

Crédits Immobilier

Prêt à taux zéro + (PTZ+)

Eco prêt à 0%

Prêt à l'accession sociale

Prêt conventionné

Prêt Épargne Logement

Prêt tout habitat prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine

Crédit relais

Frais de dossier

nous consulter
nous consulter
nous consulter
nous consulter
nous consulter
nous consulter
nous consulter
1% du capital emprunté
minimum 250,00€

Le contrat d'assurance distribué par Crédit Agricole Val de France est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprises régies par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Autres opérations liées aux crédits

Réédition du tableau d'amortissement

Modification simple de prêt (compte payeur, prorogation d'échéance...)

Modification de prêt après examen

Décompte de prêt

Frais d'acte de mainlevée hypothécaire

Information annuelle des cautions

Information des cautions sur retard de prêt

Attestation diverse liée au prêt

Réaménagement du prêt

Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe

14,86€
13,20€
110,37€
36,08€
50,94€
GRATUIT
GRATUIT
14,39€
forfait 820,00€
par assuré 134,60€

Épargne et placements financiers

Épargne Bancaire

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret d'Épargne Fidélité

- Ouverture

- Rémunération

GRATUIT
nous consulter

Sur internet ou avec mon agence, je choisis l'abonnement pour me constituer une épargne à mon rythme.

Épargne moyen/long terme

Dépôts à terme, Plan Épargne Logement, Assurance vie, Plan d'Épargne Retraite Populaire

- Ouverture

- Rémunération

- Droits d'entrée

GRATUIT
nous consulter
nous consulter

Transfert de compte vers une autre banque

- Livrets et assimilés

- Compte et Plan Épargne Logement

GRATUIT
84,90€

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA

Ouverture d'un Plan d'Épargne Boursière

Transfert total ou partiel de compte titres ou PEA vers une autre banque (hors Crédit Agricole)

par ligne 7,97€
minimum 81,80€
maximum 184,30€
GRATUIT

Ordre non exécuté

Ordres de bourse : valeurs cotées en France et à l'étranger

	Actions / Obligations - Frais de courtage		
	Courtage	Frais fixes / ordre	Montant minimum
Ordres passés en agence	1,40%	6,00€	20,36€
Ordres passés par téléphone	0,96%	4,30€	12,92€
Ordres passés sur internet Service InvestStore Initial	0,55%	GRATUIT	7,05€
Ordres passés sur internet Service InvestStore Intégral	ordre < ou = 1500€ : 7,05€ 1500€ < ordre < 7500€ : 13,00€ ordre > ou = 7500€ : 4,00€ + 0,12%	GRATUIT	
Warrant - Service InvestStore Intégral	forfait = 7,05€		
Commission de règlement différé (SRD) Service InvestStore Intégral	par jour = 0,024%		

ATTENTION : les frais de marchés sont facturés au coût réel, en fonction de la place de négociation.

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole

Souscription et vente de SICAV et FCP hors Crédit Agricole (hors droits émetteur)

1,22% nous consulter
minimum 9,01€
maximum 26,72€

Droits de garde appliqués par compte titres et par PEA (valorisation au 31/12)

Frais fixes de tenue de compte valorisation du compte < ou = 5.000 € 12,00 €
valorisation du compte > 5.000 € 29,00 €

Montant fixe par ligne valeur du Groupe Crédit Agricole 1,50 €
valeur hors Groupe Crédit Agricole 3,00 €

Commission proportionnelle annuelle (calculée sur la valorisation du portefeuille)
valeur du Groupe Crédit Agricole 0,15 %
valeur hors Groupe Crédit Agricole 0,30 %
valeurs étrangères et titres nominatifs 0,40 %

Montant maximum des droits de garde prélevés par compte titres et par PEA détenu 367,00 €

Avec le Service Invest Store Intégral, bénéficiez d'une réduction de 20% sur le montant fixe par ligne ainsi que sur la commission proportionnelle annuelle.

Les offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Offre de services groupés

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément : assurance des moyens de paiement, clés et documents d'identité, consultation et gestion des comptes sur Internet... Renseignez-vous dans votre agence.

Compte Service Mozaïc + par mois 3,00€

Internet et téléphone mobile

Service de base : consultation et virements de compte à compte **GRATUIT**

Offre Bourse InvestStore Initial Option **GRATUITE** du Compte Service Mozaïc + par mois 1,00€

Offre Bourse InvestStore Intégral Option **GRATUITE** du Compte Service Mozaïc + par mois 2,00€

SMS Fil Mobile - Réception hebdomadaire de 2 SMS indiquant le solde de votre compte

Pour les moins de 18 ans par mois 1,03€

Pour les 18 / 25 ans par mois 2,16€

Détenteurs d'un Compte Service Mozaïc + **GRATUIT**

Moyens de paiement

Cotisation carte de retrait « Ma Première Carte » par an 12,30€

Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle de solde par an 17,40€

Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 à débit immédiat par an 19,40€

Assurance

Assurance Multirisque Habitation nous consulter

... les offres pour les Jeunes (suite)

Opérations avec l'étranger

Achat ou revente de devises

Chèques de voyage

forfait
forfait
commission d'émission ou de rachat

Autres opérations : des conditions préférentielles vous sont réservées nous consulter

Crédits et Découvertes

Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets

Prêts étudiants

Frais de dossier sur prêt

Good Loc (caution de loyer)

Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans) et Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

ouverture
rémunération **GRATUIT**
nous consulter **GRATUIT**

En cas de difficultés

Votre conseiller est à votre écoute. N'hésitez pas à le consulter. La première commission d'intervention de l'année est **OFFERTE**.

Vos opérations à l'étranger

Le Change

Achat ou revente de devises (billets)

Chèques de voyage (en devises)

forfait 6,16€
forfait 6,16€
+ commission d'émission ou de rachat 1%

Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches

Assurance complémentaire santé

Garantie des Accidents de la Vie

Assurance dépendance

Assurance décès

Garantie obsèques

Assurance pour vos biens

Assurance automobile

Assurance multirisque habitation

Assurance garantie locative

Télésurveillance

Assurance pour vous protéger au quotidien

Protection juridique Pleins Droits

Sécuricompte assurance vol (moyens de paiement)

nous consulter
nous consulter
nous consulter
nous consulter
nous consulter

nous consulter
nous consulter
nous consulter
nous consulter

nous consulter
nous consulter
nous consulter
nous consulter

Successions

Dossier inactif	44,53€
Fonds conservés au Crédit Agricole Val de France	0,30% de l'actif
	maximum 164,00€
Fonds non conservés au Crédit Agricole Val de France	0,70% de l'actif
	maximum 544,00€

Résoudre un litige

- **Le Responsable d'agence** : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée

- **Service qualité client** : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale, 1, rue Daniel Boutet, 28000 Chartres

- **Médiateur** : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord. M. le Médiateur du Crédit Agricole Val de France, BP 30003, 41913 Blois cedex 9

Devenir client du Crédit Agricole

Bénéficiez de l'offre de bienvenue avec des réductions sur un grand nombre de services. Pour connaître l'agence la plus proche de votre domicile, consultez le site www.ca-valdefrance.fr

Offre réservée aux nouveaux clients et soumise à conditions. Avantages offerts pendant un an à compter de la date d'ouverture de votre compte.

Rejoindre ou quitter la région

Le Crédit Agricole peut prendre en charge les formalités liées à votre mobilité. Je contacte le **02.37.27.30.00** (prix d'un appel local) pour être accompagné.

Gérer ses comptes 24h/24

- **Votre agence est à votre disposition par téléphone** (prix d'un appel local). Dans la plupart des agences, les automates permettent d'effectuer des opérations courantes.
- **Internet** ⁽¹⁾ : www.ca-valdefrance.fr ou Internet Mobile : m.ca-valdefrance.fr
Gérer ses comptes, c'est pratique et plus encore via une connexion sécurisée sur internet ⁽¹⁾ ou via l'internet mobile ⁽²⁾ sur un téléphone portable. Pour obtenir votre code confidentiel d'accès, contactez votre agence ou consultez le site internet.
- **Application «Mon Budget»** sur iPhone, iPad, iPod touch, Windows Phone et bientôt Android ⁽³⁾
- **Filvert et Bourse en Ligne 0 821 010 000** ⁽⁴⁾ : pour rester en ligne avec mes comptes ... à distance et sans abonnement.
- **Assurances en Ligne 02 37 27 30 31** ⁽⁵⁾ : des conseillers spécialisés sont à votre écoute pour réaliser vos devis, effectuer des modifications de contrats et pour répondre à vos différents besoins.
- **SMS Fil Mobile** ⁽⁶⁾ : vous recevez chaque semaine sur votre téléphone portable un ou plusieurs SMS sur la situation de votre compte. Consultez votre conseiller ou le site internet.

(1) Accès gratuit pour les particuliers (hors bourse), hors coût de communication variable selon l'opérateur. L'accès à certaines opérations nécessite un abonnement.

(2) Valable pour les téléphones mobiles compatibles WAP, i-modeTM (i-modeTM et le logo i-modeTM sont des marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo, Inc. au Japon et dans les autres pays) ou iPhone (iPhone est une marque déposée par Apple Inc.). Accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon l'opérateur.

(3) iPhone, iPod touch et iPad sont des marques Apple enregistrées au nom de la société Apple Inc. Microsoft, Windows, et/ou tout autre nom de produit Microsoft mentionné sont des marques déposées par Microsoft Corporation. Développement sur Android prévu fin du 3^e trimestre 2011. Android™ est une marque commerciale de Google Inc. L'utilisation de l'application suppose de détenir un téléphone compatible et de disposer d'un forfait adapté auprès de votre opérateur téléphonique. Offre réservée aux particuliers, clients du Crédit Agricole, ayant souscrit un accès à Crédit Agricole en Ligne.

(4) 0,112 € + 0,118 €/mn.

(5) Prix d'un appel local

(6) Pour vous abonner, contactez votre conseiller.

Le présent document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret du 24.07.84, peut être modifié à tout moment, il n'est pas limitatif. Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA au taux en vigueur lorsque les prestations y sont soumises.

Le Crédit Agricole a signé la charte des services bancaires de base qui préserve l'accès de toute personne aux services bancaires. Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du CME.

Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les Compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital entièrement libéré de 249 194 475 euros. Siège Social : 8/10, Bd de Vaugirard 75724 Paris Cedex- 352 358 865 RCS Paris. PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros - Siège Social : 50-56, rue de la Procession 75015 Paris 334 028 123 RCS Paris.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Val de France, société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurance. Siège Social : 1 rue Daniel Boutet 28000 Chartres. 400 868 188 RCS Chartres N° TVA intracommunautaire FR 31 400 868 188 Immatriculation au Registre des Intermédiaires en Assurances n° 07 022 704 Adresses : BP 90069 28002 CHARTRES Cedex tél. : 02 37 27 30 30 ou BP 30003 41913 BLOIS Cedex 9 - tél. : 02 54 58 37 00 www.ca-valdefrance.fr



Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 01/01/2012
Tarifs TTC

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
<ul style="list-style-type: none">Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet <p>hors coût du fournisseur d'accès à internet</p>	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none">Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS <p>permettant de recevoir 2 alertes/semaine soit pour information</p>	2,21€/mois 26,52€/an
<ul style="list-style-type: none">Carte de paiement internationale à débit immédiat	36,60€/an
<ul style="list-style-type: none">Carte de paiement internationale à débit différé	44,70€/an
<ul style="list-style-type: none">Carte de paiement à autorisation systématique	27,10€/an
<ul style="list-style-type: none">Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale <p>à partir du 7^{ème} retrait/mois</p>	0,90€/retrait
<ul style="list-style-type: none">Virement S&PA occasionnel externe dans la zone euro <p>en agence par internet</p>	3,84€/virement GRATUIT
<ul style="list-style-type: none">Frais de prélèvement <p>mise en place d'une autorisation de prélèvement</p>	10,00€/opération
<ul style="list-style-type: none">Trésor Public, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'Accès Internet, fournisseurs d'énergie, ONG et Groupe Crédit Agricole <p>par prélèvement</p>	GRATUIT GRATUIT
<ul style="list-style-type: none">Commission d'intervention <p>par opération plafond journalier plafond mensuel</p>	7,85€ 31,40€ 188,40€
<ul style="list-style-type: none">Assurance perte ou vol des moyens de paiement <p>soit pour information</p>	2,22€/mois 26,64€/an

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur L'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet www.ca-valdefrance.fr

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte

Clôture / transfert de compte

Désolidarisation du compte joint

Service d'aide à la mobilité

Vous souhaitez regrouper vos opérations bancaires sur votre nouveau compte Crédit Agricole, notre service d'Assistance à domiciliation bancaire est fait pour vous : une simple signature de mandat et vous donnez pouvoir au Crédit Agricole de contacter en votre nom les organismes à prévenir pour effectuer la mise à jour de vos nouvelles coordonnées bancaires : salaire, prestations sociales, mutuelle, assurances, impôts, loyers ...

Service bancaire de base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

Relevé courrier mensuel

Relevé courrier par quinzaine

Relevé courrier par semaine

Relevé courrier journalier

Réédition du relevé de compte du mois en cours

Recherche et duplicata hors mois en cours

E.courrier (relevé mensuel sur internet)

GRATUIT

- autres périodicités

tarif relevé courrier -50%

Tenue de compte

Frais de tenue de compte inactif (Compte sans mouvement depuis 12 mois)

Services en agence

Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale de Crédit Agricole

Recherche, photocopie ou télécopie de chèque, autorisation de prélèvement ou autres

1 GRATUIT/an si détention d'un compte service ancienne gamme (Initial, Mozaic, Equilibre et Privilège)

2 GRATUITS/an si détention d'un compte service ancienne gamme Equilibre

Frais de location de coffre-fort (selon la taille) cotisation annuelle de 69,95€ à 182,69€

Banque à distance

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

Avec **Crédit Agricole en Ligne**, consultez gratuitement vos comptes et vos crédits, réalisez vos virements occasionnels et permanents.

Internet et téléphone mobile

Service de base : consultation et virements de compte à compte

Offre Extension ou Option Famille

Offre Bourse InvestStore Initial

Option **GRATUITE** des Comptes Services Mozaic +, Optimum + et Privilège +

 par mois | 2,00€ || Offre Bourse InvestStore Intégral Option **GRATUITE** des Comptes Services Mozaic +, Optimum + et Privilège + | par mois | 4,00€ |
| Commission service Bourse (si moins de 2 ordres/mois par compte titres en gestion InvestStore Intégral) | forfait | 8,00€ |

Avec InvestStore, accédez à 2 services de bourse en ligne à partir de notre site internet. Découvrez celui qui vous correspond le mieux : si vous passez moins de 2 ordres par mois et souhaitez disposer des services essentiels, Initial est fait pour vous. Si vous passez plus de 2 ordres par mois, choisissez Intégral qui vous apportera en temps réel une information complète et détaillée ainsi qu'une tarification privilégiée.

Services SMS Fil Mobile

Réception hebdomadaire de 2 SMS indiquant le solde de votre compte

Si détention d'un compte service + ou Prélude

Téléphone avec Filvert - service vocal

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisations cartes

La 2^{ème} carte de niveau équivalent ou inférieur sur un même compte est à moitié prix (sauf L'Autre Carte, Gold Mastercard, Gold Cartwin et Visa 1^{er}).

Carte Prélude (réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier)

GRATUITE si détention du compte service Prélude

 par an | 21,50€ || Carte internationale Maestro avec contrôle du solde **GRATUITE** si détention d'un compte service Initial et Initial + | par an | 27,10€ |
Carte internationale MasterCard à débit immédiat	par an	36,60€
Carte internationale MasterCard à débit différé	par an	44,70€
Carte Cartwin à débit immédiat	par an	36,60€
Carte Cartwin à débit différé	par an	44,70€

La carte Cartwin est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Avec Cartwin, je bénéficie des assurances exclusives Sécuripanne (prolongation de garantie) et Sécurishopping (prise en charge des frais de remplacement ou de remise en état des biens mobiliers achetés neufs en cas de vol ou de détérioration) pour tous les achats effectués avec ma carte.

Carte internationale Gold MasterCard ou Gold Cartwin à débit immédiat

par an 107,60

Carte internationale Gold MasterCard ou Gold Cartwin à débit différé

par an 115,85

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, effectué avec une carte Gold ou Gold Cartwin.

Carte internationale Visa Premier

par an 128,30€

Carte Platinum

par an 258,60€

Vous êtes sociétaire du Crédit Agricole ? La carte sociétaire qui valorise votre engagement mutualiste se décline en 4 modèles : Mastercard, Gold, Cartwin et Gold Cartwin. Elle propose, en plus des fonctionnalités classiques et au même prix, un avantage unique : à chaque opération (paiement ou retrait dans les distributeurs CA, chargement Monéo, retrait Point Vert), la Caisse régionale verse 0,02€ sur un Fond de Développement d'Initiatives Locales.

Retraits par carte			
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	Distributeurs à l'étranger, sauf pays de l'Espace Economique Européen soumis au Règlement Européen n° 924/2009
	Carte Prélude ou L'Autre Carte	0,90€/retrait dès le 1 ^{er} retrait	
	Carte internationale Mastercard ou Visa à débit immédiat ou différé	0,90€/retrait à partir du 7 ^{ème} retrait/mois	4,95€/retrait + frais proportionnels 2,32%
	Carte internationale Gold Mastercard, Visa 1 ^{er} , Platinum, Mozaic et Mozaic-M6	GRATUIT	

Retrait d'espèces au guichet d'une agence Crédit Agricole Val de France	GRATUIT
Retrait d'espèces avec carte à un guichet en France, hors réseau CA ou à l'étranger	Commission 2,32% Forfait par retrait 8,49€ GRATUIT
Retrait Points Verts (périmètre Val de France)	
Retrait dans un distributeur automatique et paiement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au Règlement Européen n°924/2009 (opération en Euro et Couronne Suédoise)	GRATUIT
Paiement dans autres pays	Commission par opération 2,32%

Autres opérations Carte			
Commande de carte en urgence	GRATUIT si détention d'un Compte Service + hors Prélude	2,06€	
Réédition du code confidentiel	GRATUIT si détention d'un Compte Service hors Prélude et Mozaic +	8,29€	
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	GRATUIT	15,42€	
Recherche ou contestation sur facture carte	GRATUIT	50,00€	
Opposition faite par le titulaire de la carte (perte ou vol)	GRATUIT		
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT		
Capture carte en cas de refus de restitution après notification	GRATUIT		

Virements émis	Internet	Agence
Virement en euro Occasionnel	GRATUIT	3,84€
Virement en euro Permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais de mise en place	GRATUIT	1,33€
Frais par virement permanent	GRATUIT	
Virement vers un compte détenu au CA	GRATUIT	GRATUIT
Frais de mise en place	GRATUIT	
Frais sur virement permanent	GRATUIT	

Virements reçus

Virement reçu en € provenant d'un pays de l'EEE soumis au Règlement Européen n°924/2009

Virement reçu en € provenant d'un pays autre que ceux soumis au Règlement Européen n°924/2009

Si opération en devis, ajouter la commission de change (0,10%) avec un minimum de

 commission minimum | **GRATUIT** 0,10% 20,92€ 15,52€ |

Virement émis vers l'étranger (en agence)

Virement de moins de 50 000 € émis en €, soumis au Règlement Européen n° 924/2009, vers un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Virement de plus de 50 000 € émis en €, non soumis au Règlement Européen n° 924/2009, vers un pays de l'EEE, et virement de tout montant en € vers un pays hors EEE

Autre virement EEE en devises vers un pays non soumis au Règlement Européen n° 924/2009 et hors EEE

Prélèvements / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

GRATUIT si détention d'un compte service Optimum + ou Privilège +

Trésor Public, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'Accès Internet, fournisseurs d'énergie, ONG et Groupe Crédit Agricole

Frais par paiement de prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP)

Opposition sur avis de prélèvement

Rejet d'un prélèvement pour défaut de provision intégrant la commission d'intervention et plafonné au montant du prélèvement rejeté avec un maximum de

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA dans l'EEE.

Chèques

Paiement par chèque en France

Chéquier remis à l'agence

Frais d'envoi chéquier en Lettre Expert

1 GRATUIT/an si détention d'un compte service ancienne gamme (Initial, Mozaic, Equilibre et Privilège)

Frais d'opposition sur un ou plusieurs chèques (émis, perdus ou volés)

GRATUIT si détention d'un compte service sauf Prélude

Frais d'émission d'un chèque de banque

Frais de destruction d'un chéquier ou d'envoi en recommandé si non retrait dans les 3 mois

Offres groupées de services

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Comptes Services

Initial (n'est plus commercialisé depuis 11/2006) et Initial +

par mois 4,98€

Equilibre (n'est plus commercialisé depuis 11/2006)

par mois 6,67€

Equilibre +

par mois 6,73€

Optimum +

par mois 8,18€

Privilège (n'est plus commercialisé depuis 11/2006) et Privilège +

par mois 9,21€

J'économise en choisissant le compte service qui me convient. Assurance des moyens de paiement, la 2^{ème} carte à -75% (sauf l'Autre Carte, Gold Mastercard, Gold Cartwin et Visa 1^{er}), un chèque de banque gratuit/an, prise en charge des frais d'opposition chèque, réédition du code confidentiel de votre carte ... En fonction du compte service choisi, bénéficiez de nombreux avantages. Demandez conseil à votre agence.

GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

Compte Service Prélude

Compte Service destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque. Incluant une carte Prélude, la consultation des comptes par internet, 2 chèques de banque par mois, des prélèvements automatiques illimités, des virements externes automatiques ou ponctuels illimités, le plafonnement des frais d'incident de paiement à 30 €, par mois et le service d'alerte par SMS sur le solde du compte bancaire.

 par mois | 3,00€ |

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

En cas de difficultés, votre conseiller est à votre écoute. N'hésitez pas à le consulter.

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...))

par opération 7,85€

Plafond journalier (4 opérations)

Plafond mensuel (24 opérations)

Plafonnement des frais pour incident de paiement

Plafond mensuel maximum

 31,40€ 188,40€ 300,00€ |

Opérations Particulières

Frais de retour NPAI

Actes liés aux procédures civiles d'exécution (avis à tiers détenteur, saisie-attribution...)

Opposition administrative

En fonction du montant de l'acte

 16,82€ 85,90€ 10% |

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre Murcef)

Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision

par chèque <= à 50€

 12,41€ 30,00€ || | par chèque > à 50€ | 50,00€ |

Forfait comprenant les frais de lettre d'information préalable, les frais de rejet, le blocage de provision affectée, le certificat de non paiement, les frais de régularisation et la commission d'intervention

En cas d'interdiction bancaire

Chèque payé sur compte en interdiction bancaire

par chèque

 30,77€ || Gestion d'un compte en interdiction bancaire du fait d'une autre banque | **GRATUIT** | |

Découverts et crédits

Découverts

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel

Taux annuel effectif global maximal

taux de l'usure moins 5 points
taux de l'usure

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel

Taux annuel effectif global maximal

Taux débiteur annuel en cas de dépassement

taux du découvert non convenu

Frais de mise en place ou de renouvellement

GRATUIT

Assurance facultative en couverture du découvert

fonction du montant du découvert

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis

Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associées au Compte Supplétis :

- une carte de paiement crédit ou comptant (carte Mastercard Cartwin ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique «Cartes ».
- une assurance facultative en couverture du prêt : de 0,60% à 2,40% par mois, sur le montant utilisé, selon l'option choisie et l'âge.

L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et évènements garantis indiqués au contrat.

Frais de dossier

Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation

Frais de dossier

1% du capital emprunté
maxi 110,00€