technologies de communication. Nous demandons aussi à nos conseillers de contacter régulièrement nos clients pour renforcer cette écoute et aller au-devant de leurs attentes et de leurs projets.

Les prix : nos clients nous disent être prêts à payer le prix des services, à condition qu'ils soient justes et qu'ils représentent la contrepartie d'un service rendu. Nous y ajoutons le besoin de rester compétitifs pour assurer notre développement. Depuis plusieurs années, nous avons conduit une démarche en profondeur, qui nous permet aujourd'hui d'afficher des prix très modérés, comme vous pouvez le vérifier sur le terrain concurrentiel ou dans les enquêtes publiées dans la presse.

Cette actualisation des tarifs, disponible également dans nos agences et sur notre site Internet www.ca-lorraine.fr, vous permettra de l'évaluer en toute transparence.

Merci de votre confiance et de votre fidélité.



**La banque qui écoute,
qui comprend, qui agit**

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE	5
> <i>Ouverture, transformation, clôture</i>	
> <i>Relevés de compte</i>	
> <i>Tenue de compte</i>	
> <i>Services en agence</i>	
BANQUE À DISTANCE	6
> <i>Internet</i>	
> <i>Internet mobile</i>	
> <i>Téléphone</i>	
> <i>Service SMS</i>	
MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	7
> <i>Cartes</i>	
> <i>Virements</i>	
> <i>Prélèvements - TIP</i>	
> <i>Chèques</i>	
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	9
> <i>Comptes Services nouvelle gamme</i>	
> <i>Comptes Services ancienne gamme</i>	
> <i>Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)</i>	
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	11
> <i>Commission d'intervention</i>	
> <i>Opérations particulières</i>	
> <i>Incidents de paiement</i>	
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	12
> <i>Découverts</i>	
> <i>Crédits à la consommation</i>	
> <i>Crédits immobiliers</i>	
> <i>Autres opérations liées au crédit</i>	
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	13
> <i>Épargne bancaire</i>	
> <i>Placements financiers</i>	
OFFRES JEUNES	14
> <i>Cartes</i>	
> <i>Offres groupées de services</i>	
> <i>Découverts et crédits</i>	
> <i>Épargne et placements financiers</i>	
> <i>Assurances et prévoyance</i>	
OPÉRATIONS INTERNATIONALES	15
> <i>Virements</i>	
> <i>Chèques</i>	
> <i>Change</i>	
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	15
> <i>Protection des personnes</i>	
> <i>Protection des biens</i>	
> <i>Protection contre les risques de la vie quotidienne</i>	
SERVICES DE SUCCESSION	15
NUMÉROS UTILES	16
RÉSOUTRE UN LITIGE	16

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (Comptes Services du Crédit Agricole) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne Extension)	Gratuit Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Filmobile)	1,00 €/mois permettant de recevoir une alerte par semaine
Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard à débit immédiat)	36,70 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard à débit différé)	45,00 €/an
Carte de paiement internationale à autorisation systématique (Maestria)	29,90 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (avec la MasterCard)	0,81 €/retrait à partir du 3 ^{ème} retrait/mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	En agence : 3,70 €/virement Par Internet : Gratuit
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : 5,80 € ----- Par prélèvement : Gratuit
Commission d'intervention	8,40 €/opération avec un plafond de 25,20 €/jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécuricompte Vol+)	2,50 €/mois Soit pour information 30,00 €/an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Transfert de compte vers un autre Crédit Agricole	Gratuit
Mise en place ou modification d'une procuration	Gratuit
Enregistrement de nouvelles coordonnées postales, téléphoniques ou électroniques	Gratuit
Service d'aide au changement de domiciliation	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

Relevé mensuel	Gratuit
Relevé bimensuel	1,20 €/mois
Relevé décadaire	2,10 €/mois
Relevé hebdomadaire	3,10 €/mois
Relevé journalier	11,35 €/mois
E-courrier (relevés de comptes par Internet)	Gratuit
Récapitulatif annuel des frais bancaires	Gratuit
Relevé Rendez-Vous Comptes 😊 (Relevé des avoirs en fonction de la formule choisie)	à partir de 0,60 €/mois

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte	Gratuit
Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 12 mois)	37,60 €/an

SERVICES EN AGENCE

Versement d'espèces	Gratuit
Remise de chèque Crédit Agricole de Lorraine (date de valeur : jour ouvré)	Gratuit
Remise de chèque autre que Crédit Agricole de Lorraine (date de valeur : 1 jour ouvré)	Gratuit
Duplicata d'extrait de compte	Gratuit
Frais de recherche d'opération simple	12,00 € TTC
Frais de recherche d'opération complexe ou datant de plus d'un an	Selon devis
Frais de location de coffre fort	à partir de 71,00 € TTC

😊 Gratuit selon le Compte Service +, se référer à la page 9.

BANQUE À DISTANCE

INTERNET SUR WWW.CA-LORRAINE.FR ⁽¹⁾

Consultation des comptes avec Crédit Agricole en Ligne (CAEL)	Gratuit
Gestion des comptes (virements externes inclus) avec CAEL Extension ⁽²⁾ 😊	Gratuit
Consultation et gestion des opérations de bourse avec :	
> Invest Store Initial ⁽²⁾ 😊	1,20 €/mois
> Invest Store Intégral ⁽²⁾ 😊	Gratuit si au moins 2 ordres/mois ; sinon 8 €/mois
E-courrier (relevés de compte par Internet)	Gratuit
Frais par virement occasionnel interbancaire ordinaire ou SEPA ⁽³⁾	Gratuit
Frais sur virement permanent ⁽³⁾	
> À la mise en place	Gratuit
> Par virement	Gratuit

INTERNET MOBILE SUR HTTPS://M.CA-LORRAINE.FR ⁽¹⁾

Consultation et gestion des comptes avec CAEL	Gratuit
---	---------

TÉLÉPHONE

Consultation des comptes avec Filvert ⁽⁴⁾ 😊	0,41 €/appel
--	--------------

SERVICE SMS

Service de mini-relevés SMS avec Filmobile ⁽²⁾ 😊	à partir de 1,00 €/mois
---	----------------------------

(1) Accès gratuit et illimité au site pour les particuliers (hors abonnement à Crédit Agricole en Ligne Invest Store), hors coût de communication variable selon opérateur.

(2) Dans les limites et conditions fixées au contrat, hors coût de communication variable selon opérateur.

(3) Dans le cadre du contrat Crédit Agricole en Ligne.

(4) 0,41 €/ appel + 0,12 € TTC/ min.

😊 Gratuit selon le Compte Service +, se référer à la page 9.

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cotisations

MasterCard, MasterCard Sociétaire et Visa à débit immédiat ⁽¹⁾ 	36,70 €/an
MasterCard, MasterCard Sociétaire et Visa à débit différé ⁽¹⁾ 	45,00 €/an
Gold MasterCard, Gold MasterCard Sociétaire et Visa Premier ⁽¹⁾⁽²⁾ 	104,00 €/an
Maestria ⁽¹⁾⁽³⁾ 	29,90 €/an
L'Autre Carte 	16,00 €/an
Carte Prélude	22,00 €/an
Platinum ⁽¹⁾ 	250,00 €/an
Cartwin et Cartwin Sociétaire à débit immédiat ⁽¹⁾	39,70 €/an
Cartwin et Cartwin Sociétaire à débit différé ⁽¹⁾	48,00 €/an
Gold Cartwin et Gold Cartwin Sociétaire ⁽¹⁾⁽²⁾ (débit immédiat ou différé)	107,00 €/an
Ma Première Carte (carte de retrait dès 12 ans) ⁽¹⁾ 	10,00 €/an
Carte MOZAIC  avec contrôle de solde (carte de paiement dès 12 ans) ⁽¹⁾ 	20,00 €/an
Carte MOZAIC  à débit immédiat (carte de paiement dès 18 ans) ⁽¹⁾ 	24,00 €/an
Carte Minute	1,00 €/retrait

Retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs autre banque en zone euro en euro	Distributeurs autres ⁽⁴⁾
Carte Prélude L'Autre Carte	Gratuit	0,66€/retrait dès le 1^{er} retrait	2,5% + 3,00 € maxi 10,00 €
Ma Première Carte Cartes MOZAIC 	Gratuit	0,81€/retrait dès le 6^{ème} retrait/mois	
Maestria, MasterCard, Visa MasterCard Sociétaire Cartwin, Cartwin Sociétaire	Gratuit	0,81€/retrait dès le 3^{ème} retrait/mois	
Gold, Visa 1 ^{er} Gold Sociétaire, Gold Cartwin Gold Cartwin Sociétaire	Gratuit	0,81€/retrait dès le 9^{ème} retrait/mois	
Platinum	Gratuit	Gratuit	

(1) Demi-tarif à partir de la 2^{ème} carte du compte, cette réduction s'appliquant sur la ou les cartes ayant les cotisations les moins élevées.

(2) Cotisation avant application du bonus. Le bonus est de 0,05 € par opération pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Une participation financière de 1 € au titre de la cotisation reste à votre charge. Le bonus ne s'applique pas à la 1^{ère} cotisation.

(3) La carte Maestria remplace la carte Maestro (31,00 €/an) qui n'est plus commercialisée depuis 2008.

(4) Distributeurs autre banque hors zone euro ou monnaie différente de l'euro.

 Carte équipée de la fonction Monéo.

Paielements par carte

Paielement libellé en euros dans la zone euro	Gratuit
Paielement dans une monnaie autre que l'euro ou hors zone euro	2,5% + 1,00 € maxi 10,00 €

Gestion des cartes

Frais de refection d'une carte défectueuse	Gratuit
Frais de réédition du code confidentiel 😊	8,50 €
Frais de remplacement en urgence d'une carte défectueuse ou d'une 1 ^{ère} carte 😊	14,00 €
Frais de remplacement en urgence d'une carte pour perte/vol 😊	26,00 €
Frais d'opposition carte à votre initiative (perte ou vol)	Gratuit
Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif	Gratuit

VIREMENTS

Réception d'un virement	Gratuit
Frais par virement occasionnel ou permanent à destination d'un compte du Crédit Agricole	Gratuit
Frais par virement occasionnel interbancaire effectué en agence (ordinaire ou SEPA)	3,70 €
Frais sur virement permanent externe	
> À la mise en place 😊	5,80 €
> Par virement	Gratuit

PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais par paiement d'un prélèvement, d'un titre interbancaire de paiement (TIP) ou d'un prélèvement européen	Gratuit
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement ou enregistrement d'un mandat sur prélèvement européen	
> Trésor public, EDF/GDF	Gratuit
> Autres émetteurs 😊	5,80 €
Frais d'opposition sur prélèvement	Gratuit

CHÈQUES

Frais de mise à disposition d'un chéquier à l'agence et renouvellement automatique	Gratuit
Frais d'envoi postal simple d'un chéquier	Frais postaux
Frais d'envoi postal en recommandé avec AR d'un chéquier	Frais postaux
Frais d'émission d'un chèque de banque ou chèque certifié 😊	8,00 €
Frais d'opposition sur chèque à votre initiative (perte ou vol) 😊	
> Par chèque	14,75 €
> Par chéquier (à partir de 3 chèques consécutifs)	29,00 €

😊 Gratuit selon le Compte Service +, se référer à la page 9.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

COMPTES-SERVICES

Comptes Services du Crédit Agricole (CSCA) nouvelle gamme

	Equilibre +	Optimum +	Privilège +
Services de base (liste non exhaustive)			
Sécuricompte Vol +	✓	✓	✓
Crédit Agricole En Ligne (CAEL) Extension	✓	✓	✓
CAEL Bourse Invest Store Initial		✓	✓
Frais de réédition du code confidentiel	✓	✓	✓
Frais d'opposition sur chéquier	✓	✓	✓
Frais d'émission d'un chèque de banque (1/an)	✓	✓	✓
Frais de commande de carte en urgence	✓	✓	✓
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement		✓	✓
Frais de mise en place de virement permanent		✓	✓
Réduction sur droits d'entrée (PEB) -30 %			✓
Relevé Rendez-Vous Compte Service			✓
Rendez-Vous Patrimoine			✓
Cotisation mensuelle	5,10 €	6,20 €	7,45 €
Services en option (liste non exhaustive)			
Facilité de trésorerie (plafond maxi) avec Assurance Décès Invalidité	500 €	3 300 €	5 000 €
Dossier Familial (gratuit pendant 3 mois)	✓	✓	✓
Filvert	✓	✓	✓
Fil Mobile	1,00 €/mois	1,00 €/mois	1,00€/mois
Gestion de trésorerie		✓	✓
Relevé Rendez-Vous Compte Service		0,50 €/mois	
Relevé Rendez-Vous Compte Équipement			0,50 €/mois
Relevé Rendez-Vous Compte Bronze			1,00 €/mois
Relevé Rendez-Vous Compte Or			1,50 €/mois
Réduction sur droits d'entrée PEB (-30%)		0,50 €/mois	

Comptes Services du Crédit Agricole (CSCA) ancienne gamme

Initial	3,90 €/mois
Équilibre	5,00 €/mois
Souplesse	6,15 €/mois
Optimum	6,35 €/mois

GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHÈQUE (GPA)

Compte Service Prélude (Compte Service destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation de la banque)	3,20 €/mois
> Carte Prélude	
> Consultation des comptes sur Internet avec Crédit Agricole en Ligne	
> 2 chèques de banque/mois	
> Prélèvements automatiques illimités	
> Virements externes permanents ou occasionnels illimités	
> Service d'information sur le solde du compte par SMS	
> Réduction de 50% sur les frais d'incidents de paiement plafonnés à 30,00 €/mois	

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque	
> <i>Par opération rejetée ou payée</i>	8,40 €
> <i>Plafonnement de perception journalier</i>	3

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de changement d'adresse non signalé (dès la 1 ^{ère} lettre d'alerte)	16,00 € TTC
Frais pour attestation de liquidation de communauté	38,60 € TTC
Frais par avis à tiers détenteur, saisie attribution	90,00 € TTC
Frais d'opposition administrative pour amendes (frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public)	Maxi 90,00 € TTC
Compte débiteur, dépassement d'ouverture et crédit non autorisé ou/et échéance de prêt en retard	
> <i>1^{ère} lettre d'alerte</i>	Gratuit
> <i>À partir de la 2^{ème} lettre d'alerte</i>	15,20 €
Frais de dossier interdit bancaire externe	28,00 €
Frais de dossier amiable	39,50 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information préalable pour un chèque sans provision (cette lettre vous permet de régulariser votre situation et éviter ainsi l'interdiction d'émettre des chèques)	14,15 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant la lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision)	
> <i>pour un chèque inférieur ou égal à 50 €</i>	21,60 €
> <i>pour un chèque supérieur à 50 €</i>	41,60 €
Frais par chèque payé en violation d'une interdiction bancaire	34,55 €
Forfait de frais par avis de prélèvement, TIP ou prélèvement européen rejeté pour défaut de provision (tous frais d'incident de paiement confondus)	Maxi 20,00 €
Forfait de frais par virement permanent rejeté pour défaut de provision (tous frais d'incident de paiement confondus)	Maxi 20,00 €
Notification d'un rejet d'ordre de paiement rejeté pour défaut de provision par e-message sur Crédit Agricole en Ligne	Gratuit

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERTS

Découvert autorisé*	Nous consulter
Découvert non autorisé**	Nous consulter

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Crédit renouvelable Supplétis	Nous consulter
Gamme « Prêt À Consommer »	Nous consulter
> <i>Frais de dossier</i>	150,00 €
Autres prêts	Nous consulter

CRÉDITS IMMOBILIERS

Crédits Habitat	Nous consulter
> <i>Frais de dossier Prêt Tout Habitat</i>	1% - mini 182,00 € maxi 900,00 €
Assurances liées au prêt	
> <i>Décès, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité de travail</i>	Nous consulter
> <i>Perte d'emploi</i>	Nous consulter

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AU CRÉDIT

Modification du compte de remboursement	28,75 €
Modification du jour d'échéance	38,50 €
Modification de l'emprunteur ou de la garantie	114,00 €
Délivrance d'un décompte de remboursement d'un crédit par anticipation	38,50 €
Mainlevée d'hypothèque	114,00 €
Délégation d'assurance	114,00 €
Frais d'opposition à l'assurance	30,00 €
Information aux cautions	Gratuit
Attestations diverses sur crédit	16,20 € TTC

* Sous réserve d'acceptation de votre dossier, après examen de votre situation.

** Selon réglementation en vigueur.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

Ouverture de livrets	Gratuit
Ouverture de Plans Épargne Logement	Gratuit
Ouverture de dépôts à terme	Gratuit
Assurance-vie, PERP (Plan Epargne Retraite Populaire)	Nous consulter
Transfert de compte d'épargne vers un autre établissement bancaire (par contrat)	140,00 €

PLACEMENTS FINANCIERS

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA (Plan d'Epargne en Actions)	Gratuit
Souscription d'un PEB (Plan d'Epargne Boursière)	Nous consulter

Ordres de bourse

Ordres de bourse sur valeurs cotées en France (comprenant les frais de courtage de la Société de bourse, de TVA et la commission de placement, ne comprenant pas les frais de marché)

	Ordre passé en agence	Ordre passé par Invest Store Initial	Ordre passé par Invest Store Intégral
Actions françaises	1,29% + 6,30 €	Ordre ≤ 5 000 € : 0,69% Ordre > 5 000 € : 0,49%	Ordre < 1 500 € : 8 € Ordre de 1 500 € à 7 500 € : 14 € Ordre > 7 500 € : 14 € + 0,12% + 12,00 € si ordre passé par téléphone
Mini	18,00 €	6,30 €	
Actions étrangères		0,99%	0,99%
Mini		41,00 €	41,00 €

Souscription OPA/OPE, encaissement coupons	Gratuit
Souscription SICAV et FCP	
> FCP et SICAV de trésorerie, droits d'entrée	Gratuit
> FCP et SICAV actions obligations	Nous consulter

OPCVM

Souscription d'OPCVM d'autres établissements financiers (hors frais d'émetteur)	36,00 €
---	----------------

Droits de garde

Frais de tenue de compte (ou montant mini prélevé)	19,49 € TTC
Frais appliqués à la valeur boursière au 31.12.2012	
> Obligations, actions et OPCVM Crédit Agricole	Gratuit
> Valeurs françaises autres que Crédit Agricole	0,25% + 3,00 € TTC/ligne
> Valeurs étrangères	0,25% + 43,00 € TTC/ligne

Transfert

Transfert de comptes-titres ou de PEA vers un autre établissement bancaire (par contrat)	140,00 €
--	-----------------

OFFRES JEUNES

CARTES

Ma Première Carte (carte de retrait dès 12 ans) ⁽¹⁾ 	10,00 €/an
Carte MOZAÏC  avec contrôle de solde (carte de paiement dès 12 ans) ⁽¹⁾ 	20,00 €/an
Carte MOZAÏC  à débit immédiat (carte de paiement dès 18 ans) ⁽¹⁾ 	24,00 €/an
Cartes Mozaïc ancienne gamme	
> Carte Mozaïc Cirrus	13,00 €/an
> Carte Mozaïc Maestro	20,00 €/an
> Carte Mozaïc de paiement	24,00 €/an

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Compte Service Mozaïc +	
> Services de base (liste non exhaustive)	2,95 €/mois
- Sécuricompte Vol +	
- CAEL Extension (consultation et gestion des comptes)	
- Frais d'opposition sur chéquier	
> Services en option (liste non exhaustive)	
- Facilité de trésorerie avec Assurance Décès Invalidité - maxi 450 €	Gratuit
- Filvert (gestion des comptes par téléphone)	Gratuit
- Filmobile de 1 à 3 sms/ semaine (mini relevé, SMS)	Gratuit
- Gestion de trésorerie	Gratuit
- Carte MOZAÏC  avec contrôle de solde	0,80 €/mois
- Carte MOZAÏC  à débit immédiat	1,00 €/mois
Compte Service Mozaïc (ancienne gamme)	3,15 €/mois

CRÉDITS

Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter
Prêt Étudiant	Nous consulter
> Frais de dossier	Gratuit
Avance Jeunes, Prêt À Consommer Jeunes	Nous consulter
> Frais de dossier	Gratuit

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Livret A, Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)	
> Ouverture	Gratuit
> Rémunération	Nous consulter

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance auto (ABC Jeunes Conducteurs)	Nous consulter
Assurance multirisque habitation	Nous consulter

(1) Demi-tarif à partir de la 2^{ème} carte du compte, cette réduction s'appliquant sur la ou les cartes ayant les cotisations les moins élevées.  Carte équipée de la fonction Monéo.

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

VIREMENTS

Frais par virement reçu	
> Virement SEPA / européen (hors Suisse) jusqu'à 50 000 €	Gratuit
> Autre virement	12,20 €
Frais par virement émis	
> Virement SEPA / européen (hors Suisse) jusqu'à 50 000 €	3,70 €
> Autre virement	
- Tranche jusqu'à 50 000 €	0,10% - mini 17,50 €
- Tranche au-delà de 50 000 €	0,05%

CHÈQUES

Encaissement d'un chèque « Sauf Bonne Fin » ⁽¹⁾	0,10% - mini 20,50€ maxi 115,00€
Encaissement d'un chèque « Crédit après encaissement » ⁽¹⁾	0,10% - mini 25,00€ maxi 115,00€

CHANGE

Commission de change pour toute opération dans la monnaie autre que l'euro (au crédit ou au débit de votre compte)	0,10% - mini 15,50 € maxi 200,00 €
--	---

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

PROTECTION DES PERSONNES

Complémentaire santé	Nous consulter
Assurance décès	Nous consulter

PROTECTION DES BIENS

Assurance automobile	Nous consulter
Assurance multirisque habitation, télésurveillance	Nous consulter

PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE

Protection Juridique Pleins Droits	Nous consulter
Assurance des moyens de paiement - Sécuricompte Vol +	2,50 €/mois

SERVICES DE SUCCESSION

FRAIS DE DOSSIER

Si uniquement comptes joints	20,00 € TTC
Pourcentage de l'actif du défunt (hors assurance vie) et de la totalité des comptes joints	0,70% - mini 55,00 € TTC maxi 400,00 € TTC

(1) Ces conditions s'entendent hors commission de change pour les pays dont la monnaie n'est pas l'euro et hors frais de banque émettrice.

NUMÉROS UTILES

Assurances Pacifica

- > **Déclaration de sinistres** : 0 800 810 812 (n° gratuit)
- > **Informations, modifications sur vos contrats** :
03 29 77 66 01 (n° indigo)

Services MasterCard

- > **Assistance et Assurance** : 01 45 16 65 65 (en France) ou
+ (33) 1 45 16 65 65 (à l'étranger)

En cas de perte/vol de vos moyens de paiement, faites opposition :

- > **Sur votre carte** (Centre National des cartes perdues ou volées)
09 69 39 92 91 (en France) ou + (33) 969 39 92 91 (à l'étranger)
- > **Sur votre chéquier** (Centre National des chèques perdus ou volés)
08 92 68 32 08 (0,34 euros TTC/min)

RÉSOLUDRE UN LITIGE

Une insatisfaction ? Une réclamation ? Un différend à régler ?

- > Votre Conseiller et votre agence sont vos interlocuteurs privilégiés pour répondre à vos questions.
- > Le Service Clients est également à votre écoute. Vous pouvez adresser vos demandes à l'adresse suivante :

Crédit Agricole Mutuel de Lorraine - Service Clients
CS 71700 - 54017 Nancy Cedex
Ou par mail à : infoclients@ca-lorraine.fr

- > Vous pouvez également, en dernier recours, vous adresser au Médiateur de la Caisse Région le du Crédit Agricole Mutuel de Lorraine, à l'adresse suivante :

**Monsieur Le Médiateur de la Caisse Régionale
de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine**
CS 71700 - 54017 Nancy Cedex



La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos tarifs ne sont pas soumis à TVA sauf si l'indication TTC est mentionnée.

Ce document est un extrait des conditions générales de banque applicables aux particuliers au 1er janvier 2012.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de LORRAINE. Société coopérative à capital variable. Établissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616 162 RCS METZ. Siège social : 56-58, avenue André MALRAUX 57000 METZ. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 719. Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr/

Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur – 75710 Paris Cedex 15

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02