

Sommaire

Extrait standard des tarifs	p. 4
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	p. 5
◆ Ouverture, transformation, clôture	
◆ Relevés de compte	
◆ Tenue de compte	
◆ Services en agence	
Banque à distance	p. 6
◆ Crédit Agricole en Ligne	
◆ Relevés de compte	
◆ Virements	
◆ Opérations de bourse	
Vos moyens et opérations de paiement	p. 8
◆ Cartes	
◆ Virements	
◆ Prélèvements/TIP	
◆ Chèques	
◆ Autres services	
Offres groupées de services	p. 11
◆ Comptes-Services	
◆ Conventions de relation Banque Privée	
◆ Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque	
Irrégularités et incidents	p. 14
◆ Commission d'intervention	
◆ Opérations particulières	
◆ Incidents de paiement	
Découverts et crédits	p. 15
◆ Découvert autorisé	
◆ Crédits à la consommation	
◆ Crédits immobiliers	
◆ Autres prestations sur prêts	
Epargne et placements financiers	p. 17
◆ Epargne bancaire	
◆ Placements financiers	
◆ Opérations sur l'or	
Succession	p. 18
Opérations internationales	p. 19
◆ Opérations par carte	
◆ Virements émis / reçus	
◆ Change	
◆ Chèques ou effets	
◆ Compte en devises	
Assurances et prévoyance	p. 21
◆ Assurances pour vous et vos proches	
◆ Assurances pour vos biens	
◆ Assurances pour vous protéger au quotidien	
Offre Jeunes	p. 22
◆ Banque à distance	
◆ Moyens et opérations de paiement	
◆ Offres groupées de services	
◆ Irrégularités et incidents	
◆ Découverts et crédits	
◆ Epargne et placements financiers	
◆ MiniMoz	
◆ Pass Student Expat'	
Résoudre un litige	p. 24

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (Comptes-Services) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

◆ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne – Abonnement Extension)	GRATUIT (hors coût de connexion)
◆ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Abonnement Fil Mobile)	
▶ Pour une alerte / semaine (par mois)	1,00 €
▶ Soit pour information par an	12,00 €
◆ Carte de paiement internationale à débit immédiat (Cotisation carte MasterCard) (par an)	36,00 €
◆ Carte de paiement internationale à débit différé (Cotisation carte MasterCard) (par an)	44,00 €
◆ Carte de paiement à autorisation systématique (Cotisation l'Autre carte) (par an)	16,00 €
◆ Retrait en euros dans un distributeur automatique de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (carte MasterCard à débit immédiat ou débit différé)	
▶ Les 4 premiers retraits dans le mois civil	GRATUIT
▶ Au-delà	1,00 €
◆ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
▶ En agence (par virement)	3,05 €
▶ Par Internet	GRATUIT
◆ Frais de prélèvement	
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
▶ Concernant les dépenses de la vie courante (Impôts, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'énergie) ...	GRATUIT
▶ Autres (organismes financiers, assurance, mutuelle*)	8,40 €
▶ Paiement par avis de prélèvement (y compris SEPA)	GRATUIT
◆ Commission d'intervention**	
▶ Tarif par opération	8,10 €
▶ Plafond journalier	14,00 €
▶ Plafond mensuel (maximum de 10 commissions/mois)	81,00 €
◆ Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte (Cotisation Sécuricompte Protection Vol cartes et chèquiers) ⁽¹⁾ (par an)	22,70 €

* Liste non exhaustive.

** Opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet).

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

◆ Ouverture de compte avec signature de la convention de compte	>GRATUIT
◆ Service bancaire de base ⁽²⁾	>GRATUIT
◆ Liste des opérations automatiques récurrentes	>GRATUIT
◆ Changement de titulaire du compte	31,87 €
◆ Désolidarisation (dénonciation de compte-joint)	31,87 €
◆ Transfert ou clôture de compte	>GRATUIT
◆ Aide à la mobilité lors de l'ouverture du compte	>GRATUIT
◆ Enregistrement de changement d'adresse postale, téléphonique, électronique	>GRATUIT

Relevés de compte

◆ Relevés de compte :	
▶ Mensuel	>GRATUIT
• Par Internet avec e-courrier @	>GRATUIT
▶ A la quinzaine (par trimestre)	3,80 €
• Par Internet avec e-courrier (par trimestre) @	1,91 €
▶ Journalier (par trimestre)	12,90 €
• Par Internet avec e-courrier (par trimestre) @	6,45 €
▶ Edition séparée par compte (par trimestre)	3,73 €
• Par Internet avec e-courrier (par trimestre) @	1,86 €
• >>AVANTAGE COMPTE-SERVICE (hors Prélude)	>GRATUIT
▶ Duplicata de relevé d'opérations (par feuillet)	1,38 €
◆ Rendez-vous comptes annuel	12,46 €

Tenue de compte

◆ Frais de tenue de compte actif (par mois)	2,00 €
◆ Frais de tenue de compte inactif pour les comptes restés sans mouvement 12 mois consécutifs (par an)	42,46 €
◆ Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ou d'IBAN	>GRATUIT
◆ Frais de recherche d'une adresse pour pli non distribuable (au-delà de 2 mois de PND*)	15,75 €

* PND : pli non distribuable par la Poste

Services en agence

◆ Comptage et conditionnement de versement de monnaie	
▶ En vrac	7,32 €
▶ Triée	2,42 €
◆ Retrait d'espèces au guichet d'une agence bancaire du Crédit Agricole du Nord Est (compte courant et compte épargne) avec ou sans chéquier	>GRATUIT
◆ Mise à disposition de fonds dans une agence du Crédit Agricole (territoire français)	15,41 €

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte (suite)

Services en agence (suite)

◆ Attestation	11,48 €
◆ Attestation Impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF)	20,00 €
◆ Relevé de facturation (par page, maxi 4 pages)	8,17 €
◆ Synthèse des avoirs	4,70 €
◆ Frais location de coffre :	
▶ Suivant la taille et la garantie (par an)	de 72,94 € à 352,51 €
▶ Location temporaire pour un mois	26,06 €

Banque à distance

Crédit Agricole en Ligne ⁽³⁾

◆ Consultation des comptes par Internet, mobile, serveur vocal	>GRATUIT
◆ Gestion des comptes par Internet : abonnement Extension	>GRATUIT
◆ Accès Bourse en Ligne : abonnement Invest Store Initial (par mois)	2,05 €
◆ Accès Bourse en Ligne : abonnement Invest Store Intégral (par mois)	
▶ Si moins de deux ordres dans le mois	8,91 €
▶ Si deux ordres ou plus dans le mois	>GRATUIT
◆ Abonnement Fil Mobile - Mini relevé (par mois) :	
▶ 1 message par semaine	1,00 €
>>AVANTAGE COMPTE-SERVICE	>GRATUIT
▶ 2 messages par semaine	2,01 €
>>AVANTAGE COMPTE-SERVICE (hors Prélude)	1,01 €
▶ 3 à 5 messages par semaine	3,01 €
>>AVANTAGE COMPTE-SERVICE (hors Prélude)	1,51 €
◆ Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ou d'IBAN	>GRATUIT

Relevés de compte

◆ Mensuel avec e-courrier	>GRATUIT
◆ A la quinzaine avec e-courrier (par trimestre)	1,91 €
◆ Journalier avec e-courrier (par trimestre)	6,45 €
◆ Edition séparée par compte avec e-courrier (par trimestre)	1,86 €

Virements

◆ Virement unitaire reçu en euros classique et SCT SEPA ⁽⁵⁾ (crédité sur le compte)	>GRATUIT
◆ Virements occasionnels en euros classiques et SCT SEPA ^{(4) (5)}	
▶ Vers un compte du Crédit Agricole	>GRATUIT
▶ Vers un compte d'une autre banque	>GRATUIT

Virements (suite)

◆ Virements permanents en euros :

- ▶ Vers un compte du Crédit Agricole
 - Frais de mise en place >GRATUIT
 - Chaque virement >GRATUIT
- ▶ Vers un compte d'une autre banque
 - Frais de mise en place >GRATUIT
 - Chaque virement >GRATUIT

Opérations de bourse

◆ Frais de courtage

Par Internet @

avec Invest Store Initial

avec Invest Store Intégral

▶ Actions, Bons, Opérations prorogation, Obligations*

• ordre ≤ 1 500 €	8,03 €	7,44 €
• ordre > 1 500 € et ≤ 7 500 €	de 0,26 % à 0,39 % avec mini 8,03 € ⁽⁶⁾	12,13 €
• ordre > 7 500 €		12,13 € + 0,12 %

▶ Opération sur Bourse Etrangère**

0,76 % avec mini 23,49 €

▶ Droits*

de 0,26 % à 0,39 % avec mini 5,29 € ⁽⁶⁾

▶ Ordres sur Warrant*

9,15 €

▶ Commission de règlement différé (CRD)

0,017 % par jour de portage avec un mini de 4,01 €

▶ Options négociables

4,02 % avec un minimum de 5,52 € + 0,17 % à 0,027 % par tranche de négociation + frais par contrat selon l'option choisie : 0,16 € sur action ou 0,03 € sur indice

* plus frais de marché

** plus frais variables suivant la place de cotation

Cartes

◆ Cotisations cartes bancaires

Débit immédiat

Débit différé

Cartes à cotisation mensuelle

▶ Ma Première carte <small>(gratuite pour les mineurs ⁽¹⁸⁾)</small>	1,00 €	
▶ Mozaïc M6 (disponible aussi en autorisation systématique) <small>(gratuite pour les mineurs ⁽¹⁸⁾)</small>	1,00 €	
▶ CINESSIMO	1,66 €	
▶ Maestria	2,73 €	
▶ Libre-Service Bancaire Nord Est	1,00 €	
▶ Libre-Service Agence	>GRATUIT	

Cartes à cotisation annuelle

▶ Carte Moneo Bleu	5,73 €	
▶ Carte Majeurs Protégés	17,16 €	
▶ L'Autre carte	16,00 €	
▶ MasterCard ou MasterCard Sociétaire**	36,00 €	44,00 €
▶ Visa**	36,00 €	44,00 €
▶ MasterCard Cart'LIB ou MasterCard Cart'LIB Sociétaire**	36,00 €	44,00 €
▶ Gold MasterCard ou Gold MasterCard Sociétaire** <small>avant application du Bonus Gold*</small>	96,60 €	116,00 €
▶ Visa Premier** <small>avant application du Bonus Premier*</small>	96,60 €	116,00 €
▶ Gold MasterCard Cart'LIB ou Gold MasterCard Cart'LIB Sociétaire** <small>avant application du Bonus*</small>	96,60 €	116,00 €
▶ Platinum		280,00 €
▶ Libre-Service Bancaire CAM	17,16 €	
▶ Maestro	25,36 €	
▶ Mozaïc de paiement ou Mozaïc Maestro <small>(gratuite pour les mineurs ⁽¹⁸⁾)</small>	12,60 €	
▶ Mozaïc de retrait	12,60 €	
▶ Mozaïc de retrait <small>pour les mineurs ⁽¹⁸⁾ et étudiants jusqu'à 24 ans</small>	>GRATUIT	
▶ Carte de crédit OPEN	18,23 €	

* Bonus de 0,05 € par opération éligible à valoir sur la prochaine cotisation carte.

** La seconde carte internationale (MasterCard, MasterCard Cart'LIB, Visa, Gold MasterCard, Gold MasterCard Cart'LIB ou Visa Premier) sur un même compte est à moitié prix. Réduction applicable sur la cotisation la moins élevée.

Lignes sur fond gris : ne sont plus commercialisées

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Cartes (suite)

- ◆ Frais retrait d'espèces avec une carte bancaire :
 - ▶ Dans un distributeur automatique de billets Crédit Agricole >GRATUIT
 - ▶ Dans un distributeur automatique de billets hors Crédit Agricole - zone euro :
 - Cartes Gold, Gold Cart*LIB, Visa 1^{er} et Platinum >GRATUIT
 - Cartes Mozaïc, Ma Première Carte, L'Autre Carte, Maestro, Maestria, Cinissimo, MasterCard, Cart*LIB, Visa :
 - Les 4 premiers retraits dans le mois civil >GRATUIT
 - Au-delà 1,00 €
 - ▶ Dans un distributeur automatique de billets hors zone euro 3,05 €
 - ▶ Au guichet d'une agence bancaire autre que Crédit Agricole
 - En zone euro (y compris en France) 2,63 €
 - Hors zone euro 5,16 €
- ◆ Retrait Carte Minute 1,58 €
- ◆ Paiements carte : >GRATUIT
 - ▶ En zone euro >GRATUIT
 - ▶ Hors zone euro
 - En devise étrangère = commission inter-réseaux 2,50 %
 - Minimum 0,50 €
- ◆ Opérations sur carte :
 - ▶ Envoi de carte en pli recommandé Tarif postal
 - ▶ Remplacement d'une carte 5,00 €
 - ▶ Réédition de code confidentiel de la carte 8,00 €
 - ▶ Frais d'opposition pour vol et perte par le titulaire de la carte >GRATUIT
 - ▶ Frais d'opposition d'une carte de paiement pour utilisation abusive par le Crédit Agricole avec inscription au fichier Banque de France >GRATUIT
 - ▶ Mainlevée opposition carte (usage abusif) au fichier Banque de France >GRATUIT
 - ▶ Fabrication de carte en urgence 15,00 €

Virements

- ◆ Virement unitaire reçu en euros (crédité sur le compte) >GRATUIT
- ◆ Virements occasionnels et permanents

	Internet avec Crédit Agricole en Ligne	Agence
▶ Frais virements occasionnels en euros classiques et SCT SEPA ^{(4) (5)} <ul style="list-style-type: none"> • Vers un compte du Crédit Agricole >GRATUIT • Vers un compte d'une autre banque >GRATUIT 	>GRATUIT	>GRATUIT
▶ Virements permanents en euros <ul style="list-style-type: none"> • Vers un compte du Crédit Agricole <ul style="list-style-type: none"> - Frais de mise en place >GRATUIT - Frais virement permanent >GRATUIT • Vers un compte d'une autre banque <ul style="list-style-type: none"> - Frais de mise en place >GRATUIT - Frais virement permanent >GRATUIT 	>GRATUIT	>GRATUIT
◆ Frais de recherche des coordonnées bancaires du bénéficiaire d'un virement externe 3,00 €		

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Prélèvements / TIP

- ◆ Paiement par avis de prélèvement (y compris SEPA) ou par TIP >GRATUIT
- ◆ Frais de prélèvement
 - ▶ Mise en place d'une autorisation de prélèvement
 - Concernant les dépenses de la vie courante (Impôts, opérateurs de téléphonie et fournisseurs d'énergie) >GRATUIT
 - Autres (organismes financiers, assurance, mutuelle)* 8,40 €
- ◆ Enregistrement d'un mandat récurrent ou unique de prélèvement SEPA >GRATUIT
- ◆ Opposition sur prélèvement (y compris SEPA) >GRATUIT

* Liste non exhaustive

Chèques

- ◆ Délivrance d'un chéquier >GRATUIT
- ◆ Frais d'envoi d'un chéquier en pli simple à domicile >GRATUIT
- ◆ Frais d'envoi d'un chéquier en recommandé simple Tarif postal
- ◆ Renouvellement automatique du chéquier >GRATUIT
- ◆ Frais chèque de banque 10,50 €
- ◆ Frais d'opposition sur chèque ou chéquier ⁽⁷⁾ 11,40 €
- ◆ Paiement par chèque >GRATUIT

Autres services

- ◆ Dates de valeur
 - ▶ Retrait d'espèces Jour de l'opération ⁽⁸⁾
 - ▶ Dépôt d'espèces Jour de l'opération ⁽⁸⁾
 - ▶ Paiement par chèque Jour de la présentation par la banque du bénéficiaire du chèque
 - ▶ Remise de chèque(s) J ⁽⁹⁾ + 1 ouvrable
- ▶ **AVANTAGE COMPTE-SERVICE** J ⁽⁹⁾
- ▶ Chèque revenu impayé Valeur initiale du dépôt de chèque
- ▶ Ordre de virement Jour de l'opération
- ◆ Frais de recherche d'une opération (ex : un chèque émis, un dépôt de chèque, un paiement par carte, une autorisation de prélèvement...) 10,87 €
- ◆ Photocopie d'un chèque, d'un ordre de virement, d'un avis de prélèvement (à l'unité) 1,70 €
- ◆ Frais d'envoi lettre recommandée Tarif postal

Offres groupées de services

Comptes-Services

	Mozaïc +*	Equilibre +	Optimum +	Priviège +
▶ Crédit Agricole en Ligne : consultation des comptes	✓	✓	✓	✓
▶ Crédit Agricole en Ligne : abonnement Extension (à partir de 18 ans)	✓	✓	✓	✓
▶ Sécuricompte Protection Vol cartes et chèquiers	✓	✓	✓	✓
▶ Dépôt de chèques valeur «J»	✓	✓	✓	✓
▶ Seuil de paiement des agios	✓	✓	✓	✓
▶ Accès Bourse en Ligne Invest Store Initial			✓	✓
▶ Opposition chèques et chèquiers	✓	✓	✓	✓
▶ Mise en place de prélèvements			-20%	-20%
▶ Réédition du code confidentiel carte		✓	✓	✓
▶ RDV comptes annuel				✓
▶ RDV du patrimoine				✓
▶ Réduction forfait PEA ⁽¹⁰⁾				✓
▶ Fabrication de carte en urgence		-50%	-50%	-50%
▶ Recherche d'une opération		-50%	-50%	-50%
▶ Demande d'attestation		-50%	-50%	-50%

Cotisation mensuelle Compte-Service **2,56 €** **4,25 €** **6,21 €** **8,62 €**

	>GRATUIT	>GRATUIT	>GRATUIT	>GRATUIT
▶ Découvert autorisé (à partir de 18 ans)	>GRATUIT	>GRATUIT	>GRATUIT	>GRATUIT
▶ Accès Bourse en Ligne Invest Store Initial (à partir de 18 ans)	>GRATUIT	1,03 €	inclus dans services de base	
▶ Accès Bourse en Ligne Invest Store Intégral (à partir de 18 ans)				
• si moins de 2 ordres dans le mois	4,46 €		4,46 €	4,46 €
• si 2 ordres ou plus dans le mois	>GRATUIT		>GRATUIT	>GRATUIT
▶ Réductions forfait PEA			1,23 €	inclus dans services de base
▶ Gestion de trésorerie Tandem	0,66 €		1,25 €	1,25 €
▶ Fil Mobile - Mini relevés	Voir « Banque à distance » p.7			
▶ Pass Student Expat ¹	1,71 €		>GRATUIT	
▶ Dossier Familial	prix fixé par Uni-éditions			
▶ Rendez-vous comptes annuel			0,61 €	inclus dans services de base
▶ Rendez-vous comptes Equipement				1,23 €
▶ Rendez-vous comptes Bronze				1,83 €
▶ Rendez-vous comptes Or				3,03 €
▶ Sécuricompte Haut de Gamme				4,01 €
▶ Réservé aux moins de 25 ans :				
• Carte Mozaïc M6	0,80 €			
• Carte Mozaïc de paiement ou carte Mozaïc Maestro	0,84 €			

* Pour les étudiants jusqu'à 24 ans inclus, le compte-Service Mozaïc + et les options (hors Pass Student Expat¹) sont gratuits la première année

Offres groupées de services (suite)

Comptes-Services (suite)

	Ancienne gamme			
	Crédit Agricole RDV Comptes	Crédit Agricole Relevé quinzaine	Equilibre	Mozaïc
Cotisation mensuelle Comptes-Services	5,19 €	5,19 €	3,48 €	2,56 €
▶ Découvert autorisé	>GRATUIT	>GRATUIT	>GRATUIT	>GRATUIT
▶ Ouverture de crédit	1,34 €	1,34 €	1,34 €	0,67 €
▶ Gestion de trésorerie Tandem	1,25 €	1,25 €	-	0,66 €
▶ Sécuricompte Protection Vol option Famille ⁽¹⁾	1,31 €	1,31 €	1,31 €	-
▶ Accès Bourse en Ligne Invest Store Initial ⁽²⁾	1,03 €	1,03 €	1,03 €	>GRATUIT
▶ Dossier Familial (par trimestre)	prix fixé par Uni-éditions*			-
▶ Carte Maestria	-	-	1,80 €	-
▶ Carte Maestro (par an)	-	-	21,56 €	-
▶ Carte Mozaïc de paiement (par an)	-	-	-	10,08 €

* RCS PARIS B 343213658 - 22 rue Letellier 75739 PARIS CEDEX 15

Lignes sur fond gris : ne sont plus commercialisées

Conventions de relation Banque Privée

	Convention ACAJOU Gold	Convention ACAJOU Platinum	Convention EBENE Gold	Convention EBENE Platinum
▶ Socle	Idem Compte-Service Priviège +			
▶ Sécuricompte haut de gamme	✓	✓	✓	✓
▶ RDV comptes trimestriel	✓	✓	✓	✓
▶ Relevé annuel " ISF "	✓	✓	✓	✓
▶ E-courrier quinzaine	✓	✓	✓	✓
▶ Chèques de banque	✓	✓	✓	✓
▶ Carte Platinum		✓		✓
▶ Carte Gold	✓		✓	
Cotisation mensuelle Convention de Banque Privée (à partir de)	22,20 €	27,71 €	38,95 €	38,95 €
Options complémentaires	3 options au choix (nous consulter)		5 options au choix (nous consulter)	

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

(Destiné aux clients n'ayant pas accès au chèque, sous réserve d'acceptation)

	Compte-Service Prélude
◆ Crédit Agricole en Ligne : consultation des comptes par Internet	✓
◆ 2 chèques de banque / mois	✓
◆ Mise en place de prélèvements automatiques ou TIP illimités	✓
◆ Virements externes automatiques ou ponctuels illimités	✓
◆ Abonnement Fil Mobile - Mini relevés (1 message/semaine)	✓
◆ L'Autre carte	✓
◆ Frais d'incident de paiement	Réduction de 50 % des frais d'incident de paiement plafonnés à 30 € / mois
Cotisation mensuelle Compte-Service	3,00 €

Commission d'intervention

Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet). ⁽¹¹⁾

◆ Tarif par opération	8,10 €
◆ Plafond journalier	14,00 €
◆ Plafond mensuel (maximum de 10 commissions/ mois)	81,00 €

Opérations particulières

◆ Frais saisie-attribution	74,53 €
◆ Frais avis à tiers détenteur	74,53 €
◆ Frais opposition administrative	10% du montant de l'opposition administrative
• Avec un maximum de	74,53 €
◆ Frais opposition à tiers détenteur	74,53 €

Incidents de paiement

◆ Frais lettre pour incident	
▶ Sur compte débiteur et/ou retard d'échéance de prêt	16,57 €
▶ Sur compte débiteur de plus de 60 jours	19,81 €
◆ Chèque impayé sur remise à l'encaissement pour autre motif que sans provision (d'un montant égal ou supérieur à 30,50 €)	9,86 €
◆ Interdiction bancaire :	
▶ Frais lettre d'information préalable au rejet pour insuffisance de provision (lettre simple ou appel téléphonique)	>GRATUIT
▶ Forfait pour chèque rejeté sans provision* ≤ 50 € (par chèque)	29,50 €
▶ Forfait pour chèque rejeté sans provision* > 50 € (par chèque)	48,00 €
* ce forfait inclut : frais d'ouverture de dossier, frais par chèque impayé, frais de lettre d'interdiction, délivrance d'un certificat de non paiement, régularisation par affectation de provision, frais postaux et commission d'intervention	
▶ Frais de dossier (interdit bancaire déclaré par une autre banque)	19,31 €
▶ Chèque payé sur compte interdit bancaire (par chèque payé)	27,10 €
◆ Rejet de paiement pour provision insuffisante (y compris frais de notification et commission d'intervention)	
▶ Frais de prélèvement rejeté (y compris SEPA) ... Montant du prélèvement	
• Avec un maximum de	15,00 €
▶ Frais virement permanent externe rejeté	Montant du virement
• Avec un maximum de	14,90 €

Découverts et crédits

Découvert autorisé

◆ Frais de renouvellement annuel : découvert autorisé	18,25 €
» AVANTAGE COMPTE-SERVICE	>GRATUIT

Crédits à la consommation

◆ Frais de dossier	
▶ Découvert autorisé	18,25 €
▶ Crédit renouvelable Atout Libre	>GRATUIT
▶ Prêt personnel	1,00 %
• Minimum	55,00 €
• Maximum	120,00 €
• Jusqu'à 24 ans inclus	>GRATUIT
• Prêt Auto Verte	55,00 €
<small>(véhicule de tourisme mis en circulation à partir du 01.12.07 et dont l'émission de CO² est ≤ à 130g)</small>	
◆ Assurances (pour une personne, sur le capital initial) ⁽¹³⁾	
▶ Assurance décès – perte totale et irréversible d'autonomie (pour un prêt personnel)	0,600 %
• Les tarifs sont en fonction, notamment, de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, des garanties et de la quotité choisies, du type de projet et du mode de remboursement	nous consulter

Crédits immobiliers

◆ Frais de dossier	
▶ Prêt Epargne Logement	>GRATUIT
▶ Eco-prêt à Taux Zéro	>GRATUIT
▶ Prêt Economie d'Énergie	1,00 %
• Minimum	100,00 €
• Maximum	400,00 €
▶ Prêt habitat et prêt conventionné	1,00 %
• Minimum	230,00 €
• Maximum	800,00 €
▶ Prêt habitat 1 ^{ère} acquisition (jusqu'à 35 ans)	1,00 %
• Minimum	100,00 €
• Maximum	400,00 €
▶ Prêt Accession Sociale	1,00 %
• Minimum	100,00 €
• Maximum	500,00 €
◆ Assurances (pour une personne, sur le capital initial) ⁽¹³⁾	
▶ Assurance décès – perte totale et irréversible d'autonomie et incapacité temporaire totale (pour un prêt habitat)	0,420 %
• Les tarifs sont en fonction, notamment, de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, des garanties et de la quotité choisies, du type de projet et du mode de remboursement	nous consulter

Découverts et crédits (suite)

Autres prestations sur prêt

◆ Attestation (prix variable en fonction de la nature et de l'ancienneté de l'information)	
▶ Minimum de	8,34 €
▶ Au-delà	Sur devis
◆ Lettre d'information annuelle aux cautions (par emprunteur) ...	5,60 €
◆ Changement de compte support des échéances (par prêt)	10,42 €
◆ Changement de compte support de la cotisation d'assurance	>GRATUIT
◆ Changement de la périodicité de remboursement ou modification de date des échéances prêt	36,50 €
◆ Décompte de prêt	19,81 €
◆ Duplicata de contrat de prêt	39,15 €
◆ Edition d'un tableau d'amortissement ⁽¹²⁾	9,91 €
◆ Opposition auprès de la Compagnie d'Assurance Incendie couvrant le bien financé	26,47 €
◆ Autres prestations nécessitant une analyse financière ou une modification du contrat initial (par prestation)	118,91 €
◆ Délégation assurance prêt hors CAM	119,52 €
◆ Réaménagement d'un contrat de prêt	1,00 % CRD*
▶ Minimum	300,00 €
▶ Au-delà	900,00 €

* CRD : Capital Restant Dû

Les taux de crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation, de l'objet financé, de la durée, du montant du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi. Les informations figurant dans la rubrique « Découverts et crédits » ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

Le taux du prêt et le taux annuel effectif global (TAEG) figurent sur l'offre préalable de prêt ou sur votre relevé de compte. Le taux annuel effectif global (TAEG) inclut l'assurance décès-perte totale et irréversible d'autonomie lorsqu'elle est obligatoire, les frais et commissions de toute nature et le taux du prêt.

Epargne et placements financiers

Epargne bancaire

- ◆ Gestion de trésorerie TANDEM (par mois) 1,37 €
- ◆ Transfert de compte épargne
 - ▶ Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession >GRATUIT
 - ▶ Vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession 54,60 €

Placements financiers

- ◆ Frais de courtage sur les opérations de bourse

	Par Internet @		Via	En agence
	avec Invest Store Initial	avec Invest Store Intégral	plateforme téléphonique	
▶ Actions, Bons, Opérations prorogation, Obligations*				
• ordre ≤ 1 500 €	8,03 €	7,44 €	8,99 €	13,50 €
• ordre > 1 500 € et ≤ 7 500 €	de 0,26 % à 0,39 % ⁽⁶⁾	12,13 €	de 0,48 % à 0,95 % ⁽⁶⁾	1,10 % avec mini 13,50 €
• ordre > 7 500 €	avec mini 8,03 €	12,13 € + 0,12 %	avec mini 8,99 €	
▶ Opération sur Bourse Etrangère**	0,76 % avec mini 23,49 €		1,31 % avec mini 23,49 €	1,31 % avec mini 23,49 €
▶ Droits*	de 0,26 % à 0,39 % ⁽⁶⁾ avec mini 5,29 €		de 0,48 % à 0,95 % ⁽⁶⁾ avec mini 6,62 €	1,10 % avec mini 6,62 €
▶ Ordres sur Warrant*		9,15 €		
▶ Commission de règlement différé (CRD)		0,017 % par jour de portage avec un mini de 4,01 €		
▶ Options négociables	4,02 % avec un minimum de 5,52 € + 0,17 % à 0,027 % par tranche de négociation + frais par contrat selon l'option choisie : 0,16 € sur action ou 0,03 € sur indice			

* plus frais de marché

** plus frais variables suivant la place de cotation

- ◆ Droits de garde du Compte Titres et du Plan Epargne en Actions (par compte) : pourcentage de la valeur des titres en compte au 31 décembre (prélevés au titre de l'année suivante)
 - ▶ Minimum par compte (par an) 26,86 € ⁽¹¹⁾
 - ▶ Maximum par compte (par an) 419,75 € ⁽¹¹⁾

Epargne et placements financiers (suite)

Placements financiers (suite)

- ▶ Les taux appliqués
 - 0,19 % sur OPCVM du Crédit Agricole, les obligations et les Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est
 - 0,30 % sur les OPCVM hors Crédit Agricole
 - 0,29 % sur les titres divers (actions, bons, métaux précieux, autres)
 - 0,44 % sur les valeurs étrangères (actions et OPCVM)
 - ◆ Les opérations sur titres :
 - ▶ Relevé de titres, justificatif et duplicata divers (par comptes titres) 10,56 €
 - ▶ Opposition sur titres 68,41 €
 - ▶ Transfert de titres
 - Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession >GRATUIT
 - Vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession 59,80 €
 - ▶ Transfert d'une ligne de portefeuille 7,01 €
 - ▶ Inscriptions d'actions non cotées sur PEA 116,36 €
 - ▶ Frais de souscription sur OPCVM :
 - OPCVM Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPCVM souscrit) * >GRATUIT
 - OPCVM France hors Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPCVM souscrit) * 21,00 €
 - OPCVM Etranger 1,21 %
 Avec un minimum de 60,14 € **
- * droits de sortie en cas de rachat selon l'OPCVM
** frais identiques en cas de rachat
- ◆ Frais de négociation des Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est 0,42 %
 - ▶ Avec un minimum de 13,88 €
 - ◆ Service de Gestion conseillée de 50,00 € à 95,00 € par trimestre (en fonction du montant confié)

Opérations sur l'or

- ◆ Courtage
 - ▶ Achat et vente 1,62 %
 - Avec un minimum de 33,24 €
- Pour toute autre prestation, nous consulter

Succession

- ◆ Ouverture de dossier (pourcentage de l'actif) 0,50 %
 - ▶ Minimum de 25,00 €
 - ▶ Maximum de 500,00 €
- ◆ Dossier de plus d'un an (forfait annuel si plus de 20 000 € d'actif) 100,00 €

Opérations internationales

Opérations par carte

- ◆ Paiement par carte en zone euro >GRATUIT
- ◆ Paiement par carte hors zone euro :
 - ▶ En devise étrangère = commission inter-réseaux 2,50 %
 - Minimum 0,50 €
- ◆ Retrait d'espèces avec une carte bancaire :
 - ▶ Dans un distributeur automatique de billets Crédit Agricole >GRATUIT
 - ▶ Dans un distributeur automatique de billets hors Crédit Agricole - zone euro :
 - Cartes Gold, Gold Cart'LIB, Visa 1^{er} et Platinum >GRATUIT
 - Cartes Mozaïc, Ma Première Carte, L'Autre Carte, Maestro, Maestria, Cinissimo, MasterCard, Cart'LIB, Visa :
 - Les 4 premiers retraits dans le mois civil >GRATUIT
 - Au-delà 1,00 €
 - ▶ Dans un distributeur automatique de billets hors zone euro 3,05 €
 - ▶ Au guichet d'une agence bancaire autre que Crédit Agricole
 - En zone euro 2,63 €
 - Hors zone euro 5,16 €

Virements émis

- ◆ Virement SCT (SEPA Credit Transfer) ^{(4) (5)} émis 3,05 €

Transferts de fonds vers l'étranger

Par virement (avec frais partagés)	en UE ⁽⁴⁾ et en €	autres
▶ jusqu'à 50 000 € avec IBAN et BIC (valeur J+1)	3,05 €	18,92 € + SWIFT* 12,46 €
▶ autres cas	18,92 €	18,92 € + SWIFT* 12,46 €
▶ virement urgent en euros (valeur J)		18,92 € + 12,46 € + SWIFT* 12,46 €

* pour les opérations supérieures à 1 000 €

Virements reçus

- ◆ Virement SCT (SEPA Credit Transfer) reçu >GRATUIT

Rapatriement de fonds de l'étranger

	en UE ⁽⁴⁾ et en €	autres
▶ jusqu'à 50 000 € avec IBAN et BIC (valeur J+1)	>GRATUIT	8,60 €
▶ autres cas	8,60 €	8,60 €

Opérations internationales (suite)

Change

ACHAT par débit de votre compte

▶ De billets en devises étrangères	cours de change en vigueur
▶ De chèques de voyage : <ul style="list-style-type: none"> • Libellés en euros 1,20 % • Libellés en devises étrangères cours de change en vigueur + 1,20 % 	

VENTE par crédit de votre compte

▶ De billets en devises étrangères	cours de change en vigueur
▶ De chèques de voyage : <ul style="list-style-type: none"> • Libellés en euros Gratuit • Libellés en devises étrangères cours de change en vigueur 	
▶ Commission supplémentaire pour toute opération en espèces	4,97 €

- ◆ Commission de change pour les opérations supérieures à 1 000 € en devises étrangères (virements émis, virements reçus et chèques) 0,1 % avec mini de 16,87 €

Chèques ou effets

	Payer	Se faire payer
	Transfert de fonds vers l'étranger	Rapatriement de fonds de l'étranger
▶ Jusqu'à 46 €	7,11 €	7,11 €
▶ Au-delà de 46 € et jusqu'à 1 000 €	24,64 €	0,10 %
▶ Au-delà de 1 000 €	0,15 % mini 24,64 € + SWIFT 12,46 €	mini 18,20 € maxi 101,66 €

Des frais de port supplémentaires sont à prévoir pour les chèques et effets envoyés à l'encaissement : prix variable selon le prestataire

Compte en devises

- ◆ Compte en devises (par mois) 11,47 €

Les commissions sur opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers

Assurances pour vous et vos proches

◆ Complémentaire Santé ⁽¹⁴⁾	Nous consulter
◆ Garantie des Accidents de la Vie ⁽¹⁴⁾	Nous consulter
◆ Pleins droits ⁽¹⁴⁾	Nous consulter
◆ Assurances Prévoyance Décès ⁽¹⁵⁾	Nous consulter
◆ Garantie Obsèques ⁽¹⁵⁾	Nous consulter
◆ Assurance Dépendance ⁽¹⁵⁾	Nous consulter
◆ Sécuripel ⁽¹⁶⁾ (par mois)	2,50 €
◆ Service de Gestion conseillée assurance vie	de 50,00 € à 95,00 €
	par trimestre (en fonction du montant confié)

Assurances pour vos biens

◆ Assurance Auto ⁽¹⁴⁾	Nous consulter
◆ Assurance Multirisque Habitation	Nous consulter
◆ Garantie Locative ⁽¹⁴⁾	Nous consulter
◆ Télésurveillance / Téléassistance ⁽¹⁷⁾	Nous consulter
◆ Responsabilité Civile ⁽¹⁴⁾	Nous consulter

Assurances pour vous protéger au quotidien

◆ Cotisation annuelle Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte (Sécuricompte Protection Vol cartes et chèquiers) ⁽¹⁾ (par an)	22,70 €
◆ Cotisation annuelle Assurance perte et vol des moyens de paiement Haut de gamme par compte (Sécuricompte Haut de Gamme) ⁽¹⁾ (par an)	63,06 €

Banque à distance

◆ Abonnement Fil Mobile - Mini relevé (par mois) :	
▶ 1 message par semaine	1,00 €
» AVANTAGE COMPTE-SERVICE MOZAÏC +	» GRATUIT
▶ 2 messages par semaine	2,01 €
» AVANTAGE COMPTE-SERVICE MOZAÏC +	1,01 €
▶ 3 à 5 messages par semaine	3,01 €
» AVANTAGE COMPTE-SERVICE MOZAÏC +	1,51 €

Moyens et opérations de paiement

◆ Porte-monnaie MONEO inclus et	» GRATUIT
◆ Cartes à cotisation mensuelle :	
▶ Ma première carte	1,00 €
• Pour les mineurs ⁽¹⁸⁾	» GRATUIT
▶ Carte Mozaïc M6 (à débit immédiat ou à interrogation systématique)	1,00 €
• Pour les mineurs ⁽¹⁸⁾	» GRATUIT
◆ Cartes à cotisation annuelle :	
▶ Carte Mozaïc de retrait	12,60 €
▶ Carte Mozaïc de retrait (pour les mineurs et étudiants jusqu'à 24 ans inclus)	» GRATUIT
▶ Carte Mozaïc de paiement ou carte Mozaïc Maestro	12,60 €
• Pour les mineurs ⁽¹⁸⁾	» GRATUIT

Offres groupées de services

◆ Cotisation mensuelle Compte-Service Mozaïc + (de 16 à 24 ans inclus)	2,56 €
Voir rubrique « Offres groupées de services », page 11	
Pour les étudiants jusqu'à 24 ans inclus, le Compte-Service Mozaïc + et les options (hors Pass Student Expat*) sont » GRATUITS la première année.	
◆ Cotisation mensuelle Compte-Service Mozaïc	2,56 €
Voir rubrique « Offres groupées de services », page 12	

Lignes sur fond gris : ne sont plus commercialisées

Irrégularités et incidents

◆ Commission d'intervention (opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet)) jusqu'à 24 ans inclus	» GRATUIT*
* hors forfait chèque pour absence de provision	
◆ Opérations particulières / Incidents de paiement : 10 % des prix indiqués page 14 pour les jeunes jusqu'à 24 ans inclus.	

- ◆ Crédits à la consommation : frais de dossier
- ▶ Prêts personnels (jusqu'à 24 ans inclus) >GRATUIT
- ▶ Prêts ETUDIANTS >GRATUIT
- ▶ Prêts Jeunes Actifs 1,00 €

Epargne et placements financiers

- ◆ Droits de garde du compte titres et du PEA (jusqu'à 24 ans inclus) >GRATUIT



MiniMoz

Votre enfant a entre 6 et 11 ans ? Découvrez l'univers MiniMoz, une carte gratuite sans fonction bancaire qui lui donne accès à de nombreux avantages régionaux. Pour plus d'information, rendez-vous sur www.ca-nord-est.fr⁽³⁾

Pass Student Expat'

Vous partez étudier à l'étranger ? Bénéficiez du PASS Student Expat'⁽¹⁹⁾, le bagage indispensable pour étudier sereinement, même au bout du monde ! Le Pass Student Expat' comprend : • votre Carte Gold MasterCard • vos virements internationaux et retraits par carte • la consultation de vos comptes (via Crédit Agricole en Ligne) • l'accompagnement d'un conseiller joignable à distance* • l'accompagnement à l'ouverture d'un compte bancaire à l'étranger.

* Sous réserve de la signature d'une convention de relation spécifique – voir conditions en agence

» AVANTAGE COMPTE-SERVICE / » AVANTAGE COMPTE-SERVICE MOZAIÏC+ : tarifs préférentiels pour les titulaires d'un Compte-Service.

📧 Avantage Internet

- (1) Le service d'assurance Sécuricompte est proposé par CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole)
- (2) Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D315-5 du Code monétaire et financier
- (3) Hors coût de communication variable selon opérateur et fournisseur d'accès Internet
- (4) Montant maximum de 300 000 €
- (5) Virement opéré au sein des 27 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco
- (6) En fonction des volumes d'ordres
- (7) Frais remboursés aux assurés Sécuricompte Protection Vol
- (8) Dans les agences du Crédit Agricole du Nord Est
- (9) J : jour de dépôt à l'agence – Jours ouvrables : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi sauf jours fériés, vendredi saint et lendemain de Noël
- (10) Réduction sur les droits d'entrée pour certains OPCVM pour un PEA à abonnement
- (11) Gratuit jusqu'à 24 ans inclus
- (12) 1^{ère} édition gratuite pour les prêts habitat
- (13) L'assurance Décès-Invalidité est proposée par CNP Assurances et PREDICA
- (14) Les contrats Santé, Garantie des Accidents de la Vie, Auto, Habitation, Garantie Locative et Plein Droits sont proposés par PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole SA.
- (15) Les contrats d'assurance décès, Dépendance et la Garantie Obsèques sont proposés par PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA.
- (16) L'assurance SECURIEPEL est proposée par CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole)
- (17) Le contrat de télé-surveillance est proposé par C.T CAM – centre de télé-surveillance du Crédit Agricole Mutuel – filiale de sécurité des Caisses Régionales du Crédit Agricole.
- (18) Sous réserve d'autorisation des représentants légaux
- (19) Pass Student Expat' est une option du Compte-Service Mozaiïc + pour les étudiants âgés de 18 à 24 ans inclus et du Compte-Service Optimum + pour les étudiants de plus de 25 ans. Voir conditions de l'offre en agence.

Le Crédit Agricole du Nord Est a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de vos services.

En cas de désaccord et si celui-ci persiste, plusieurs moyens sont à votre disposition :

- ◆ Vous pouvez faire appel à notre Service Client en écrivant à l'adresse suivante : Crédit Agricole du Nord Est, Service Client, 25 rue Libergier, 51088 Reims Cedex.
- ◆ Dans la mesure où vous êtes une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, si la dernière solution proposée ne vous convient pas ou en l'absence de réponse dans un délai de 30 jours, vous pouvez vous adresser, en dernier recours, au Médiateur de notre Caisse Régionale, à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de la Caisse Régionale du Crédit Agricole Mutuel du Nord Est, 25 rue Libergier, 51088 Reims Cedex.

Votre banque à portée de main

- ◆ **Crédit Agricole en Ligne : un accès gratuit à vos comptes 24 h/24 - 7j/7**



- ◆ **Nos espaces Libre-Service**

Dans la plupart de nos agences, les automates sont bien plus que des guichets de retraits. Ils vous permettent d'effectuer vos opérations courantes (consultation de solde, virements, dépôts de chèques ou d'espèces...) de **6 h à 22 h, 7 j / 7** dans l'Espace Libre-Service.

- ◆ **Une équipe de téléconseillers** à votre écoute du lundi au vendredi de 9 h à 19 h et le samedi de 9 h à 12 h 30 au **0.811.01.4000** (coût d'un appel local) pour prendre rendez-vous, obtenir un renseignement, souscrire une offre...



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Nord Est

Société coopérative à capital variable – Etablissement de Crédit – Société de courtage d'assurances, Prestataire de services d'investissement – Siège Social : 25, rue Libergier – 51088 Reims Cedex 394 157 085 RCS REIMS – n° ORIAS 07022663 www.ca-nord-est.fr – agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel, 61 rue Taitbout, 75436 Paris. Voir le site : www.banque-france.fr
 Contrôlée par Crédit Agricole S.A., 91 Bd Pasteur, 75710 Paris Cedex 15.
 Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers, 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02.