

## Épargne et placements financiers

### Épargne bancaire

#### Je constitue une épargne disponible

##### ■ Les Livrets

Livret A, Compte d'Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Compte sur Livret

Ouverture **Gratuit**  
Rémunération Nous consulter

#### Je constitue un capital

##### ■ Plan d'Épargne Logement (PEL)

Ouverture **Gratuit**  
Rémunération Nous consulter

##### ■ Assurance-vie et Plan d'Épargne Retraite Populaire (PERP)

Droit d'entrée Nous consulter  
Rémunération Nous consulter  
Frais de gestion Nous consulter

##### ■ Evaluation

Service de calcul des plus values **Gratuit**  
Duplicata relevé Titres / IFU 13,70 €  
Inscription au PEA de titres non cotés 420,00 €  
Mise au nominatif pur de titres au porteur 72,00 €

##### ■ Transfert de compte (épargne et titres)

Vers une autre Caisse Régionale Crédit Agricole **Gratuit**  
Vers une autre banque 79,00 €  
Transfert simple d'une ligne titres française 7,00 €  
Transfert simple d'une ligne titres étrangère 35,00 €

### Placements financiers

#### Je place en bourse

##### ■ Les comptes titres et Plan d'Épargne en Action (PEA)

Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA **Gratuit**  
Mise en place d'un Plan Épargne Boursier (PEB) **Gratuit**  
Tenue de compte-titres, PEA et PEB **Gratuit**

##### ■ Les ordres de Bourse (hors frais d'intermédiation)

Frais variables de plateforme d'exécution en sus  
• Bourse France : commission par ordre exécuté

	Frais fixes	Frais proportionnels	Minimum de perception
Remis à l'agence	5,00 €	1,50%	15,00 €
Téléphoné au centre d'appel	3,75 €	1,125%	11,25 €
Passé par Internet	2,50 €	0,75%	7,50 €
Investstore Intégral	Ordre < 1 500 € = 8,00 € 1 500 € > ordre > 7 500 € = 14,00 € Ordre > 7 500 € = 14,00 € + 0,12% +11,96 € si ordre téléphonique		

+ Frais supplémentaires (si option SRD/prorogation)

	Achat	Vente
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage <sup>(13)(14)</sup>	<b>Gratuit</b>
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

• Bourse étrangère : nous consulter

(13) Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour de négociation +3 jours) et la date de règlement/livraison de fin de mois de la liquidation en cours.  
(14) Minimum 3 Euros

#### Les OPCVM

Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole Nous consulter  
Souscription OPCVM hors Crédit Agricole Frais émetteur

##### ■ Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12)

Forfait (par an et par personne) 33,20 €  
- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, Varius, Parts sociales, Sicav Norlys/Opalys **Gratuit**  
- Valeurs Groupe Crédit Agricole 1 € de frais fixes / ligne + 0,12%  
- Autres valeurs 3,10 € de frais fixes / ligne + 0,25%  
- Valeurs étrangères 3,10 € de frais fixes / ligne + 0,35%  
- Titres nominatifs 3,10 € de frais fixes / ligne + 0,35%  
Maximum : 550,00 €

## Les Jeunes (-25 ans)

### Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif **Gratuit**  
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement) **Gratuit**

### Vos moyens et opérations de paiement

#### ■ Cartes

##### Cotisations

Carte Mozaïc de retrait internationale Cirrus / "ma 1<sup>ère</sup> carte" 15,30 €/an  
Carte Mozaïc de paiement internationale Maestro ou MCCS M6 (avec contrôle du solde) 20,80 €/an  
Carte Mozaïc de paiement internationale MasterCard ou MasterCard M6 23,50 €/an

### Facturation des opérations

Frais de retrait au distributeur autre banque dans la zone Euro **Gratuit**

#### ■ Prélèvements

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement **Gratuit**

### Offre groupée de services

#### ■ Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Avec Carte Mozaïc de retrait internationale 3,55 €/mois  
Avec Carte Mozaïc de paiement internationale 4,35 €/mois  
- Découvert  
- Montant 500,00 €  
- Franchise d'agios 0,75 €/mois  
- Sécuricompte Protection Vol Inclus  
- Opposition sur chèque **Gratuit**  
- Réédition du code secret carte **Gratuit**  
- Frais de recherche simple **Gratuit**  
- Frais d'émission de chèque de banque (6 par an) **Gratuit**  
- Option "Bourse en ligne" **Gratuit**  
- Offre mobile : 1 SMS par semaine **Gratuit**  
- Ecopage, Ecrétage, régularisation **Gratuit**  
- Service Emploi conseil 0,30 €/mois

### Irregularités et incidents

Commission d'intervention ½ tarif

### Découvert et crédits

#### ■ Les crédits

Mozaïc Permis, Mozaïc Projets, Prêts étudiants Nous consulter

### La caution logement de la banque

Good Loc\* (-30 ans) Nous consulter

### Épargne et placement financier

#### ■ Les livrets d'épargne

Livret Tiwi (0-11 ans) / Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans) / Livret A  
Ouverture **Gratuit**  
Rémunération Nous consulter

#### ■ Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12)

Forfait **Gratuit**  
Commission proportionnelle **Gratuit**

### Assurances et prévoyance

#### ■ Les assurances

Assurance Multirisque habitation<sup>(15)</sup> Nous consulter  
Assurance Tous Mobiles<sup>(16)</sup> 8,00 €/mois

### Vos abonnements Presse

Les magazines Uni éditions :

#### • Dossier Familial

Le magazine d'informations pratiques et juridiques 12 numéros + 4 hors série + Allo conseils 39,60 €/an

#### • Santé Magazine

Le magazine de la bonne santé 12 numéros 29,00 €/an

#### • Détour en France

Le magazine qui vous fait voyager 8 numéros + 2 hors série 45,00 €/an

#### • Détente Jardin

Le magazine du jardin plaisir 6 numéros + Allo Conseils 15,60 €/an

#### • Maison Créative

Le plus créatif des magazines de décoration 6 numéros 19,90 €/an

#### • Régal

Le magazine de tous les plaisirs de la table 6 numéros + 1 hors série 23,90 €/an

Le magazine régional et urbain de la Voix du Nord :

#### • Nordway

Le magazine d'informations pratiques et juridiques 11 numéros 29,00 €/an

## Assurances et prévoyance

### Je me protège, moi et mes proches

L'assurance Complémentaire Santé<sup>(15)</sup> Nous consulter  
La Garantie des Accidents de la Vie<sup>(15)</sup> Nous consulter  
L'assurance décès (fonction du montant et de l'âge)<sup>(16)</sup> Nous consulter  
L'assurance obsèques (fonction du montant et de l'âge)<sup>(17)</sup> Nous consulter

### J'assure mes biens

L'assurance automobile<sup>(15)</sup> Nous consulter  
L'assurance multirisque habitation, garantie locative<sup>(15)</sup> Nous consulter  
La télésurveillance<sup>(16)</sup> Nous consulter  
L'Assurance Tous Mobiles<sup>(15)</sup> Nous consulter

### Je me garantis contre les soucis de la vie quotidienne

Protection juridique Pleins Droits<sup>(15)</sup> Nous consulter  
Cotisation Sécuricompte Protection Vol<sup>(15)</sup> 2,21 €/mois  
Cotisation Sécuricompte Protection Famille<sup>(15)</sup> à partir de 2,40 €/mois  
Cotisation Sécuricompte Secours (par an)<sup>(15)</sup> 10,32 €

### Succession

Ouverture de dossier de succession 1% des avoirs en dépôt  
Mini : 70,00 € - Maxi : 450,00 €  
Frais de gestion par an (à date d'anniversaire) 40,00 €

### Résoudre un litige

### Le Crédit Agricole à votre écoute

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

En cas de problème, le **Directeur de votre Agence** est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter :

le **service qualité clients** de la Caisse régionale :

Service qualité clients - BP 369 - 59020 LILLE CEDEX

Si vous êtes une personne physique agissant à titre non professionnel, en cas de différend non résolu concernant les opérations de banque, les services d'investissement et leurs services connexes, les instruments financiers et les produits d'épargne, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur (dans les conditions prévues par le Code Monétaire et Financier), par courrier adressé à : **Monsieur le Médiateur** du Crédit Agricole Nord de France - 27, Grand'Place - 62000 ARRAS

(15) Contrat assuré par PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole SA. PACIFICA, Entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249.194.475 euros entièrement libéré. Siège social : 9/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris

(16) Contrat assuré par PREDICA, compagnie d'assurances de personne, filiale de Crédit Agricole SA. PREDICA S.A. - au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros - Entreprise régie par le code des assurances - Siège social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

(17) Le contrat financement obsèques est assuré par Predica, le contrat Assistance obsèques est proposé par Prévisio et Mondial Assistance France. Prévisio Obsèques, S.A au capital de 500 000 euros. Siège social : 50-56, rue de la Procession - 75 015 Paris - 409 463 866 RCS Paris. Mondial Assistance France SAS Société par Actions Simplifiée au capital de 7 584 076, 86 euros. Siège social : 54 rue de Londres, 75394 PARIS cedex 08. 490 381 753 RCS. Paris. Mondial Assistance France agissant au nom et pour le compte de Fragonard Assurances. Fragonard Assurances - S.A. au capital de 37 207 660 euros, 479 065 351 RCS Paris, Entreprise régie par le Code des Assurances, siège social : 2, rue Fragonard 75017 Paris.

(18) Contrat proposé par C.T.CAM, Centre de Télésurveillance du Crédit Agricole - Filiale Sécurité de caisses régionales Crédit agricole SA. Entreprise agréée par l'assemblée plénière des sociétés d'assurances dommage au plus haut niveau - SA au capital de 391040 euros - 320421159 RCS La Roche sur Yon - Siège social et service commercial : ZA Saint Etienne - 85000 Mouilleron Le Capif - Siège administratif : 13, rue de Belle Ile - 72 190 COULAINES.

L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur [www.ca-norddefrance.fr](http://www.ca-norddefrance.fr).

Le présent guide est

- agréé et contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr))

- contrôlé par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15  
- contrôlé par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Le présent tarif n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.



A bientôt sur [www.ca-norddefrance.fr](http://www.ca-norddefrance.fr)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'Établissement de Crédit, Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance (ORIAS) sous le N° 07 019 406, 440 676 559 RCS LILLE dont le siège social est 10, avenue Foch - BP 369 - 59020 LILLE CEDEX.

## Extrait des conditions générales de banque applicables aux particuliers au 1<sup>er</sup> janvier 2012.

# Prix des services aux particuliers

### Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture / clôture de compte **Gratuit**  
Facilité : service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte **Gratuit**  
Désolidarisation ou retrait d'un des co-titulaires du compte joint 43,80 €  
Liquidation de communauté 143,00 €

### Relevés de compte

Relevé de compte (frais d'envoi par mois)

	Internet	Papier
Mensuel	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Quinzaine (2 par mois)	<b>Gratuit</b>	1,30 €
Journalier	<b>Gratuit</b>	14,12 €

Relevé global des avoirs/Rendez-vous Compte 14,40 €  
E-relevé **Gratuit**  
Relevé annuel de frais **Gratuit**

### Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif (gratuit dans les Comptes-Services) 2,00 €/mois  
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois) 45,00 €/an

### Services en agence

#### ■ Recherche et information

Recherche de documents ou d'opérations (gratuit dans le Compte-Service Performance) 12,40 €/recherche  
Réédition d'un relevé de compte 8,30 €  
Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect 12,40 €/tentative  
Frais de photocopie de chèque en agence (pour les chèques depuis 01/11/2009) 2,00 €  
Fourniture d'une attestation diverse 12,40 €/attestation

#### ■ Devises

##### Change manuel

Délivrance ou reprise de billets  
- Envoi à domicile en recommandé (montant maximum 457€ + frais postaux de recommandé\*) Frais fixes de 3,00 €/opération + cours du jour\*\*  
- En agence Frais fixes de 3,00 €/opération + cours du jour\*\*

### Les chèques de voyage

	En euros	En autres devises
Achat	1 % avec un mini de 3,50€	Cours du jour**
Revente		

\* Frais postaux de recommandé : 5,22€ au 01/07/2010

\*\* Cours du jour disponible en agence.

#### ■ Coffres

Location annuelle de coffre fort (selon la taille) à partir de 75,00 €  
Effraction suite à la perte des clefs ou saisie judiciaire Coût réel des frais engagés

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. L'extrait de nos conditions tarifaires est consultable auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet : <http://www.ca-norddefrance.fr>







## Banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

### Abonnement Filmobile (SMS)

Réception d'un mini relevé de compte / SMS

- Un par semaine (½ tarif dans les Comptes-Services)	2,15 €/mois
- Cinq par semaine	5,35 €/mois

### Internet

- Crédit Agricole en Ligne : www.ca-norddefrance.fr **Gratuit**  
Consultez gratuitement vos comptes, vos crédits et réalisez vos virements, choisissez vos alertes sur les mouvements de votre compte et archivez vos e-relevés

- Extension Bourse :

- Investstore initial (gratuit dans le Compte-Service Performance)	1,50 €/mois
- Investstore intégral si 2 ordres par mois	<b>Gratuit</b>
Si moins de 2 ordres par mois	8,00 €

- Internet mobile : m.ca-norddefrance.fr **Gratuit**

### Téléphone

Filvert (03.20.14.20.14) 24h/24, 7j/7 0,50 €/appel  
Filalerte alertes vocales ou SMS (gratuit dans les Comptes-Services) 3,40 €/mois  
Application smartphone "mon budget" **Gratuit**

## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### ■ Cotisations

La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf pour "l'Autre carte" et carte Open/Suppletis<sup>(2)</sup>)

Cartes de retrait et de paiement	Débit immédiat	Débit différé
Carte Prélude <sup>(3)</sup>	17,60€	
L'Autre carte	16€	
Carte internationale Maestro (avec contrôle de solde)	30€	
Carte internationale <span> </span> : Visa classique, MasterCard, Cartwin <sup>(2)</sup> MasterCard RCL ou VAFC, Cartwin <sup>(2)</sup> RCL ou VAFC MasterCard Sociétaire, Cartwin Sociétaire <sup>(2)</sup>	38€	46€
Carte internationale <span> </span> : Gold MasterCard, Gold Cartwin <sup>(2)</sup> Gold MasterCard sociétaire, Gold Cartwin <sup>(2)</sup> Sociétaire		124€
Carte internationale Visa Premier		130€
Carte internationale Platinum MasterCard		270€

**Bonus Gold, Visa Premier ou Platinum : 0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.**

#### ■ Autres cartes

Carte de crédit Open / Suppletis<sup>(2)</sup> 20,80 €/an  
Carte de dépannage<sup>(3)</sup> Libre Service Agence **Gratuit**  
Carte porte monnaie électronique Moneo Bleue 11,30 €/an

#### ■ Paiements par carte

Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009<sup>(4)</sup> **Gratuit**  
Autres pays (par opération) 0,35 €  
+ frais proportionnels au montant du paiement 2,25%  
Sécurisation des transactions par Internet (3D Secure-Kwixo) **Gratuit**

#### ■ Retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque dans zone euro <sup>(6)</sup>	Distributeurs d'une autre banque hors zone euro <sup>(6)</sup>
Carte Prélude <sup>(3)</sup>		<b>Gratuit</b>	NON
L'Autre carte <sup>(3)</sup>		0,85€/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
Carte internationale Maestro, MasterCard Cartwin ou Visa - à débit immédiat - à débit différé	<b>Gratuit</b>	4 retraits gratuits par mois 1€ /retrait au delà	3,30 €/retrait + 2% du montant
Carte Open/Suppletis			(retrait cash <span> </span> : 6,50 € + 2% du montant)
Carte internationale Gold MasterCard / Gold Cartwin ou Visa 1 <sup>er</sup>		<b>Tous retraits gratuits</b>	
Carte Platinum MasterCard			

#### ■ Autres opérations cartes

Opposition faite par le titulaire de la carte **Gratuit**  
Opposition faite par la banque pour usage abusif **Gratuit**  
Capture en cas de refus de restitution carte après notification **Gratuit**  
Commande urgente de carte 14,30 €  
Réédition du code confidentiel (gratuit dans les Comptes-Services) 9,00 €  
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur 12,40 €

### Virements

Soumis au règlement européen 924/2009<sup>(7)</sup>

- **Virements émis** avec RIB/IBAN-BIC complet

Date de valeur (opérations au débit ou au crédit) \_\_\_\_\_ jour d'opération<sup>(8)</sup>

#### Frais par virement occasionnel français (actuel) émis en France

Vers un compte détenu au Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>	<b>Agence</b> Gratuit
Vers un compte d'une autre banque	<b>Gratuit</b>	3,65 €
Frais par virement permanent en Euros		
Vers un compte détenu au Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>	Gratuit
- Frais de mise en place	<b>Gratuit</b>	Gratuit
- Frais sur chaque virement	<b>Gratuit</b>	Gratuit
Vers un compte d'une autre banque	<b>Gratuit</b>	8,90 €
- Frais de mise en place	<b>Gratuit</b>	Gratuit
- Frais sur chaque virement	<b>Gratuit</b>	Gratuit

#### ■ Virements SEPA<sup>(9)</sup> (SCT) émis en euros sur la zone SEPA dont France

par internet et moins de 50 000 € **Gratuit**  
par agence et moins de 50 000 € 3,65 €  
- à partir de 50 000 € 15,50 €  
Autres virements émis (en devise ou hors EEE) 15,50 €  
+ commission de change si émis en devises

- **Virement reçus** avec RIB/IBAN-BIC complet

Virements reçus français (actuels) **Gratuit**  
Virements reçus SEPA (SCT)<sup>(9)</sup> **Gratuit**  
Autres virements reçus (en devise ou hors EEE) 15,50 €  
+ commission de change si reçus en devises

#### ■ Autres services liés aux virements

Frais pour modification d'un virement permanent 8,90 €  
Résiliation d'un virement permanent à la demande du client **Gratuit**  
Frais par virement incomplet pour RIB/IBAN-BIC absent ou erroné 10,20 €  
Frais par virement non exécuté pour défaut de provision à partir du 3<sup>ème</sup> jour ouvré 3,65 €  
Demande de retour ou de remboursement d'un SEPA (SCT)<sup>(9)</sup> (forfait intégrant la notification) 10,20 €  
Avis d'opération 1,60 €

### Prélèvements / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement SEPA/d'un mandat SEPA (gratuit dans les Comptes-Services) 8,10 €  
- Exceptions : impôts, fournisseurs d'eau et d'énergie, dons aux œuvres **Gratuit**  
Paiement de chaque prélèvement **Gratuit**  
Opposition sur avis de prélèvement **Gratuit**

### Chèques

Dépôt de chèque sur le compte **Gratuit**  
- Remise de chèque \_\_\_\_\_ Jour de remise + 1 jour ouvré<sup>(6)</sup>  
- Paiement de chèque \_\_\_\_\_ Jour d'opération<sup>(6)</sup>  
Frais d'émission d'un chèque de banque 13,80 €  
Frais d'envoi d'un chéquier à domicile:  
- Envoi simple (gratuit dans les Comptes-Services) 1,00 €\*  
- Envoi en recommandé simple 2,50 € + frais postaux

\* Ces frais correspondent à la récupération des frais postaux

Frais d'opposition faite par le titulaire

- Sur un chèque (gratuit dan s les Comptes-Services) 15,50 €/an  
- Sur un chéquier 31,00 €/an

### KWIXO

Transfert d'argent depuis un mobile ou Internet \_\_\_\_\_ à partir de 0,49 €  
Demande d'argent **Gratuit**

## Offres groupées de service

- **Offres de services qui peuvent être achetées séparément**

	Equilibre	Confort	Performance
<b>Faire face à l'imprévu<span> </span>: le découvert</b>			
<b>Montant du découvert</b>		300 €* <sup>(1)</sup>	600 €* <sup>(1)</sup>
<b>Taux préférentiel des agios</b>		Taux de référence moins 1% <sup>(12)</sup>	
<b>Franchise agios</b>			8,00 €/an
<b>Gérer l'excédent de trésorerie</b>			
<b>Livret A</b>	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Epargne automatique</b>		Inclus	Inclus
<b>Relevé global des avoirs</b>	½ tarif	½ tarif	½ tarif
<b>Moyens de paiement</b>			
<b>Carte bancaire</b>	Au choix	Au choix	Au choix
<b>Envoi simple chéquier</b>	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Chèque de banque</b>			6 par an
<b>Frais opposition chèque</b>	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Réédition code secret carte</b>	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Mise en place prélèvement (APA)**</b>	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Assurance</b>			
<b>Sécuricompte Vol<sup>(15)</sup></b>		Inclus	Inclus
<b>Sécuricompte Secours<sup>(15)</sup></b>		Inclus	Inclus
<b>Banque à distance</b>			
<b>Crédit Agricole en ligne</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Option Bourse (Investstore initial)</b>			Inclus
<b>Filalerte</b>	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Filmobile (1 SMS/semaine)</b>	½ tarif	½ tarif	½ tarif
<b>Information</b>			
<b>Tenue de compte</b>	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Frais de recherches simples</b>			Inclus
<b>Dossier Familial 3 mois gratuit</b>		Inclus	Inclus
<b>Cotisations mensuelles</b>	<b>Sans carte<span> </span>: 3,65 € L'Autre carte<span> </span>: 4,95 € Maestro<span> </span>: 5,35 €</b>	<b>Sans carte<span> </span>: 6,45 € L'Autre carte<span> </span>: 7,65 € Maestro<span> </span>: 8,05 € Carte internationale à débit immédiat<sup>(11)</sup><span> </span>: 8,45 € Carte internationale<sup>(11)</sup> à débit différé<span> </span>: 9,05 € Gold Cartwin/Gold/ Visa 1<sup>er</sup><span> </span>: 13,50 €</b>	<b>Sans carte<span> </span>: 7,75 € Maestro<span> </span>: 9,35 € Carte internationale<sup>(11)</sup> à débit immédiat<span> </span>: 9,75 € Carte internationale<sup>(11)</sup> à débit différé<span> </span>: 10,35 € Gold Cartwin / Gold / Visa 1<sup>er</sup><span> </span>: 14,80 €</b>

\* Jusqu'à 1530 € maximum sur 30 jours consécutifs \*\* Autorisation de prélèvement automatique

## - Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

#### ■ Offre Prélude

Offre réservée aux clients interdit de chéquier par la Banque de France, sous réserve d'acceptation par la banque :

- Tenue de compte
- Carte à autorisation systématique = Carte Prélude<sup>(1)</sup>
- Accès à Crédit Agricole en ligne incluant les virements internes et externes gratuits
- Filalerte (alerte de la situation de votre compte par sms)
- Gratuité des mises en place d'APA
- Gratuité des frais d'opposition chèque
- Gratuité de la réédition du code secret carte
- 2 chèques de banque / mois
- Plafonnement des frais d'incident à 40 € / mois

Cotisation de 3,65 €/mois

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte 9,40 €/opération

(Maxi : 3 opérations tarifées par jour et 18 par mois)

### Opérations particulières

Frais d'ouverture de dossier pour saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale 91,00 €  
Frais de lettre d'information aux débiteurs non autorisés 5,00 €  
Frais de lettre de relance aux débiteurs non autorisés 17,00 €  
Frais de lettre recommandée de relance aux débiteurs non autorisées 22,00 €

### Incidents de paiement

Forfait de frais de rejet pour un prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement (notification incluse) 20,00 €\*  
Forfait de frais de chèque rejeté par défaut de provision

- montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/chèque\*
- montant supérieur à 50 € 50,00 €/chèque\*

[Frais correspondants à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France - Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours]

En cas d'interdiction bancaire :

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 31,00 €/chèque
  - Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque **Gratuit**
  - Frais de tenue de compte d'un interdit bancaire 8,20 €/mois
- Recherche consécutive à adresse NPAI ou erronée 17,00 €

\* Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention

## Découverts et crédits

### Facilité de caisse et/ou découvert

#### ■ Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé

Le TAEG<sup>(12)</sup> est établi chaque trimestre en fonction de l'évolution des conditions de marché \_\_\_\_\_ Nous consulter

#### ■ Découvert contractualisé

Le taux des agios avec le Compte-Service correspond au taux de référence moins 1% <sup>(12)</sup>

#### ■ Le placement des excédents

Alimentation automatique d'un compte d'épargne **Gratuit**  
Service de gestion des excédents de trésorerie 1,60 €/mois

## Crédits à la consommation

#### ■ Les offres

Ouverture de crédit renouvelable  
Compte Open / Suppletis \_\_\_\_\_ Nous consulter  
Prêt amortissable à taux fixe  
Prêt à consommer (auto, confort, perso) \_\_\_\_\_ Nous consulter

#### ■ Les frais de dossier

Frais de dossier "Prêt à consommer auto" \_\_\_\_\_ 1,20 % du montant du prêt  
Mini : 30,00 € - Maxi : 150,00 €  
Frais de dossier autre besoin de financement \_\_\_\_\_ 1,50 % du montant du prêt  
Mini : 50,00 € - Maxi : 150,00 €

**Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.**

## Crédits immobiliers

#### ■ Les offres

Prêts réglementés (à 0%, à l'accession sociale, conventionné) \_\_\_\_\_ Nous consulter  
Prêt Épargne Logement (pas de frais de dossier) \_\_\_\_\_ Nous consulter  
Prêt Tout Habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) \_\_\_\_\_ Nous consulter

#### ■ Assurances liées aux prêts

Assurance décès invalidité \_\_\_\_\_ Nous consulter  
Assurance perte d'emploi \_\_\_\_\_ Nous consulter

#### ■ Les frais de dossier

Frais de dossier \_\_\_\_\_ 0,5% du montant du prêt  
Mini : 230,00 € - Maxi : 1 250,00 €

#### ■ Demandes spécifiques

Réédition du tableau d'amortissement 18,00 €  
Attestations diverses liées au prêt 18,00 €  
Réaménagement du prêt 230,00 €  
Forfait échéance prêt en retard 18,00 €  
Changement de date d'échéance ou de périodicité d'un prêt 29,00 €  
Changement de compte à débiter 29,00 €  
Frais de changement d'objet d'un prêt \_\_\_\_\_ 1% du montant du CRD  
Mini : 146,00 € - Maxi : 395,00 €  
Frais de mainlevée partielle de garantie 146,00 €  
Frais de mainlevée totale de garantie 75,00 €  
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe 86,00 €  
Frais de déclaration de sinistre ADI/APE 52,00 €  
Commission annuelle de confirmation d'OC \_\_\_\_\_ 1% du montant  
Frais de changement de garantie \_\_\_\_\_ 146,00 €  
Frais de désolidarisation \_\_\_\_\_ 1% du montant du CRD  
Mini : 146,00 € - Maxi : 395,00 €  
Information des cautions \_\_\_\_\_ 15,00 €

(1) Réservé aux clients n'ayant pas accès au chéquier.

(2) Associée à une ouverture de crédit renouvelable. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelle du Crédit Agricole (CAMCA). Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.

(3) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

(4) Opération par carte (paiements et retraits).

(5) Retrait en France uniquement.

(6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

(7) Opération par virements, jusqu'à 50 000€, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

(8) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

(9) SCT SEPA Crédit Transfer virement ordinaire européen.

(10) Zone SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, République Tchèque.

(11) Au choix : Cartwin / Eurocard / Visa.

(12) Taux trimestriel calculé par la Banque de France applicable aux découverts aux particuliers de la 6<sup>e</sup> catégorie, soit 17,49% au 01/07/2011.