



**Prix de nos principaux  
produits et services  
aux Particuliers**

**au 1<sup>er</sup> janvier 2012.**



## Généralités

Ce document vous présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2012.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos agences, sur simple demande ou via [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte, qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre conseiller.

### Prix et TVA

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable. Le taux de la TVA est de 19,60 % au jour de publication.

### Recommandations

Les taux des placements et des prêts peuvent varier et nécessitent une étude de prix. Votre conseiller est là pour vous informer.....✉

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix.

N'hésitez pas à le demander à votre conseiller.....✍

Nous attirons votre attention sur les frais que vous pourriez supporter en cas d'anomalies de fonctionnement de votre compte. Nous vous invitons, dans un tel cas, à contacter votre conseiller qui examinera avec vous les éventuelles solutions.

### Perte ou vol de vos cartes

Opposition 24h/24 - 7j/7

- sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr) si vous êtes abonné à un contrat Filbanque

- par téléphone en France au ..... 0 825 000 444  
0,15 € TTC/mn depuis un fixe

- par téléphone depuis l'étranger ..... + 33 3 88 39 85 78

### Filbanque, vos opérations en ligne :

- par téléphone ..... 0 892 700 300

- site Internet ..... [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

### Dates de valeur

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos agences et sous [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

## Sommaire

- 3 > **Extrait standard des tarifs**
- 4 > **Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte**
  - Ouverture, transformation, clôture
  - Relevés de compte
  - Tenue de compte
  - Services en agence
- 5 > **Banque à distance**
  - Filbanque connexion
  - Filbanque illimité
  - Services Filbanque
- 6 > **Vos moyens et opérations de paiement**
  - Cartes
  - Virements
  - Prélèvements/TIP
  - Chèques
  - Frais liés à l'international
- 8 > **Offres groupées de services**
  - Contrats Personnels
  - Service Accueil GPA
- 11 > **Irrégularités et incidents**
  - Commission d'intervention
  - Opérations particulières
  - Incidents de paiement
- 12 > **Découverts et crédits**
  - Découverts en compte
  - Crédits à la consommation
  - Crédits immobiliers
- 14 > **Épargne et placements financiers**
  - Épargne bancaire
  - Placements financiers
- 17 > **Successions**  
**Assurances**  
**Téléphonie mobile**  
**Résoudre un litige**
- 18 > **Informations**

## Extrait standard des tarifs

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Filbanque Web)	<b>2,90 € par mois :</b> soit pour information : 34,80 € par an (incluant le coût des virements SEPA occasionnels et permanents et l'accès à la gestion titres). Hors coût fournisseur d'accès Internet.
Produit offrant des alertes sur la situation des comptes par SMS	<b>1,00 € par mois :</b> prix forfaitaire pour 5 messages par mois soit, pour information 12,00 € par an. Au-delà du forfait 0,15 € par alerte.
Carte de paiement internationale à débit immédiat	<b>37,75 € par an.</b>
Carte de paiement internationale à débit différé	<b>45,75 € par an.</b>
Carte de paiement à autorisation systématique	<b>28,50 € par an.</b>
Retrait en euro au DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	<b>1,00 € par retrait</b> au-delà de 4 retraits par mois.
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro :	
• en agence	<b>3,70 € par virement.</b>
• par Internet	<b>Gratuit</b>
Frais de prélèvement :	
• mise en place d'une autorisation de prélèvement	<b>6,50 € par nouvelle domiciliation :</b> gratuit pour les prélèvements Trésor Public, EDF, GDF, collectivités locales, sociétés de distribution d'eau et pour toute domiciliation pendant 3 mois pour les nouveaux clients.
• par prélèvement	<b>Gratuit</b>
Commission d'intervention	<b>Par opération : 8,15 €</b> plafond journalier : 19,60 € plafond mensuel : 140 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	<b>22,00 € par an.</b>

Les établissements de crédit se sont engagés dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, transformation, clôture

Ouverture d'un compte avec signature de la convention de compte	Gratuit
Transfert facile (service d'aide à la mobilité)	Gratuit
Relevé d'opérations domiciliées	Gratuit
Mise en place d'une procuration	Gratuit
Transfert ou clôture d'un compte courant	Gratuit
Service Bancaire de Base (SBB) <i>(Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L312.1 du Code Monétaire et Financier)</i>	Gratuit

### Relevés de compte

Relevé de compte - envoi postal :	
• mensuel	Gratuit
• autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé	1,35 €
Web-Relevé sur Filbanque	Gratuit
Rédition d'extrait de compte : par ligne	0,10 €
• minimum	12,50 €
Récapitulatif Annuel de Frais	Gratuit


### Tenue de compte

PFT : Participation aux Frais de Traitements non automatisés <sup>(1)</sup> :	
• jusque 15 opérations par trimestre en compte simple	Gratuit
• jusque 25 opérations par trimestre en compte joint	Gratuit
• jusque 35 opérations par trimestre si contrat personnel <sup>(2)</sup>	Gratuit
• au-delà, par opération	0,50 €
• avec un seuil de perception de	1,50 €
• maximum par trimestre	30,00 €
Conservation de relevés en agence, par trimestre	12,50 €
Édition d'un RIB	Gratuit

(1) Exonérée dans le contrat Patrimoine Actif.

(2) Contrats Global, Parcours J et Starts Jeunes Actifs.

### Services en agence

Attestations diverses	14,95 €
Recherche de documents :	
• ≤ 12 mois	14,95 €
• > 12 mois	33,55 €
Mise à disposition d'un chéquier en agence	Gratuit
Bordereau de remise chèques à disposition en agence	Gratuit
Impayé en retour d'un chèque remis	Gratuit
Impayé d'un chèque étranger remis	26,55 €
Coffre-fort	
Change manuel et chèques de voyage :	
• billets (achats et ventes de devises)	Cours affichés
- en compte	Gratuit
- cash au guichet	6,50 €
• chèques de voyage	Cours affichés
- commission de délivrance (toutes devises dont euro)	2,00 %
- minimum	6,50 €

## Banque à distance

### Filbanque connexion

Par jour de connexion, au-delà de deux jours dans le mois	0,50 €
• maximum par mois	8,00 €

### Filbanque illimité

	Web	Standard
Abonnement mensuel	2,90 €	4,10 €
Spécial jeunes	1,45 €	2,05 €
Option Bourse + CIC	1,50 €	

Toutes les formules Filbanque permettent d'accéder à la gestion des comptes et des portefeuilles titres.

L'option Bourse + CIC donne droit à un ensemble de services complémentaires dont des tarifs préférentiels sur les courtages et sur les droits de garde.

### Services Filbanque

		avec Filbanque	sans Filbanque
Relevé de compte		Gratuit	1,35 € <sup>(1)</sup>
Commande de chéquier		Gratuit	Gratuit
Édition de RIB		Gratuit	Gratuit
Virement UE et SEPA :			
• entre vos comptes		Gratuit	Gratuit
• autres virements		Gratuit	3,70 €
Virements permanents :			
• mise en place ou modification		Gratuit	7,50 €
Valeurs mobilières :			
• courtages ordres de bourse France + Belgique et Pays-Bas :			
- % appliqué au montant de l'ordre	standard	0,60 %	de 0,90 % à 1,30 %
	Bourse + CIC	0,50 %	
- minimum		8,00 €	14,00 €
- commission de prise d'ordre		Gratuit	5,00 €
• courtages ordres de bourses étrangères <sup>(2)</sup>			
- % appliqué au montant de l'ordre	standard	0,90 %	1,30 %
	Bourse + CIC	0,70 %	
- minimum	standard	45,00 €	55,00 €
	Bourse + CIC	40,00 €	
- commission de prise d'ordre		Gratuit	7,00 €
Information Bourse :			
- alerte Bourse, à l'unité	standard	0,90 €	
	Bourse + CIC	4 opérations gratuites/mois	
- affichage d'un cours en temps réel, à l'unité	standard	0,02 €	
	Bourse + CIC	Gratuit	
Alerte sur compte : forfait 5 messages par mois		1,00 €	
Message supplémentaire, à l'unité		0,15 €	
Payweb card : paiement sécurisé sur Internet :			
• abonnement annuel		6,00 €	
• ou à l'opération		0,50 €	
Coffre numérique par giga-octet et par mois		1,50 €	

(1) Prix du relevé papier autre que mensuel.

(2) Voir liste des pays en agence.

Coût de communication facturé par le prestataire selon l'accès utilisé :

Audiotelefon : 0,337 €. Internet : selon fournisseur.

## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### Cotisations

Visa Infinite	310,00 €
MasterCard Platinum	245,00 €
Visa Premier ou Gold MasterCard (Standard ou Débit/Crédit)	127,00 €
Visa 4S ou MasterCard 4S (Standard ou Débit/Crédit)	57,50 €
Visa ou MasterCard classique :	
• à débit immédiat	37,75 €
• à débit différé	45,75 €
MOA Electron, Maestro ou MC On Line (appel au premier euro)	28,50 €
MOA Cirrus : carte de retrait	22,50 €
MOA Retrait : carte de retrait réseaux CIC et Crédit Mutuel	Gratuit
Porte-monnaie électronique Monéo	7,00 €
MasterCard 4S CHF	63,00 €
Gold MasterCard CHF	127,00 €
Carte 3F :	
• sans assurance	3,00 €
• avec assurance	5,00 €
Cirrus Parcours J	9,00 €
Maestro Parcours J, Carte J	15,00 €
MasterCard Parcours J :	
• à débit immédiat	20,00 €
• à débit différé	27,00 €
Différé Plus sur cartes Premier, Gold, Infinite et Platinum	Gratuit
Deuxième carte dans les Contrats Personnels	Demi-tarif
Carte Allure	15,00 €

#### Paiements et retraits - Cartes en euro

Zone euro :	
• paiement : opérations libellées en euros	Gratuit
• retraits d'espèces aux GAB du CIC et du Crédit Mutuel	Gratuit
• frais de retrait <sup>(1)</sup> hors GAB CM-CIC au-delà de 4 retraits par mois calendaire : par retrait	1,00 €
Hors zone euro <sup>(2)</sup> :	
• paiement par carte - par paiement	2,90 %
- maximum	8,15 €
• retraits d'espèces aux GAB - par retrait	2,90 % + 3,00 €
- maximum	8,15 €
Retraits d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte	8,15 €

(1) Gratuit avec carte Premier, Gold, Infinite, Platinum et dans les contrats : Global, Patrimoine Actif, Parcours J, Start Jeunes Actifs et Cap Transat.

(2) Gratuit dans le contrat Cap Transat.

#### Paiements et retraits - Cartes en CHF

Opérations effectuées en CHF :	
• paiements ou retraits d'espèces réalisés en Suisse	Gratuit
• retraits d'espèces réalisés aux GAB du CIC et du Crédit Mutuel, en France	Gratuit
Opérations effectuées dans une autre devise :	
• paiement par carte - par paiement	2,90 %
- maximum	13 CHF
• retraits d'espèces aux GAB - par retrait	2,90 % + 5 CHF
- maximum	13 CHF

## Gestion des cartes

Réédition d'une carte	11,80 €
Réédition d'une carte en urgence	72,00 €
Réédition d'un code confidentiel	8,90 €
Réédition d'un code confidentiel en urgence	60,00 €
Mise en place d'un plafond exceptionnel	33,00 €
Frais de dépassement de plafond	14,50 €
Frais de levée d'interdiction de carte	Gratuit
Opposition :	
• par le porteur, pour perte ou vol	Gratuit
• par la banque, pour usage abusif avec déclaration à la Banque de France	40,00 €

## Virements

### Virements internes

Virement au guichet entre vos comptes	Gratuit
Commission de change éventuelle :	
• au guichet	7,10 €
• par Filbanque	3,00 €

### Virements permanents en euros

Mise en place ou modification sur Filbanque	Gratuit
Mise en place ou modification au guichet :	
• entre comptes internes dans le Groupe CM-CIC	Gratuit
• à destination d'un compte externe au Groupe CM-CIC	7,50 €
Virement unitaire	Gratuit

### Virements UE et SEPA

Virement reçu	Gratuit
Virement émis :	
• par Filbanque	Gratuit
• au guichet	3,70 €
Majorations pour BIC et/ou IBAN manquants ou inexacts	13,10 €
Avis d'opéré complémentaire	1,35 €
Majoration virement express	3,00 €

### Autres virements internationaux

Virement reçu : commission de rapatriement	15,00 €
Virement émis : commission de transfert	16,30 €
+ frais de saisie par Filbanque	Gratuit
+ frais de saisie au guichet	3,50 €
Majorations éventuelles :	
• commission de change	7,10 €
• frais de correction de coordonnées inexacts	3,10 €
• envoi d'un avis d'opéré	1,35 €
• commission express	15,15 €
• demande d'édition d'un chèque	19,20 €

## Prélèvements/TIP

Prélèvements et TIP/TEP reçus :	
• mise en place d'une autorisation ou modification (*) gratuit pour le Trésor public, EDF, GDF, les Sociétés de distribution d'eau et les collectivités locales	6,50 €
• paiement à échéance	Gratuit
SEPA Direct Débit (SDD) :	
Modalités de gestion du mandat :	
• paiement sauf désaccord	Gratuit
• paiement avec accord préalable	
Paiement à échéance	

(\*) Gratuit les 3 premiers mois pour les nouveaux clients.

## Chèques

Envoi d'un chéquier ou d'un carnet de bordereaux de remise :	
• envoi simple (hors frais postaux)	Gratuit
• envoi en recommandé simple (hors frais postaux)	1,15 €
• envoi en recommandé avec AR (hors frais postaux)	2,75 €
Copie d'un chèque émis	12,50 €
Copie d'un chèque remis ou d'un bordereau de remises :	
• ≤ 12 mois	1,55 €
• > 12 mois	12,50 €
Opposition par l'émetteur en cas de perte ou de vol :	
• sur un chèque	13,00 €
• sur une série de chèques	30,00 €
Chèques remis payables à l'étranger en € ou en devises	
• Sauf Bonne Fin (SBF)	1,00 %
- minimum	16,00 €
• Crédit Après Encaissement (CAE)	1,00 %
- minimum	20,20 €
Émission :	
• chèque de banque	12,25 €
• émission de chèque en période d'interdiction bancaire	18,50 €
Chèques émis payables à l'étranger en € ou en devises :	
• commission de transfert :	
- jusque 75 000 €	1,00 %
- au-delà	0,50 %
- minimum	17,00 €
• commission de service :	1,50 %
- minimum	40,00 €
Commission de change éventuelle	7,10 €

## Frais liés à l'international

Demande de justificatif de paiement	12,50 €
Frais de correspondant	Frais réels

## Offres groupées de service

### Contrats personnels

Les contrats personnels CIC réunissent un ensemble de services de banque au quotidien dont l'abonnement mensuel est plus économique qu'une souscription de services à la carte. Choisissez simplement la formule qui vous correspond le mieux.

	Abonnements	
	en formule classique	en formule Web
Essentiel	6,50 €/mois	
	78,00 €/an	
Global	11,00 €/mois	8,50 €/mois
	132,00 €/an	102,00 €/an
Patrimoine Actif	20,00 €/mois	18,00 €/mois
	240,00 €/an	216,00 €/an
Cap Transat	23,00 €/mois avec la carte 4S 19,00 €/mois sans carte 4S	21,00 €/mois avec la carte 4S 17,00 €/mois sans carte 4S
	276,00 €/an avec la carte 4S 228,00 €/an sans carte 4S	252,00 €/an avec la carte 4S 204,00 €/an sans carte 4S
Parcours J	2,50 €/mois	1,75 €/mois
	30,00 €/an	21,00 €/an
Starts Jeunes Actifs	5,50 €/mois	4,25 €/mois
	66,00 €/an	51,00 €/an

Pour encore mieux adapter votre Contrat Personnel à vos besoins, vous pouvez choisir des services complémentaires, en option, à des tarifs préférentiels. Prenez le temps d'en consulter les détails dans les pages suivantes.

## Contrats personnels (suite)

## Produits et services intégrés

- Gratuits en formule classique ou WEB
- Gratuits exclusivement en formule WEB
- En option payante - Prix mensuels

Comptes	jour	hebdo.	décadaire	bimestrielle	Essentiel	Global	Patrimoine Actif	Cap Transat	Parcours J	Starts Jeunes Actifs	Prix hors contrats
Relevés à périodicité					●	●	●	●	●	●	1,35 € par relevé supplémentaire au relevé mensuel gratuit
Forfait mensuel	4,00 €	1,83 €	1,67 €	0,60 €							
<b>Cartes</b>											
Visa 4S ou MasterCard 4S garanties incluses					●	●		●		●	57,50 €/an
Gold MasterCard ou Visa Premier en remplacement de la 4S						+ 4,00 €	●	+ 4,00 €		+ 4,00 €	127,00 €/an
Infinite en remplacement de la carte initiale						+ 19,00 €	●	+ 14,00 €			310,00 €/an
Platinum en remplacement de la carte initiale						+ 15,00 €	●	+ 10,00 €		+ 15,00 €	245,00 €/an
Carte internationale Maestro Parcours J, garanties 3S incluses									●		15,00 €/an
MasterCard 4S CHF					+ 2,62 €	+ 2,62 €	●	+ 2,62 €		+ 2,62 €	63,00 €/an
Gold MasterCard 4S CHF						+ 5,29 €	●	+ 5,29 €		+ 5,29 €	127,00 €/an
Carte internationale MasterCard Parcours J, garanties 4S incluses									●		Débit immédiat : 20,00 €/an Débit différé : 27,00 €/an
Carte 3F - hors assurance						+ 0,25 €	●	+ 0,25 €		+ 0,25 €	3,00 €/an
2 <sup>e</sup> carte bancaire à 50 % du prix standard					●	●	●	●	●	●	Plein tarif
Cash back							●				
Retraits déplacés en zone euro						●	●	●	●	●	1,00 € par retrait à partir du 5 <sup>e</sup> par mois
Monéo	+ 0,50 €					●	●		+ 0,25 €	●	7,00 €/an
<b>Filbanque et Internet</b>											
Abonnement Filbanque	+ 3,00 €				●	●	●	●	●	●	49,20 €/an 24,60 €/an si < 25 ans
Payweb card						●	●	●	+ 0,25 €	●	6,00 €/an
Filbanque alertes : forfait 5 messages par mois						●	●	●	●	●	1,00 €/mois
Coffre électronique : par giga-octet	+ 1,00 €	+ 1,00 €			●	●	●	●	+ 0,50 €	+ 0,50 €	18,00 €/an 9,00 €/an si < 25 ans
<b>Découverts</b>											
Découvert sans frais de dossier et assurance incluse pour un montant autorisé intégré au contrat	de 500 €	de 500 €	de 5000 €	de 2000 €	de 150 €	de 500 €					1 % du montant autorisé assurance non comprise
Franchise d'agios dans le cadre du découvert autorisé			15 €/trim.		15 €/mois						Perception d'agios sans franchise
Carte « Réserve Allure »											15,00 €/an
<b>Autres moyens de paiement</b>											
Envoi de chéquier gratuit (hors affranchissement)						●	●			●	de 1,15 € à 2,75 €/chéquier
Mise en place autorisation de prélèvement					●	●	●	●	●	●	6,50 €/mise en place
Mise en place virement permanent à l'agence						●	●			●	7,50 €/mise en place
Chèque de banque						●	●			●	12,25 €/chèque
Service Alliance - Gestion des excédents de trésorerie					●	●	●	●	●	●	12,00 €/an
Opposition sur chèque						●	●		●	●	13,00 € par chèque ou 30,00 € par série de chèques
<b>Opérations à l'international</b>											
Commission de change sur virement							●				7,10 € par virement
Sans frais CIC : 12 virements émis ou reçus/an et opérations cartes en devise							●				Facturation standard
<b>Titres et fiscalité</b>											
Relevé patrimonial/Relevé ISF							●				115,00 €/an
Bourse + CIC							●	●			18,00 €
<b>Assurances</b>											
Garanties achats						●	●			●	22,00 €/an
Assurance Protection Juridique					+ 3,84 €	+ 3,84 €	●			+ 3,84 €	70,65 €/an
Garanties internaute					●	●				●	22,00 €/an

## Service Accueil GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

Sont inclus :

- L'ouverture d'un compte courant avec : un relevé de compte mensuel, un changement d'adresse par an, les éditions de RIB, l'encaissement des chèques et des espèces, les retraits d'espèces dans l'agence teneuse du compte, et dans les DAB du réseau CM-CIC.
- Des moyens de paiement avec : une Carte MOA Electron, les prélèvements, paiements par TIP, les virements internes et externes, la mise en place des autorisations de prélèvements au profit d'EDF-GDF, du Trésor Public, des sociétés de distribution d'eau et des collectivités locales, un chèque de banque par mois.
- L'accès à la banque à distance avec, par mois, 4 jours de connexion à Filbanque, 5 alertes SMS/mail.
- Commission d'intervention : 5 €, plafonnée à 2 par jour et 6 par mois, frais de rejet de prélèvements réduits à 50 %.

Abonnement mensuel	3,50 €
--------------------	--------

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier:

Par opération	8,15 €
Plafond journalier	19,60 €
Plafond mensuel	140,00 €

### Opérations particulières

Frais d'adresse incorrecte	15,70 €
Courrier pour régularisation d'un compte débiteur	10,70 €
Avis à tiers détenteur et saisie attribution	95,00 €
Opposition administrative, 10 % sur montant dû au Trésor public, maximum	95,00 €

### Incidents de paiement

Information préalable pour défaut de provision	14,80 €
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France	19,60 €
Rejet de chèque émis : plafond de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision :	
• chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• chèque d'un montant supérieur à 50 €	50,00 €
Rejet de chèque émis pour autre motif qu'un défaut de provision	13,00 €
Levée d'interdiction de chéquier	Gratuit
Rejet de virement par la banque du bénéficiaire	7,50 €
Rejet de prélèvement :	
• plafond de frais pour défaut de provision :	
- prélèvement ≤ 20,00 €	Montant du prélèvement
- au-delà	20,00 €

## Découverts et crédits

### Découvert en compte

Découvert autorisé	Taux de Base CIC + marge
• frais de dossier	1,00 %
• minimum	20,00 €
Découvert non autorisé (* Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrétés.	Plafond <sup>(*)</sup> du taux réglementaire - 0,05 %
Commission de plus fort découvert (facturée trimestriellement et limitée à 50 % des intérêts débiteurs)	0,07 % <sup>(1)</sup>
Assurance :	
• selon contrats et options choisies	

(1) Taux multiplié par 3, appliqué au plus fort découvert du trimestre.

### Crédit à la consommation

#### Crédits renouvelables

##### Carte 3F

Échelonnement automatique en 3 fois des paiements effectués avec la carte 3F

Taux	
Cotisation carte :	
• sans assurance	3,00 €/an
• avec assurance	5,00 €/an

##### Etalis

Service d'étalement des dépenses réglées par carte ou par chèque

Taux	
------	--

##### Allure Libre

Crédit utilisable à tout moment par fraction ou en totalité au moyen de la carte Allure associée

Taux	
Cotisation carte	15,00 €/an

##### Crédit en réserve

Utilisable en totalité ou par fraction pour l'acquisition d'un véhicule, la réalisation de travaux, ou tout autre projet personnel

Taux	
Frais de déblocage	0,50 %
• minimum	15,00 €
• par Filbanque	Sans frais



**Crédit à la consommation (suite)****Crédits amortissables****Crédit DUO**

Prêts associant au remboursement du crédit la constitution d'une épargne

**Crédit Auto/Crédit Duo Auto**

Crédit permettant le financement d'un véhicule neuf ou d'occasion

**Autre prêt personnel**

Crédit permettant de financer tout type de projet

**Conditions applicables à ces crédits :**

Taux	<input checked="" type="checkbox"/>
Frais de dossiers	1,00 %
• minimum	30,00 €
Indemnités de remboursement par anticipation si le montant du remboursement anticipé est $\geq$ 10 000 € :	
• durée restante $\leq$ à 1 an	0,50 % <sup>(1)</sup>
• durée restante $>$ à 1 an	1,00 % <sup>(1)</sup>

**Jeunes**

Prêt études

Prêt Jeunes (de 18 à 28 ans)

Accès locatif Parcours J

Prêt permis à 1€

(1) Taux applicable au montant remboursé - Indemnités plafonnées au montant des intérêts restant à payer sur la durée restante à courir.

**Crédits immobiliers****Prêt Immo CIC**

Prêt à taux fixe, prêt à taux révisable

**Les prêts réglementés**

Prêt d'épargne logement

Prêt conventionné, Prêt à l'accession Sociale

Eco prêt à taux zéro

Prêt Développement Durable

**Frais divers**

Frais de dossier	1,00 %
• minimum	250,00 €
Indemnités de remboursement anticipé	Un semestre d'intérêts
• maximum	3,00 % <sup>(*)</sup>

(\*) Du capital restant dû avant remboursement.

**Autres prestations prêts immobiliers**

Rédédition de tableaux d'amortissement	Gratuit
Délivrance d'un décompte	39,50 €
Attestation d'intérêts ou de prêt	14,95 €
Prorogation d'échéance	14,95 €
Modification du jour d'échéance	14,95 €
Frais de débloques fractionnés	Gratuit
Frais de modulation	15,30 €

Frais de retour à taux fixe	90,00 €
Frais de transfert de prêt sur une nouvelle opération	125,00 €
Échéance de prêt impayée	19,20 €
Frais d'avenant	255,00 €
Actes de garanties :	
• constitution des actes	
• frais de traitement de mainlevée selon nature de la garantie	de 50,00 € à 300,00 €
Assurance :	
• selon contrats et options choisis	

**Engagements par signature**

Commission de risque par an	1,00 à 3,00 %
• minimum de perception par acte par relevé et par mois	10,00 €
Frais de gestion par ligne et par mois	1,00 €
Mise en place :	
• acte simple	45,00 €
• acte complexe, à partir de	105,00 €
Commission d'avenant (modification et/ou prorogation)	40,00 €
Mainlevée avant échéance, à partir de	5,00 €
Commission de mise en jeu	110,00 €
Récapitulation de commissions perçues	27,00 €

**Épargne et placements financiers****Épargne bancaire****Produits à taux réglementés :**

Ces taux sont fixés par les pouvoirs publics.

Livret A	
Livret de Développement Durable (LDD)	
Livret d'Épargne Populaire (LEP)	<input checked="" type="checkbox"/>
PEL Capital Avantages (Plan d'Épargne Logement)	
Compte Épargne Logement (CEL)	

**Produits à taux libres :**Ces taux peuvent être revus à tout moment par le CIC. Consultables en agence et sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

Livret A Sup	
LDD Sup	
Livret ordinaire (CESL)	
Livret Bienvenue	
Livret Plus	
Livret d'Épargne pour les autres	
Livret 1 <sup>ère</sup> Épargne	<input checked="" type="checkbox"/>
Livret jeune	
Capital Plus	
PEL Revenus	
Compte Évolutif	

**Opérations liées à l'Épargne bancaire**

Transfert de PEL, PEP, CEL (hors Groupe CM-CIC)	60,00 €
Transfert et clôture d'autres livrets	Gratuit
Alliance/an - Gestion des excédents de trésorerie	12,00 €



## Placements financiers

### Transactions

#### Valeurs mobilières

Courtages Bourses France + Belgique et Pays-Bas		Standard	Bourse + CIC
Ordres saisis sur Filbanque	Commission proportionnelle	0,60 %	0,50 %
	Minimum de perception	8,00 €	8,00 €
	Commission de prise d'ordre	Gratuit	Gratuit
Ordres saisis à l'agence	Ordres ≤ 40 € : forfait	5,00 €	
	Ordres > 40 € : commission proportionnelle par tranche cumulative		
	jusque 7 500 €	1,30 %	
	> 7 500 € et jusque 15 000 €	1,10 %	
	> 15 000 €	0,90 %	
	minimum	14,00 €	
commission de prise d'ordre <sup>(1)</sup>		5,00 €	
Courtages Bourses étrangères		Standard	Bourse + CIC
Ordres saisis sur Filbanque (*)	Commission proportionnelle	0,90 %	0,70 %
	Minimum de perception	45,00 €	40,00 €
	Commission de prise d'ordre	Gratuit	Gratuit
Ordres saisis à l'agence (*)	Commission proportionnelle	1,30 %	
	Minimum de perception	55,00 €	
	Commission de prise d'ordre <sup>(1)</sup>	7,00 €	

(1) Ordre exécuté ou non.

(\*) Liste des pays disponible à votre agence.

#### Service de Règlement Différé - SRD

Courtages supplémentaires aux courtages Bourse France :			
• achat : prix journalier prorata temporis (*)		0,018 %	
• vente		0,180 %	
Opération de report en SRD :			
• achat		0,60 %	
• vente		0,18 %	
• courtage de report :			
- ordre saisi sur Filbanque	0,18 %	minimum	8,00 €
- ordre saisi à l'agence	0,18 %	minimum	14,00 €

(\*) Entre date de négociation et date de règlement de la liquidation.

#### Autres valeurs mobilières

OPCVM du Groupe CM-CIC	Droits d'entrée suivant OPCVM		
OPCVM France hors Groupe CM-CIC (*) :			
• souscription	36,00 €		
• rachat	Gratuit		
Droits d'entrée OPCVM France avec Bourse + CIC	Réduction de 50 %		
OPCVM Etranger (*)	Tarification standard des courtages Bourses étrangères		
Valeurs non cotées sur un marché organisé :			
• intégration ou cession, par ligne	75,00 €		

(\*) Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur et commissions d'intermédiation.

#### Or

Achat ou vente, hors taxe fiscale et frais de port éventuel :			
• courtage	0,50 %	minimum	13,00 €
• commission de service	1,78 %	minimum	17,00 €

## Conservation et gestion

### Droits de garde semestriels

Perçus d'avance et prélevés en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06

Commission proportionnelle par tranche cumulative		Standard	Bourse + CIC
Valeur du portefeuille	≤ 50 000 €	0,125 %	Cf. Avantages Bourse + CIC
	> 50 000 € et ≤ 150 000 €	0,100 %	
	> 150 000 €	0,075 %	
Droits fixes par ligne :			
• valeurs françaises		2,00 €	1,40 €
• valeurs étrangères		3,60 €	2,50 €
Minimum par portefeuille		19,50 €	13,65 €

### Avantages Bourse + CIC

	Nbre d'ordres	Réduction
Réduction de droits de garde, plafonnée à 150 € par semestre et par compte, en fonction du nombre d'ordres exécutés au cours du semestre civil précédent, hors souscription des OPCVM du CM et du CIC	6	10 %
	12	20 %
	18	30 %
	24	40 %

### Frais de tenue de compte

Forfait semestriel par portefeuille composé exclusivement des valeurs émises par le Groupe CM-CIC et/ou des actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite	10,00 €
Valeurs non cotées, forfait semestriel par ligne	12,00 €

### Gestion

Comptes et portefeuilles gérés	
Stratigestion CIC, frais de gestion semestriels	40,00 €

### Informations

Relevé ISF	50,00 €
Relevé patrimonial	65,00 €
Réédition Imprimé Fiscal Unique	14,95 €
Relevé de portefeuille Titres	Gratuit

### Opérations liées à l'Épargne financière



PEA : clôture anticipée ou transfert hors Groupe CM-CIC (transfert titres non inclus)	80,00 €
Transfert de portefeuille hors Groupe CM-CIC :	
• par ligne de titres	7,40 €
• minimum	74,00 €

## Successions

### Prélèvements sur l'actif successoral

Frais de dossier	120,00 €
Liquidation d'actifs (hors Groupe CM-CIC)	1,00 %
• minimum	70,00 €
• maximum	570,00 €
Gestion annuelle	120,00 €

## Assurances

Assurance automobile/habitation	
Protection Vol CIC :	
• mise en service	79,00 €
• cotisation mensuelle :	
- formule modulable, à partir de	19,50 €
- formule Tout Abonnement, à partir de	29,50 €
Assurance 4 Sécurités des moyens de paiement, par an	22,00 €
Garanties achats, par an	22,00 €
Garanties internaute : achats sur Internet, par an	22,00 €
Protec-Fil : selon conditions générales du contrat	
• vol seul, par an	22,50 €
• vol et bris accidentel d'un téléphone, par an	30,00 €
Assurance Protection Juridique, par an	70,65 €
Assurance des animaux de compagnie :	
• frais médicaux, chirurgicaux, selon âge et race	

## Téléphonie mobile

Via son réseau d'agences ou sur Internet : [www.cic.fr](http://www.cic.fr); le CIC propose CIC Mobile, une gamme complète d'offres téléphoniques adaptées aux besoins de chacun à des prix compétitifs. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

## Résoudre un litige

Votre conseiller est votre premier interlocuteur.

### Bonne exécution des Contrats - Réclamations

Les demandes du client portant sur la bonne exécution du contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse e-mail de la banque est disponible sur le site [www.cic.fr](http://www.cic.fr). Le client peut aussi appeler le numéro dédié 09 69 32 06 06.

### Le médiateur

Après épuisement des recours amiables internes, tout litige relevant de la compétence légale et réglementaire du médiateur, pourra être soumis gratuitement et par courrier adressé par le client au médiateur de la banque dont les coordonnées sont précisées sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr) et sur les relevés adressés périodiquement par la banque.

## Informations

### Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et ses textes d'application.

Pour consulter en détail les mécanismes de ce dispositif :

FBF : 18, rue La Fayette - 75440 PARIS cedex 09,

ou par internet : <http://www.fbf.fr>

### CIC - Crédit Industriel et Commercial

Société anonyme au capital de 608 439 888 €

6 avenue de Provence - 75009 Paris

RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

### Banque CIC Est

Société anonyme au capital de 225 000 000 €

31 rue Jean Wenger-Valentin - 67000 Strasbourg

RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS : 07 026 287

### Banque CIC Nord Ouest

Société anonyme au capital de 230 000 000 €

33 avenue Le Corbusier - 59000 Lille

RCS Lille B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

### Banque CIC Ouest

Société anonyme au capital de 83 780 000 €

2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1

RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480

### CIC Iberbanco

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance

au capital de 25 143 408 €

8 rue d'Anjou - 75008 Paris

RCS Paris 384 122 123 - N° ORIAS : 07 034 585

### CIC - Lyonnaise de Banque

Société anonyme au capital de 260 840 262 €

8 rue de la République - 69001 Lyon

RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698

### Banque CIC Sud Ouest

Société anonyme au capital de 155 300 000 €

42 cours du Chapeau Rouge - 33000 Bordeaux

RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272

*Banques régies par les articles L511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier - Pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) - Contrat(s) d'assurance souscrit(s) auprès de ACM VIE SA et ACM IARD SA et distribué(s) sous la marque CIC Assurances.*

*Protection Vol est un service assuré par EPS qui dispose de l'autorisation administrative délivrée par la Préfecture du Bas-Rhin le 17/11/1999. Cette autorisation ne confère aucun caractère officiel à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics. Activité privée de surveillance.*

*CIC Mobile est un service de l'opérateur NRJ Mobile, SAS, RCS Paris 421 713 892, 12 rue Gaillon 75107 Paris cedex 02, proposé par le CIC.*

[www.cic.fr](http://www.cic.fr)

