



CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS
ET SERVICES BANCAIRES
AUX PARTICULIERS
AU 1^{er} JANVIER 2012



CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.





Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2012.

La Caisse d'Epargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Vous pouvez également vous la procurer dans votre agence Caisse d'Epargne et sur notre site internet : www.caisse-epargne.fr *.

- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2012).

* *Coût de connexion selon fournisseur d'accès.*





■ Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Service permettant de gérer ses comptes sur l'internet (Direct Ecureuil par Internet)	abonnement au service : 1.50 €/mois - soit 18.00 € par an (hors coût fournisseur d'accès)
Service d'alertes sur compte par SMS (AlertEcureuil)	abonnement au service : 2.00 €/mois - soit 24.00 € par an (hors coût fournisseur d'accès)
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB Visa à débit immédiat)	Cotisation annuelle : 34.80 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (CB Visa à débit différé)	cotisation annuelle : 43.80 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 28.00 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro	1.00 € par retrait à partir du 5 ^e retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	• Ordre initié en agence : 3.75 € par virement • Ordre passé par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : • organismes publics et assimilés : gratuit • autres organismes : 7.00 € /prélèvement
Commission d'intervention	8.60 € par opération - avec un plafond de 172.00 € par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement⁽¹⁾	18.30 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.
Tarif en vigueur au 01/01/2012.





SOMMAIRE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenu de compte	5
Services en agence	6

2 BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil	7
AlertEcureuil	7
Libre Service Ecureuil	7
Webproxion	7
Relevé en ligne	7

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes	8
Virements	9
Prélèvements/TIP	10
Chèques	10
Autres services	11

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Bouquet Liberté	11
Satellis Intégral	12
Satellis Essentiel +	13
Satellis Sensea	13
Satellis Essentiel	13
Satellis Autonomie - Majeur Protégé	14
Satellis Autonomie +	14
Forfait Associatis Essentiel	15
Satellis Jeune 16-17 ans	15
Futéo 18-25 ans	15
Offre Coloc 18-30 ans	16
Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA). BASIC SERVICES	16

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	16
Opérations particulières	17
Incidents de paiement	17

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Les découverts	17
Crédits à la consommation	18
Crédits immobiliers	18
Prestations diverses	18
Frais d'acte de garantie	18

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire	19
Placements financiers	19
Bons d'épargne et bons de caisse	20
Les métaux précieux	20
La gestion privée	20

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

Successions	21
Partage judiciaire	21
Prescription trentenaire	21

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Change	22
Virements internationaux	22
Chèques	23

11 RÉSOUDRE UN LITIGE

.....	23
-------	----

AUTRES

.....	24
-------	----





1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

1

■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture compte de dépôt	Gratuit
• Domilis : changement de domiciliations (virements/prélèvements transférés vers comptes Caisse d'Epargne)	Gratuit
• Mobiliz (service d'accompagnement aux transferts de comptes entre Caisses d'Epargne)	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité	Gratuit
• Edition liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
• Dénonciation de la convention de compte-joint	28.90 €
• Transfert de compte de dépôt entre ou hors Caisse d'Epargne	Gratuit
• Service Bancaire de Base :	
Offre groupée comprenant les services bancaires de base suivants :	
l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de la Caisse d'Epargne qui tient le compte, les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement à autorisation systématique, deux formules de chèques de banque par mois.	
Conditions d'accès définies par l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier relatif au droit au compte.	
Cotisation :	Gratuit
• Clôture compte de dépôt	Gratuit

■ Relevés de compte

• Relevé de compte à l'Automate Libre-service	Gratuit
• Relevé de compte-chèques multiproduits (*) (Relevé compte de dépôt + solde des livrets d'épargne)	
- Mensuel	Gratuit
- Bimensuel (24 relevés)	19.44 €/an
- Hebdomadaire (52 relevés)	42.64 €/an
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Edition d'historique et/ou relevé de compte au guichet	5.85 €

(*) pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates Libre-Service

■ Tenue de compte

• Participation frais de tenue de compte hors offres groupées de services	4.50 €/trim
Cotisation pour les moins de 26 ans	Gratuit
• Service rémunération : abonnement	1.50 €/trim
Cotisation pour les moins de 26 ans	1/2 tarif
rémunération servie sur votre compte de dépôt: 0.25% taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500€ de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.	

5





- Informations disponibles aux automates Gratuit
- Courrier conservé en agence 83.25 €TTC/an
- Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) :
 - aux Automates Libre-Service Gratuit
 - aux guichets d'une Caisse d'Epargne, à l'unité 1.22 €

■ Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Les opérations d'espèces Gratuit
- Versement/retrait d'espèces
- Opération à Distance (OAD) retrait avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne 4.70 €

RECHERCHE DE DOCUMENT

- Envoi de documents, télécopies, fax 2.40 €
- Photocopie de documents, par document 0.90 € TTC
- Délivrance d'attestations, l'attestation 22.90€ TTC
- Frais de recherche simple de documents, par compte et par année de recherche (y compris 1 exemplaire photocopié) : dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client :
 - datant de moins de 12 mois 11.55 €/document
 - datant de plus de 12 mois 26.35 €/document
 Dans le cadre d'une opération justifiée Gratuit
- Frais de recherche d'une opération effectuée par carte dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client :
 - en France 35.70 €
 - à l'étranger 66.30 €
- Frais éventuels facturés par la banque du commerçant Dans le cadre d'une opération justifiée Gratuit
- Frais de recherche de chèques dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client :
 - datant de moins de 12 mois (photocopie) 11.55 €/chèque
 - datant de plus de 12 mois (photocopie) 26.35 €/chèque
 - recherche avec original 51.00 €/chèque
 Dans le cadre d'une opération justifiée Gratuit
- Frais de recherche sur un compte soldé 26.35 €
- Recherche complexe Selon devis

COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort
 - Inférieur à 11 dm³ 41.90€ TTC/an
 - 11 à 20 dm³ 59.60€ TTC/an
 - 21 à 35 dm³ 86.85€ TTC/an
 - 36 à 55 dm³ 95.40€ TTC/an
 - 56 à 80 dm³ 119.20€ TTC/an
 - 81 à 110 dm³ 149.00€ TTC/an
 - Supérieur à 110 dm³ 262.30€ TTC/an
- Frais de location saisonnière de coffre-fort 1 trimestre maximum 50% du tarif annuel
- Frais de changement de serrure Frais réels d'intervention





2 BANQUE À DISTANCE

2

- Abonnement Banque à Distance - Direct Ecureuil(*) - dans le cadre d'une offre groupée de services Gratuit
- Abonnement Banque à Distance - Direct Ecureuil(*) hors offre groupée de services 1.50€/mois
- Cotisation pour les moins de 26 ans 1/2 tarif**
- Direct Ecureuil (*) par téléphone
 Serveur vocal et/ou accès à un téléconseiller
 Numéro court : 3241 Coût d'un appel local non surtaxé
 - Virement unique (remise 20% incluse) 3.00€
 - Virement permanent (remise 20% incluse) 0.32€ /virement**
 Ordres de bourse Consulter rubrique « Valeurs mobilières »
- Direct Ecureuil (*) Mobile
 Fourniture d'accès et coût de la communication à la charge de l'utilisateur
- Direct Ecureuil (*) par Internet
 www.caisse-epargne.fr
- Virement unique Gratuit
- Mise en place (**) ou modification d'un virement permanent Gratuit
- Ordres de bourse Consulter rubrique « Valeurs mobilières »
- AlertEcureuil (service d'alerte sur compte par SMS, nombre SMS illimité)
- Frais d'abonnement au service 2.00€/mois
- Frais d'abonnement au service pour les moins de 26 ans 1/2 tarif**
- Libre Service Ecureuil Gratuit
- Service de banque à distance pour les mandataires judiciaires à la protection des personnes
- Webprotection Gratuit
- Relevé de compte en ligne Gratuit

(*) Accès sans frais. Hors coût opérateur téléphonique et/ou hors coût fournisseur d'accès internet.

(**) A la mise en place, prélèvement en une seule fois du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12, puis en début d'année pour les années suivantes.

7



3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Cartes

Cartes de paiement

• Carte Visa Infinite (*)	275.00€/an
• IziCarte Visa Premier (*) ou Carte Visa Premier (*)	120.50€/an
• IziCarte Bleue Visa (*) ou Carte Bleue Visa à débit immédiat (*)	34.80€/an
• IziCarte Bleue Visa (*) ou Carte Bleue Visa à débit différé (*)	43.80€/an
• Carte Visa Electron Sensea (*) (Carte à autorisation systématique)	28.00€/an

Cotisation pour les moins de 26 ans	1/2 tarif
-------------------------------------	-----------

Carte bancaire rechargeable Mastercard 12 – 17 ans	12.00€/an
--	-----------

• Opposition perte/vol	Gratuit
• Refabrication	8.00€
• Réédition du code carte	1.50€
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Rechargement programmé	3.00€/an
• Choix du visuel ⁽¹⁾	6.00€

(1) frais à la commande hors cotisation carte

Cartes de retrait

• Carte Nomade (uniquement sur livrets d'épargne)	Gratuit
• Carte Interbancaire Equilibra (majeur protégé)	17.10€/an
• Carte Equilibra sans code (majeur protégé)	17.10€/an
• Carte de retrait nationale	27.10€/an

Cartes de retrait (12-18 ans)

• Carte Tribu	Gratuit
• Carte Tribu Cirrus (cette carte n'est plus commercialisée)	17.40€/an

Carte de crédit

- Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)
Teoz est un produit de NATIXIS Financement SA au capital de 60 793 320€
Siège Social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris -
Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 qui
en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service
Consommateurs de cette dernière.

e-Carte Bleue (service de sécurisation des paiements par internet)	12.00€/an
--	-----------

(*) option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2^{ème} carte de même niveau ou de niveau inférieur détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire.

Retraits d'espèces par carte

• Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :	
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne	Gratuit
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :	
- Carte détenue dans le cadre d'une offre groupée Satellis	
Jusqu'à 6 retraits dans le mois	Gratuit
A partir du 7 ^e retrait dans le mois	1.00€/ retrait
- Carte détenue hors offre groupée Satellis	
Jusqu'à 4 retraits dans le mois	Gratuit
A partir du 5 ^e retrait dans le mois	1.00€/ retrait



- Retrait aux guichets agence autre banque (cash advance) 6.25€

Retrait en devises

- Frais par retrait d'espèces aux DAB
 - commission proportionnelle 2.80 %
 - commission fixe 3.20€
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - commission proportionnelle 2.80 %
 - commission fixe 6.25€

Paiements par carte (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

- Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) Gratuit
- Paiements en devises
 - commission proportionnelle 2.80 %
 - commission fixe Gratuit
 - perception maximum 6.25€

Opposition sur carte

- par le porteur pour perte, redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire Gratuit
- par le porteur pour vol Gratuit
- suite à l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient Gratuit
- par la banque pour usage abusif 50.00€

Les autres services

- Réédition ou réactivation du code carte 5.90€
- Modification du plafond de paiement ou de son renouvellement 5.00€
- Frais d'envoi de cartes bancaires à domicile, envoi recommandé 7.40€

Renouvellement avant l'échéance de la carte

- en cas de perte ou vol 100 % du prix
- en cas de carte hors service Prorata sur nouvelle carte
- suite à l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient Gratuit
- après blocage pour interdiction bancaire 100 % du prix
- traitement exceptionnel des cartes commandées en urgence 53.82 €TTC (applicable à compter du 01/03/2012)

Choix du visuel carte – visuel de collection (hors visuel standard gratuit)

- IziCarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa 10.00€⁽¹⁾
- IziCarte Visa Premier ou Carte Visa Premier Gratuit⁽²⁾

Choix du visuel carte – visuel personnel

- IziCarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa 12.00€⁽¹⁾

⁽¹⁾ cotisation due pour la période de validité de la carte (hors cotisation carte)

⁽²⁾ limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte

■ Virements

- Emission/réception d'un virement Date de valeur J***
- Réception d'un virement Gratuit
- Emission de virement vers un compte Caisse d'Epargne
 - Occasionnel Gratuit
 - Permanent Gratuit
- Emission d'un virement occasionnel vers une autre banque et Emission d'un virement SEPA* (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE) :
 - au guichet de l'agence 3.75€





- par Direct Ecureuil Téléphone*** (remise 20% incluse) 3.00€
- par Direct Ecureuil Internet*** Gratuit
- Emission d'un virement permanent vers une autre banque et virement SEPA* (frais par virement automatisable émis dans l'UE).

Mise en place :

- au guichet de l'agence 0.40€/virement**
- par Direct Ecureuil Téléphone*** (remise 20% incluse) 0.32€/virement**
- par Direct Ecureuil Internet*** Gratuit

- Demande de restitution de fonds d'un virement SEPA*
- dans la cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client 25.50€
- dans le cadre d'une opération justifiée Gratuit

(*) SEPA : Single Euro Payments Area-Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne+Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

(**) A la mise en place, prélèvement en une seule fois du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12, puis en début d'année pour les années suivantes.

(***) Accès sans frais (hors coût opérateur téléphonique et/ou hors coût fournisseur d'accès internet).

(****) jour ouvré : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation.

■ Prélèvements/TIP

- Paiement d'un prélèvement automatique et paiement d'un prélèvement SEPA* 7.00€
- Date de valeur J**
- Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP) 7.00€
- Date de valeur J**
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement :
 - services publics, Caisse d'Epargne 7.00€
 - autres organismes
- Frais d'opposition sur prélèvement :
 - révocation d'une ou plusieurs échéances 7.00€
 - retrait de consentement (opposition définitive) sur un prélèvement présenté par un émetteur donné 15.50€

pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

(*) SEPA : Single Euro Payments Area-Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne+Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

(**) jour ouvré : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation.

■ Chèques

- Remise de chéquier en agence Gratuit
- Frais d'émission d'un chèque de banque tiré sur le compte de dépôt ou sur un Livret autre que le Livret A 11.95€
- Remise de chèque libellé en € payable en France 7.40€
- Date de valeur au maximum J+1 ouvré*
- Paiement d'un chèque 7.40€
- Date de valeur J*
- Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé 7.40€
- Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi simple 7.40€
- Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi recommandé 7.40€
- Destruction de chéquier commandé et non récupéré à l'agence après 1 mois 5.50€
- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :
 - sur chèque 15.50€
 - sur chéquier ou série de chèques 25.50€
 - sur chèque de banque 15.50€

pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

(*) jour ouvré : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation





■ Autres services

- Service retraits déplacés DAB illimités
- Service opérations courantes illimitées :
 - virements en France et zone euro sur tous les canaux
 - recherche simple de documents (moins de 12 mois)
 - réédition ou réactivation du code carte
 - envoi du chéquier à domicile en recommandé
 - chèques de banque
 - mise en place d'une demande de paiement par prélèvement
- Service franchise d'agios (montant de la franchise 10€/trim) 15.00€/an

12.00€/an
30.00€/an

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré (*)
- Chéquier
- Relevés multi produits mensuel ⁽¹⁾ (relevé papier ou relevé de compte en ligne)
Réduction de 0.25 €/mois sur la cotisation Bouquet Liberté si choix d'un relevé de compte en ligne
(détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
- Autorisation de découvert personnalisée
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) (**)
- Libre Service Ecureuil
- L'Assurance sur Compte ⁽³⁾
- Absence de frais de tenue de compte
- Retrait d'espèces à un DAB Caisse d'Epargne : gratuit
- Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - 4 retraits par mois gratuits avec une CB Visa IziCarte ou CB Visa
 - 6 retraits par mois gratuits avec une CB Visa Premier IziCarte ou Visa Premier

UNE CARTE AU CHOIX

	Cotisation Bouquet Liberté	Prix cumulé des composantes du Bouquet Liberté
• avec une carte CB Visa Infinite	336.00€/an soit 28.00€/mois	370.20€/an
• avec une carte CB Visa Premier IziCarte ou CB Visa Premier	165.60€/an soit 13.80€/mois	215.70€/an
• avec une carte CB Visa IziCarte ou CB Visa à débit différé	99.60€/an soit 8.30€/mois	139.00€/an
• avec une carte CB Visa IziCarte ou CB Visa à débit immédiat	96.00€/an soit 8.00€/mois	130.00€/an
• avec une carte Visa Electron Sensea	96.00€/an soit 8.00€/mois	123.20€/an

COTISATION JEUNES

- cotisation pour les 18-25 ans : 50% de réduction
- cotisation pour les 26-27 ans : 30% de réduction
- cotisation pour les 28-29 ans : 15% de réduction

3
&
4





DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL

DANS LE CADRE DU BOUQUET LIBERTÉ :

- Pour 1 service souscrit : 10% de remise sur son prix à l'unité
 Pour 2 services souscrits : 20% de remise sur leur prix à l'unité
 Pour 3 services souscrits et plus : 30% de remise sur leur prix à l'unité

- Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France)
- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, envoi du chéquier à domicile, recherche de documents simples de moins d'un an, réédition de code secret carte, mise en place de prélèvements automatiques)
- Alert'Ecureuil (service d'alerte sur compte par SMS, nombre SMS illimité)
- E-Carte Bleue (service de sécurisation des paiements par internet)
- Franchise d'agios⁽²⁾ (montant de la franchise 10 €/trim)
- Protection Juridique^{(3) (4)}
- Secur'Média Formule 1 ou 2^{(3) (4)}
- Assurance sur Epargne^{(3) (4)}

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES

- 2^{ème} CB Visa IZICarte ou CB Visa Classique⁽⁵⁾ 50% de remise sur le prix de vente unitaire
- 2^{ème} CB Visa Premier IZICarte ou CB Visa Premier⁽⁵⁾ 50% de remise sur le prix de vente unitaire

AUTRES SERVICES

- Eparfix/Eparplus

■ **Satellis Intégral** *(cette offre n'est plus commercialisée)*

- Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽³⁾
- Service Opposition⁽³⁾
- Satellis Assurance⁽³⁾
- Eparplus/Eparfix
- Relevés multi produits mensuel⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
- Frais annuels de gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance) (**)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération (*)
- 2 chèques de banque par an
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique
- Réédition ou réactivation du code carte
- Seuil d'agios 1.00 € par trimestre

Prix cumulé des composantes Satellis Intégral

- Avec une IZICarte Visa Premier⁽⁵⁾ ou carte Visa Premier⁽⁵⁾ 272.10€/an
- Avec une Carte Visa Infinite⁽⁵⁾ 426.60€/an

Cotisation Satellis Intégral

- Avec une IZICarte Visa Premier⁽⁵⁾ ou carte Visa Premier⁽⁵⁾ débit immédiat ou débit différé 172.20€/an soit 14.35€/mois
- Avec une Carte Visa Infinite⁽⁵⁾ 351.60€/an soit 29.30€/mois

Cotisation pour les moins de 26 ans

1/2 tarif





■ Satellis Essentiel Plus *(cette offre n'est plus commercialisée)*

- Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽³⁾
- Service Opposition ⁽³⁾
- Satellis Assurance ⁽³⁾
- Eparfix/Eparplus
- Relevés multi produits mensuel ⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
- Frais annuels de gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance) (**)
- Absence de frais de tenue de compte
- Abonnement au service rémunération (*)
- 2 chèques de banque par an
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique
- Réédition ou réactivation du code carte
- Seuil d'agios 1.00€/trimestre

Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel Plus

- Avec une IziCarte Bleue Visa ⁽⁵⁾ 186.40€/an
- ou Carte Bleue Visa ⁽⁵⁾ à débit immédiat
- Avec une IziCarte Bleue Visa ⁽⁵⁾ 195.40€/an
- ou Carte Bleue Visa ⁽⁵⁾ à débit différé

Cotisation Satellis Essentiel Plus

- Avec une IziCarte Bleue Visa ⁽⁵⁾ 103.80€/an
- ou Carte Bleue Visa ⁽⁵⁾ à débit immédiat soit 8.65€/mois
- Avec IziCarte Bleue Visa ⁽⁵⁾ 112.80€/an
- ou Carte Bleue Visa ⁽⁵⁾ à débit différé soit 9.40€/mois

Cotisation pour les moins de 26 ans 1/2 tarif

■ Satellis Sensea *(cette offre n'est plus commercialisée)*

- Carte Visa Electron Sensea ⁽⁵⁾
- Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽³⁾
- Service Opposition ⁽³⁾
- Satellis Assurance ⁽³⁾
- Eparfix/Eparplus
- Relevés multi produits mensuel ⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
- Frais annuels de gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance) (**)
- Absence de frais de tenue de compte
- Abonnement au service rémunération (*)
- 2 chèques de banque par an
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique
- Réédition ou réactivation du code carte
- Seuil d'agios 1.00 € par trimestre

Prix cumulé des composantes Satellis Sensea 174.50€/an

Cotisation Satellis Sensea 101.76€/an
soit 8.48€/mois

Cotisation pour les moins de 26 ans 1/2 tarif

■ Satellis Essentiel *(cette offre n'est plus commercialisée)*

- Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽³⁾
- Service Opposition ⁽³⁾
- Eparfix/Eparplus
- Relevés multi produits trimestriel mensuel ⁽¹⁾
(détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)

4





- Frais annuels de gestion de découvert
 - Direct Ecureuil (service de Banque à Distance) (**)
 - Absence de frais de tenue de compte
 - Abonnement au service rémunération (*)
 - Réédition ou réactivation du code carte
 - Seuil d'agios
- 1.00€/trimestre

Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel

- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa⁽⁵⁾ à débit immédiat 140.20€/an
- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa⁽⁵⁾ à débit différé 149.20€/an

Cotisation Satellis Essentiel

- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa⁽⁵⁾ à débit immédiat 97.32€/an soit 8.11€/mois
- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa⁽⁵⁾ à débit différé 106.32€/an soit 8.86€/mois

Cotisation pour les moins de 26 ans 1/2 tarif

■ Satellis Autonomie Majeur Protégé

- Frais de tenue de compte 4.50€/trim
- Carte interbancaire Equilibra 17.10€/an
- Carte Equilibra sans code 17.10€/an
- Réédition ou réactivation du code carte 5.90€
- Commande d'une nouvelle carte suite opposition 17.10€/an
- Satellis Assurance⁽³⁾ 15.30€/an
- Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽³⁾ 18.30€/an
- Un chèque de banque par an 11.95€
- Service opposition⁽³⁾ 22.00€/an
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique 7.00€
- Direct Ecureuil (service de banque à distance) (**)
- Relevé annuel Personne protégée Gratuit

Prix cumulé des composantes Satellis Autonomie 150.65€/an

Cotisation du Forfait Satellis Autonomie 37.20€/an soit 3.10€/mois

■ Satellis Autonomie Plus

- Frais de tenue de compte 4.50€/trim
- Satellis Assurance⁽³⁾ 15.30€/an
- Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽³⁾ 18.30€/an
- Un chèque de banque par an 11.95€
- Service opposition⁽³⁾ 22.00€/an
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique 7.00€
- Direct Ecureuil (service de banque à distance) (**)
- Relevé annuel personne protégée Gratuit

Prix cumulé des composantes Satellis Autonomie Plus 110.55€/an

Cotisation du Forfait Satellis Autonomie Plus 12.00€/an soit 1.00€/mois Gratuit

Pour les mineurs

Souscription cumulée : Satellis Autonomie Majeur Protégé et Satellis Autonomie Plus 43.20€/an soit 3.60€/mois





■ Forfait Associatis Essentiel : associations de proximité

RÉMUNÉRATION AVEC LE FORFAIT ASSOCIATIS ESSENTIEL

0.5 % jusqu'à 2 500€ et 1.00 % jusqu'à 10 000€

(Taux en vigueur au 1^{er} janvier 2012 et susceptible d'être modifié en cours d'année, taux nominal brut annuel, intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales)

PRIX DES COMPOSANTES SOUSCRITES À L'UNITÉ

• Frais de tenue de compte	2.10€/trim
• Service chéquier	Gratuit
• Relevé de compte mensuel ⁽¹⁾	Gratuit
• Relevé de compte décadaire ⁽¹⁾	7.00€/trim
• Assurance Moyens de paiement association ⁽³⁾	20.30€/an
• Assistance et protection juridique Associatis ⁽³⁾	48.00€/an
• Abonnement Direct Ecureuil Pro ^(**)	5.00€/mois

Prix cumulé des composantes Associatis Essentiel :

avec un relevé de compte mensuel	136.70€
avec un relevé de compte décadaire	164.70€

Cotisation du Forfait Associatis Essentiel

72.00€/an
soit 6.00€/mois

4

■ Offres réservées aux Jeunes

SATELLIS JEUNE 16-17 ANS

- Carte Visa Electron Sensea
- Assurance Moyens de Paiement⁽³⁾
- Relevé de compte Multi produits mensuel⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)^(**)
- Participation frais de tenue de compte
- Abonnement au service rémunération^(*)

1€/trimestre

Prix cumulé des composantes

Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans	47.30€
-------------------------------------	--------

Cotisation du Forfait

Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans 1 ^{ère} année gratuite	12.00€/an
	soit 1.00€/mois

FUTÉO 18 – 25 ANS

(réservé aux moins de 26 ans. Facturation des services à l'unité à compter du 26^e anniversaire)

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Relevé de compte en ligne
- Frais annuels de gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)^(**)
- AlertEcureuil (service d'alerte sur compte par SMS, nombre SMS illimité)
- Participation frais de tenue de compte
- Découvert autorisé
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé

Options :

- Chéquier
- Relevé de compte Multiproduits mensuel⁽¹⁾

Prix cumulé des composantes Futéo (avec ou sans option)

47.00€/an
Soit 3.92€/mois
(-de 26 ans)
112.00€/an
Soit 9.33€/mois (+26 ans)

Cotisation du forfait Futéo (avec ou sans option)

12€/an
Soit 1€/mois

15





■ Offre « Coloc » 18-30 ans

Un compte de dépôt sans autorisation de découvert ni chéquier

- DirectEcoreuil (accès à la banque à distance) (**)
- En option : carte Visa Electron Sensea

Gratuit
1€/mois

■ Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au Chèque (offre GPA)

BASIC SERVICES (offre destinée aux clients sans chéquier)

- Carte Visa Electron Sensea
- Tenue de compte et relevé de compte mensuel
- Mise en place d'autorisations de prélèvement
- Paiement de prélèvement ou TIP
- Virements européens émis par internet
- Direct Ecoreuil (service de banque à distance) (**)
- En option : AlertEcoreuil service d'alerte sur solde du compte par SMS (1 alerte/semaine)

Cotisation Basic Services :

3.00 €/mois

avec AlertEcoreuil :

3.50 €/mois

(*) rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IziCarte ou Carte Electron Sensea : 0.25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Pour une Carte Visa Premier ou Visa Premier IziCarte ou carte Visa Infinite : 0.25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0.75% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(**) Accès sans frais (hors coût opérateur téléphonique et/ou hors coût fournisseur d'accès internet).

(1) pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates Libre-Service

(2) en cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (cf. Conditions Particulières).

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

Tarif en vigueur au 01/01/2012

(4) les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.

(5) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2e carte de même niveau ou de niveau inférieur détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire. Cotisation prélevée à hauteur de 1/12e par mois et intégrée à la cotisation du forfait le cas échéant.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

1^{er} ou 2^e courrier de relance sur un compte débiteur

10.00€

3^e courrier de relance sur un compte débiteur

14.30€

■ Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération
- dans la limite d'un plafond de 20 opérations/mois

8.60€

172.00€

pour les jeunes de moins de 26 ans

1/2 tarif

Pour les détenteurs de Basic Services :

- Par opération
- dans la limite d'un plafond de 6 opérations/mois

5.00€

30.00€





■ Opérations particulières

- Ouverture d'un dossier contentieux 46.00€
- Frais de saisie attribution, avis à tiers détenteurs 95.00€
- Opposition administrative dans la limite de 10% du montant dû au Trésor Public 95.00€ max

■ Incidents de paiement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté incluant :

- les frais de dossier
- la commission d'intervention
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'information préalable à rejet
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire
- les frais d'envoi AR de la lettre d'injonction, déclaration Banque de France
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement
 - par chèque inférieur ou égal à 50€ 30.00€
 - par chèque supérieur à 50€ 50.00€
- Plafond unique, tous chèques confondus 100.00€/jour

pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

- Mise en interdiction bancaire par un autre établissement 19.50€

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté (dont commission intervention):

- Prélèvement inférieur ou égal à 20€ frais dans la limite du montant rejeté 20€
- Prélèvement supérieur à 20€ 10 opérations/mois
- Frais dans la limite d'un plafond de 1/2 tarif
- Pour les détenteurs de Basic Services dans la limite d'un plafond de 1/2 tarif 3 opérations/mois

pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Les découverts

- Autorisation de découvert à durée indéterminée:
 - taux nominal annuel (*) 14,50 %
 - frais de mise en place : 17.20€ l'unité
 - frais annuels de gestion 17.20€/an

Pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

- Autorisation de découvert négocié à durée déterminée (inférieure à 3 mois) :
 - taux nominal annuel (*) 14,50 %
 - frais de mise en place : 17.20€ l'unité
 - Découvert non autorisé : taux nominal annuel (*) taux d'usure (**)

(*) le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable et sur les relevés de compte.

(**) ce taux plafond est calculé par la Banque de France pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers" tel que publié trimestriellement au Journal Officiel pour servir de référence pour le trimestre suivant.





■ Crédit à la consommation

- **Crédit renouvelable Teoz et Izicarte**
Teoz et Izicarte sont des produits de NATIXIS Financement (*)
qui en fixe les conditions tarifaires.

(*) SA au capital de 60 793 320 € - Siège Social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393. Service Consommateurs – 89, quai Panhard et Levassor – 75634 Paris Cedex 13

- **Prêts personnels**
Frais de dossier 1%
- **Prêts étudiants-Micro Portable Etudiant-Permis 1€ / jour**
Frais de dossier Gratuit

■ Crédits immobiliers y compris Europlan

(hors prêts réglementés)

- **Frais de dossier** 1%
• minimum 235.00€
• maximum 940.00€

■ Prestations diverses

- Délivrance certificat APL, certificat CAF, attestation, l'attestation 22.90€ TTC
- Relevé annuel d'intérêts, année écoulée Gratuit
- Relevé annuel d'intérêts, années précédentes 16.35€
- Réédition d'un tableau d'amortissement 23.00€
- Option Primo-Ecureuil : modulation d'échéances, envoi de tableau d'amortissement 23.00€
- Frais de mise en œuvre de l'option Primo-Report 40.60€
- Simulation de décompte de remboursement anticipé Gratuit
- Modification de compte de prélèvement 17.25€
- Main levée totale ou partielle d'hypothèque 80.00€
- Main levée totale ou partielle de gage 60.00€
- Main levée totale ou partielle de nantissement 60.00€
- Modification du jour de prélèvement de l'échéance (hors crédits CHF) 17.25€
- Information annuelle des cautions Gratuit
- Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt 10.00€
- Etude de plan de financement Gratuit
- Frais d'étude de dossier de crédit immobilier :
en cas de non conclusion ou d'annulation du prêt 0.75%
• maximum de 150 € du montant du prêt
- Frais de délégation d'assurance (pour assurances non conventionnées par le Groupe Caisse d'Epargne) 90.00 €
- Frais d'avenant : 1%
du capital restant dû
• minimum crédit consommation 84.70€
• minimum crédit immobilier 263.00€

■ Frais d'acte de garantie

- Garantie donnée (caution bancaire, autre...) :
• commission d'engagement périodique de 1% à 3%
• frais d'acte : minimum 173,95€, maximum 996,85€ 1%
- Garantie reçue (nantissement, ...) :
• frais de rédaction d'acte 66.60€
• frais réglementaires (enregistrement, ...) nous consulter



7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Epargne bancaire

• Epargne automatique : Eparfix / Eparplus	Gratuit
• Relevé de compte épargne multi produits (hors compte de dépôt)	Gratuit
• Annuel/semestriel	3.88€/an
• Trimestriel	11.65€/an
• Mensuel	Gratuit
• Emission d'un chèque de banque tiré sur le Livret A	Gratuit
• Virement unique sur présentation de RIB à partir du Livret A sur compte de dépôt du titulaire quelque soit l'établissement destinataire	Gratuit
• Retrait et Opérations à Distance (OAD) sur compte épargne (hors Livret A) dans une autre Caisse d'Epargne	4.50€
• Retrait et Opérations à Distance (OAD) sur Livret A à la Caisse d'Epargne d'Alsace ou dans une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
• Transfert de livret(s) entre ou hors Caisse d'Epargne	Gratuit
• Transfert hors Caisses d'Epargne :	
• de LEL, PEL ou PEP	79.20€
• Recalcul d'une situation de PEL, PEP ou PEA,	forfait de 225.00€
• Situation rétroactive des encours Caisse d'Epargne < 12 mois	35.70€
• Situation rétroactive des encours Caisse d'Epargne entre 1 et 3 ans	71.40€
• Situation rétroactive des encours Caisse d'Epargne > 3 ans	112.20€
• Recalcul des intérêts sur livret	25.00€

■ Placements financiers / Les titres

DROITS DE GARDE (HT) COMMISSION DE GESTION ANNUELLE

• 1) Compte-titres composé uniquement de valeurs émises par les Caisses d'Epargne, forfait annuel de ⁽¹⁾	27.80€
½ tarif jeunes jusqu'à 25 ans ⁽¹⁾	13.90€
• 2) Autres compositions :	
Commission proportionnelle (valeur hors réseau) :	
• Jusqu'à 15 000€ ⁽¹⁾	0.23%
Jeunes jusqu'à 25 ans ⁽¹⁾	0.12%
• De 15 000,01 à 25 000€ ⁽¹⁾	0.21%
• De 25 000,01 à 75 000€ ⁽¹⁾	0.20%
• Plus de 75 000€ ⁽¹⁾	0.15%
• Avec un minimum de ⁽¹⁾	31.80€
½ tarif jeunes jusqu'à 25 ans ⁽¹⁾ avec un minimum de	15.90€
Commission par ligne de valeur :	
• Valeurs émises par les Caisses d'Epargne	Gratuit
• Autres valeurs ⁽¹⁾	3.87€
Commission de gestion annuelle parts sociales Caisse d'Epargne	Gratuit

(1) soumis à TVA.

COMMISSION SUR OPÉRATIONS DE BOURSE

Valeur cotée en France :

Ordre de Bourse :	
• Ordre comptant au guichet, min 15,60€	1.42%
• Ordre comptant par Direct Ecureuil par Téléphone, min 13.50€	1.00%
• Ordre comptant par Direct Ecureuil sur Internet, min 7€	0.35%
Ordre de Bourse non répondu, annulé, non exécuté :	
• Ordres à l'agence	10.50€



- Ordres Direct Ecureuil par Téléphone 10.50€
- Ordres Direct Ecureuil sur Internet Gratuit
- Valeur cotée à l'étranger, HT :**
- A titre indicatif :
 - Frais de Brokerage Selon pays
 - Forfait de 30€ à 46€ Selon zone
- Commission 0,5% du net Brooker min 47€, max 234€
- Négociation hors marché :**
- minimum 51.00€ 100% du courtage
- Souscription OPCVM d'une autre banque 28.75€
- A titre indicatif, sous réserve de modifications :
- impôts sur les opérations de Bourse
 - 3 pour 1000 pour les négociations jusqu'à 153 000€
 - 1,50 pour 1000 pour les opérations supérieures à 153 000€
 - Abattement de 23€
 - Montant de l'impôt plafonné à 610€

SERVICE BOURSE ESPRIT ECUREUIL

Bourse Esprit Ecureuil :

- Service abonnement Gratuit
- Service « Prise de bénéfice » 10.00€/an
- Service « Assurance » 7.00€/an
- Le forfait : service Abonnement + Prise de bénéfice + Assurance 12.00€/an

DIVERS

- Inscription coupon en compte Gratuit
- Gestion d'une ligne de valeur non cotée : mise en paiement de coupon, mise à jour de la valorisation, opérations sur titres,... 22.50€
- Enregistrement ou radiation d'une ligne de titres non cotés 112.65€
- Demande de changement de forme titres pour mise au nominatif Gratuit
- Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, inférieure à 2 ans 35.70€
- Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, supérieure à 2 ans 71.40€
- Mise à jour des prix d'acquisition, min 33.70€, par ligne de valeur 16.85€
- Remise de titres vifs, par ligne de valeur Gratuit
- Frais de duplicata (IFU, attestation de plus ou moins-value...) 22.90€
- Relevé ISF 35.70€
- Attestation fiscale ou attestation d'avoir inscrits dans nos livres 22.90€
- Transfert hors Caisses d'Epargne :
 - de compte titres ordinaire 109.50€ TTC
 - de PEA 109.50€ TTC
 - de PEA numéraire uniquement 109.50€ TTC
- Transfert partiel de titres 109.50€ TTC

■ Les Bons d'Epargne et les Bons de Caisse

- Opposition sur Bon 25.00€
- Remboursement de Bon d'Epargne présenté par les banques 1.5% du nominal
- Encaissement de Bons hors réseau 18.00€
- Encaissement de Bons hors réseau, si placement des fonds à la Caisse d'Epargne Gratuit

■ Les métaux précieux

- Commission de l'intermédiaire, minimum 13€ 0.60%
- Commission Caisse d'Epargne, minimum 10.00€ 1.40%
- Sachet scellé 8.00€

Toutes les demandes de pièces à effigies spécifiques feront l'objet d'un supplément de commission.

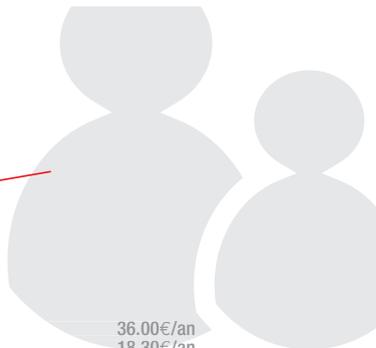
■ La gestion privée

- Etude patrimoniale avec un minimum de Nous consulter 250.00€ TTC





8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



■ Assurance-Assistance

• Assurance sur Compte ⁽¹⁾		36.00€/an
• Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽¹⁾		18.30€/an
• Assurance perte et vol sur carte Sensea ⁽¹⁾		13.20€/an
• Satellis Assurance ⁽¹⁾		15.30€/an
• Service Opposition ⁽¹⁾		22.00€/an
• Sécur'Media Formule 1 ⁽¹⁾	dont 3€ de frais de gestion	33.00€/an
• Sécur'Media Formule 2 ⁽¹⁾	dont 3€ de frais de gestion	75.00€/an
• Assurance Mobile ^{(1) (2)}		30.00€/an
• Assurance mobile avec mensualisation de la prime ^{(1) (2)}		33.00€/an soit 2.75€/mois
• Assurance sur Epargne ^{(1) (2)}		24.00€/an
• Assurance sur Epargne ⁽¹⁾	dont 3€ de frais de gestion	27.00€/an
• Protection Juridique ⁽¹⁾	dont 4€ de frais de gestion	61.00€/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

(2) Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 01/01/2011

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

■ Successions

1% du montant de l'actif *		
• Minimum de perception		30.00€
• Plafond de perception		850.00€
• Remise des frais si les sommes sont replacées à la Caisse d'Epargne d'Alsace		
• Frais de succession vacante ou inactive (+ de 6 mois)		50.00€

* base de tarification : avoirs du défunt + la totalité des comptes joints + 50% des avoirs du conjoint si le régime matrimonial est une communauté de bien.

■ Frais Partage judiciaire

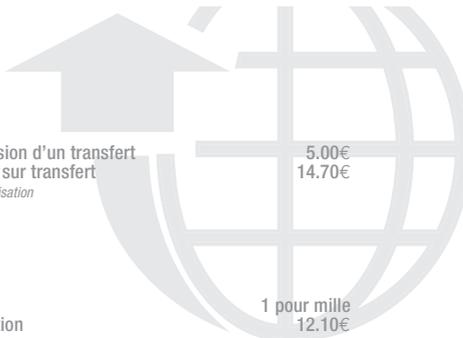
• arrêté de 5 comptes maximum à une date donnée	Forfait de 150.00€
• pour les autres cas (plus de 5 comptes, plusieurs dates d'arrêté)	Selon devis

■ Prescription trentenaire

• Frais de traitement des comptes prescrits sans mouvements dans le cadre de la prescription trentenaire	30.00€
--	--------

8
&
9





- Demande de confirmation d'émission d'un transfert 5.00€
- Complémentation ou intervention sur transfert 14.70€

** jours ouvrés : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation

■ Chèques

- Paiement par chèque à l'étranger
 - En euros
 - commission de service 1 pour mille
 - minimum de perception 12.10€
 - En devises
 - a-commission de service 1 pour mille
 - minimum de perception 12.10€
 - b-commission de change 0.50 pour mille
 - minimum de perception 12.10€
 - Minimum de perception (a+b) 24.20€
- Encaissement de chèque étranger(*)

Dates de valeur et délais d'encaissement :

 - en SBF (crédit sauf bonne fin)
 - remise chèque en euros payable dans l'UE
 - Date de valeur Jour dépôt agence+5 jours ouvrés (**)
 - remise chèque en euros ou devises payable hors UE :
 - Date de valeur Jour dépôt agence+15 jours ouvrés (**)
 - en CAE (crédit après encaissement)
 - remise chèque en euros ou devises payables à l'étranger : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.
 - en euros
 - commission de service 1 pour mille
 - minimum de perception (par chèque) 12.10€
 - en devises
 - a- commission de service 1 pour mille
 - minimum de perception (par chèque) 12.10€
 - b- commission de change 0.50 pour mille
 - minimum de perception (par chèque) 12.10€
 - Minimum de perception (a+b) 24.20€
 - Rejet chèque étranger 40.00€

(*) Les frais des correspondants bancaires sont à rajouter

(**) Jours ouvrés : Lundi au Vendredi J : Date de comptabilisation

11 RÉSOUDRE UN LITIGE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

■ Service Relations Clientèle

- **Par courrier**
Caisse d'Epargne d'Alsace
Service Relations Clientèle
1, route du Rhin – 67925 STRASBOURG Cedex 9
- **Par Internet** : www.caisse-epargne.fr (2)
Contacts – Votre Caisse d'Epargne
- **Par téléphone** : 09 89 36 27 38 (1)

(1) Appel non surtaxé.

(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

10
&
11





■ Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne d'Alsace

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :
Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne d'Alsace
2, place Dauphine - 67925 STRASBOURG CEDEX 9
Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

AUTRES

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

- Assurance : 09 69 36 45 45 ⁽¹⁾
Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances ⁽²⁾ de la Caisse d'Épargne.
- Perte / Vol : 09 69 36 39 39 ⁽¹⁾
Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.
- Assistance Technique : 09 69 39 29 52 ⁽¹⁾
Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

- Conditions générales. Le présent document répond aux exigences du Décret n°84-708 du 24 juillet 1984 prévoyant que les établissements de crédit sont tenus de porter à la connaissance du public les conditions générales de banque qu'ils pratiquent. Les tarifs indiqués dans la présente brochure remplacent ceux figurant dans toute brochure antérieure. La Caisse d'Épargne d'Alsace se réserve le droit de modifier ses tarifs dans le respect de la réglementation en vigueur. La Caisse d'Épargne pourra facturer d'autres commissions à l'occasion d'opérations inhabituelles ou qui seraient la conséquence de toute nouvelle réglementation.
- Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)
- Date de valeur : date à laquelle une somme est prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.
- Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60% au 01/09/2011).

www.caisse-epargne.fr*

* Coût de connexion selon fournisseur d'accès.

CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

