

AUTRES OPÉRATIONS	
Décompte de remboursement anticipé.....	23,75 €
Mainlevée de garantie.....	81,00 €
Modification de compte à débiter, de date d'échéance, report d'échéance.....	23,75 €
Avenant à contrat de prêt (par prêt).....	95,80 €
Désolidarisation de prêt, modification de garantie, de bénéficiaire.....	95,80 €
Nantissement titres et produits d'assurance CA en garantie de prêt.....	102,00 €
Duplicata tableau amortissement (crédit à la consommation).....	GRATUIT
Attestation de prêt.....	18,40 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

Frais de transfert de compte épargne (par compte)	
• vers un autre Crédit Agricole.....	GRATUIT
• vers un autre établissement.....	78,90 €

Épargne disponible

Livret A, Compte sur Livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codébis, Livret Épargne Populaire	
Rémunération.....	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme

Plan Épargne Logement, Assurance-vie, ...	
Rémunération.....	NOUS CONSULTER

PLACEMENTS FINANCIERS

Opérations diverses sur titres

Frais de transfert de compte-titres (par compte) *	
• vers un autre Crédit Agricole.....	GRATUIT
• vers un autre établissement.....	78,90 €

* Hors frais de transfert de valeurs étrangères.

Les ordres de bourse France

Frais de marché éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Frais de négociation d'actions, d'obligations et de bons de souscription	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par internet (InvestStore Initial)
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,19 %	0,64 %
Frais fixe par mois	4,20 €	-
Minimum perçu par ordre	13,65 €	5,00 €
Frais de négociation de droits de souscription et d'attribution		
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,19 %	0,64 %
Minimum perçu par ordre	3,05 €	3,00 €
Ordre passé par InvestStore Intégral		NOUS CONSULTER

*Avec CA Direct Bourse : 02.35.59.19.19 choix 4

Souscription d'OPCVM autres établissements (par opération).....	53,10 €
Recherches, duplicata, attestations.....	14,00 €
Opposition sur bon d'épargne, bon de capitalisation.....	34,15 €

Droits de garde sur compte titres et P.E.A

Droits de garde prélevés fin mars 2013 calculés sur la valorisation du portefeuille au 31/12/2012	OPCVM & actions du Crédit Agricole	Obligations du Crédit Agricole	Autres valeurs
Commission proportionnelle à la valorisation boursière	0,13 %	0,20 %	0,25 %
Frais fixe par ligne	1,58 €	2,80 €	3,11 €
Frais de tenue de compte.....			10,50 €
Maximum perçu.....			306,71 €

LES OFFRES POUR LES JEUNES

Le Crédit Agricole de Normandie-Seine met à la disposition des étudiants de moins de 25 ans un ensemble de services à des conditions préférentielles. Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée dans la vie active.

Le compte service Mozaïc

Services inclus dans le Compte Service Mozaïc	Mozaïc	e-Mozaïc
Relevé de compte mensuel ou e-relevé	✓	✓
Carte de paiement Mozaïc M6	✓	✓
Caractéristiques	✓	
Abonnement à Crédit Agricole en Ligne	✓	✓
Découvert autorisé	✓	✓
Franchise d'agios	✓	✓
Assurance perte et vol des moyens de paiement	✓	✓
Opposition sur les chèques	✓	
Service Emploi Conseil	✓	✓
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	✓	✓
SMS Alertes	✓	✓
Prix mensuel	2,70 €	1,00 €

Carte de retrait "Ma 1 ^{re} Carte" 12-16 ans (par an).....	GRATUIT
Carte de retrait "Ma 1 ^{re} Carte" à partir de 17 ans (par an).....	6,50 €
Carte de paiement Mozaïc M6 à contrôle de solde (par an).....	13,70 €
Carte de paiement Mozaïc M6 à débit immédiat (par an).....	16,50 €

Les livrets d'épargne

Livret Tiwi	
Livret Jeune Mozaïc (12- 25 ans)	NOUS CONSULTER
Livret A	

Les crédits

Prêts Étudiant	
Prêts Apprentis	PAS DE FRAIS DE DOSSIER
Prêts Mozaïc Permis	

Les assurances

Assurance Multirisque Habitation Mozaïc	NOUS CONSULTER
Assurance Auto et deux roues Mozaïc	

La caution de la banque pour mon logement

Good Loc'.....	NOUS CONSULTER
----------------	-----------------------

Pour mon devis d'assurance, ma demande de prêt

- par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02.35.59.19.19* Choix 3
- par Internet : réponse en ligne avec [www. ca-normandie-seine.fr](http://www.ca-normandie-seine.fr)
- dans votre agence auprès de votre conseiller

* Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur

Autres avantages

SMS comptes (1 ou plusieurs mini relevés par semaine).....	1/2 tarif
Droits de garde titres.....	GRATUIT
Commission d'intervention.....	1/2 tarif

VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share®

Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export)..... **0,10% mini 16,45 €**

CHÈQUES

Paiement de chèque

Commission de paiement.....	0,10% mini 22,00 € - maxi 55,05 €
+ commission de transmission.....	5,50 €

Encaissement de chèque

• Crédit "Sauf Bonne Fin" Commission d'encaissement.....	0,10% mini 16,50 € - maxi 93,05 €
• Crédit après encaissement Commission d'encaissement.....	0,10% mini 18,75 € - maxi 99,10 €

VIREMENTS

Virements Monde (3) avec code BIC/IBAN	Virement Monde émis	Virement Monde reçu
Commission de transfert (mini 19,75 € - maxi 45,45 €)	0,10 %	-
Commission de transmission ou de rapatriement	5,50 €	11,40 €

Virements Monde (3) sans code BIC/IBAN

Commission de transfert (mini 24,05 € - maxi 45,45 €)	0,10 %	-
Commission de transmission ou de rapatriement	5,50 €	16,55 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurances des moyens de paiement

Perte et vol des moyens de paiement Sécuricompte (par mois).....	2,35 €
--	---------------

Assurances des biens et des personnes

Assurance Automobile	} SUR DEVIS
Assurance Habitation	
Assurance Tous Mobiles	
Assurance Santé	
Assurance Décès	
Garantie Locative	
Garantie Obsèques	
Garantie des Accidents de la Vie	
Garantie juridique Pleins Droits (mois)	

Pour effectuer ma demande de prêt à la consommation :

- par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02 35 59 19 19 Choix 3*
- Par Internet : réponse en ligne avec www.ca-normandie-seine.fr,
- dans mon agence auprès de mon conseiller

*Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur.

SUCCESSION

Gestion d'un dossier de succession.....	
1% de l'actif successoral > 150 €.....	Mini 70,00 € Maxi 460,00 €

AUTRES SERVICES

Télésurveillance	} SUR DEVIS
Téléassistance	

RÉSOLURE UN LITIGE

L'agence

En premier lieu, vous pouvez contacter votre conseiller à votre agence habituelle. Il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Le service Client

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale de Normandie-Seine : Service Client - BP 800 - 76238 Bois-Guillaume Cedex.

Le médiateur CRNS

En dernier recours, il peut être également contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française - BP 151 - 75422 PARIS Cedex 09. Pour plus d'information sur la médiation bancaire, veuillez vous reporter à votre convention de compte ou sur notre site, à notre charte de médiation bancaire.

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacune de nos agences. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveaux frais, charges et commissions. Elles vous seront alors communiquées par écrit au plus tard 2 mois avant leur entrée en vigueur.

Votre absence de contestation dans un délai de 2 mois après cette communication vaudra acceptation du nouveau tarif conformément aux articles L 312-1-1 II et III et L 314-3 du Code monétaire et financier.

(1) Virement en Euros ou en Couronnes suédoises, dans l'Espace Économique Européen et la Suisse, automatisable avec les coordonnées BIC et l'IBAN du bénéficiaire.

L'Espace Économique Européen comprend : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions de la part de la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ?

Trois possibilités :

SHARE : Les frais du Crédit Agricole à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère à la charge du bénéficiaire.

BEN : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge du bénéficiaire.

OUR : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge de notre client.

Ne sont pas concernées par ce dispositif les opérations (en euros ou en couronnes suédoises) sur l'EEE & la Suisse pour lesquelles les frais sont nécessairement partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (frais SHARE).

(3) Virement émis/reçu Monde : Virement hors EEE & Suisse, virement EEE & Suisse non automatisable, virement reçu EEE & Suisse frais autres que SHARE, virement dans une devise autre que l'Euro ou la Couronne Suédoise.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Opposition Carte :	France	09 77 40 05 17
	Étranger	+33 977 40 05 17

Opposition Chéquier :	France	02 35 59 19 19*
	Étranger	+33 892 68 32 08

* du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 18 h, en dehors de ces horaires 0 892 68 32 08



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine
Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois-Guillaume - RCS Rouen 433 786 738

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320



Conditions applicables aux principales opérations des particuliers

2012

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-après sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne).....	GRATUIT *
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	3,00 € par mois (soit 36 € par an)
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Mastercard/Cartwin).....	38,20 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Mastercard/Cartwin).....	46,40 € par an
Carte de paiement internationale à autorisation systématique (Carte Mastercard avec contrôle de solde).....	32,60 € par an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro (Carte Mastercard/Cartwin).....	0,90 € par retrait à partir du 5^e retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
• En agence	3,70 €
Frais de prélèvement	
• Mise en place prélèvement	1 €
• Impôts, ONG, Groupe CA, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'accès internet, fournisseurs d'énergie.....	GRATUIT
Commission d'intervention	
• Par opération, dans la limite de 3 opérations par jour et 20 par mois	7,45 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement.....	2,35 € par mois (soit 28,20 € par an)

**Tarifs hors frais de communication facturés par opérateur.*

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte.....	GRATUIT
Clôture/transfert de compte chèque dans le groupe	GRATUIT
Service d'assistance au changement de domiciliation bancaire (prise en charge des formalités de changement de domiciliation à l'ouverture du compte).....	GRATUIT
Service Bancaire de Base :	
Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.	

<i>RELEVÉS DE COMPTE</i>	<i>Papier</i>	<i>Electronique*</i>
Relevé mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois) par relevé	1,07 €	0,53 €
Relevé journalier (par mois)	15,55 €	7,77 €
Relevé annuel de frais	GRATUIT	GRATUIT*
Relevé personnalisé d'impôt sur la fortune (ISF)	48,45 €	-

** mise à disposition dans CA en ligne.*

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
Frais de tenue de compte inactif.....	38,85 €

SERVICES EN AGENCE

Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole.....	18,95 €
Frais de recherche - Réclamations - Duplicata relevé de compte	13,80 €
Frais de recherche complexe.....	SUR DEVIS
Frais de photocopie chèque ou remise (à l'unité)	8,00 €
Frais de location de coffre fort (par an et selon niveau d'assurance)	
• ≤ 15 300 €.....	67,15 €
• de 15 301 à 45 800 €.....	110,10 €
• de 45 801 à 152 500 €.....	181,65 €
• location temporaire par mois.....	17,65 €

CHANGE

Achat ou revente de billets de banque (par compte)	3,85 €	
Chèques de voyage	En euros	Autres devises
• Achat (délivrance de chèque de voyage)	1,50 %	1,00 %
• Revente (reprise de chèque de voyage)	GRATUIT	3,85 €

BANQUE À DISTANCE

Tarifs hors frais de communication facturés par opérateur.

INTERNET ET TÉLÉPHONE MOBILE

Crédit Agricole en ligne (accès libre).....	GRATUIT
---	----------------

SERVICE SMS COMPTES

Réception automatique d'un mini relevé	
• 1 mini relevé par semaine.....	1,55 €
• 2 à 5 mini relevés par semaine.....	3,65 €
📄 - 50 % pour les moins de 25 ans	
📄 - 30 % avec les Comptes Services Souplesse et Optimum	

SERVICE SMS ALERTES

• Forfait mensuel	3,00 €
📄 - 30 % avec le Compte Service Essentiel	

Inclus dans le Compte Service Prélude, Souplesse, Optimum et Mozaïc.

TÉLÉPHONE AVEC CA DIRECT (02 35 59 19 19, CHOIX 1)

Coût /appel	0,41 €
-------------------	---------------

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

LES CARTES

📄 La 2^e carte sur un même compte est à moitié prix (sauf pour l'Autre carte).
La réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux.

<i>Carte de paiement et de retrait</i>	<i>Débit Immédiat</i>	<i>Débit Différé</i>
<i>Cotisation annuelle</i>		
L'Autre Carte	16,00 €	-
Carte Prélude*	20,70 €	-
Carte Mastercard avec contrôle de solde	32,60 €	-
Carte Sociétaire Mastercard/ Cartwin**	38,20 €	46,40 €
Carte Mastercard/ Cartwin**	38,20 €	46,40 €
Carte Visa	38,70 €	47,60 €
Carte Sociétaire GOLD***/Cartwin**	115,70 €	121,80 €
Carte GOLD ***/ Cartwin	115,70 €	121,80 €
Carte VISA Premier	125,40 €	129,40 €
Carte Platinum Mastercard	-	269,00 €

**Réservé aux clients n'ayant pas accès au chéquier.*

***La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.*

*****Bonus GOLD : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour tous les paiements (hors Monéo) et pour les retraits dans les distributeurs du Crédit Agricole.**

Carte de retrait

Carte Libre Service Agence	GRATUIT
<i>Retraits au seul distributeur de votre agence.</i>	
Retrait dépannage.....	1,00 €

Paiements par carte

Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen	GRATUIT
Paiements en devises ou hors zone Euro.....	2,10 % + 0,20 €

<i>Retraits par mois et par carte aux distributeurs</i>	<i>Distributeur du Crédit Agricole</i>	<i>Distributeur d'une autre banque, en zone €</i>	<i>Distributeur d'une autre d'une autre HORS zone €</i>
Carte Prélude (en France uniquement)	GRATUIT	0,90 € à partir du 3^e retrait	-
L'Autre Carte	GRATUIT	0,90 € dès le 1^{er} retrait	2,10 % +3,00 €
Carte Mastercard/ Cartwin/ Sociétaire, Visa	GRATUIT	0,90 € à partir du 5^e retrait	2,10 % +3,00 €
Carte GOLD/ Cartwin/ Sociétaire, Visa 1 ^{er} , Platinum	TOUS RETRAITS GRATUITS		

Frais sur autres opérations cartes

Commande de carte en urgence	14,00 €
Rédition du code confidentiel.....	8,50 €
Frais de remplacement de carte perdue ou volée.....	8,50 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (si hors normes).....	34,10 €
Recherche facturette, contestation injustifiée ou recherche origine opération	14,00 €
Opposition faite par le titulaire de la carte (perte ou vol).....	GRATUIT
Opposition de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution de la carte après notification.....	71,50 €

LES CHÈQUES

Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
--------------------------------------	----------------

- Chèque du CA de Normandie Seine : Opération comptabilisée sans date de valeur

- Chèque d'une autre banque en France : date de valeur de J+1 (en jours ouvrés)

📄 Valeur J avec les Comptes Services Souplesse et Optimum.

Envoi de chéquier à domicile ou remis à l'agence	GRATUIT
Envoi de chéquier en recommandé simple.....	4,30 €
Opposition sur chèque ou chéquier	15,90 €
Délivrance chèque de banque	13,25 €

LES PRÊLEVEMENTS

Soumis au règlement européen 924/2009

Mise en place d'une autorisation de prélèvement européen.....	1,00 €
Par prélèvement	0,02 €
Exclusions : impôts, ONG, groupe CA, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'accès internet, fournisseurs d'énergie	GRATUIT

📄 inclus dans les Comptes Services Prélude, Essentiel, Souplesse et Optimum.

Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
Avis de rejet de prélèvement pour un motif autre que l'absence de provision.	1,00 €

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées aux prélèvements SEPA dans l'EEE.

LES VIREMENTS

<i>Virements émis</i>	<i>Agence</i>	<i>Internet</i>
<i>Vers la France avec BIC et IBAN complet</i>		
Virement ponctuel vers un compte du CA de Normandie-Seine	GRATUIT	GRATUIT avec un abonnement Crédit Agricole en Ligne
Virement ponctuel vers un compte d'une autre banque	3,70 €	
Virement permanent vers un compte du CA de Normandie-Seine	GRATUIT	
Virement permanent vers un compte d'une autre banque	1,00 €	
Mise en place	GRATUIT	

Virements SEPA ⁽¹⁾

• Virement ponctuel.....	3,70 €
• Virement permanent	1,00 €
Mise en place	GRATUIT

Virement reçus

- Virement en Euro provenant d'un compte détenu en France	GRATUIT
- Virements SEPA ⁽¹⁾	GRATUIT

Autres opérations sur virements

Modifications d'un virement permanent	1,00 €
Avis de rejet d'un virement.....	1,00 €

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

	Prélude ⁽¹⁾	Essentiel	Souplesse	Optimum
--	------------------------	-----------	-----------	---------

LES COMPTES SERVICES

Relevé de compte mensuel (normal ou braille)	✓	✓	✓	✓
Gestion automatique des excédents de trésorerie				✓
Crédit Agricole en Ligne		✓	✓	✓
Bourse en ligne			✓	✓
Consultation de compte par téléphone (CA Direct)	3 appels/mois			
SMS Alertes	✓	-30%	✓	✓
Services en agence				
Frais d'opposition sur chèque	✓	✓	✓	✓
Assurance perte et vol des moyens de paiement	✓	✓	✓	✓
Chèque de banque	3 par an			✓
Valeur J sur les remises chèques			✓	✓
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	✓	✓	✓	✓
Carte de paiement	✓			
Faire face aux imprévus				
Autorisation de découvert		✓	✓	✓
Taux préférentiel d'intérêts débiteurs		✓	✓	✓
Assurance décès accidentel			✓	
Franchise d'agios				✓
Prix mensuel	4,85 €	3,65 €	5,80 €	5,90 €

AVANTAGES SUR D'AUTRES SERVICES

SMS Comptes	-	-	-30 %	-30 %
Option Dossier Familial/ trimestre)	-	-	9,90 €	9,90 €

• Convention de service patrimoine (par an).....	390,00 €
--	-----------------

(1) CSCA Prélude : uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier.

OFFRE GAMME DE PAIEMENTS ALTERNATIFS AUX CHÈQUES

Offre destinée aux clients sans chéquier				
	• Carte à Contrôle de solde	NOUS CONSULTER		
	• SMS Alertes			
	• Plafonnement des frais pour dysfonctionnement à 30 €/mois			
	• Chèque de banque			
	• Virements, TIP, prélèvements illimités			

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

<i>Opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier.</i>	
Commission d'intervention par opération	7,45 €
- Plafond journalier.....	22,35 €
- Plafond mensuel.....	149,00 €

FRAIS SUR OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Saisie attribution ou conservatoire.....	96,85 €
Avis à tiers détenteur	86,35 €
Opposition administrative (10% du montant dû au Trésor Public).....	maxi 86,35 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

Chèques	
Frais de rejet de chèque sans provision (*)	
- chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 €.....	30,00 €
- chèque d'un montant supérieur à 50 €.....	50,00 €

() incluant lettre d'injonction recommandée, certificat de non paiement, ouverture de dossier d'interdiction bancaire, blocage de provision, rejet de chèque et commission d'intervention (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.*

En cas d'interdiction bancaire

• Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	19,75 €
• Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque.....	24,10 €

Lettre de régularisation de compte : 1 ^{er} envoi simple.....	GRATUIT
Lettre de relance n°2 (envoi simple).....	15,50 €
Lettre de relance n° 3 (recommandée).....	19,20 €

Autres moyens de paiements (prélèvements, TIP)

Frais de rejet pour absence de provision et notification dans la limite du montant de l'ordre de paiement	20,00 €
(ce montant comprend la commission d'intervention)	

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERT

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé.

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Le taux d'intérêt, appliqué aux comptes de dépôt en situation irrégulière inférieure à 30 jours ne peut excéder le taux plafond calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, soit 17,49 % au 1 ^{er} juillet 2011. Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.	
---	--

Autorisation de découvert convenue et formalisée	NOUS CONSULTER
--	-----------------------

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à consommer AUTO	NOUS CONSULTER	<div> <div>Pour effectuer ma demande de prêt à la consommation :</div> <ul style="list-style-type: none">par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02 35 59 19 19 Choix 3* Par Internet : réponse en ligne avec www.ca-normandie-seine.fr, dans mon agence auprès de mon conseiller </div> <i>*Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur.</i>
Prêt à consommer CONFORT		
Prêt à consommer PERSO		
Prêt économie d'énergie		
Prêts REGROUPÉS		

Frais de dossier.....	1% du capital emprunté, maxi 130 €
Assurance décès, invalidité **	0,54 %

CRÉDITS IMMOBILIERS

Prêt à Taux Zéro + (PTZ +)	NOUS CONSULTER	
Prêt Épargne Logement		
Eco prêt à taux zéro		
Prêt à L'Accession Sociale (PAS)		
Prêt Conventionné (PC)		
Prêt Tout Habitat ***		
Crédit relais		

Frais de dossier

Prêt à Taux Zéro + (PTZ+)	GRATUIT
Prêt Épargne Logement.....	GRATUIT
Eco prêt à taux zéro	GRATUIT
Prêt à L'Accession Sociale (PAS).....	1,00 %
Prêt Conventionné (PC).....	1,00 %
Prêt Tout Habitat ***	1,00 %
Crédit relais	1,00 %

Assurances liées aux prêts

Assurance décès, invalidité, chômage	
liées aux crédits immobiliers selon âge et garanties **	de 0,24 % à 0,52 %
Frais de dossier assurance décès invalidité externe.....	110,05 €

*** En pourcentage du capital emprunté.*