

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 1^{er} janvier 2012

Le Crédit Agricole Normandie est une banque coopérative qui vit, investit et innove sur notre territoire. Fidèle à nos valeurs, nous fondons notre relation avec vous sur la confiance.

Nous voulons vous proposer le meilleur produit au meilleur prix, sur une gamme toujours plus large. A ce titre, nous avons conçu ce document dans un objectif de clarté et de transparence.

Nous souhaitons qu'il vous apporte toutes les informations utiles, dans la gestion de vos comptes au quotidien.

Il doit vous permettre de bien identifier le prix d'une prestation et vous aider dans la préparation de vos projets personnels.

Comme vous pourrez le constater nous baissions les prix sur bon nombre de services.

Nous avons également fait le choix de laisser inchangés les tarifs de nombreuses prestations.

La brochure de nos tarifs est disponible sur notre site internet.

Votre conseiller reste à votre disposition pour vous recommander les solutions les plus adaptées à vos attentes.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

Nous restons à votre écoute et avons pour objectif, d'obtenir votre satisfaction et votre préférence.

Nicole Gourmelon
Directeur Général



EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Sans augmentation en 2012

Tarif en baisse

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (CAEL)	Gratuit @	"Hors coût du fournisseur d'accès internet"
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Fil Mobile)	0,20 € par alerte reçue	
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Mastercard)	35,40 € par an	
Carte de paiement internationale à débit différé (Mastercard)	42,40 € par an	
Carte de paiement à autorisation systématique (Mastercard sécurisée)	26,90 € par an	
Retrait en € dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (Mastercard)	0,80 € par retrait à partir du 4 ^{ème} retrait par mois	
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	En agence : par virement 3,70 € Par internet : @ - par virement en France = Gratuit - par virement en zone euro : non disponible	
Frais de prélèvement	9,00 € par mise en place d'une autorisation de prélèvement (gratuit pour impôts, eau, gaz et électricité) Par prélèvement : Gratuit	
Commission d'intervention	8,40 € par opération présentée avec un plafond de 25,20 € par jour	
Assurance perte ou vol des moyens de paiements (Sécuricompte protection vol)	30,00 € par an	

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard de tarifs.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture ou transfert de compte	Gratuit
Frais de retrait d'un co-titulaire de compte joint	37,35 €

SERVICE BANCAIRE DE BASE : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier

RELEVÉS DE COMPTE

Relevé de compte mensuel	Gratuit
Relevé de compte journalier	1,07 €/relevé
Relevé de compte décadaire	1,07 €/relevé
Relevé de compte à la quinzaine	1,07 €/relevé
Rédition d'un relevé de compte de moins d'un an	1,75 €/relevé
Relevé de compte électronique toutes périodicités	Gratuit @

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte actif (tarification incluse dans le prix du CSCA)	0,55 €/mois
Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement initié par le client depuis 12 mois)	51,00 €/an

SERVICES EN AGENCE

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Gratuit
Dépôt d'espèces en agence	Gratuit
Mise à disposition de fonds (sous réserve d'acceptation préalable de la Caisse Régionale et avec un maximum de 8 000 € sur une période de 6 mois)	17,10 €
Frais de location de coffre-fort annuelle (selon taille du coffre)	de 69,30 € à 202,75 €
Frais de location coffre-fort mensuelle (selon taille du coffre)	de 16,30 € à 42,80 €
Billets de banque étrangers :	
Achat et vente par compte : taux 1 % mini	1,69 €
Chèques de voyage :	
- Achat par compte en euros	Gratuit
- Achat par compte autre devise : taux 1 % mini	1,69 €
- Vente par compte en euros : taux 2 % mini	1,69 €
- Vente par compte autre devise : taux 1 % mini	1,69 €

RECHERCHE ET INFORMATION

Frais de recherche de documents ou d'opérations	de 13,25 € à 68,80 €
-------------------------------------------------	----------------------

BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation (tarifs hors coût de communication, variable suivant l'opérateur)

INTERNET ET TÉLÉPHONE MOBILE @

Abonnement au service d'accès de consultation des comptes et de réalisation de virements internes/externes avec RIB en France (CAEL)	Gratuit
Abonnement au service d'accès aux opérations de bourse (Invest Store Initial)	Gratuit

TÉLÉPHONE AVEC FILVERT SERVICE VOCAL Coût d'une communication locale, appel non surtaxé

SUIVI DU COMPTE

SMS (Service Fil Mobile) :	
Réception régulière de mini-relevés par SMS	2,60 €/mois
Réception d'alertes ponctuelles personnalisables	0,20 €/SMS @

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES	CARTE À DÉBIT IMMÉDIAT	CARTE À DÉBIT DIFFÉRÉ
COTISATIONS CARTES ANNUELLES La seconde carte sur un même compte support est à moitié prix. La réduction de 50 % s'applique à la carte la moins chère des deux (exclue l'Autre Carte)		
CARTES DE PAIEMENT ET DE RETRAIT :		
Carte Prélude ⁽¹⁾	21,00 €	
L'Autre Carte	15,30 €	
Mastercard sécurisée	26,90 €	
Mastercard classique, sociétaire ou sans contact	35,40 €	42,40 €
Visa	36,50 €	46,00 €
Gold Mastercard classique ou sociétaire	118,00 €	118,00 €
Visa Premier	129,00 €	129,00 €
Platinum Mastercard	266,00 €	266,00 €
CARTES DE PAIEMENT ET DE CRÉDIT⁽²⁾ :		
Cartwin Mastercard classique, sociétaire ou sans contact	35,40 €	42,40 €
Gold Cartwin Mastercard classique ou sociétaire	115,00 €	115,00 €
CARTE DE RETRAIT : Libre service bancaire ⁽³⁾		
	22,45 €	
CARTE DE CRÉDIT : Suppletis		
	21,00 €	
Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) effectué chez les commerçants et chaque retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole - Notre ancienne gamme de cartes de 8,50 € à 48,90 € par an (nous consulter)		
PAIEMENTS PAR CARTE		
Paievements en France ou dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au règlement Européen N° 924/2009 ⁽⁴⁾	Gratuit	
Autres paievements : fixe par opération	0,40 €	
+ frais proportionnels au montant du paieement 2,50 %		
FRAIS DE RETRAITS D'ESPECES AU DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS (DAB) PAR CARTE		
Retrait d'espèces dans les distributeurs Crédit Agricole	Gratuit	
Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (France et EEE) ⁽⁴⁾	0,80 €	
- Carte Prélude ⁽⁵⁾ , l'Autre Carte ⁽⁶⁾ : par retrait et à partir du premier retrait	0,80 €	
- Cartes Maestro, Mastercard ou Cartwin Mastercard et Visa : par retrait et à partir du 4 ^{ème} retrait du mois	0,80 €	
- Cartes Mozaïc : par retrait et à partir du 6 ^{ème} retrait du mois	0,80 €	
- Carte Gold Mastercard, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum Mastercard	Gratuit	
Retrait d'espèces hors EEE pour toutes les cartes : fixe par retrait + frais proportionnels de 2,50 %	3,25 €	
OPÉRATIONS DIVERSES FACTURÉES		
Frais d'envoi de la carte en recommandé simple (frais de poste inclus)	7,50 €	
Réédition du code confidentiel	8,40 €	
Retrait d'espèces au guichet hors euro (cash) : fixe par retrait + frais proportionnels 2,50 %	6,25 €	
Garantie Achat en Ligne (GAEL)	15,00 €/an	
Mise en place du contrôle de solde sur demande du client	12,60 €	
Modification plafond carte à la demande du client jusqu'à 3 mois	5,00 €	
Modification plafond carte à la demande du client de 3 mois à 1 an	23,00 €	
Frais d'opposition sur la carte	Gratuit	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit	
VIREMENTS		
RÉCEPTION D'UN VIREMENT		
Virement en € provenant d'un compte domicilié en France ou dans la zone SEPA	Gratuit	
SEPA = Single Euro Payments Area (Espace Unique de Paiement en Euros) Zone SEPA = E, E, E, E, E + la Suisse		
ÉMISSION D'UN VIREMENT (sur la France avec RIB/IBAN)		
	À L'AGENCE	PAR INTERNET
Frais par virement occasionnel en € vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit
Frais par virement occasionnel en € vers un compte d'une autre banque	3,70 €	Gratuit
Virement permanent en € vers un compte détenu au Crédit Agricole		
- Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit	Gratuit
- Frais sur virement permanent	Gratuit	Gratuit
Virement permanent en € vers un compte d'une autre banque		
- Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit	Gratuit
- Frais sur virement permanent	1,00 €	Gratuit
AUTRES FACTURATIONS LIÉES AUX VIREMENTS		
Modification ou résiliation d'un virement permanent à la demande du client	Gratuit	
Frais de virement externe non exécuté par défaut de provision	12,80 €	
Rejet de virement émis motif compte destinataire clos	12,80 €	

VIREMENTS SEPA	À L'AGENCE	PAR INTERNET
Virement émis vers un pays du SEPA	3,70 €	non disponible
Rejet / retour d'un virement SEPA	3,70 €	
Frais d'avis de crédit : virement SEPA reçu de l'étranger	3,30 €	
PRÉLÈVEMENTS / TIP		
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	9,00 €	
Exception pour les impôts, l'eau, le gaz, l'électricité	Gratuit	
Frais par paieement d'un prélèvement	Gratuit	
Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision plafonné à Forfait intégrant la commission d'intervention et la notification, (limité au montant de l'opération pour les prélèvements inférieurs à 20,00 €)	20,00 €/AP	
Notification d'un rejet de prélèvement autre que défaut de provision	1,00 €	
CHÈQUES		
Paieement par chèque	Gratuit	
Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique)	Gratuit	
Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire à partir du 4 ^{ème} an par chéquier 1,50 €		
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple	7,50 €	
Frais d'envoi sécurisé de chéquier à l'étranger en DHL (suivant poids)	de 10,70 € à 17,10 €	
Dépôt de chèque sur le compte	Gratuit	
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,30 €	
Frais d'opposition par l'émetteur		
- sur un chèque perdu ou volé	15,50 €	
- sur un chéquier perdu ou volé	21,40 €	
Mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien d'opposition > 12 mois	39,00 €	
OPÉRATIONS INTERNATIONALES		
RÈGLEMENTS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER		
Frais de virement automatisable vers un pays de l'E.E.E. ⁽⁴⁾ avec IBAN et BIC < à 50 000 euros à frais partagés	3,70 €	
+ Avis d'opération	3,30 €	
Autres virements	18,60 €	
Emission de chèque de banque	31,21 €	
Paieement de chèque émis à l'étranger	37,89 €	
RÈGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER		
Frais de virement automatisable d'un pays de l'E.E.E. ⁽⁴⁾ avec IBAN et BIC < à 50 000 euros et option frais partagés	Gratuit	
+ Avis d'opération	3,30 €	
Autres virements	18,60 €	
ENCAISSEMENTS DE CHÈQUES SUR L'ÉTRANGER		
Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement) - Taux 0,10% minimum	25,25 €	
Crédit après encaissement - Taux 0,10% minimum	27,78 €	
OPÉRATION DE CHANGE SUR DEVISE		
Commission de change (se cumule avec les autres commissions) - Minimum	13,85 €	
- Taux 0,05 % jusqu'à 75 000 € et taux 0,025% au-delà de 75 000 €		
FRAIS MENSUELS DE TENUE DE COMPTE EN DEVISE		
	15,67 €	
ASSURANCE DES MOYENS DE PAIEMENT		
COTISATION SÉCURICOMPTÉ PROTECTION VOL		
	30,00 €/an	
Ce produit est proposé par CAMCA SAS 65 rue de la Boétie - 75008 PARIS - 428 681 985 RCS PARIS		

Rapprochez-vous de votre banque sans vous déplacer

Téléphone 098 098 10 15 <small>(Appel non surtaxé)</small>	Internet www.ca-normandie.fr
Ligne directe conso 0 825 065 066	Internet Mobile m.ca-normandie.fr

0,15€/TTC minute à partir d'un poste fixe Service gratuit quel que soit votre opérateur (hors frais d'accès de votre opérateur mobile)

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Tarif en baisse

Compte service Prélude (uniquement pour les clients interdit bancaire)	3,00 €/ mois
Compte service Prélude Plus (uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier)	3,50 €/ mois
Dossier familial	Nous consulter

CSCA Particuliers :	
Cotisation OPTION 1	4,00 €/ mois
Cotisation OPTION 2	6,10 €/ mois
Cotisation OPTION 3	8,00 €/ mois

Les Comptes Services (offres groupées de services qui peuvent être achetés séparément) :

	CSCA Particuliers	Produits et services inclus (X)	OPTION 1		OPTION 2		OPTION 3	
			Jusqu'à 26 ans	A partir de 26 ans	Jusqu'à 26 ans	A partir de 26 ans	Jusqu'à 26 ans	A partir de 26 ans
SOCLE	DÉCOUVERT	Taux d'intérêts débiteurs -3,50 points - Maxi 30 jours ouvrés	De 0 à 150 €		De 0 à 1 500 €		De 0 à 10 000 €	
		Assurance Décès Invalidité sur montant accordé					X	
		Franchise d'agios			20 €/ an		30 €/ an	
	MOYENS DE PAIEMENTS	Sécuricompte vol	X		X		X	
		Frais d'opposition chèques	X		X		X	
		Frais réédition du code confidentiel carte					X	
	GESTION DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE	TANDEM			X			
		TANDEM +					X	
	AUTRES PRODUITS ET SERVICES	Date valeur chèques = J (débit et crédit)	X		X		X	
		Frais virement externe occasionnel et permanent					X	
Frais chèque de banque				X		X		
Dossier familial (3 mois offerts)		X		X		X		
COTISATION MENSUELLE A L'OFFRE GROUPEE DE SERVICES			2,00 €	4,00 €	2,50 €	6,10 €	4,00 €	8,00 €
AVANTAGES TARIFAIRES	MOYENS DE PAIEMENTS	Cartes MOZAIK de paiement	6 €/ an		6 €/ an		6 €/ an	
		Cartes Eurocard Mastercard / Gold / Visa / Platinum	50%		50%	15%	50%	25%
		Frais d'envoi chèquiers sous pli ordinaire			50%	15%	50%	25%
		Frais de mise en place d'autorisation de prélèvement			50%	15%	50%	25%
	INFOS CLIENT	Relevé global des avoirs			50%	15%	50%	25%
	MULTI-EQUIPEMENT	A partir du 2 ^e CSCA Particulier (sur le moins cher)	50%	50%	50%	50%	50%	50%
FIL MOBILE	SMS	50%	25%	50%	25%	50%	25%	

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

Par opération présentée	8,40 €
Avec un plafond journalier de	25,20 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de gestion de retour courrier pour adresse inconnue	15,70 €
Frais de recherche d'adresse	68,25 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	de 3,15 € à 19,00 €
Frais par avis à tiers détenteur	88,10 €
Frais par opposition à tiers détenteur	88,10 €
Frais par saisie attribution	88,10 €
Frais pour opposition administrative	88,10 €
Frais d'ouverture de dossier de recouvrement, forfait	36,20 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	13,75 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision (interdit bancaire ou non)	
- montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €/chéque
- montant supérieur à 50 €	50,00 €/chéque
Forfait de frais par chèque rejeté sans provision incluant : commission d'intervention, frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1 ^{er} rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de main levée auprès de la Banque de France...	
En cas d'interdiction bancaire :	
- Chèque payé sur compte en interdiction bancaire	40,00 €/chéque
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	25,50 €
Frais de virement externe non exécuté pour défaut de provision	12,80 €
Rejet de virement émis pour cause de compte destinataire clos	12,80 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision plafonné à :	20,00 €/AP
Forfait intégrant la commission d'intervention et la notification (limité au montant de l'opération pour les prélèvements inférieurs à 20,00 €)	

SUCCESSIONS

Ouverture d'un dossier de succession	de 74,40 € à 492,20 €
Frais annuels de gestion (pour les dossiers > à 12 mois)	74,40 €

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

INTÉRÊTS DÉBITEURS : le taux des intérêts débiteurs est variable et proportionnel, calculé sur une base de 365 ou 366 jours, indexé sur le taux d'usure publié au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant aux découverts en compte d'un montant supérieur à 1524€ et inférieur ou égal à 3000€. Ce taux sera minoré en fonction du montant de l'utilisation effective, en respect de la réglementation de l'usure. A titre indicatif au 01/07/2011 : taux : 17,71 % l'an. Le taux annuel effectif global (TAEG) est indiqué sur votre relevé de compte.

FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT

Sans compte service : taux des intérêts débiteurs classiques
Avec compte service : taux des intérêts débiteurs -3,50 points

Cas de découvert hors CSCA :

- Minimum forfaitaire entre 0 et -200 € en moyenne mensuelle hors TAEG
- Entre 0 et 4 jours débiteurs (par mois)
- Entre 5 et 10 jours débiteurs (par mois)
- Entre 11 et 20 jours débiteurs (par mois)
- De 21 jours à moins d'un mois débiteurs (par mois)

Gratuit
5,30 €
7,00 €
8,80 €

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier 1% du capital emprunté, avec :

- Minimum 25,00 €
- Maximum 215,00 €

Exemple : 36 mensualités de 152,69€, Taux Effectif Global annuel fixe de 6,089% soit un montant total dû de 5 496,84€⁽¹⁾. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

⁽¹⁾ Pour un prêt personnel de 5 000€, d'une durée de 36 mois, taux débiteur fixe de 5,30% sur la base d'une 1^{ère} échéance à 60 jours, montant total dû de 5 496,84€ dont intérêts de 496,84€, hors assurance facultative, frais de dossier de 50€.

Le coût standard de l'assurance décès invalidité est de 2,50€ par mois et s'ajoute à l'échéance de remboursement du crédit si vous l'avez souscrite.

Conditions en vigueur au 17/05/2011, susceptibles de variations. Offre réservée aux particuliers majeurs, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie.

Vous disposez d'un droit légal de rétractation. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions de cette offre dans notre Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie.

Prêteur : Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé 15, esplanade Brillaud de Lujardière - 14050 CAEN Cédex - 478 834 930 RCS Caen. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurances sous le n° 07 022 868.

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier 1% du capital emprunté, avec :

- Minimum 150,00 €
- Maximum si prêt inférieur ou égal à 300 K€ 500,00 €
- Maximum si prêt supérieur à 300 K€ et inférieur ou égal à 600 K€ 800,00 €
- Maximum si prêt supérieur à 600 K€ 1 500,00 €

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours, pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.

INCIDENTS ET VIE DU PRÊT

Lettre de relance compte débiteur ou retard prêt de 3,30 € à 19,50 €

Frais d'étude, de rédaction d'avenant ou de réaménagement de prêt - Taux 1% du CRD

- Minimum 150,00 €
- Maximum 450,00 €

Réédition d'un tableau d'amortissement de prêt 14,50 €

Attestations diverses pour prêt 22,45 €

Changement de compte payeur 42,80 €

Délégation d'assurance externe ADI 167,00 €

Cautions bancaires :

- Frais de dossier (forfait) 52,00 €
- Commissions au taux de 1% l'an

Formalisation de garantie :

- Gage et nantissement 76,50 €
- Nantissement titres et assurances vie (produits Crédit Agricole Normandie) Gratuit
- Nantissement titres et assurances vie (produits extérieurs) 153,10 €

ÉPARGNE BANCAIRE			
LES LIVRETS			
Ouverture de compte sur livret, Livret A, compte d'épargne logement, livret de développement durable, Codebis, livret d'épargne populaire			Gratuit
Ouverture d'un Plan Epargne Logement (PEL)			Gratuit
L'assurance vie, le Plan Epargne Boursière (PEB), et le Plan d'Épargne Retraite Populaire (PERP) : droit d'entrée, rémunération, frais de gestion			Nous consulter
Le placement des excédents :			
- Alimentation automatique d'un compte épargne au Crédit Agricole par virement de montant fixe			Gratuit
- Service de gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie			
TANDEM (par an)			17,00 €
TANDEM + (par an)			20,00 €
PLACEMENTS FINANCIERS			
LES COMPTES TITRES			
Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA			Gratuit
LES ORDRES DE BOURSE EN FRANCE			
	Frais proportionnels	+	Frais fixes
Ordres passés par internet* @	Taux	Minimum €	+ Forfait/ligne €
OPCVM (SICAV / FCP)		Selon les droits d'entrée inhérents aux produits	
ACTIONS	0,55%	10,00	Gratuit
OBLIGATIONS	0,55%	10,00	5,00
Par notre agence en ligne			
Bourse en Ligne*	Taux	Minimum €	+ Forfait/ligne €
OPCVM (SICAV / FCP)		Selon les droits d'entrée inhérents aux produits	
ACTIONS	1,00%	13,00	3,50
OBLIGATIONS	1,00%	15,00	5,00
En agence*			
OPCVM CA		Selon les droits d'entrée inhérents aux produits	
OPCVM NON CA		Selon les droits d'entrée	
ACTIONS	1,40%	15,00	5,00
OBLIGATIONS	1,00%	15,00	5,00
* Hors frais de marché			
- Frais sur ordre passé en agence et non exécuté ou annulé (par ordre)			5,10 €
Service du règlement différé (SRD)			
- SRD Exécutions des ordres : taux 0,024% par jour de portage jusqu'à la vente avec un minimum de			6,00 €
Frais d'accès au service SRD (refacturation frais d'intermédiaire CHEVREUX), par mois			4,00 €
Frais de dossier actions non cotées, forfait			150,00 €
Mise au nominatif administré			30,00 €
DROITS DE GARDE ANNUELS SUR COMPTES TITRES			
Sur la base des titres détenus au 31 décembre 2011	Frais annuels/cpte titre - minimum	(+) frais fixes par ligne €	(-) frais proportionnels à la ligne %
Obligations et OPCVM du Groupe CA		2,03	0,12
Autres valeurs	27,10 €	6,10	0,25
Actions CASA		Gratuit	Gratuit
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Maximum de perception / Compte Titres = 410,00 €			
SUIVI DE L'ÉPARGNE			
Relevé global des avoirs (trimestriel, semestriel, annuel)			9,25 €/envoi
TRANSFERT DE COMPTE VERS UNE AUTRE BANQUE			
Livrets et assimilés			Gratuit
Compte et plan épargne logement, PEP et PEP Orchestral			84,00 €
Compte Titres			85,00 €
FRAIS DIVERS			
Opposition sur titres et sur bons			82,95 €
Duplicata IFU			13,63 €
Frais d'aide à la déclaration de revenus			23,56 €

(1) Réservée aux clients n'ayant pas accès au chéquier. - (2) Associée à une ouverture de crédit renouvelable. - (3) Libre Service Bancaire (retrait distributeurs Crédit Agricole uniquement). - (4) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros, dans l'Espace Economique Européen (E.E.E) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Roumanie, Liechtenstein. - (5) Retrait en France uniquement. - (6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

Le Crédit Agricole Normandie offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement favorables.

LES COMPTES SERVICES

OFFRES DE SERVICES QUI PEUVENT ÊTRE ACHETÉS SÉPARÉMENT

CSCA OPTION 1	2,00 €/mois
CSCA OPTION 2	2,50 €/mois
CSCA OPTION 3	4,00 €/mois

Voir les offres groupées de services en page 3

LES CARTES

Ma première carte* (carte internationale de retrait)	8,30 €/an
* Gratuit pour les moins de 18 ans	
Carte Mastercard Mozaïc M6 avec contrôle du solde (carte internationale retrait et paiement)	17,20 €/an
Carte Mastercard Mozaïc M6 (carte internationale retrait et paiement)	17,20 €/an

FACTURATION DES OPÉRATIONS (PAIEMENTS ET RETRAITS) PAR CARTE

Paiement par carte en France ou dans un pays de l'E.E.E.(4) soumis au règlement européen n° 924 2009	Gratuit
Autres paiements /opération + frais proportionnels au montant du paiement 2,50%	0,40 €
Retrait d'espèces au Crédit Agricole	Gratuit
Retrait d'espèces dans une autre banque de l'E.E.E.(4) (par retrait et à partir du 6 ^{ème} retrait du mois)	0,80 €
Retrait d'espèces hors E.E.E. /retrait + frais proportionnels de 2,50%	3,25 €
Réduction de 50% sur la mise en place d'une autorisation de prélèvement	

LE SUIVI DU COMPTE À DISTANCE

SMS (SERVICE FIL MOBILE) = gratuit pour les moins de 18 ans	
- Réception régulière de mini-relevés (avec compte service, remise 50%)	1,30 €/mois
- Réception régulière de mini-relevés (sans compte service, remise 25%)	1,95 €/mois

LES LIVRETS D'ÉPARGNE

Livret TIWI (0 à 11 ans) et Livret MOZAÏC (12 à 25 ans) : ouverture	Gratuit
---------------------------------------------------------------------	---------

LES DROITS DE GARDE SUR COMPTE TITRES

Frais de tenue de compte	Gratuit
--------------------------	---------

LES CRÉDITS

- Prêts Mozaïc permis, projets, études...	Nous consulter
-------------------------------------------	----------------

LA CAUTION DE LA BANQUE

- Good'Loc (caution pour votre logement)	Nous consulter
------------------------------------------	----------------

LES ASSURANCES

- Assurance multirisque habitation Mozaïc	Nous consulter
-------------------------------------------	----------------

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance complémentaire santé	
Garantie des accidents de la vie	
Assurance dépendance	
Décès et obsèques,	
Assurance automobile	
Assurance habitation	
Garantie locative	
Protection juridique	
Une gamme de produits proposés par les filiales de Crédit Agricole SA : PACIFICA, 91-93, bd Pasteur, 75015 PARIS, 353 834 865 RCS PARIS, ou PREDICA SA, 50-56, rue de la Procession, 75015 PARIS, 334 028 123 RCS PARIS.	

RÉSOLURE UN LITIGE

En cas de litige, nos clients ont la possibilité de demander la médiation. Pour ce faire, il est nécessaire de faire un courrier à Monsieur le Médiateur, à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur - CRCAM Normandie

BP 85225

14052 CAEN CEDEX

Leur seront alors adressés les documents nécessaires à la saisine du médiateur.