

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet 1	gratuit
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail	0,30 €/alerte
Carte de paiement internationale à débit immédiat	38,32 €
Carte de paiement internationale à débit différé	45,85 €
Carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre Carte)	16,00 €
Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro	1,00 €
Virement SEPA occasionnel dans la zone euro	
- En agence	3,95 €
- Par internet	gratuit
Frais de prélèvement	
Mise en place de prélèvement	
- Cas général	8,76 €
- Impôts, fournisseurs d'énergie, France Télécom (fixe), organismes humanitaires	gratuit
Commission d'intervention (forfait journalier)	8,90 €
Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte	2,50 €/mois

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur www.ca-des-savoie.fr.

1 Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transfert, clôture	
Ouverture de compte	gratuit
Clôture/transfert de compte	gratuit
Désolidarisation du compte joint	36,00 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes	28,60 €
Service d'aide à la mobilité	gratuit

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte	
Périodicité	
- Relevé mensuel	gratuit
- Relevé par quinzaine (2 par mois)	2,12 €
- Relevé décadaire (3 par mois)	3,63 €

Optez pour le e-relevé et bénéficiez d'une réduction de 60 %.

Options d'envoi	
- Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille	gratuit
- Un relevé par personne, une enveloppe par famille	gratuit
- Un relevé et une enveloppe par personne	gratuit
- Un relevé par compte, une enveloppe par personne	2,16 €
- Un relevé et une enveloppe par compte	3,69 €

Réédition d'un relevé de compte	15,07 €
Relevé annuel des frais bancaires	gratuit
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	
- trimestriel	5,91 €
- semestriel	8,92 €
- annuel	15,03 €
Relevé ISF	59,99 €

Tenue de compte	
Frais de tenue de compte actif	gratuit
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis plus d'un an)	51,00 €/an
Délivrance de BIC/IBAN	gratuit
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP	2,00 €/mois

Services en agence	
Mise à disposition de fonds	20,28 €
Frais de recherche de document (forfait + photocopie)	
- simple	15,07 €
- complexe	31,14 €
Frais de location de coffre-fort	de 85,00 à 258,28 €/an
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	gratuit

La banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et téléphone mobile	
Accès au service de consultation des comptes	gratuit

Accès aux opérations de bourse	
Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Initial	gratuit
Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Intégral	
- à partir de 2 ordres par mois	gratuit
- si moins de 2 ordres par mois	8 €/mois

Services Fil Mobile	
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS	
Mini-relevés	2,40 € forfait/mois
Nombre de SMS inclus	2/semaine
Alerte sur la situation du compte	0,30 €/message

Alertes SMS ou mail *	
Alerte écopage	0,30 €/alerte
Alerte temps réel de gestion	0,75 €/alerte
Alerte achat à distance	0,75 €/alerte
Alerte solide disponible	0,30 €/alerte
Alerte essentielle : solde débiteur	0,75 €/an
Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	0,30 €/alerte
Alerte souplesse du découvert	0,30 €/alerte

Applications smartphone	
Gestion de compte « Mon Budget »	gratuit

* Date de commercialisation : nous consulter.

Vos moyens et opérations de paiement

Les Cartes

Cotisations La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf L'Autre Carte)

Cartes de paiement et de retrait	Débit immédiat	Débit différé
Maestro	2,66 €/mois	
L'Autre Carte	16,00 €/an	
Mastercard / Mastercard Sociétaire	38,32 €/an	45,85 €/an
Visa Classic		45,85 €/an
Gold Mastercard / Gold Mastercard Sociétaire	102,90 €/an	125,00 €/an
Visa 1^{er}		125,00 €/an
Platinum		285,00 €/an

Cartes de paiement et crédit		
Cartwin 2 / Cartwin Sociétaire	38,32 €/an	45,85 €/an
Gold Cartwin / Gold Cartwin Sociétaire	102,90 €/an	125,00 €/an

Carte de retrait	
Cotisation Libre Service Agence 3	gratuit
Carte porte-monnaie électronique	
Cotisation Carte Moneo Bleue	gratuit

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

Bonus Gold : 0,08 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

 Paiements par carte	
Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n°924/2009 4	gratuit

Retraits par carte	Frais par retrait au distributeur automatique de billets du CA	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque 5	Frais par retrait de devises dans et hors de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique de billets
L'Autre Carte		1€/retrait dès le 1 ^{er} retrait	
Carte internationale Mastercard ou Visa - à débit immédiat - à débit différé	Gratuit	1€/retrait à partir du 6 ^{ème} retrait	2,50 % + 3,56 €
Cartwin			
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier			
Carte Platinum Mastercard	Tous retraits gratuits		

Autres opérations carte	
Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus)	8,50 €
Envoi de la carte en pli simple	frais postaux
Commande de carte en urgence	13,20 €
Réédition du code confidentiel	9,37 €
Renouvellement carte suite perte ou vol	12,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	2,50 €
Recherche de facturette	15,07 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	gratuit
Frais de non-restitution d'une carte opposée	88,04 €

Les Chèques	
Remise de chèque sur le compte	gratuit
Chèque remis à l'encaissement	gratuit
Date de valeur 6 chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)	1 chéquier : 8,00 € 2 chèquiers : 8,40 €
Frais d'envoi chéquier en pli simple	frais postaux
Frais d'opposition chèques par l'émetteur	15,29 €
Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur	15,29 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,00 €

2 La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
3 Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence.
4 Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.
5 Opérations par carte en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.
6 La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

Les Prélèvements/TIP (soumis au règlement européen 924/2009) 7

Frais de mise en place de prélèvement européen	
- Cas général	8,76 €
- Exceptions : impôts, fournisseurs d'énergie, France Télécom (fixe), organismes humanitaires	gratuit
Paiement de chaque prélèvement	gratuit
Opposition sur avis de prélèvement	gratuit
Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision (Paiement intégrant la commission d'intervention et la notification)	20,00 €
Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	gratuit

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA 8 dans l'EEE 9.

Les Virements		
Soumis au règlement européen 924/2009 10		
	Internet	Agence
Frais par virement européen occasionnel	gratuit	3,95 €
Virement européen permanent		
- Frais de mise en place	gratuit	gratuit
- Frais sur virement permanent	gratuit	1,30 €
Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole	gratuit	gratuit

Le virement SEPA dans l'EEE est soumis aux mêmes conditions tarifaires.

Frais par virement occasionnel incomplet ou incorrect	21,50 €
---	---------

7 Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE.

8 Espace unique de paiement en euros.

9 Espace Economique Européen.

10 Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

Vos offres de services groupés

Le Compte-Service (plus commercialisé)	
Compte-Service Initial	2,90 €/mois
Compte-Service Equilibre	4,44 €/mois
Compte-Service Découvert	6,12 €/mois
Compte-Service Epargne	6,07 €/mois
Compte-Service Optimum	8,26 €/mois

Le Compte à Composer	
Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément.	

Vos essentiels du quotidien		
Le Socle Tenue de compte	CAEL Préférences 12	2,00 €/mois 11
	Internet mobile	
	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées *	
	Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)		
Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)		

Vos univers de besoins		
Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	de 1,30 € à 5,60 €/mois
	Alerte souplesse du découvert	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/mois Premium : 3,50 €/mois
	Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium	
Module Compte Sécurisé	Frais d'opposition chèque	2,80 €/mois Premium : 4,30 €/mois
	Retrait d'espèces de dépannage	
	Réédition carte urgente	
	Réédition code confidentiel	

11 Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

12 Accès aux services de Crédit Agricole en ligne (CAEL).

13 Facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

* Prélèvements France et SEPA, virements France et SEPA, TIP.

Vos univers de besoins		
Module Epargne Pilotée	Alerte mensuelle « écopage » 14	2,20 €/mois Premium : 3,00 €/mois
	Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium	
	Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel) Premium	
Module Suivi 8ssuré	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	3,00 €/mois Premium : 3,90 €/mois
	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium	
	Alerte achat à distance	
Module Budget Protégé 15	Mini-relevés (1/semaine)	1,25 €/mois
	Alertes temps réel de gestion	
	Carte « L'Autre Carte »	
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Plafonnement frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois	
Personnalisation de votre équipement		
Les options	Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois
	Relevé annuel ISF	59,99 €/an
	Coffre	de 85 € à 258,28 €/an selon la taille

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer : pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité tarifaire		
-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 4 € et 4,99 €	
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 5 € et 6,99 €	
-15 % de réduction sur le montant mensuel total souscrit (socle + modules)	compris entre 7 € et 8,99 €	
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	égal à 9 € et plus	

EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages tarifaires supplémentaires	
Pour les 18-25 ans	50 % supplémentaire
A partir du 2 nd Compte à Composer et suivants	50 % de réduction supplémentaire

14 Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

15 Offre à destination de la clientèle fragile.

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention	
Forfait journalier (prélèvement mensuel le 10 du mois suivant)	8,90 €
Plafonnement des frais pour incident de paiements	voir rubrique Budget Protégé

Opérations particulières	
Frais de gestion d'anomalie d'adresse (NPAI)	15,60 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	16,05 €
Lettre de mise en demeure	18,55 €
Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte créancier (Saisie Attribution ou conservatoire, Avis à Tiers Détenteur...)	80,75 €
Si opposition administrative, frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public... limité à 80,75 €	
Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte débiteur	6,10 €

Incidents de paiement	
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,49 €
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
Montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €/chèque*
Montant supérieur à 50 €	50,00 €/chèque*
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
En cas d'interdiction bancaire :	
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	32,00 €/chèque
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque...	32,10 €
Frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision	
Si paiement < 20 €	égal au montant du prélèvement
Si paiement > 20 €	20 €
Plafond des frais pour incident de paiement	voir rubrique Budget Protégé

* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

● Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transfert et clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence

● La banque à distance

Internet et téléphone mobile
Services Fil mobile
Alerte SMS ou mail
Applications smartphone

● Vos moyens et opérations de paiement

Les cartes
Cotisations
Les paiements par carte
Les retraits par carte
Autres opérations par carte
Les chèques
Les prélèvements/TIP
Les virements
Soumis au règlement européen 924/2009
Autres opérations sur virement

● Vos offres de services groupés

Le Compte-Service
Le Compte à Composer

● Irrégularités et incidents

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement

● Découverts et Crédits

Autorisation de découvert
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Autres opérations liées aux crédits

● Epargne et placements financiers

Epargne bancaire
Epargne disponible
Epargne moyen/long terme
Placements financiers
Les ordres de bourse
Les droits de garde

● Les offres pour les jeunes

● Vos opérations à l'étranger

Les chèques
Rapatriement automatique en CHF
Autres opérations
Cartes
Virements
Frais communs aux opérations internationales
Le change

● Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches
Assurance pour vos biens
Assurance pour vous protéger au quotidien

● Succession

● Autres services

● Résoudre un litige

Découverts et Crédits

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel	Taux d'usure publié au J.O. ¹⁷ diminué d'une marge de 8 %
Taux annuel effectif global maximal	Plafond du taux réglementaire ¹⁶

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux annuel effectif global (TAEG) maximal ¹⁸	Plafond du taux réglementaire ¹⁶
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux du découvert non convenu
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	1,00 €
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	gratuit
Assurance facultative en couverture du découvert	Fonction du montant du découvert <i>(voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »)</i>

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux annuel effectif global (TAEG) maximal ¹⁸	Plafond du taux réglementaire ¹⁶
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux du découvert non convenu
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	1,00 €
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	gratuit
Assurance facultative en couverture du découvert	Fonction du montant du découvert <i>(voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »)</i>

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre profil/de votre situation personnelle. Le TAEG (Taux annuel effectif global) est indiqué sur le contrat. Le TAEG appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux annuel effectif global (TAEG) maximal ¹⁸	Plafond du taux réglementaire ¹⁶
Frais de dossier	1 % du montant ; mini 60 €, maxi 165 €
Commission d'engagement	1,20 % du montant
Assurance facultative en couverture du découvert	Fonction du montant du découvert <i>(voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »)</i>

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétifs Nous consulter
Le Compte Supplétifs est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associés au Compte Supplétifs :
- une carte de paiement crédit ou comptant (carte MasterCard Cartwin ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « cartes ».
- une assurance facultative en couverture du prêt : de 0,30 % à 0,50 % par mois, sur le capital restant dû. L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à consommer Auto Nous consulter
Prêt à consommer Confort Nous consulter
Prêt à consommer Perso Nous consulter
Prêt regroupé (regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation) Nous consulter
Prêt en CHF Nous consulter

Frais de dossier 1 % du capital emprunté ; mini 62 €, maxi 170 €
Le contrat d'assurance facultative est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprises régies par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Crédits immobiliers

Prêt à taux 0 Nous consulter
Eco prêt à 0 % Nous consulter
Prêt à l'Accession Sociale Nous consulter
Prêt Conventionné Nous consulter
Prêt Epargne Logement Nous consulter
Prêt tout habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) Nous consulter
Prêt en CHF Nous consulter
Crédit relais Nous consulter
Frais de dossier 1 % du capital emprunté ; mini 195 €, maxi 880 €
Assurance décès-invalidité, perte d'emploi de 0,42 à 2,40 % du montant emprunté/an
Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris. Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM, siège social 4, place Raoul Dautry, 75716 Paris CEDEX 15. Entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

¹⁶ Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.
¹⁷ Taux de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (> 0 € et < 1 524 € ; > 1 524 € et < 3 000 € ; > 3 000 € et < 6 000 € ; > 6 000 €).
¹⁸ Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

Autres opérations liées aux crédits

Lettre de dénonciation du découvert autorisé	15,00 €
Changement de compte à débiter	26,00 €
Changement de périodicité	30,00 €
Changement de garantie	238,00 €
Attestations diverses liées au prêt	22,50 €
Information annuelle des cautions	12,50 €
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe	175,00 €
Réédition du tableau d'amortissement	22,50 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	22,50 €
Mainlevée totale de garanties (hypothèque)	238,00 €
Report d'échéance	28,00 €
Frais fixes sur échéances mensuelles en retard	25,48 €

Epargne et placements financiers

Epargne bancaire

Transfert de compte épargne vers une autre banque	91,00 €
Livrets et assimilés, Compte et Plan Epargne Logement	
Tandem - épargne automatique - écoépargne ¹⁹	20,40 €

Epargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'Epargne Populaire	- Ouverture gratuit
	- Rémunération Nous consulter

Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan Epargne Logement	- Ouverture gratuit
	- Rémunération Nous consulter

L'assurance-vie et le plan d'épargne populaire Perp

	- Droits d'entrée Nous consulter
	- Rémunération Nous consulter
	- Frais de gestion Nous consulter

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA	gratuit
Transfert de compte-titres	- par compte 91,00 € - par ligne 11,00 €
Duplicata d'IFU	6,15 €
Frais d'enregistrement sur titres non cotés	113,00 €
Gestion de titres non cotés	45,00 €

Les ordres de bourse en France

Invest Store Initial	Invest Store Intégral
0,58 % du montant de l'ordre	Ordre : < à 1500 € : 7,00 € entre 1500 et 7500 € : 13,00 € > à 7500 € : 13,00 € + 0,12 % sur la part de l'ordre > à 7500 €

Par internet	
Actions/bons/warrants	1,30 % ; minimum forfaitaire : 16,00 € + frais fixes à la ligne : 5,08 €
Droits	1,50 % + frais fixes à la ligne : 5,00 €
Obligations	1,15 % ; minimum forfaitaire : 16,00 € + frais fixes à la ligne : 4,50 €

Service de Règlement Différé (SRD)	Frais proportionnels	0,024 % par jour minimum 6,00 €
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole		Nous consulter

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Les ordres de bourse sur bourses étrangères
Opération sur bourses étrangères par internet 0,54 % ; minimum 16,00 €

Les Droits de garde		
par an	Compte-titres	PEA
Frais de tenue de compte	28,46 €	22,20 €
Compte sans titre	2,99 €	9,66 €

par an	FCP, SICAV CA	Autres valeurs
Commission proportionnelle par ligne	0,10 %	0,30 %
Frais fixes par ligne	gratuit	3,99 €

Maxi annuel par ligne	55,02 €
Maxi annuel par compte	430,56 €

¹⁹ Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

Les offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée dans la vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Moyens de paiement

Cotisation carte de retrait Cirrus « Ma Première Carte »	12,30 €/an
Pour les moins de 18 ans	gratuit
Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde	1,67 €/mois
Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 Classique	20,00 €/an

Autres opérations

Retraits par carte	
Retraits en espèces en France et dans l'EEE ²⁰ à un distributeur automatique de billets	1,00 €/retrait à partir du 8 ^{ème} retrait

Offre de services groupés

Compte-Service Mozaïc (plus commercialisé)	2,83 €/mois
Compte à composer	50 % de réduction

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention	50 % de réduction
---------------------------	-------------------

Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)	- Ouverture gratuit
	- Rémunération Nous consulter
Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)	- Ouverture gratuit
	- Rémunération Nous consulter
Droits de garde	50 % de réduction

Opérations à l'étranger

Commission de transfert	50 % de réduction
Commission de change sur virement émis	50 % de réduction
Commission de change sur virement reçu	gratuit
Offre études à l'étranger	Nous consulter

Autres services

Good Loc	Nous consulter
----------	----------------

²⁰ Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

Nos opérations à l'étranger

Les chèques

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin à créditer à réception des fonds	21,00 €
Encaissement d'un chèque	0,10 % ; minimum 21,00 € + frais d'acheminement
Si chèque en devises sur compte euros	idem + commission de change

Rapatriement automatique des avoirs détenus sur un compte en Suisse vers un compte en CHF au Crédit Agricole des Savoie

Prélèvement permanent	par an	29,05 €
Prélèvement occasionnel	par opération	5,71 €
Commission de change prélèvement	0,10 %	mini 22,00 €
Commission de rapatriement du prélèvement		gratuit
Prélèvement revenu impayé		47,00 €

Autres opérations

Les retraits par carte	En euros dans l'EEE	En devises dans et hors de l'EEE
Retrait distributeurs hors CA	1 € par retrait nombre de retraits gratuits en fonction de la carte détenue	3,56 € + 2,50 %
Retrait d'espèces au guichet hors CA	6,50 € + 1,50 %	6,35 € + 2,50 %

Paiement dans une autre devise dans ou hors EEE 0,37 € + 2,40 %

Les virements	Emis	Reçus
Virement > 50 000 €	Commission de transfert + frais d'acheminement	gratuit
Virement en devises	Commission de transfert + frais d'acheminement + commission de change	15,80 € + commission de change
Virement hors EEE en €	Commission de transfert + frais d'acheminement	15,80 €

Frais communs aux opérations internationales

Commission de transfert	22,00 €
Commission d'acheminement (swift)	8,00 €
Commission de change (calculée par tranches)	- de 0 à 50 000 € 0,15 % - à partir de 50 000,01 € 0,10 % mini 22,00 € maxi 184,00 €

Frais de banque étrangère (frais réclamés par la banque étrangère si l'émetteur demande à les payer)	taux 0,15 % mini 22,00 € maxi 184,00 €
--	--

Le Change	Billet de banque	Travellers-chèques en euros	Travellers-chèques en devises
ACHAT (reprise)			
- client	gratuit	gratuit	gratuit
- non client	15,00 €	15,00 €	15,00 €
VENTE (délivrance)			
- client	gratuit	1 % du montant + 15,00 €	1 % du montant + 15,00 €
- non client	15,00 €	1 % du montant + 15,00 €	1 % du montant + 15,00 €

Versement billets devises sur compte en devise 27,00 CHF
+ décote selon la devise autre que CHF

Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé	Nous consulter/sur internet lien devis
La garantie des accidents de la vie	Nous consulter/sur internet lien devis (fonction de la composition de la famille)
L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge	Nous consulter
L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge	Nous consulter à partir de 3,23 €/mois pour un capital de 20 000 €.

L'assurance obsèques

Contrat de financement : fonction du montant et de l'âge	Nous consulter
Contrat d'assistance	19,90 €/an

Assurance pour vos biens

L'assurance automobile	Nous consulter/sur internet lien devis
L'assurance multirisque habitation	Nous consulter/sur internet lien devis
L'assurance garantie locative	Nous consulter/sur internet lien devis
L'assurance deux roues	Nous consulter/sur internet lien devis

Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique Pleins Droits Nous consulter/sur internet lien devis

Cotisations	Standard	Premium
SécuriCOMPTE - Assurance perte et vol des moyens de paiement *	SécuriCOMPTE Plus 2,50 €/mois/compte	SécuriCOMPTE Premium 4,20 €/mois/compte
SécuriWEB *	1,25 €/mois/compte	2,50 €/mois/compte
SécuriBUDGET *	1,70 €/mois/compte	3,50 €/mois/compte
SécuriEPARGNE *	0,25 €/mois/compte	1,89 €/mois/compte
SécuriLIVRETS *	1,90 €/mois/assuré	
SécuriZEN *	1,90 €/mois/assuré	

SécuriCOMPTE Tarifs	par mois/compte	par mois/compte	par mois/compte
Découvert * SécuriCOMPTE	1,35 €	de 2,31 à 4,23 €	5,67 €
Tranches de découverts	Inférieur ou égal à 300 €	de 300 à 2000 €	> à 2000 €

* Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.

Succession

Actif successoral < 760 €	gratuit
Actif successoral > 760 €	0,90 % de l'actif successoral ; mini 80 €, maxi 580 €

Autres services

Dossier Familial (dont 3 mois gratuit)	9,90 € par trimestre
Santé magazine	7,25 € par trimestre

Résoudre un litige

Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.
Service qualité client : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale. Crédit Agricole des Savoie - Service Ecoute Clients Avenue de la Motte Servolex - 73024 Chambéry Cedex

Médiateur : en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord. Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole des Savoie PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy Cedex 9

Pour en savoir plus, rendez-vous sur **ca-des-savoie.fr** ou prenez contact avec votre conseiller.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux 74985 Annecy CEDEX 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417. Téléphone : 04 50 64 71 71 - Télécopie : 04 50 64 71 29 - Télex 385319.

GAP Editions Communication • Crédit Agricole Mutuel des Savoie - Document non contractuel - Informations données sous réserve d'erreurs typographiques - Photo : Fotolia - Réf. 4059405 - 09/2011

Principales conditions tarifaires applicables aux Particuliers



En vigueur au 1^{er} janvier 2012
Tarifs TTC



BANQUE ET ASSURANCES