

OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES
CONDITIONS ET TARIFS APPLICABLES
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS
AU 1^{er} JANVIER 2012

CAISSE D'ÉPARGNE
AQUITAINE POITOU-CHARENTES
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



..... Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous trouverez ci-après les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1er janvier 2012, sous réserve d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires. Ces tarifs sont exprimés en euros TTC.

- Les relations entre la Caisse d'Epargne et ses clients sont basées sur la confiance et la transparence.
- Au cours du 1er trimestre 2012, toutes les agences de la CEAPC seront accessibles via un numéro de téléphone (05 ...) **non surtaxé**.
- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Vous pouvez vous la procurer auprès du Conseiller Clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Vous pouvez choisir les produits et services associés à votre compte de dépôt soit dans une Offre Groupée de Services, soit à l'unité.
- Votre Conseiller Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et pour vous aider à déterminer les services qui répondront au mieux à vos besoins. Vous disposez désormais de ses coordonnées (ligne directe et mail) pour le contacter au gré de vos besoins et projets.

Nous vous prions de croire, Madame, Mademoiselle, Monsieur, à l'expression de nos meilleures salutations.

Nota : Vous pouvez vous procurer ce guide tarifaire sur notre site internet www.caisse-epargne.fr ou dans votre agence habituelle.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs indiqués ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
<ul style="list-style-type: none">Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
<ul style="list-style-type: none">Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)	2,50 € par mois, soit pour information 30 € par an permettant de recevoir un nombre illimité d'alertes (hors coût fournisseur d'accès)
<ul style="list-style-type: none">Carte de paiement internationale à débit immédiat (Visa Classic)	37 € par an
<ul style="list-style-type: none">Carte de paiement internationale à débit différé (Visa Classic)	45 € par an
<ul style="list-style-type: none">Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	37 € par an
<ul style="list-style-type: none">Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro avec une carte de paiement internationale (Visa Classic et Visa Electron Sensea)	0,90 € par retrait à partir du 4ème retrait par mois
<ul style="list-style-type: none">Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro<ul style="list-style-type: none">- En agence- Par l'Internet	3,70 € par virement Gratuit
<ul style="list-style-type: none">Frais de prélèvement<ul style="list-style-type: none">- Mise en place d'une autorisation de prélèvement- Par prélèvement	Gratuit Gratuit
<ul style="list-style-type: none">Commission d'intervention	Par opération 9 € avec un plafond de 180 € par mois
<ul style="list-style-type: none">Assurance perte ou vol des moyens de paiement ⁽¹⁾	18,30 € par an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou Notice d'Information.



**LA CAISSE D'ÉPARGNE A
DEPUIS TOUJOURS FONDÉ
SES RELATIONS AVEC VOUS
ET TOUS SES CLIENTS SUR
LA CONFIANCE ET LA TRANSPARENCE**

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



- Ouverture, transformation, clôture 6
- Relevés de compte 6-7
- Tenue de compte 7
- Services en agence... 7-8

2 BANQUE À DISTANCE



- Direct Ecureuil 9
- AlertEcureuil 9
- Libre Service Ecureuil 9
- Web Protexion 9
- Relevé en Ligne 10
- Coffre-fort électronique Web Coffres 10

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



- Cartes 11-13
- Virements 14
- Prélèvements /TIP 14
- Chèques 15
- Autres services 16

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



- Bouquet Liberté 17-19
- Satellis Jeunes 16 - 17 19-20
- Futéo (18 – 25 ans) 20
- Offre Coloc' 21
- Satellis Autonomie 21
- Satellis Intégral 22-23
- Satellis Essentiel Plus 23-24

- Satellis Essentiel	24-25
- GPA (Gamme des Moyens de Paiement Alternatifs au chèque) : Basic Services	26

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



- Commission d'intervention	27
- Opérations particulières	27
- Incident de fonctionnement	28-29

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



- Découverts	30
- Crédits à la consommation	30-31
- Crédits immobiliers	31-33

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



- Epargne Bancaire	34
- Placements Financiers	35-37
- Services de Gestion Privée	37

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



- Cotisations	38-39
---------------------	-------

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



- SCI Patrimoniale	39
- Frais de Succession	39

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



- Change devises	40
- Virements	40-41
- Chèques étrangers	41-42

11 RÉSOUDRE UN LITIGE



Service Relations Clientèle	43
Service Médiation	43

AUTRES



- Glossaire	44-45
- A votre service sur toute la ligne	48

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



..... OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Prix unitaire pour information

- **Ouverture de compte** **Gratuit**
- Service de transfert de virements/prélèvements, Domilis..... **Gratuit**
- Service d'aide à la mobilité, Mobiliz⁽¹⁾ **Gratuit**
- Liste des opérations automatiques et récurrentes **Gratuit**
- Désolidarisation de compte joint..... **Gratuit**
- Gestion d'un compte en instance de Clôture **Gratuit**

• **Service Bancaire de Base** ⁽²⁾

(Services définis à l'article D.312-5 du Code Monétaire et Financier, offerts dans le cadre du droit au compte).....

Service Bancaire de Base comprend :

- 1 relevé de compte mensuel
- Relevés d'Identité Bancaires (RIB) en fonction de vos besoins
- Encaissement des virements reçus
- Encaissement de chèques déposés sur le compte
- Dépôt et retrait d'espèces dans votre Caisse d'Épargne
- Service de paiement de prélèvements ou de Titres Interbancaires de Paiement (TIP)
- Un moyen de consulter à distance le solde de votre compte
- Carte de paiement à autorisation systématique, Visa Electron Sensea
- 2 chèques de Banque par mois maximum gratuits
- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte de dépôt⁽¹⁾
- Un changement d'adresse au maximum une fois par an

- **Cotisation Services Bancaire de Base** **Gratuit**
- **Clôture de compte**..... **Gratuit**

..... RELEVÉS DE COMPTE

- Périodicité mensuelle **Gratuit**
- Périodicité hebdomadaire 46,60 € Par an

⁽¹⁾ Avantages associés au Service à la mobilité : 3 mois de forfait gratuit ; exonération des frais de tenue de compte dans la Caisse d'Épargne de départ (si le client y conserve son compte)

⁽²⁾ Compte de dépôt sans chéquier sans découvert



- Relevé mensuel multi-produits (compte de dépôt + livrets) **Gratuit**
- Relevé de compte en agence 3,25 € L'unité
- Duplicata de relevé de compte de dépôt envoyé par courrier 4,00 € L'unité
- Retour relevé de compte, motif NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) 4,90 € Par retour
- Récapitulatif annuel de frais **Gratuit**

..... TENUE DE COMPTE

- Frais de tenue de compte (hors offres groupées de services), que le compte soit avec ou sans mouvement 12,50 € Par an
- Service rémunération ⁽¹⁾ hors Offre Groupée de Services prélèvement mensuel 0,25 € 3,00 € Par an
- Service franchise d'agios ⁽²⁾ prélèvement mensuel 1,50 € 18,00 € Par an
- Edition de Relevé d'Identité Caisse d'Epargne, RICE **Gratuit**
- Changement d'adresse **Gratuit**

..... SERVICES EN AGENCE

■ VERSEMENTS, RETRAITS, REMISES ET PAIEMENTS DE CHÈQUES

- Versement d'espèces au guichet **Gratuit**
- Retrait d'espèces aux guichets de votre agence **Gratuit**
- Retrait dépannage d'espèces à la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes, vos comptes sont ouverts dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne de domiciliation) **Gratuit**

Pour tout retrait d'espèces d'un montant supérieur à 2000 €, merci de prévenir l'agence dans laquelle vous souhaitez effectuer le retrait 72 h auparavant.

- Retrait dépannage d'espèces dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de votre Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes)

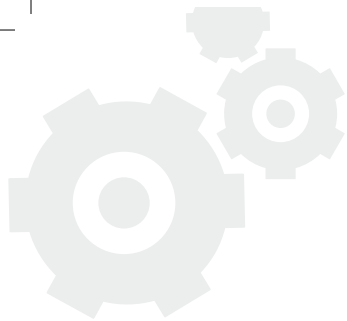
..... Selon tarifs de la Caisse d'accueil

- Remise de chèque emploi service (CESU/TSP) ou de chèque payable en France **Gratuit**
Date de valeur J+1 jour ouvré ⁽³⁾

⁽¹⁾ Rémunération servie sur votre compte versée en début d'année pour l'année écoulée : 0,25 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux

⁽²⁾ Montant maximum de la franchise d'agios par trimestre : 10 €

⁽³⁾ jour ouvré selon définition Banque de France : du lundi au vendredi. J = date de comptabilisation



Délai d'encaissement ou d'indisponibilité	Jusqu'à 12 jours ouvrés ⁽¹⁾		• •
• Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé.....		Gratuit	
Paielement de chèque : date de valeur J			

■ RECHERCHE DE DOCUMENT

• Pièce d'opération.....	De moins d'un an	16,10 € L'unité	
.....	De plus d'un an ou recherche complexe	<i>Sur devis</i>	
• Recherche à la demande de l'administration fiscale.....	De moins d'un an	26,10€ L'unité	• •
.....	De plus d'un an ou recherche complexe	<i>Sur devis</i>	
• Attestations			
Attestations diverses.....		13,35 € L'unité	
Relevé bancaire		35,00 € L'unité	
• Photocopies			• •
D'un document		1,15 €	
D'un chèque		12,90 €	
• Envoi de documents divers, à l'unité			
Frais d'envoi simple		1,60 €	
Frais d'envoi en recommandé avec accusé de réception.....		7,25 €	

■ COFFRE-FORT

• Frais de location de coffre-fort			
Petit modèle.....		50,00 € Par an	
.....	Offre privilège, titulaire d'une Offre Groupée de Services	40,00 € Par an	• •
Modèle moyen.....		100,00 € Par an	
.....	Offre privilège, titulaire d'une Offre Groupée de Services	80,00 € Par an	
Grand modèle		150,00 € Par an	
.....	Offre privilège, titulaire d'une Offre Groupée de Services	120,00 € Par an	• •

⁽¹⁾ jour ouvré selon définition Banque de France : du lundi au vendredi. J = date de comptabilisation

2 BANQUE À DISTANCE



..... DIRECT ECUREUIL

■ SERVICES DE BANQUE À DISTANCE ⁽¹⁾

- Internet Accès gratuit
- Téléphone Mobile Accès gratuit
- Téléphone (0825 800 825) 0,15 € La minute depuis un poste fixe

..... MON BANQUIER EN LIGNE

(Votre agence en ligne) Accès gratuit

..... ALERTECUREUIL

■ SERVICE D'ALERTE PAR SMS

- Frais d'abonnement au service, nombre illimité de SMS,
 - AlertEcoreuil Individuel Prélèvement mensuel 2,50 € 30,00 € Par an
 - AlertEcoreuil Famille ⁽²⁾ Prélèvement mensuel 4,00 € 48,00 € Par an
 - Détenteurs de Basic Services, Prélèvement mensuel 0,50 € 6,00 € Par an
- Tarifcation Jeunes 18 - 25 ans Demi-tarif

..... LIBRE SERVICE ECUREUIL

- Dépôt d'espèces, de chèques ⁽³⁾, gestion de virements internes et consultation du solde de tous vos comptes dans les distributeurs Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes Accès gratuit

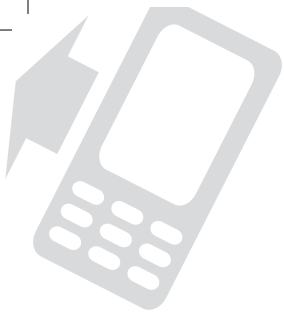
..... WEBPROTEXION

- Service de banque à distance pour les représentants légaux majeurs protégés Accès gratuit

⁽¹⁾ Hors coûts de votre fournisseur d'accès

⁽²⁾ Ce service est réservé au titulaire du service, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

⁽³⁾ Selon fonctionnalités du Distributeur Automatique de Billets.



..... RELEVÉ EN LIGNE

Vos relevés de compte de dépôt demeurent disponibles durant 10 ans à partir de leur mise à disposition sur la Banque à Distance. **Accès gratuit**

..... COFFRE FORT ÉLECTRONIQUE WEB COFFRES

- **Coffre-fort Bronze (1 Go, 1 000 documents).....**

Contrat de 12 mois, prélèvement mensuel : 2,50 €.....	30,00 € Par an
Contrat de 24 mois, remise de 10 % , prélèvement mensuel : 2,25 €.....	27,00 € Par an
Contrat de 36 mois, remise de 20 % , prélèvement mensuel : 2,00 €.....	24,00 € Par an
- **Coffre-fort Argent (5 Go, 5 000 documents).....**

Contrat de 12 mois, prélèvement mensuel : 5,00 €.....	60,00 € Par an
Contrat de 24 mois, remise de 10 % , prélèvement mensuel : 4,50 €.....	54,00 € Par an
Contrat de 36 mois, remise de 20 % , prélèvement mensuel : 4,00 €.....	48,00 € Par an
- **Coffre-fort Or (10 Go, 10 000 documents).....**

Contrat de 12 mois, prélèvement mensuel : 10,00 €.....	120,00 € Par an
Contrat de 24 mois, remise de 10 % , prélèvement mensuel : 9,00 €.....	108,00 € Par an
Contrat de 36 mois, remise de 20 % , prélèvement mensuel : 8,00 €.....	96,00 € Par an

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



..... CARTES

■ COTISATION CARTES

(Prélèvement à la date anniversaire de souscription)

Cartes de paiement à l'unité, hors Offre Groupée de Services

- Visa Infinite..... 285,00 € Par an
- Visa Premier IZICARTE⁽¹⁾ ou Visa Premier à débit différé..... 126,00 € Par an
- Visa Premier IZICARTE⁽¹⁾ ou Visa Premier à débit immédiat..... 126,00 € Par an
- Visa Classic IZICARTE⁽¹⁾ ou Visa Classic à débit différé..... 45,00 € Par an
- Visa Classic ZICARTE⁽¹⁾ ou Visa Classic débit immédiat 37,00 € Par an
- Visa Electron Sensea..... 37,00 € Par an
- e-Carte Bleue, paiement sécurisé par l'Internet 8,20 € Par an

Tarification Jeunes 18 - 25 ans Demi-tarif

- Carte Bancaire rechargeable MasterCard, réservée aux 12 -17 ans..... 12,00 € Par an
 - Opposition, perte/vol/usage frauduleux **Gratuit**
 - Réédition du code carte..... 1,50 € Par réédition
 - Rechargement occasionnel **Gratuit**
 - Rechargement programmé 3,00 € Par an
 - Renouvellement anticipé de la carte avant échéance suite à détérioration, perte, vol/usage frauduleux, modification d'état-civil 8,00 € Par opération

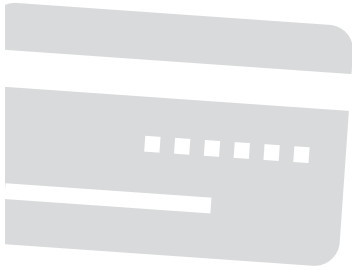
Cartes de Retrait

- Carte de Retrait nationale 20,45 € Par an
- Carte de Retrait Tribu Cirrus, moins de 16 ans 12,50 € Par an
..... plus de 16 ans 18,00 € Par an
- Carte Equilibra sécurisée internationale Majeurs Protégés, 20,00 € Par an
- Carte de Retrait nationale Majeurs Protégés sécurisée (n'est plus commercialisée)..... 11,20 € Par an

Carte de Débit et de Crédit

- Visa Premier IZICARTE⁽¹⁾ à débit différé..... 126,00 € Par an
- Visa Premier IZICARTE⁽¹⁾ à débit immédiat..... 126,00 € Par an

⁽¹⁾ Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Épargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.



- Visa Classic ZICARTE ⁽¹⁾ à débit différé..... 45,00 € Par an
- Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ à débit immédiat..... 37,00 € Par an

Carte de Crédit

- Carte Teoz ⁽²⁾ (carte associée à un crédit renouvelable) *Nous consulter*

Tarifcation Jeunes 18 - 25 ans Demi-tarif

■ RETRAIT D'ESPECES PAR CARTE

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'Union Européenne (UE)

- Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽³⁾ d'une Caisse d'Epargne **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽³⁾ d'une autre Banque
 - Carte Visa Infinite et carte visa Premier tous retraits UE **Gratuit**
 - Autres Cartes A partir du 4ème dans le mois 0,90 € Par retrait
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre Banque 6,25 €

Retraits en devises

- Frais par retrait d'espèces aux DAB ⁽³⁾ autres banques
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces aux guichets manuels
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 6,25 €

■ PAIEMENTS PAR CARTE

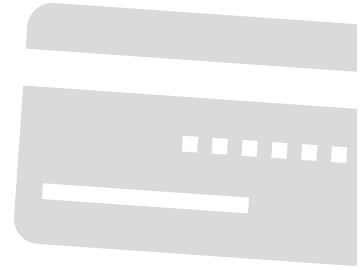
(la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

- Paiement en euros dans l'Union Européenne..... **Gratuit**
- Paiement en devises Commission proportionnelle 2,80 %
-Maximum de perception 6,25 €

⁽¹⁾ Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

⁽²⁾ TE0Z est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 €, siège social 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateur 89 rue Quai Panhard et Levassor 75 634 PARIS Cedex 18

⁽³⁾ DAB : Distributeur Automatique de Billets.



■ OPÉRATIONS SUR CARTE

- Carte de paiement et Carte de Retrait
 - Réédition ou réactivation du code confidentiel 8,15 €
 - Renouvellement anticipé de la carte avant échéance suite à détérioration, perte, vol/usage frauduleux, modification d'état-civil 12,40 €
- Teoz Frais de remplacement..... *Nous consulter*

■ OPPOSITIONS SUR CARTE

- Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux **Gratuit**
- Frais de mise sous surveillance de la carte pour défaut de provision 16,00 €
- Frais de blocage de carte pour usage abusif 35,00 €

■ LES AUTRES SERVICES

Choix du Visuel collection permanente

- Carte Bleue Visa IZICARTE⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa 12,00 €
Tarification Jeunes 18 - 25 ans **Demi-tarif**
- Carte Bleue Visa Premier IZICARTE⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa Premier :
 - Premier visuel **Gratuit**
 - Visuels suivants hors renouvellement carte..... 12,00 €

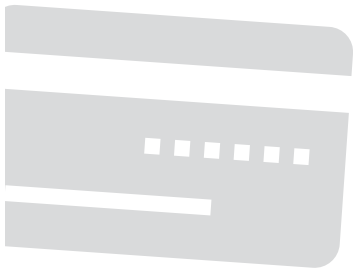
Tarification Jeunes 18 - 25 ans **Gratuit**

Choix du Visuel personnalisé

- Carte Bleue Visa IZICARTE⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa 12,00 €
Tarification Jeunes 18 - 25 ans **Demi-tarif**

Retour au visuel standard **Gratuit**

⁽¹⁾ Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Épargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.



..... VIREMENTS

■ VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'EPARGNE

Occasionnel	Gratuit
Permanent	Gratuit

■ VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENT SEPA

- Au guichet de l'agence 3,70 € Par opération
- Par Direct Ecureuil Internet ou Mobile (établissements domiciliés en France) Gratuit
- Coordonnées bancaires absentes ou incorrectes 14,90 € Par opération

■ VIREMENT PERMANENT VERS UNE AUTRE BANQUE

- Par l'Internet..... Gratuit
- Initié en agence, frais de mise en place 1,00 €

..... PRÉLÈVEMENTS /TIP

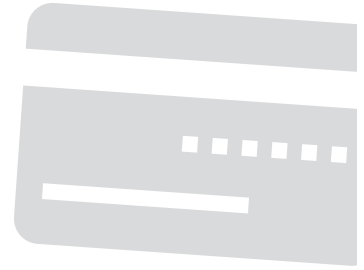
■ PRELEVEMENTS EXTERIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement..... Gratuit

■ OPPOSITIONS SUR PRELEVEMENT

- Révocation d'échéance de prélèvement..... Gratuit
- Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement 14,00 €

Tarification Jeunes 18 - 25 ans Demi-tarif



..... CHÈQUES

■ **MISE A DISPOSITION A L'AGENCE** **Gratuit**

■ **FRAIS D'ENVOI DE CHEQUIER A DOMICILE**

- Envoi simple hors offre groupée de prestations 0,80 € Par envoi
- Envoi en recommandé avec AR 7,25 € Par envoi

■ **FRAIS D'EMISSION D'UN CHEQUE DE BANQUE**

- Frais d'émission d'un chèque de banque 10,80 €
- Envoi de chèque de banque en recommandé AR 7,25 € Par envoi

■ **RETRAIT DEPANNAGE AVEC CHEQUIER DANS UNE AUTRE CAISSE D'EPARGNE**

- Retrait dépannage avec votre chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de votre Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes) *Selon les tarifs de la Caisse d'Epargne réalisant l'opération*
- Retrait dépannage avec votre chéquier, vos comptes sont ouverts dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de votre Caisse d'Epargne)..... **Gratuit**

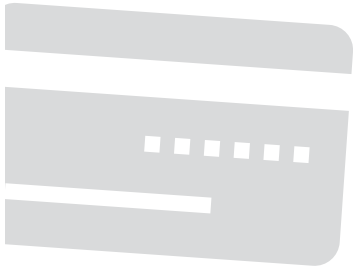
Remise de chèque compensable en France

- Date de valeur J + 1 Jour ouvré⁽¹⁾ **Gratuit**
- Délai d'encaissement ou d'indisponibilité..... *Jusqu'à 12 jours ouvrés*
- Remise de chèque emploi service (CESU/TSP) **Gratuit**
- Délai d'encaissement ou d'indisponibilité..... *Jusqu'à 12 jours ouvrés*

■ **OPPOSITION SUR CHEQUES**

- Sur chèque, par l'émetteur 16,00 € L'unité
- Sur chéquier, par l'émetteur 23,80 € L'unité
- Sur chèque de banque **Gratuit**

⁽¹⁾ Jour ouvré selon définition Banque de France : du lundi au vendredi. J = date de comptabilisation.



..... AUTRES SERVICES

■ **SERVICE RETRAITS DEPLACES ILLIMITES PAR CARTE AUX DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES (DAB) D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE SUR VISA**
.....Prélèvement mensuel 1,00 € 12,00 € Par an

■ **SERVICE OPERATIONS COURANTES ILLIMITEES**
Service comprenant : chèques de banque, virements sur tous canaux, envoi de chéquier à domicile en recommandé avec accusé de réception, recherche de documents simples de moins d'un an, virements et prélèvements externes, réédition de code secret carte,
.....Prélèvement mensuel 2,50 € 30,00 € Par an

■ **FRANCHISE D'AGIOS**
.....Prélèvement mensuel 1,50 € 18,00 € Par an

■ **EPARGNE AUTOMATIQUE**
• Eparplus / Eparfix **Gratuit**

■ **SERVICE OPPOSITION CARTES⁽¹⁾**
(n'est plus commercialisé) 22,00 € Par an

⁽¹⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



..... BOUQUET LIBERTE

■ UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS

Prix unitaire pour information

- **Compte de dépôt rémunéré⁽¹⁾**
- *Renouvellement automatique de chéquier ou remise en agence* **Gratuit**
- *Envoi simple d'un chéquier à domicile* 0,80 € Par envoi
- *Assurance sur Compte⁽³⁾ (assurance moyens de paiement, vol d'espèces, de clefs et de papiers d'identité)*
- *Formule Individuelle* 36,00 € Par an
- *Formule Famille⁽⁴⁾* 57,60 € Par an
- *Relevé de compte mensuel électronique ou papier* **Gratuit**
- *Relevé multiproduit mensuel lié au compte de dépôt* **Gratuit**
- *Autorisation de découvert personnalisé⁽²⁾, frais de mise en place* 14,50 €
- *Accès à la Banque à Distance Direct Ecureuil* **Gratuit**
- *Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes, Libre Service Ecureuil* **Gratuit**
- *Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)* 12,50 € Par an
- *Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la Zone Euro avec une carte de paiement internationale (Visa Classic et Visa Electron Sensea)* 0,90 € Par retrait
- A partir du 4ème retrait dans le mois
- *Tous retraits aux DAB autres banques dans la Zone Euro avec une Carte Bleue Visa Infinite ou Visa Premier* **Gratuit**

■ UNE CARTE AU CHOIX

- *Visa Infinite* 285,00 € Par an
- *Visa Premier IZICARTE⁽⁴⁾ ou Visa Premier, débit différé ou immédiat* 126,00 € Par an
- *Visa IZICARTE⁽⁴⁾ ou Visa, débit différé* 45,00 € Par an

⁽¹⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Visa ou Visa IZICARTE ou Visa Electron Sensea: 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur.

Pour une Visa Premier ou Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

⁽²⁾ Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne

⁽³⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

⁽⁴⁾ Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

⁽⁵⁾ Ce service est réservé à l'assuré, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.



- Visa IZICARTE⁽⁴⁾ ou Visa, débit immédiat 37,00 € Par an
- Visa Electron Sensea 37,00 € Par an

Cotisation à l'offre Groupée de Services Bouquet Liberté⁽¹⁾ avec

- Visa Infinite, prélèvement mensuel 28,00 € 336,00 € Par an
- Visa Premier IZICARTE⁽⁴⁾ ou Visa Premier, prélèvement mensuel 15,40 € 184,80 € Par an
- Visa Classic IZICARTE⁽⁴⁾ ou Visa Classic à débit différé,
..... prélèvement mensuel 8,45 € 101,40 € Par an
- Visa Classic IZICARTE⁽⁴⁾ ou Visa Classic à débit immédiat,
..... prélèvement mensuel 8,10 € 97,20 € Par an
- Visa Electron Sensea, prélèvement mensuel 8,10 € 97,20 € Par an
- Si assurance sur compte Formule Famille⁽⁵⁾ choisie dans Bouquet Liberté, en supplément
..... prélèvement mensuel 1,50 € 18,00 € Par an

Tarification Jeunes 18-25 ans demi-tarif

■ ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ⁽¹⁾

- Service retraits déplacés illimités, prélèvement mensuel 1 € 12,00 € Par an
- Service Opérations Courantes illimitées, prélèvement mensuel 2,50 € 30,00 € Par an
- e-carte Bleue, prélèvement mensuel 0,68 € 8,20 € Par an
- AlertEcoreuil (produit permettant de recevoir un nombre illimité d'alertes sur la situation du compte par SMS)
 - AlertEcoreuil Individuel, prélèvement mensuel 2,50 € 30,00 € Par an
 - AlertEcoreuil Famille⁽⁵⁾, prélèvement mensuel 4,00 € 48,00 € Par an
- Franchise d'agios⁽⁶⁾, prélèvement mensuel 1,50 € 18,00 € Par an
- Assurance Protection Juridique⁽²⁾, dont 4,00 € de frais de gestion annuels 61,00 € Par an
- Assurance Secur'Média⁽²⁾

⁽¹⁾ Les avantages liés à la souscription d'un Bouquet Liberté :

Les produits souscrits à l'unité ayant une périodicité spécifique sont mensualisés et intégrés dans la cotisation Bouquet Liberté excepté les produits d'assurance. Pour les produits d'assurance, il y aura une facturation mensualisée plein tarif immédiatement suivie d'une remise de 10, 20 ou 30 % selon le nombre de produits/services complémentaires souscrits au titre du Bouquet Liberté. La remise sera réajustée aussitôt en cours de vie du Bouquet en cas de modification du nombre de services complémentaires.

⁽²⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

⁽⁴⁾ Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

⁽⁵⁾ Ce service est réservé à l'assuré, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

⁽⁶⁾ Montant maximum de la franchise d'agios par trimestre : 10,00 €.



- Secur'Media Individuel		
Formule 1,	dont 3,00 € de frais de gestion annuels	33,00 € Par an
Formule 2,	dont 3,00 € de frais de gestion annuels	75,00 € Par an
- Secur'Media Famille ⁽⁴⁾		
Formule 1,	dont 3,00 € de frais de gestion annuels	45,00 € Par an
Formule 2,	dont 3,00 € de frais de gestion annuels	96,00 € Par an
• Assurance sur Epargne pour toute souscription à compter du 22/11/2010 ⁽¹⁾ ,		27,00 € Par an
.....	dont 3,00 € de frais de gestion	

> Remises progressives sur la souscription de services complémentaires⁽⁵⁾

- Pour 1 service complémentaire souscrit, sur le prix unitaire de ce service **Remise de 10 %**
- Pour 2 services complémentaires souscrits, sur le prix unitaire de ces services **Remise de 20 %**
- Pour 3 services complémentaires souscrits et plus, sur le prix unitaire de ces services **Remise de 30%**

■ LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES

- Carte Bancaire Rechargeable..... **Gratuit**
- 2ème carte parmi :
 - Carte Bleue Visa Premier IZICARTE⁽²⁾ ou Carte Bleue Visa Premier, débit Immédiat ou débit Différé **½ tarif**
 - Carte Bleue Visa IZICARTE⁽²⁾ ou Carte Bleue Visa, débit immédiat ou débit différé 1,00 € Par mois
 - Carte Bleue Visa Electron Sensea 1,00 € Par mois

..... SATELLIS JEUNE 16 – 17 ANS

- **Satellis jeune 16-17 comprend :**
- Carte Bleue Visa Electron Sensea..... 37,00 € Par an
- Assurance perte / vol sur carte Sensea⁽¹⁾ 13,20 € Par an
- Eparfix..... **Gratuit**
- Relevé de compte mensuel électronique ou papier **Gratuit**

⁽¹⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

⁽²⁾ Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

⁽³⁾ Rémunération servie sur le compte, versés en début d'année pour l'année écoulée : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

⁽⁴⁾ Ce service est réservé à l'assuré, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

⁽⁵⁾ Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.



• Relevé multiproduit trimestriel (épargne)	Gratuit	• •
• Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement).....	12,50 € Par an	
• Service de rémunération du compte ⁽³⁾ prélèvement trimestriel 0,25 €	3,00 € Par an	
• Accès à la Banque à Distance Direct Ecureuil	Gratuit	
• Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la Zone Euro avec une carte de paiement internationale Visa Electron Sensea	A partir du 4ème retrait dans le mois	0,90 € Par retrait
• Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes, Libre Service Ecureuil	Gratuit	
Cotisation à l'offre Groupée de Services Satellis Jeune 16-17	Prélèvement mensuel 1,00 €	12,00 € Par an

• • • • • FUTEO 18-25 ANS • •

Forfait Futeo comprend :

	<i>Prix unitaire pour information</i>	
• Carte Bleue Visa, débit immédiat	37,00 € Par an	
• Relevé de compte électronique ou papier	Gratuit	
• Relevé multiproduit mensuel	Gratuit	
• Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)	12,50 € Par an	
• Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la CE APC, Libre Service Ecureuil	Gratuit	
• Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la Zone Euro avec une carte de paiement internationale Visa Classic débit immédiat. A partir du 4ème retrait dans le mois	0,90 € Par retrait	
• Epargne automatique, Eparfix/Eparplus.....	Gratuit	
• Accès à la Banque à Distance Direct Ecureuil	Gratuit	
• Alerte sur solde du compte par SMS, AlertEcureuil prélèvement mensuel 2,50 €	30,00 € Par an	
• Chéquier, sur option de votre part	Gratuit	
• Selon votre choix, service chéquier Renouvellement automatique	Gratuit	
- Remise en agence	Gratuit	
- Envoi simple d'un chéquier à domicile.....	0,80 € Par envoi	
• Découvert personnalisé avec exonération d'agios uniquement dans le cadre du découvert autorisé.....	Gratuit	
Cotisation à l'offre Groupée de Services Futéo 18-25 ans	Prélèvement mensuel 1,00 €	12,00 € Par an



..... OFFRE COLOC'

OFFRE DE SERVICES OUVERTE À TOUT PUBLIC

L'Offre Coloc' comprend :

• Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier	Gratuit
• Relevé de compte électronique ou papier	Gratuit
• Accès à la Banque à Distance, Direct Ecureuil	Gratuit
• Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)	12,50 € Par an
Cotisation à l'offre Groupée de Services Coloc'	Gratuit
Cotisation avec Visa Electron Sensea	Prélèvement mensuel 1,00 € 12,00 € Par an

Prix unitaire pour information

..... SATELLIS AUTONOMIE (destiné aux personnes protégées)

Satellis Autonomie comprend :

• Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	18,30 € Par an
• Service opposition ⁽¹⁾	22,00 € Par an
• Satellis Assurance ⁽¹⁾	15,30 € Par an
• Epargne automatique Eparfix/Eparplus	Gratuit
• Relevé Multiproduit	à périodicité trimestrielle 5,60 € Par an
..... semestrielle ou annuelle	Gratuit
• Synthèse individuelle des comptes détenus	Gratuit
• Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)	12,50 € Par an
• Service rémunération du compte courant ⁽²⁾	3,00 € Par an
• Guichet Automatique Bancaire : Libre Service Ecureuil	Gratuit
• Retrait d'espèces en euros dans un DAB ⁽³⁾ de la Zone Euro par Carte Equilibra ou Carte Bleue Electron Sensea	Gratuit
• Un virement ponctuel vers un autre établissement	3,70 € Le virement
• Un virement permanent vers un autre établissement	1,00 € Par virement
• Un chèque de banque	10,80 € L'unité
• Service chéquier, à renouvellement automatique, avec expédition à l'adresse du gestionnaire par recommandé	Gratuit

Prix unitaire pour information

⁽¹⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

⁽²⁾ Rémunération servie sur le compte, versés en début d'année pour l'année écoulée : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

⁽³⁾ DAB : Distributeur Automatique de Billets.



- Carte de Retrait nationale Majeur Protégé Sécurisée (n'est plus commercialisée)..... 11,20 € Par an
- Carte Equilibra (carte de retrait sécurisée Internationale Majeurs Protégés) 20,00 € Par an
- Carte bleue Visa Electron Sensea 37,00 € Par an
- Réédition d'un code Carte 8,15 € Par opération
- Renouvellement anticipé de la Carte 12,40 € Par opération

Cotisation à l'offre Groupée de Services Satellis Autonomie avec carte Equilibra ou carte de retrait sécurisée nationale Majeurs Protégésprélèvement mensuel 2,60 € 31,20 € Par an

Cotisation à l'offre Groupée de Services Satellis Autonomie avec Carte Bleue Visa Electron Senseaprélèvement mensuel 3,10 € 37,20 € Par an

..... SATELLIS INTEGRAL

Cette offre n'est plus commercialisée

Satellis Intégral comprend :

- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾ 18,30 € Par an
- Service Opposition⁽¹⁾ 22,00 € Par an
- Satellis Assurance⁽¹⁾ 15,30 € Par an
- Epargne automatique Eparfix/Eparplus..... **Gratuit**
- Relevé multiproduit mensuel électronique ou papier **Gratuit**
- Relevé de compte électronique ou papier **Gratuit**
- Autorisation de découvert personnalisé, Frais de mise en place 14,50 €
- Banque à Distance, Direct Ecureuil..... **Gratuit**
- Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)..... 12,50 € Par an
- Service rémunération du compte courant⁽²⁾ 3,00 € Par an
- Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la C EAPC, Libre Service Ecureuil **Gratuit**
- Retraits déplacés DAB dans la Zone Euro **Gratuit**
- Service chéquier, renouvellement automatique **Gratuit**

Selon votre choix

- Remise en agence **Gratuit**
- Envoi simple d'un chéquier à domicile..... 0,80 € Par envoi
- Seuil d'agios par trimestre 4,60 €
- Carte Bleue Visa Infinite 285,00 € Par an

⁽¹⁾ Contrat BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'information.

⁽²⁾ Rémunération servie sur votre compte, versée en début d'année pour l'année écoulée, taux nominal brut annuel, 0,25% jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.



- Carte Bleue Visa Premier IZICARTE⁽¹⁾, Carte Bleue Visa Premier, débit différé ou immédiat 126,00 € Par an
Cotisation à l'offre Groupée de Services Satellis Intégral avec :
1 Carte Bleue Visa Infinite, prélèvement mensuel 28,95 € 347,40 € Par an
1 carte bleue Visa Premier IZICARTE⁽¹⁾ ou 1 Carte Bleue Visa Premier,
débit immédiat ou différéprélèvement mensuel 14,90 € 178,80 € Par an
- Tarification Jeunes 18-25 ans demi-tarif**

Avantages liés à souscription d'un Satellis Intégral :

2ème carte (le montant de le 2ème carte⁽²⁾ est répercuté, pour 1/12ème,
sur la cotisation mensuelle du Satellis Intégral) ½ tarif

Réduction sur la 2ème offre Groupée de Services Satellis⁽³⁾ ½ tarif

..... **SATELLIS ESSENTIEL PLUS**

Cette offre n'est plus commercialisée

- Satellis Essentiel Plus comprend :**
- Assurance Moyens de Paiement⁽⁴⁾ 18,30 € Par an
 - Service Opposition⁽⁴⁾ 22,00 € Par an
 - Satellis Assurance⁽⁴⁾ 15,30 € Par an
 - Epargne automatique Eparfix/Eparplus..... **Gratuit**
 - Relevé multiproduit mensuel électronique ou papier **Gratuit**
 - Relevé de compte électronique ou papier **Gratuit**
 - Autorisation de découvert personnalisé..... Frais de mise en place 14,50 €
 - Banque à Distance, Direct Ecureuil..... **Gratuit**
 - Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement) 12,50 € Par an
 - Service rémunération du compte courant⁽⁵⁾ 3,00 € Par an
 - Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la Caisse d'Epargne
Aquitaine Poitou-Charentes, Libre Service Ecureuil **Gratuit**

⁽¹⁾ Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

⁽²⁾ La réduction sur la 2ème carte est appliquée sur la carte dont la cotisation est la moins élevée

⁽³⁾ La réduction sur le 2ème forfait ouvert au titulaire et/ou au co-titulaire est appliquée sur le forfait dont la cotisation est la moins élevée.

⁽⁴⁾ Contrat BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'information.

⁽⁵⁾ Rémunération servie sur le compte, versés en début d'année pour l'année écoulée : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.



• Retrait en euros dans un DAB ⁽⁵⁾ d'un autre établissement de la Zone Euro avec une carte de paiement internationale (Visa Classic et Visa Electron Sensea).....	A partir du 4ème retrait dans le mois	0,90 € Par retrait
• Service chéquier, renouvellement automatique		Gratuit
Selon votre choix :		
- Remise en agence		Gratuit
- Envoi simple d'un chéquier à domicile.....		0,80 € Par envoi
• Seuil d'agios par trimestre		2,30 €
• Carte Bleue Visa IZICARTE ⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa, débit différé		45,00 € Par an
• Carte Bleue Visa IZICARTE ⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa, débit, débit immédiat		37,00 € Par an
• Carte Bleue Visa Electron Sensea.....		37,00 € Par an
Cotisation à l'offre Groupée de Services Satellis Essentiel Plus avec Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Bleue Visa, Débit différéprélèvement mensuel 9,00 €		108,00 € Par an
Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Bleue Visa, débit immédiat		prélèvement mensuel 8.80 € 105,60 € Par an
Carte Bleue Visa Electron Sensea.....prélèvement mensuel 8,80 €		105,60 € Par an
Tarification Jeunes 18-25 ans		Demi-tarif

Avantages liés à souscription d'un Satellis Essentiel :

2ème carte (le montant de la 2 ^{ème} carte ⁽²⁾ à ½ tarif est répercuté pour 1/12 ^{ème} sur la cotisation mensuelle du Satellis Essentiel Plus)	½ tarif
Réduction sur la 2 ^{ème} offre Groupée de Services Satellis ⁽³⁾	½ tarif

..... **SATELLIS ESSENTIEL**

Cette offre n'est plus commercialisée

Satellis Essentiel comprend :

• Assurance Moyens de Paiement ⁽⁴⁾	18,30 € Par an
• Service Opposition ⁽⁴⁾	22,00 € Par an

⁽¹⁾ Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

⁽²⁾ La réduction sur la 2ème carte est appliquée sur la carte dont la cotisation est la moins élevée

⁽³⁾ La réduction sur le 2ème forfait ouvert au titulaire et/ou au co-titulaire est appliquée sur le forfait dont la cotisation est la moins élevée

⁽⁴⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

⁽⁵⁾ DAB : Distributeur Automatique de Billets.



• Epargne automatique Eparfix/Eparplus.....	Gratuit
• Relevé multiproduit mensuel électronique ou papier	Gratuit
• Relevé de compte électronique ou papier	Gratuit
• Autorisation de découvert personnalisé..... Frais de mise en place	14,50 €
• Banque à Distance, Direct Ecureuil.....	Gratuit
• Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)	12,50 € Par an
• Service rémunération du compte courant ⁽⁴⁾	3,00 € Par an
• Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes, Libre Service Ecureuil	Gratuit
• Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la Zone Euro avec une carte de paiement internationale (Visa Classic et Visa Electron Sensea) A partir du 4ème retrait dans le mois	0,90 € Par retrait
• Service chéquier, renouvellement automatique	Gratuit
Selon votre choix :	
• Remise en agence.....	Gratuit
• Envoi simple d'un chéquier à domicile.....	0,80 € Par envoi
• Seuil d'agios par trimestre	2,30 €
• Carte Bleue Visa, Débit différé	45,00 € Par an
• Carte Bleue Visa, Débit Immédiat.....	37,00 € Par an
• Carte Bleue Visa Electron Sensea.....	37,00 € Par an
Cotisation à l'offre Groupée de Services Satellis Essentiel avec	
Carte Bleue Visa IZICARTE⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa,	
Débit différé	prélèvement mensuel 8,15 € 97,80 € Par an
Débit Immédiat	prélèvement mensuel 7,90 € 94,80 € Par an
Carte Bleue Visa Electron Sensea.....	prélèvement mensuel 7,90 € 94,80 € Par an

Tarifification Jeunes 18-25 ans Demi-tarif

Avantages liés à souscription d'un Satellis Essentiel

2ème carte (le montant de la 2ème carte⁽²⁾ à ½ tarif est répercuté

pour 1/12ème sur la cotisation mensuelle du Satellis Essentiel) ½ tarif

Réduction sur la 2ème offre Groupée de Services Satellis⁽³⁾ ½ tarif

⁽¹⁾ Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. Le crédit renouvelable est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

⁽²⁾ La réduction sur la 2ème carte est appliquée sur la carte dont la cotisation est la moins élevée

⁽³⁾ La réduction sur la 2ème forfait ouvert au titulaire et/ou au co-titulaire est appliquée sur le forfait dont la cotisation est la moins élevée

⁽⁴⁾ Rémunération servie sur le compte, versés en début d'année pour l'année écoulée : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.



..... GPA (GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHÈQUE)

■ BASIC SERVICES

Offre Groupée de services/moyens de paiement alternatifs.

Basic Services n'est pas un compte rémunéré

Basic Services comprend :

- Carte Bleue Visa Electron Sensea
- Frais de tenue de compte
- Relevés de compte Libre Service Ecoreuil
- Mise en place et paiement des prélèvements ou des Titres Interbancaires de Paiement (TIP)
- Emission de virements européens occasionnels par Internet
- Consultation et gestion du compte par internet, Direct Ecoreuil par Internet

Cotisation à l'Offre Groupée de services/moyens de paiement alternatif, Basic Services

..... Prélèvement mensuel 3,00 € 36,00 € Par an

■ BASIC SERVICES AVEC ALERTE SUR SOLDE

Offre Groupée de services/moyens de paiement alternatif.

Basic Services n'est pas un compte rémunéré

Basic Services comprend :

- Carte Visa Electron Sensea
- Frais de tenue de compte
- Relevés de compte Libre Service Ecoreuil
- Mise en place et paiement des prélèvements ou des Titres Interbancaires de Paiement (TIP)
- Emission de virements européens occasionnels par Internet
- Consultation et gestion du compte par internet, Direct Ecoreuil par Internet
- Alerte sur solde du compte par SMS : 1 par semaine

Cotisation à l'Offre Groupée de services/moyens de paiement alternatif, Basic Services

..... Prélèvement mensuel 3,50 € 42,00 € Par an

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



..... COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, ...)

Standard : 9,00 € Par opération
20 opérations maximum facturées par mois

Tarification Jeunes 18-25 ans Demi-tarif

Particularités :

- Détenteurs de Basic Services⁽¹⁾, Gamme de Moyens de Paiements Alternatifs (GPA). 5,00 € Par opération
6 opérations maximum facturées par mois

- Détenteurs de cartes de paiement à débit différé

Commission d'intervention sur facture(s) carte⁽²⁾ quel que soit le nombre d'irrégularités, 9,00 € Par mois

Tarification Jeunes 18-25 ans Demi-tarif

■ OPERATIONS PARTICULIERES

• Frais de retour de courrier NPAI (<i>N'habite Pas à l'Adresse Indiquée</i>)	4,90 €
• Frais de Saisie- attribution	98,00 € Par acte
• Frais par Avis à Tiers Détenteur	98,00 € Par acte
• Frais pour opposition administrative, frais calculés en pourcentage du montant de l'opposition	10 %
..... Maximum	93,00 €
• Lettre de dénonciation de convention de découvert de compte.....	10,20 €
• Lettre de relance pour incident de compte.....	10,20 €
• Lettre de relance pour impayé sur location de coffre-fort.....	10,20 €
• Forçage du coffre-fort et remise en état consécutifs à perte/vol de la clef ou saisie judiciaire	Frais réels

⁽¹⁾ En cas de présence simultanée des deux motifs de réduction JEUNES et BASIC SERVICES, seul le motif de réduction le plus avantageux pour le client sera pris en compte (celui avec le taux d'application le plus faible). Pas de cumul des deux motifs.

⁽²⁾ Comprise dans les 20 opérations maximum facturées par mois (voir lignes précédentes)



..... INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

- Opposition pour compte en incident (interdit judiciaire, escroquerie, blocage chèque, blocage toute opération de débit) 41,00 €

■ REJET DE CHEQUE

Forfait de frais par chèque rejeté : frais de dossier, commission d'intervention, frais de chèque impayé, lettre d'information préalable à rejet, lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire, frais d'envoi en recommandé, frais chèque impayé, déclaration BDF, certification de non-paiement, blocage de provision, frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction, frais de main-levée de l'interdiction bancaire.

- Par chèque inférieur ou égal à 50,00 € 30,00 €
- Par chèque supérieur à 50,00 € 50,00 €
- Tous chèques confondus, plafond journalier 100,00 €

Tarification Jeunes Demi-tarif

Emission d'un chèque sans provision

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne, pour une durée de 5 ans, une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment, pendant cette période, de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.)

- Chèque payé en période d'interdiction bancaire 13,40 €
- Ouverture de dossier suite à interdiction bancaire demandée par une autre banque ... 28,25 €



■ REJET DE PRELEVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- Montant prélèvement impayé inférieur ou égal à 20,00 € *Montant facturé égal au montant du prélèvement impayé*
- Montant prélèvement impayé égal ou supérieur à 20,00 € 20,00 €
Plafond journalier 40,00 €

Tarification Jeunes Demi-tarif

- Détenteurs de Basic Services **Demi-tarif**
Avec un maximum de trois opérations facturées par mois
- Notification d'un refus d'exécution d'un ordre de paiement **Gratuit**

■ REJET DE VIREMENT

..... **Gratuit**

■ INCIDENT SUR CARTE

- Mise sous surveillance de la carte par la Caisse d'Epargne pour défaut de provision... 16,00 €
- Frais d'opposition carte par la CE (usage abusif)..... 35,00 €
- Ouverture de dossier contentieux suite à incidents de paiementFrais réels en sus 60,00 €

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



..... DÉCOUVERTS ACCESSIBLES À PARTIR DE 18 ANS

Autorisation de découvert permanent

- Taux	14,50 %
- Frais de gestion	
* hors offres Groupées de Prestations Bouquet Liberté, Satellis Intégral, Satellis Essentiel Plus, Satellis Essentiel	14,50 € Par an
Tarifification Jeunes 18-25 ans frais annuels de gestion demi-tarif	

Autorisation de découvert ponctuelle (inférieur à 3 mois) Taux fixé à la signature du contrat

- Frais de gestion	14,50 €
--------------------------	---------

Découvert non autorisé (autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)..... *Seuil de l'usure*

..... CRÉDITS À LA CONSOMMATION ACCESSIBLES À PARTIR DE 18 ANS

■ CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ ET IZICARTE ⁽¹⁾

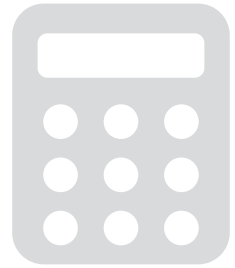
• Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service consommateur de cette dernière. *Nous consulter*

Exemple Crédit TEOZ : Pour la souscription d'un crédit TEOZ de 2000 €, dont vous faites une utilisation unique de 500 € le 1er octobre 2011. Vous remboursez en 31 mensualités de 20 € et une dernière ajustée de 9,40 € (hors assurance facultative), prélevées le 6 du mois. Taux débiteur annuel révisable de 17,62 %, TAEG révisable de 19,26 %, montant total dû par l'emprunteur : 629,40 € (hors assurance facultative). En cas d'adhésion à l'assurance facultative, coût d'assurance : 2,30 € par mois ⁽²⁾ qui s'ajoutent à la mensualité.

Exemple Crédit IZICARTE : Pour la souscription d'un crédit IZICARTE de 2000 €, dont vous faites une utilisation unique de 500 € le 1er octobre 2011. Vous remboursez en 31 mensualités de 20 € et une dernière ajustée de 20,20 € (hors assurance facultative), prélevées le 6 du mois. Taux débiteur annuel révisable de 16,68 %, TAEG révisable de 18,15 %, montant total dû par l'emprunteur : 620,20 € (hors assurance facultative). En cas d'adhésion à l'assurance facultative, coût d'assurance : 2,30 € par mois ⁽²⁾ qui s'ajoutent à la mensualité.

⁽¹⁾ Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Épargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

⁽²⁾ Coût d'assurance mensuel le plus élevé, calculé pour une personne âgée entre 18 et 59 ans sur l'option décès, invalidité, maladie, chômage. Contrats d'assurance souscrits par Natixis Financement auprès de Natixis Assurances Partenaires et de Cardif-Assurances Risques Divers, SA régies par le Code des Assurances.



■ PRÊTS PERSONNELS, FRAIS DE DOSSIER

- Prêt Personnel Véhicule, Prêt Personnel Travaux, Prêt Trésorerie Sur capital emprunté 1 %
..... Minimum 64,00 €
..... Maximum 500,00 €
- Crédit sur Objets Divers Sur capital emprunté 1 %
..... Minimum 130,00 €
- Crédit Toi et Moi 15,00 €
- Crédit Cigogne **Gratuit**
- Crédit Développement Durable **Gratuit**
- LIZauto (location option achat sur véhicule) Tarification sur devis établi en agence par votre Conseiller

Tarification Jeunes 18-25 ans

- Crédit Etudiant avec ou sans différé..... **Gratuit**
- Crédit Etudiant Garanti OSEO..... **Gratuit**
- Crédit Micro Portable Etudiant **Gratuit**
- Prêt pour avancer..... **Gratuit**
- Crédit 18/25 ans 0,50 %
..... Minimum 32,00 €
- Crédit permis à 1,00 € par jour..... **Gratuit**

..... CRÉDIT IMMOBILIER

■ FRAIS DE DOSSIER

- Prêts Primo, Habitat, Conventionné, Relais, In Fine Sur capital emprunté 1 %
..... Minimum 200,00 €
- Primo Travaux Sur capital emprunté 1 %
..... Minimum 130,00 €
- Prêt Pas..... Sur capital emprunté 1 %
..... Minimum 200,00 €
..... Maximum 500,00 €
- Prêt à Taux Zéro, prêt Epargne Logement..... **Gratuit**
- Prêt garanti par la MFP 0,50 %
..... Minimum 100,00 €



Prises de garanties

• Hypothèque, Privilège de Prêteur de Deniers	<i>Frais réels</i>
• Caution Personne Physique.....	Gratuit
• Caution SACCEF (selon type de financement et montant)	<i>Frais réels</i>
• Caution bancaire : Aval	
- Frais de dossier à la création	Sur capital emprunté 1 %
.....	Minimum 46,00 €
- Commission annuelle du risque	Sur capital restant dû 2 %
• Nantissement donné en garantie d'un contrat de prêt, Frais réels en sus	
- Valeurs Caisse d'Epargne.....	41,60 €
- Autres valeurs.....	83,10 €
• Frais sur Gage de Véhicule.....	50,10 €
• Frais de modification de Garantie Frais réels en sus	94,50 €
• Mainlevée d'hypothèque Frais réels en sus	94,50 €
• Mainlevée de nantissement donné en garantie d'un contrat de prêt Frais réels en sus.	
- Valeurs Caisse d'Epargne	16,70 €
- Autres valeurs.....	49,90 €

■ ASSURANCES

• Délégation d'Assurance Décès Invalidité	86,20 €
• Délégation d'Assurance Décès Invalidité, Contrat Externe motivé par un risque aggravé de santé (notamment dans le cadre de la Convention AERAS)	Gratuit
• Délégation d'Assurance Décès Invalidité, cautionnement et assurance emprunteur souscrits auprès des mutuelles partenaires Groupe Caisse d'Epargne	Gratuit
• Garantie revente	
Un seul prélèvement	185,00 €
Ou 5 fois sans frais.....	37,00 €
• Frais de modification d'assurance vers organisme externe.....	305,70 €

Autres services

• Duplicata du tableau de remboursement.....	20,40 €
• Duplicata de contrat de prêt.....	20,40 €
• Délivrance d'attestation pour déduction fiscale ou CAF.....	Gratuit



• Délivrance attestation autre.....	12,70 €
• Transfert d'affectation de prêt.....	94,30 €
• Changement d'emprunteur.....	94,30 €
• Désolidarisation	85,00 €
• Frais d'avenant (ex. modification concernant l'assurance).....	85,00 €
• Réaménagement de Prêt Immobilier	1%
	Minimum 200,00 €
• Echéances, modifications (frais)	
- Report d'échéance (PRIMO Report).....	91,40 €
- Report d'échéance (IZIAUTO)	Gratuit
- Modification de date d'échéance pour les prêts à la consommation	16,65 €
- Passage à taux fixe TACTIMO à échéance fixe et à durée ajustable, par acte.....	119,50 €
• Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	20,00 €
• Information annuelle des Cautions par an et par dossier	Gratuit
• Annulation par le client d'un dossier signé (annulation au-delà du délai de rétractation)	
- Sur Crédit de trésorerie affecté ou non affecté	Gratuit
- Sur Prêt immobilier.....	0,75 %
	Maximum 150,00 €
• Résolution du contrat de crédit pour défaut de conclusion du contrat principal sur capital emprunté	0,75 %
	Maximum 150,00 €
• Incidents de paiement	
- Frais, pénalités et intérêts contractuels en sus pour échéance impayée.....	15,60 €
- Lettre de relance suite à découvert non autorisé ou à dépassement de découvert autorisé.....	10,20 €
- Dénonciation de convention de découvert par la Caisse d'Epargne.....	10,20 €

7 EPARGNES ET PLACEMENTS FINANCIERS



..... A - EPARGNE BANCAIRE

■ RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUIT

(si vous n'avez pas de compte de dépôt)

- Relevés mensuels 11,00 € Par an
- Relevés trimestriels 5,60 € Par an
- Relevés semestriels **Gratuit**
- Relevé annuel **Gratuit**

■ RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne concerne les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Epargne Logement

- Retrait au guichet d'une autre Caisse d'Épargne (nécessite l'appel de votre Caisse d'Épargne)
..... *Selon les tarifs de cette Caisse d'Épargne*
- Retraits à nos guichets par des clients d'une autre Caisse d'Épargne **Gratuit**

■ TRANSFERT DE COMPTE

- Transfert dans une autre Caisse d'Épargne **Gratuit**
- Transfert vers autre Banque de Livret(s) d'Épargne (hors Livret A) 64,50 €
- Transfert vers autre Banque de Plan d'Épargne Logement ou de
Plan d'Épargne Populaire 64,50 €
- Transfert vers autre Banque d'un Livret A **Gratuit**

■ AUTRES SERVICES

- Ouverture/clôture produit d'épargne **Gratuit**
- Versements (espèces, remise de chèque à l'encaissement, virement) **Gratuit**
- Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne 10 jours ouvrés
- Emission d'un chèque de banque sur Livret (Gratuit sur Livret A) 6,65 €
- Virement occasionnel ou permanent à partir d'un livret A **Gratuit**
- Cotisation Carte de retrait Nomade (n'est plus commercialisé) 13,90 € Par an
- Forfait Liaison incluant une carte Nomade (n'est plus commercialisé)
 - Avec relevé mensuel 18,60 €
 - Avec relevé trimestriel 12,40 €
- Assurance sur Epargne pour toute souscription à compter du 22/11/2010,
..... dont 3,00 € de frais de gestion ⁽¹⁾⁽²⁾ 27,00 € Par an

⁽¹⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

⁽²⁾ Tarif en vigueur au 01/12/2011.



..... PLACEMENTS FINANCIERS

■ ORDRES DE BOURSE SUR VALEURS COTÉES EN FRANCE (ACHAT ET VENTE)

Par Internet (frais)	
• Minimum de perception	7,00 €
• Taux de courtage	0,35 %
• Commission fixe par ligne.....	Gratuit
• Ordre non exécuté.....	Gratuit
• Ordre annulé.....	Gratuit
Par téléphone	
• Minimum de perception	13,50 €
• Taux de courtage	1 %
• Commission fixe par ligne.....	Gratuit
• Ordre non exécuté.....	10,30 €
• Ordre annulé.....	10,50 €
En agence	
• Minimum de perception	15,60 €
• Taux de courtage	1,42 %
• Commission fixe par ligne.....	Gratuit
• Ordre non exécuté.....	10,30 €
• Ordre annulé.....	10,50 €

■ NÉGOCIATION DE VALEURS ÉTRANGÈRES COTÉES À L'ÉTRANGER

..... *Frais réels sur ordre*

■ SERVICE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ

..... *Nous consulter*
Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique «Compte Bourse Actifs» de la Compagnie 1818

■ FRAIS DE SOUSCRIPTION D'OPCVM

- OPCVM Caisse d'Épargne, selon produit..... *Nous consulter*
 - OPCVM autre Banque
- 27,00 €



■ FRAIS DE SOUSCRIPTION DE PARTS SOCIALES CAISSE D'EPARGNE EXCLUSIVEMENT

..... **Gratuit**

■ OUVERTURE CLÔTURE DE COMPTE TITRES DONT PEA

..... **Gratuit**

■ DROITS DE GARDE

- Frais de participation de tenue de Compte titres et/ou PEA applicables aux comptes présentant un solde à zéro au 31.12.2012 21,70 €

- Détention de Partes sociales Caisse d'Epargne à l'exclusion de tout autre produit **Gratuit**
- Compte titre ou PEA, valeurs réseau uniquement Forfait annuel 23,00 €
- Compte titre ou PEA, multi valeurs, frais par ligne
 - Commission fixe 4,10 € Par an
 - Commission sur encours 0,24 %
 - Minimum de perception 38,60 €
 - Maximum de perception 232,00 €
- Actions souscrites dans le cadre d'une Offre Publique de Vente *Exonération 18 mois suivant la date de règlement de l'OPV*

■ ENVOI DE RELEVÉS

- Relevé de portefeuille annuel et/ou relevé de plus-values sur vente de titre(s) **Gratuit**

■ BOURSE ESPRIT ECUREUIL

- Abonnement **Gratuit**
- Assurance Service Portefeuille Ecoreuil ⁽¹⁾ 7,00 € Par an
- Service Prise de bénéfices 10,00 € Par an
- Forfait de services 12,00 € Par an

■ GESTION DE MANDAT COMPAGNIE 1818

..... *Nous consulter*

⁽¹⁾ Contrat de BPCF Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.



■ TRANSFERTS

- Transfert de Compte Titres et/ou Plan d'Épargne en Actions (PEA) vers un autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne **Gratuit**
- Transfert de Compte Titres et/ou Plan d'Épargne en Actions (PEA) vers une autre Banque..... 100,00 €

■ DEMANDE D'HISTORIQUE

- Par acte..... 20,40 €
- Recherche complexe..... *Sur devis*

..... SERVICES DE GESTION PRIVÉE

■ ETUDE PRODUITS GRATUIT

■ ETUDE THÉMATIQUE

- Sur devis (Contrat de Prestations Gestion Privée), en fonction de la nature et de la complexité du dossier
.....Minimum de perception 160,00 €
.....Maximum de perception 390,00 €

■ ETUDE GLOBALE

- Sur devis (Contrat de Prestations Gestion Privée), en fonction de la nature et de la complexité du dossier
.....Minimum de perception 390,00 €
.....Maximum de perception 800,00 €

■ AUTRES ETUDES PARTICULIÈRES

- En fonction de la prestation..... *Sur devis*

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



..... COTISATIONS

■ ASSURANCES À L'UNITÉ LIÉES À UN COMPTE

• Assurance sur Compte formule Individuelle ⁽¹⁾	36,00 € Par an
• Assurance sur Compte formule Famille ⁽²⁾	57,60 € Par an
• Assurance Moyens de Paiement*	18,30 € Par an
• Satellis Assurance ⁽¹⁾	15,30 € Par an
• Service Opposition sur Carte ⁽¹⁾	22,00 € Par an
• Assurance Perte et Vol sur carte Sensea ⁽¹⁾	13,20 € Par an

Assurances en inclusion dans les cartes (pour information)

• Garantie Achat Infinite ⁽¹⁾	1,50 €	<i>Incluse dans la prestation carte</i>
• Garantie Achat Autres Cartes Bancaires ⁽¹⁾	0,15 €	<i>Incluse dans la prestation carte</i>
• Assurance IZICARTE ⁽¹⁾ (Garantie Achat et Extension de Garantie Constructeur).....	2,02 €	<i>Incluse dans la prestation carte</i>

■ ASSURANCE SUR EPARGNE, PROTECTION AU QUOTIDIEN

• Assurance sur Epargne ⁽¹⁾⁽³⁾		
- Pour toute souscription antérieure au 15-11-2010 ...prélèvement mensuel 2,00 €	24,00 € Par an	
- Pour toute souscription à compter du 15-11-2010		
..... prélèvement mensuel 2,00 € + 3,00 € de frais de gestion annuels	27,00 € Par an	
• Sécur'Média Individuel		
- Formule 1 ⁽¹⁾	dont 3,00 € de frais de gestion annuels	33,00 € Par an
- Formule 2 ⁽¹⁾	dont 3,00 € de frais de gestion annuels	75,00 € Par an
• Sécur'Média Famille ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾		
- Formule 1 ⁽¹⁾	dont 3,00 € de frais de gestion annuels	45,00 € Par an
- Formule 2 ⁽¹⁾	dont 3,00 € de frais de gestion annuels	96,00 € Par an

⁽¹⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

⁽²⁾ Ce service est réservé à l'assuré, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

⁽³⁾ Tarif en vigueur au 01/12/2011.



- Assurance Protection juridique⁽¹⁾⁽²⁾prélèvement mensuel 4,75 €
..... + 4,00 € de frais de gestion annuels 61,00 € Par an
- Assurances liées à un prêt immobilier : Garantie Revente Résidence et Services Principale⁽¹⁾ (sur 5 ans)
..... Un seul prélèvement 185,00 €
ou un prélèvement annuel pendant 5 ans 37,00 €

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



..... SCI PATRIMONIALE

- Frais de tenue de compte,prélèvement trimestriel 9,00 € 36,00 € Par an
- Commission de mouvement..... **Exonération**
- Commission du plus fort découvert, calcul mensuel,prélèvement trimestriel 0,10%
- Information annuelle de la caution (par crédit, par an) 35,00 €

..... SUCCESIONS

Y compris toute demande de recherche (historiques et pièces) émise dans le délai de 6 mois à compter de la date du décès, au-delà facturation sur devis

- Actifs inférieurs ou égaux à 3 000 € au jour du décès 50,00 €
- Actifs supérieurs à 3 000 € et inférieurs ou égaux à 15 000 € au jour du décès..... 90,00 €
- Actifs supérieurs à 15 000 € au jour du décès..... 0,60 %
.....Maximum de perception 400,00 €

Les frais de traitement sont calculés en fonction du montant des actifs à la date du décès

- Frais de gestion annuels dossier succession (dont le traitement est supérieur à une durée de 12 mois)
..... 30,00 €

⁽¹⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

⁽²⁾ Tarif en vigueur au 01/12/2011.

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



..... CHANGE DEVICES

■ BILLETS

- Vente de billets étrangers (opération réservée à la clientèle CEAPC)..... *Cours affiché*
 - Vente de pack en sus..... 3,00 € Par opération
 - Achat de billets étrangers
 - Clients Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes..... *Cours affiché*
 - Non clients..... *Cours affiché*
- Forfait par opération 6,00 €

■ CHÈQUES DE VOYAGE

- Délivrance de chèques de voyage (opération réservée à la clientèle CEAPC)
 - Libellés en Euros..... Commission de service 1,50 %
 - Libellés en devises..... Commission de service *Cours affiché*
- Frais de livraison de chèques à domicile, coût postal..... 5,20 €

■ ACHAT DE CHÈQUES DE VOYAGE

Libellés en Euros

- Clients Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes..... **Gratuit**
 - Non clients..... 1,50 %
- Forfait par opération 6,00 €

Libellés en devises

- Clients Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes..... *Cours affiché*
 - Non clients..... *Cours affiché*
- Forfait par opération 6,00 €

..... VIREMENTS

■ EMISSION D'UN VIREMENT SEPA

- Frais par virement occasionnel automatisable vers un autre établissement bancaire de la zone SEPA (frais partagés, code IBAN et code BIC obligatoirement renseignés)
 - Au guichet de l'agence..... 3,70 € Par opération
 - Par Direct Ecureuil Internet ou Mobile (établissements domiciliés en France)..... **Gratuit**



- Commission supplémentaire virement occasionnel avec coordonnées bancaires
erronées ou manquantes 14,90 €
- Frais de réclamation sur virement émis vers un autre établissement bancaire
de la zone SEPA *Selon les tarifs
de l'établissement*
- Réception d'un virement occasionnel automatisable émis par un autre
établissement bancaire de la zone SEPA **Gratuit**
- Mise en place d'un virement permanent SEPA..... **Gratuit**
- Frais par virement permanent émis vers un compte SEPA..... 0,99 € Par opération

..... EMISSION DE VIREMENTS VERS L'ÉTRANGER OU RÉCEPTION DE VIREMENT EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER, HORS CONDITIONS SEPA

■ EUROS ET DEVICES

- Taux commission de service 0,10 %
.....Minimum de perception 16,60 €
.....Maximum de perception 80,00 €
- Commission pour virement émis tout frais au donneur d'ordre, forfait 20,00 €

■ DEVICES SEULES, EN SUS

- Taux commission de change 0,05 %
.....Minimum de perception 16,60 €
.....Maximum de perception 80,00 €

..... CHÈQUES ÉTRANGERS

■ ENCAISSEMENT DE CHÈQUES ÉTRANGERS

- Les frais supplémentaires éventuels facturés par les correspondants étrangers sont refacturés au réel



■ PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

Euros et devises

- Euros et devises

.....	Taux commission de service	0,10 %	
.....Minimum de perception	16,60 €	• •
.....Maximum de perception	80,00 €	

Devises seules, en sus

.....	Taux commission de change	0,05 %	
.....Minimum de perception	16,60 €	
.....Maximum de perception	80,00 €	
Impayé sur l'étranger		40,00 €	• •

11 RÉSoudre UN LITIGE



La Caisse d'Epargne met tout en œuvre pour vous offrir un service de qualité. Malgré notre vigilance, des insatisfactions ou des difficultés peuvent survenir. Pour nous en faire part, 3 niveaux de recours successifs vous sont proposés :

• • • • • **Votre agence Caisse d'Epargne : votre premier interlocuteur**

Prenez contact avec votre Conseiller. Expliquez-lui la nature de votre contestation, donnez-lui vos raisons et précisez aussi clairement que possible ce que vous attendez de sa part. Si vous êtes en désaccord avec votre Conseiller après cet entretien, écrivez au Directeur de l'Agence en reprenant les points évoqués avec votre Conseiller.

• • • • • **Le Service Relations Clients : si le différend persiste**

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre Agence, le Service Relations Clients peut intervenir pour réexaminer votre demande.

- **Pour le contacter par courrier** : écrivez au Service Relations Clients de votre Caisse d'Epargne
61 rue du Château d'Eau 33076 Bordeaux Cedex en précisant votre numéro de compte.

- **Par Internet www.caisse-epargne.fr**
Remplissez le formulaire accessible dans Rubrique : Contactez-nous

- **Par téléphone** (appels non surtaxés) :
Appels depuis la France et les DOM : 09 69 36 27 38
Appels depuis l'international et les TOM : 00 33 9 69 36 27 38

• • • • • **En dernier recours : le Médiateur**

Si les échanges avec votre Agence et le Service Relations Clients n'ont pas abouti à une solution qui vous convient, vous pouvez écrire au Médiateur, dans la mesure où l'objet du litige entre dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de la Médiation. Son rôle est de recommander des solutions aux litiges entre la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes et des personnes physiques n'agissant pas pour des raisons professionnelles. Les litiges concernés sont ceux relatifs aux services fournis et à l'exécution des contrats, dans le cadre défini par l'article L 315-1 du code monétaire et financier. La saisine s'effectue par écrit, en précisant votre numéro de compte, à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur
Boîte Postale N°151
75422 PARIS Cedex 09

Précision : Le médiateur n'est compétent que pour des litiges entre la Caisse d'Epargne et des personnes physiques n'agissant pas pour des raisons professionnelles.

GLOSSAIRE



La liste* ci-dessous n'est pas exhaustive, pour plus d'informations, vous pouvez consulter les Glossaires définis par le Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), sur notre site :

www.caisse-epargne.fr/ => Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou Charentes => Secteur Particulier => rubrique : Ma Banque Pratique => Autres informations utiles

* Définitions non contractuelles données à titre indicatif

AgiOS (ou intérêts débiteurs)

Somme due à la **banque** lorsqu'un **compte** présente un **solde** négatif pendant un ou plusieurs jours. Le calcul de cette somme s'effectue sur la base des **dates de valeur**.

Autorisation de découvert (facilité ou découvert autorisé)

Accord écrit et préalable entre la banque et son client qui fixe les conditions de fonctionnement d'un **compte bancaire débiteur** (montant, durée et modalité de remboursement). Lorsque l'autorisation de découvert prévoit un retour à une position créditrice dans un délai inférieur à un mois, le terme de **facilité de caisse** est parfois employé. L'utilisation, sans accord formalisé, d'un découvert pendant 90 jours consécutifs conduira la banque à proposer une offre préalable de crédit.

Banque à distance (Services de)

Ensemble de services rendus par la **banque** disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (Internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire. On parle également de **banque en ligne**.

Carte à débit différé

Carte de paiement permettant à son titulaire de régler des achats dont les montants sont débités sur le compte, à une date convenue, généralement en fin de mois. Elle permet également d'effectuer des **retraits** qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Carte de crédit

Carte permettant à son titulaire de régler des achats et/ou d'effectuer des **retraits** au moyen d'un **crédit** préalablement et contractuellement défini avec un **établissement de crédit**. La carte de crédit est associée à un **crédit renouvelable**. Les opérations de **retraits** et de paiement ne sont pas enregistrées au débit du compte mais imputées sur le montant de crédit renouvelable.

Carte de paiement

Carte délivrée par une **banque** ou un **établissement de paiement** qui permet d'effectuer des paiements chez un commerçant

ou à distance et des retraits d'espèces dans les automates. La carte de paiement peut être nationale ou internationale. Il existe plusieurs **types de cartes de paiement** : **carte de paiement à débit immédiat**, **carte de paiement à autorisation systématique (CPAS)** et **carte de paiement à débit différé**.

Carte de paiement à autorisation systématique (CPAS)

Carte de paiement à débit immédiat permettant à son titulaire de régler des achats et également d'effectuer des retraits après vérification automatique et systématique du **solde** (ou **provision**) disponible sur son compte.

Compte de dépôt

Compte utilisé pour gérer quotidiennement son argent. C'est sur ce compte qu'un client dispose en général d'une **carte bancaire** et/ou d'un **chéquier**. Le compte doit être **créditeur**, sauf accord avec la **banque**. On parle également de **compte bancaire**, **compte chèque**, **compte à vue**. Le terme «compte courant» est également utilisé mais de façon impropre.

Chèque

Moyen de paiement, présenté sous forme de carnet de chèques, avec lequel le titulaire (**tireur**) d'un compte donne l'ordre à son banquier (**tiré**) de payer au bénéficiaire du chèque la somme inscrite sur celui-ci.

La **provision** doit toujours être disponible lors de l'émission du **chèque** et maintenue jusqu'à sa présentation (par la banque du bénéficiaire à la banque du tireur). La validité d'un chèque est de 1 an et 8 jours.

Dès la remise ou l'envoi du chèque au bénéficiaire, celui-ci peut le remettre à l'encaissement.

Chèque de banque

Chèque émis par une **banque** à la demande du client, et dont le montant, immédiatement débité du **compte bancaire** du client, est ainsi garanti. Les chèques de banque sont généralement utilisés pour le règlement d'achats de montant élevé.

Commission d'intervention

Somme perçue par la **banque** en raison d'une opération entraînant une irrégularité de **fonctionnement du compte** nécessitant un traitement particulier (présentation d'un **ordre de paiement** irrégulier, **coordonnées bancaires** inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Convention AERAS

Convention signée entre les pouvoirs publics, les professionnels, des associations de consommateurs et des associations de personnes malades ou handicapées pour permettre un meilleur accès à l'**assurance** et au **crédit** des personnes présentant un **risque aggravé de santé**.



Convention de compte de dépôt

Contrat écrit et signé entre une **banque** et un (des) particulier(s). Il précise les conditions dans lesquelles fonctionne ce compte (ouverture, clôture, moyens de paiement fournis, frais, médiation, ...), ainsi que les droits et les obligations de chacune des deux parties.

Toute ouverture d'un **compte de dépôt** à un particulier donne lieu obligatoirement à la signature d'une convention de compte de dépôt.

Toute modification de la convention de compte par la banque, y compris les **conditions tarifaires**, doit être communiquée au(x) titulaire(s) du compte au moins 2 mois avant sa date d'entrée en vigueur.

Crédit renouvelable

Opération par laquelle un **établissement de crédit** met ou promet de mettre à disposition d'un client une somme d'argent moyennant **intérêts** et **frais** sur la partie utilisée. Cette somme se renouvelle au fur et à mesure des remboursements du capital. Elle peut être remboursée à tout moment, en totalité ou en partie. Autres termes employés : crédit permanent, compte permanent, réserve d'argent, crédit revolving.

Date comptable

Date à laquelle la banque enregistre comptablement l'opération sur le compte du client.

Exemple : l'utilisation de la carte à débit différé permet l'enregistrement des opérations effectuées sur le mois. Le montant total des opérations sera débité généralement en fin de mois sur le compte du client

Date d'opération

Date à laquelle l'opération est effectuée par le client.

Droit au compte

Toute personne domiciliée en France, dépourvue d'un **compte de dépôt**, et qui s'est vue refuser l'ouverture d'un compte de dépôt par une banque, a le droit de demander à la **Banque de France** de désigner un établissement bancaire pour bénéficier d'un compte de dépôt et du **service bancaire de base** gratuit associé au **droit au compte**.

La banque, qui refuse d'ouvrir un compte à un particulier, peut lui proposer d'effectuer à sa place les démarches auprès de la Banque de France pour bénéficier du droit au compte.

Une **convention de compte** doit être signée.

Frais de tenue de compte

Frais perçus par la banque ou l'établissement de paiement pour la gestion du compte.

Gamme de moyens paiements alternatifs (GPA)

Ensemble de **moyens de paiements** proposés par une **banque** à un client à qui elle ne fournit pas de **chéquier** pour un tarif forfaitaire mensuel modique. Cette gamme varie d'une banque à l'autre. Elle comprend des opérations effectuées par **virements**, **prélèvements**, **TIP** et une **carte de paiement à autorisation systématique**.

Incidents de fonctionnement du compte

Opération bancaire non-conforme aux dispositions de la **convention du compte**. On peut citer quelques exemples d'incidents de fonctionnement : remise de chèques erronée, références incomplètes d'un compte, présentation au paiement d'un **chèque sans provision**, **opposition sur carte**, **ordre de virement** à partir d'un compte sans provision... Les incidents de fonctionnement du compte peuvent entraîner des **incidents de paiement**.

Mobilité bancaire

En cas de changement de **banque**, on ne parle pas d'un transfert de compte mais d'une clôture de l'ancien compte et d'une ouverture d'un nouveau compte. Depuis 2009, la nouvelle banque peut effectuer à la place du client et avec son accord, les formalités nécessaires pour que les **prélèvements** et **virements** réguliers reçus soient présentés sur le nouveau compte. Il s'agit du service d'aide à la mobilité bancaire.

Récapitulatif annuel des frais bancaires

Document adressé aux clients, récapitulant le total des frais perçus par la **banque** ou l'**établissement de paiement** au cours de l'année passée au titre de la facturation des produits et services liés à leur **compte**. Ce document est obligatoirement envoyé chaque année gratuitement avant le 31 janvier.

Service bancaire de base

Le service bancaire de base est composé d'un ensemble de services proposés gratuitement par un établissement bancaire dans le cadre du **droit au compte**. Ce service comprend l'ouverture, la tenue et la **clôture** du compte, la délivrance de **RIB**, les dépôts ou retraits d'espèces au guichet, l'envoi mensuel d'un **relevé de compte**, l'encaissement des chèques ou des **virements**, le paiement par **prélèvements**, la consultation à distance du **solde du compte**, une **carte de paiement** à autorisation systématique et deux **chèques de banque** par mois ou **moyens de paiement** équivalents offrant les mêmes services.

Le **service bancaire de base** ne comprend pas la délivrance d'un **chéquier** ni d'**autorisation de découvert**.

À VOTRE SERVICE SUR TOUTE LA LIGNE



Internet

www.caisse-epargne.fr



Solutions Mobile www.m.caisse-epargne.fr

ou téléchargez les applications pour iPhone® ou Android



Téléphone 0 825 800 825 (0,15 €/mn depuis un poste fixe)

OU

Numéro court 3241 (Coût d'un appel local depuis un poste fixe)



monbanquierenligne.fr/ceapc

Numéros utiles (non surtaxés, clients particuliers) :

- Réclamations : 09 69 36 27 38
- Assurances : 09 69 36 45 45
- Perte/vol Cartes Bancaires : 09 69 36 39 39
- Perte/vol chèques : 08 92 68 32 08
- Web Coffre : 09 69 36 27 00
- S'miles : 09 80 98 06 00



CAISSE D'ÉPARGNE
AQUITAINE POITOU-CHARENTES

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Aquitaine Poitou-Charentes - Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier. Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital social de 593 281 880 euros, dont le siège social est à Bordeaux (33076), 61 rue du Château d'Eau, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n°353 281 028 - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 004 055. Titulaire de la carte professionnelle transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs n°33063-2863 délivrée par la Préfecture de la Gironde, garantie par la CEGI - 128 rue de la Boétie - 75378 Paris cedex 08