

DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

2012



Vous pouvez consulter l'intégralité de nos conditions tarifaires dans les agences du Crédit Agricole des Côtes d'Armor.



Édito

Chers clients, chers sociétaires,

Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor, fidèle à sa démarche de transparence sur les conditions de services à ses clients, vous adresse le présent guide, extrait de ses conditions tarifaires qui prendront effet au 1^{er} janvier 2012.

Conformément à nos engagements, nous souhaitons que ce guide traduise la volonté de clarté qui caractérise le Crédit Agricole des Côtes d'Armor.

Ce document vous apporte toutes les informations utiles pour vous accompagner dans la gestion de vos comptes au quotidien et dans la maîtrise de vos budgets. Il vous permet de mieux identifier le prix d'une prestation et de bien préparer vos projets personnels. Des symboles vous permettent également d'identifier plus rapidement nos tarifs préférentiels liés à :

l'Internet  et aux Comptes Services .

Pour encore plus de lisibilité, vous retrouverez facilement, en tête de ce guide, les prix des produits et services les plus utilisés par nos clients.

Vous pouvez également consulter le guide tarifaire sur notre site internet www.ca-cotesdarmor.fr. La brochure complète de nos tarifs est disponible dans chacune de nos agences.

Votre conseiller est à votre disposition pour vous recommander les solutions les mieux adaptées à vos attentes.

Les équipes du Crédit Agricole des Côtes d'Armor et moi-même vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Jean-Yves CARILLET



Directeur Général du Crédit Agricole des Côtes d'Armor

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs	4
Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	4
■ Ouverture, transformation, clôture	
■ Relevés de compte	
■ Tenue de compte	
■ Services en agence	
■ Change	
Banque à distance	5
■ Internet et téléphone mobile	
■ Services SMS Fil mobile	
■ Téléphone avec Service Vocal	
Moyens et opérations de paiement	6
■ Cartes	
■ Virements	
■ Prélèvements ou Titre Interbancaire de Paiement	
■ Chèques	
■ Dates de valeur (en jours calendaires)	
Offres groupées de services	8
■ Comptes Services aux particuliers (antérieurs à mai 2008)	
■ Comptes Services aux particuliers (depuis mai 2008)	
■ Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)	
Irrégularités et incidents	9
■ Commission d'intervention	
■ Opérations particulières	
■ Incidents de paiement	
Découverts et crédits	10
■ Découverts	
■ Crédits à la consommation	
■ Crédits immobiliers	
■ Autres opérations liées aux crédits	
Épargne et placements financiers	11
■ Épargne bancaire	
■ Placements financiers	
■ Ordres de bourse : achat/vente en France	
■ Ordres de bourse : achat/vente à l'étranger	
■ Droits de garde sur les comptes titres et PEA	
Offres jeunes	12
■ Banque à distance	
■ Moyens de paiement	
■ Offres groupées de services	
■ Incidents et irrégularités	
■ Découverts et crédits	
■ Droits de garde sur les comptes titres et PEA	
■ Autres services	
Opérations à l'étranger	13
■ Virements	
■ Encaissements de chèques	
■ Paiements par carte	
■ Retraits par carte	
Assurances et prévoyance	14
■ Protection des personnes	
■ Protection des biens	
■ Protection contre les risques de la vie quotidienne	
Services de succession	15
Autres services	15
Résolution d'un litige	15
Index	15

Extrait standard des tarifs

tarifs en €

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Comptes Services du Crédit Agricole) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle des particuliers.

En vigueur au 1 ^{er} janvier 2012	Prélèvement	Coût annuel
■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet ⁽¹⁾ : consultations, virements, infos bourse	Gratuit	
■ Alertes SMS sur la situation du compte	0,30/envoi	
■ Carte de paiement internationale à débit immédiat	par an	37,50
■ Carte de paiement internationale à débit différé	par an	47,50
■ Carte de paiement à autorisation systématique	par an	30,00
■ Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone EURO avec une carte de paiement internationale - en France à partir du 5 ^{ème} retrait mensuel - sauf cartes exonérées : Platinum, Gold, Visa Premier	1,00 Gratuit	
■ Virement occasionnel - par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) - au guichet vers une autre banque (Union Européenne)	Gratuit 3,65	
■ Frais de prélèvement - mise en place d'une autorisation de prélèvement pour organismes financiers ou d'assurances - mise en place d'une autorisation de prélèvement pour autres organismes - paiement de chaque prélèvement	8,45 Gratuit Gratuit	
■ Commission d'intervention - par opération - plafond journalier : maximum 3 par jour	8,34 25,02	
■ Assurance Perte ou Vol des moyens de paiement		30,55

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte

Ouverture, transformation, clôture	€	
■ Ouverture de compte ⁽²⁾	Gratuit	
■ Clôture-transfert de compte	Gratuit	
■ Transformation en compte-joint	Gratuit	
■ Désolidarisation du compte-joint	43,50	
■ Service d'aide à la mobilité : ISILIS	Gratuit	
Relevés de compte	€	
■ A l'imprimante Libre Service	Gratuit	
■ Relevé mensuel « papier »	Gratuit	
■ Relevé par quinzaine « papier »	2,30 (2/mois)	
■ Relevé décadaire « papier »	3,45 (3/mois)	
■ Autres périodicités	1,15/relevé	
■ Relevé annuel des frais	Gratuit	
■ Relevé global des avoirs (épargne/crédit) 	3,65/édition	
■ Relevé annuel ISF		75,00
■ Relevé de compte électronique toutes périodicités 	Gratuit	

	Prélèvement	Coût annuel
Tenue de compte €		
■ Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois)		53,00
■ Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire RIB ou de BIC/IBAN	Gratuit	
Services en agence €		
■ Retraits et dépôts d'espèces à l'agence sans émission de chèque	Gratuit	
■ Frais de mise à disposition de fonds	20,65	
■ Frais de recherche de document de moins d'un an	13,25	
■ Frais de recherche de document de plus d'un an	sur devis	
■ Attestation d'avoirs pour organismes sociaux	3,65	
■ Frais de location de coffre fort		
- Location petit coffre, à partir de	par an	81,75
- Location coffre moyen, à partir de	par an	162,85
- Location coffre grand coffre, à partir de	par an	271,40
- Location coffre saisonnière	par an	38,00
Change €		
■ Achat Chèques de voyage en euros	Gratuit	
■ Vente Chèques de voyage en euros, sur le montant	2,00%	
■ Achat et vente Chèques de voyage en devises, sur le montant	2,00%	
■ Achat et vente Billets de banque en devises	6,20	
■ Envoi postal à domicile en recommandé	Coût d'un envoi postal	
■ Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises		
- opération jusqu'à 250 € : forfait	7,45	
- opération de 250 € jusqu'à 75 000 €, sur le montant	0,05%	
- au-delà de 75 000 €, sur le montant	0,025%	
• avec un minimum de	14,80	

Banque à distance

Internet et téléphone mobile ⁽¹⁾ €		
■ Accès au service de consultations des comptes : Crédit Agricole En Ligne Accès Essentiel  	Gratuit	Gratuit
■ Accès aux opérations de Bourse par Internet		
- abonnement aux services Invest Store Initial	Gratuit	Gratuit
- abonnement aux services Invest Store Intégral		
• à partir de 2 ordres par mois	Gratuit	
• si moins de 2 ordres par mois	7,00/mois	84,00
Services SMS Fil Mobile ⁽¹⁾ €		
■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS		
- Mini-relevés hebdomadaires 	2,40/mois	28,80
- Alerte Fil Mobile 	0,30/envoi	
Téléphone avec Service Vocal ⁽¹⁾ €		
■ Par Téléphone avec Filvert pour consultations au 09 72 72 72 72 (appel non surtaxé)	Gratuit	

Moyens et opérations de paiement

	Prélèvement	Coût annuel
Cartes 	€	

Cotisations annuelles La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (à l'exception de L'Autre carte, Carte Moneo Bleue).

Cartes de paiement et de retrait

■ L' Autre Carte	par an	15,50
■ Carte Internationale MasterCard avec contrôle du solde	par an	30,00
■ Carte Maestro	par an	31,00
■ Carte internationale MasterCard ^(*)		
- Carte à débit immédiat	par an	37,50
- Carte à débit différé	par an	47,50
■ Carte internationale MasterCard FFF (arrêt commercialisation)		
- Carte comptant débit immédiat ou à crédit « cartwin » ⁽³⁾	par an	41,00
- Carte comptant débit différé ou à crédit « cartwin » ⁽³⁾	par an	51,00
■ Carte internationale GOLD MasterCard ^(*)		
- Carte à débit immédiat	par an	122,50
- Carte à débit différé	par an	128,50

^(*) Possibilité d'obtenir une carte « Sociétaire » ou Cartwin ⁽³⁾ de même type pour le même prix avec de nombreux avantages

■ Carte internationale Platinum MasterCard	par an	273,00
■ Carte internationale Visa		
- Carte à débit immédiat	par an	37,50
- Carte à débit différé	par an	47,50
■ Carte internationale Visa Premier	par an	128,50

Carte porte-monnaie électronique

■ Carte Moneo Bleue	par an	13,00
---------------------	---------------	--------------



Le + du Crédit Agricole

- Avec la carte Sociétaire, vous bénéficiez de nombreux avantages avec les partenaires du Crédit Agricole. A chaque transaction réalisée avec votre carte, la Caisse Régionale des Côtes d'Armor verse 0,02 € à un fonds mutualiste.
- Avec la carte Gold, Platinum ou Visa Premier, vous avez un bonus fidélité : 0,10 € de réduction (sur votre cotisation) par utilisation.

Paielements par carte

■ Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009 ⁽⁴⁾	Gratuit	
■ Autres paiements hors zone euro (hors frais de change éventuels)	2,30%	
- frais proportionnels au montant du paiement	+0,20 €	
- sauf Carte internationale Platinum MasterCard	Gratuit	

Retraits par carte

■ Frais par retrait au distributeur automatique du Crédit Agricole	Gratuit	
--	----------------	--

	Prélèvement	Coût annuel
€		
Retraits par carte (suite)		
■ Frais par retrait à un distributeur automatique d'une autre banque ⁽⁵⁾		
- L'Autre Carte	1,00	
- Carte internationale MasterCard ou Visa à partir du 5 ^{ème} retrait mensuel	1,00	
- Carte internationale Gold et Platinum MasterCard ou Visa Premier	Gratuit	
■ Frais par retrait à un distributeur automatique hors zone EURO	2,40% + 3,50 €	
- sauf Carte internationale Platinum MasterCard	Gratuit	
Autres opérations par carte		
■ Envoi de la carte en pli simple	Gratuit	
■ Commande de carte en urgence	16,30	
■ Réédition du code confidentiel	9,20	
■ Refabrication de carte perdue ou abîmée	10,30	
■ Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	16,30	
■ Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	Gratuit	
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	Gratuit	
■ Déclaration ou mainlevée à la Banque de France suite à une utilisation abusive de la carte	20,00	
Virements €		
Virements soumis au règlement européen 924/2009 ⁽⁶⁾		
■ Réception d'un virement	Gratuit	
■ Virement occasionnel		
- par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) @	Gratuit	
- au guichet vers une autre banque (Union Européenne)	3,65	
■ Virement permanent		
- frais de mise en place :		
• par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) @	Gratuit	
• au guichet vers une autre banque	8,45	
- exécution du virement		
• par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) @	Gratuit	
• au guichet vers une autre banque	Gratuit	
■ Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole		
- frais de mise en place	Gratuit	
- frais sur virement permanent	Gratuit	
<i>Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au virement SEPA ⁽⁷⁾ dans l'Espace Économique Européen.</i>		
Autres opérations sur virements		
■ Modification d'un virement permanent	Gratuit	
■ Frais par virement permanent non exécuté pour défaut de provision	15,80	

	Prélèvement	Coût annuel
Prélèvements ou Titre Interbancaire de Paiement €		
Soumis au règlement européen 924/2009 ⁽⁸⁾		
■ Frais de mise en place de prélèvement européen - pour organismes financiers et d'assurances - pour autres organismes	8,45 Gratuit	
■ Paiement de chaque prélèvement	Gratuit	
■ Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit	
■ Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit	
<i>Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA ⁽⁷⁾ dans l'Espace Économique Européen.</i>		
Chèques €		
■ Remise de chèque sur le compte	Gratuit	
■ Chèque remis à l'encaissement	Gratuit	
■ Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)	Coût d'un envoi postal	
■ Frais d'envoi de chéquier en pli simple 	1,60	
■ Frais d'opposition par l'émetteur par chèque	13,75	
■ Frais d'opposition par l'émetteur sur chéquier	26,00	
■ Frais d'émission et d'annulation d'un chèque de banque 	13,50	
Dates de valeur ⁽⁹⁾ (en jours calendaires) €		
■ Remise de chèque	J+1	
■ Débit de chèque	J	
■ Virement émis ou reçu	J	
■ Versement ou retrait d'espèces	J	
■ Retrait par carte	J	
■ Paiement par carte à débit immédiat	J	
■ Paiement par carte à débit différé (factures stockées du 21 du mois précédent au 20 du mois en cours)	Dernier jour calendaire du mois	
■ Paiement de prélèvement	J	
<i>J= jour de l'opération</i>		

Offres groupées de services

Comptes Services aux particuliers (antérieurs à mai 2008) €		
■ Compte Service Accord Confiance	7,98/mois	95,76
■ Compte Service Accord Confiance avec découvert	9,98/mois	119,76
Comptes Services aux particuliers (depuis mai 2008) €		
■ Compte Service Option 1	4,30/mois	51,60
■ Compte Service Option 2	6,00/mois	72,00
■ Compte Service Option 3	8,20/mois	98,40
■ Compte Service Prélude (arrêt commercialisation)	3,15/mois	37,80
■ Compte Service pour les expatriés		
- option 1 hors zone EURO	16,30/mois	195,60
- option 2 hors zone EURO	18,00/mois	216,00
- option 3 hors zone EURO	20,20/mois	242,40

Composantes des offres 	Option 1	Option 2	Option 3
■ Découvert autorisé	Jusqu'à 150 €	Jusqu'à 1 500 €	Jusqu'à 5 000 €
■ Crédit Agricole en Ligne (<i>comptes par Internet</i>)	✓	✓	✓
■ Assurance des moyens de paiement	✓	✓	✓
■ Épargne Automatique		✓	✓
■ Franchise d'agios		20 € jeunes -26 ans	de 30 €
■ Relevé global des avoirs		✓	✓
■ Emission de chèque de banque		✓ jeunes -26 ans	✓
■ Dossier familial : 3 mois offerts	✓	✓	✓
■ Réduction sur le prix de la carte bancaire		-10%*	-20%*
■ Réduction sur la Garantie d'Achat En ligne		-10%	-20%
■ Alertes SMS	Gratuit	Gratuit	Gratuit
■ Envoi simple chéquier			✓
Tarifs/mois	4,30 €/mois	6,00 €/mois	8,20 €/mois

*hors carte L'Autre Carte

Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque (GPA) : PRÉLUDE +

Composantes de l'offre :	- Consultation Crédit Agricole En Ligne (Internet) - Carte à autorisation systématique « L'Autre Carte » - Alerte solde disponible - Plafonnement frais pour dysfonctionnement à 30€/mois - Deux chèques de banque par mois - Virements, TIP, Prélèvement illimités	3,50/mois	42,00/an
---------------------------------	--	-----------	----------

GPA : offre destinée aux clients n'ayant pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque

Irrégularités et incidents

	Prélèvement	Coût annuel
Commission d'intervention		€
La Commission d'intervention est une somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).		
- par opération	8,34	
- plafond journalier : maximum 3 par jour	25,02	
Opérations particulières		€
■ Frais de retour N'habite Pas à l'Adresse Indiquée par mois : NPAI	9,85	
■ Frais pour changement d'adresse	Gratuit	
■ Frais de recherches pour liquidation de communauté	120,00	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :		
- envoi simple	15,30	
- envoi recommandé	18,70	
■ Frais par saisie Attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	84,60	
■ Opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû	84,60 maximum	
■ Plan d'apurement pour les particuliers	53,00	
Incidents de paiement		€
■ Frais de lettre d'intervention préalable pour chèque sans provision	15,30	
■ Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁰⁾		
- montant inférieur ou égal à 50 €	30,00	
- montant supérieur à 50 €	50,00	
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)		
■ Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	28,50	
■ Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	28,50	

	Prélèvement	Coût annuel
€		
■ Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision	28,50	
■ Frais pour avis de prélèvement ou TIP rejeté pour défaut de provision	20,00 <i>maximum</i>	
■ Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement ⁽¹¹⁾ pour titulaires de Compte Prélude +	30,00/mois	
Pour faire opposition je contacte le 0 892 68 32 08 (appel 0,34/min)		

Découverts et crédits

Découverts ⁽¹²⁾



€

Découvert ponctuel non convenu (dépassement) :

Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence.

L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert.

Le taux débiteur annuel appliqué au découvert ponctuel non convenu est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement sur une base de 365 ou 366 jours de l'index de référence.

Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services Option 1, 2 ou 3 :

Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence minoré de 3 points.

L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert.

Le taux débiteur annuel appliqué à l'autorisation de découvert est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement sur une base de 365 ou 366 jours de l'index de référence minoré de 3 points.

■ Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 3	30,00
--	-------

Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services :

■ Accord Confiance	nous consulter
--------------------	----------------

Crédits à la consommation ⁽¹²⁾

Crédit renouvelable : Compte Supplétis	nous consulter
---	----------------

Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations. Le taux débiteur annuel et le TAEG (taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Prêt amortissable *Le TAEG (taux annuel effectif global) est indiqué sur l'offre de contrat de prêt.*

■ Gamme des « prêts à consommer »	nous consulter
■ Prêt regroupé (Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)	nous consulter
■ Frais de dossier	
- % du montant emprunté	1,20%
- minimum	55,00
- maximum	250,00

Crédits Immobiliers ⁽¹²⁾

€

Conditions de taux

■ Prêt à Taux Zéro	nous consulter
■ Éco prêt à 0%	nous consulter
■ Prêt à l'accession sociale	nous consulter
■ Prêt conventionné	nous consulter
■ Prêt Épargne Logement	nous consulter
■ Prêt tout habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	nous consulter
■ Crédit relais	nous consulter

	Prélèvement	Coût annuel
Crédits Immobiliers ⁽¹²⁾ €		
Frais de dossier		
■ % du montant emprunté	1,20%	
■ Minimum	155,00	
■ Maximum	850,00	
• sauf pour les primo-accédants	300,00	
• sauf pour les PAS	500,00	
■ Prêt Épargne Logement	Gratuit	
■ Nouveau Prêt à Taux Zéro	Gratuit	
■ Éco-Prêt Taux zéro	Gratuit	

Assurance décès-invalidité	
■ tarif normal en % du capital emprunté par an	nous consulter

Assurance perte d'emploi	
■ tarif normal en % du capital emprunté par an	nous consulter

Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50 - 60 rue de la Procession 75015 Paris. Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM Siège social 4, place Raoul Dautry 75716 Paris Cedex 15, entreprise régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

Autres opérations liées aux crédits €		
■ Modification sur prêt en cours		
- sans avenant au contrat	27,50	
- avec avenant au contrat	137,15	
■ Attestation diverse liée au prêt	10,35	
■ Lettre information annuelle des cautions (par caution informée)	1,15	
■ Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe hors convention AERAS	160,00	
■ Réédition attestation prêt	20,00	
■ Information aux cautions pour prêt en retard (forfait)	26,50	
■ Réédition du tableau d'amortissement	10,35	
■ Réaménagement du prêt	Frais de dossier crédit	
■ Demande de décompte de remboursement de prêt	20,75	
■ Appel d'échéance non mensuelle	2,55	
■ Enregistrement de nantissement	134,50	
■ Enregistrement de nantissement produits Crédit Agricole	Gratuit	

Épargne et placements financiers

Épargne Bancaire €		
■ Transfert de compte vers une autre banque		
- Livrets et assimilés	Gratuit	
- Compte et Plan d'Épargne Logement	101,00	
- Plan Épargne Populaire	122,30	
■ Épargne automatique - écopage ⁽¹³⁾ : Tandem 	par an	22,15

Placements financiers €		
Opérations diverses sur titres		
■ Ouverture d'un compte titre ou d'un Plan Épargne Action	Gratuit	
■ Transfert de compte titre ordinaire et Plan Épargne en Actions		
- par compte	122,30	
- par ligne sur titre nominatif et titres cotés à l'étranger	38,70	
■ Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique)	16,55	

	Prélèvement	Coût annuel
Ordres de bourse : achat et vente en France ⁽¹⁴⁾ €		
PAR INTERNET : Invest Store Initial		
■ Actions et Obligations françaises - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de	0,54% 7,00	
PAR INTERNET : Invest Store Intégral		
■ Actions et Obligations Françaises hors frais de marché, négociés au mieux - ordre < 1500 € - ordre ≥ 1500 € et < 7 500 € - ordre ≥ 7 500 € : • frais proportionnels sur le montant de l'ordre • frais fixes	7,00 13,00 0,12% 13,00	
PAR TELEPHONE au numéro : 09 72 72 72 72 (appel non surtaxé)		
■ Actions et Obligations Françaises - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - frais fixes - avec un minimum de - frais fixes supplémentaires pour abonnés Invest Store Intégral	1,10% 4,70 14,45 12,40/ligne	
Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger ⁽¹⁴⁾ €		
PAR INTERNET : Invest Store Initial et Intégral		
■ Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger) - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de	0,54% 51,00	
Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) €		
<i>Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2011</i>		
■ Frais fixes par compte	par an	29,00
■ Frais fixes sur valeurs Crédit Agricole S.A., OPCVM et obligations - % sur encours global - par ligne	0,12% 2,00	
■ Frais fixes par ligne sur Actions Crédit Agricole S.A., Certificats Coopératifs Associés et Parts Sociales	Gratuit	
■ Frais fixes sur valeurs hors Crédit Agricole S.A. - % sur encours global - par ligne	0,25% 4,00	
■ Plafond total droits de garde et commissions sur valeurs	par an	<i>plafond</i> 305,00
■ Frais fixes par ligne sur les portefeuilles de moins de 1 000 €	Gratuit	
Offres jeunes		
Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.		
Banque à distance @ €		
Internet et téléphone mobile ⁽¹⁾		
■ Mobile : Mini-relevés hebdomadaires 	-50% du tarif	14,40

	Prélèvement	Coût annuel
Moyens de paiement €		
Carte de retrait		
■ Carte Mozaïc Cirrus (arrêt commercialisation)	par an	12,00
■ Ma 1 ^{ère} carte 12-15 ans (arrêt commercialisation)	par an	1,00
■ Ma 1 ^{ère} carte 16-17 ans (arrêt commercialisation)	par an	12,00
Carte de paiement		
■ Carte Mozaïc M6 avec contrôle de solde 12-15ans	par an	1,00
■ Carte Mozaïc M6 avec contrôle de solde 16-17ans	par an	9,50
■ Carte Mozaïc M6 avec contrôle de solde 18-25ans	par an	12,00
■ Carte Mozaïc M6 de paiement 18-25ans	par an	18,00
■ Garantie des Achats En Ligne (GAEL) par an et par carte	-50% du tarif	7,50
Retraits par carte		
■ Frais par retrait au distributeur automatique du Crédit Agricole	Gratuit	
■ Frais par retrait à un distributeur automatique de billets d'une autre banque que la vôtre ⁽⁶⁾ (à partir du 5 ^{ème} retrait)	-50% du tarif	
Offres groupées de services  €		
■ Compte Service Option 1	1,00/mois	12,00
■ Compte Service Option 2 et Option 3	-50% du tarif	
■ Compte Service pour les étudiants et les jeunes expatriés	-50% du tarif	
Incidents et irrégularités €		
■ Commission d'intervention	-50% du tarif	
Découverts et crédits €		
■ Découverts :		
- Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 2	20,00	
- Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 3	30,00	
■ Frais de dossier sur prêt		
- Prêt Mozaïc Permis	Gratuit	
- Prêt Mozaïc Projet	Gratuit	
- Prêts étudiants	Gratuit	
- Bonus Jeunes actifs : prêt 1 000 € pour 1 €	1,00	
Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) €		
■ Frais fixes par compte	-50% du tarif	14,50
■ Frais sur encours et par ligne sur valeurs Crédit Agricole S.A., OPCVM et obligations	-50% du tarif	
■ Frais sur encours et par ligne sur valeurs hors Crédit Agricole S.A	-50% du tarif	
■ Plafond total droits de garde	-50% du tarif	152,50
Autres services €		
■ Caution locative : Good Loc'		
- mise en place	41,10	
- commission annuelle	1,5% ⁽¹⁵⁾	

Opérations à l'étranger

■ Avis d'opération détaillé	3,65	
Virements €		
Virement vers l'étranger - transfert		
■ En euros vers l'Europe avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE)	3,65	

Virement vers l'étranger - transfert (suite)		Prélèvement	Coût annuel
		€	
■ En devises toutes destinations et euros hors Europe - opération jusqu'à 250 € - opération de plus de 250 €		9,00 21,10	
Virement en provenance de l'étranger - rapatriement			
■ En euros venant d'Europe avec BIC et IBAN plus swift renseignés avec frais partagés (SHARE)		Gratuit	
■ En devises toutes origines et euros hors Europe - opération jusqu'à moins de 250 € - opération de plus de 250 €		9,00 14,80	
Encaissements de chèques		€	
Présentation de chèque physique au paiement par une banque étrangère			
■ Remise de chèque pour « crédit immédiat sauf bonne fin » - frais proportionnels - avec un minimum de		0,10% 21,10	
Paielements par carte		€	
■ Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009 ⁽⁵⁾		Gratuit	
■ Autres paiements hors zone euro (hors frais de change éventuels) - frais proportionnels au montant du paiement - sauf Carte internationale Platinum MasterCard		2,30% +0,20 € Gratuit	
Retraits par carte		€	
■ Frais par retrait au distributeur automatique du Crédit Agricole		Gratuit	
■ Frais par retrait à un distributeur automatique d'une autre banque ⁽⁶⁾ - Carte L'Autre Carte - Carte internationale MasterCard ou Visa à partir du 5 ^{ème} retrait mensuel - Carte internationale Gold et Platinum MasterCard ou Visa Premier		1,00 1,00 Gratuit	
■ Frais par retrait à un distributeur automatique hors zone EURO - sauf Carte internationale Platinum MasterCard		2,40% +3,50 € Gratuit	

Assurances et prévoyance

Protection des personnes		€	
■ L'assurance complémentaire santé et la garantie des accidents de la vie		nous consulter	
■ L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge		nous consulter	
■ L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge		nous consulter	
■ L'assurance obsèques : contrat de financement et assistance		nous consulter	
Protection des biens		€	
■ L'assurance automobile et deux roues		nous consulter	
■ L'assurance multirisque habitation et garantie locative		nous consulter	
Protection contre les risques de la vie quotidienne		€	
■ La protection juridique Plein Droit		nous consulter	
■ La Garantie des Achats En ligne (GAEL) 		par an	15,00
■ Assurance des moyens de paiement : Sécuricompte 		par an	30,55

Services de Succession

	Prélèvement	Coût annuel
€		
■ Successions actifs < 150 €	Gratuit	
■ Successions actifs de 151 à 5 000 €	72,00	
■ Successions actifs 5 001 à 15 000 €	160,00	
■ Successions actifs 15 001 à 30 000 €	260,00	
■ Successions actifs 30 001 à 50 000 €	320,00	
■ Successions actifs > 50 000 €	475,00	
■ Successions : dossier > 1 an, frais annuels		70,00
■ Frais de transfert succession ou déshérence	150,00	

Autres services

■ Dossier Familial, abonnement annuel 	par an	39,60
---	--------	-------

Résoudre un litige

Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service Écoute Client : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale des Côtes d'Armor, La Croix Tual - Ploufragan - 22098 Saint-Brieuc CEDEX 9.

Médiateur : en cas de différend non résolu entrant dans le champ d'application défini à l'article L315-1 du code monétaire et financier, vous avez la possibilité de saisir le médiateur à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur – Crédit Agricole des Côtes d'Armor – 22098 Saint Brieuc CEDEX 9.

Index

1	Tarifs hors coût de communication variable par opérateur
2	Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier
3	La carte « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit
4	Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000€, en Euros ou en devises suédoises, dans l'Espace Économique
5	Opérations par carte en Euros ou en devises suédoises, dans l'Espace Économique Européen
6	Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devises suédoises, dans l'Espace Économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque
7	SEPA : Single Euro Payment Area
8	Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE
9	La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs
10	Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire
11	Les frais de dysfonctionnement concernent la commission d'intervention et les frais de rejets de chèque et prélèvement
12	Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le relevé de compte ou le contrat de crédit
13	Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie
14	Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution
15	Tarification applicable aux étudiants et 2% pour toutes les autres clientèles de moins de 25 ans

VOS CONTACTS

UNE INFORMATION ? UN CONSEIL ?

CHOISISSEZ VOTRE MODE D'ACCÈS

Pour nous contacter :
Crédit Agricole en ligne
du lundi au vendredi
de 8h00 à 19h30,
le samedi
de 8h00 à 18h00

Pour toute information
relative à vos contrats,
composez le :
09 72 72 72 72

Internet

www.ca-cotesdarmor.fr



Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès

Internet Mobile

<http://m.ca-cotesdarmor.fr>



Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès

Téléphone

09 72 72 72 72



Appel non surtaxé

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :

www.ca-cotesdarmor.fr

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire.

En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Nos tarifs sont exprimés TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Côtes d'Armor, dénommée aux présentes « le Crédit Agricole des Côtes d'Armor », société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : La Croix Tual - Ploufragan - 22098 Saint-Brieuc cedex 9. 777456179 RCS Saint-Brieuc. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n°07 023 501, agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel: 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr, contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15 et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02. Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor, propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat. PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 227 443 500 € entièrement libéré - 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS PARIS. PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 915 874 005 € entièrement libéré - 50-56 rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS PARIS.

CAMCA : Société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le code des assurances, 65 rue de la Boétie, 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 428 681 985. CNP : Société CNP ASSURANCES, SA avec Conseil d'administration, au capital de 594 151 292 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062. 02/09/2011 - Création Réf.PCCB113 TARIFAIRE PART 22 V9

Imprimé sur papier certifié PEFC « promouvoir la gestion durable des forêts »

