

**CONDITIONS  
ET TARIFS DES OPÉRATIONS**  
ET SERVICES DE LA CONVENTION  
DE COMPTE DE DÉPÔT  
APPLICABLES À LA CLIENTÈLE  
DES PARTICULIERS  
AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2012



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**D'Auvergne et du Limousin**



**C**e document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du **1<sup>er</sup> janvier 2012**.

La Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte de dépôt dans le cadre d'un forfait (offre groupée de prestations) ou à l'unité.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

au 1<sup>er</sup> janvier 2012

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet <b>(Direct Ecureuil par Internet)</b>	Gratuit (Hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS <b>(AlertEcureuil)</b>	Abonnement au service : 2,50 €/mois soit, pour information : 30 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat <b>(Carte Bleue Visa)</b>	Cotisation annuelle : 36,24 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé <b>(Carte Bleue Visa)</b>	Cotisation annuelle : 44 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique <b>(Visa Electron Sensea)</b>	Cotisation annuelle : 36,24 €/an
<b>Retrait</b> en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1 € par retrait à partir du : - 4 <sup>ème</sup> retrait dans le mois pour une carte détenue dans un Bouquet Liberté - 5 <sup>ème</sup> retrait dans le mois pour une carte détenue dans un Forfait Satellis - 3 <sup>ème</sup> retrait dans le mois pour une carte détenue à l'unité
<b>Virement SEPA occasionnel externe</b> dans la zone euro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ordre initié en agence : 3,40 € par virement</li><li>• Ordre passé par Internet : Gratuit</li></ul>
<b>Frais de prélèvement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Mise en place d'une autorisation de prélèvement :<ul style="list-style-type: none"><li>• organismes publics et assimilés : Gratuit</li><li>• autres organismes : Gratuit</li></ul></li><li>▶ Par prélèvement : Gratuit</li></ul>
<b>Commission d'intervention</b>	9 € par opération avec un plafond de 180 € par mois
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement<sup>(1)</sup></b>	18,30 €/an

<sup>(1)</sup> Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.  
Voir conditions générales ou notice d'information.

# SOMMAIRE

	Pages
<b>■ OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	
<b>Ouverture, transformation, clôture</b>	<b>8</b>
<b>Relevés de compte</b>	<b>8</b>
<b>Tenue de compte</b>	<b>8</b>
<b>Services en agence</b>	<b>8</b>
<b>■ BANQUE À DISTANCE</b>	<b>11</b>
<b>■ VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	
<b>Cartes</b>	<b>12</b>
<b>Virements</b>	<b>13</b>
<b>Prélèvements / TIP</b>	<b>13</b>
<b>Chèques</b>	<b>14</b>
<b>■ OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	
Bouquet Liberté	15
Bouquet Liberté Famille	16
Satellis Intégral	17
Satellis Essentiel Plus	18
Satellis Essentiel	18
Satellis Autonomie	19
Satellis Jeune 16-17 (pour les mineurs)	19
Futéo 18-25 ans	20
Offre Coloc'	20
Bouquet Liberté 18-30 ans	20
GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque) :	
Basic Services	20
<b>■ IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	
<b>Commission d'intervention</b>	<b>21</b>
<b>Opérations particulières</b>	<b>21</b>
<b>Incidents de paiement</b>	<b>21</b>
<b>■ DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	
<b>Facilité de caisse et/ou découvert</b>	<b>23</b>
<b>Crédits à la consommation</b>	<b>23</b>
<b>Crédits immobiliers</b>	<b>24</b>
<b>Prestations diverses sur les crédits</b>	<b>24</b>

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2011).

# SOMMAIRE

---

	Pages
■ <b>EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	
Epargne bancaire	<b>26</b>
Placements financiers	<b>27</b>
■ <b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>29</b>
■ <b>AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES</b>	<b>30</b>
■ <b>OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b>	<b>31</b>
Change manuel	<b>31</b>
Les transferts	<b>31</b>
Les rapatriements	<b>32</b>
■ <b>RÉSoudre UN LITIGE</b>	<b>33</b>
■ <b>LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS</b>	<b>34</b>
■ <b>NUMÉROS UTILES</b>	<b>36</b>

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2011).



# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte (individuel ou joint)	Gratuit
Clôture du compte	Gratuit
Désolidarisation de compte-joint	19,50 €
Déclaration liquidation de communauté	
• Liquidation simple de communauté (par titulaire)	14,30 €
• Liquidation complexe de communauté (par heure)	28,60 €

Services Bancaires de Base (services définis à l'article D312-5 du Code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)

Cotisation Services Bancaires de Base	Gratuit
Isilis (Service de transfert de virements/prélèvement)	Gratuit
Mobiliz (pour vous accompagner vers votre nouvelle agence Caisse d'Epargne et simplifier vos démarches de transfert de compte)	Gratuit

## ■ Relevés de compte

Envoi de relevés de compte de dépôt	
• Relevés de compte en ligne	Gratuit
• Périodicité mensuelle	Gratuit
• Périodicité bi-mensuelle (2 relevés par mois)	1,65 €/mois
• Au-delà (par relevé édité supplémentaire)	1,00 €
Envoi de relevés de compte en braille	Gratuit
Délivrance d'un historique de compte aux guichets	3,20 €
Récapitulatif annuel de frais (réception en janvier)	Gratuit

## ■ Tenue de compte

Frais de tenue de compte	
• Hors forfait et moins de 10 opérations/trimestre	Gratuit
• Hors forfait à partir de 10 opérations/trimestre	3,12 €/trim soit 12,48 €/an

Facturation pour les moins de 26 ans	Gratuit
--------------------------------------	---------

Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)	Gratuit
Service rémunération <sup>(*)</sup>	
• Abonnement	0,51 €/mois

## ■ Services en agence

Versement d'espèces au guichet	Gratuit
Retrait d'espèces au guichet de votre agence	Gratuit
Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,70 €

<sup>(\*)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Visa Electron Sensea : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,25 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.



# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Service retraits illimités par carte aux DAB autres banques en zone euro  
dont France 1,00 €/mois

Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements tous canaux,  
autorisation de prélèvement, envoi de chèque à domicile, réédition de code secret carte)  
2,50 €/mois

Service d'épargne automatique (Eparfix, Eparplus) 0,80 €/mois ou 9,60 €/an

## RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche de document de moins d'un an (par recherche) 14,05 €
- Frais de recherche de document de plus d'un an (par heure) 28,35 €

## PRESTATIONS DIVERSES

- Confirmation par téléphone, fax ou telex d'une opération effectuée à la Caisse d'Epargne 5,37 €
- Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans notre fichier (CNIL) 5,35 €
- Photocopie à l'unité 0,60 €

## RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne  
ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne Gratuit
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque
  - carte détenue dans le cadre d'un Bouquet Liberté ou d'un Bouquet Liberté Famille
    - jusqu'à 3 retraits dans le mois Gratuit
    - à partir du 4<sup>ème</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
  - carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis
    - jusqu'à 4 retraits dans le mois Gratuit
    - à partir du 5<sup>ème</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
  - carte détenue hors offre groupée de services
    - jusqu'à 2 retraits dans le mois Gratuit
    - à partir du 3<sup>ème</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence autre banque 6,25 €

Retraits en devises :

- Frais par retrait d'espèces aux DAB
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - + commission fixe 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - + commission fixe 3,20 €

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

<b>Païement en euros dans l'UE (Union Européenne)</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Païement en devises</b>	
Commission proportionnelle	2,80 %
Maximum de perception	6,25 €

## SERVICE TERANGA (transfert d'argent)

<b>Avec une Carte Visa Teranga<sup>(*)</sup></b>	<b>5,10 €</b>
<b>Avec une autre Carte Visa éligible<sup>(**)</sup></b>	<b>11,25 €</b>

(\*) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre

(\*\*) Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleue Visa, Carte Bleue Visa Olympique de Marseille, Carte Visa Premier, Carte Infinite, Izicarte Bleue Visa ou Izicarte Visa Premier

## COFFRE-FORT (frais de location annuelle)

### Suivant volume des compartiments

• Petit	39,35 €
• Moyen	52,63 €
• Grand	62,34 €
• Très grand	95,56 €

<b>Dépôt de garantie</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Ouverture forcée et remise en état</b>	<b>sur devis</b>
<b>Extension de garantie</b>	<b>nous consulter</b>

### IMPORTANT

Ne communiquez jamais votre code secret.  
Personne n'est habilité à vous le demander, ni votre Caisse d'Epargne,  
ni votre centre d'opposition, ni les services de police ou d'assurance.

En cas d'oubli du code secret, il n'est plus nécessaire  
de refaire fabriquer votre carte bancaire.

## ■ Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

Abonnement global **Gratuit**

Facturation à l'utilisation

- Téléphone fixe  
(dans le cadre d'un forfait : 32 41<sup>(\*)</sup> / hors forfait : 0892 68 33 88<sup>(\*)</sup>) **Gratuit**
- Téléphone mobile  
(dans le cadre d'un forfait : 32 41<sup>(\*)</sup> / hors forfait : 0892 68 33 88<sup>(\*)</sup>) **Gratuit**
- Minitel : 3615 CEPAL<sup>(\*)</sup> **Gratuit**
- Internet<sup>(\*)</sup> : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) **Gratuit**
- Mobile : Gallery ou I-mode<sup>(\*)</sup> **Gratuit**

<sup>(\*)</sup> Frais selon votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès.

## ■ AlertEcureuil (service d'alerte par sms)<sup>(\*\*)</sup>

Frais d'abonnement au service **2,50 €/mois**

**0,50 €/mois pour les détenteurs de Basic Services** (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque)

**AlertEcureuil Famille** **3,00 €/mois**

<sup>(\*\*)</sup> Nombre de SMS illimités

## ■ Libre Service Ecureuil

Accès aux comptes sur nos guichets automatiques **Gratuit**

## ■ Webcoffre (service de sauvegarde de documents informatiques)<sup>(1)</sup>

Coffre bronze 1 Go **de 30,00 € à 72,00 €**

Coffre argent 5 Go **de 60,00 € à 144,00 €**

Coffre or 10 Go **de 120,00 € à 288,00 €**

<sup>(1)</sup> fourchette tarifaire en fonction de la durée de la sauvegarde

## ■ Webprotexion (service de gestion des comptes de personnes protégées via Internet)

Abonnement hors frais fournisseur d'accès Internet **Gratuit**

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ■ Cartes

### CARTES DE PAIEMENT

2 <sup>ème</sup> Carte de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte	½ tarif
Carte Visa Infinite à débit différé ou débit immédiat <sup>(*)</sup>	285,00 €/an
Carte Visa Premier IZICARTE / Visa Premier à débit différé ou à débit immédiat <sup>(*)</sup>	120,00 €/an
Carte Bleue Visa IZICARTE / Bleue Visa / Carte Bleue Visa Olympique de Marseille	
• à débit différé	44,00 €/an
• à débit immédiat	36,24 €/an
Carte Bleue Visa Electron Sensea	36,24 €/an
Carte Teranga (transfert d'argent vers le Maroc) plus commercialisée	36,24 €/an
Carte Bancaire Rechargeable (pour les 12-15 ans)	12,00 €/an

### CARTES DE RETRAIT

Carte de retrait nationale	20,40 €/an
Carte Equilibra interbancaire et internationale	24,00 €/an
Carte Equilibra sans code	24,00 €/an
Carte de retrait majeur protégé (plus commercialisée)	24,00 €/an

### CARTES MONEO\* (cette offre n'est plus commercialisée depuis juillet 2011)

Moneo sur Carte Bleue Visa (carte mixte)	5,00 €/an
Moneo Bleu (rattachée à un compte)	10,00 €/an

(\*) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo. Utilisation optionnelle selon choix du client pour les souscriptions faites avant juillet 2011

### CARTES DE CRÉDIT

**Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)** nous consulter  
*Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.*

Carte Satellis Aurore (plus commercialisée)	Gratuit
---	---------

### AUTRES SERVICES

**e-Carte Bleue** (service de e-paiement sécurisé) 8,20 €/an/carte

#### Choix du visuel (hors visuel standard gratuit) - Visuel collection permanente :

- Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE 10,00 €<sup>(1)</sup>
- Carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE Gratuit<sup>(2)</sup>
- Carte Bancaire Rechargeable 6,00 €<sup>(1)</sup>

#### Choix du visuel - visuel personnel :

- Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE 12,00 €<sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

<sup>(2)</sup> Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10€ au-delà.

<sup>(3)</sup> Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Réédition d'un code confidentiel	8,15 €
Renouvellement anticipé de la carte suite à perte ou vol, opposition, détérioration, modification état civil	10,80 €
Remise de carte en agence	Gratuit
Envoi de la carte à domicile en recommandé avec AR	7,15 €

## PLAFOND DE PAIEMENT PAR CARTE (plafond calculé sur un mois glissant)

Carte Visa Infinite	20 000 €
Carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE	7 700 €
Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Bleue Visa Olympique de Marseille ou Carte Bleue Visa Electron Sensea	2 400 €
Carte Teranga	2 000 €

## CARTES JEUNES

Cartes de paiement tarif 16-25 ans (Visa, Izicarte...)	-50%
--	------

## CARTE BANCAIRE RECHARGEABLE MASTERCARD

(porte-monnaie électronique pour 12-15 ans)

Cotisation	12,00 €/an
Opposition perte/vol et refabrication	Gratuit
Réédition code confidentiel	1,50 €/réédition
Rechargement occasionnel	Gratuit
Rechargement programmé	3,00 €/an
Choix du visuel (frais à la commande)	6,00 €

## CARTES DE RETRAIT

Carte Tribu Cirrus (accessible aux moins de 16 ans)	12,50 €/an
Carte Tribu Cirrus (accessible aux plus de 16 ans)	18,00 €/an

## ■ Virements

Emission d'un virement

### Virement vers un compte Caisse d'Épargne

• Occasionnel ou permanent	Gratuit
----------------------------	---------

### Virement occasionnel et virement SEPA vers un autre établissement

bancaire (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)

• Au guichet de l'agence, par téléphone	3,40 €/virement
• Avec Direct Ecureuil (serveur vocal interactif, Internet ou Minitel)	Gratuit

### Virement permanent vers un autre établissement bancaire

• Frais sur virement permanent (guichet)	1,10 €/virement
• Frais sur virement permanent (internet)	Gratuit

## ■ Prélèvements / TIP

Prélèvements extérieurs

• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
--	---------

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## LES BLOCAGES

Révocation d'une échéance de prélèvement	Gratuit
Retrait de consentement sur une autorisation de prélèvement	18,00 €
Tarifification Jeunes 16-25 ans	-50 %

## ■ Chèques

Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• envoi simple	2,10 €
• en recommandé sans AR	2,10 € + frais postaux
• en recommandé avec AR	2,10 € + frais postaux
Destruction de chéquier non retiré avant 2 mois	3,27 €/par chéquier
Frais d'émission d'un chèque de banque	
• le 1 <sup>er</sup>	Gratuit
• au-delà	10,80 €/chèque

## LES DÉLAIS D'ENCAISSEMENT

Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

### Délai d'encaissement/remise de chèque en euro payable en France

(métropole et DOM TOM) : (s'entend quel que soit le canal de remise)

- Chèque avec réserve d'encaissement sur compte de dépôt 5 jours ouvrés
- Chèque avec réserve d'encaissement sur livret 10 jours ouvrés

## LES DATES DE VALEURS (décomptées en jours calendaires)

	Crédit	Débit
Versement et retrait d'espèces aux guichets	J	J
Retrait d'espèces aux distributeurs de billets	-	J
Virement entre vos comptes	J	J
Virement externe reçu	J	-
Prélèvement ou virement vers compte externe	-	J
Remise de chèque payable en France	J+1 ouvré	-
Paiement par chèque	-	J
Retrait par chèque de banque	-	J
Paiement par carte bancaire		
• Débit immédiat	date de débit au compte	
• Débit différé :	- date d'arrêt du compte = dernier jour du mois	
	- date de débit des factures et date de valeur = le 1 <sup>er</sup> du mois suivant	

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

# 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## ■ Bouquet Liberté

### UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS

Compte de dépôt rémunéré<sup>(1)</sup>

Chéquier<sup>(2)</sup>

Assurance sur compte<sup>(3)</sup>

Relevé de compte mensuel

Autorisation de découvert<sup>(2)</sup>

Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

Libre Service Ecureuil

3 retraits par carte aux DAB d'autres banques<sup>(4)</sup>

Absence de frais de tenue de compte



### UNE CARTE AU CHOIX<sup>(5)</sup>

#### Cotisation Bouquet Liberté

- avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat  
ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat 96,00 €/an  
ou Carte Bleue Visa Electron Sensea soit 8,00 €/mois
- avec une Carte Bleue Visa à débit différé 99,60 €/an  
ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé soit 8,30 €/mois
- avec une Carte Visa Premier 169,20 €/an  
ou Carte Visa Premier IZICARTE soit 14,10 €/mois
- avec une Carte Visa Infinite 336,00 €/an  
soit 28,00 €/mois

<sup>(1)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Visa Electron Sensea : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,25 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

<sup>(2)</sup> Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

<sup>(3)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

<sup>(4)</sup> Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

<sup>(5)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo pour les souscriptions avant juillet 2011. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût pour IZICARTE.

# 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES<sup>(1)</sup> À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ

- Service retraits illimités aux DAB d'une autre banque (zone euro dont France)
- Service opérations courantes illimitées
- Chéquier<sup>(2)</sup>
- E-carte Bleue
- Eparfix
- Eparplus
- AlertEcoreuil
- Franchise d'agios<sup>(2)</sup>
- Protection Juridique<sup>(3)(4)</sup>
- Sécur'Media Formule 1 ou 2<sup>(3)(4)</sup>
- Assurance sur Epargne<sup>(3)(4)</sup>

Pour 1 service complémentaire souscrit : **10 %** de remise sur le prix à l'unité

Pour 2 services complémentaires souscrits : **20 %** de remise sur le prix à l'unité

Pour 3 services complémentaires souscrits : **30 %** de remise sur le prix à l'unité

## LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES

2<sup>ème</sup> Carte Bleue Visa Classique (débit immédiat ou débit différé)<sup>(5)</sup> 1,00 €/mois

2<sup>ème</sup> Carte Visa Premier (débit immédiat ou débit différé)<sup>(5)</sup> 4,00 €/mois

Carte Bancaire Rechargeable Gratuite

## ■ Bouquet Liberté Famille

### L'OFFRE BOUQUET LIBERTÉ COMPREND

- 1 Bouquet Liberté Famille ●
- 1 ou 2 Bouquet(s) Liberté(s) complémentaire(s) ●
- (pour le conjoint et ou sur le compte-joint) ●
- 1 ou plusieurs Carte(s) Bancaire(s) Rechargeable(s) pour les enfants de 12-15 ans ●
- 1 ou plusieurs Forfait(s) Satellis Jeunes pour les enfants de 16-17 ans ●

## LE PRIX DE L'OFFRE BOUQUET LIBERTÉ FAMILLE ENGLOBE

L'ensemble des cartes des conjoints et des enfants mineurs,

+ le socle de Bouquets Libertés et du Bouquet Liberté Famille

Bouquet Liberté Famille avec Carte Bleue Visa<sup>(5)</sup> 144,00 €/an

ou avec Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(5)</sup> soit 12,00 €/mois

Bouquet Liberté Famille avec Carte Visa Premier<sup>(5)</sup> 216,00 €/an

ou avec Carte Visa Premier IZICARTE<sup>(5)</sup> soit 18,00 €/mois

Bouquet Liberté Famille avec Carte Visa Infinite<sup>(5)</sup> 420,00 €/an

soit 35,00 €/mois



# 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Les services complémentaires<sup>(1)</sup> à tarif préférentiel sont tarifés pour chaque Bouquet Liberté (le Bouquet Liberté Famille, les 1 ou 2 Bouquet(s) Liberté(s) supplémentaire(s))

- Service retraits illimités aux DAB d'autres banques (zone euro dont France)
- Service opérations courantes illimitées
- E-carte Bleue
- Eparfix
- Eparplus
- AlertEcuireuil
- Franchise d'agios<sup>(2)</sup>
- Protection Juridique<sup>(3)(4)</sup>
- Sécur'Media Formule 1 ou 2<sup>(3)(4)</sup>
- Assurance sur Epargne<sup>(3)(4)</sup>

Pour 1 service complémentaire souscrit : **10 % de remise sur le prix à l'unité**

Pour 2 services complémentaires souscrits : **20 % de remise sur le prix à l'unité**

Pour 3 services complémentaires souscrits : **30 % de remise sur le prix à l'unité**

<sup>(1)</sup> Les prix à l'unité des services complémentaires sont détaillés aux chapitres 2, 3 et 8.

<sup>(2)</sup> En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dûs (Cf. chapitre 6 « Les découverts »)

<sup>(3)</sup> Les remises possibles associées aux services complémentaires de Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

<sup>(4)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

<sup>(5)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo (pour les cartes commercialisées avant juillet 2011). Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût pour IZICARTE. Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

## ■ Satellis Intégral

Chéquier<sup>(2)</sup>

Frais d'envoi simple de chéquier à domicile

Assurance moyens de paiement<sup>(1)</sup>

Satellis Assurance<sup>(1)</sup>

Service opposition clés en main<sup>(1)</sup>

Epargne automatique (Eparfix - Eparplus)

Frais annuel gestion de découvert<sup>(2)</sup>

Direct Ecuireuil (accès à la banque à distance)

Libre Service Ecuireuil (accès à vos comptes sur nos guichets automatiques)

Absence de frais de tenue de compte

Relevé multiproduit mensuel

Service rémunération<sup>(3)</sup>



# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## COTISATION SATELLIS INTÉGRAL<sup>(4)</sup>

- avec une Carte Visa Infinite<sup>(5)</sup> 347,40 €/an  
soit 28,95 €/mois

---

- avec une Carte Visa Premier ou Visa Premier IZICARTE à débit différé ou immédiat<sup>(5)</sup> 178,80 €/an  
soit 14,90 €/mois

---

- avec une Carte Visa Premier ou Visa Premier IZICARTE<sup>(5)</sup> + une Carte Bleue Visa ou Visa IZICARTE à débit différé<sup>(5)(6)</sup> 201,12 €/an  
soit 16,76 €/mois

---

- avec une Carte Visa Premier ou Visa Premier IZICARTE<sup>(5)</sup> + une Carte Bleue Visa ou Visa IZICARTE à débit immédiat<sup>(5)(6)</sup> 196,62 €/an  
soit 16,41 €/mois

---

- avec deux Cartes Visa Premier ou Visa Premier IZICARTE<sup>(5)(6)</sup> 238,80 €/an  
soit 19,90 €/mois

## ■ Satellis Essentiel Plus (ce forfait n'est plus commercialisé depuis le 01/02/2011)

- Chéquier<sup>(2)</sup> ●
- Frais envoi simple de chéquier à domicile ●
- Assurance moyens de paiement<sup>(1)</sup> ●
- Satellis Assurance<sup>(1)</sup> ●
- Service opposition clés en main<sup>(1)</sup> ●
- Épargne automatique (Eparfix - Eparplus) ●
- Frais annuel gestion de découvert<sup>(2)</sup> ●
- Absence de frais de tenue de compte ●
- Direct Ecureuil (service de banque à distance) ●
- Libre Service Ecureuil (accès à vos comptes sur nos guichets automatiques) ●
- Relevé multiproduit mensuel ●
- Service rémunération<sup>(3)</sup> ●
- Isilis ●

## COTISATION SATELLIS ESSENTIEL PLUS<sup>(4)</sup>

- avec une Carte Bleue Visa ou Visa IZICARTE à débit différé<sup>(5)</sup> 107,76 €/an  
soit 8,98 €/mois

---

- avec une Carte Bleue Visa / Sensea / Teranga / IZICARTE / Olympique de Marseille à débit immédiat 99,96 €/an  
soit 8,33 €/mois

---

- avec deux Cartes Bleues Visa ou Visa IZICARTE à débit immédiat<sup>(5)(6)</sup> 118,08 €/an  
soit 9,84 €/mois

---

- avec deux Cartes Bleues Visa ou Visa IZICARTE dont une débit différé et une à débit immédiat<sup>(5)(6)</sup> 125,88 €/an  
soit 10,49 €/mois

---

- avec deux Cartes Bleues Visa ou Visa IZICARTE à débit différé<sup>(5)(6)</sup> 129,36 €/an  
soit 10,78 €/mois

## ■ Satellis Essentiel (ce forfait n'est plus commercialisé depuis le 01/02/2011)

Mêmes services que Satellis Essentiel Plus sans Satellis Assurance

## COTISATION SATELLIS ESSENTIEL<sup>(4)</sup>

- avec une Carte Bleue Visa à débit différé<sup>(5)</sup> 102,60 €/an  
soit 8,55 €/mois

---

- avec une Carte Bleue Visa ou Visa Sensea ou Visa Teranga 94,80 €/an

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

ou Visa Olympique de Marseille à débit immédiat	soit 7,90 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit immédiat <sup>(5)(6)</sup>	112,92 €/an
	soit 9,41 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa dont une à débit différé et une à débit immédiat <sup>(5)(6)</sup>	120,72 €/an
	soit 10,06 €/mois
• avec deux Cartes Bleues Visa à débit différé <sup>(5)(6)</sup>	124,92 €/an
	soit 10,41 €/mois

## ■ Satellis Autonomie (destiné aux majeurs protégés)

Carte Equilibra	●
Chéquier <sup>(2)</sup>	●
Frais d'envoi simple de chéquier à domicile	●
Rédition code carte majeur protégé	●
Refabrication d'une carte de retrait (1/an)	●
Relevé multiproduit mensuel (trimestriel pour l'épargne)	●
Epargne automatique (Eparfix - Eparplus)	●
Virements occasionnels et permanents vers un autre établissement	●
Satellis Assurance <sup>(1)</sup>	●
Frais opposition sur prélèvement	●
Absence de frais de tenue de compte	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Service rémunération <sup>(3)</sup>	●
Isilis	●

**COTISATION FORFAIT SATELLIS AUTONOMIE** 32,40 €/an  
soit 2,70 €/mois

## ■ Satellis Jeunes 16-17 ans (pour les mineurs)<sup>(4)</sup>

Carte Visa Electron Sensea	●
Assurance perte et vol sur Carte Sensea <sup>(1)</sup>	●
Relevé multiproduit mensuel	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	●
Libre Service Ecureuil (accès aux comptes sur nos guichets automatiques)	●
Absence de frais de tenue de compte	●
Service rémunération <sup>(3)</sup>	●

**COTISATION SATELLIS JEUNES 16-17** **Gratuit la 1<sup>ère</sup> année**  
puis 1,00 €/mois

<sup>(1)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

<sup>(2)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne.

<sup>(3)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Bleue Visa Electron Sensea : 0,10 % , taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,10 % , taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,25 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

<sup>(4)</sup> Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait Satellis Jeunes ou Satellis Intégral ou Essentiel souscrits avant le 01/02/2011. A compter de cette date, ces 3 forfaits ne sont plus commercialisés.

<sup>(5)</sup> Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo (pour les cartes commercialisées avant juillet 2011). Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût pour IZICARTE. Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

<sup>(6)</sup> 2<sup>ème</sup> carte souscrite pour le co-titulaire du forfait.

# 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## ■ Futéo 18-25 ans

Carte Bleue Visa à débit immédiat  
Découvert personnalisé  
Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé  
Direct Ecureuil (service de banque à distance)  
AlertEcureuil  
Chéquier sur demande  
Relevés de compte en ligne



COTISATION

1,00 €/mois

## ■ Offre Coloc' (à partir de 18 ans)

Compte de dépôt jusqu'à 4 co-titulaires  
sans autorisation de découvert, ni chéquier  
Direct Ecureuil  
Relevés de compte en ligne



COTISATION

1,00 €/mois

En option : la carte Visa Electron SENSEA

1,00 €/carte/mois

## ■ Satellis Intégral / Satellis Essentiel Plus (18-25 ans inclus)

(Ce forfait n'est plus commercialisé)

-50 %

## ■ Bouquet Liberté 18-30 ans

- 18-25 ans inclus **Gratuit la 1<sup>ère</sup> année, puis 1/2 tarif**
- 26-29 ans inclus **-25 % de réduction chaque année**

■ **Offre GPA** (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque) : **Basic Services** (offre destinée aux clients sans chéquier) **incluant les produits et services suivants :**

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte et relevé de compte mensuel
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Virements européens occasionnels émis par internet
- Consultation et gestion du compte par internet (Direct Ecureuil par Internet)
- Alertes (1 par semaine) sur solde du compte (AlertEcureuil)

COTISATION BASIC SERVICES

- Sans alerte sur soldes **36,00 €/an**  
soit **3,00 €/mois**
- Avec alertes sur soldes **42,00 €/an**  
soit **3,50 €/mois**

Client détenteur de l'offre GPA

- Commission d'intervention : **5 €/opération**  
dans la limite d'un plafond de **30,00 €/mois**
- Rejet de prélèvement : dans la limite d'un plafond mensuel de 3 opérations  
**1/2 tarif**

# 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

### Commission d'intervention

- par opération **9,00 €<sup>(1)</sup>**
- \_\_\_\_\_ dans la limite d'un plafond de 180,00 €/mois**

*(<sup>1</sup>) 5 € pour les détenteurs de Basic Services dans la limite de 30 €, par mois, l'équivalent de 6 opérations par mois (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).*

## ■ Opérations particulières

**Frais de relance pour compte débiteur \_\_\_\_\_ 5,57 €**

### LES BLOCAGES

Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur

- la 1<sup>ère</sup> \_\_\_\_\_ **Gratuit**
- Au-delà \_\_\_\_\_ **18,00 €**

Blocage de la carte par le porteur après perte ou vol  
(avec ou sans code) \_\_\_\_\_

**Gratuit**

Blocage de la carte par l'émetteur après usage abusif  
par le détenteur de la carte \_\_\_\_\_

**38,00 €**

### SAISIE / AVIS À TIERS DÉTENTEUR

- Frais de saisie-attribution et conservatoire sur compte  
ou coffre (par opération) \_\_\_\_\_ **98,00 €**
- Frais par Avis à Tiers Détenteur \_\_\_\_\_ **98,00 €**
- Opposition administrative 10 % du montant dû au Trésor Public  
\_\_\_\_\_ **dans la limite de 50,00 €**

## ■ Incidents de paiement

### REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision, envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- commission d'intervention
- les frais de dossier
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire

# 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement
- la déclaration Banque de France

• chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €

Plafonnement des frais : plafond unique (tous chèques confondus) de 100,00 €/jour

## REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) comprenant :

- Prélèvement inférieur ou égal à 20,00 € dans la limite du montant rejeté
- Prélèvement supérieur à 20,00 € dans la limite de 20,00 €

Frais dans la limite d'un plafond mensuel de 10 opérations

Dans le cadre de Basic service (offre GPA) ½ tarif  
dans la limite d'un plafond mensuel de 3 opérations

Mainlevée incident "retrait carte" auprès de la Banque de France 11,20 €

Paiement direct de pension alimentaire 80,00 €

Prise en charge et gestion incident/contentieux 56,70 €

Frais de mise en demeure 23,70 €

## Les incidents de fonctionnement Jeunes (12-25 ans inclus)

Commission d'intervention (chèque, prélèvement, carte) plafonnée

à 20 opérations par mois 4,50 €  
maximum 90,00 €/mois

Frais de relance pour compte débiteur (1/2 tarif) 2,78 €

## REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) : voir page 21.

- chèque inférieur ou égal à 50 € 15,00 €
- chèque supérieur à 50 € 25,00 €

Plafonnement des frais : plafond unique (tous chèques confondus) de 50 €/jour

## REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) comprenant :

- prélèvement inférieur ou égal à 20 € dans la limite du montant rejeté à ½ tarif
- prélèvement supérieur à 20 € dans la limite de 10 €

Frais dans la limite d'un plafond mensuel de 10 opérations

# 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## ■ Facilité de caisse et/ou découvert

Service franchise agios	1,25 €/mois
-------------------------	-------------

### Les découverts

Découvert autorisé : frais annuels de gestion (hors forfait Satellis)	12,26 €/an
Découvert négocié : frais de mise en place (hors forfait Satellis)	12,26 €/an
Création de découvert permanent	12,26 €/an
Découvert autorisé permanent (taux trimestriel) <sup>(*)</sup>	13,80 %
Découvert négocié (taux trimestriel) <sup>(*)</sup>	14,95 %
Découvert non autorisé (taux trimestriel) <sup>(*)</sup>	19,53 %
Découvert Isilis	0 %

(\*) Taux nominal au 1<sup>er</sup> octobre 2011.

Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur les relevés de compte. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

## ■ Crédits à la consommation

### Les frais de dossier

#### LES PRÊTS À LA CONSOMMATION

Prêt personnel (voiture, travaux, consommation) < 50 000 €	1,00 %
• minimum	66,50 €
• maximum	500,00 €
Prêt personnel (voiture, travaux, consommation) > 50 000 €	1,00 %
• minimum	210,00 €
• maximum	900,00 €

#### LES CRÉDITS JEUNES

Crédit étudiant, crédit étudiant garantie OSEO, crédit apprenti, crédit micro portable	Gratuit
Prêt pour avancer, crédit 1 <sup>er</sup> véhicule, crédit Permis "1 € par jour", prêts personnels, avance financière	Nous consulter

### Les assurances

Sur montant emprunté	Nous consulter
Perte emploi (assurance facultative)	Nous consulter
Mise en place d'assurante externe, frais de dossier	90,00 €

### Les incidents de fonctionnement

Frais de relance échéance impayée	8,40 €
-----------------------------------	--------

## ■ Crédits Immobiliers

### Les frais de dossier

Primo Ecuireuil, prêt habitat, prêt conventionné, prêt in fine	1,00 %
• minimum	210,00 €
• maximum	900,00 €
Prêt à l'Accession Sociale	1,00 %
• minimum	200,00 €
• maximum	500,00 €
Prêt Epargne Logement (CEL ou PEL)	<b>Gratuit</b>
Prêt Relais	1,00 %
• minimum	210,00 €
• maximum	900,00 €

### NON RÉSIDENTS

Montant	1,00 %
• minimum	350,00 €
• maximum	1 200,00 €

### Les garanties

Caution SACCEF (au % du capital emprunté)	Nous consulter
Caution personnelle et solidaire (sauf prêt étudiant et jeune) par personne et par dossier	41,00 €
Frais de nantissement sur produits Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin (par acte)	22,50 €
Frais de nantissement sur produits externes à la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin (par acte)	127,50 €

### Cautions bancaires

Commission pour délivrance de cautions bancaires (caution loyer, caution fiscale...)	
% minimum	1%
% maximum	3%
Frais d'émission d'un acte simple sur imprimé pré-établi et normalisé	50 €
Frais d'émission d'un acte complexe sur imprimé	50 €
Avenant à la caution bancaire - Modification de l'acte d'origine	80 €
Frais d'annulation, de modification ou de dénonciation de caution	80 €

### Les incidents de fonctionnement

Frais de relance échéance impayée	8,40 €
-----------------------------------	--------



## ■ Prestations diverses sur les crédits

### Avenant

Transfert de prêt sur nouvel immeuble ou nouvel emprunteur	306,00 €
Désolidarisation de co-emprunteurs / ajout ou suppression de cautions personne physique	306,00 €
Modification de garantie (sauf ajout ou suppression de cautions personne physique)	51,00 €
Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt	3,30 €/changement
Avenant administratif (changement de quantième / report d'échéance)	51,00 €
Réaménagement d'un prêt	1,00 %
• minimum	210,00 €
• maximum	900,00 €
Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel	<i>voir conditions générales du prêt</i>
Modification d'assurance (suppression assurance chômage, suppression assurance emprunteur)	51,00 €
Modification ou entrée en cours de prêts dans l'assurance proposée par la CEPAL	51,00 €

### Mainlevées

Mainlevée, gage et autres produits	61,00 €
Mainlevée, notaire, levée de garantie en cours de prêt	61,00 €

### Attestations

Attestation pour la CAF et autres attestations	15,00 €
Frais de recherche de documents	sur devis

### Autres

Délivrance d'un relevé d'intérêts acquis d'Épargne-Logement	
• en agence	Gratuit
• envoi en recommandé sans AR	5,40 €
Duplicata de contrat de prêt	51,00 €
Rédition de tableau d'amortissement (hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	20,00 €
Information des cautions	35,00 €
Relance et suivi d'assurances	9,30 €

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ■ Epargne bancaire

### FORFAIT LIAISON (LIVRET A)

- Carte Nomade
- Assurance perte/vol de la carte
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Relevé mensuel

Cotisation Forfait Liaison 14,00 €/an

### RELEVÉS DE COMPTES MULTIPRODUIT (hors compte de dépôt)

Envoi mensuel (avec Forfait Liaison) **Gratuit**

Envoi trimestriel (4 par an hors Forfait Liaison) **Gratuit**

Au-delà (par relevé supplémentaire) 1,00 €

### RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

Délivrance et mise à disposition d'un accreditif **Gratuit**

Retrait avec accreditif dans une autre Caisse d'Epargne **Gratuit**

Retrait sur Livret A avec ou sans accreditif dans une autre Caisse d'Epargne **Gratuit**

Retrait sur autres livrets sans accreditif dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice) 4,50 €

### TRANSFERTS DE COMPTE

Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Epargne **Gratuit**

Transfert vers autre banque **Gratuit**

• Livret ou compte épargne **Gratuit**

• Compte Epargne Logement (CEL) 64,50 €

• Plan Epargne Logement (PEL) 64,50 €

• Plan Epargne Populaire (PEP) 64,50 €

### AUTRES SERVICES

Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret A **Gratuit**

Frais d'émission d'un chèque de banque sur autres livrets d'épargne 5,40 €

Opposition sur Carte Nomade suite à perte ou vol **Gratuit**

Avis d'information de prescription trentenaire 26,00 €

Ouverture de compte d'épargne **Gratuit**

Double Relais (assurance PEL ; n'est plus commercialisée) 18,29 €/an

### Virement et prélèvement

Virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Epargne **Gratuit**

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Virement urgent, mise à disposition de fonds	10,20 €
Virement permanent vers un autre établissement bancaire	1,50 €/virement
Virement occasionnel vers un autre établissement bancaire	
• au guichet d'un Livret A vers un compte de dépôt du titulaire	Gratuit
• au guichet pour autres livrets	1,50 €
• avec Direct Ecureuil (Internet, Minitel, Mobile)	Gratuit
Prélèvement extérieur :	
• frais de mise en place d'une autorisation de paiement	Gratuit

## Autres prestations

Ouverture de compte-titres ordinaire ou Plan d'Épargne en Actions (PEA)	Gratuit
---	---------

## Bons d'Épargne

Frais d'opposition sur bon (ou série de bons)	18,50 €
---	---------

## ■ Placements financiers

### Titres

#### DROITS DE GARDE (ANNUEL)

Droits de garde compte-titres et PEA (valeur réseau Caisse d'Épargne uniquement)	23,00 €
	(1/2 tarif pour les moins de 26 ans)

#### Droits de garde compte-titres multivaleurs

• commission proportionnelle sur valorisation	0,24 %
<i>minimum de perception</i>	32,30 €
<i>maximum de perception</i>	300,00 €
• commission fixe par ligne (hors réseau)	4,00 €

### Ordres de bourse

#### EN AGENCE

Taux de courtage	1,42 %
Minimum par ordre	15,60 €
Ordre annulé	10,50 €
Ordre non exécuté	Gratuit

#### PAR TÉLÉPHONE (avec Direct Ecureuil au 3241)\*

Taux de courtage	1,00 %
Minimum par ordre	13,50 €
Ordre annulé	10,50 €
Ordre non exécuté	Gratuit

\* Frais selon votre opérateur téléphonique

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## PAR INTERNET ([www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr))<sup>(\*)</sup>

Taux de courtage	0,35 %
Minimum par ordre	7,00 €
Ordre non exécuté ou annulé	Gratuit

(\*) nécessite d'être abonné au service Direct Ecureuil option Bourse.

Frais selon votre fournisseur d'accès

## AUTRES TARIFS

Valeurs étrangères sur bourse étrangère	répercussion des frais
Négociation valeurs étrangères cotées à l'étranger	nous consulter
Souscription OPCVM d'un autre établissement	minimum 27,00 € + répercussion des frais
Paiement de coupons et dividendes	Gratuit
Attribution d'actions	Gratuit
Détachement de droits	Gratuit

## Bourse Esprit Ecureuil

Service assurance	7,00 €/an
Service "prise de bénéfice"	10,00 €/an
Service abonnement	Gratuit
Cotisation forfaitaire annuelle pour les trois services	12,00 €

## Autres prestations

Ouverture de compte titre ordinaire ou PEA	Gratuit
Transfert de compte titre ou PEA dans une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Transfert de compte titre dans un autre établissement	101,76 €
Transfert de Plan d'Épargne en Actions (PEA) dans un autre établissement	101,76 €
Duplicata de relevé de situation de compte titre	5,20 €
Achat or sur montant de négociation	1,20 %
• minimum	23,50 €
• maximum	1530 €
	+ répercussion des frais CPR oR ( <i>précision sur demande</i> )
Vente or	1,20 %
• minimum	23,50 €
• maximum	1530 €
	+ répercussion des frais CPR oR ( <i>précision sur demande</i> )

## GESTION PRIVÉE

Étude patrimoniale	de 100,00 € à 800,00 €
Simulation et aide à la déclaration de revenus	35,00 €
Simulation et aide à la déclaration ISF	75,00 €
Délivrance relevé de situation ISF (au 1 <sup>er</sup> janvier)	10,00 €

Assurance sur compte <sup>(1)(2)</sup>	36,00 €/an
Secur'Media Formule 1 <sup>(1)(2)</sup>	33,00 €/an <i>dont 3 € de frais de gestion</i>
Secur'Media Formule 2 <sup>(1)(2)</sup>	75,00 €/an <i>dont 3 € de frais de gestion</i>
Assurance sur Epargne <sup>(1)(2)</sup>	27,00 €/an <i>dont 3 € de frais de gestion</i>
Protection Juridique <sup>(1)(2)</sup>	60,56 €/an <i>dont 3,56 € de frais de gestion</i>
Assurance perte ou vol de la carte Sensea (Jeunes) <sup>(1)</sup>	13,20 €/an
Assurance moyens de paiement <sup>(1)(4)</sup>	18,30 €/an
Assurance mobile (assurance de téléphone portable) <sup>(1)(3)</sup>	30,00 €/an
Assurance mobile (assurance de téléphone portable) <sup>(1)(3)</sup> avec mensualisation de la prime	33,00 €/an
Service opposition clés en main <sup>(1)(4)</sup>	22,00 €/an
Satellis Assurance <sup>(1)(4)</sup>	15,30 €/an

<sup>(1)</sup> Contrat BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.  
Voir conditions générales ou notice d'information.

<sup>(2)</sup> Tarif en vigueur au 30/09/2011.

<sup>(3)</sup> Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 22/11/2010.

<sup>(4)</sup> Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 01/02/2011.

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

---

### FRAIS POUR SUCCESSION (HORS FRAIS DE TRANSFERT) MONTANT TOTAL DES AVOIRS DÉTENUS À LA CAISSE D'ÉPARGNE

Frais de traitement de la succession

(actif successoral sans assurance-vie et parts sociales)

• actif successoral < 3 000 €	50,00 €
• actif successoral > 3 000 € et < 15 000 €	100,00 €
• actif successoral > 15 000 €	0,67 %
	maximum 500,00 €
+ frais annuels de gestion (prélevés dès la 2 <sup>ème</sup> année)	35,00 €

# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

## ■ Change manuel

### ACHAT / VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (devises)

Commission de change selon cours

### DÉLIVRANCE DE CHÈQUES DE VOYAGE

En euros

- commission de service 1,20 %
- minimum de perception 5,00 €

En devises

- commission de service selon cours
- minimum de perception 5,00 €

### ACHAT DE CHÈQUES DE VOYAGE (par opération)

En euros

- commission de service 1,20 %
- minimum de perception (non-clients) 5,00 €

En devises

- commission de service selon cours
- minimum de perception (non-clients) 5,00 €

## ■ Les transferts (virements émis vers l'étranger)

**Vers l'EEE** (Espace Economique Européen) : en € d'un montant

< 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- frais par virement occasionnel automatisable avec BIC/IBAN\* 3,40 €
- frais par virement occasionnel non automatisable
- commission de service 14,70 €
- + commission proportionnelle 1,00 ‰
- maximum de perception 152,45 €

**Autres virements** : en € dans l'EEE (Espace Economique Européen)

> 50 000 €, hors EEE<sup>(\*)</sup> (quel que soit le montant), en devises quel que soit le pays

- commission de service par virement 14,50 €
- + commission proportionnelle 1,00 ‰
- maximum de perception 152,45 €
- commission de change 13,00 €
- + commission proportionnelle 0,50 ‰
- maximum de perception 152,45 €

<sup>(\*)</sup> Pour les virements vers le Maroc, tarification spécifique (nous consulter)

# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

## ■ Les rapatriements (virements reçus de l'étranger)

**En provenance de l'EEE** (Espace Economique Européen) : en € d'un montant < 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

• frais par virement occasionnel automatisable avec BIC/IBAN	<b>Gratuit</b>
• frais par virement occasionnel non automatisable	
commission de service	12,40 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

**Autres virements** : en € dans l'EEE (Espace Economique Européen)

> 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises quel que soit le pays

• commission de service	12,40 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €
• commission de change	13,00 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

## Paielement par chèque à l'étranger

En euros

• commission de service par opération	14,50 €
+ commission proportionnelle par opération	1,00 ‰
maximum de perception	152,45 €

En devises

• commission de service par opération	14,50 €
+ commission proportionnelle par opération	1,00 ‰
maximum de perception	152,45 €
• commission de change par opération	13,00 €
+ commission proportionnelle	0,50 ‰
maximum de perception	152,45 €

## Encaissement de chèque étranger

Chèque libellé en euros ou en autres devises

• Pour encaissement sauf bonne fin < 30,49 € par chèque	3,82 €
• Pour encaissement sauf bonne fin > 30,49 € par chèque	
commission	1,00 ‰
minimum de perception	9,15 €
maximum de perception	152,45 €
• Pour définitif par chèque	38,12 € + frais réels
• Chèque impayé	20,00 €



# 11 INFORMATIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE

---

**Votre agence est à votre disposition pour vous informer** ou prendre en compte une réclamation.

C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

**En cas de désaccord** sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

**Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin  
Service Relations Clientèle**

63 rue Montlosier  
63961 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9

Si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

**Monsieur le Médiateur**  
Boite postale n°151  
75422 PARIS CEDEX 09

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

## COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

## CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

## CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

## DATES DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

## INCIDENTS

### DE FONCTIONNEMENT :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple : dépassement de découvert autorisé)

## AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêts du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions

## COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

## REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

## REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

## EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

## SEPA (Single Euro Payment Area) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco

Retrouvez sur notre site [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) / Région Auvergne-Limousin / Ma banque pratique / autres informations utiles, le glossaire des principaux termes utilisés dans la banque élaboré par le Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), établi à des fins pédagogiques, sans valeur juridique ou contractuelle.



## NUMÉROS UTILES

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

**ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE : 09 69 36 27 38<sup>(1)</sup>**

**ASSURANCE : 09 69 36 45 45<sup>(1)</sup>**

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances<sup>(2)</sup> de la Caisse d'Épargne.

**PERTE / VOL : 09 69 36 39 39<sup>(1)</sup>**

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

**WEB COFFRE : 09 69 36 27 00<sup>(1)</sup>**

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

**S'MILES : 0 980 980 600<sup>(1)</sup>**

Pour contacter votre Service Clients S'Miles.

**ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52<sup>(1)</sup>**

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

<sup>(1)</sup>Appel non surtaxé

<sup>(2)</sup>Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.  
Voir conditions générales ou notice d'information.

Document imprimé sur papier recyclé

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**D'Auvergne ET DU LIMOUSIN**

Caisse d'Épargne et de Prévoyance d'Auvergne et du Limousin, Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 283 922 900 euros - Siège social : 63, rue Montlosier 63000 Clermont-Ferrand 382 742 013 RCS Clermont-Ferrand Mandataire d'assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 006 292