

Découvert et crédits

■ Découvert

Pour les Comptes Services Crédit Agricole dans le cadre du découvert autorisé

- Taux de découvert autorisé au 1^{er} juillet 2011 15,45 %
- Dépassement du découvert 17,49 %

Taux déterminé à partir du seuil de l'usure, variable chaque trimestre, calculé en fonction des taux effectifs pratiqués par les établissements de crédit au trimestre précédent. Soit pour un compte débiteur de 1500 € pendant 30 jours = 19,87 €

- Commission d'engagement sur Ouverture de Crédit Personnel (OCP) 1 %
- Minimum 38,70 €

■ Crédits à la consommation

- Crédits renouvelables **gratuit**
- Frais de dossier crédit Suppletis
- Prêts amortissables à taux fixe
- Frais de dossier prêts personnels 1 % du capital emprunté

■ Crédits immobiliers

- Frais de dossier prêt Habitat 1 % du capital emprunté
- Prêt à l'Accession Sociale 1 % du capital emprunté, maxi : 500,00 €
- Frais de dossier Prêt à Taux Zéro et Prêt Epargne Logement **gratuit**

■ Autres opérations liées aux crédits

- Réaménagement de prêt 390,00 €
- Décompte de remboursement anticipé 15,00 €
- Mainlevée d'hypothèque 43,00 €
- Attestation simple 15,00 €
- Attestation complexe 30,00 €
- Changement de compte à débiter 41,00 €
- Changement de date d'échéance 41,00 €
- Changement de périodicité 41,00 €
- Réédition tableau d'amortissement 15,00 €
- Information annuelle des cautions 11,90 €

Quel que soit le nombre des prêts cautionnés - Obligation légale.

■ Epargne et placements financiers

■ Epargne bancaire

- Transfert de produit d'épargne vers une autre banque 150,00 €
- Transfert au sein du CA **gratuit**

■ Placements financiers

Opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA **gratuit**
- Ordre non exécuté, annulé **gratuit**
- Duplicata IFU (Imprimé Fiscal Unique) 23,50 €
- Frais sur titre non coté 81,50 €
- Transfert de compte-titre par compte-titre 100,00 €
- Transfert de compte-titre par ligne (valeurs françaises) 5,00 €

Les ordres de bourse en France

(hors frais de marché)

| | Invest Store Initial | Invest Store Intégral |
|-----------|---|---|
| Internet | - 0,70 % du montant de l'ordre Minimum : 8,15 € - Frais fixes à la ligne : gratuit | - Ordre < 1500 € : 7,00 € - Ordre compris entre 1500 € et 7500 € : 13,00 € - Ordre > 7500 € : 13,00 € + 0,12% sur la part de l'ordre > à 7500 € |
| Téléphone | - 1,55 % du montant de l'ordre - Frais fixes à la ligne : 1,53 € Minimum : 20,00 € | - idem ci-dessus |

Les ordres de bourse à l'étranger

nous consulter

Les droits de garde

Tarif annuel prélevé sur la valeur du portefeuille au 31 décembre de l'année précédente.

- Frais fixes de tenue de compte 27,00 €
- Commission proportionnelle
- Valeurs Crédit Agricole 0,051 %
- Valeurs hors Crédit Agricole 0,260 %
- Valeurs étrangères 0,380 %
- Frais fixes par ligne (actions CA.SA exonérées) 3,50 €
- Montant global des droits de garde
- Minimum 31,50 €
- Maximum 360,00 €
- Frais sur PEA et Comptes-Titres sans valeur 11,00 €

■ Opérations à l'étranger

Les chèques

- Encaissement d'un chèque sauf bonne fin et/ou chèque crédité après encaissement (chèque émis en Euros) 18,00 €
- Minimum

Virements émis

- Virement en Euros vers un pays de l'Espace Economique Européen 3,80 €
- Autres virements variable selon le montant et la devise

Virements reçus

- Virement en Euros provenant d'un pays de l'Espace Economique Européen **gratuit**
- Autres virements variable selon le montant et la devise

Les chèques de voyage

- Vente de Travellers Chèques en Euros 2,00 %
- Achat de Travellers Chèques en Euros 1,50 %

Achats de devises

- En agence 6,20 €
- Par Internet 3,10 €

(hors frais postaux en vigueur à la date d'envoi, si envoi à domicile)

■ Succession

- Ouverture de dossier de succession 1% de l'actif successoral
- Minimum 50,00 €
- Maximum 350,00 €
- Frais annuels de gestion succession 105,00 €
- Règlement succession vers autre banque 165,00 €

■ Assurances et Prévoyance

Se protéger, protéger ses proches

- La garantie des accidents de la vie nous consulter
- L'assurance complémentaire santé nous consulter
- L'assurance dépendance nous consulter
- L'assurance décès nous consulter
- L'assurance obsèques nous consulter
- La téléassistance

Assurer ses biens

- L'assurance automobile nous consulter
- L'assurance habitation nous consulter
- L'assurance "Tous mobiles" nous consulter
- L'assurance garantie locative nous consulter
- La télésurveillance nous consulter

Faire valoir ses droits

- La protection juridique Pleins Droits nous consulter

Assurer les moyens de paiement

- Sécuricompte (Protection Perte/Vol des moyens de paiement) 30,00 €

■ Autres services

Services à la personne

- Mission services nous consulter

Magazines*

- Dossier familial 39,60 €
- Santé magazine 29,00 €
- Régal 23,90 €
- Maison créative 19,90 €
- Détente et jardins 15,60 €
- Détours en France 45,00 €

* Tarifs annuels

■ Résoudre un litige

Une relation de qualité et de proximité est une des priorités du Crédit Agricole Sud Méditerranée. Aussi, afin de mieux répondre à vos préoccupations, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

Votre agence : votre demande doit être formulée auprès de votre conseiller ou de votre Directeur d'agence.

Le service Relations Clients : si la réponse apportée à votre demande n'est pas satisfaisante, vous pouvez vous adresser à notre service Relations Clientèle par courrier à l'adresse suivante : 30 rue Pierre Bretonneau BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9.

Le Médiateur : en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord à l'adresse suivante : BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9.

Internet

www.ca-sudmed.fr 
Frais de connexion selon opérateur

Filmobile

0 826 089 666 
Pour s'abonner
Coût de l'appel 0,15 euro/mn

Agence en ligne

0 892 892 777 
0,34 euro/mn

Ecoute clients

0 974 75 09 68 
Coût d'un appel local

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MÉDITERRANÉE

www.ca-sudmed.fr

Société Coopérative à Personnel et Capital Variables agréée en tant qu'établissement de crédit

Siret n° 776 179 335 00026

Société de courtage d'assurance immatriculée sous le numéro ORIAS 07 029 669


776 179 335 RCS PERPIGNAN

Siège Social : 30, rue Pierre Bretonneau - PERPIGNAN

Adresse Postale : BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9

TEL. 0 892 892 777 (0,34 €/mn) - TELECOPIE 04 68 55 66 02

Imprimerie Delort, Castanet-Tolosan - 09/2011

Conforme aux exigences environnementales. 

Principales conditions tarifaires applicables aux Particuliers

Tarifs TTC en vigueur au 1^{er} janvier 2012

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (packages) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet⁽¹⁾ : "Cael Action" 1 €/mois

- Produit offrant des alertes sur la situation des comptes par SMS : Filmobile Alerte (forfait de 12 SMS/mois) 2,80 €/mois

- Carte de paiement internationale à débit immédiat Mastercard 39,00 €/an

- Carte de paiement internationale à débit différé Mastercard 46,00 €/an

- Carte de paiement à autorisation systématique Maestro 30,00 €/an

- Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro 1 €/retrait à partir du 5^{ème} retrait/mois

- Virement SEPA occasionnel externe (zone Euro) En agence 3,80 €/virement
- Sur Internet Gratuit

- Frais de prélèvement Mise en place d'une autorisation de prélèvement (exonération pour certains organismes publics) 10,15 €
- Par prélèvement Gratuit

- Commission d'intervention avec un plafond de 8,60 €/opération 25,80 €/jour

- Assurance perte et vol des moyens de paiement : "Sécuricompte" 30,00 €/an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

⁽¹⁾ Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

Sommaire

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

- Ouverture/transformation/clôture*

- Tenue de compte*

- Relevés de compte*

- Services en agence*

Banque à distance

Moyens de paiement

- Cartes*

- Virements*

- Prélèvements/TIP*

- Chèques*

Offres groupées de services : les CSCA

Irrégularités et incidents

- Commission d'intervention*

- Opérations particulières*

- Incidents de paiement*

Découvert et crédits

- Découvert*

- Crédits à la consommation*

- Crédits immobiliers*

- Autres opérations liées aux crédits*

Epargne et placements financiers

- Epargne bancaire*

- Placements financiers*

Opérations à l'étranger

Succession

Assurances et prévoyance

Autres services

Résoudre un litige

Jeunes

- Pour les 12 - 25 ans, voir la plaquette tarification Jeunes*

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

- Ouverture/transformation/clôture*

- Ouverture de compte **gratuit**
- Désolidarisation de compte joint 36,20 €
- Annulation de procuration 36,20 €
- Clôture de compte **gratuit**
- Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

- Tenue de compte*

- Frais de tenue de compte actif **gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif 50,00 €/an
- Délivrance de RIB ou d'IBAN **gratuit**

- Relevés de compte*

- Relevé mensuel **gratuit**
- Relevé décadaire 2,40 €/mois
- Relevé journalier 12,80 €/mois

- E-relevé (archivé 10 ans) **gratuit**
Mensuel, décadaire, journalier
- Relevé de situation financière (RDV Compte) 8,05 €/trimestre
- Gestion des excédents de trésorerie 31,60 €/an
- Attestation ISF 50,00 €

- Services en agence*

- Dépôt/retrait d'espèces en € (dans votre agence) **gratuit**
- Remise de chèque **gratuit**
Date de valeur/remise de chèque J + 1
- Mise à disposition de fonds 24,50 €
- Duplicata d'un document et/ou contrat

Recherche document < 1 an 14,30 €
Recherche document > 1 an et < 3 ans 26,50 €
Recherche document > 3 ans et < 5 ans 52,50 €

- Recherche complexe 81,50 €
- Location de coffre

Petit 105,00 €
Moyen 157,90 €
Grand 209,90 €

Banque à distance

Internet

- Consultation des comptes par internet : "VISION" **gratuit**
- Gestion des comptes par internet
+ virements externes gratuits : "ACTION"
- CAEL Invest Store Initial 1,00 €/mois
- CAEL Invest Store Intégral 2,00 €/mois
8,00 €/mois

Filmobile

- Alerte SMS (forfait de 12 SMS/mois) 2,80 €
- SMS supplémentaire 0,26 €

Mon budget

- Application sur Iphone et Smart phone **gratuit**

Filvert

Solde, dernières opérations, encours de votre carte à débit différé :
- Coût de l'appel 0,34 €/mn

Moyens de paiement

- Cartes*

Cotisations annuelles

La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, si elle est de niveau égal ou inférieur à la 1^{ère} (sauf cartes Suppletis, Moneo et l'Autre Carte).

| | <i>Débit immédiat</i> | <i>Débit différé</i> |
|---|-----------------------|----------------------|
| Cartes de paiement et de retrait | | |
| Carte Mastercard | 39,00 € | 46,00 € |
| Carte Gold Mastercard* | 106,00 € | 113,00 € |
| Carte Platinum* | | 300,00 € |
| Carte Cartwin Mastercard ⁽¹⁾ | 39,00 € | 46,00 € |
| Carte Gold Cartwin ^{(1)*} | 106,00 € | 113,00 € |
| Carte Visa | | 51,00 € |
| Cartes Visa 1 ^{er} | | 132,00 € |
| Carte Maestro | 30,00 € | |
| L' Autre Carte | 16,00 € | |
| Carte de crédit | | |
| Carte Suppletis | 26,00 € | |
| Cartes de retrait | | |
| Retrait minute dans l'agence du titulaire | gratuit | |
| Retrait minute dans une autre agence | 2,20 € | |
| Carte LSB | 21,00 € | |

** Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.*

⁽¹⁾ La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Paiements par carte

- En France et dans la zone Euro⁽²⁾ **gratuit**
- Autres paiements

| | |
|--|-----------------------|
| Commission de paiement | 0,25 € |
| Commission de service (frais proportionnels) | 2,05 % |

| Retraits par carte à un distributeur | <i>En France et en zone Euro</i> | | <i>Hors zone Euro</i> |
|---|--------------------------------------|---|---|
| | <i>Distributeurs Crédit Agricole</i> | <i>Distributeurs autre banque</i> ⁽²⁾⁽³⁾ | |
| L' Autre Carte | gratuit | 1 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait | 4 €/retrait + frais proportionnels de 2,05 % |
| Carte Maestro | | 1 €/retrait à partir du 3 ^{ème} retrait | |
| Cartwin, Carte internationale Mastercard, Visa, Open ou Suppletis <ul style="list-style-type: none">- à débit immédiat - à débit différé | | 1 €/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait | |
| Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin ou Visa 1 ^{er} | gratuit | | |
| Carte Platinum | | | |

^[2] Opérations par carte effectuées dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au règlement Européen n° 2560/2001.

^[3] Forfait sur le nombre de retrait par mois.

Autres opérations carte

- Opposition sur carte pour perte et vol **gratuit**
- Opposition sur carte pour utilisation abusive **gratuit**
- Envoi de carte en recommandé AR 6,45 €
- Envoi de carte en urgence 14,70 €
- Réédition de code confidentiel 9,60 €
- Frais de capture de carte 48,80 €
- Recherche sur paiement carte 14,30 €

- Virements*

Virements SEPA ou domestiques émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet (par opération).

Internet **Agence**

Virements occasionnels en Euros
- Virement interne vers un compte de votre Caisse régionale **gratuit**
- Virement externe vers un compte hors de votre Caisse régionale **gratuit** 3,80 €

Virements permanents en Euros
- Virement interne vers un compte Caisse régionale **gratuit**
- Virement externe vers un compte hors Caisse régionale **gratuit** 1,30 €
- Frais de mise en place **gratuit**

Autres opérations sur virements
- Rejet de virement pour autre motif que défaut de provision 10,50 €
- Rejet technique sur virement émis 6,90 €

Autres opérations sur virements
- Rejet de virement pour autre motif que défaut de provision 10,50 €
- Rejet technique sur virement émis 6,90 €

Autres opérations sur virements
- Rejet de virement pour autre motif que défaut de provision 10,50 €
- Rejet technique sur virement émis 6,90 €

Autres opérations sur virements
- Rejet de virement pour autre motif que défaut de provision 10,50 €
- Rejet technique sur virement émis 6,90 €

- Prélèvements/Titre Interbancaire de Paiement*
- Mise en place d'Autorisation de Prélèvement SEPA (Exonération pour certains organismes publics) 10,15 €
- Frais de prélèvement par opération **gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement **gratuit**
- Rejet de prélèvement pour autre motif que défaut de provision 20,00 €

- Chèques*

- Chéquier avec talon à gauche 4,90 €
- Envoi de chéquier en recommandé simple 6,45 €
- Mise à disposition de chéquier en agence **gratuit**
- Chèque de banque 14,40 €
- Opposition sur chèque 16,50 €
- Opposition sur chéquier 27,00 €
- Paiement par chèque **gratuit**

Offres groupées de services : les CSCA

| | Faire face aux imprévus : le découvert | Gérer ses excédents de trésorerie | Moyens de paiement | Bourse : les droits de garde | Banque à distance | Prix/mois | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--------------------|---|------------------------------|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------------|---|----------------------|--------|
| Offres de services groupés qui peuvent être souscrits séparément | Découvert autorisé | Taux préférentiel des agios | Franchise d'agios | Epargne automatique | Relèvement global des avoirs | Virements gratuits | Chèques de banque | Assurance perte ou vol | Moyens de paiement | Opposition sur chèques ⁽⁴⁾ | Réduction de 30 % sur droits de garde titres | Invest Store Initial | |
| Initial (L'Autre Carte) | X | X | | | | X | X | | | | | | 3,20 € |
| Sérénité | X | X | | | | | X | X | X | | | | 5,95 € |
| Optimum | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | 7,95 € |

Droit à l'erreur : les détenteurs des Comptes Services bénéficient de 3 commissions d'intervention gratuites/an.

** Opposition à l'initiative du client.*

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA) nous consulter
Compte Service Prélude Plus
(Compte Service destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque)

Irrégularités et incidents

- Commission d'intervention*

Coût d'examen de la situation du client et analyse du compte présentant une provision insuffisante.

- Tarif à l'opération avec plafond journalier de 3 opérations **gratuit** 8,60 €
(commission intégrée dans le forfait de rejet d'un moyen de paiement, si rejet de l'opération)

- Opérations particulières*
- Frais de retour courrier adresse erronée (NPAI) 16,50 €
- Saisies attribution / Avis à Tiers Détenteur (ATD) 82,50 €
Si opposition administrative : frais limité à 10 % du montant dû au Trésor Public
- Lettre sur compte débiteur **gratuit** 13,90 €

- Incidents de paiement*
- Lettre d'information préalable (MURCEF) 13,90 €
- Frais de gestion sur chèque impayé pour autre motif que sans provision 9,50 €
- Forfait chèques sans provisions < ou = à 50 €⁽⁴⁾ 30,00 €
- Forfait chèques sans provisions > 50 €⁽⁴⁾ 50,00 €

Ces forfaits comprennent les frais de lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais de dossier, les frais de blocage provision, les frais de certificat de non-paiement et la commission d'intervention (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).

- Frais de mise en IB externe 34,00 €
- Chèques émis sur interdiction bancaire 45,00 €
- Rejet de prélèvement pour provision insuffisante **(gratuit pour les prélèvements inférieurs à 20 €)**

Maximum 20,00 €
- Rejet de virement 10,50 €

^[4] Frais limités à la présentation de 6 chèques par jour.