

Particuliers

PRIX DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES DE VOTRE BANQUE

au 1^{er} janvier 2012

Ce document vous présente les prix TTC de nos principaux produits et services applicables à partir du 1er janvier 2012. Nous avons conçu à votre attention un document simple, clair et facilement consultable. Pour 2012, vous constaterez que de nombreux tarifs ont été maintenus à leur niveau actuel, notamment les offres spécifiques pour les jeunes, les ordres de bourse par internet...

Le **Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne** vous propose par ailleurs des solutions pour vous accompagner et vous conseiller dans la gestion de vos comptes :

- « **l'alerte SMS** », une information gratuite dès le dépassement de solde pour vous permettre de réagir rapidement,
- **l'application « Mon Budget »** sur iPhone et Windows Phone qui vous permet de budgétiser vos projets, maîtriser vos dépenses, effectuer vos virements et localiser une agence,
- « **les rendez-vous budgétaires** » avec nos conseillers en agence, qui ne sont pas rémunérés sur les produits qu'ils vendent, et qui trouveront avec vous la solution adaptée,
- **votre accès sécurisé sur www.lefil.com** pour gérer vos opérations courantes 24h/24h gratuitement.

Vous écouter, adapter nos prestations, vous permettre de vivre votre banque comme vous l'entendez (internet, tel mobile...) avec des tarifs privilégiés, telle est notre ambition.

VOTRE SATISFACTION ET VOTRE FIDELITE SONT LE MOTEUR DE NOTRE ACTION

ICI, nous vous accompagnons dans la gestion de vos comptes

ICI, votre conseiller vous donne au bon moment le conseil qui vous va bien

ICI, nous contribuons à un avenir meilleur pour tous

ICI, nous vous donnons la parole, nous vous écoutons, nous vous répondons dans nos agences et sur notre site www.lefil.com / rubrique exprimez-vous : « **coup de cœur, coup de gueule** »

Voilà ce qu'est une banque coopérative, concrètement !

La création des **TOOKETS**, « monnaie solidaire », en est un nouvel exemple

Bienvenue dans votre banque facile à vivre et innovante

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE.....	4
→ Ouverture, transformation, clôture	4
→ Relevés de compte	4
→ Tenue de compte	4
→ Services en agence	4
→ Successions	5
BANQUE A DISTANCE	5
VOS MOYENS DE PAIEMENT	6
→ Cartes.....	6
→ Virements	8
→ Prélèvements / TIP	8
→ Chèques	8
→ Dates de valeur	9
OFFRES GROUPEES DE SERVICES.....	9
→ Comptes services.....	9
→ GPA.....	10
IRREGULARITES ET INCIDENTS.....	11
→ Commission d'intervention	11
→ Opérations particulières	11
→ Incidents de paiement.....	11
LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)	12
DECOUVERTS ET CREDITS	13
→ Découverts.....	13
→ Crédits à la consommation et à l'habitat	13
→ Instruction et vie du crédit	13
→ Information.....	14
→ Incidents	14
EPARGNE ET PLACEMENT FINANCIERS.....	14
→ Epargne bancaire	14
→ Placements financiers	14
→ Rendez-vous comptes : la synthèse de votre relation	15
ASSURANCES ET PREVOYANCE.....	16
→ Votre protection et celle de vos proches	16
→ La protection de vos biens.....	16
OPERATIONS A L'ETRANGER.....	17
→ Change manuel	17
→ Virements	17
→ Chèques	17
→ Autres opérations	18
RESOUDRE UN LITIGE.....	18

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS⁽¹⁾

Liste des services	Prix en €
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet www.lefil.com	GRATUIT
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Fil Mobile)	2,40 € par mois permettant de recevoir 3 alertes par semaine
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Mastercard Débit Immédiat)	39,00 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Mastercard Débit Différé)	46,00 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre Carte)	14,90 € par an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1,00 € par retrait à partir du 5ème retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	En agence : 3,90 € par virement Par internet : GRATUIT
Frais de prélèvement pour les bénéficiaires autres que les filiales CA	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : 7,00 € Par prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention	8,40 € par opération avec un plafond de 25,20 € par jour et 151,20 € par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2,70 € par mois soit pour information 32,40 € par an

⁽¹⁾ Les tarifs ci-dessus sont hors offre groupée de services (package) et hors promotions ou tarifs spécifiques.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

➔ OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Désolidarisation de compte joint	GRATUIT

➔ RELEVES DE COMPTE

Relevé de compte (-50% si envoi par e-courrier)

Mensuel	GRATUIT
Quinzaine	2,60 € /mois
Décadaire	3,90 € /mois
Quotidien	1,30 € /envoi

➔ TENUE DE COMPTE

Tenue de compte actif	GRATUIT
Tenue de compte inactif depuis 12 mois	50,00 €
Sécuricompte (Protection vol cartes et chèquiers)	2,70 € /mois

GRATUIT dans les Comptes Services

➔ SERVICES EN AGENCE

Recherche simple	15,50 €
Recherche complexe	sur devis
Relevé des opérations récurrentes sur compte	29,00 €
Location coffre	Abonnement annuel à partir de 51 €, en fonction de la taille et des garanties
	Possibilité de location saisonnière à partir de 20 €.

→ SUCCESSIONS

Moins de 1.000 €		GRATUIT
De 1.000 à 3.000 €		75,00 €
Au-delà de 3.000 €	0,80% du montant du dossier	
Minimum		135,00 €
Maximum		520,00 €
Commission annuelle de gestion (succession non réglée au bout de 2 ans)		75,00 €
Règlement succession vers autre banque		75,00 €

BANQUE A DISTANCE

Accès www.lefil.com		GRATUIT
Option bourse Invest'Store Initial		2,00 € /mois
	GRATUIT dans les Comptes Services ou pour les - de 25 ans	
Alerte SMS lors du 1 ^{er} dépassement de solde de la semaine		GRATUIT
Filvert		0,25 € /appel ⁽¹⁾
	GRATUIT dans les Comptes Services + coût de l'opérateur (exemple : 0,15€ TTC par minute depuis un poste fixe orange)	
Filmobile		2,40 € /mois
	GRATUIT dans les Comptes Services Mozaïc +, Initial +, Optimum + ou Privilège +	
Internet mobile (http://m.lefil.com)		GRATUIT
Appels téléphoniques agence		Coût d'un appel local

VOS MOYENS DE PAIEMENT

→ CARTES

La 2^{ème} carte du réseau Mastercard sur le même compte bénéficie de **-50%**, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (réduction non valable pour l'Autre carte).

Cotisation annuelle		Débit immédiat	Débit différé
Gold*	Bonus Crédit Agricole (cartes Gold, Platinum et Visa Premier) 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans un DAB du CA (prix minimum de la carte 1 €)	107,00 €	117,00 €
Gold'Lib*		107,00 €	117,00 €
Platinum*		-	255,00 €
Visa Premier		-	135,00 €
Mastercard*		39,00 €	46,00 €
Cart'Lib*		39,00 €	46,00 €
Tookam*		39,00 €	-
Open*		20,60 €	-
Maestro / Maestria		30,00 €	-
L'Autre carte		14,90 €	-
Visa*		42,00 €	54,00 €

Carte de retrait dans l'agence domiciliataire

GRATUIT

*Le + des cartes sociétaires : plus vous les utilisez, moins elles vous coûtent !

Réservées à nos clients sociétaires, elles offrent un double avantage à chaque opération de retrait ou de paiement :

- ➔ un avantage personnel : 0,02 € de réduction à valoir sur la prochaine cotisation carte (soit 0,12 € au total pour les bénéficiaires du bonus Crédit Agricole)
- ➔ un avantage solidaire : 0,02 € versés par le Crédit Agricole en faveur d'actions locales

Cart'LIB et Gold'LIB (exclusivement pour nos sociétaires) :

- ➔ Carte de crédit permanent (règlement comptant ou à crédit) assurances exclusives Sécuripanpe (prolongation de garantie) et Sécurishopping pour tous les achats effectués avec cette carte.

Retraits dans les distributeurs automatiques de billets (DAB)

DAB Crédit Agricole	GRATUIT
DAB hors Crédit Agricole (zone euro)	
Cartes Mozaïc, Platinum, Gold et Visa Premier	GRATUIT
Autres cartes	1,00 €
à partir du 5ème retrait dans le mois civil, sauf pour l'Autre carte, dès le 1er retrait	
DAB hors Crédit Agricole (hors zone euro)	
Cartes sociétaires et carte Mozaïc	2,40% + 1,00 €
Cartes Gold, Premier et Platinum	2,40% + 1,50 €
Autres cartes	2,40% + 3,00 €

Retraits au guichet

Dépannage retrait inférieur à 200 €	1,50 €
Zone euro (hors Crédit Agricole)	6,70 €
Hors zone euro	2,40% + 6,00 €

Paiements par carte

Zone euro	GRATUIT
Hors zone euro	
Cartes sociétaires et cartes Mozaïc	2,40%
Autres cartes	2,40% + 0,30 €

Autres opérations sur cartes

Remplacement après perte, vol ou défectuosité	GRATUIT
Envoi carte en recommandé	6,75 €
Déblocage plafond carte	15,50 €
Commande carte en urgence	22,40 €
	GRATUIT dans les Comptes Services
Rédition code confidentiel	15,50 €
	GRATUIT dans les Comptes Services
Opposition sur carte (perte, vol ou usage abusif)	GRATUIT

→ VIREMENTS

Entre comptes du groupe Crédit Agricole	GRATUIT
Virement unitaire (hors groupe CA)	
Par internet	GRATUIT
En agence	3,90 €
Virement permanent (hors groupe CA)	
Par internet	GRATUIT
En agence (par virement)	1,20 €
	GRATUIT avec un Comptes Services Optimum+ ou Privilège+
Mise à disposition de fonds	27,00 €
Notification de non exécution	GRATUIT

→ PRELEVEMENTS / TIP

Mise en place d'une autorisation de prélèvement (hors filiales CA, organismes d'Etat ou à caractère humanitaire)	7,00 €
	GRATUIT
	GRATUIT avec un Comptes Services Optimum+ ou Privilège+
Opposition / révocation	GRATUIT
Notification de rejet	GRATUIT

→ CHEQUES

Mise à disposition chéquier	
En agence	GRATUIT
Envoi à domicile, en plis simple, sécurisé	1,00 €
	GRATUIT avec un Compte Services Mozaïc +, Initial +, Optimum + ou Privilège +
Envoi en recommandé	6,75 €
Carnet de remise de chèques	GRATUIT
Destruction de chéquier non retiré	7,50 €
Opposition	
Sur chèque	17,50 €
Sur chéquier	35,00 €
	GRATUIT dans les Comptes Services
Chèque de banque	13,00 €
Traitement d'un chèque non conforme	9,15 €
Photocopie d'un chèque	5,10 €



DATES DE VALEUR

Chèques

Remises mixtes (CA Pyrénées Gascogne + autres banques)

J + 1

Autres opérations

J

OFFRES GROUPEES DE SERVICES



COMPTES SERVICES

Offres globalisées de produits et services utiles à la gestion de vos comptes, auxquels vous pouvez ajouter des options selon vos besoins.

	Mozaïc + (18-25 ans)	Initial +	Optimum +	Privilège +
Cotisations mensuelles	2,15 €	5,50 €	6,95 €	9,20 €
→ Services de base				
Crédit Agricole En Ligne :				
• Consultation des comptes par internet	•	•	•	•
• Invest'Store Initial (option bourse)	•		•	•
Moyens de paiement :				
• Sécuricompte Protection Vol carte et chéquier	•	•	•	•
Découvert : seuil de paiement d'agios				
	•		•	•
Carte Maestro ou de niveau inférieur				
		•		
GRATUITE :				
• Opposition chèques et chéquiers	•	•	•	•
• Mise en place de prélèvements			•	•
• Virements permanents			•	•
• Réédition du code confidentiel carte	•	•	•	•
• Commande de carte en urgence	•	•	•	•
• Chèque de banque (1 par an)	•	•	•	•
• Envoi chéquier en pli simple	•	•	•	•
• Rendez-vous comptes Services				•
Avantages tarifaires :				
• Cotisation 2 ^{ème} carte (sauf Gold, Platinum et Visa Premier)	-80%	-80%	-80%	-80%

→ Options complémentaires

Découvert autorisé à taux préférentiel, avec assurance décès invalidité intégrée (à partir de 18 ans)	•	•	•
Connexions FilVert (consultation compte par téléphone)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Abonnement FilMobile (mini-relevé par téléphone)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Carte Mozaïc de paiement (par an)	18,00 €		
Ecopage Aller (par mois)		1,00 €	1,00 €
Réduction forfait PEA		•	•
Offres Invest'Store Intégral	•	•	•
RDV Comptes Service (par mois)		0,30 €	inclus dans service de base
RDV Comptes Equipement (par mois)			1,00 €
RDV Comptes Bronze (par mois)			3,00 €
RDV Comptes Or (par mois)			4,00 €
Dossier familial 3 mois offerts	•	•	•

→ GPA Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque

Compte Services Prélude 3,00 € /mois

Carte de retrait et paiement à autorisation systématique

CAEL Service de base :

consultations et virements internes entre comptes d'un même titulaire ou entre co-titulaires

Gratuité :

2 chèques de banque par mois, prélèvements automatiques, règlements par TIP, virements externes automatiques ou ponctuels, abonnement Filmobile (1 mini relevé par semaine)

Cette offre est exclusivement réservée aux clients privés de chéquier. Pour les clients titulaires du Compte Services Prélude, la commission d'intervention est ramenée à 4,00 €. Cette facturation entre dans le cadre d'un plafonnement mensuel de 30 € comprenant la commission d'intervention et les frais de rejet (hors rejet de chèque).

IRREGULARITES ET INCIDENTS

Votre conseiller est à votre écoute, n'hésitez pas à le contacter.

→ COMMISSION D'INTERVENTION⁽¹⁾

Commission d'intervention	8,40 €
Somme perçue par la banque en contrepartie de son intervention pour le traitement d'une opération débitrice non autorisée. Plafonnement de la perception à 3 opérations par jour.	

→ OPERATIONS PARTICULIERES

Saisie sur comptes bancaires et avis à tiers détenteur	96,80 €
Opposition administrative	
frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public	96,80 €
Retour de courrier non délivré	16,00 €
Lettre compte débiteur	12,00 €
Ouverture et gestion d'un dossier amiable	87,00 €

→ INCIDENTS DE PAIEMENT⁽¹⁾

Incidents sur chèques

Lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,00 €
Lorsque vous avez émis un chèque sans provision, lettre adressée préalablement au rejet du chèque. Elle vous informe des délais pour constituer la provision et régulariser votre situation ainsi que les conséquences d'un éventuel rejet.	

Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision

Chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
Chèque supérieur à 50 €	50,00 €

Frais perçus forfaitairement lorsqu'un chèque a été rejeté pour défaut ou insuffisance de provision. Ils comprennent les frais de lettre d'information préalable et la commission d'intervention. Ces frais ne seront pas prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

Chèque payé sur compte en interdiction bancaire	30,00 €
---	---------

Forfait rejet de prélèvement

20,00 €
dans la limite du montant
de l'ordre de paiement

Ce montant comprend la commission d'intervention

⁽¹⁾ Ces facturations entrent dans le cadre du plafonnement mensuel de 300 € mis en place par la Caisse Régionale Pyrénées Gascogne.

LES JEUNES (MOINS DE 25 ANS)

Compte Services Mozaïc +	2,15 € /mois
Mozaïc M6 de paiement* (par an)	18,00 €
Fil Mobile	GRATUIT
Deuxième carte (hors Gold, Visa Premier et Platinum)	-80%
Cotisation carte (par an)	
Ma Première Carte de retrait	12,00 € /an
Mozaïc M6 de paiement*	22,00 € /an
pour les mineurs sociétaires	12,00 € /an
Mastercard débit immédiat*	23,00 € /an
Opérations par carte (hors zone euro)	
Paieement	2,40%
Retrait	2,40% + 1,00 € /opération
Commission d'intervention	-50%
Droits de garde titres	-50%
Frais de dossier sur prêt étudiant et Mozaïc	GRATUIT
Option bourse (via lefil.com)	GRATUIT
Enregistrement autorisation de prélèvement	GRATUIT
Enregistrement virement permanent	GRATUIT
Internet mobile (hors coût opérateur téléphonique)	GRATUIT

Bon Plan « Globe Trotter »

Pour les jeunes de 18 à 25 ans titulaires d'un Compte Services effectuant un stage de 3 mois à 1 an à l'étranger :

- -50% sur la cotisation carte Gold débit immédiat Sociétaire*, Gold'LIB débit immédiat* et Visa Premier débit différé*
- GRATUITÉ des commissions cartes sur les paiements et retraits
- GRATUITÉ des frais de retraits DAB
- GRATUITÉ des virements SEPA et internationaux

*Le + des cartes sociétaires : plus vous les utilisez, moins elles vous coûtent !

Réservées à nos clients sociétaires, elles offrent un double avantage à chaque opération de retrait ou de paiement :

- un avantage personnel : 0,02 € de réduction à valoir sur la prochaine cotisation carte (soit 0,12 € au total pour les bénéficiaires du bonus Crédit Agricole)
- un avantage solidaire : 0,02 € versés par le Crédit Agricole en faveur d'actions locales

DECOUVERTS ET CREDITS

→ DECOUVERTS

Le taux d'intérêt appliqué aux soldes débiteurs est égal au dernier seuil de l'usure de la tranche de montant utilisé (constaté en application de l'article L.313-3 du code de la Consommation) minoré de 0,30 point (hors taux préférentiels pour les détenteurs de Comptes Services). Les taux des intérêts débiteurs sont modifiés trimestriellement et portés à la connaissance de la clientèle par affichage en agence.

→ CREDITS A LA CONSOMMATION ET A L'HABITAT

Pour garantir les meilleurs taux, nous nous engageons à suivre au plus près l'évolution des marchés financiers. Aussi, avant de vous lancer dans un projet (habitation, voiture, équipement...), n'oubliez pas de prendre contact avec votre conseiller afin qu'il vous présente une étude adaptée à votre situation.

→ INSTRUCTION ET VIE DU CREDIT

Modifications diverses (taux, date d'échéance, périodicité, compte débité)	40,00 €
Simulation et/ou mise en œuvre de modifications non contractuelles d'un crédit	63,20 €
Report d'échéances	50,95 €
Changement bénéficiaire prêt	188,50 €
Mainlevée de garantie	
Hypothèque	
Avec remboursement de prêt	105,00 €
Sans remboursement de prêt	158,00 €
Crédit Logement	58,00 €
Parts sociales	58,00 €
Titres hors CAM ou assurances extérieures	58,00 €
Titres et Assurance-vie CAM	GRATUIT
Prorogation de crédit court terme	150,00 €
Cession de rang hypothécaire	188,50 €
Changement de garantie	110,00 €
Frais ADI hors CAM	122,00 €

→ INFORMATION

Information annuelle des cautions	15,30 €
Information ponctuelle des cautions	5,25 €
Duplicata de tableau d'amortissement	25,00 €
Duplicata de contrat de prêt	40,75 €
Rédition du relevé annuel	12,75 €
Décompte ou historique remboursement de prêt	40,00 €
Attestation de paiement ou de prêt soldé	20,00 €
Attestation intérêts prêt habitat locatif	5,10 €

→ INCIDENTS

Ouverture dossier Assurance Décès Invalidité (en cas de sinistre)	77,00 €
Lettre de relance échéance impayée	21,00 €

EPARGNE ET PLACEMENT FINANCIERS

→ EPARGNE BANCAIRE

Transfert compte épargne hors groupe Crédit Agricole	100,00 €
Taux des produits d'épargne	nous consulter

→ PLACEMENTS FINANCIERS

Opérations de bourse

Par internet	
Invest'Store Intégral	0,15%
Invest'Store Initial	0,60%
Par centre d'appel téléphonique	1,20%
En agence	1,70%
Minimum de facturation, pour tout ordre de bourse	9,00 €

Souscription d'OPCVM externes	GRATUIT
Opération sur titres non cotés	75,00 €
Achat et vente d'or	2,00% mini 25,00 €

Droits de garde (facturation semestrielle)

Les portefeuilles constitués exclusivement de CCA Pyrénées Gascogne ou de Parts Sociales de Caisses Locales sont totalement exonérés de droits de garde

Actions Crédit Agricole s.a	GRATUIT
OPCVM groupe CA	GRATUIT
Autres valeurs	
Commission fixe par ligne	1,50 €
Commission proportionnelle	
de 0 à 10.000 €	0,150%
de 10.000 à 30.000 €	0,125%
de 30.000 à 75.000 €	0,075%
de 75.000 à 150.000 €	0,050%
au-delà de 150.000 €	0,025%
Minimum de facturation par compte	14,00 €
Maximum de facturation par compte	195,00 €
Réduction pour les jeunes de moins de 25 ans	-50%
Transfert compte titre hors groupe Crédit Agricole	100,00 €
Historique des mouvements sur comptes titres (par an)	50,00 €
Frais de reconduction de relevé Titre	25,00 €



RENDEZ-VOUS COMPTES : LA SYNTHÈSE DE VOTRE RELATION

Avantages tarifaires avec un Compte Services Privilège +

Rendez-vous Comptes Equipement	7,20 € / semestre
Rendez-vous Comptes Patrimoine Bronze	22,50 € / semestre
Rendez-vous Comptes Patrimoine Or	16,20 € / trimestre

ASSURANCES ET PREVOYANCE

➔ VOTRE PROTECTION ET CELLE DE VOS PROCHES

Garantie des accidents de la vie nous consulter
Indemnité en cas d'invalidité supérieure ou égale à 5% suite à un accident

Exemples de formules :

Formule Solo (personne seule)	14,00 € /mois
Formule Famille Classique	29,00 € /mois

Complémentaire Santé nous consulter

4 formules de garantie : Eco, Essentiel, Bien-être, Bien-être +
Complète les remboursements du Régime Obligatoire pour les soins courants, l'hospitalisation et les prothèses.

Le versement d'un capital décès à votre famille

Initial Prévoyance Jeune nous consulter
Pour les jeunes de moins de 30 ans, profiter d'un premier équipement en assurance décès et protéger vos proches.

Initial Valeur Prévoyance Flash nous consulter
Faire face aux dépenses urgentes et assurer le quotidien. Assurer la continuité des projets aux ménages qui se constituent une épargne.

Valeur Prévoyance nous consulter
Assurer la sécurité matérielle de la famille.
Protéger le patrimoine et faciliter sa transmission.

➔ LA PROTECTION DE VOS BIENS

Assurance Automobile nous consulter

4 formules de garantie : Tiers Initial, Tiers Intégral, Tous Risques Initial, Tous Risques Intégral.

L'avantage Bon Conducteur

= avantage tarifaire qui récompense la fidélité et la bonne conduite

3 ans sans sinistre en formule Intégral

= cadeau de franchise

Assurance Habitation nous consulter

3 formules de garantie : Eco, Equilibre, Rééquipement à neuf

Formule Eco 18-25 ans (option Spécial Etudiants)

= rééquipement à neuf du matériel informatique de moins de 3 ans

Formule Rééquipement à neuf

= reconstruction à neuf de l'habitation et remplacement du contenu sans vétusté

Formule Batimmo

= pour le propriétaire qui loue son appartement

OPERATIONS A L'ETRANGER

→ CHANGE MANUEL

Chèques de voyage et billets

Achat / vente	1,75% mini 5,50 €
Commission additionnelle, si opération par caisse	4,50 €
Envoi de chèques de voyages et billets	tarif postal

→ REMISES DE CHEQUES

Chèque remis inférieur à 30 €	GRATUIT
Chèque remis supérieur ou égal à 30 €	1,20‰
Minimum	
Crédit immédiat sauf bonne fin	19,00 €
Crédit après encaissement	31,50 €
Maximum	105,00 €
Frais impayés	35,00 € + frais de la banque étrangère

→ VIREMENTS

Virements reçus

Virement jusqu'à 50.000 € (directive (CE) n°924/2009-hors suisse)	GRATUIT
Autres virements	25,00 €

Virements émis

Virement jusqu'à 50.000 € (directive (CE) n°924/2009-hors suisse)	3,90 €
Autres virements, y compris émission d'un chèque de banque payable à l'étranger (hors commission de change pour les virements en devises)	1,10%
Minimum	25,00 €
Maximum	55,00 €

Frais « OUR » (frais pris en charge par l'émetteur)	1,50‰
Minimum	15,00 €
Maximum	65,00 €

Intervention sur virement (modifications d'instructions, ...)	10,00 €
--	----------------

➔ AUTRES OPERATIONS

Commission de change et d'arbitrage perçue pour toute opération en devises	1‰ mini 14,50 €
--	-----------------

Tenue de compte en devises (commission mensuelle)	15,00 €
---	---------

RESOUDRE UN LITIGE

Votre Conseiller en agence est votre interlocuteur privilégié pour répondre à vos interrogations. Si cependant une difficulté demeurait, ou pour une réclamation, le Service Client est à votre écoute pour tenter de la résoudre :

Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne
Service Client
64060 PAU CEDEX 9

Tél. : 05 59 12 72 72
Fax : 05 59 12 72 65

Si certains désaccords persistent, entre vous et votre agence ou le Service Client, vous pouvez adresser vos réclamations au médiateur, qui exerce sa fonction en toute indépendance :

Monsieur le médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne
BP 59150
64052 Pau Cedex 9

Service bancaire de base

les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

PROCHE DE VOUS...

Par internet



Accès gratuit
(hors coût utilisation internet)⁽¹⁾

Par téléphone



Par appel téléphonique 0,25 € TTC
(hors coût de communication)

Par SMS



Abonnement de 2,40 € TTC / mois

Centre de Relations Clients



Particuliers :
05 59 12 75 75⁽¹⁾

Du lundi au vendredi de 8h45 à 19h30
et le samedi de 8h45 à 16h00

⁽¹⁾ Tarif selon opérateur

POUR TOUTE INFORMATION COMPLEMENTAIRE, CONTACTEZ VOTRE CONSEILLER.